

KVALITETSREDOVISNING

Integration och boenden för ensamkommande unga,
Individ och familjeomsorg,
Arbetsmarknadsenheten/Trädgårdstjänst samt
Anhörigstöd

År 2016



KVALITETSREDOVISNING 2016

Inledning

Denna kvalitetsredovisning är en sammanställning av verksamheterna integration, IFO, AME och anhörigstöds egna kvalitetsredovisningar. För den som är intresserad av att fördjupa sig i någon eller några frågor som återfinns i sammanställningen, hänvisas att läsa respektive enhets kvalitetsredovisning.

Sammanfattning av kvalitetsredovisningen

Integration

Verksamheten har 2016 påverkats av året 2015, då det mesta ställdes på sin spets. Det har under året varit stora svängningar i antalet ensamkommande barn och unga. Vid årsskiftet 2015/16 låg siffran på 100 stycken, juli-2016 var siffran på 120 och vid årsskiftet 2016/2017 var antalet åter ca 100 stycken.

Under 2016 hade Götene kommun stora asylanläggningar som även påverkade mottagandet av ensamkommande barn och unga. I sammanställningar på nationell nivå konstaterades att Götene kommun tagit emot flest barn under 2016 och att måluppfyllelsen låg på 800 %. Som en följd av detta kommer Götene kommun ej anvisas några barn under 2017-2018 utan endast barn som kommer på anknytning. Under 2017 kommer många av kommunens asylsökande ungdomar fylla 18 år. Dessa kommer då att skrivas ut till Migrationsverkets asylanläggningar.

IFO

Utifrån den egna enkätundersökningen har verksamheter inom nuvarande IFO fått goda resultat. Nöjd medarbetarindex 2016 visar att IFO totalt har högre värde än kommunen i övrigt.

Familjeenheten har inte haft så många anmälningar som 2016 sedan statistik började föras internt 2009. Vidare har placeringar på HVB, hem för vård och boende för barn och ungdomar, ökat med 328 vård dygn jämfört med 2015. En orsak här till kan härledas till ökat antal skyddsplaceringar. På vuxenenheten har utbetalning av försörjningsstöd, inkomna ansökningar samt antalet pågående ärenden fortsatt minska 2016. Frivilliga placeringar, på HVB för vuxna, har ökat jämfört med 2015 med 249 vård dygn. En anledning till att vård dygnet ökat är att de placeringar vi haft under året varit längre placeringar men frivilliga. Placeringarna har inte omfattat fler personer utan endast längre placeringstider. Ökat antal bostadslösa som inte kunnat lösa sin bostadssituation på egen hand har kontaktat vuxenenheten under 2016. Dels har det varit en målgrupp som består av individer som blivit av med sin bostad eller haft svårt att ordna med egen bostad p g a av skulder och separation. Dels en målgrupp som består av personer som till följd av psykisk ohälsa, missbruk och eller övriga sociala problem under en lång tid saknat bostad. Denna målgrupp är individer som har svårt att klara av ett eget boende och är i behov av boendestöd utifrån sin problematik. Det ökade arbetet med bostadslöshet och antal individer som befinner sig i denna situation har bl a under året ökat belastningen på vuxenenheten,

framförallt i kombination med att det inte finns några åtgärder att erbjuda individer i situationer av akut hemlöshet. Under året har därför vuxenenheten tillsammans med psykiatrienheten arbetat med en förstudie som mynnat ut i förslag på åtgärder kommunen kan vidta.

Enheten har under året haft tillsyn av IVO i enskilda ärenden.

Enligt KKIK minskade återaktualiseringen av personer med försörjningsstöd, i Götene, ett år efter avslutad försörjningsstöd med 63 % jämfört med 2015. Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning minskade med 18 % jämfört med 2015. Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem ett år efter avslutad utredning minskade med 12 % jämfört med 2015.

AME

Det har varit ett händelserikt år med flytt av flera verksamheter till en ny gemensam lokal. Stor vikt har lagts på arbetet mot ungdomsarbetslöshet, som också visat sig framgångsrikt med en minskad arbetslöshet i gruppen 18-24 år. Samverkan med Försäkringskassan gällande ÅKA har utvecklats i önskad riktning med fler remisser in i verksamheten.

Level up har fungerat planenligt med gott om deltagare, nästan fler än vad som varit hanterbart.

Anhörigstöd

Anhörigstödet utgår från Socialtjänstlagen 5 kap 10§.

Socialnämnden ”ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder

Framför allt har anhörigstödet nått ut till många fler personer under 2016 än tidigare. Anhörigstödet har blivit mer känt och flera nya kontakter har tagits med anhöriga. Antal deltagare i anhörigcirkeln missbruk/psykisk ohälsa har ökat under året. Nytt för 2016 är starten av anhörigcirkeln ”När jag inte längre är med”. Den vänder sig till föräldrar med vuxna barn med funktionshinder.

Nationella brukarundersökningen visar på ett bra resultat för Götene. Anhöriga upplever att samarbetet med personal på boendet och i hemvården fungerar bra. Uppföljningen av kommunens värdighetsgarantier, varav anhörigstödsgarantin är en, visar att det finns bra med information tillgänglig och att personalen har kunskap om anhörigstödet. Den visar också att den som efterfrågar anhörigstöd får kontakt omgående eller nästföljande dag. Alla som har sökt anhörigavlösning i hemmet har blivit beviljade det.

Grundfakta om integration, IFO, AME och anhörigstöd

Integrationsenheten

Integrationsgruppen inkluderar mottagningsenhet för kommunanvisade nyanlända, myndighetsutövning ensamkommande barn/ungdomar (EKB), boendestöd samt boenden för ensamkommande barn/ungdomar.

Kittelgatan startade i oktober 2016 med 22 platser. I samband med detta gjordes en organisationsförändring. De yngsta barnen erbjöds plats på Kittelgatan, de äldre erbjöds stödboende och de tidigare boendena Astra, Felix och Stella lades ned.

Boenden under 2016:

- Astra, 13 platser men som fram till oktober hade en dubbelbeläggning på 26 boende-avslut december 2016,

- Felix, tio platser men även där har det varit dubbelbeläggning på 13 boende – avslut oktober 2016,
- Stella, 7 boendeplatser – avslut oktober 2016,
- Kittelgatan 22 platser- start oktober 2016,
- Boendestöd – start oktober 2016, 17 personer inskrivna december 2016.

IFO

Familjeenheten handlägger ärenden som rör barn och ungdomar 0-21 år. Den huvudsakliga arbetsuppgiften är att utreda barn, ungdomar samt följa upp verkställda biståndsbeslut såsom familjehem, kontaktfamiljer, institutionsplaceringar mm. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen och Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga.

