Götene kommun

Kommunens kvalitet i korthet

2009

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1 Kommunens kvalitet i korthet 2009
3 Mått 1 (Demokrati): Förutsättningar för medborgardialog
4 Mått 2 (Demokrati): Möjlighet att påverka
5 Mått 3 (Service): Svar på e-post
6 Mått 4 (Service): Kontakt med handläggare
7 Mått 5 (Service): Bemötande
8 Mått 6 (Service): Kommunens hemsida
9 Mått 7 (BoK): Plats i förskola på önskat datum
10 Mått 8 (BoK): Väntetid i barnomsorgen
11 Mått 9a (BoK): Antal inskrivna barn i förskolan
12 Mått 9b (BoK): Faktiskt antal närvarande barn i förskolan
13 Mått 10 (BoK): Elevers resultat i åk. 5
14 Mått 11 (BoK): Andel niondeklassare med godkända betyg
15 Mått 12 (BoK): Andel elever som fullföljer sin utbildning inom 4 år
16 Mått 13 (BoK): Andel elever som påbörjar högskola inom 3 år
17 Mått 14 (VoO): Tid till plats i äldreboende
18 Mått 15 (VoO): Andel fullvärdiga särskilda boendeplatser
19 Mått 16 (VoO): Servicenivå i hemtjänsten
20 Mått 17 (VoO): Antal vårdare hos hemtjänsttagaren
21 Mått 18 (VoO): Nöjdhet bland brukare med särskilt boende
22 Mått 19 (VoO): Nöjdhet bland brukare med hemtjänst
23 Mått 20a (IFO): Tid till beslut om ekonomiskt bistånd
24 Mått 20b (IFO): Tid till utbetalning av ekonomiskt bistånd
25 Mått 21 (Folkhälsa): Ohälsotalet i kommunen
26 Mått 22 (Arb.markn./N-liv): Sysselsättningsgrad i kommunen
27 Mått 23 (Arb.markn./N-liv): Fler/färre förvärvsarbetande
28 Mått 24 (Arb.markn./N-liv): Antal nya företag
29 Mått 25 (Arb.markn./N-liv): Företagsklimat i kommunen
30 Mått 26 (Miljö): Avfallshantering och återvinning
31 Mått 27 (Miljö): Andel miljöbilar
32 Mått 28 (Miljö): Andel ekologiska livsmedel
33 Kommunens kvalitet i korthet 2010

Götene kommun

KOMMUNENS KVALITET I KORTHET 2009

Götene kommun har för andra gången deltagit i projektet Kommunens kvalitet i korthet. Projektet genomförs i nära samarbete med Sveriges Kommuner & Landsting (SKL). 2008 deltog 62 kommuner och 2009 har antalet ökat till 67. Projektet syftar till att ta fram kvalitetsmått inom en rad kommunala ansvarsområden och göra det möjligt att jämföra dessa mått med andra kommuner. Det kan till exempel handla om att jämföra hur stor andel miljöbilar kommunorganisationen har, hur lång tid det tar att få plats på en förskola, hur hög servicenivån är inom hemtjänsten o dyl.

Måtten kan användas dels som ett diskussionsunderlag i dialogen mellan förtroendevalda politiker och medborgare och dels i styrning och kvalitetsarbete i kommunen.

Götene kommun redovisar både höga, medelmässiga och låga resultat i denna mätning. På följande sidor är det möjligt att utläsa vilken kommun i nätverket som har det bästa respektive sämsta resultatet och dessutom finns ett genomsnitt för samtliga deltagande kommuner angivet. Götenes resultat för 2009 är markerat i måtten och resultatet från förra årets mätning finns också angivet, i de fall måttet fanns redan 2008.

Vi har valt att presenteras 28 mått och för den som vill fördjupa sig ytterligare finns resterande material tillgängligt på kommunens hemsida www.gotene.se Där finns bland annat en excelfil med samtliga deltagande kommuners resultat.

Vid frågor vänligen kontakta Karin Skarin, 0511-38 62 94 eller karin.skarin@gotene.se

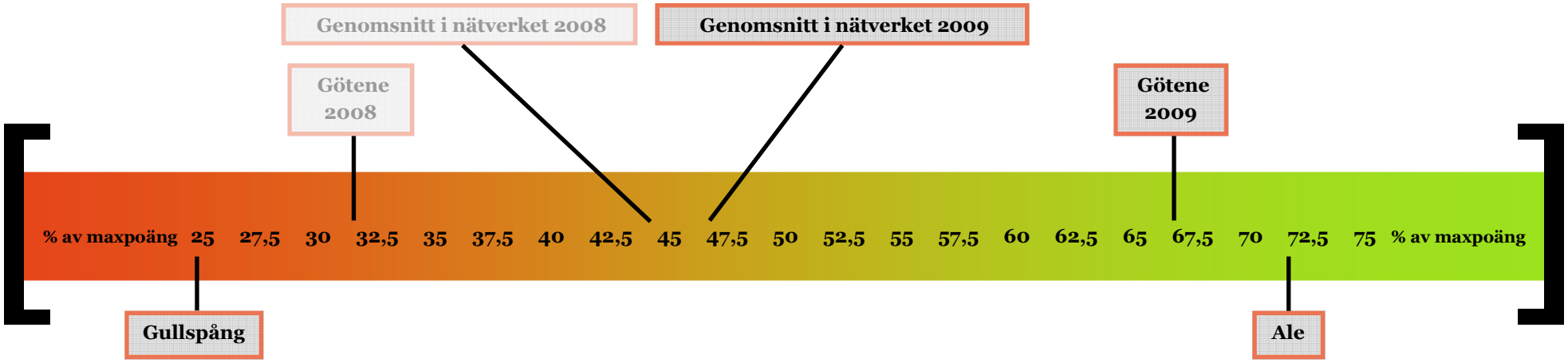
Götene kommun

Mått 1

Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?

Demokrati

Genom att tillskapa olika former för dialog mellan kommunens förtroendevalda, tjänstemän och invånare möjliggör kommunen för medborgarna att vara delaktiga i kommunens utveckling. Det kan röra sig om att erbjuda mötesformer av olika slag såsom byalag, medborgarpaneler, chatfunktioner osv. I jämförelsen deltar 59 kommuner. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

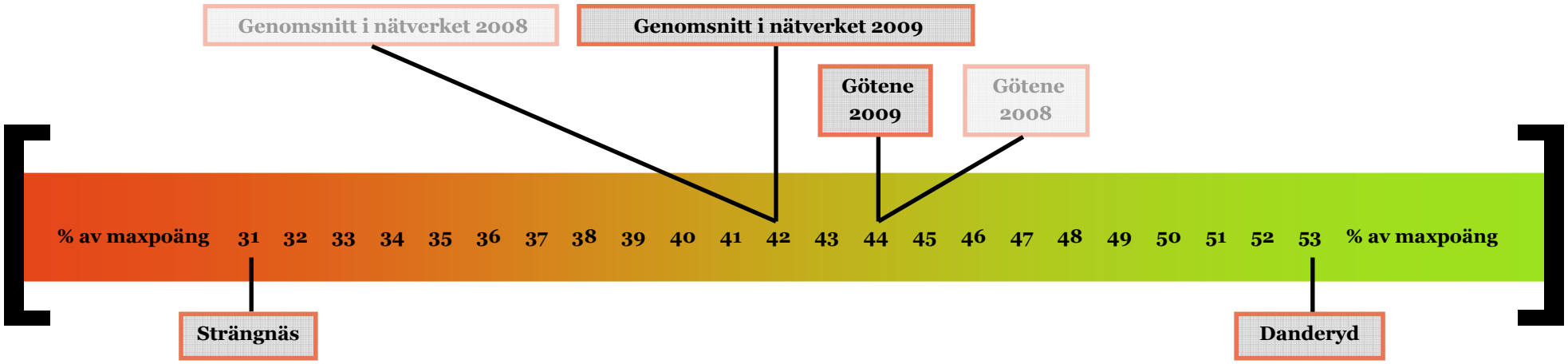
Götene kommun

Mått 2

Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?

