

Vår Vision

Vår vision är Bo i Götene, lev i världen. Den är ett uttryck för vår vilja att skapa goda livsmiljöer, samtidigt som vi vill utveckla samverkan med omvärlden på ett hållbart sätt.

De strategiska målen 2016- 2018

Visionen har brutits ner i strategiska mål som är politiskt prioriterade under mandatperioden. Till varje strategiskt mål kopplas ett antal indikatorer som beskriver vilket resultat som eftersträvas. Indikatorerna används i uppföljningen av hur väl målet uppnåtts.

I uppföljningen redovisas varje strategiskt mål var för sig. Där beskriver vi vilka indikatorer som är kopplade till målet och vilka resultat vi nått i form av antingen en skriven redovisning eller ett mått. Med hjälp av en färgskala visar vi hur långt vi har nått i arbetet med respektive åtgärder kopplade till de olika indikatorerna utifrån det arbete som genomförts fram till 31 augusti 2018.

Färgskala:

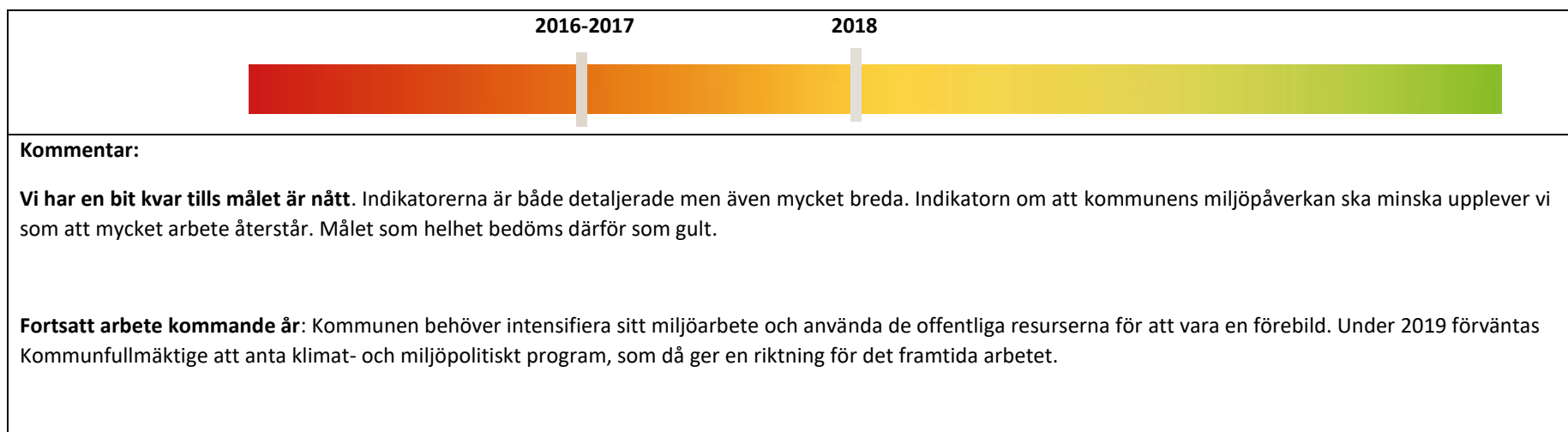
- **Grönt** - Vi har genomfört åtgärden
- **Gult** - Vi är på god väg att genomföra åtgärden
- **Orange**- Vi har en bra bit kvar tills vi genomfört åtgärden
- **Rött** - Vi har inte åtgärdat
- **Vit** = Mått/statistik saknas, gammalt mått eller ändrad metod. Ej uppföljningsbart.

