



**Brukarundersökning i
LSS-boende 2015
Pict-O-Stat undersökning**

Brukarundersökning inom LSS-boende 2015

Bakgrund

Socialcheferna, genom Skaraborg kommunalförbund har tagit beslut om att alla kommuner i Skaraborg ska genomföra gemensamma brukarundersökningar inom LSS-boende och Daglig verksamhet vartannat år. Under november har vi genomfört en brukarundersökning inom LSS-boendet. Hösten 2016 ska en brukarundersökning genomföras inom daglig verksamhet.

Metod och syfte

Alla kommuner har använt sig av ett dataprogram som heter Pict-O-Stat som är anpassat till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar som gör att den boende kan svara själv. Syftet är att ge den boende möjligheten att uttrycka sin åsikt och ge dem ökat inflytande och delaktighet samt mäta kvaliteten på insatser enligt LSS. Resultatet av denna undersökning ska även redovisas för de boende i form av en mer lättläst redovisning.

Frågor

Det är totalt 20 frågor som Skaraborgs kommunalförbund har valt utifrån Pict-O-Stats frågebank. Frågorna har kategoriserats i fyra områden, Psykosocial miljö, Kontinuitet, Kommunikation och Fritid & gemenskap. Frågorna och svarsalternativen är förtydligade med pictogramsymboler och inspelat tal. De boende har svarat på frågorna i sitt hem och använt sig av en läsplatta med pekskärm. Instruktioner hur de ska svara har de fått av Ewa Karin Persson, syn- och hörselinstruktör. De boende har sedan på egen hand svarat på frågorna genom att peka på olika symboler i programmet. Se bild nedan.




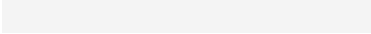
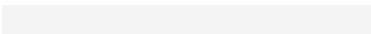
Svarsfrekvens

Totalt har 17 boende fått en förfrågan om att vara med i undersökningen. 9 personer tackade ja genom att de själva eller dess företrädare har skrivit under ett skriftligt samtycke. 8 personer svarade vilket ger en svarsfrekvens på 47 %. Den 9:e personen ångrade sig och tackade nej till undersökningen.



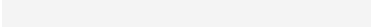
Resultat

Undersökningsstatistik	
Undersökning	Skaraborg, bostad med särskild service enligt LSS
Enkät	Skaraborg, bostad med särskild service
Åldersgrupp	5 till 105 år
Grupper	Götene kommun, Bostad med särskild service: Götene LSS-boende
Kön	Både män och kvinnor
Antal sessioner	9 och 8 svar

1. Hur känner du dig när du är hemma? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Glad	8 / 8	100.00 %	 72,3 %
Inget särskilt	0 / 8	0 %	 19,8%
Ledsen	0 / 8	0 %	 8,31 %

2. Knackar eller ringer personalen på din dörr innan de kommer in? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Alltid	5 / 8	62.50 %	 75,08 %
Ibland	3 / 8	37.50 %	 17,85
Aldrig	0 / 8	0 %	 6,77 %

3. Vet personalen vad du behöver hjälp med? - Kontinuitet, stöd och service (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	7 / 8	87.50 %	72,45 %
Ibland	1 / 8	12.50 %	21,67 %
Nej	0 / 8	0 %	5,88 %

4. Får du hjälp när du behöver? - Kontinuitet, stöd och service (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	6 / 8	75.00 %	74,22 %
Ibland	2 / 8	25.00 %	20,81 %
Nej	0 / 8	0 %	4,97 %


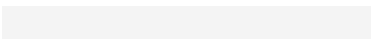
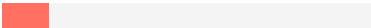
5. Finns det en planering där du ser vad som ska hända? - Kommunikation och information(1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	7 / 8	87.50 %	75,69 %
Nej	1 / 8	12.50 %	23,69 %


