



Götene kommun

Brukarundersökning daglig verksamhet

Funktionshinderområdet 2018



Innehållsförteckning

1	Brukarundersökning daglig verksamhet	3
1.1	Bakgrund	3
1.2	Metod och syfte	3
1.3	Frågor	3
1.4	Svarsfrekvens	3
2	Resultat	4
3	Kommentarer till resultatet	10
3.1	Svarsfrekvens	10
3.2	Resultat som helhet och per kategori	10
3.3	Högst resultat per fråga	10
3.4	Lägst resultat per fråga	10
3.5	Skillnader i svar mellan kvinnor och män	10
3.6	Bevarandeområden	11
3.7	Förbättringsområden	11
3.8	Handlingsplan	11

1 Brukarundersökning daglig verksamhet

1.1 Bakgrund

Socialcheferna, genom Skaraborgs kommunalförbund tog ett beslut 2015 att alla kommuner i Skaraborg skulle genomföra gemensamma brukarundersökningar inom LSS-boende och Daglig verksamhet vartannat år. 2016 genomförde SKL nationella brukarundersökningar inom LSS och 2017 togs ett nytt beslut att vi skulle ansluta oss till den nationella undersökningen. Syftet är att måtten ska användas för jämförelser mellan kommuner och över tid Resultatet för alla medverkande kommuner presenteras i KOLADA 2019. Den senaste brukarundersökningen inom daglig verksamhet genomfördes 2016. Frågorna i denna undersökning är inte desamma som i den förra brukarundersökningen och därmed inte jämförbara.

Brukarundersökningar inom funktionshinderområdet i Götene kommun genomförs vartannat år inom följande verksamheter:

- Daglig verksamhet
- LSS-boende
- Boendestöd
- Personlig assistans

Denna brukarundersökning är genomförd i oktober.

1.2 Metod och syfte

Alla kommuner har använt sig av ett dataprogram som heter Pict-O-Stat som är anpassat till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar som gör att brukaren har större möjlighet att svara själv. Syftet är att ge brukarna möjligheten att uttrycka sin åsikt och ge dem ökat inflytande och delaktighet samt mäta kvaliteten på insatser enligt LSS.