Redovisning av de strategiska målen med tillhörande indikatorer 2018

Måluppfyllelse: Götene kommun är en klimat- och miljömedveten kommun

| Indikator | Mätmetod | Resultat 2018 |
|--|--|--|
| Götene kommun arbetar för en giftfri vardag utifrån den nationella handlingsplanen | Skriven redovisning av miljöarbetet i förskola och skola | Arbetet med att skapa en giftfri förskola har fortsatt under slutet av 2018. Förskolan i Götene kommun arbetar utifrån handlingsplan för en Giftfri förskola. I det praktiska utvecklingsarbetet utgår förskolecheferna från den nationella handlingsplanen som Kemikalieinspektionen tagit fram och annat kunskapsstöd som finns tillgängligt. Kommunens skolverksamhet har inte kommit lika långt. |
| Götene kommun arbetar med att minska kommunens miljöpåverkan utifrån de svenska miljömålen som gäller för kommunen | Skriven redovisning av miljöarbetet | <p>Götene kommun avslutade projektet MINA-Miljömålen i naturen under 2018. Projektets samtliga 12 miljömålsstationer är utplacerade runt om i kommunen och kommer kunna fortsätta att besökas under 2019. Projektet har stärkt kunskapen om 12 av de 16 miljömål som kommunen har möjlighet att agera kring och verksamhetsmässigt påverka.</p> <p>58 % av sektor omsorgs leasingbilar är miljöklassade (28 av 48) varav 2 el-bilar. 2018 58 % av sektor omsorgs leasingbilar är miljöklassade (26 av 45) 2017. 100 % av MK leasingbilar är miljöklassade.</p> <p>Det är nu möjligt att boka ett Västtrafikkort för tjänsteresor, på motsvarande sätt som kommunens bilar bokas.</p> <p>TVå laddstationer för elbilar är nu i bruk i centrala Götene</p> <p>Friställning av värdefulla träd, såsom ekar, sker kontinuerligt på kommunens mark.</p> <p>Förekomster av invasiva arter har börjat uppmärksammas, och rutin för dokumentering har tagits fram och tillämpas.</p> <p>Projekt Naturnära jobb i Götene kommun har beviljats stöd av Naturvårdsverket för verksamhet under 2018. Projektet startade under hösten 2018 och har skett i samverkan med Lidköpings kommun. I början av 2019 aviserade Naturvårdsverket att projektet eventuellt inte kan få nytt projektstöd för 2019 beroende den budget riksdagen antog i december 2018. Det är därför i dagsläget inte aktuellt med en fortsättning av detta projekt förrän nya medel kan anslås av Naturvårdsverket.</p> |

| | | |
|---|---------------------|--|
| | | Under 2018 och början av 2019 slutfördes projektet med att byta samtliga fönster i den äldre delen av centrumhusets fastighet som är byggd 1974. Projektet innebär en markant energieffektivisering och minskade uppvärmningskostnader av fastigheten. |
| Götene kommun har en aktuell lokal klimatanpassningsbeskrivning som inryms i antagen risk- och sårbarhetsstrategi | Skriven redovisning | Nytt avsnitt som berör kommunens framtida klimatanpassningsbehov till kommande revision av befintlig risk- och sårbarhetsanalys har överlämnats till ansvarig säkerhetssamordnare. Kommunstyrelsen godkänner revideringen 2019. Risk- och sårbarhetsanalys ska sedan redovisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) under 2019 |



Måluppfyllelse: Götene kommun är ett tillgängligt samhälle för alla

| Indikator | Mätmetod | Resultat |
|--|--|---|
| Kommunen arbetar aktivt med tillgänglighet i offentlig miljö och inom kultur- och friluftsliv | Skriven redovisning | <p>Tillgänglighetsrådet, f.d. Rådet För Funktionshindrade, planerar att genomföra fyra rådsmöten under 2019. Tillgänglighetsrådet arbetar utifrån gällande reglemente som fastställts för rådets arbete med syfte att verka som ett samordningsorgan mellan intresseorganisationer och kommunens styrelser, nämnder och bolag.</p> <p>Flera trottoarkanter och gångstråk i centrala Götene tätort har tillgänglighetsanpassats under 2018. Förslag till fortsatta insatser gällande enkelt avhjälpta hinder (EAH) kommer att diskuteras inom ramen för Tillgänglighetsrådets reglemente under 2019.</p> <p>Nybyggt boende för korttidsvistelse (Skogsvägen) för barn och ungdomar med olika slags funktionshinder. Boendet är tillgänglighetsanpassat för målgruppen.</p> <p>En av kommunens skolor har under året deltagit i Kulturrådets projekt Skapande skola. Alla barn och unga har rätt att få ta del av professionell och kvalitativ konst och kultur, som vidgar deras vyer, ger perspektiv och förståelse för världen de lever i. På så sätt kan de påverka och förändra sina och andras levnadsvillkor. De ska inspireras till och ges möjligheter att uttrycka sina tankar genom kultur och konst. Det är av vikt att kultur och konst är tillgänglig för alla barn och unga.</p> |
| Kommunens information genom hemsida och sociala medier används, upplevs lätt att hitta och upplevs värdefull | Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna? SKL:s webbundersökning. | <p>Ingen webbundersökning genomförd under 2018, är under omarbetning. För Götene kommun redovisades ett resultat på 88 % vid 2017 års mätning (2016 80 %). Medelvärde för deltagande kommuner i Sverige vid 2017 års mätning var 79 %. Götene kommuns resultat var då alltså över medelvärdet och därför bra.</p> <p>Antal besök på webben 2018, 373 896 besökare (333 200 för 2017), (323 000 besök för 2016)</p> <p>Antal följare av kommunens facebook 2018, 2 412. (1 820 för 2017) (1 474 personer för 2016)</p> <p>Antal följare av kommunens Twitter 2018, 1 565 (1 565 för 2017) (300 för 2016)</p> |
| Tillgänglighetsdatabasens information används och upplevs värdefull | Skriven redovisning. | Götene kommun använder Tillgänglighetsdatabasen och informerar om dess funktion genom kommunens webb. Det är främst kommunens lokaler och Västra Götalandsregionens samhällsservice i kommunen som hittills är inventerad och tillgänglig i Tillgänglighetsdatabasen. |