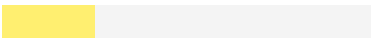
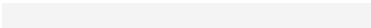
6. Har du haft möte med personalen om hur du vill ha det? - Kontinuitet, stöd och service (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	7 / 8	87.50 %	72,22 %
Vet inte	1 / 8	12.50 %	11,73 %
Nej	0 / 8	0 %	16,05 %

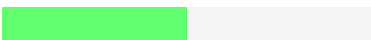
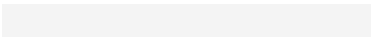

7. Får du bestämma hur du vill ha det i din lägenhet? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	7 / 8	87.50 %	 82,24 %
Ibland	0 / 8	0 %	 12,77 %
Nej	1 / 8	12.50 %	 4,98

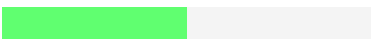

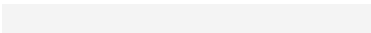
8. Får du bestämma om viktiga saker hemma? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	6 / 8	75.00 %	 72,27 %
Ibland	2 / 8	25.00 %	 19,94 %
Nej	0 / 8	0 %	 7,48

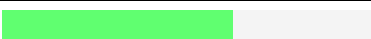
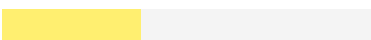
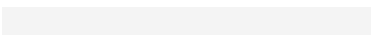
9. Vill du bestämma mer hemma? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	4 / 8	50.00 %	 51,10 %
Vet inte	0 / 8	0 %	 23,51 %
Nej	4 / 8	50.00 %	 25,39 %

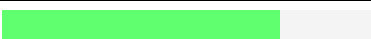
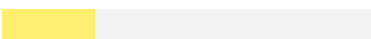
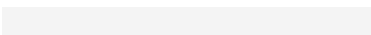
10. Har ni möten där du bor? - Kommunikation och information(1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	4 / 8	50.00 %	 52,35 %
Ibland	4 / 8	50.00 %	 25,71 %
Nej	0 / 8	0 %	 21,94 %


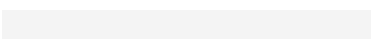
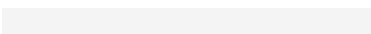
11. Finns det några regler där du bor? - Kontinuitet, stöd och service (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	5 / 8	62.50 %	 68,13 %
Vet inte	3 / 8	37.50 %	 17,19 %
Nej	0 / 8	0 %	 14,69 %

12. Har du något att göra när du är ledig? - Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	6 / 8	75.00 %	 71,65 %
Ibland	2 / 8	25.00 %	 22,74 %
Nej	0 / 8	0 %	 5,61 %

13. Får du välja mellan olika saker att göra när du är ledig? - Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	8 / 8	100.00 %	 70,40 %
Ibland	0 / 8	0 %	 19,94 %
Nej	0 / 8	0 %	 9,66 %

14. Har du någon kompis? - Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	7 / 8	87.50 %	84,69 %
Nej	1 / 8	12.50 %	15,31 %

15. Är det lugnt hemma? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	8 / 8	100.00 %	67,19 %
Ibland	0 / 8	0 %	24,06 %
Nej	0 / 8	0 %	8,75 %


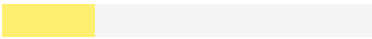
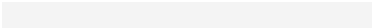
16. Är det någon hemma som du är rädd för? - Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	0 / 8	0 %	10,69 %
Ibland	0 / 8	0 %	12,69 %
Nej	8 / 8	100.00 %	76,42 %


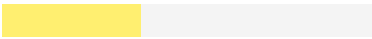
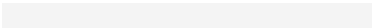
17. Är din lägenhet viktig för dig? - Fysisk miljö (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	8 / 8	100.00 %	90,31 %
Vet inte	0 / 8	0 %	6,25 %
Nej	0 / 8	0 %	3,44 %



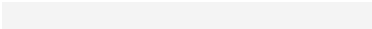
18. Får du beröm av personalen? - Kontinuitet, stöd och service (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	6 / 8	75.00 %	 73,75 %
Ibland	2 / 8	25.00 %	 20,00 %
Nej	0 / 8	0 %	 6,25 %