I enheten ingår också ett familjeteam som arbetar med barn, ungdomar och deras familjer samt Heldegatan, ett boendestöd för unga vuxna, i enheten.

Vuxenenheten handlägger ärenden som rör ekonomiskt bistånd, boende, dödsbo, våld i nära relationer och missbruk/beroendeproblematik. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen och Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall.

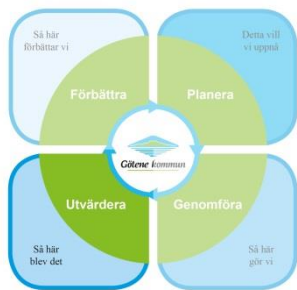
AME

Enhet vars syfte är att hjälpa individen till arbete, studier och sysselsättning. På Arbetsmarknadsenheten arbetar sju personer med att genom olika insatser hjälpa individen mot egen försörjning och bort från utanförskap. Verksamheterna sker både individuellt och i grupp. Enheten har väl etablerad samverkan med andra myndigheter och verksamheter såsom Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Samordningsförbundet, Nils-Tolsgårdens kooperativ m.fl. På Trädgårdstjänst/fixartjänst arbetar tre handledare, utöver dem var det vid årsskiftet 2016-17 åtta personer med utvecklingsanställning med stöd från Arbetsförmedlingen. Inom Trädgårdstjänst finns flera olika verksamheter:

- Servicetjänster i form av gräsklippning sommartid och halkbekämpning vintertid
- Fixartjänst
- Bilvårdsanläggning
- Däckhotell åt kommunens samtliga leasingbilar med byte mellan sommar- och vinterdäck
- Matdistribution
- Leverans av internpost
- Miljötur där återvinningsbart material hämtas och körs till Återvinningscentralen
- Hjälp med flytt inom kommunala verksamheter
- Service av sängar som finns inom äldreomsorgens boenden

Anhörigstöd

Anhörigstödet syftar till att utifrån den anhöriges behov på olika sätt underlätta i dennes situation. Till detta finns en anhörigsamordnare anställd på 90 %. I tjänsten ingår även att ingå i sektor Omsorgs stabsgrupp, arbetsgrupp för Våld i nära relationer och tillsammans med Folkhälsorådet arbeta med suicidförebyggande åtgärder. Under hösten tillkom också ansvar för att verkställa kontaktpersoner inom Handikappomsorgen. Till hjälp att informera på arbetsplatserna finns anhörigombud inom både äldre- handikappomsorgen och psykiatri.



Systematiskt kvalitetsarbete

Viktiga resultat

Integration

Statistik är hämtad från verksamheten och Migrationsverket. 2016 års utvecklingsplan har gått igenom med personal utöver det har viktiga händelser under året beskrivits.

Boenden för ensamkommande barn och unga

Vid årets start hade Götene kommun ca 100 ensamkommande ungdomar och vid årsskiftet 2016/17 låg siffran åter på 100 stycken. Under året har 138 stycken varit inskrivna. Migrationsverkets prognos för 2016 låg vid årets början på 14 000 ensamkommande barn och unga, den slutade på 2 199 barn och unga.

I samband med ett nytt ersättningsystem för ensamkommande barn sas samtliga överenskommelser mellan Migrationsverket och kommunerna upp 2016. I tidigare avtal fanns en överenskommelse om 12 boendeplatser för barn med PUT, samt 65 platser för asylsökande barn.

Götene kommun har under 2016 haft 138 st ensamkommande ungdomar inskrivna. Av dessa (och de som kom åren innan) har:

- 25 st fått PUT/ TUT
- 7 st avslag/åldersuppskrivna.
- 1 st har återvänt frivilligt till Afghanistan
- 21 st bor i kommunens egna boenden för ensamkommande unga
- 16 st bor i stödboende HVB
- 20 st bor i HVB-hem utanför kommunen
- 43 st bor i familjehem
- 3 st EBO (eget boende)

Götene kommun har en överenskommelse med Länsstyrelsen att ta emot 30 anvisningar (familjer eller vuxna ensamstående) för 2016. Av dessa 30 har vi tagit emot 28 st. Götene kommun har under 2016 tagit emot sammanlagt 106 stycken flyktingar fördelat enligt följande:

- EBO (egen bosättning): 59 stycken
- Anknytning: 21 stycken
- Anvisningar 28 stycken:

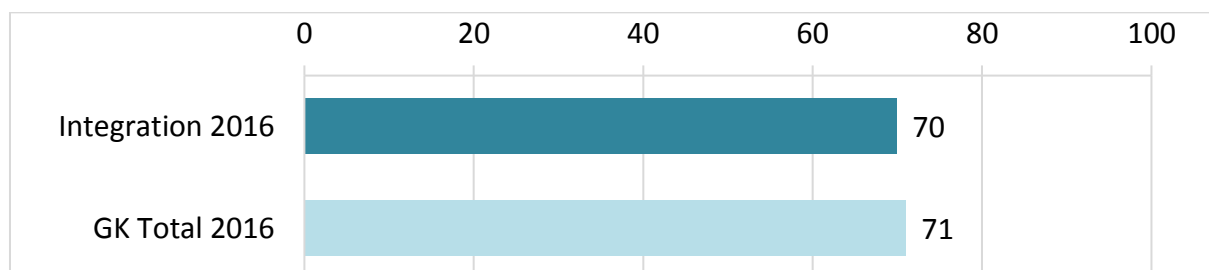
Nedläggningen av asylförläggningen på Hällekis camping medförde att många valde att stanna i Hällekis, familjer öppnade upp sina hem och flera asylsökande blev egenbosatta i vår kommun. Många av dessa blev senare i behov av hjälp till försörjning och vände sig till kommunen för att få hjälp. Vi har hittills inte märkt att effekten är lika stor när man nu stängt asylförläggningen i Lundsbrunn.