Kommentar:

Vi har nästan nått målet: Bedömningen är att för de enskilda indikatorerna är målet nått. Målet "Götene är ett tillgängligt samhälle för alla" som helhet är ett mål som man alltid måste arbeta vidare med. Målet som helhet bedöms gröngult.

Fortsatt arbete kommande år: Arbetet med att öka tillgängligheten måste ses som ett långsiktigt arbete, som vi behöver öka tempot i. Det finns budgetmedel avsatta för tillgänglighetsarbete på olika vis.

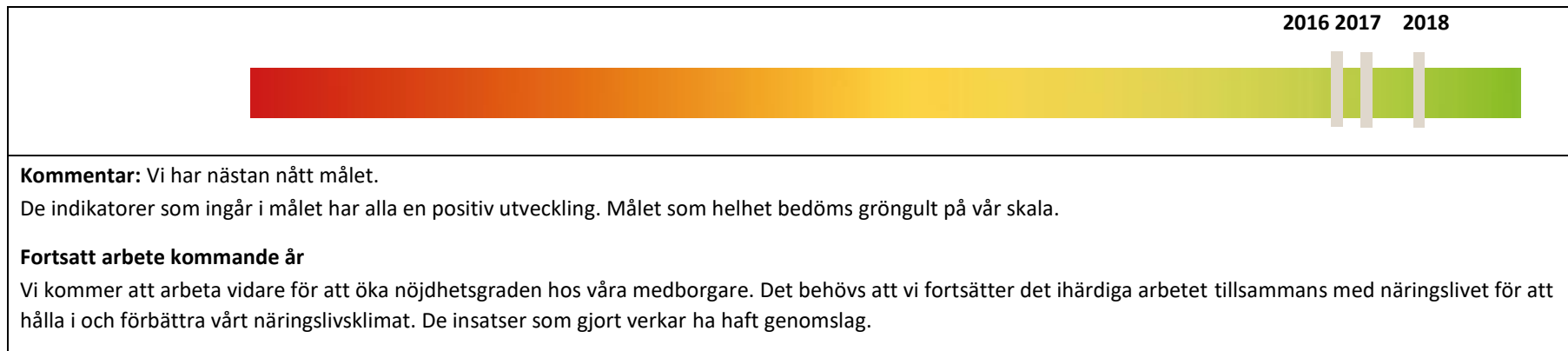
Måluppfyllelse: Götene kommun arbetar för en tillväxt som gör att människor vill bo och verka här

