



Götene kommun

Brukarundersökning Korttid 2018

Äldreomsorg

November 2018



Innehållsförteckning

1 Bakgrundsfakta	3
1.1 Bakgrund	3
1.2 Metod	3
1.3 Frågor.....	3
1.4 Svarefrekvens	3
1.5 Bakgrundsfrågor	3
1.6 Vem har besvarat frågorna?	4
2 Resultat brukarundersökning korttid	5
2.1 Övriga kommentarer och synpunkter från de svarande	6
3 Kommentarer till resultatet	7
3.1 Svarefrekvens	7
3.2 Område Aktiviteter	7
3.3 Område Vardag.....	7
3.4 Område Kommunal hälso-och sjukvård	7
3.5 Område Maten och Måltiden	7
3.6 Område Personalen på korttiden	7
3.7 Område Trygghet.....	7
3.8 Område Vården på korttiden i sin helhet	8
3.9 Genomsnitt samtliga frågor	8
3.10 Handlingsplan	8

1 Bakgrundsfakta

1.1 Bakgrund

Sedan ett tiotal år tillbaka genomför enhetschefen för Korttiden en intern brukarundersökning vartannat år för att ta reda på brukarnas uppfattning om vården och omsorgen på korttiden. Den senaste undersökningen gjordes 2016. Årets brukarundersökning genomfördes under tre veckor i oktober.

1.2 Metod

Metoden som använts är en pappersenkät som delats ut av personalen till dem som vistats på korttiden under mätperioden. Den enskilde har svarat anonymt och lagt enkäten i ett kuvert som förseglats. De förseglade kuverten har sedan samlats in av enhetschefen som skickat dem vidare till administrationen för sammanställning.

1.3 Frågor

Enkäten består av totalt av 33 frågor varav tre är bakgrundsfrågor om kön, ålder och vistelsetid och en öppen fråga om kommentarer och synpunkter. Frågorna har kategoriserats i 7 områden:

1. Aktiviteter
2. Vardagen
3. Kommunal hälso- och sjukvård
4. Maten och måltiden
5. Personalen på korttiden
6. Trygghet
7. Vården på korttiden i sin helhet

1.4 Svarsfrekvens

Totalt har 12 enkäter delats ut av personalen, 8 svarade, 1 tackade nej och 3 har p.g.a av hälsoskäl inte kunnat svara. Svartsfrekvens 67 %.

1.5 Bakgrundsfrågor

Kvinna-man

Av totalt 8 svar är:

- 4 kvinnor (50 %)
- 3 Män (37,5 %)
- 1 ej svar (12,5 %).

Ålder

- 0 personer 64 år eller yngre
- 3 personer 65 år - 79 år (37,5 %)
- 4 personer 80 år eller äldre (50 %)
- 1 ej svar (12,5 %)

Vistelsetid

- 1 person mindre än en vecka
- 3 personer 1-4 veckor
- 2 personer mer än 4 veckor
- 1 ej svar

1.6 Vem har besvarat frågorna?

- 4 personer har svarat själv på frågorna (50 %)
- 3 personer har svarat själv, men fått hjälp att fylla i svaren av en anhörig/närstående/god man (37,5 %)
- 1 person har svarat själv, men fått hjälp att fylla i svaren av representant från pensionärsrådet i kommunen. (12,5 %)

2 Resultat brukarundersökning korttid

Om antalet svar är under fem redovisas ej resultatet.