Utifrån medarbetarundersökningen har samtliga verksamheter inom Integration/HVB fått goda resultat. Resultatet ligger lite under på organisation, ledning, utveckling

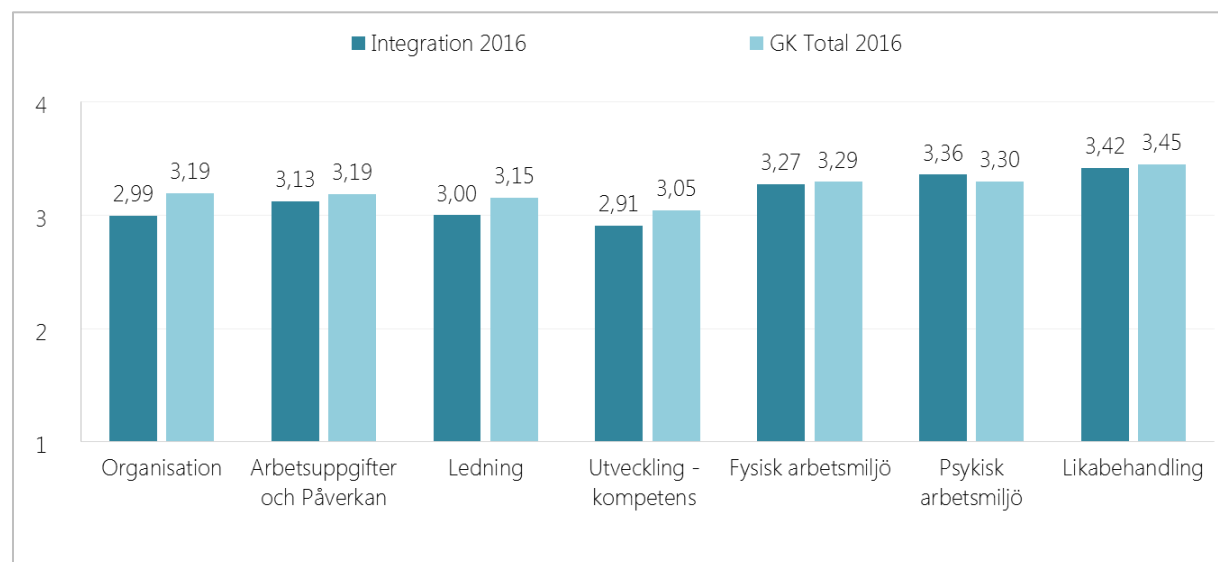
En av orsakerna kan vara att det varit mycket organisationsförändringar inom området vilket skapar oro och otrygghet. På HVB har det under året blivit nya arbetsgrupper flertal gånger. Det tar tid att arbeta ihop en grupp med rutiner och metoder.

Nöjdhet- Nöjd medarbetar-Index(0-100) beräknat utifrån tre centrala frågor;

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?



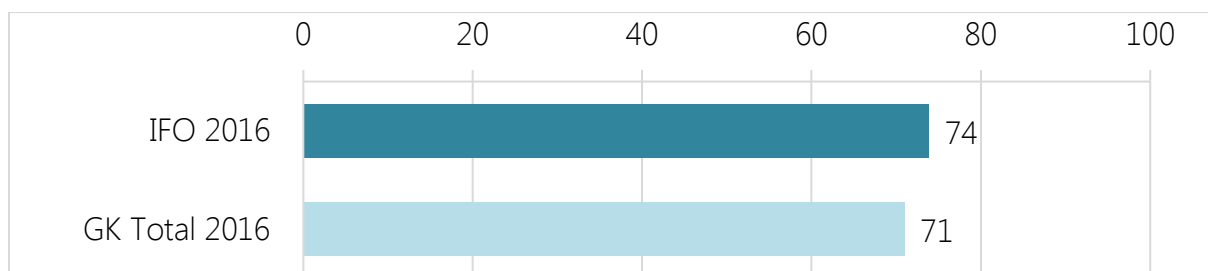
Överblick över de totala resultaten för undersökningens sju frågeområden, med en jämförelse mot Götene Kommuns totala resultat år 2016



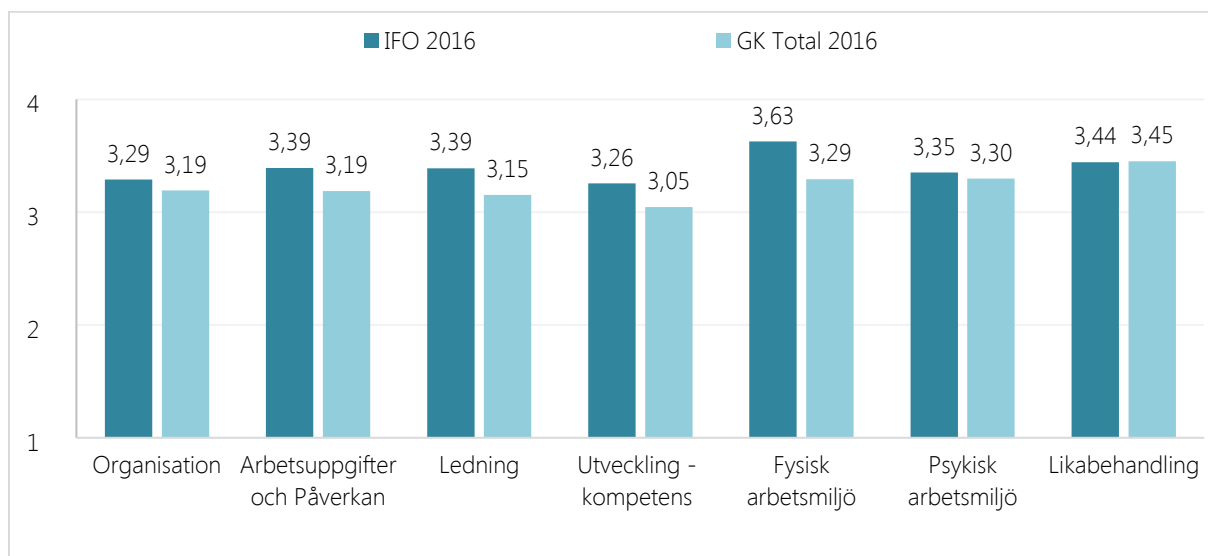
IFO

Nöjdhet- Nöjd medarbetar-Index(0-100) beräknat utifrån tre centrala frågor;

4. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill du ge det arbetet?
5. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
6. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?



Överblick över de totala resultaten för undersökningens sju frågeområden, med en jämförelse mot Götene Kommuns totala resultat år 2016



Inkomna anmälningar barn och ungdomar;

Antalet anmälningar har under 2016 ökat betydligt.

2013: 221
2014: 238
2015: 254
2016: 340

HVB-placeringar barn;

Antalet vårddagar på Hem för Vård och Boende, HVB har ökat med 328 vårddygn

2013: 2583

2014: 2593

2015: 1965

2016: 2293

Ekonomiskt bistånd;

	2015	2016
Genomsnitt utbetalning per månad	640 000	636 000
Genomsnitt inkomna ansökningar per månad	110 st	102 st
Genomsnitt antal pågående ärenden varje månad	137 st	119 st

HVB-placeringar vuxna;

Antalet vårddagar på Hem för vård och Boende, HVB placerade enligt SoL

2013: 610

2014: 224

2015: 699

2016: 948

Egen enkätundersökning

Under perioden 17/10- 16/12 gjordes det enkätundersökningar inom IFOs samtliga områden, utom Heldegatan efter ett missförstånd mellan chef och samordnare, där följande framkom;

Familjeenheten fick in 14 enkäter varav 7 var män och 7 var kvinnor.