| Indikator | Mätmetod | Resultat |
|--|---|--|
| Medborgarna är nöjda med Götene kommun som en plats att bo och leva på | Hur bedömer medborgarna Götene kommun som en plats att bo och leva på? Nöjd-Region-Index (NRI), skala 1-100 medborgarundersökning | NRI 57 för 2018, 55 för 2016 och 54 för 2014, förbättrat resultat. 2018, NRI samtliga kommuner 62. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning |
| Medborgarna är mycket nöjda med kommunens verksamheter | Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? Nöjd- medborgar-index (NMI), | NMI 55 för 2018, 55 för 2016 och 47 för 2014, samma resultat som 2016. 2018, NMI samtliga kommuner 56. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>medborgarundersökning SCB) Skala 1-100</p> <p>Verksamhetsspecifika mätningar om nöjdhet.</p> <p>Hemtjänst: andel brukare som är nöjda med sin hemtjänst, Nationell brukarundersökning (SCB)</p> <p>Äldreboende: andel brukare som är nöjda med sitt äldreboende, Nationell brukarundersökning (SCB)</p> <p>Förskola: Nöjd-Barnomsorgs-Index (NBI) SKOP, föräldrarnas omdöme</p> <p>Skola: Nöjd-Skol-Index (NSI) SKOP, föräldrarnas omdöme</p> <p>Bygglöv: Nöjd-kund-index Öppna jämförelser (ÖJ) om företagsklimat</p> | <p>2018 var 96 % nöjda med hemtjänsten, vilket är en förbättring med 2 procentandelar jämfört med 2017 då 94 % var nöjda Rikssnitt 88 % nöjda 2018.</p> <p>2018 var 90 % nöjda, vilket är försämring med 4 procentandelar jämfört med 2017 då 94 % var nöjda. Rikssnittet för 2017 är 81 % nöjda.</p> <p>Mått saknas, kommunen genomför inte SKOP-mätningen längre. SKOP är ersatt med Skolinspektionens enkäter som görs vartannat år. I Skolinspektionens enkäter finns inga mått som kan ersätta NBI och NSI.</p> <p>(NKI) myndighetskontakter 73 för 2014 (Ingen senare mätning gjord) Indexvärde: 0-100. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning. Mått saknas, kommunen är ej med i Insikt.</p> |
| <p>Näringslivsklimatet i kommunen är i toppklass - näringslivet har stort förtroende för kommunens planering, service och myndighetsutövning</p> | <p>Företagarnas sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen Nöjd-Kund-Index (Insikten)KKiK</p> | <p>Mått saknas, kommunen är ej med i Insikt.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | Svenskt Näringslivs kommunranking | <p>Alternativt mått är Svenskt näringslivs mätning: sammanfattande omdömet av företagsklimatet i kommunen är där 4,01. Motsvarande siffra för Sverige som helhet är 3,4. Skalan är 1-6. 2017 var värdet 4,06 för Götene kommun.</p> <p>Plats 43 för 2017 (2016: plats 63) av Sveriges 290 kommuner. Ny ranking klar i höst.</p> |
| Positiv utveckling avseende arbetstillfällen i kommunen | <p>Andel förvärvsarbetare i kommunen (RAMS, register arbetsmarknadsstatistik)</p> <p>Antal förvärvsarbetare som arbetar i Götene kommun (SCB)</p> <p>Antal förvärvsarbetare som bor i Götene kommun och arbetar i eller utanför Götene kommun (SCB)</p> <p>Antal företag i kommunen (SCB) (Tidigare uppgifter finns osäkerheter i. På inrådan av SCB redovisas nu istället antalet arbetsställen i kommunen. Arbetsställe = geografisk avgränsad del av företag där verksamhet bedrivs.)</p> <p>Antal nya företag som har startats per 1000 invånare i</p> | <p>83,3 % för 2017 gentemot 82,2 % för 2016. Förvärvsintensiteten har därmed ökat från 2016 till 2017. Fler män är förvärvsarbetande än kvinnor i Götene kommun.</p> <p>Totalt var 6 417 personer förvärvsarbetande (6 213 pers 2016) i Götene kommun (RAMS statistik dagbefolkning) under 2017. Av dessa var 3 746 män och 2 671 kvinnor.</p> <p>Totalt i kommunen har cirka 6 350 personer förvärvsarbetat i Götene kommun varje år sedan mätåret 2009. Götene kommuns arbetsmarknad och arbetstillfällen har varit relativt stabil den senaste femårsperioden utan några större förändringar. En viss ökning har dock skett sedan 2009 och 2017 var det 6 503 personer som förvärvsarbetade..</p> <p>Ny uppgiftskälla är företagsregistret på SCB, vilket innebär alla aktiva arbetsställen som är registrerade för moms, F-skatt eller som är arbetsgivare. Detta mäts kontinuerligt men följs över tid för siffror från slutet av november varje år. 31/8 2018: 1743 st. 1/11 2017: 1761 st. 1/11 2016: 1761 st</p> <p>Under första halvåret 2018 registrerades 12 nya företag i Götene kommun, enligt Nyföretagarcentrum som ansvarar för uppföljningen. Det innebär 1,1 nya företag per 1000 invånare under första halvåret 2018 (3,4 för 2017, 4,9 för 2016 och 4,6 för 2015). Enligt Nyföretagarcentrums kommunranking</p> |

| | | |
|--|----------------------------------|--|
| | kommunen (Nyföretagarcentrum) | gällande första halvåret 2018 hamnar Götene kommun på 285 plats av Sveriges 290 rankade kommuner (2017 låg Götene kommun på 246 plats på kommunrankingen). Götene kommun har alltså mycket få nyregistrerade företag under första halvåret 2018. |
|--|----------------------------------|--|