Demokrati

Detta resultat är hämtat från den medborgarundersökning som SCB genomförde mars 2008 (resultatet är alltså oförändrat 2009). 500 av Götene kommuns invånare har fått besvara frågor om hur väl de tycker att de kan påverka beslut som fattas av kommunen och hur stort inflytande de därmed har över kommunens verksamhet. Jämförelsen har gjorts mellan 49 kommuner. (Källa: Statistiska Centralbyrån)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

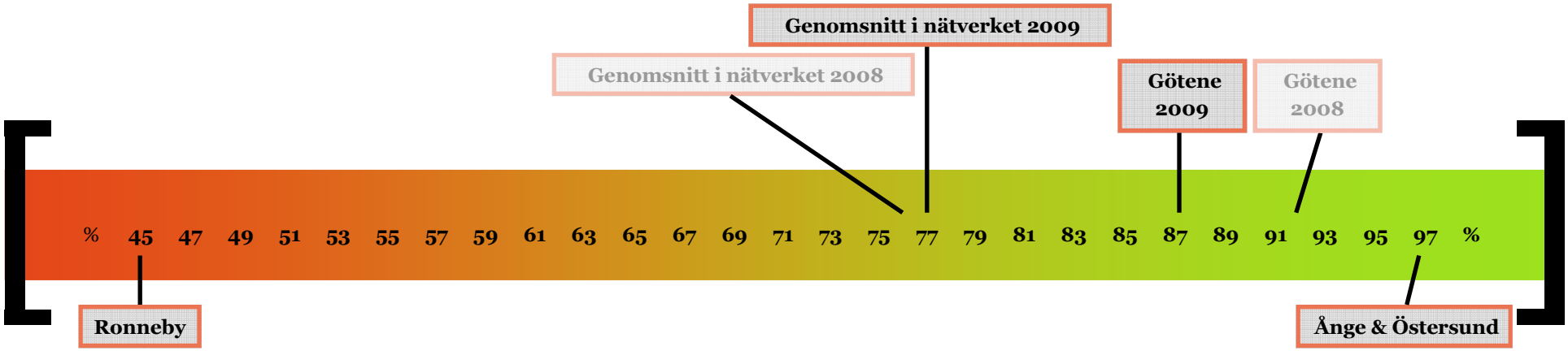
Götene kommun

Mått 3

Hur stor andel av med-borgarna får svar på e-post inom två arbetsdagar?

Service

När en kommunmedborgare skickar en fråga till oss i kommunen via e-post så svarar vi i 87 % av fallen inom två arbetsdagar. 48 kommuner har deltagit i mätningen. (Källa: JSM Telefront)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

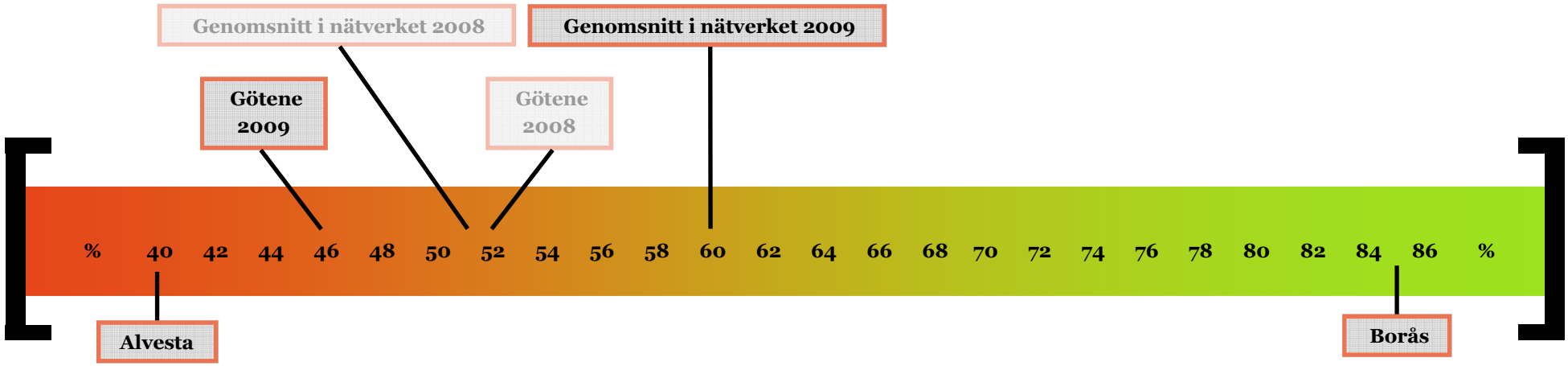
Götene kommun

Mått 4

Hur stor andel av med-borgarna som söker svar på en fråga får kontakt med rätt handläggare?

Service

När en kommunmedborgare kontaktar kommunen för att få svar på en enkel fråga når 46 % rätt handläggare. 48 kommuner har deltagit i mätningen. (Källa: JSM Telefront)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

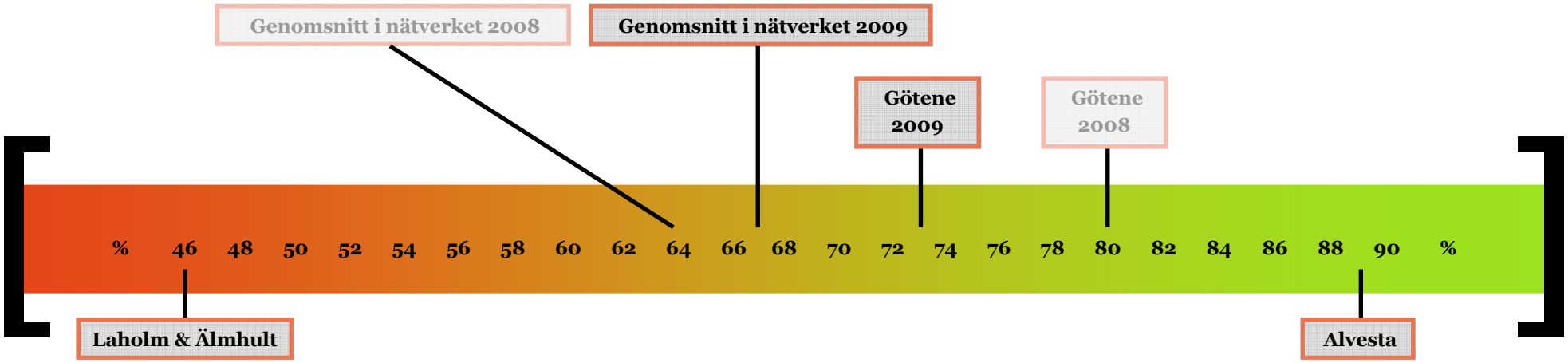
Götene kommun

Mått 5

Hur stor andel av med-borgarna upplever att de blir bra bemötta vid kon-takt med kommunen?

Service

När en medborgare kontaktar kommunen upplever 73 % att de får ett bra bemötande från personalen. 48 kommuner har deltagit i mätningen. (Källa: JSM Telefront)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

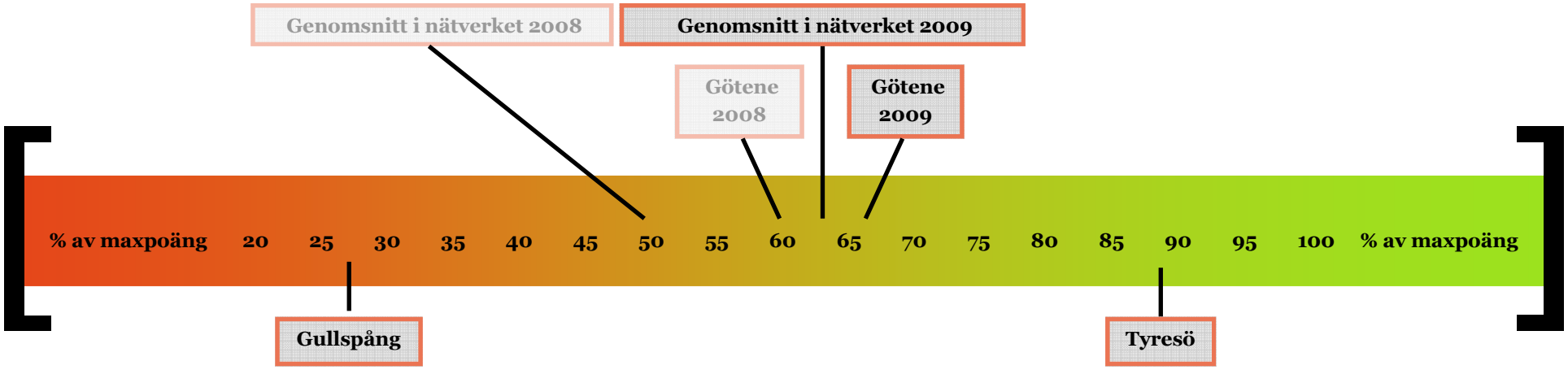
Götene kommun

Mått 6

Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?