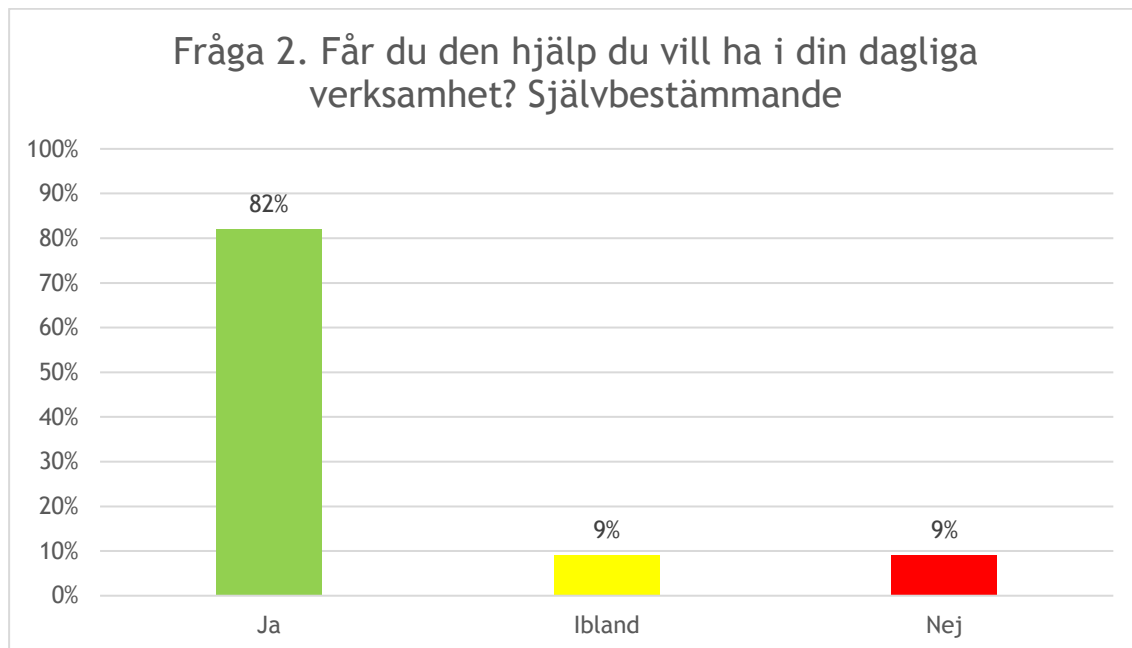
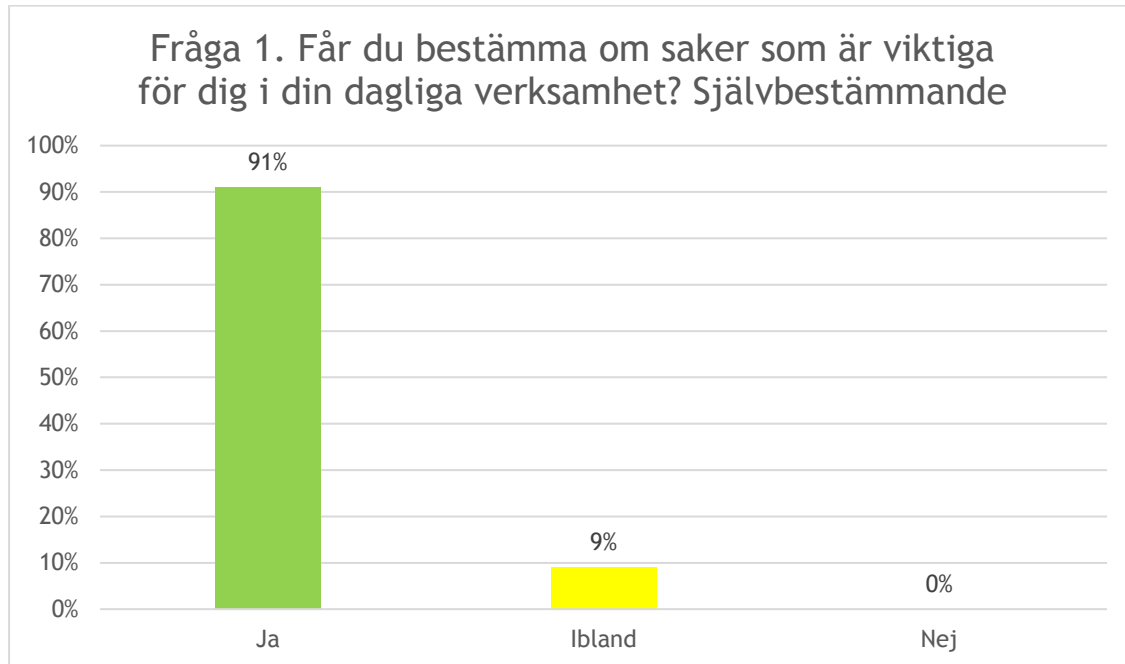
1.3 Frågor

Det är totalt 11 frågor. Antalet frågor är färre än vid förra undersökningen då det var totalt 16 frågor. Frågorna har kategoriserats i fyra områden, Självbestämmande, Bemötande, Trivsel och Trygghet. Frågorna och svarsalternativen är förtydligade med pictogramsymboler och inspelat tal. Brukarnas har svarat på frågorna på sin dagliga verksamhet; Linden, Café Helena och på Järnvägsgatan 22. De har använt sig av en läsplatta med pekskärm. Instruktioner hur de ska gå tillväga för att svara har de fått av frågeassistenterna Ewa Karin Persson, syn- och hörselinstruktör och Eva Lundell anhörigsamordnare. Brukarna har sedan på egen hand svarat på frågorna genom att peka på olika symboler i programmet. De brukare som vill svara på en pappersenkät har fått möjlighet till detta.