Sammanfattningsvis visade svaren att de som sökt familjeenheten i övervägande fall var nöjda eller mycket nöjda med information. De uppfattade personalen som empatisk och flera av dem ansåg att deras situation hade blivit bättre efter kontakten med familjeenheten.

Vuxenenheten fick in 58 svar varav 28 var kvinnor och 30 var män.

Svaren i denna målgrupp överensstämde i stort med svaren på familjeenheten. Övervägande delen av de som svarade ansåg att de varit delaktiga i beslutet om hur deras situation skulle förändras. I stort sett alla ansåg att det var lätt att komma i kontakt med vuxenenheten.

Alkohol och drogrådgivningen fick in 14 svar varav 6 var kvinnor och 8 var män.

Även inom denna målgrupp var de flesta nöjda med den information som givits. Alla ansåg att alkohol- och drogrådgivaren frågade efter den enskildes uppfattning om hur dennes situation skulle kunna förändras. Samtliga tyckte också att det var lätt att komma i kontakt med alkohol- och drogrådgivaren.

Resultat från Kommunens Kvalitet i Korthet (KKIK):

	2015	2016
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel i (%) totalt.	92 %	74 %
Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel i (%) totalt.	69 %	83 %
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutad försörjningsstöd, andel i (%) total	84 %	21 %
Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem ett år efter avslutad utredning eller insats, andel i (%) total.	63 %	75 %
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdomar 0-20 år, medelvärde	100	98
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem, medelvärde	61	53
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde totalt	10	9
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan till beslut inom försörjningsstöd väntat längre än 14 dagar, (%) totalt	21	24

AME

DUA delegationen för unga till arbete

Riktar sig till ungdomar 16-24 år bosatta i Götene kommun som varken går i skolan eller arbetar. Verksamhet har bedrivits i samverkan med Arbetsförmedlingen i Skara och Lidköping samt med kommunens aktivitetsansvar (KAA), både enskilt och i grupp. Gruppverksamheten har skett i samverkan med KAA och benämnts Forza, framåt.

57 ungdomar har under året deltagit i någon verksamhet eller haft enskilda kontakter. Arbetslösheten för gruppen sjönk med 13% under 2016.

Level up

Level up är ett projekt som bedrivs tillsammans med Samordningsförbundet v:a Skaraborg, deltagande kommuner är Götene, Lidköping, Skara, Vara och Essunga. Projektet riktar sig till personer mellan 20-29 år och löper över tre år, 2016-18.

Level up vänder sig till personer som står långt ifrån studier eller arbetsmarknad. Med stöd av en mentor får guidning och hjälp att hitta sina styrkor och finna en möjlig väg till egen försörjning. 16 personer har anslutet sig till projektet under 2016.

Anhörigstöd

Under året har anhörigsamordnaren genomfört 42 bokade samtal på kontoret (20 bokade samtal 2015). Av dessa samtal har 23 varit äldre anhöriga (12 samtal 2015). 19 samtal har gällt yngre anhöriga (8 samtal 2015).

13 hembesök varav 7 har varit hos äldre anhöriga, över 65 år (9 hembesök 2015) och 6 hembesök hos yngre anhöriga under 65 år (4 hembesök 2015).

En telefonlista/kontaktlista på ca 118 personer (45 personer 2015) finns med namn och telefonnummer på dem som av någon anledning haft kontakt med anhörigstödet. Av dessa är 70 personer över 65 år (30 personer 2015) och 48 personer under 65 år (15 personer 2015).

Anhörigcirklar har hållits under året

Anhörigcirklar har hållits under året med olika innehåll. Det har handlat om *för den som vårdar eller stödjer någon med demenssjukdom, för anhöriga till personer med alkohol eller missbruksproblematik eller psykisk ohälsa* samt Föräldracirkeln *När jag inte längre finns* som vänder sig till föräldrar med vuxna funktionshindrade barn. Cirkarna har varit välbesökta.

Rekreativsvistelse på Piperska i Lundsbrunn

Totalt har 16 anhöriga varit på Piperska för rekreation under 2016 (11 anhöriga 2015). Av dessa var 3 anhöriga under 65 år (5 anhöriga 2015) och 13 anhöriga var över 65 år (6 anhöriga 2015).

Gratis anhörigavlösning

Alla som har behov och har ansökt om kostnadsfri avlösning i hemmet under 2016 har fått detta. Totalt har 29 personer fått beslut på avlastning, av dessa finns det 5 personer som inte har använt sig av kostnadsfri avlösning trots beslut (31 personer 2015).

Särskilda kvalitetshöjande insatser

Integrationsenheten

1 juli 2017 kommer en ny lag med sänkta ersättningsnivåer för mottagandet av ensamkommande barn att träda i kraft. Ersättningen sänks från 1 900 kr/dygn till 1 350 kr/dygn för barn upp till 18 år. Övriga över 18 år som fått PUT ersätts med 750 kr/dygn.

Är man asylsökande och över 18 år så räknas man som vuxen och skall anvisas till migrationsverkets boende och ingen ersättning utgår.

Integrationsenheten

Myndighetssidan har arbetat intensivt för att komma ikapp med utredningar, dokumentation och administrativt arbete. De lagändringar och stora förändringar som skett under året har varit påfrestande för verksamheten och krävt snabba omställningar bla Migrationsverkets åldersuppskrivningar, stängning av Lundsbrunns asylboende, nytt lagförslag om statlig ersättning till kommunerna.

En viktig del har varit att hitta, behålla och utveckla samverkanspartners och nätverk. Exempelvis har regelbunden kontakt med Länsstyrelsen funnits under hela 2016 där övergripande frågor har diskuterats. Tidigare har en regelbunden kontakt hållits med förskola/skola i Götene kommun och ett gott samarbete med sektor barn-och utbildning funnits, detta arbete har till viss del blivit eftersatt på grund av sjukskrivningar.

En god kontakt har upparbetats med Läkare utan gränser som driver ett unikt projektarbete om flyktingars psykiska hälsa i Götene kommun.

En bostadssamordnare har anställts som har en god kontakt med kommunens hyresvärdar där integrationsgruppen erbjuds lägenheter så att nyanlända, samt de som flyttat ut från HVB hittills fått det boende som de har behov av.

Boenden för ensamkommande barn och unga/stödgrupp

Även på boendena för ensamkommande barn har man arbetat med att ta fram arbetsrutiner, planer och verksamhetsmål. Personalen har fått fortlöpande utbildning i barns behov och värdegrundsarbete. Allt i syfte att skapa trygga arbetsmiljöer för personal och boenden.

