



Götene kommun



Brukarundersökning inom Boendestöd 2017

Pict-O-Stat undersökning

Oktober 2017

Innehållsförteckning

1 Brukarundersökning inom boendestöd 2017	3
1.1 Bakgrund	3
1.2 Metod och syfte	3
1.3 Frågor.....	3
1.4 Svarsfrekvens	3
2. Resultat boendestöd inom psykisk ohälsa	5
2.1 Kommentar till resultatet psykisk ohälsa	8
3. Resultat boendestöd inom funktionshinderområdet	9
3.1 Kommentar till resultatet	12
4.1 Handlingsplan	13

1 Brukarundersökning inom boendestöd 2017

1.1 Bakgrund

Socialcheferna, genom Skaraborgs kommunalförbund tog ett beslut 2015 alla kommuner i Skaraborg skulle genomföra gemensamma brukarundersökningar inom LSS-boende och Daglig verksamhet vartannat år. 2015 genomfördes den första undersökningen inom LSS-boende och 2016 inom Daglig verksamhet. Parallellt har det pågått nationella brukarundersökningar med samma program Pict-O-stat som vi använder. Ett nytt beslut togs därför av socialcheferna 2017 att vi skulle ansluta oss till den nationella undersökningen. I samband med detta har vi möjlighet att utöka med fler verksamheter och i år har vi förutom LSS-boende även genomfört en undersökning inom Boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL). Undersökningen är genomförd i oktober.

Det finns två olika former av boendestöd, boendestöd för personer med psykisk ohälsa och boendestöd för personer inom funktionshinderområdet. Undersökningen är därför uppdelad i:

- Boendestöd inom psykisk ohälsa
- Boendestöd inom funktionshinderområdet

1.2 Metod och syfte

I den nationella undersökningen ingår det att använda sig av ett dataprogram som heter Pict-O-Stat som är anpassat till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar som gör att brukaren kan svara själv. Syftet är att ge brukarna möjligheten att uttrycka sin åsikt och ge dem ökat inflytande och delaktighet samt mäta kvaliteten på insatser. Eftersom det är många som inte har kognitiva funktionsnedsättningar inom Boendestöd har vi valt att trycka upp pappersenkäter till dem som inte vill använda Pict-O-Stat programmet. Frågeassistenterna har sedan i efterhand matat in svaren i programmet. Frågeassistenterna som har matat in svaren är; Ewa Karin Persson, syn- och hörselinstruktör och Eva Lundell anhörigsamordnare.

1.3 Frågor

Det är totalt 8 nationella frågor varav 1 bakgrundsfråga. Ytterligare två frågor har vi lagt till för att kunna mäta socialnämndens mål, dessa; har du något att göra när du är ledig? (Mål om meningsfull vardag) Och är personalen snälla mot dig? (mål om bemötande). Frågorna har kategoriserats i tre områden, Självbestämmande, Bemötande, och Trygghet.