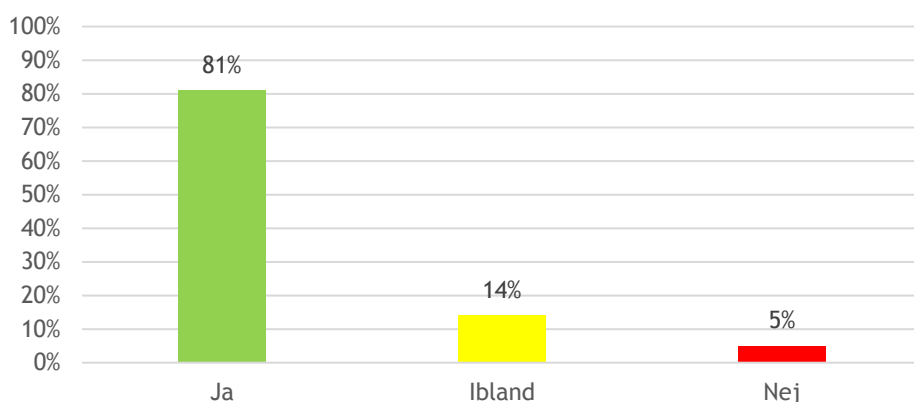
1.4 Svarsfrekvens

Totalt har 39 personer ett beslut på daglig verksamhet, 13 kvinnor och 26 män. 30 av dem har bedömts kunna svara på frågorna varav 22 personer har svarat. Orsaken till bortfallet på 8 personer beror på att några tackade nej till att medverka, några kom inte till svarstillfället, en person klarade inte av att svara och en person fullföljde inte enkäten. Svartsfrekvensen räknat på de 30 personer som bedömdes kunna svara på frågorna är 73 %, Svartsfrekvensen beräknat utifrån alla som har ett beslut (39 personer) på daglig verksamhet är 56 % (30 % 2016)

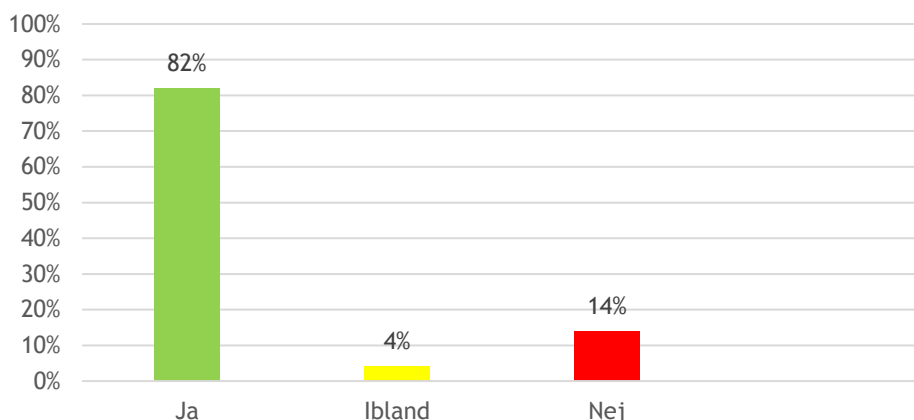
2 Resultat



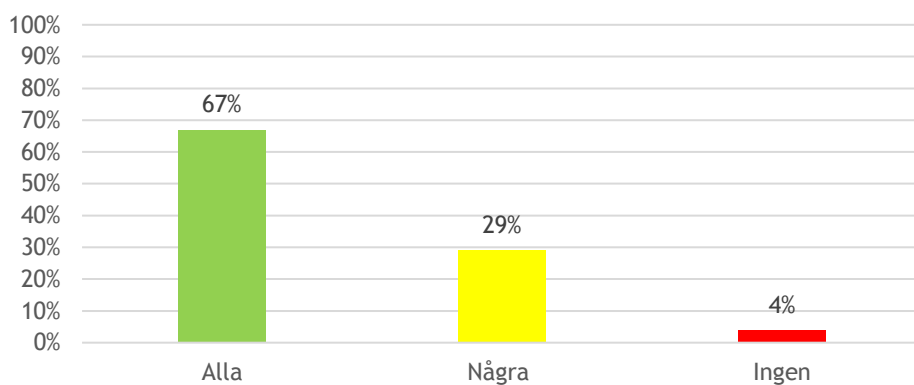
Fråga 3. Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig? - Trivsel