Service

Detta resultat visar hur god informationen på kommunens hemsida är i jämförelse med 64 av Sveriges andra kommuner. Mätningen genomfördes under hösten 2009 och metoden bygger på att söka information inom en rad olika områden via hemsidan. Det kan röra sig om att finna svar på frågor som ”finns kommunens årsredovisning presenterad på hemsidan?” eller ”finns information om hur man som kommunmedborgare överklagar ett biståndsbeslut?”. Det ska också gå att finna informationen inom två minuter.
(Källa: SKL:s informationsundersökning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

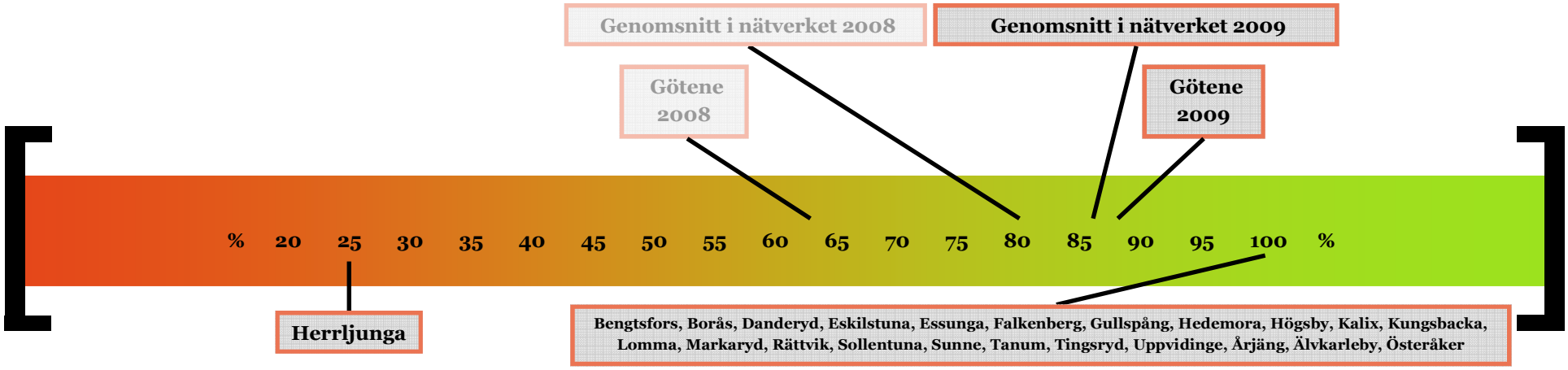
Götene kommun

Mått 7

Hur stor andel av dem som erbjuds plats i förskola får plats exakt det datum de önskat?

Barn & Kunskap

Det här resultatet ger en bild av hur stor andel av dem som sökt plats inom kommunens förskoleverksamhet som får plats just det datum som de har önskat. Totalt deltar 57 kommuner i denna jämförelse. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

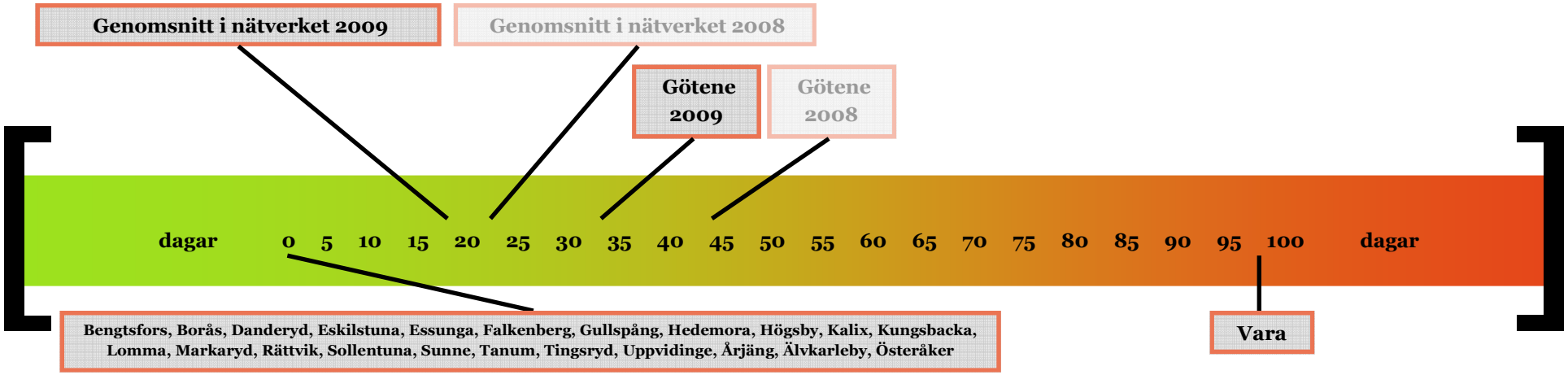
Götene kommun

Mått 8

Hur lång är väntetiden för dem som inte får plats i förskola exakt det datum de önskat?

Barn & Kunskap

För dem som inte fått plats inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum kan det dröja olika lång tid innan kommunen ordnat en plats. 55 kommuner har jämfört hur många dagar det tar i genomsnitt. I Götene kommun tar det i genomsnitt ungefär en månad. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

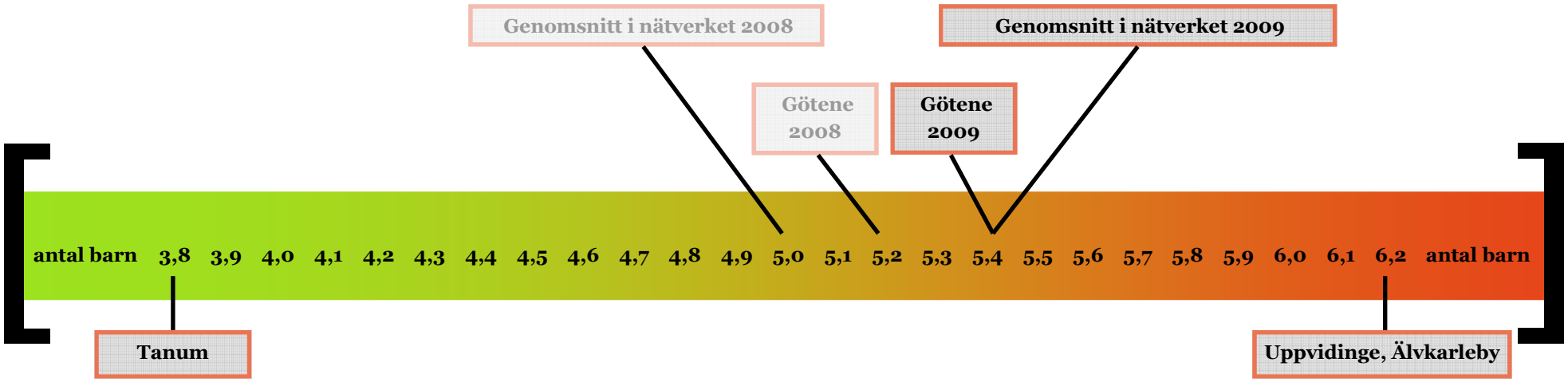
Götene kommun

Mått 9a

Hur många barn är inskrivna per personal i genomsnitt i kommunens förskolor?

Barn & Kunskap

Inom förskoleverksamheten i Götene kommun finns det 5,4 barn inskrivna per pedagog/förskolelärare. Personaltätheten är olika hög i olika kommuner och i denna jämförelse deltar 67 kommuner. Götene ligger placerad på genomsnittet i denna mätning. (Skolverkets statistik)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

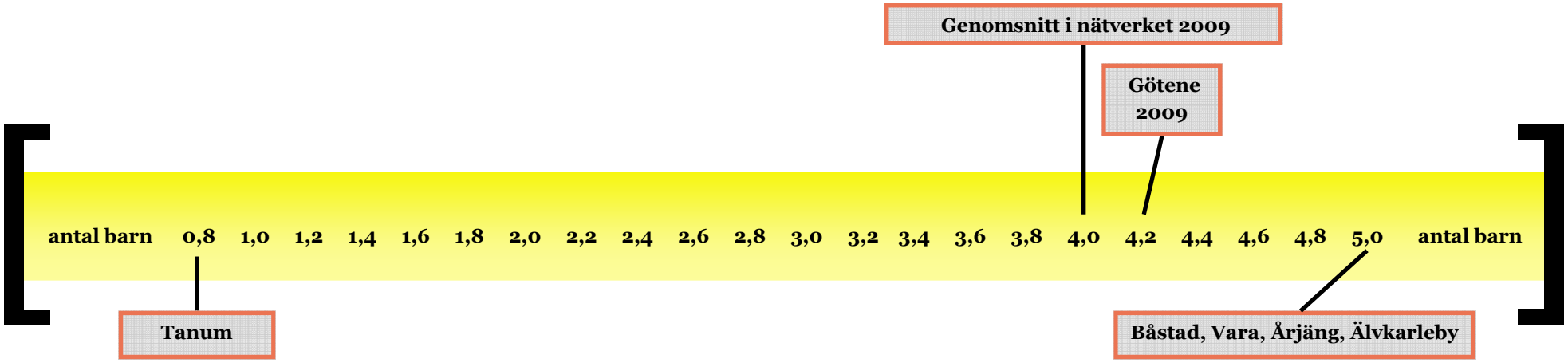
Götene kommun

Mått 9b

Hur många barn är faktiskt närvarande per personal i genomsnitt i kommunens förskolor?