1.4 Svarsfrekvens

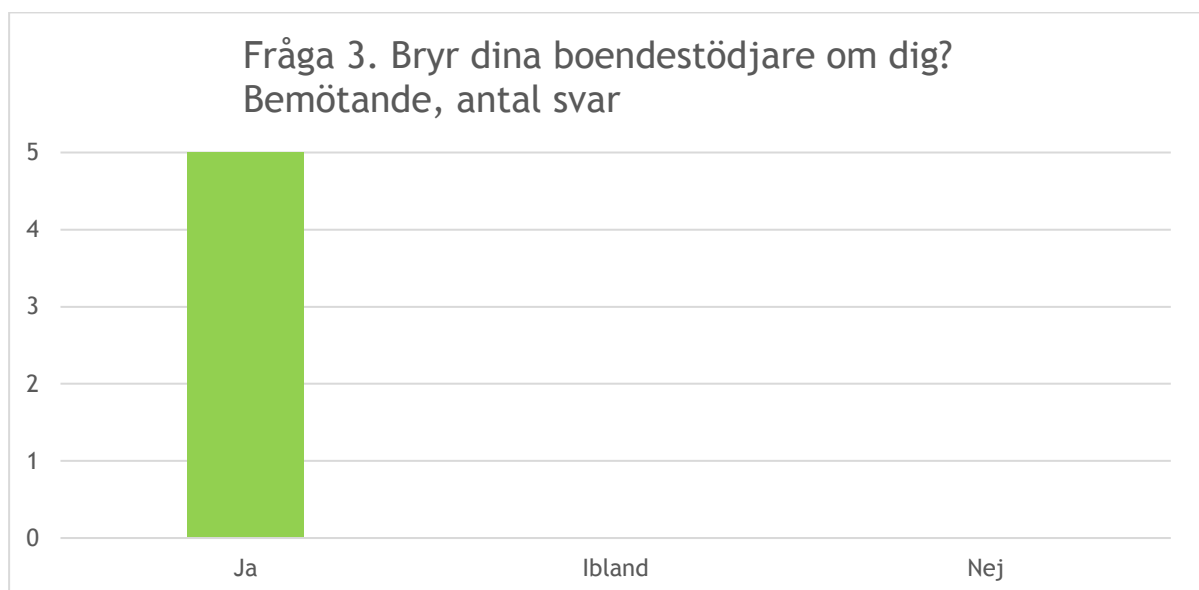
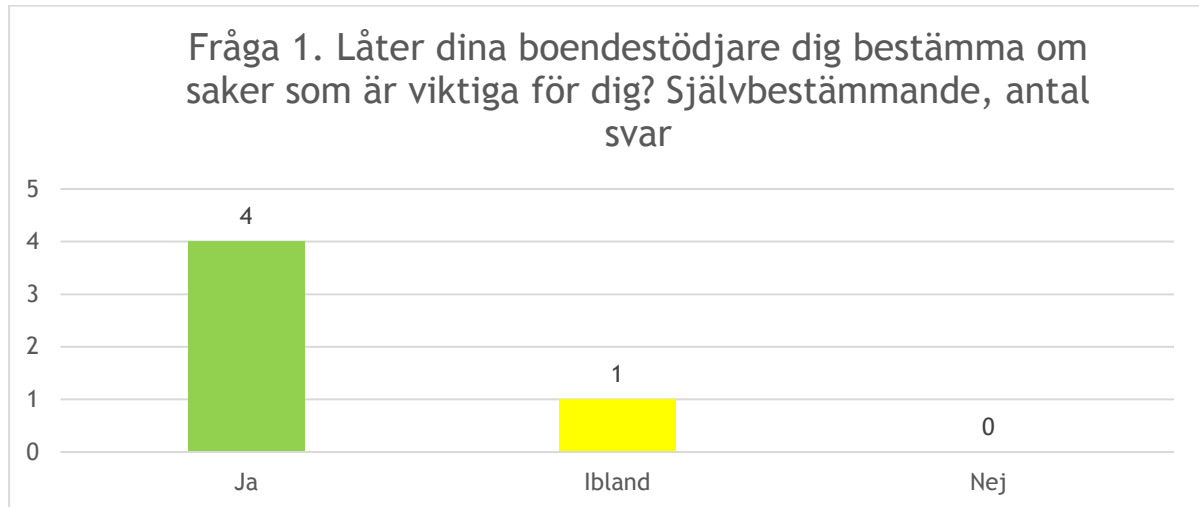
Boendestöd inom psykisk ohälsa

Totalt har 27 personer som har boendestöd inom psykisk ohälsa fått en förfrågan om att vara med i undersökningen. Endast 7 personer tackade ja genom att de själva eller dess företrädare har skrivit under ett skriftligt samtycke. Två personer ångrade sig sedan och tackade nej. 5 personer svarade på enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 18 %. Enligt personal och frågeassistenterna har det varit mycket svårt att motivera brukarna att medverka i undersökningen.