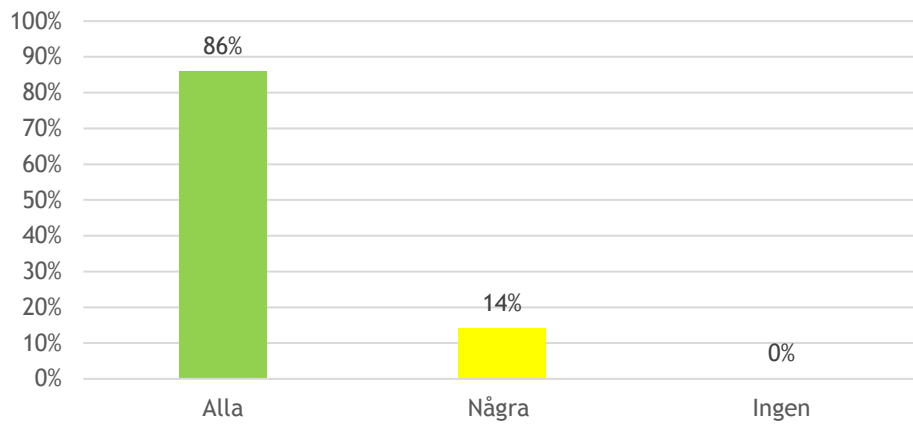
Fråga 4. Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig? - Bemötande



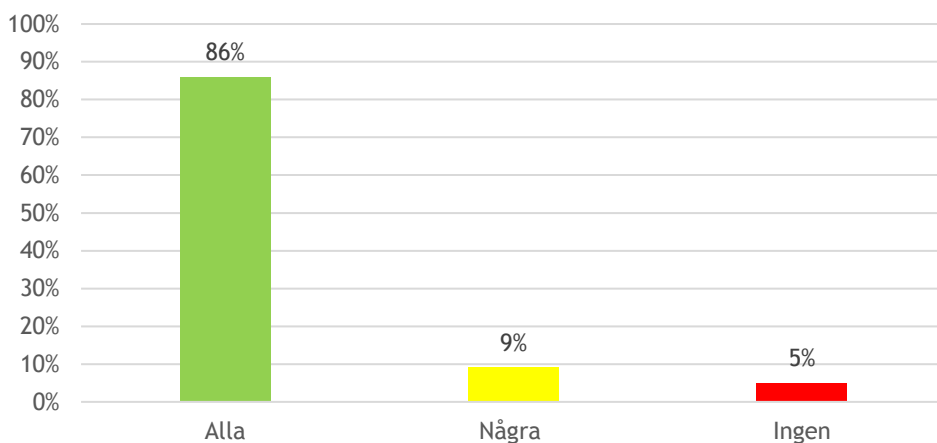
Fråga 5. Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar? - Bemötande



Fråga 6. Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger? - Bemötande



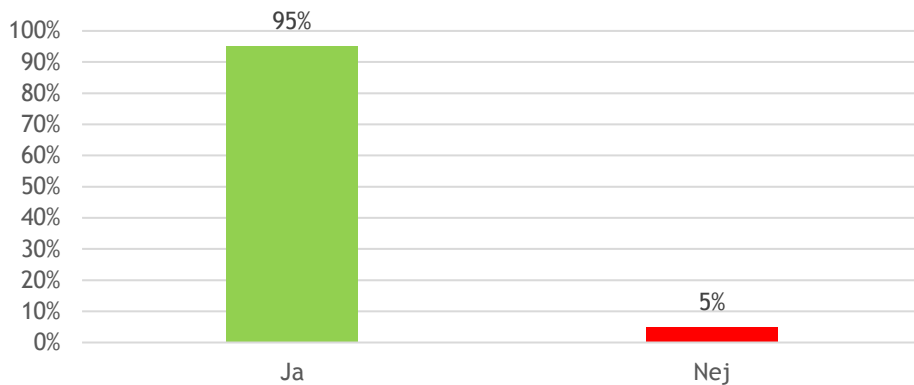
Fråga 7. Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet? - Trygghet