Alla barn har en genomförandeplan där det framgår vilka mål barnet har och vilket stöd barnet behöver för att nå dem. Även boendena har samarbete med Fritid/ungdom och läkare utan gränser. All personal har under 2016 haft kontinuerlig extern handledning. Verksamheten stöttar barnen i den mån det går att hålla kontakten med familj i hemlandet, men även stöd i att bibehålla goda vänskapsrelationer som skapats i skola eller i föreningslivet.

IFO

- Utbildningsdagar i gällande lagstiftning
- Våld i nära relationer, Patriark
- Faderskap
- Nätverksledare
- Samarbetssamtal
- Medling
- MI, motiverande intervjuer
- Marte Meo utbildning
- CRA
- BBIC utbildning
- Nationella riktlinjer för vård och stöd för missbruk och beroende
- Tagit fram ett antal nya processer och följt upp befintliga under året

I egen regi bedriver kommunen utbildning till Marte Meo terapeuter och Marte Meo handledare. I samarbete med Skara och Lidköping har ett introduktionsprogram drivits för nyanställda socialsekreterare.

AME

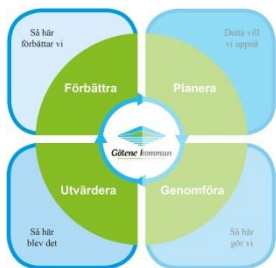
Under året har verksamheten arbetat med:

- DUA – Delegationen för Unga till Arbete
- Forza
- Level up
- ÅKA – Återhämtning Klargöra Anpassa
- Praktikbank
- Feriepraktik
- Sommarlovsentreprenörer

Anhörigstöd

Under året har en rad aktiviteter genomförts. Nämnas kan *Anhörigveckan 3-7 oktober* där det bjöds på föreläsning, massage och information av olika slag.

Under övriga året har anhörigstöd erbjudit massage till subventionerat pris, gratis besök i badhuset, anhörigombud som är anhörigsamordnarens förlängda arm och hjälper till med att fånga upp anhöriga som är i behov av hjälp och stöd. Information har givits såväl internt som externt.



Målstyrning Utvärdering av Handlingsplan

NÄMNDENS/BOLAGETS VERKSAMHETSMÅL 2016-2018	ÖNSKVÄRT RESULTAT Detta resultat vill vi nå/detta är vårt önskvärda läge	PLANERING Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt önskade läge/resultat	ANALYS/SLUTSATS Har det blivit som vi önskat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	MÅLUPPFYLLELSE I förhållande till styrkortsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg	NYA INSATSER/ ÅTGÄRDER Beskriv insatser/åtgärder som planeras utifrån analys och uppfyllelse av önskvärt resultat
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag. Integration	Verksamheten skall vara anpassad efter individens behov. Alla barn skall känna meningsfullhet. Vi ger stöd och trygghet så att alla barn skall känna delaktighet och trygghet.	Tillgodose barnens behov genom att arbeta mer individuellt-bygga relationer. Arbeta kontinuerligt med genomförandeplan.	Personal har arbetat intensivt med kontakttid med barnen. Barn har även fått en sommarresa med sin kontaktperson Alla barn har en aktuell genomförandeplan	4	
AME	Alla som vill ska kunna erbjudas möjlighet till arbete, daglig verksamhet eller annan sysselsättning som höjer kvalitén för individen så att denne uppfattar sin vardag som god och meningsfull	Ny organisation där Daglig verksamhet är en del av AME och därmed kommer fokus ligga på arbete/utbildning/praktik för de individer som klarar det Under 2016 har Arbets- förmedlingarna i Skara och Lidköping arbetat tillsammans med	De planerade förändringarna är i stort sett genomförda även om en del arbete återstår med flödet mellan Daglig verksamhet och AME Både DUA och Level up har nu upparbetade rutiner med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och kommunens	3	Planerade återstående strukturförändringar kommer genomföras våren 2017. Nästa steg i utvecklingen är att arbeta aktivt med nyanlända i etableringsfasen. Detta gäller hela AME

		kommunen i DUA (Delegationen för unga till arbete) Tillsammans med Samordningsförbundet v:a Skaraborg drivs det treåriga projektet "Level up" 2016-18 Trädgårdstjänst/Fixartjänst har flyttat in i mer ändamålsenliga lokaler och är nu samlokaliserade med AME och delar av Daglig verksamhet Genom samarbete med Nils-Tolsgårdens kooperativ kan s.k "IFO-platser" erbjudas för att hjälpa personer med försörjningsstöd att komma ut i praktik/sysselsättning	aktivitetsansvar. Under året har det varit ett stort tillflöde av deltagare inom båda verksamheterna och målen är med råge uppfyllda. Förändringen är genomförd Antalet "IFO-platser" har inte varit utnyttjade i den omfattning som förväntats. Detta beror bl.a på tveksamheter kring arbetsgång och rutiner mellan IFO och AME, men också vissa tveksamheter kring läkarintyg där individer bedöms ej vara aktuella för arbetsinriktad rehabilitering.		En processkartläggning med fastställande av rutiner för arbetsgång mellan IFO och AME tas fram. Informationsmöte där AME tillsammans med handläggare från IFO informerar Närhälsan om vikten av att komma ut i sysselsättning för att motverka långvarigs bidragsberoende.
				Sammanvägd bedömning för styrkortsmålet = 3	
Motverka utanförskap och arbetslöshet.	Mer enskilda Aktiviteter med kontaktperson	Varje barn erbjuds enskilda aktiviteter.	Kontaktperson erbjuder aktiviteter till ungdom och stöttar i föreningsliv.	3	Arbeta för en bättre samverkan mellan kommun och föreningsliv