Måluppfyllelse: Götene kommun är en attraktiv arbetsgivare med ett tydligt ledarskap och stolta medarbetare

| Indikator | Mätmetod | Resultat |
|---|---|---|
| Medarbetare är nöjda med kommunen som arbetsgivare | Nöjd medarbetarindex i medarbetarundersökning Indexvärde: 0-100 | NMI 74 för 2018 NMI 71 för 2016, förbättrat resultat. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning. |
| Medarbetarna upplever ett bra samarbete på arbetsplatsen | Medelvärde Samarbete på arbetsplatsen skala 1-4, medarbetarundersökning | Medelvärde 3,47 för 2018 (medelvärde 3,37 för 2016), förbättrat resultat |
| Medarbetare upplever ett tydligt ledarskap | Medelvärde Ledning skala 1-4, medarbetarundersökning | Medelvärde 3,25 för 2018, (medelvärde 3,15 för 2016), ett förbättrat resultat. |
| Kommunen arbetar med åtgärder för en minskad sjukfrånvaro | Sjukfrånvarostatistik, Skriven redovisning | Sjukfrånvaro 5,8 % för 2018, (6,7 % för 2017, sjukfrånvaro 7,6 % 2016) Ett aktivt arbete pågår med åtgärder för att få ner sjukfrånvaron. Sjukfrånvaron har minskat 2018 med 1,1 % jämfört med 2017. |

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|
| | | | |
| Kommentar: Vi har nått målet Medarbetarenkäten visar att vi har förbättrat oss på alla områden. Sjukfrånvaron har minskat, det beror troligtvis på att vi har haft fokus på sjukskrivningar och rehabilitering. Vidare har utveckling skett av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Bedömningen är att måluppfyllelsen är grön. | | | |
| Fortsatt arbete kommande år Arbetet med att utveckla kommunens attraktivitet som arbetsgivare pågår ständigt. En särskild utmaning är att minska sjukskrivningstalen ytterligare. Kommunen har i budget 2017-2018 satsat på att stärka rehabiliteringsarbetet. Vi hoppas att denna satsning ska ge fortsatt effekt kommande år med bland annat minskade sjuktal. Ytterligare en stor utmaning är kompetensförsörjningen. För att lyckas behålla redan anställd personal och attrahera ny personal, måste Götene kommun upplevas attraktiv att arbeta i. Detta ställer krav på politiken. | | | |

Måluppfyllelse: Götene har ett socioekonomiskt perspektiv som främjar barns och unga vuxnas hälsa och det friska åldrandet