Barn & Kunskap

Detta mått beskriver den faktiska närvaron i våra förskolor. Ofta uteblir barn från sin förskolevistelse av olika skäl, t ex på grund av sjukdom. Vid en jämförelse med 47 andra kommuner ser vi att Götene kommun ligger nära genomsnittet med 4,2 barn närvarande per personal. (Källa: Intern mätning)



I detta mått är inget värde bättre eller sämre än något annat utan det måste ställas i relation till mått 12a

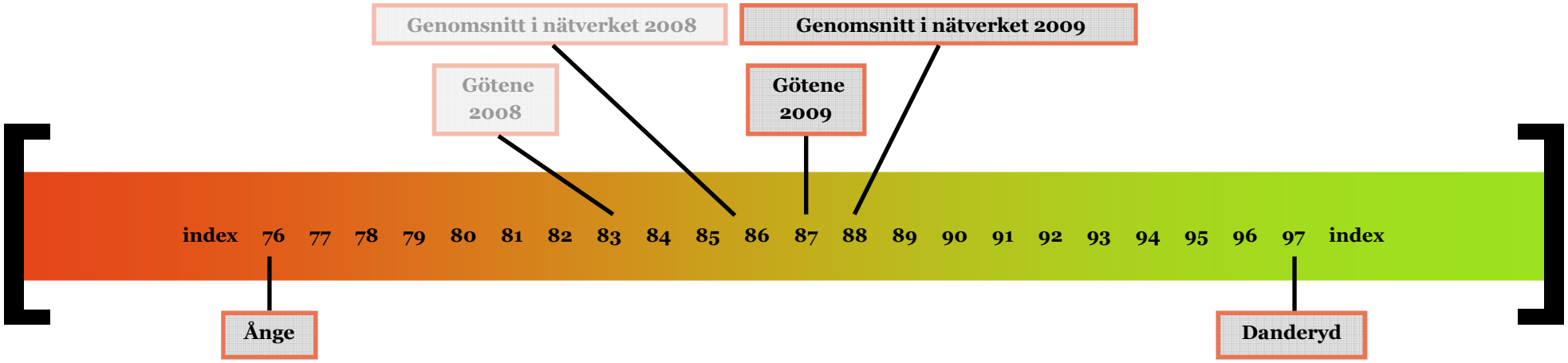
Götene kommun

Mått 10

Vilket resultat når kommunens elever i årskurs 5 i genomsnitt på de nationella proven?

Barn & Kunskap

De nationella proven i årskurs 5 avser svenska, engelska och matematik. Detta mått visar hur många procent i genomsnitt av eleverna som nått kravnivån i samtliga tre ämnen. I jämförelsen deltar 66 kommuner. (Källa: Skolverkets statistik)



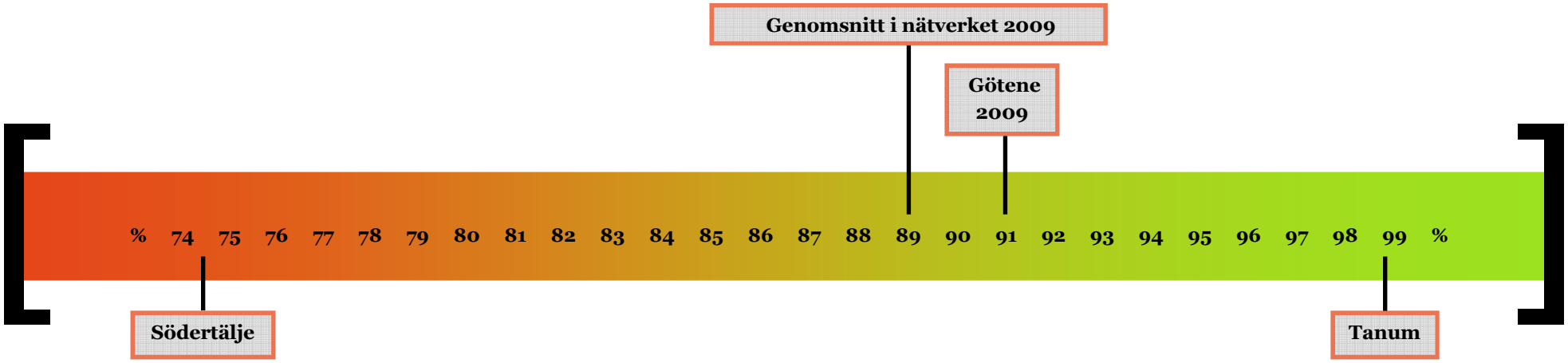
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

Mått 11

Hur stor andel av kommunens niondeklassare är behöriga till gymnasieskolan?

Barn & Kunskap

Detta mått anger hur stor del av eleverna i årskurs 9 som är behöriga till gymnasieskolan. Att vara behörig innebär att vara godkänd i svenska/svenska som andraspråk, engelska och matematik. Sammanlagt deltar 67 kommuner i denna jämförelse. (Källa: Skolverkets statistik



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

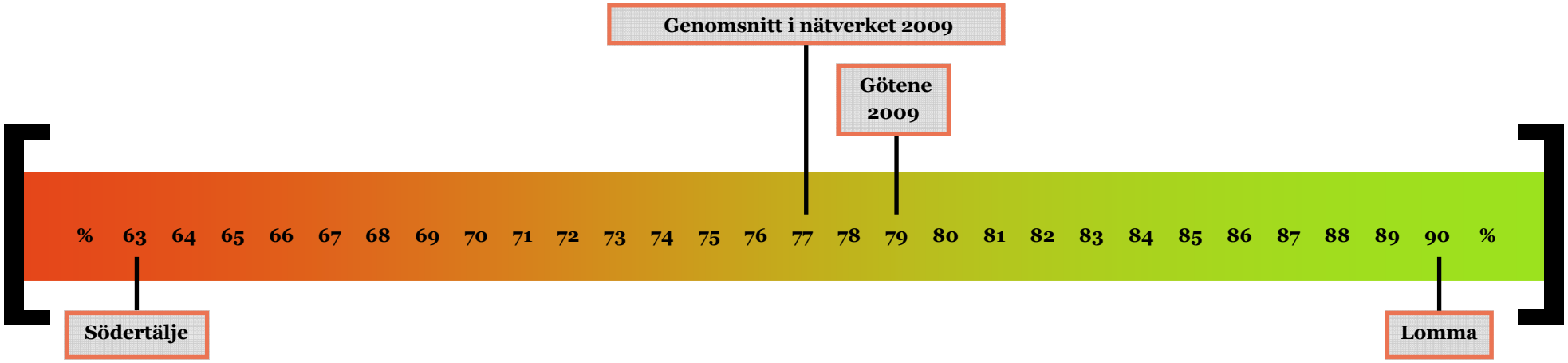
Götene kommun

Mått 12

Hur stor andel av elever boende i kommunen fullföljer sin utbildning inom fyra år?

Barn & Kunskap

Av alla elever som läser en gymnasieutbildning och som är folkbokförda i Götene kommun (de flesta studerar på annan ort) fullföljer 79 % sin utbildning inom fyra år. 67 kommuner har jämfört detta resultat. (Källa: Skolverkets statistik)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

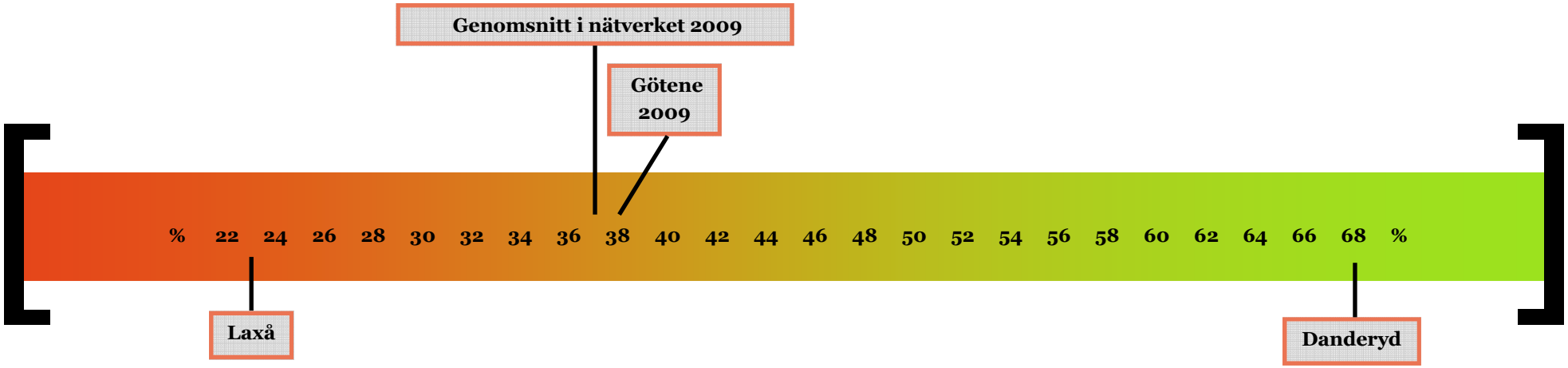
Götene kommun

Mått 13

Hur stor andel av kommunens elever påbörjar en högskoleutbildning inom tre år efter avslutat gymnasium?

