

## Kontaktuppgifter till biståndshandläggare

### Götene hemvård

Lidköpingsvägen 6, 533 32 Götene  
Telefon: 0511-38 68 61 (västra), 0511-38 60 52  
(centrum, norra)

### Källby hemvård

Sjökvarnsvägen 25, A 533 73 Källby  
Telefon: 0511-38 62 50

### Lundsbrunns hemvård

Lundagårdsvägen 1, 533 72 Lundsbrunn  
Telefon: 0511-38 62 50

### Hällekis hemvård

Backlyckevägen 2, 533 74 Hällekis  
Telefon: 0511-38 62 50

[www.gotene.se](http://www.gotene.se)



# Trygghetslarm

# Trygghetslarm

*Trygghetslarm är en tjänst som du kan ha i ditt hem för att kalla på hjälp vid oförutsedda situationer.*

## Vad är ett trygghetslarm?

Ett trygghetslarm är en larmordning som är kopplad till ditt hem och består av två delar. En fast enhet på ett bord och en mobil larmknapp som du kan välja att bära som ett halsband eller som armband på din handled.

Det är viktigt att du alltid har din larmknapp på dig. Larmet är vattentätt och kan sitta på när du duschar. Tänk på att larmet bara fungerar så länge du är kvar i bostaden.

## Bra att veta

Låt alltid sladdarna till larmordningen (den fasta enheten) sitta kvar i vägguttaget eftersom trygghetslarmet behöver ström. Det finns ett batteri i larmet så att det kan fungera även vid ett strömavbrott.

Om batterinivån blir för låg avger trygghetslarmet automatiskt ett batterilarm. Batterilarmet går direkt till larmansvariga, så du behöver inte göra något.

## Du får hjälp dygnet runt

Du kan larma dygnet runt. När du trycker på larmknappen går larmet till en trygghetscentral. De i sin tur meddelar hemtjänsten att du har larmat. Om du skulle råka larma av misstag, talar du bara om det för personen som svarar på trygghetscentralen. Ibland kan det uppstå väntetid hos trygghetscentralen, det beror på att det är många som larmar samtidigt.

## Nyckelfri hemvård

När du får ett trygghetslarm monteras ett digitalt dörrlås på din dörr. Det syns inte från utsidan och det blir inte någon åverkan på dörren. Kommunen står för kostnaden för lås och montering.

Du lämnar en nyckel till larmansvariga. Personalen kommer i första hand att använda sina mobiltelefoner för att låsa upp dörren men kan komma att behöva använda nyckel. Du använder din egen nyckel precis som vanligt.

Om du byter lås ansvarar du för att kontakta kommunen för att säkerställa att vi har rätt nyckel till dig. Du godkänner samtidigt skriftligen att vi får låsa upp och gå in i din bostad när du larmat.

## Om du inte öppnar din dörr

Om du vid avtalade möten med hemtjänsten, distriktssköterskan eller någon annan från oss, inte öppnar din dörr kan nyckeln komma att användas för tillträde till din bostad. Vi förvarar din nyckel på respektive hemvårdsområde i ett säkerhetsskåp som bara personalen har tillgång till.

## När larmet inte längre behövs

Om du inte behöver ditt trygghetslarm längre får larmansvariga meddelande om detta från respektive hemvårdsområde. De kontaktar dig för att hämta larmet. I samband med att larmet hämtas lämnas nyckeln tillbaka och låset återställs.

## Ansökan om trygghetslarm

Du kan ansöka om trygghetslarm hos din biståndshandläggare, se kontaktuppgifter sista sidan.