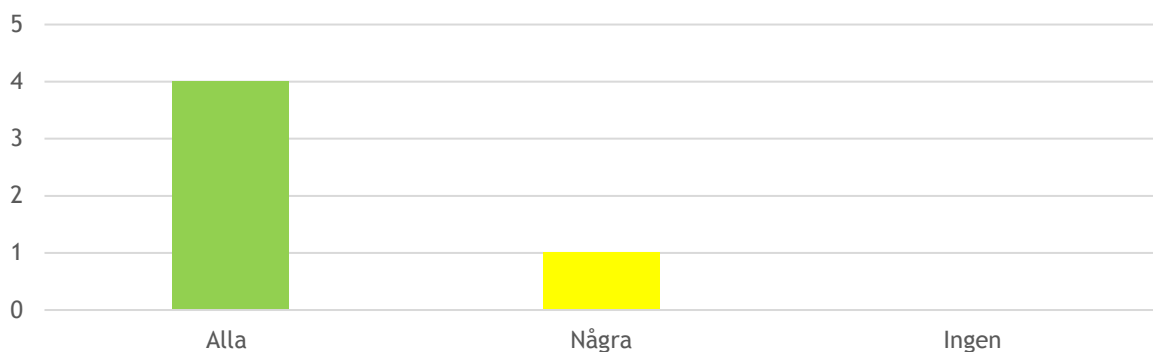
Boendestöd inom funktionshinderområdet

Totalt har 18 personer som har boendestöd inom funktionshinderområdet fått en förfrågan om att vara med i undersökningen. 12 personer tackade ja genom att de själva eller dess företrädare har skrivit under ett skriftligt samtycke. 12 personer svarade på enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 66 %.

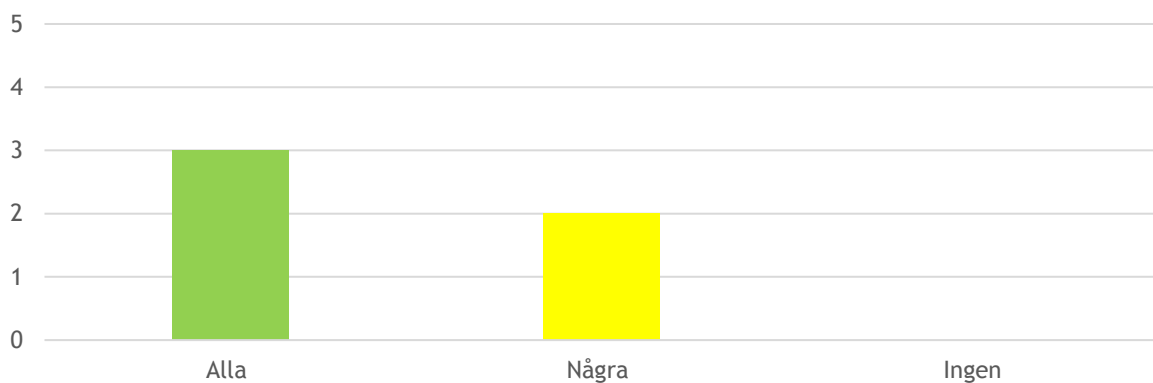
2. Resultat boendestöd inom psykisk ohälsa