1. AKTIVITETER	2014	2016	2018
1 Upplever sig att få hjälp att delta i aktiviteter som man vill.	8,0	6,7	-
2 Upplever sig få hjälp att komma ut och få frisk luft om man så önskar.	6,5	5,7	-
Genomsnitt: aktiviteter	7,3	6,2	-
2. VARDAGEN			
3 Upplever sig ha möjlighet att själv bestämma över sin vardag.	7,5	6,8	8,1
2 Upplever sig få hjälp att gå upp när man vill på morgonen.	9,5	7,5	9,0
5 Upplever sig få hjälp att lägga sig när man vill på kvällen.	9,5	7,1	8,6
6 Upplever sig få hjälp att gå på toaletten vid behov.	8,0	9,5	-
7 Upplever sig få hjälp att ta sin medicin vid behov.	10,0	9,0	10,0
8 Upplever sig få hjälp att kunna känna sig ren och fräsch.	8,4	8,5	8,9
Genomsnitt: Vardagen	8,8	8,0	8,9
3. KOMMUNAL HÄLSO OCH SJUKVÅRD			
9 Upplever sig få hjälp av Korttidens sjuksköterskor vid behov.	9,1	9,2	9,8
10 Upplever sig få hjälp av Korttidens undersköterskor vid behov.	9,0	9,4	8,9
11 Upplever sig få hjälp av Korttidens läkare vid behov.	7,6	7,0	7,0
12 Upplever sig få hjälp av kommunens arbetsterapeut vid behov.	6,5	7,5	7,3
13 Upplever sig få hjälp av kommunens sjukgymnast vid behov.	5,2	5,8	7,8
14 Har du deltagit vid utformningen av din genomförandeplan.	7,3	Ja 29% Nej 29% Ejsvar 42%	Ja 38% Nej 50% Ejsvar 12%
Genomsnitt: Kommunal hälso- och sjukvård	7,4	7,7	8,2
4. MATEN OCH MÅLTIDEN			
15 Upplever att maten på Korttiden är god.	8,1	8,3	8,5
16 Upplever att det är bra variation på Korttidens mat.	7,4	8,5	7,9
17 Upplever att maten serveras på lämpliga tider.	9,1	9,2	9,0
Genomsnitt: Maten och måltiden	8,2	8,6	8,5
5. PERSONALEN PÅ KORTTIDEN			
18 Upplever att personalen har tid.	8,3	9,0	9,1
19 Upplever att personalen lyssnar.	9,1	9,2	9,0
20 Upplever sig bemött med respekt.	9,4	9,6	9,0
21 Upplever att personalen är engagerad.	8,9	8,2	8,9
22 Upplever att personalen kan sitt jobb.	9,3	9,2	8,8
23 Upplever sig få göra det man själv klarar för personalen.	9,1	9,7	9,6
Genomsnitt: Personalen på korttiden	9,0	9,1	9,1
6. TRYGGHET			
24 Upplever sig ha någon att tala med om viktiga saker.	7,9	8,2	8,7
25 Upplever sig få hjälp vid behov.	8,5	9,7	9,0
26 Upplever trygghet på Korttiden	8,7	8,4	9,4
27 Upplever du det viktigt att ha en särskild kontaktperson bland personalen.	9,5	7,6	8,4

Genomsnitt: Trygghet	8,6	8,4	8,9
7. VÅRDEN PÅ KORTIDEN I SIN HELHET			
28 Nöjdhet beträffande hjälpen/omvårdnaden i sin helhet.	9,3	7,6	9,0
29 Nöjdhet beträffande hur väl förväntningar på hjälpen uppfylls.	9,0	9,0	8,3
30 Upplevd grad av perfektion när det gäller hjälpen man får.	8,4	7,2	8,2
Genomsnitt: Korttiden i sin helhet	8,9	7,9	8,5
Genomsnitt: Samtliga	8,3	8,1	8,7

2.1 Övriga kommentarer och synpunkter från de svarande

- Det kan ibland dröja innan hjälp kommer när jag larmat
- Personalen är mycket trevliga och glada
- Svårt att svara på frågan om korttidens läkare när det inte finns läkare jämt.

3 Kommentarer till resultatet

3.1 Svarsfrekvens

Lågt antal svar, 8 personer. Detta innebär att resultatet ska tolkas med försiktighet och att det är svårt att dra några säkra slutsatser, men det är ändå 8 personers svar som ska värdesättas.