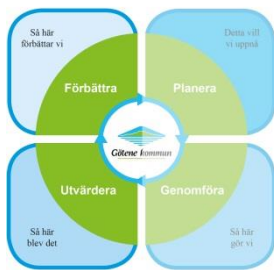
Integration	Delaktig i skola/praktik/arbete Individuella planeringar utifrån behov och förutsättningar ska upprättas för varje ungdom Studiecirklar med olika tema för barnen	Personal stöttar och vägleder i förening/skola/näringsliv Samverkan och erfarenhetsbyte med andra myndigheter och kommuner Personal får utbildning i "Hitta rätt" Löpande ge muntlig och skriftlig samhällsinformation	Det har blivit svårare eftersom antalet barn är fler. Regelbunden samverkan med skolor, gode män, läkare utan gränser och fritid ungdom Samordnare har fått utbildning i hitta rätt. Personal läser tidningen åtta dagar med ungdom, Tanken var att det skulle bli som ett återkommande tema		Utbildning för personal planeras vt 2017
IFO	Andel personer beroende av försörjningsstöd ska minska	Regelbundna samverkansmöten med försäkringskassan, arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsenheten. Remittera och genomföra aktivitet i samverkan med arbetsförmedlingen, förutsatt att individen saknar kontakt med annan myndighet.	Regelbundna möten har genomförts. En del klienter har blivit helt eller delvis självförsörjande då de fått annan ersättning genom samverkan. Antalet ärenden och utgivet försörjningsstöd har minskat totalt sett.	3	Målet kommer att finnas kvar under 2017 med samma planering.
				Sammanvägd bedömning för styrkortsmålet = 3	
Den enskilde har möjlighet till självbestämmande, integritet och privatliv.	Personalen ska alltid utgå från barnets behov, mognad, ålder och livssituation i vårt arbete med barnen	Arbetet ska utföras med utgångspunkt i barnperspektivet. Personal har en stödjande roll och ska lära känna barnens individuella behov	På APT och utvecklingsdagar har värdegrund och barns behov diskuterats. Alla barn har en kontaktperson som går igenom barns behov i	3	Fortsätta arbetet med att göra barnen mer självständiga

Integration		Personal ska även verka för att öka barnens självständighet och integration i det svenska samhället Målsättning är att varje barn ska ha ett eget rum	genomförandeplan och har planerad kontakttid I slutet av 2016 hade alla barn ett eget rum		
IFO	Att fler klienter använder e-tjänsten, Mina sidor.	Flertalet klienter ska få information om och tillgänglighet till e-tjänsten Mina sidor. Använda oss av SIP (Samordnad Individuell Plan) i ärenden som är i behov av samverkan med hälso-och sjukvården.	Vi har informerat om e-tjänsten men kan bli ännu bättre på att ge informationen gällande Mina sidor. Det har visat sig vara svårt att få klienter att vilja använda sig av e-tjänsten, Mina sidor.	2	Vi behöver bli bättre på att informera om, Mina sidor vid 2:a besökstillfället vid nybesök. Rutin för detta behöver uppdateras
IFO	Att den enskilde upplever att den får vara delaktig i de olika processerna och känner sig respekterad.	Socialekreterarna ger tydlig information om processerna. Socialekreterarna respekterar och beaktar klienternas önskemål i den mån det är möjligt utifrån gällande lagstiftning.	En brukarundersökning har gjorts under 2016. Där det framkommer att majoriteten av de som svarat uppgav att det är mycket lätt eller ganska lätt att förstå informationen socialekreterarna gett. Majoriteten uppgav vidare att de upplever att socialekreterarna frågar efter den enskildes synpunkter gällande hur den enskildes situation skulle kunna förändras. Majoriteten uppger också att de kommer att ta kontakt med socialtjänsten igen om behov uppstår. Det framkommer också att majoriteten upplever att socialekreteraren visar mycket stor förståelse för den enskildes situation.	4	Under 2017 kommer befintligt mål med samma planering att finnas kvar.

IFO	I alla biståndsärenden ska det finnas en genomförandeplan med mål för den enskilde. I alla serviceärenden ska den enskilde uppleva att den fått det stöd man efterfrågat. Alla ska få en gott bemötande och visas respekt. Informera om verksamheten och vilket stöd man kan förväntas få.	Familjeteamet formulerar tillsammans med den enskilde hur de ska nå målen i genomförandeplanen. Familjeteamet formulerar tillsammans med den enskilde hur de ska nå målen. Att vi i det dagliga arbetet har fokus på att ge den enskilde ett respektfullt och gott bemötande Familjeteamet informerar om vilken hjälp man kan förväntas få.	Enkätundersökningen som gjorts löpande under året, efter varje avslutat ärende, framkommer det att majoriteten upplever att de fått den hjälpen de önskat samt ett respektfullt och gott bemötande. Vid alla första besök informeras den enskilde om vilken hjälp den kan förväntas få av familjeteamet.	4	Vi kommer fortsätta jobba för att det ska finnas en genomförandeplan i alla våra biståndsärenden. Målet som sådant kommer vi att fortsätta, 2017, att jobba utifrån.
IFO	Att den enskilde är delaktig i arbetet med den individuella genomförandeplanen. Få genomförandeplanen till att bli ett levande dokument.	Använda genomförandeplanen som en grund i arbetet med den enskilde vid möten och uppföljningar.	Det har, under 2016, funnits individuella genomförandeplaner, för alla inskrivna på Heldegatan. Den enskilde har varit delaktig i framtagningen av planen. Man har jobbat med den enskilde utifrån planen men ser att det finns förbättringar att göra för att få planen att bli ett levande dokument.	2	Genomförandeplanen kommer att ligga som grund för samtliga möten tillsammans med den enskilde och andra myndighetskontakter.
Anhörigstöd	Att den enskilde själv får avgöra på vilket sätt anhörigstödet ska ges. Att den enskilde upplever att dennes privatliv och integritet inte hotas i	Anhörigombuden har fått lyssna på webbaserade föreläsningar om psykisk ohälsa. Syftet är att anhörigombuden ska bli bättre på att bemöta	Anhöriga som har kommit på enskilda samtal har uppskattat att det inte finns någon dokumentations-skyldighet eller behandlande samtal. De har behov av att "bara få prata av sig." till någon som har tid att lyssna.	3	Eventuellt skicka ut en enkät till de som haft kontakt med anhörigstödet med frågor om tillgänglighet, självbestämmande och integritet.

	kontakt med anhörigstödet	anhöriga med psykisk ohälsa.			
				Sammanvägd bedömning för styrkortsmålet = 3	
Socialnämnden har ett socioekonomiskt perspektiv och förebyggande förhållningssätt så att barn och ungdomar och deras familjer inte blir långvarigt beroende av socialtjänstens insatser. Integration	Medvetenhet Att alla barn skall ha fått en sommarpraktik som är av värde för individen.	Studiecirkclar med barnen om ex ekonomi, arbete mm ska genomföras Skapa förutsättningar för ungdomar att komma ut på praktik genom att kontaktpersoner är med och stöttar och söker praktik	Samordnare anordnade studiecirkclar sommaren 2016 i aktuellt tema Nästan alla barn blev erbjudna sommarpraktik som personal på boendet hjälpte till med att söka	3	Fortsätta arbetet med smågrupper/cirkclar Målsättning att alla barn får en praktik under 2017
IFO	Ett fungerande samarbete med BUP där var och en tar sitt lagstadgade ansvar.	Samverkansmöte två gånger/år med personal från BUP.	Under 2016 har samverkansmöten med BUP inte genomförts. Socialtjänsten har bjudit in men inte fått något gensvar från BUP. Samverkan har inte fungerat i enlighet med gällande lagstiftning.	1	Under 2017 planeras det att, som målsättning, få till ett samverkansmöte med BUP för att påbörja en dialog utifrån samverkan.
	Minska långvarigt biståndsberoende för barnfamiljer.	Varje handläggare ska fokusera på 1-2 barnfamiljer som varit långvarigt beroende av försörjningsstöd.	Två barnfamiljsärenden har avslutats under 2016. Vi försöker att arbeta med detta men de långvariga barnfamiljer är oftast ärenden som är komplexa med mångproblematik. Har bl a använt oss av ASI kartläggning i dessa ärenden för att komma vidare.	2	Vi fortsätter med detta arbete 2017.