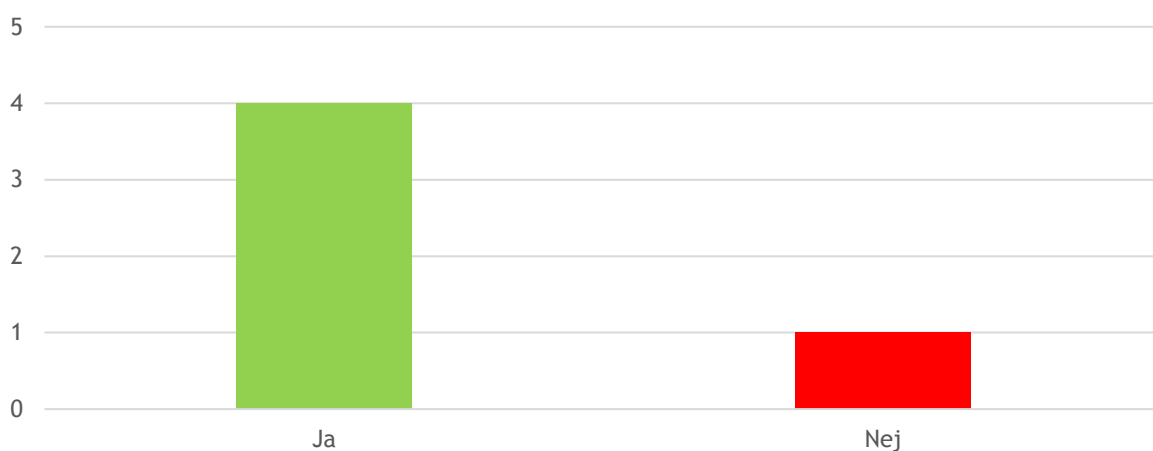
Fråga 4. Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar? Bemötande, antal svar



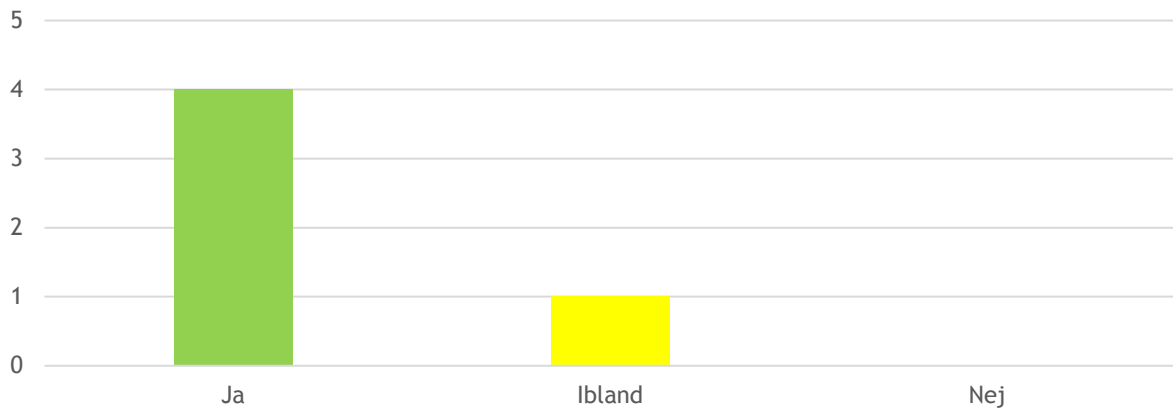
Fråga 5. Känner du dig trygg med dina boendestödjare? Trygghet, antal svar