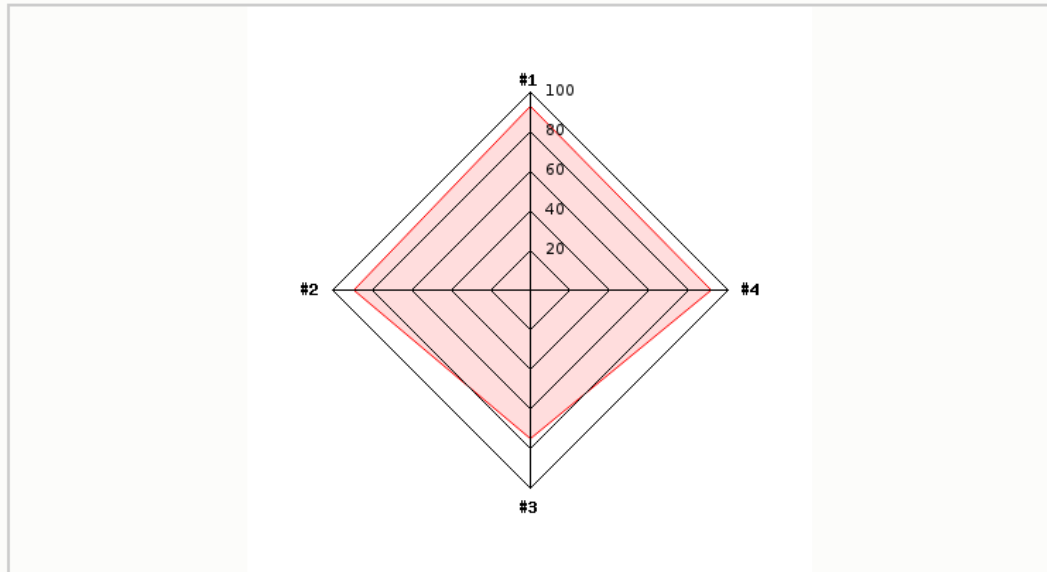
19. Kan du prata med personalen om viktiga saker? - Kontinuitet, stöd och service (1)

Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Alltid	5 / 8	62.50 %	 59,50 %
Ibland	3 / 8	37.50 %	 34,58 %
Aldrig	0 / 8	0 %	 5,92 %

20. Kan du få hjälp av personalen på natten? - Kontinuitet, stöd och service (1)

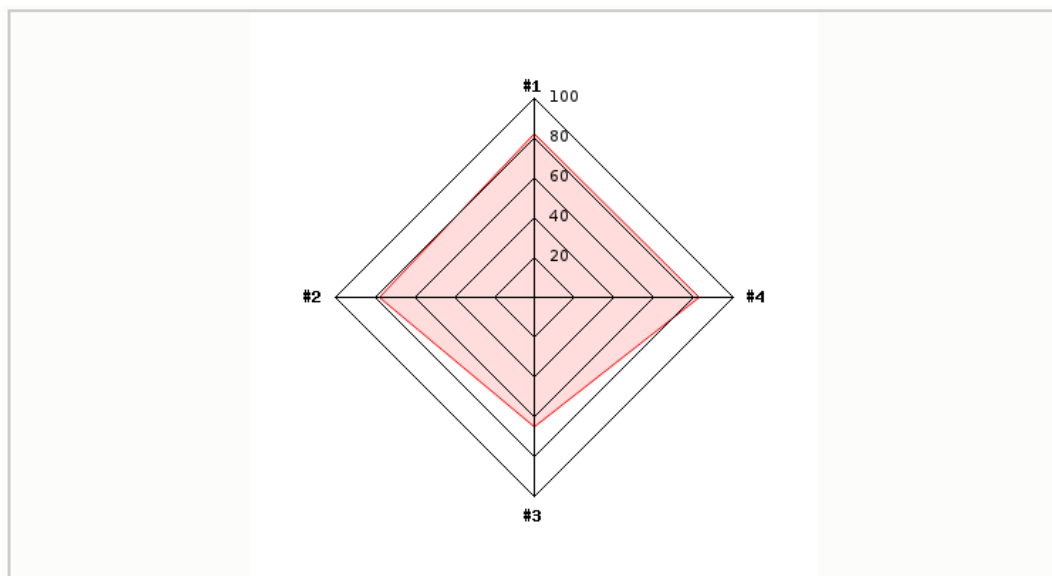
Svar	Antal svar	Götene	Skaraborg
Ja	8 / 8	100.00 %	 63,13 %
Ibland	0 / 8	0 %	 15,63 %
Nej	0 / 8	0 %	 20,94 %