Barn & Kunskap

Av alla elever som läser en gymnasieutbildning och som är folkbokförda i Götene kommun fortsätter 38 % till högskola inom tre år. 67 kommuner jämför detta resultat. (Källa: Skolverkets statistik)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

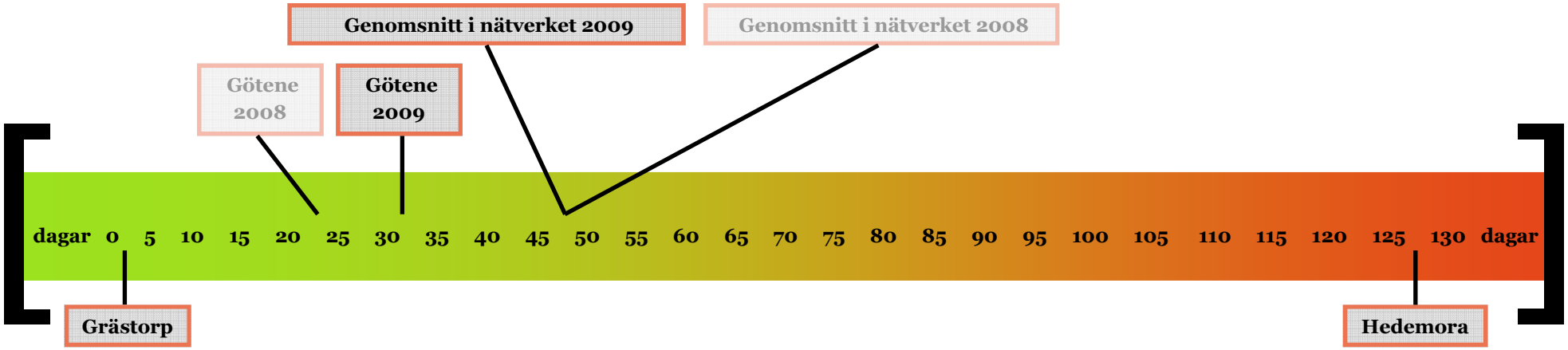
Götene kommun

Mått 14

Hur lång är väntetiden för att få en plats i ett äldreboende från det att man har ansökt?

Vård & Omsorg

För den medborgare som ansökt om och beviljats en plats i ett äldreboende kan kötiden variera från kommun till kommun. 67 kommuner deltar i denna mätning och jämför hur lång väntetiden är för att få plats i äldreboende. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

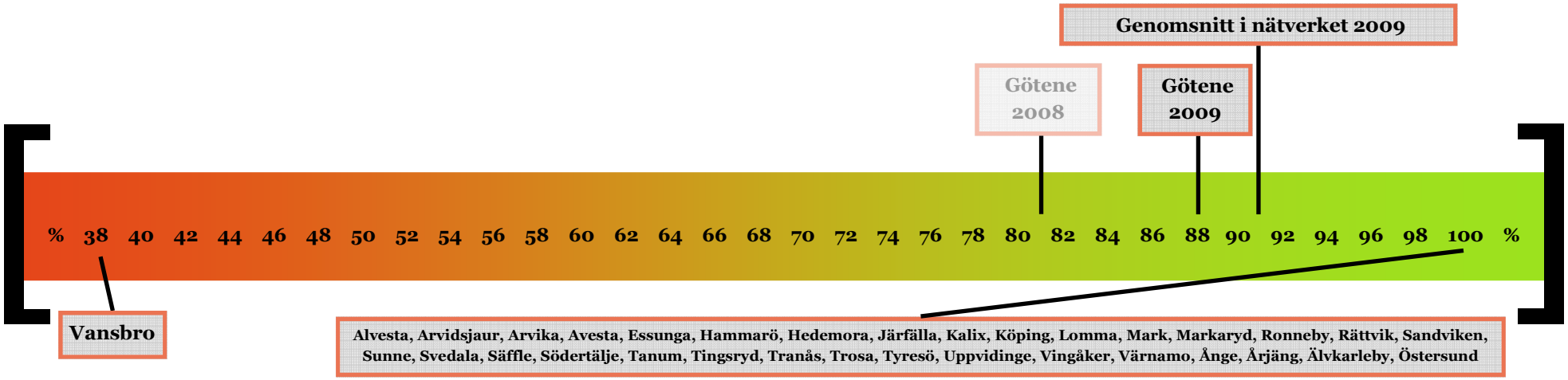
Götene kommun

Mått 15

Hur stor andel av boendeplatserna i särskilt boende har eget rum/lägenhet med hygienrum?

Vård & Omsorg

I Götene kommun finns flera särskilda boenden inom äldreomsorgen och totalt har 88 % av lägenheterna i dessa boenden eget hygienrum. 56 kommuner deltar i jämförelsen. (Källa: Intern mätning)



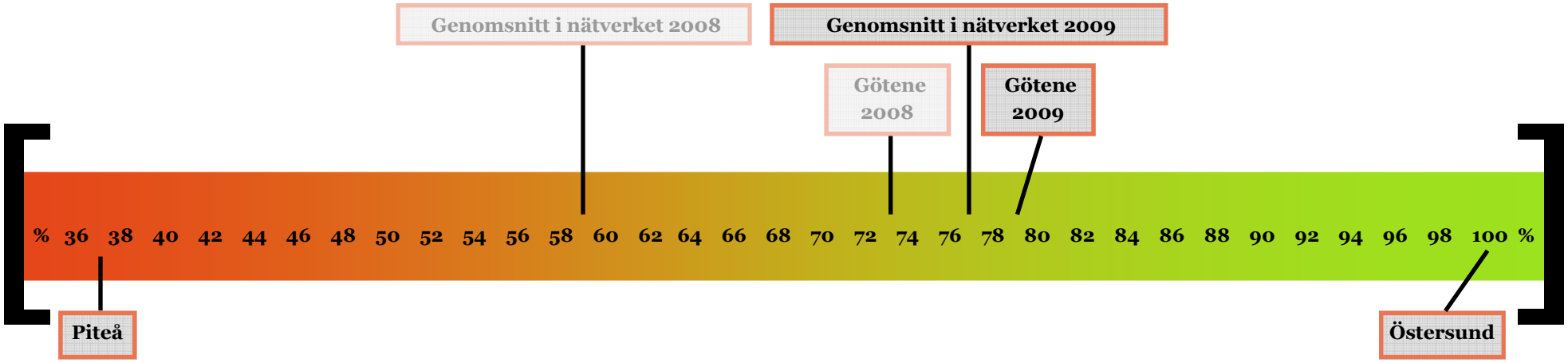
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

Mått 16

Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?

Vård & Omsorg

Samtliga kommuner som deltar i jämförelsen, totalt 57 stycken, har besvarat en mängd frågor om vad den enskilde kommunmedborgaren kan få för insatser när det gäller hemtjänst. I Götene kommun når vi 79 % av maximal servicenivå i denna mätning. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

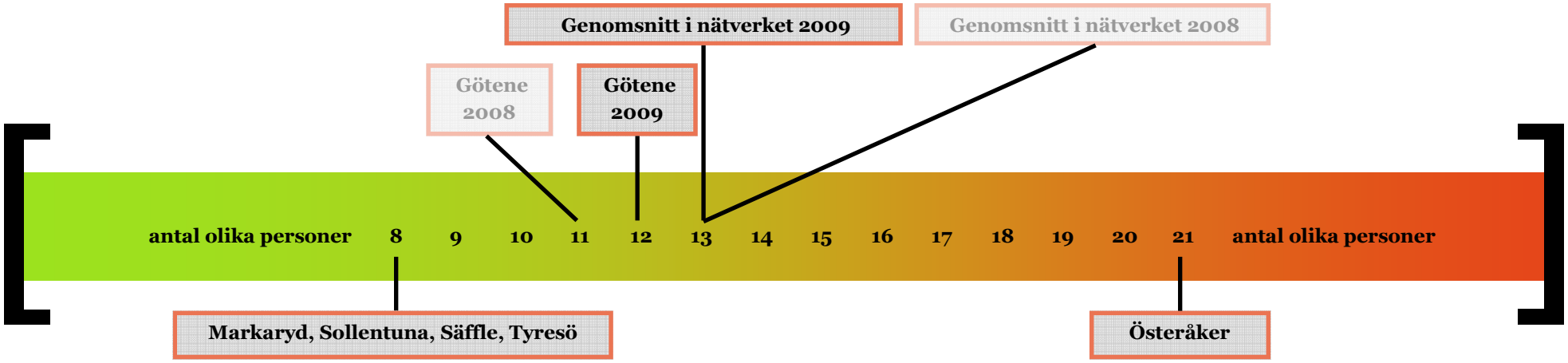
Götene kommun

Mått 17

Hur många olika vårdare möter en person som har hemtjänst från kommunen under 14 dagar?