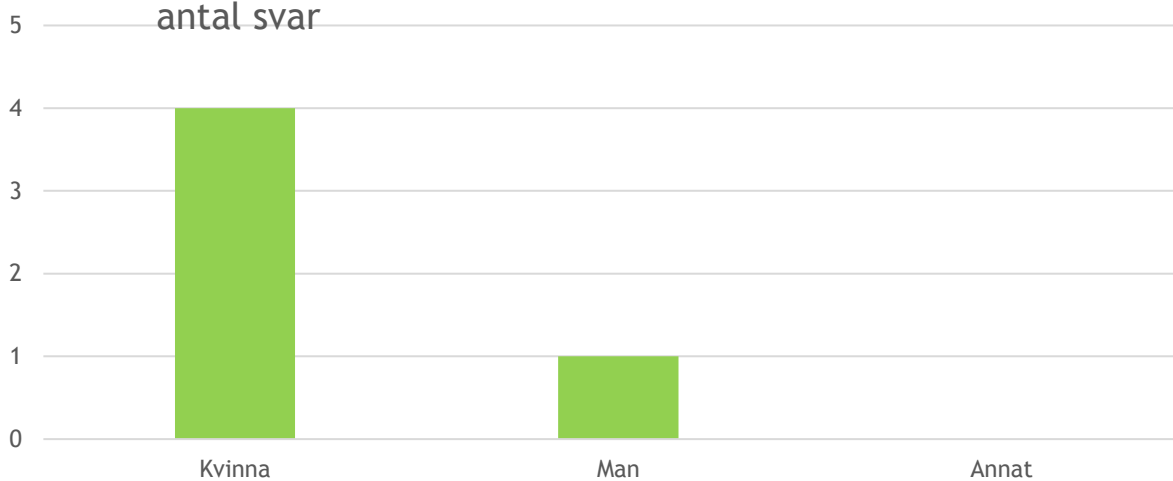
Fråga 6. Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt? Trygghet, antal svar



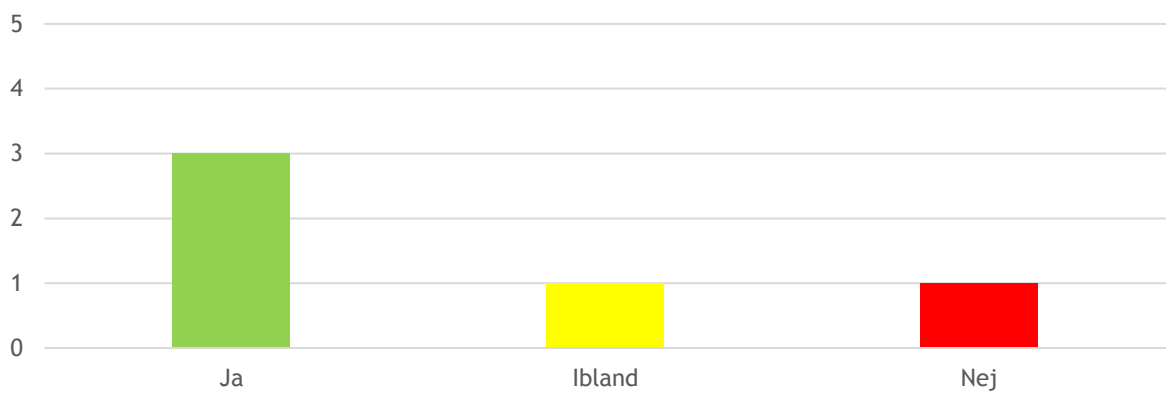
Fråga 7. Trivs du med dina boendestödjure?
Trivsel, antal svar