Götene kommun – resultat kategorier

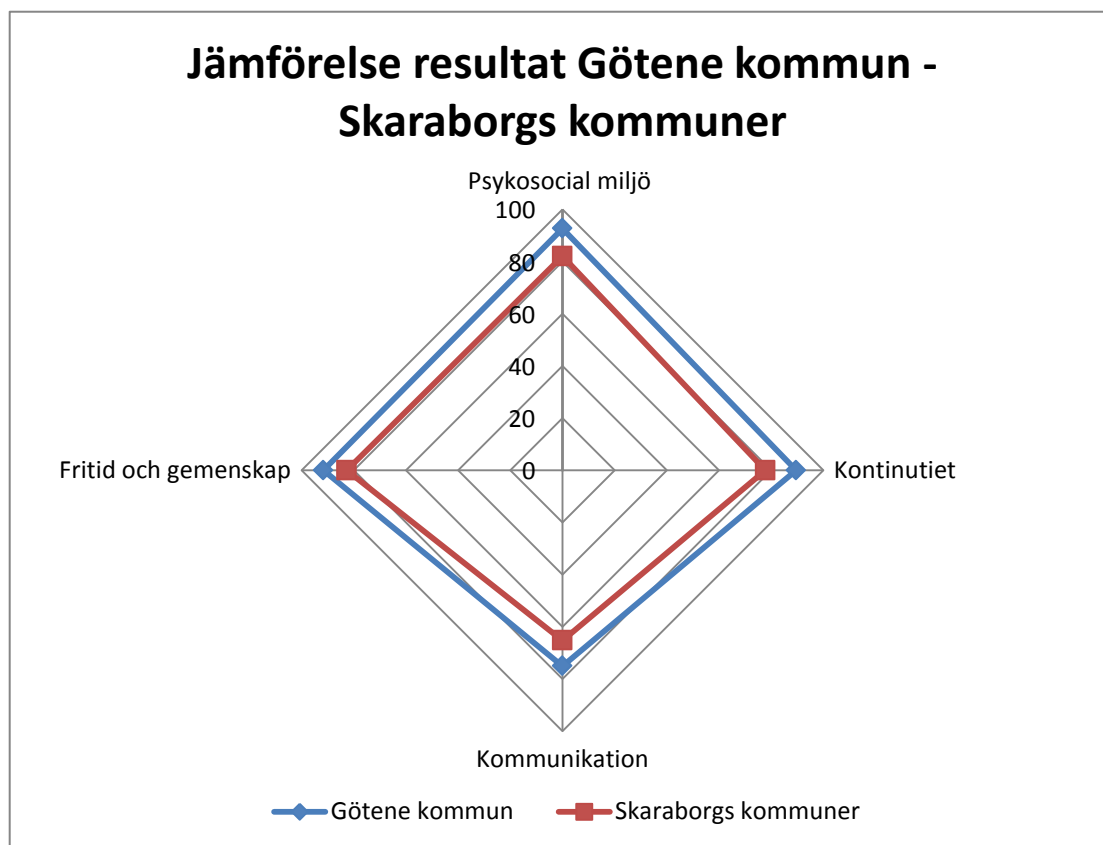


Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)	92.71%
2	Kontinuitet, stöd och service (1)	89.58%
3	Kommunikation och information(1)	75.00%
4	Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)	91.67%