| Indikator | Mätmetod | Resultat |
|--|----------------------------|--|
| <p>Kommunen arbetar med tidiga och förebyggande insatser inom skola, förskola och omsorg</p> | <p>Skriven redovisning</p> | <p>Barn-och elevhälsan arbetar med främjande och förebyggande aktiviteter i både för-och grundskola. På varje förskola finns ett Barnhälsoteam (BHT) och på varje grundskola finns ett Elevhälsoteam (EHT). TTS arbetar aktivt på alla enheter tillsammans med rektorerna. Tillsammans analyserar de bl.a. oroande frånvaro. Projektet "Plugg-innan" har under våren -18 gjort klart kartläggningar. För att förebygga mobbning, kränkningar, diskriminering och trakasserier på våra förskolor har Friends genomfört personalutbildningar för personalen i alla kommunala förskolor i kommunen. Syftet har varit att främja allas lika värde.</p> <p>Äldreomsorgen arbetar med förebyggande hembesök, Fixartjänst, träffpunktsverksamhet och mobila trygghetslarm som gör att de äldre kan bo kvar längre hemma och skjuta upp en flytt till ett särskilt boende</p> <p>Antal besök på Träffpunkterna har ökat, 37 824 besök 2018 (35 880 besök 2017). (33 600 besök under 2016). En utredning av träffpunktens organisation och verksamhet med ett antal utvecklingsåtgärder har genomförts under 2018 och kommer att fortsätta under 2019.</p> <p>Individ-och familjeomsorg arbetar förebyggande med Familjeteamet, öppen verksamhet för föräldrar. Level Up, ett projekt som ger stöd till unga vuxna som är långtidsarbetslösa och står långt från arbetsmarknaden. Projektet har pågått under tre år och kommer att avslutas i april i sin nuvarande form. Därefter ska projektet utvärderas, men man räknar med att uppnå målet att 50 % kommer ut i arbete eller utbildning. Det förs diskussioner om hur man ska kunna implementera arbetsmetoden i ordinarie verksamhet.</p> <p>Medverkan i ett nytt ESF-projekt "Studio Ludum" som ägs av högskolan i Skövde. Projektet vänder sig till spelintresserade unga kvinnor och män (15-24 år) som varken arbetar eller studerar, eller de som är i en gråzon mellan studier och arbete.</p> <p>DUA, ett projekt för att få fler unga i arbete eller studier. DUA och KAA (kommunal aktivitetsansvaret) ett fördjupat samarbete. Samarbetet består av möten med gymnasieavhoppare för att erbjuda praktik, olika former av arbete och gemensamma utbildningar. DUA har under 2018 fortsatt sitt arbete med att få ner ungdomars arbetslöshet i Götene kommun. Man har utvecklat samarbetet ännu mer med barn & utbildning i kommunen samt Arbetsförmedlingen och näringslivet i kommunen.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>Statistik från Arbetsförmedlingen visar att man under 2018 hade minskat antalet arbetslösa i alla ungdomsgrupper och 4:a när det gäller ungdomar i hela västra Götaland. Dessutom minskar långtidsarbetslösheten. Vid årsskiftet 2018/19 har vi 20 ungdomar som varit inskrivna längre än 6 mån på Arbetsförmedlingen. När det gäller gymnasieavhopp har samarbetet utvecklats ännu mer med det kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Där man löpande möter ungdomar som avslutat sina studier.</p> <p>Under våren 2018 har ett samarbete påbörjats med Sektor Barn och utbildning med att ta fram en gemensam handlingsplan för förebyggande arbete och tidiga insatser för barn och unga. Handlingsplanen kommer vara klar under 2019.</p> |
| <p>Eleverna har en positiv syn på skolan och undervisningen. De upplever trygghet, stöd av lärarna och de vet hur det går i skolarbetet</p> | <p>Elevenkät: årskurs 5 och 9, Andel elever som upplever trygghet, tillit och hur det går i skolarbetet, Skolinspektionen, indexvärde 0-10</p> | <p>Resultat 2018 Åk 9 Veta vad som krävs: årskurs 9 index 6,6 (riket 6,3) för 2018. Förändring från 2016: +0,4 Tillit till elevens förmåga: årskurs 9 index 7,7 (riket 7,5) för 2018. Förändring från 2016: +0,3 Trygghet: årskurs 9 index 8,3 (riket 7,8) för 2018. Förändring från 2016: +0,1 Åk 5, 2018 <i>Två frågeområden har slagits samman till ett 2018, Veta vad som krävs och Tillit till elevens förmåga. Skolinspektionen informerar också om att indexen för åk 5 inte är helt jämförbara med dem för åk 9 och tidigare mätningar.</i> Veta vad som krävs/Tillit till elevens förmåga: Dessa två frågeområden är sammanslagna 2018 och ger index 8,1 (riket 8,5) för 2018 Trygghet: Årskurs 5 är index 8,4 (riket 8,3) för 2018. Indexvärde: 0-10. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning</p> |
| <p>Kommunen medverkar i ett aktivt arbete för unga vuxnas arbete och sysselsättning</p> | <p>Skriven redovisning</p> | <p>Level Up, ett projekt som ger stöd till unga vuxna som är långtidsarbetslösa och står långt från arbetsmarknaden. Projektet har pågått under tre år och kommer att avslutas i april 2019, för att därefter utvärderas.</p> <p>Medverkan i ett nytt EFS-projekt "Studio Ludum" som ägs av högskolan i Skövde. Projektet vänder sig till spel-spelintresserade unga kvinnor och män (15-24 år) som varken arbetar eller studerar, eller de som är i en gråzon mellan studier och arbete.</p> <p>DUA, ett projekt för att få fler unga i arbete eller studier. DUA och KAA (kommunal aktivitetsansvaret) har påbörjat ett fördjupat samarbete. Samarbetet består av möten med gymnasieavhoppare för att erbjuda praktik, olika former av arbete och gemensamma utbildningar.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | Arbetslöshet i kommunen 16-24 år andel. KOLADA | 4,6 % åldern 16-24 år för 2018, (5,0 % för 2017) alla kommuner 5, 5 %. 2018. Förbättrat resultat. |
|--|--|---|



Kommentar: Vi har nått målet

Indikatorerna för målet visar en positiv utveckling. Målet "socioekonomiskt perspektiv" bedöms som grönt. Det ingår som en naturlig del i kommunens olika verksamheters uppdrag.