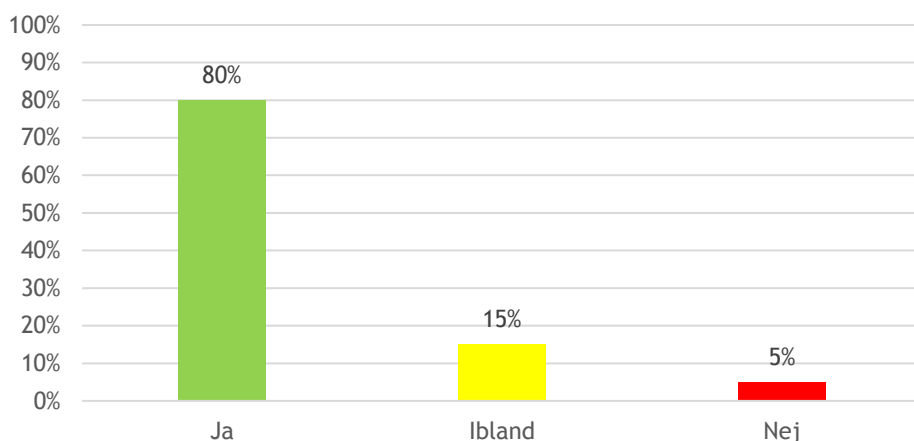
Fråga 8. Är du rädd för något på din dagliga verksamhet? - Trygghet



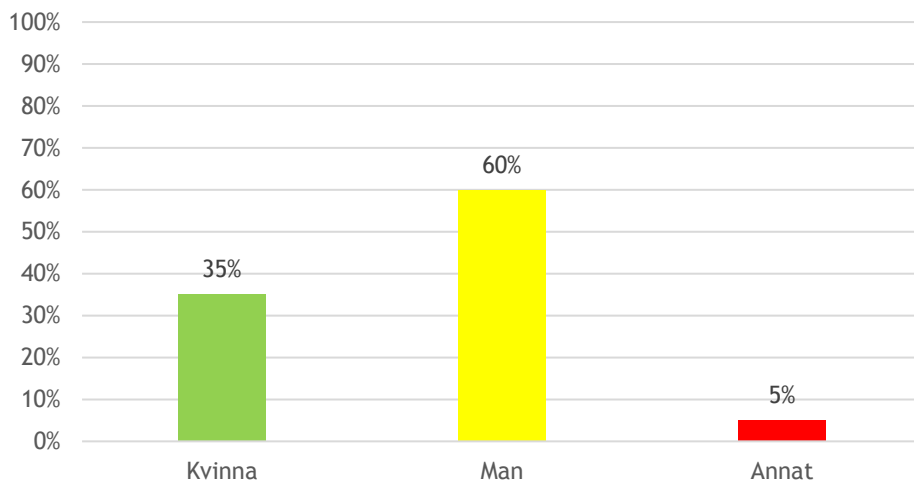
Fråga 9. Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet? - Trygghet