3.2 Område Aktiviteter

Går ej att redovisa på grund av för få svar. De flesta har fyllt i ej behov av hjälp på båda frågorna. Många av patienterna på boendet var till stor del självgående, tog sällskap av varande till Café Helena eller till ordnade aktiviteter. De hade också i stor utsträckning hjälp av make/maka som besökte korttiden.

3.3 Område Vardag

Har totalt ökat från 8,0 2016 till 8,9 2018, ett bra resultat. På fråga 6 har de flesta svarat att de ej är i behov av hjälp med toalettbesök. Orsak kan vara samma som redovisas under aktivitet. Under mätperiodens första vecka var korttiden inte fullbelagt vilket gör att personalen har mer tid det kan också påverka resultatet positivt.

3.4 Område Kommunal hälso-och sjukvård

Total ökning från 7,7 2016 till 8,2 2018. Största ökningen redovisas under fråga, upplevelse av hjälp från korttidens sjuksköterska samt sjukgymnast. Under perioden var ett flertal på korttiden behov av rehabiliterande träning vilket ger en högre närvaro av sjukgymnast. Låg beläggning ökar tillgången till sjuksköterska då mer tid finns. Under 2018 har korttidens sjuksköterska fått mer tid då hon blivit av med ett boende som hon tidigare ansvarade för. Upplevelse av att få träffa läkare är alltid lite lägre då läkartillgången är begränsad, inget vi kan styra över. Upplevelse av att få hjälp av undersköterskor vid behov har minskat från 9,4 till 8,9 trots höga siffror under vardag där siffrorna visa att upplevelsen trots allt är att få hjälp med mediciner, att lägga sig när man vill eller bestämma över sin vardag. Eget deltagande i genomförande planen är högre men kan fortfarande bli bättre. Genomförandeplan görs numera i högre utsträckning tillsammans med patienter då detta är ett mål för ökad inflytande och delaktighet.

3.5 Område Maten och Måltiden

Marginell sänkning. Vi lägger dock stor vikt vid hur maten läggs upp och serveras. Korttiden lagar ingen mat själv kan därför inte påverka i samma utsträckning som på ett boende som själv lagar maten.

3.6 Område Personalen på korttiden

Samma totala resultat som 2016. Bra och höga siffror. I några frågor har resultatet försämrats i andra frågor har resultatet förbättrats. Vi konstaterar i gruppen att upplevelse av att bli bemött med respekt inte borde gå ner. Omtag med värdegrundsfrågor pågår just nu i kommunen.

3.7 Område Trygghet

Totalen ökat. Under måttiden har orolig och aggressiv patient befunnit sig på korttiden. Erbjudande har gått ut till övriga att få låsa sina dörrar, Trots detta bra siffror på fråga 26 om upplevd trygghet på korttiden från 8,4 2016 till 9,4 2018.

3.8 Område Vården på korttiden i sin helhet

Ökning från 7,9 2016 till 8,5 2018. Markant höjning på nöjdhet beträffande hjälpen/omvårdnaden i sin helhet från 7.6 2016 till 9.0 2018. Flera tomma platser många relativt självgående ej så stort vårdbehov kan bidra till resultatet.

3.9 Genomsnitt samtliga frågor

Genomsnittet på samtliga frågor visar en höjning från 8,1 2016 till 8,7 2018. Undersökningen ger en ögonblicksbild av den upplevda situationen på korttidsavdelning under de veckor som mätningen pågick. Resultaten är väl godkända då man kan förvänta sig ett bättre resultat än 2016 då mätningen gjordes under hög belastning till skillnad mot detta år. Bra att personalen tagit tillvara tiden och lyckats skapa trygghet för de som vistas på korttiden.

3.10 Handlingsplan

Enhetschefen för korttiden ska analysera och diskutera resultatet av denna brukarundersökning tillsammans med personalen och ge förslag på hur man kan bibehålla/utveckla den goda kvaliteten och förbättra de områden som nämns. Dessa förslag ska sammanställas i en handlingsplan.