Vård & Omsorg

Under hösten 2009 genomfördes en mätning inom hemtjänsten i Götene kommun. Personalen antecknade under fjorton dagar vilka medborgare med hemtjänst som de besökte. Därefter gjordes en sammanställning för att se hur många personal som totalt varit hos varje hemtjänsttagare. 53 kommuner genomförde denna mätning.
(Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

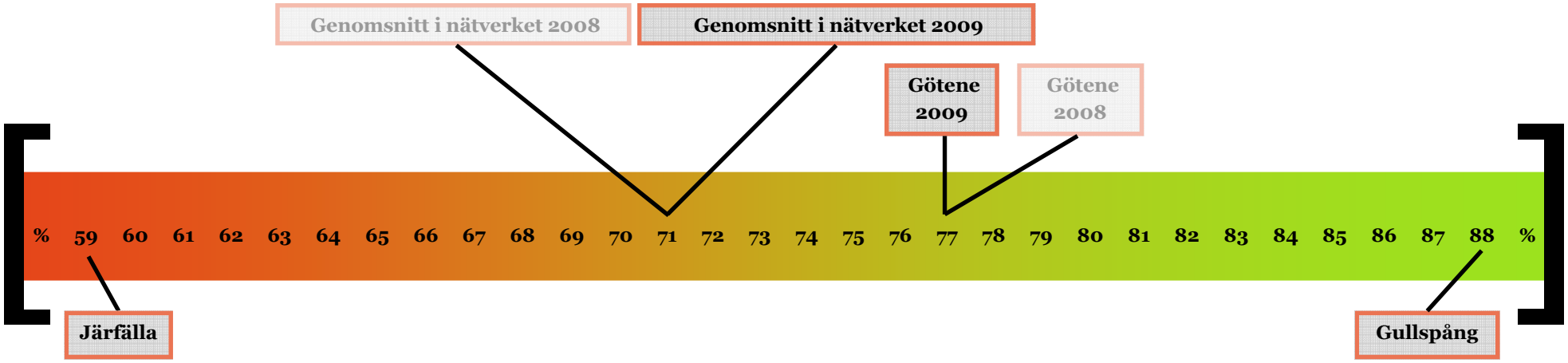
Götene kommun

Mått 18

Hur nöjda är de äldre personer som bor i kommunens särskilda boenden?

Vård & Omsorg

Under hösten 2008 sände Socialstyrelsen ut en enkät till samtliga personer som bor i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorgen (resultatet är oförändrat 2009). Dessa fick besvara olika frågor om hur nöjda de är när det gäller det stöd de får från kommunen. I jämförelsen deltar 67 kommuner. (Källa: Socialstyrelsen)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

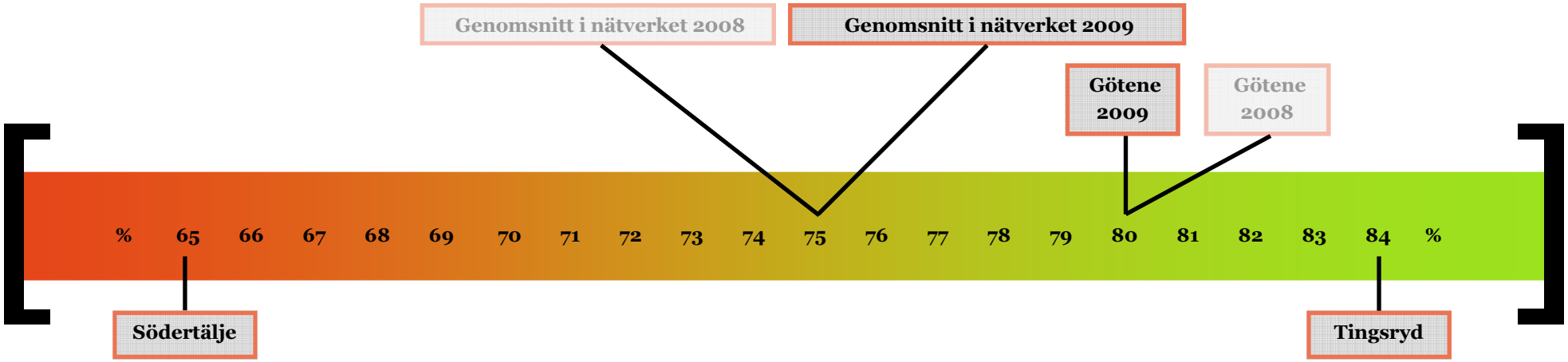
Götene kommun

Mått 19

Hur nöjda är kommunens medborgare med den hemtjänst de erhåller?

Vård & Omsorg

Under hösten 2008 sände Socialstyrelsen ut en enkät till samtliga personer som bor i kommunen och som erhåller någon form av hemtjänst. Dessa fick besvara olika frågor om hur nöjda de är när det gäller det stöd de får från kommunen. I jämförelsen deltar 67 kommuner. (Källa: Socialstyrelsen)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

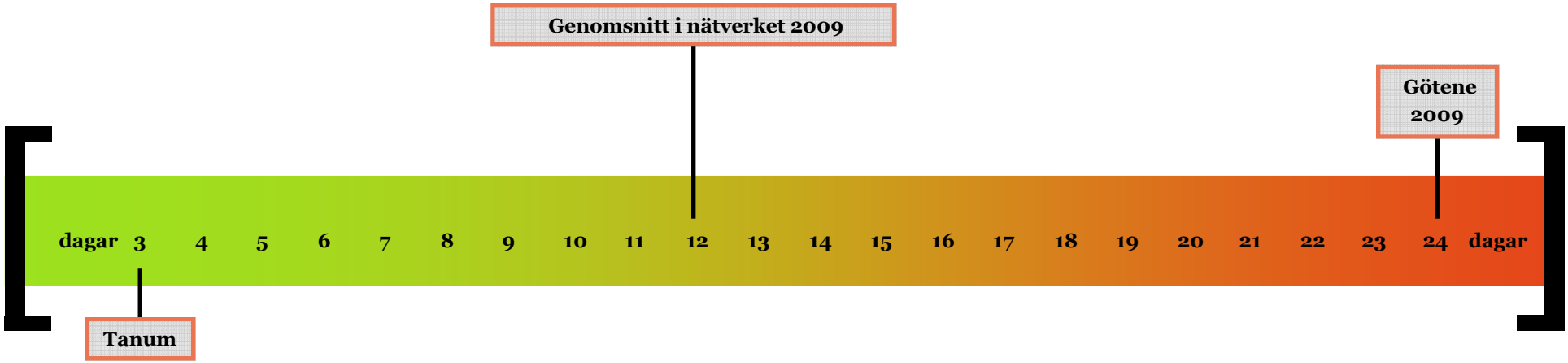
Götene kommun

Mått 20a

Hur lång är handläggningstiden i antal dagar för att få beslut om ekonomiskt bistånd?

Individ & Familj

Detta kvalitetsmått beskriver hur många dagar det tar i genomsnitt att få beslut om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) efter det att man som kommunmedborgare har kontaktat en handläggare inom individ– och familjeomsorgen. Ett beslut innebär att man får veta om man får bistånd eller inte. Därefter kan det ta ytterligare en period innan man får sin utbetalning (se mått 20b). Sammanlagt har 58 kommuner genomfört denna mätning 2009. I Götene kommun tar det längst tid att få sitt beslut bland dessa kommuner. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

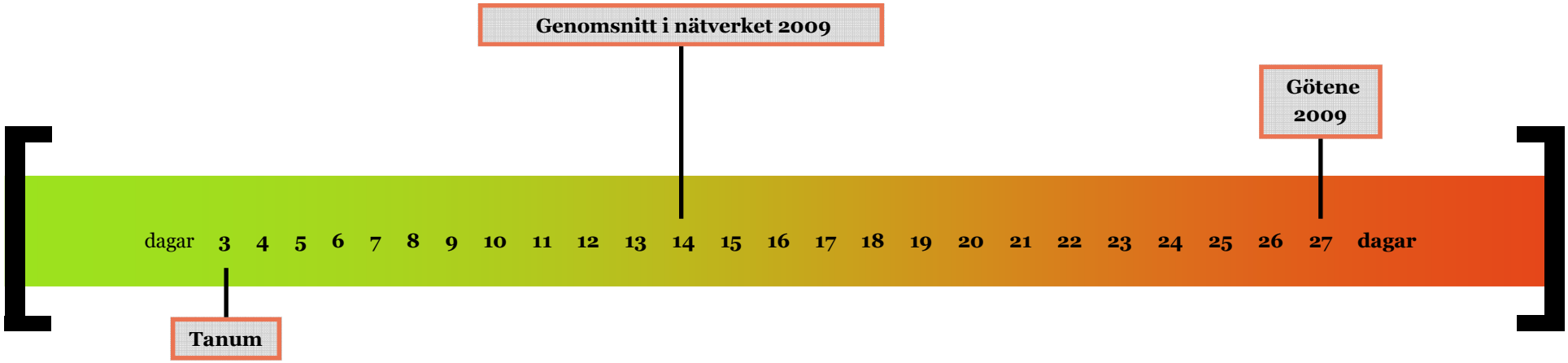
Götene kommun

Mått 20b

Hur många dagar tar det i genomsnitt att få den första utbetalningen för en medborgare som beviljats försörjningsstöd?