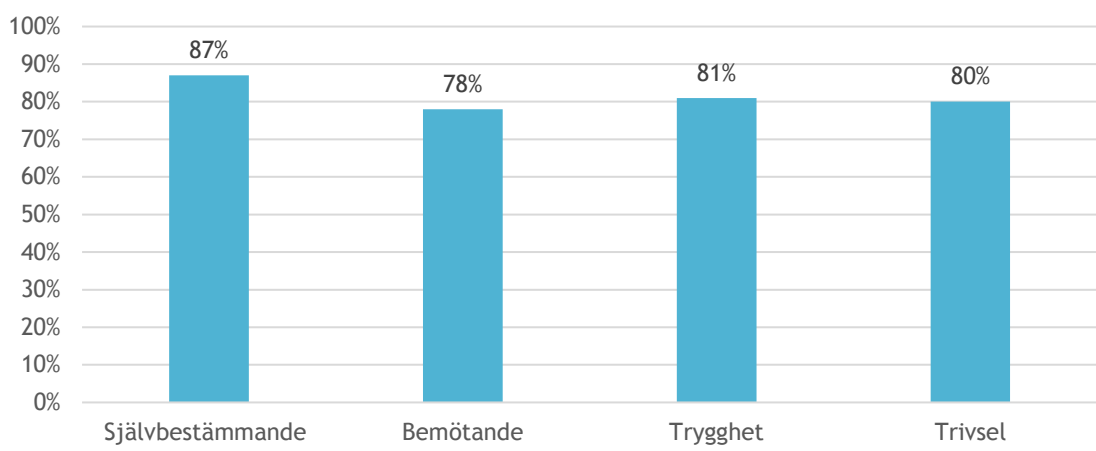
Fråga 10. Trivs du på din dagliga verksamhet? - Trivsel



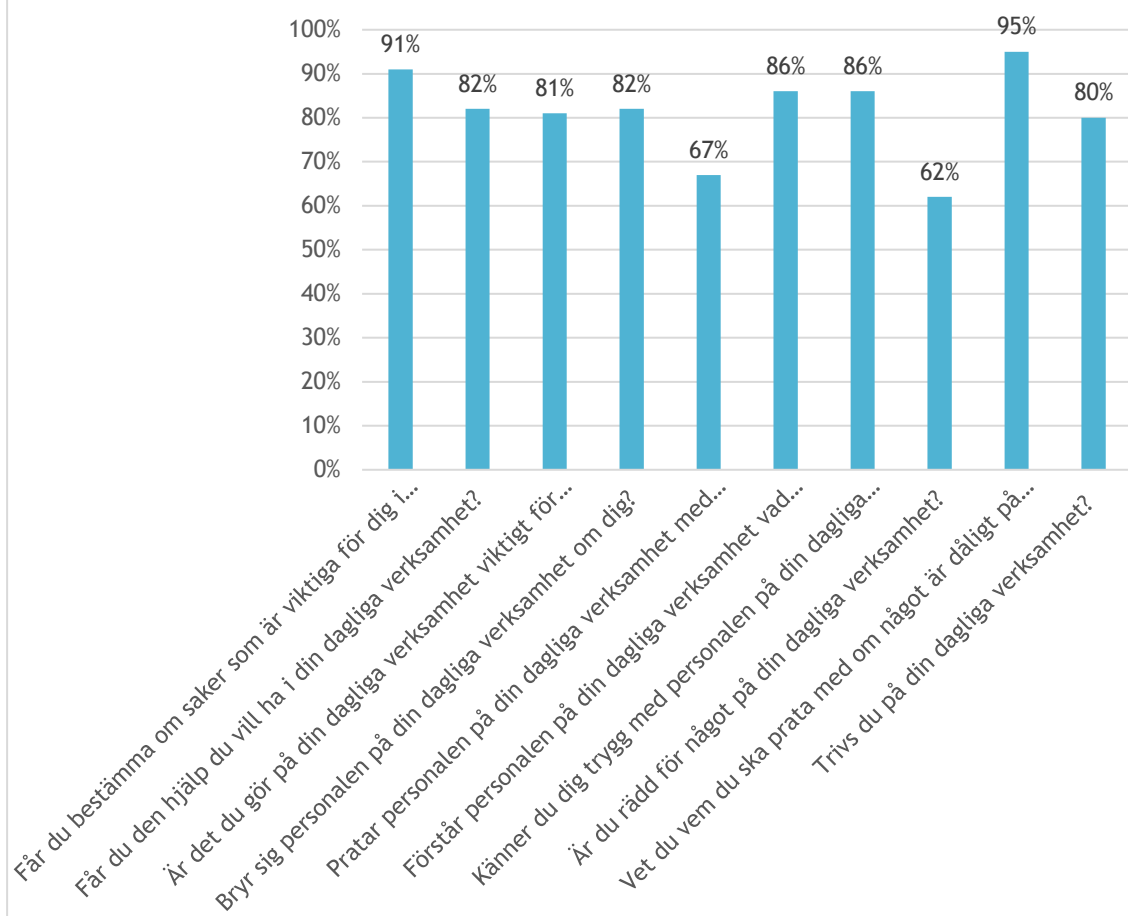
Fråga 11. Är du kvinna eller man? - Bakgrund