Skaraborgs kommuner – resultat kategorier



Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)(1)	82.07%
2	Kontinuitet, stöd och service (1)	77.77%
3	Kommunikation och information(1)	65.20%
4	Fritid och gemenskap (kultur, nöje, sport och vila) (1)	82.69%



Kommentar till resultatet

Svarsfrekvens

På grund av det låga antalet svar ska resultatet tolkas med försiktighet. Orsaken till det låga deltagandet kan vara att det är första gången som undersökning genomförs med hjälp av Pict-O-Stat. En del boende är inte vana att svara själva och de kan också känna sig osäkra med webbverktyget. Förhoppningen är ett högre deltagande till nästa undersökning, vilket har visat sig i de kommuner som tidigare använt sig av Pict-O-Stat. En annan orsak kan vara att en del boende och dess företrädare tackar nej, då de inte tror att de klarar av att svara p.g.a sin funktionsnedsättning. Till nästa undersökning ska frågorna och svarsalternativen anpassas mer till det individuella behovet för att få ett högre deltagande.

Resultat helhet och kategorier

Som helhet ser resultatet mycket bra ut för LSS-boendet. Jämfört med resultatet för alla Skaraborgs kommuner ligger Götene resultat klart högre i alla fyra kategorier (Psykosocial miljö, Kontinuitet, Kommunikation och Fritid och gemenskap). Högst resultat har vi fått för den Psykosociala miljön (självbestämmande och integritet) 92,72% och Fritid och gemenskap (kultur, sport och nöje) 91,67 %.

Jämförelse per fråga Götene - Skaraborg

Per fråga har Götene ett bättre resultat i 16 av de totalt 20 frågorna och sämre resultat i 4 av frågorna jämfört med resultatet för alla Skaraborgs kommuner.

Högst resultat

I 6 av frågorna har Götene fått ”full pott” 100 %, dessa är; Hur känner du dig när du är hemma? Får du välja mellan olika saker att göra när du är ledig? Är det lugnt hemma? Är din lägenhet viktig för dig? Kan du få hjälp av personalen på natten? Den 6:e frågan som 100 % svarat nej är, Är det någon hemma som du är rädd för?

Lägst resultat

Lägst resultat har Götene fått på frågorna; Vill du bestämma mer hemma? 50 %, har ni möten där du bor? 50 %, Finns det några regler där du bor? 62,5 %, Knackar eller ringer personalen på din dörr innan de kommer in? 62,5 %.

Bevarandeområden

Undersökningen visar genomgående på mycket goda resultat, men i 6 av frågorna har de svarande gett Götene ett särskilt högt betyg, dessa är:

- Den boende känner sig glad hemma
- Den boende får välja mellan olika saker att göra på sin ledighet
- Den boende tycker det är lugnt hemma
- Lägenheten är viktig för den boende
- Den boende kan få hjälp av personalen på natten
- Den boende är inte rädd för någon hemma

Förbättringsområden

I några av frågorna har Götene fått ett sämre resultat, men jämfört med alla kommuner i Skaraborg skiljer vi oss inte åt, utan det verkar vara ett generellt lägre resultat på dessa frågor. Oavsett om det är ett generellt lägre resultat, så är det områden som verksamheten måste förbättra för de boende. Dessa är:

- Den boende vill bestämma mer hemma
- Möten på boendet
- Att personalen knackar eller ringer på dörren innan de kommer in
- Regler på boendet
- Antalet deltagare

Verksamheten bör också analysera och ta reda på orsaker till det sämre resultatet av frågorna som hamnar inom kategorin ”*Kommunikation och information*”.

Handlingsplan

Enhetscheferna ska analysera och diskutera resultatet av denna brukarundersökning med personalen och ge förslag på hur man kan bibehålla/utveckla den goda kvaliteten och förbättra det område som nämns. Dessa förslag ska sammanställas i en handlingsplan.