Individ & Familj

Mått 20a visar hur lång tid det tar i genomsnitt att få ett beslut från kommunen om huruvida man har rätt till ekonomiskt bistånd eller inte. I de fall medborgaren har rätt till bistånd tar det ytterligare en period innan den första utbetalningen sker. Detta mått (20b) visar således hur lång tid det tar i genomsnitt från första kontakt med en handläggare till dess att man får sin första utbetalning. I jämförelsen deltar 57 kommuner. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

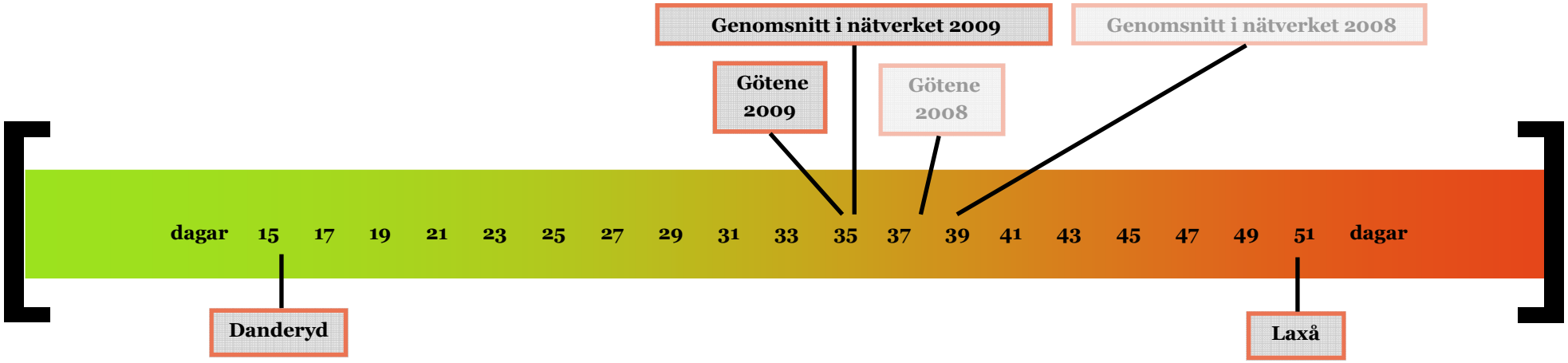
Götene kommun

Mått 21

Hur högt är ohälsotalet i kommunen?

Folkhälsa

Ohälsotalet beräknas genom att alla dagar som betalats ut från Försäkringskassan under ett år och som innebär sjukpenning, arbetsskadesjukpenning, rehabiliteringspenning samt dagar med aktivitets- och sjukersättning summeras. Det totala antalet dagar divideras därefter med antalet folkbokförda invånare i kommunen som är 16-64 år. 67 kommuner deltar i mätningen. (Källa: Försäkringskassan)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

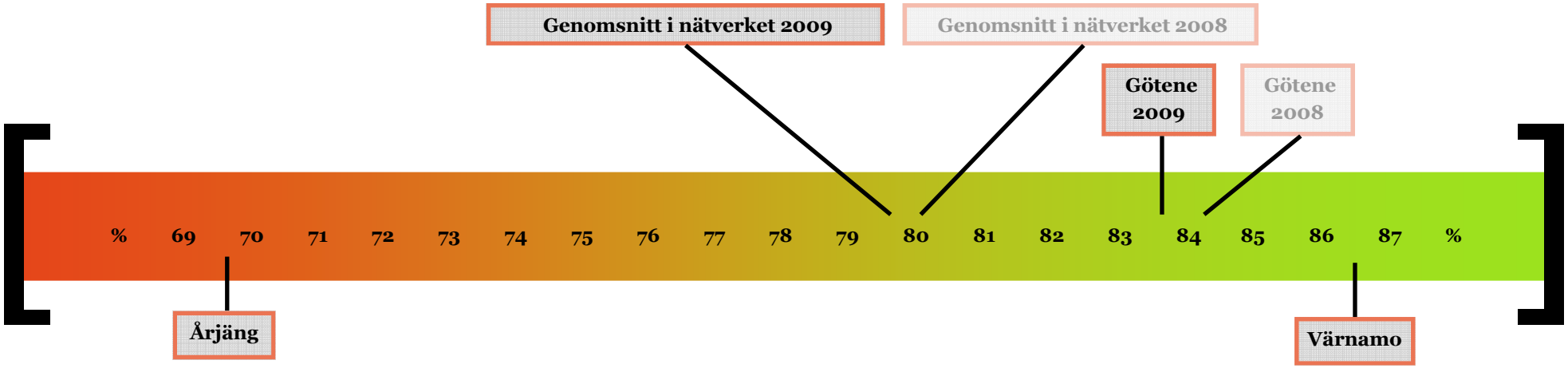
Götene kommun

Mått 22

Hur hög är kommunens sysselsättningsgrad?

Arbetsmarknad & Näringsliv

Detta mått visar hur stor procentandel av alla kommunens invånare som är mellan 20 och 65 år och som förvärvsarbetar (har anställning och klarar sin egen försörjning). I jämförelsen deltar 67 kommuner. (Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik (RAMS))



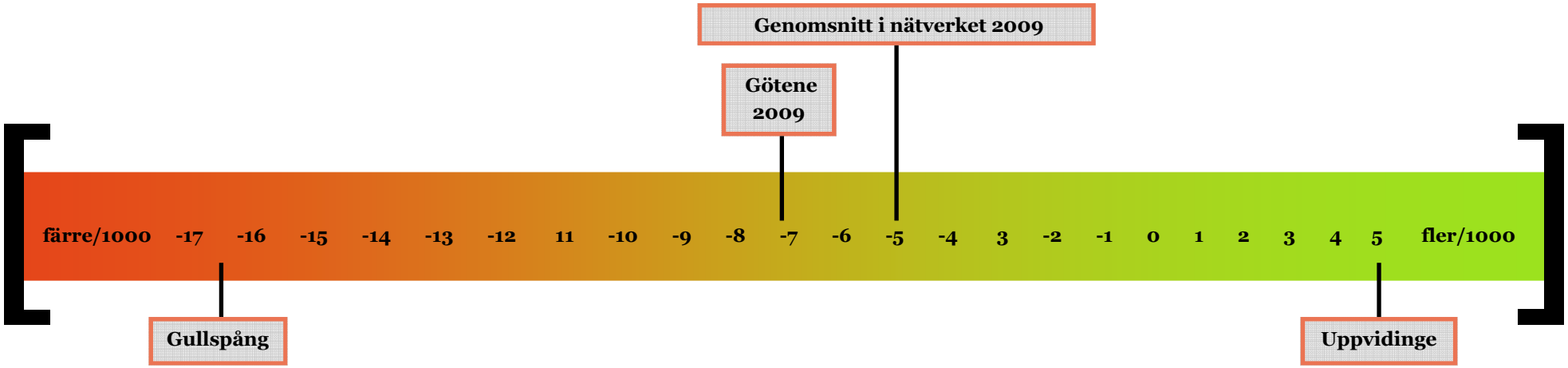
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

Mått 23

Hur många fler/färre förvärvsarbetande har tillkommit/försvunnit i kommunen?

Arbetsmarknad & Näringsliv

Detta mått avser visa om antalet arbetstillfällen i kommunen har ökat eller minskat under det senaste året. I Götene kommun minskade antalet förvärvsarbetande 2009. I jämförelsen deltar 67 kommuner. (Källa: SCB:s Företagsregister)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

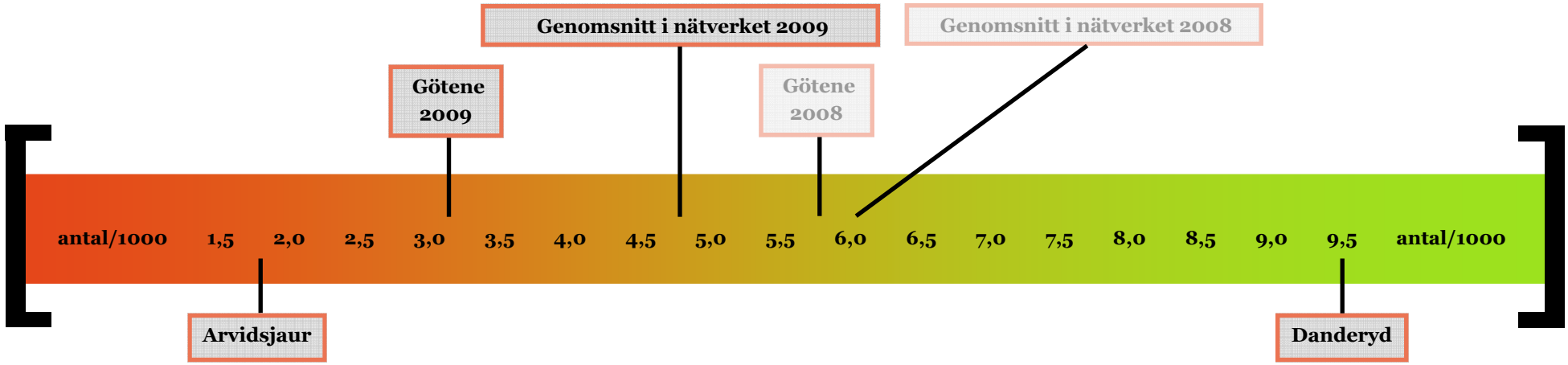
Götene kommun

Mått 24

Hur många nya företag har startats per 1000 invånare i kommunen?