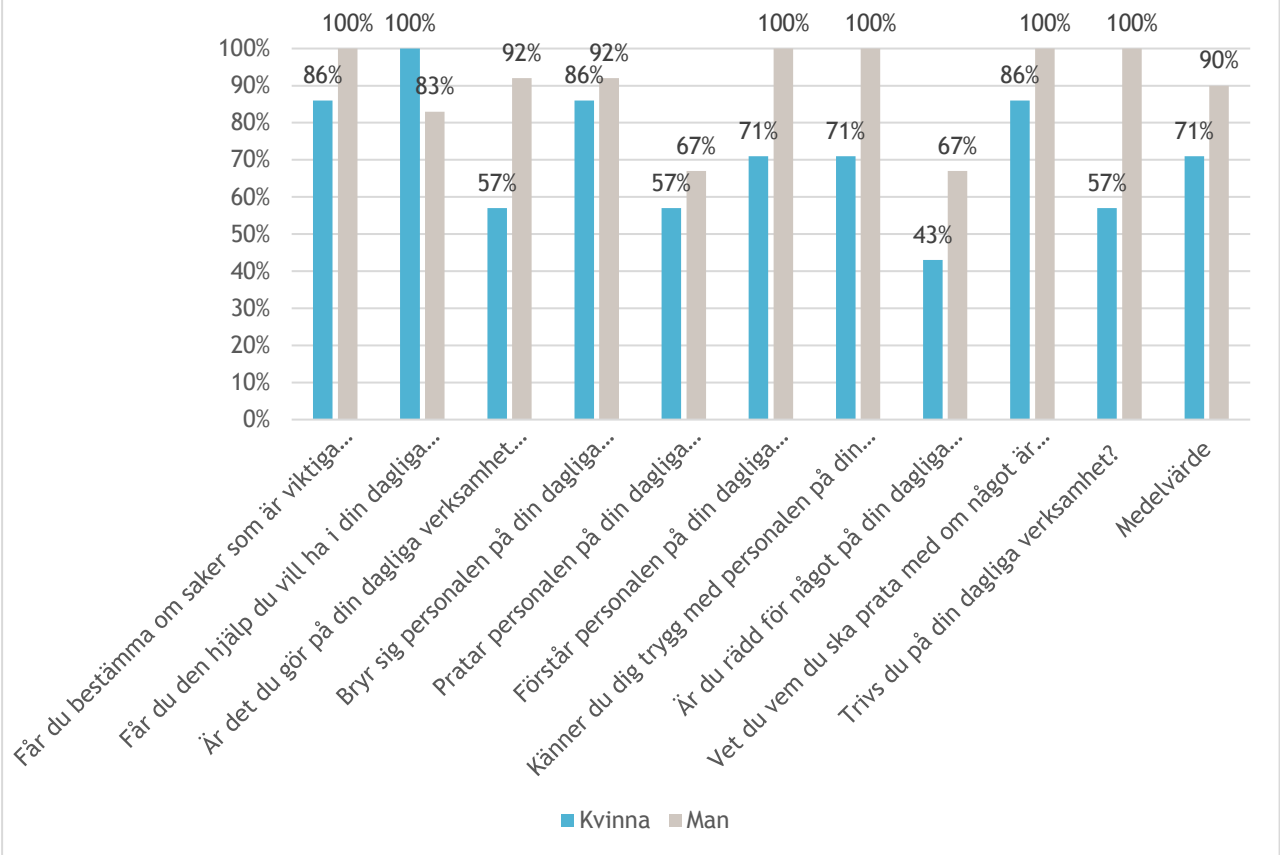
Andel positiva svar per kategori, de som svarat svarat ja, alla och aldrig på frågorna