IFO	Barn, ungdomar och deras familjer har möjlighet att själva söka stöd direkt hos familjeteamet.	Familjeteamet delar ut broschyrer samt har en uppdaterad hemsida.	Under 2016 har broschyrer delats ut samt har vi jobbat för att hålla hemsidan uppdaterad. Som det sett ut har mer än hälften av alla ärenden hos familjeteamet varit service ärenden, dvs utan bistånd. Vidare har vi inte haft så många småbarn i verksamheten som under 2016.	4	Vi fortsätter med samma mål och aktivitet under 2017.
Anhörigstöd	Att föräldrar känner till att man kan få stöd av anhörigstödet med till exempel myndighets-kontakter, stödjande samtal, rekreation och anhörigcirklar.	Under 2015 och 2016 har anhörigstödet gjort informationssatsningar både på arbetsplatser, föreningar och andra mötesplatser vilket har bidragit till att göra anhörigstödet känt. Utskick av information till kontaktlista. Annonsering på hemsidan och i tidningar.	Fler föräldrar känner till att man kan få stöd av anhörigstödet. Både enskilda samtal, hembesök och deltagande i anhörigcirklar har ökat. De som har fått hjälp berättar i sin tur för andra som hör av sig.	3	Ambitionen inför 2017 är att behålla de kontakter som knutits och att höra om de behöver ytterligare stöd och hjälp.
				Sammanvägd bedömning för styrkortsmålet = 3	
Socialnämndens verksamheter ska ha ett miljömedvetet förhållningssätt Integration	Mindre användning av bilar Källsortering	Bättre samplanering av hämtning/lämning av barn	På boendet Astra strukturerade vi upp hämtning/lämning så det blev betydligt mindre körningar Boendena källsorterar	3	Arbeta för att barnen ska åka mer kollektivt
Anhörigstödet eget mål: Anhörigstödet är tillgängligt för alla grupper som bor i Götene kommun	Att information om anhörigstödet finns på fler språk	Fått reda på att hemsidan är kopplad till Google translate som har de vanligaste språken. Vid behov anlita tolkförmedlingen. Diskuterat i olika nätverk om hur man ska nå utlands-födda.	Ambitionen var att göra några nya broschyrer på de vanligaste språken men eftersom Google translate finns på hemsidan så finns den första informationen tillgänglig för alla.	2	Tillsammans med Skaraborgs kommuner planera för gemensam broschyr på andra språk.



Sammantagen analys – utifrån både det systematiska kvalitetsarbetet och utvecklingsplanen

Integration

Det har varit ytterligare ett omvälvande år med mycket omställningar. Verksamheten har påverkats på grund av ständigt nya beslut från Migrationsverket och flera lagändringar. Detta har gjort att det blivit svårt att arbeta långsiktigt.

På kommunens boenden har det varit flera organisationsförändringar i och med att boenden har stängts och man har då gjort om i hela organisationen. Det i sin tur har medfört att nya personalgrupper och ungdomsgrupper har bildats och det har föranlett en otrygg personalgrupp som ska lära känna varandra och rutiner som skall tillämpas.

Vuxendelen har periodvis haft mycket att göra men har klarat åtagandet om 30 anvisningar.

IFO

2016 har varit ett år för IFO med svårigheter att rekrytera personal, en för enheten, hög sjukfrånvaro och ett år med tydligt ökat behov av kunskaper gällande andra kulturer. Vi har haft vakanta tjänster och stora svårigheter att rekrytera fasta tjänster. Vikarier har inte lyckats rekryteras överhuvudtaget.

Familjeenheten har under året haft en rejäl ökning antal anmälningar. Vilket också följts av ökat antal utredningar. Enheten har varit underbemannade hela året med en till tre tjänster. Ökat antal anmälningar, utredningar och underbemanning har bidragit till ökad stress och ökad arbetsbelastning hos befintlig personal. Antalet vårddagar på HVB har ökat med 328 vårddagar jämfört med 2015. En förklaring till ökningen är ökat antal skyddsplaceringar av integrationsärenden för barn och unga. Det mesta utvecklingsarbetet har fått läggas åt sidan då ökad arbetsbelastningen i kombination med underbemanning gjort att tiden inte räckt till annat än myndighetsutövning.

Vuxenenheten har under året haft en fortsatt minskad mängd ansökningar om ekonomiskt bistånd och minskad antal pågående ärenden. Kostnaden för försörjningsstödet har också minskat. Enheten har jobbat med att analysera orsaker och processer i ärenden som blivit självförsörjande. Enheten har i och med den lägre arbetsbelastningen haft möjlighet att till viss del hjälpa familjeenheten i pågående utredningar samt avlasta försörjningsstöds-handläggaren på integration. Samverkan med försäkringskassan har bidragit till att fler fått en ökad chans till egen försörjning via rätt typ av ersättning. Frivilliga placeringar, på HVB för vuxna, har fortsatt öka jämfört med 2015 med 249 vårddygn. En anledning till att vårddagarna ökat är att de placeringar vi haft under året varit längre placeringar och frivilliga. Placeringarna har inte omfattat fler personer utan endast längre placeringstider. Under året har, anställda från vuxenenhet och kommunens psykiatrienhet, också gjort en förstudie gällande behov av olika former av boendelösningar för vuxna personer med olika sociala svårigheter, missbruksproblem, hemlöshet och funktionsnedsättningar. Grunden till denna förstudie var den akuta situationen med bristande resurser, som uppmärksammats i ärenden vid vuxenenheten för individer med hemlöshet och bostadslöshet i kommunen.

Familjeteamet har under året arbetat med bistånd och öppen mottagning. I den öppna mottagningen har många småbarnsföräldrar sökt vår hjälp. Under året har serviceärendena överstigit biståndsärendena i antal. En ny omgång Marte meo utbildning har påbörjats av enheten. Fler familjebehandlare har utbildats i samarbetsamtal för att få en jämnare belastning på enheten gällande dessa ärenden. Familjeteamet har varit en del i arbetet med att arbeta för att så många som möjligt ska kunna få vård på hemmaplan. När arbetsbelastningen varit tung har kösystem blivit aktuellt.