Fortsatt arbete kommande år

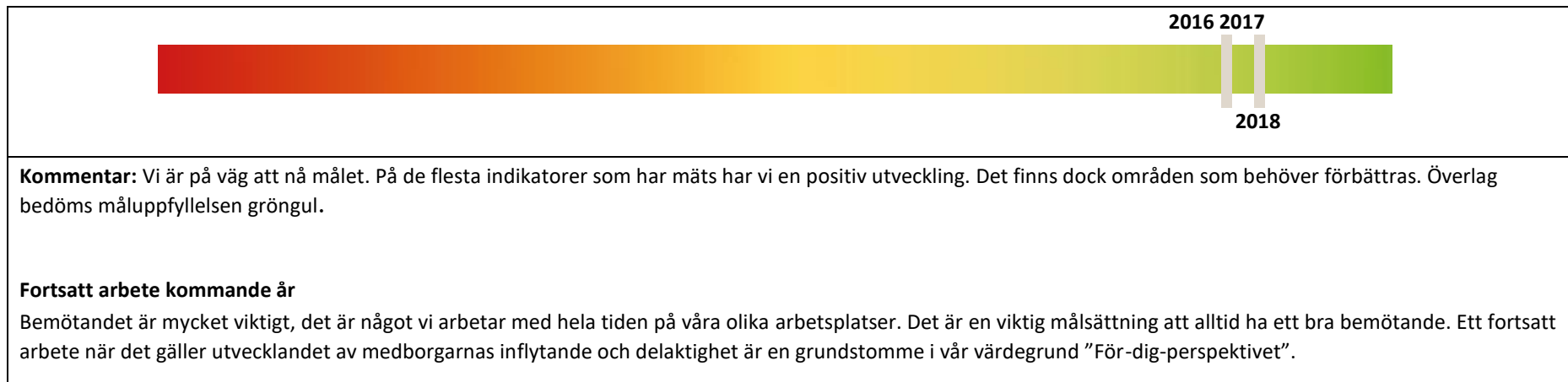
Ett "socioekonomiskt perspektiv" är ett förhållningssätt inom kommunens verksamheter, som kan sägas vara grunden den kommunala verksamheten står på.

Måluppfyllelse: Götene kommuns medborgare har inflytande och delaktighet och får ett bemötande av högsta klass

| Indikator | Mätmetod | Resultat |
|---|--|--|
| Medborgarna är nöjda med dialog, inflytande och delaktighet | <p>Andel medborgare som upplever att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet. Nöjd inflytandeindex (NII), Indexvärde: 0-100. medborgarundersökning (SCB)</p> <p>Andel medborgare som upplever att kommunen möjliggör för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (KKiK)</p> <p>Intern uppföljning avseende antal genomförda övergripande dialogmöten</p> | <p>NII 42 för 2018, 37 för 2016 och 34 för 2015, förbättrat resultat. 2018, NII för samtliga kommuner 42</p> <p>Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning.</p> <p>Detta mått har utgått i medborgarundersökningen och KKiK. 69 % för 2017, medel övriga kommuner 57 % (63 % för 2016 och 41 % för 2015)</p> <p>Alternativt mått från medborgarundersökningen. Betygsindex 42 frågeområde Påverkan, 2016 betygsindex 38. Samtliga kommuner 42 2018. Skala 1-100.</p> <p>Nyinflyttarträff genomförd februari 2018 och i november 2018.</p> |
| Medborgarna är mycket nöjda med bemötande | <p>Bemötande och tillgänglighet betygsindex, NMI nöjd medborgarindex medborgarundersökning (SCB), Indexvärde: 0-100.</p> <p>Andel av medborgarna som uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till</p> | <p>Betygsindex 60 för 2018, 60 för 2016 och 55 för 2014, samma resultat som 2016. 2018, NMI samtliga kommuner 57. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning</p> <p>85 % 2018 (99 % 2016) övriga kommuner 81 % 2016, försämrat resultat.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>kommunen?) Extern servicemätning vartannat eller var tredje år.</p> <p>Kvalitetsmätningar inom enskilda verksamhetsområden avseende bemötande: Äldreboende: Personalens bemötande, andel positiva svar, nat. brukarundersökning (SCB)</p> <p>Hemtjänst: Personalens bemötande, andel positiva svar nat. brukarundersökning (SCB)</p> <p>Skola: Elevenkät: årskurs 5 och 9, Andel elever som upplever respekt, att kränkande särbehandling inte accepteras, Skolinspektionen</p> <p>Bygglov: Nöjd med bemötandet (NKI- nöjd kund index, ÖJ om företagsklimat)</p> | <p>2018 var 96 % nöjda med personalens bemötande. Samma resultat som 2016. Rikssnitt 93 % 2018.</p> <p>2018 var 99 % nöjda med personalens bemötande vilket är en förbättring med 1 procentandel jämfört med 2017 då resultatet var 98 % nöjda. Rikssnitt 97 % 2018.</p> <p>Resultat 2018 Elever årskurs 9: I min skola respekterar elever och lärare varandra, index 6,1 (riket 5,7). Förändring från 2016: - 0,1 De vuxna på skolan reagerar om de får reda på att en elev blivit kränkt, index 7,0 (riket 6,4). Förändring från 2016: + 0,7</p> <p>Elever årskurs 5: I min skola respekterar vi varandra, index 6,8 (riket 7,2). Förändring från 2016: + 0,2 De vuxna på min skola reagerar om de får reda på att någon varit elak mot en elev index 7,4 (riket 7,8). Förändring från 2016: -0,2</p> <p>Indexvärde: 0-10. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning.</p> <p>Ingen ny mätning gjorts för 2017. (NKI var 73 för 2014)</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| | Servicemätning | Mätningen 2018 visar på ett gott bemötande från kommunens tjänstemän inom bygglov. Vid mätningen redovisas att 50 % upplever mycket gott bemötande, 38 % upplever gott bemötande och 12 % medelgott bemötande, inge har angett dåligt bemötande. Jämfört med 2016 är det en liten försämring, 67 mycket gott bemötande och 33 % gott bemötande. Ingen angav medelgott eller dåligt bemötande. |
| Svar på medborgarförslag, påverkansförslag, felanmälningar, mail, telefonförfrågningar/motsvarande handläggs utifrån de rutiner och tidsgränser som är fastställda och i dialog med den som kontaktat kommunen | Andel medborgarförslag, påverkansförslag som besvarats inom fastställda tidsgränser, intern uppföljning Andel felanmälningar som besvarats inom fastställda tidsgränser, intern uppföljning | Under året lämnades sex medborgarförslag in till kommunen. Under samma period besvarades åtta medborgarförslag av kommunstyrelsen. Detta mått finns ej att tillgå |