Andel positiva svar per fråga, de som svarat ja, alla och aldrig på frågorna



Andel positiva svar per fråga fördelat mellan kvinna-man



3 Kommentarer till resultatet

3.1 Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen är 73 % räknat på dem som kunnat delta i undersökningen, vilket är en godkänd svarsfrekvens. Räknar man på alla brukare som har daglig verksamhet (39 personer) så blir svarsfrekvensen 56 % vilket är lågt. Orsakerna till bortfallet är flera, en del kan inte svara på grund av sin funktionsnedsättning, en del vill inte medverka och en del kom inte till svarstillfället. Totalt antal svar är 22 vilket är en förbättring om man jämför med brukarundersökningen 2016 då det var 12 svarande. Även om svarsfrekvensen är godkänd så ska resultatet tolkas med försiktighet då antalet svarande är 22 personer. Det är svårt att dra några säkra slutsatser men man kan se tendenser.

3.2 Resultat som helhet och per kategori

Som helhet ser resultatet bra ut för daglig verksamhet där andelen positiva svar per kategori ligger på 78 % och därutöver. Högst resultat får kategorin självbestämmande *med 87 %*, *Lägst resultat fick kategorin Bemötande med 78 %*.

3.3 Högst resultat per fråga

Mest nöjda är brukarna med att *Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?(95 %)* och får du *Bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?(91 %)*

3.4 Lägst resultat per fråga

Minst nöjda är brukarna på frågan *Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?(62 %)* och frågan *Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?(67 %)*.

3.5 Skillnader i svar mellan kvinnor och män

Undersökningen visar att det är fler män som har svarat (60 %) än kvinnor (35 %) vilket också speglar den totala fördelningen av antal män resp. kvinnor som har daglig verksamhet. Utifrån medelvärdet på alla frågor är de män som har svarat mer nöjda (90 %) än kvinnorna (71 %). Här kan det vara intressant att verksamheten fördjupar sig i och för en diskussion kring varför svaren i vissa av frågorna skiljer sig åt mellan kvinnor och män, Likaså varför det är fler män än kvinnor som har daglig verksamhet. Det är dock viktigt att notera att det är 12 män och 7 kvinnor som har svarat (två personer svarade ej på frågan om kön och en person svarade annat) och därmed ett litet underlag. Resultat ska därför tolkas med försiktighet, men kan ge intressanta diskussioner.

3.6 Synpunkter från frågeassistenterna

Frågeassistenterna upplevde att brukarna överlag var positivt inställda till att svara på frågorna, men en del av brukarna hade dock svårt att förstå en del frågor och svarsalternativen. Några hade också svårt med motoriken med att peka på skärmen. Frågeassistenterna rekommenderar att till nästa undersökning försöka öva med brukarna innan så de blir mer bekväma med dataprogrammet.

3.7 Bevarandeområden

- Vet vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet? (95 %)
- Får bestämma om saker som är viktiga i din dagliga verksamhet? (91 %.)
- Förstår personalen på daglig verksamhet vad du säger? (86 %)
- Känner du dig trygg med personalen på daglig verksamhet (86 %)

3.8 Förbättringsområden

- Pratar personalen på daglig verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?(67 %)
- Är du rädd för något på din dagliga verksamhet? (62 %)
- Verksamheten bör också diskutera och ta reda på varför svaren i vissa av frågorna skiljer sig så mycket åt mellan kvinnor och män. Likaså varför det är fler män än kvinnor som har daglig verksamhet.
- Att öva på dataprogrammet med brukarna innan de ska svara

3.9 Handlingsplan

Enhetschefen för daglig verksamhet ska analysera och diskutera resultatet av denna brukarundersökning tillsammans med personalen och ge förslag på hur man kan bibehålla/utveckla den goda kvaliteten och förbättra de områden som nämns. Dessa förslag ska sammanställas i en handlingsplan.