För Heldegatan har detta varit ett år med utmaningar i att jobba med ungdomar från andra kulturer. Språket har bl a varit en svårighet i relationsskapandet. Vidare har det blivit tydligt att målgruppen ungdomar med större funktionsnedsättningar är en målgrupp som det är svårt att integrera med övriga gruppen på Heldegatan och faller inte inom ramen för boendets målsättning utifrån sina svårigheter. Med hjälp av Heldegatan har vi kunnat förhindra tre placeringar. Vi har, under 2016, skrivit ut, tre unga från verksamheten. En ungdom har avslutats och står idag på egna ben, en har vi placerat från Heldegatan till HVB och en har åter flyttat hem till sina föräldrar.

AME

Att minska ungdomsarbetslösheten har varit ett viktigt mål under året och mycket arbetsinsatser har lagts därvid, särskilt bör nämnas DUA och Level up, som speciellt riktas till målgruppen. Från starten av 2016 tills summeringen i slutet av året hade arbetslösheten i gruppen 18-24 år sjunkit med 13 %. I och med att avtal om samarbete skrivits med Arbetsförmedlingen i Skara angående DUA har samverkan även utökats på andra områden. Det finns numera även aktivt samarbete med Arbetsförmedlingen i Lidköping, vilket inte funnits tidigare.

Genom att tydligare samverka med Kommunens aktivitetsansvar (KAA) har många ungdomar/unga vuxna som varken arbetar eller studerar kunnat nås för ta fram en plan för återgång till studier eller arbete.

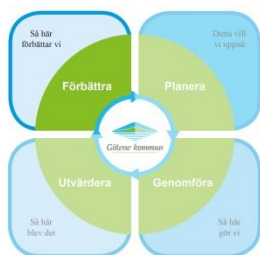
Under året har det arbetats än mer aktivt med ÅKA (Återhämtning-Klargöra-Anpassa). Åtta platser har funnits tillgängliga och stort fokus har lagts på hälsoperspektivet.

De så kallade AME-anställningarna har fungerat bra som ett verktyg för att bryta långvarigt beroende av försörjningsstöd och höja individens självkänsla.

Under sommarlovet 2016 kunde feriepraktik erbjudas, såväl som möjligheten att bli sommarlovsentreprenör. Det finns dock ett behov av fler feriepraktikplatser då gruppen av prioriterade ungdomar blir fler. Önskvärt är att på sikt kunna erbjuda feriepraktik inom näringslivet.

Anhörigstöd

Nationella brukarundersökningen visar att samarbetet fungerar bra mellan anhöriga och boendet/hemtjänsten. Resultatet av kommunens uppföljning av värdighetsgarantierna, varav anhörigstöd är en av dessa, visar att det finns rikligt med information om anhörigstödet och att den är väl känd av all personal inom äldreomsorgen vilket medfört att enskilda samtal har ökat bland både yngre och äldre anhöriga. Skälet till alla goda resultat är att kommunen har en anhörigsamordnare som håller i helheten och som ansvarar för hela kommunens anhörigstöd. En utmaning för anhörigstödet är att hitta former som underlättar för föräldrar till barn med funktionshinder att få rekreation då det fortfarande kan vara svårt att få tiden att räcka till för sig själv som anhörig



Utvecklingsområden

Integration

- Verksamheten har i dag ett stort behov av lägenheter i form av ettor men även större lägenheter. Antal ungdomar i stödboende beräknas öka då de blir äldre och mogna och kommer att flytta ut från HVB.
Götene kommun har i dagsläget ett kommunal om anvisade personer på 38 stycken. Kommuntalet ses, i skrivande stund, över av Länsstyrelsen och det kommer förmodligen att sänkas. Det kan vara familjer som har behov av större lägenheter men även ensamstående som behöver små lägenheter.
Under 2017 har Sverige ökat antalet kvotflyktingar vilket kommer att ställa ökade krav på kommunens mottagande. Kvotflyktingar kommer oftast direkt från flykting-läger, vilket innebär att de ej har några personliga tillhörigheter. Kvotflyktingar är uttagna av FN. Läget är mer akut nu 2016 eftersom de resurser vi haft är uttömda.
- Götene kommun har erhållit medel från Länsstyrelsen för att arbeta med bostadsanskaffning, samåkningsmöjligheter och nätverk. Det är ett ettårigt projekt vars grundsyfte är att hitta fler bostäder till nyanlända på landsbygden.
- På boendet kommer all personal få utbildning i *Hitta rätt* som är ett pedagogiskt material för ensamkommande ungdomar som handlar om praktiskt vardagsliv, samhällsorientering och personlig utveckling, men också ett verktyg för boendepersonal och socialsekreterare som jobbar med ungdomarna för att säkra kvaliteten på arbetet.
- Boende personal kommer att gå en två dagars utbildning i miljöterapi samt språkkurs.

IFO

- Utveckla den enskildes uppfattning om verksamheten
- Arbeta med att säkerställa rutiner och processer
- Höja NMI i personalgruppen
- Systematisk uppföljning för utveckling av insatser
- Fortsätta analys av orsaker och processer i ärenden som blivit självförsörjande

AME

- Platser för feriepraktik bör utökas till att även omfatta näringslivet
- Bättre deltagande på Näringslivsföreningens frukost- och lunchmöten
- Utöka möjligheterna till extratjänster inom kommunens verksamheter
- Bli en naturlig samverkanspartner för Arbetsförmedlingen när det gäller nyanlända i etableringsfasen
- Implementera 7/20 metodiken i de verksamheter där den är tillämpningsbar
- Bli bättre på att hjälpa individer med AME-anställningar vidare mot den öppna arbetsmarknaden

Anhörigstöd

- Samarbete med skolan, inför 2017 kan det vara idé att hitta former för hur och vid vilka tillfällen vi kontaktar varandra.
- Antalet yngre anhöriga som varit på rekreativ vistelse på Piperska i Lundsbrunn har minskat under året och en analys behöver göras om orsaken till det.
- Fortsätta att på olika sätt berätta för de anhöriga som vårdar någon i hemmet att de har rätt att få gratis avlösning.
- I anhörigcirkeln för anhöriga till någon med missbruk och/eller psykisk ohälsa har gruppen anhöriga till någon med psykisk ohälsa ökat markant. Nuvarande studiematerial handlar till största delen om medberoende till missbruk. Eftersom antalet anhöriga till någon med enbart psykisk ohälsa har ökat så behöver vi komplettera studiematerialet med specifik kunskap om ämnet. Kommunens psykiatrisjuksköterska har lovat medverka vid något tillfälle.