

Brukarundersökning Korttiden 2016

1. AKTIVITETER	2013	2014	2016
1 Upplever sig att få hjälp att delta i aktiviteter som man vill.	6,4	8,0	6,7
2 Upplever sig få hjälp att komma ut och få frisk luft om man så önskar.	4,6	6,5	5,7
Genomsnitt: aktiviteter	5,5	7,3	6,2
2. VARDAGEN			
3 Upplever sig ha möjlighet att själv bestämma över sin vardag.	6,7	7,5	6,8
4 Upplever sig få hjälp att gå upp när man vill på morgonen.	7,4	9,5	7,5
5 Upplever sig få hjälp att lägga sig när man vill på kvällen.	8,5	9,5	7,1
6 Upplever sig få hjälp att gå på toaletten vid behov.	7,4	8,0	9,5
7 Upplever sig få hjälp att ta sin medicin vid behov.	9,3	10,0	9,0
8 Upplever sig få hjälp att kunna känna sig ren och fräsch.	8,1	8,4	8,5
Genomsnitt: Vardagen	7,9	8,8	8,0
3. KOMMUNAL HÄLSO OCH SJUKVÅRD			
9 Upplever sig få hjälp av Korttidens sjuksköterskor vid behov.	8,1	9,1	9,2
10 Upplever sig få hjälp av Korttidens undersköterskor vid behov.	8,3	9,0	9,4
11 Upplever sig få hjälp av Korttidens läkare vid behov.	8,5	7,6	7,0
12 Upplever sig få hjälp av kommunens arbetsterapeut vid behov.	8	6,5	7,5
13 Upplever sig få hjälp av kommunens sjukgymnast vid behov.	7	5,2	5,8
14 Har du deltagit vid utformningen av din genomförandeplan.	7,3	7,3	Ja 29% Nej 29% Ej svar 42%
Genomsnitt: Kommunal hälso- och sjukvård	7,9	7,4	7,7
4. MATEN OCH MÅLTIDEN			
15 Upplever att maten på Korttiden är god.	9,1	8,1	8,3
16 Upplever att det är bra variation på Korttidens mat.	8,9	7,4	8,5
17 Upplever att maten serveras på lämpliga tider.	9,5	9,1	9,2
Genomsnitt: Maten och måltiden	8,2	8,2	8,6
5. PERSONALEN PÅ KORTTIDEN			
18 Upplever att personalen har tid.	6,8	8,3	9,0
19 Upplever att personalen lyssnar.	7,7	9,1	9,2
20 Upplever sig bemött med respekt.	8,2	9,4	9,6
21 Upplever att personalen är engagerad.	7,9	8,9	8,2
22 Upplever att personalen kan sitt jobb.	8,7	9,3	9,2
23 Upplever sig få göra det man själv klarar för personalen.	8,6	9,1	9,7
Genomsnitt: Personalen på korttiden	8	9,0	9,1
6. TRYGGHET			
24 Upplever sig ha någon att tala med om viktiga saker.	6,8	7,9	8,2
25 Upplever sig få hjälp vid behov.	8	8,5	9,7
26 Upplever trygghet på Korttiden			8,4
27 upplever du det viktigt att ha en särskild kontaktperson bland personalen.	8,7	9,5	7,6
Genomsnitt: Trygghet	7,8	8,6	8,4
7. VÅRDEN PÅ KORTTIDEN I SIN HELHET			
28 Nöjdhet beträffande hjälpen/omvårdnaden i sin helhet.	8,6	9,3	7,6
29 Nöjdhet beträffande hur väl förväntningar på hjälpen uppfylls.	7,9	9,0	9,0
30 Upplevd grad av perfektion när det gäller hjälpen man får.	7,4	8,4	7,2
Genomsnitt: Korttiden i sin helhet	8,1	8,9	7,9
Genomsnitt: Samtliga	7,8	8,3	8,1

Kommentarer

Skalan som användes var 10 – gradig och ja och nej svar redovisas i %

Max 10,0 Min 1,0 Godkänt 7,0

Mätningen varade under tiden 160509 till 160523, besvarades av 7 personer av 12 möjliga vilket ger en svarsfrekvens på 58 %.

Totalt minskade nöjdheten med 0,2 enheter från 2014 8,3 till 2016 8,1.

1 Aktiviteter har det totala resultatet minskat från 7,3 till 5,6. Bidragande orsak till detta är troligen en mycket hög arbetsbelastning på korttiden under mätperioden. Då har vi mindre personalresurser till aktiviteter.

2 Vardagen har totalen minskat från 8,8 2014 till 8,0 2016. Är fortfarande ett godkänt resultat och beror även detta på den höga arbetsbelastningen som rådde under mätperioden med fullbelagda platser och stora omvårdnadsbehov.

3 Kommunal hälso- och sjukvård Här har totalen ökat från 7,4 2014 till 7,7 2016. Fråga 9 om korttiden sjuksköterska har ökat vilket kan bero på den nya sjuksköterskeorganisationen med en patientansvarig sjuksköterska för alla vårdtagare på korttiden. Läkarnärvaro har minskat vilket är orsakat av byta av läkare på vårdcentralen och bristande resurser på vårdcentralen. Vi har under våren haft häften av läkartiden mot tidigare i perioder. Eget deltagande i genomförande planen är lågt och är även detta en följd av arbetsbelastningen under perioden.

4 Maten och måltiden har ökat från 8,2 2014 till 8,6 2016. Vi har samma leverantör av maten men vi lägger stor vikt vid hur maten läggs upp och serveras vilket kan vara en orsak.

5 Personalen på korttiden Ett tidigare högt värde har ökat lite till från 9,0 2014 till 9,1 2016. Vi har ett pågående arbete med värdegrundsledare och reflektions tid. Ett väldigt tillfredställande resultat för arbetsgruppen.

6 Trygghet har minskat från 8,6 2014 till 8,4 2016. Under mätperioden fanns en blandning av vårdtagare med demensdiagnoser och vårdtagare som var adekvata, denna kombination leder ofta till ökad känsla av otrygghet hos dem som ofta har en kroppslig rörelseinskränkning men är adekvat.

7 Vården på korttiden i sin helhet har minskat från 8,9 2014 till 7,9 2016. Kombinationen av fullbelagt på avdelningen, hög vårdtyngd och blandningen av demensdiagnoser och somatiska sjukdomar samt otrygghet som orsak till själva korttidsvistelsen har bidragit till resultatet.

Undersökningen ger en ögonblicks bild av den upplevda situationen på korttidsavdelning under de 14 dagar som mätningen pågick. Personalbemanningen är beräknad utifrån en beläggning av 10 platser och kräver tillskott under toppar i belastning vilket kan leda till lite sämre kontinuitet i personal gruppen vilket även detta kan ha påverkat resultatet. Resultaten är godkänt och jag gör bedömningen att personalen försöker och lyckas oftast arbeta på ett professionellt vis även under belastning.

Maria Elmlund

Enhetschef Hemsjukvård och korttid.