Måluppfyllelse: Götene kommun stödjer en god folkhälsoutveckling och förbättrad livskvalitet för kommunens invånare genom förebyggande och hälsofrämjande insatser i samverkan

| Indikator | Mätmetod | Resultat |
|--|---|--|
| Förbättrade sjukpenningtal bland kommunens invånare | Sjukpenningtal bland kommunens invånare Antal dagar per år och invånare (FK) | 12,1 dagar varav 15,7 för kvinnor och 8,8 för män 2018. (13,8 dagar för 2017, 15,6 dagar för 2016) Medelvärde för riket 2018 är 9,7 dagar. |
| Kommunen har en aktiv samverkan med hälso- och sjukvård, tandvård, polis, arbetsförmedling m fl. samhällsorgan och med kyrkliga organisationer, studieförbund, föreningar och näringsliv | Skriven redovisning Uppföljning genom befintliga samverkansformer. | <p>Genom kommunens folkhälsoråd, och i tillhörande arbete, sker kontinuerlig samverkan med polis, tandvård, region m.fl. Exempel på arbete är den drogförebyggande gruppen där polisen, socialtjänst, elevhälsa, fritid medverkar. Arbetsinsatserna riktas brett med informationsspridning till ungdomar, deras föräldrar samt till personal inom kommunen.</p> <p>Satsningar för fysisk aktivitet sker. En del är till ungdomar, där gratis bad samt tonårsträning på gym ingår. En del är till äldre, där fysisk aktivitet på träffpunkterna erbjuds. Extra satsning har skett gällande fysiska aktivitet i skolan. Detta genom ett vidare pilotprojekt för fysisk aktivitet på scheman varje dag. I nuläget ingår Ljungsbackens och Lundsbrunns skolor. Pengarna används både till aktiviteter för barnen och utbildning för personalen.</p> <p>Satsning sker också på mötesplatser där olika generationer kan mötas, ett exempel är nostalgikväll på Äldrecenter där ”entusiastfordon” är i fokus. Här sker samverkan med studieförbund och föreningar. Ett annat lyckat projekt är ”teknik för seniorer”.</p> <p>Genomförandet av samverkansöverenskommelse och medborgarlöfte mellan kommunen och polisen pågår.</p> <p>Drogförebyggande föreläsningar för personal, föräldrar och elever har hållits under våren. En drogpolicy för grundskolan är upprättad.</p> <p>Trygghetssamverkan via telefon sker regelbundet mellan många olika parter, såsom näringslivsrepresentanter, kommunala verksamheter, bostadsbolag, Samhällsskydd mellersta Skaraborg samt polis. Detta ger möjlighet att hjälpas åt med tidiga insatser och för att motverka brott.</p> |