Arbetsmarknad & Näringsliv

Under första halvåret 2009 startades 3,1 nya företag per 1000 invånare i Götene kommun. I jämförelsen deltar 67 kommuner. (Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

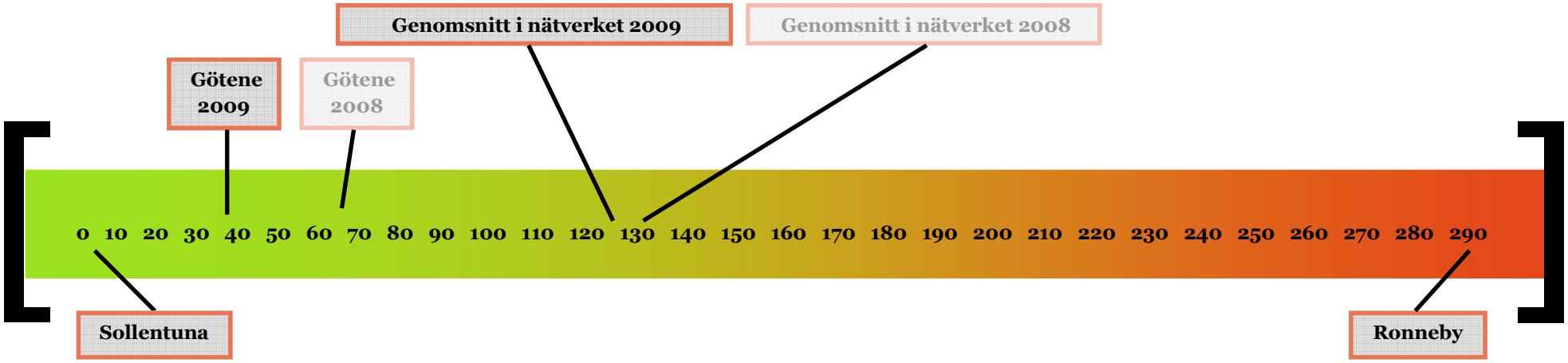
Götene kommun

Mått 25

Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?

Arbetsmarknad & Näringsliv

Detta mått ger en bild av hur Götene kommun ligger till i jämförelse med alla landets 290 kommuner när det gäller upplevelsen av det lokala företagsklimatet. I Kommunens kvalitet i korthet deltar 67 av dessa 290 kommuner. (Källa: Svenskt Näringsliv)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

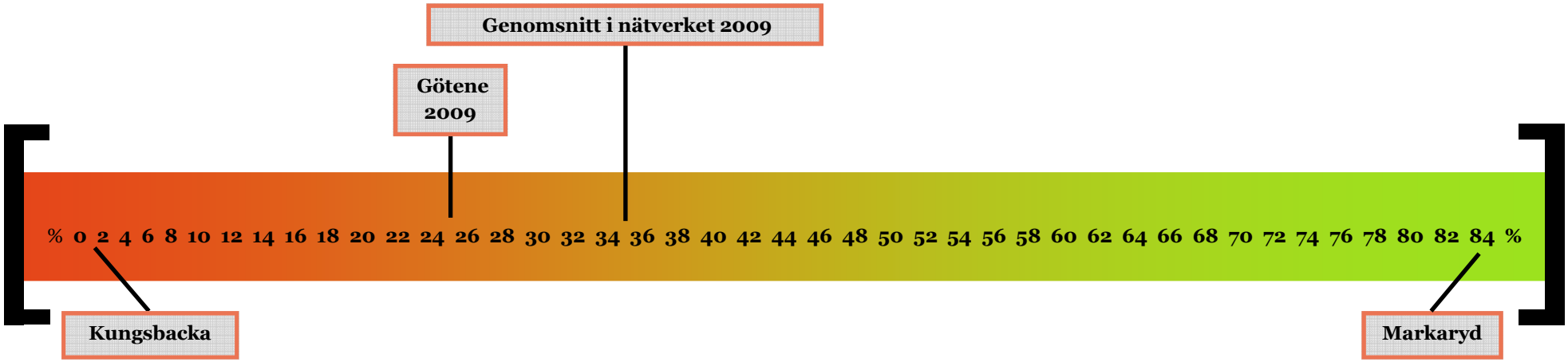
Götene kommun

Mått 26

Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?

Miljö

Måttet beskriver hur stor andel av allt det hushållsavfall som samlas in i kommunen som återvinns. 57 kommuner har genomfört mätningen för att kunna jämföra sig med varandra. Skillnaderna är mycket stora från en kommun till en annan. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

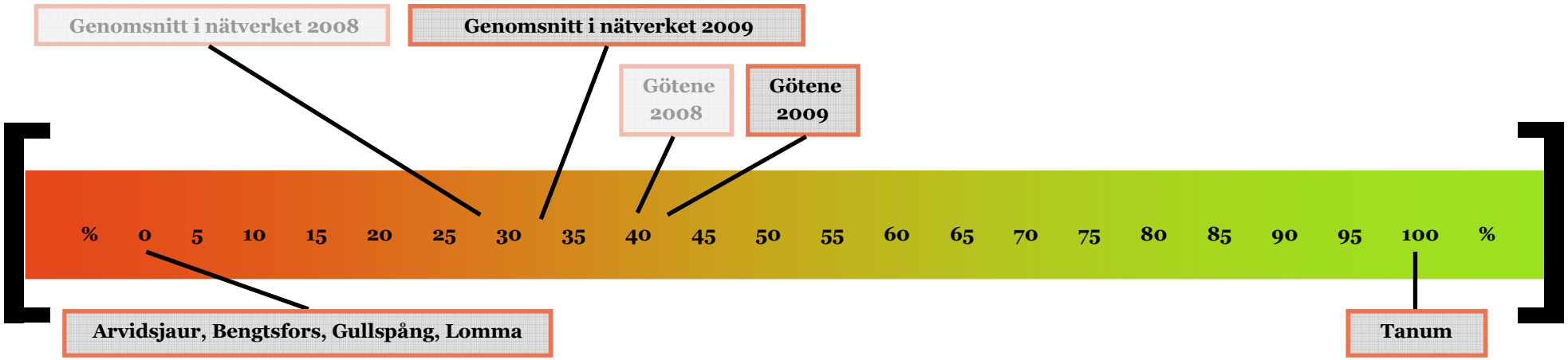
Götene kommun

Mått 27

Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?

Miljö

Av Götene kommuns totala antal bilar (i den egna verksamheten och i de kommunala bolagen) så utgörs 42 % av miljöbilar. Sammanlagt har 61 kommuner valt att jämföra detta mått. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

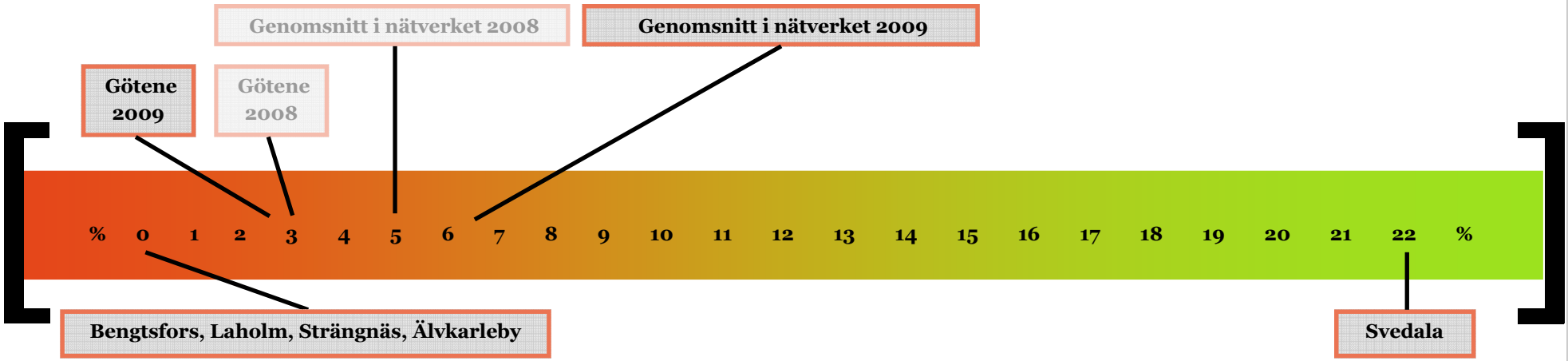
Götene kommun

Mått 28

Hur stor är andelen ekologiska livsmedel av totala mängden inköpt livsmedel i kommunens verksamheter?

Miljö

I Götene kommuns verksamheter köps olika former av livsmedel in och av den totala mängden utgörs ca 2,5 % av ekologiska livsmedel. 57 kommuner har jämfört detta mått. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

Götene kommun

I Götene kommun har beslut fattats om att delta i projektet ”Kommunens kvalitet i korthet” även 2010.

Håll ögonen öppna efter nya resultat!