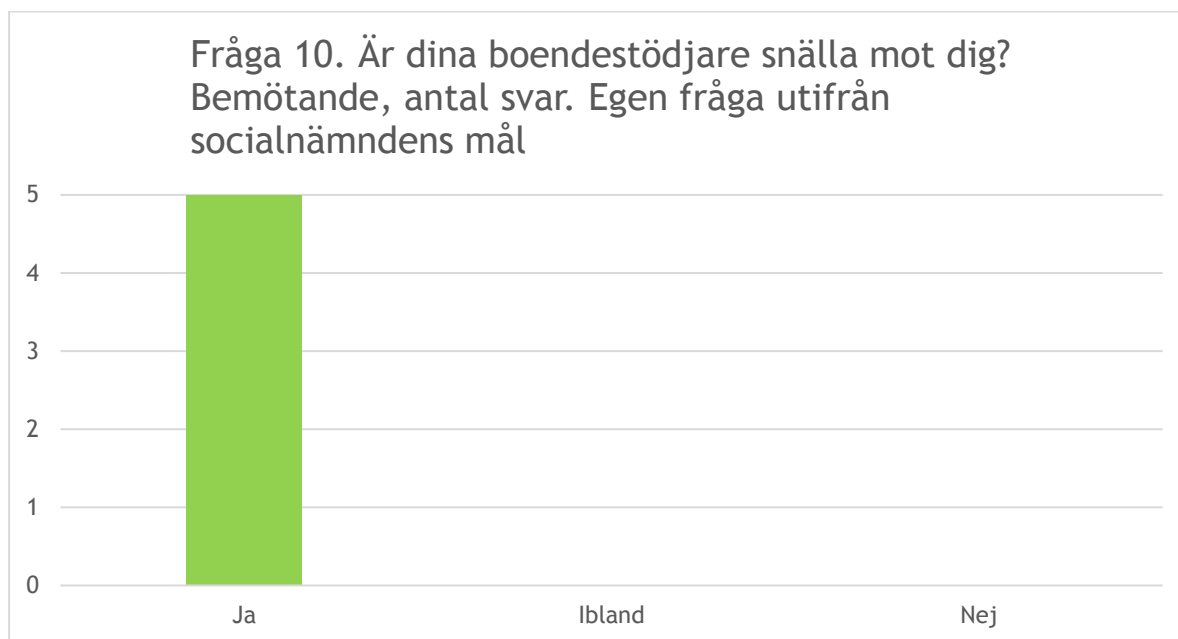


Fråga 8. Är du kvinna eller man? Bakgrundsfråga,
antal svar



Fråga 9. Har du något att göra när du är ledig?
Antal svar. Egen fråga utifrån socialnämndens mål





2.1 Kommentarer till resultatet psykisk ohälsa

Svarsfrekvens

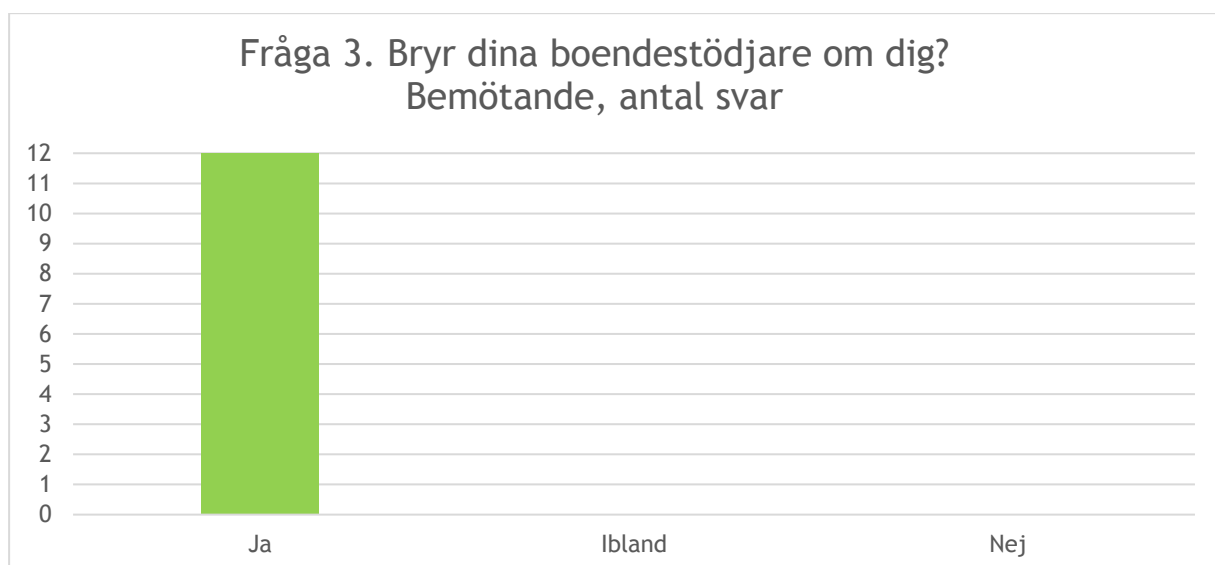
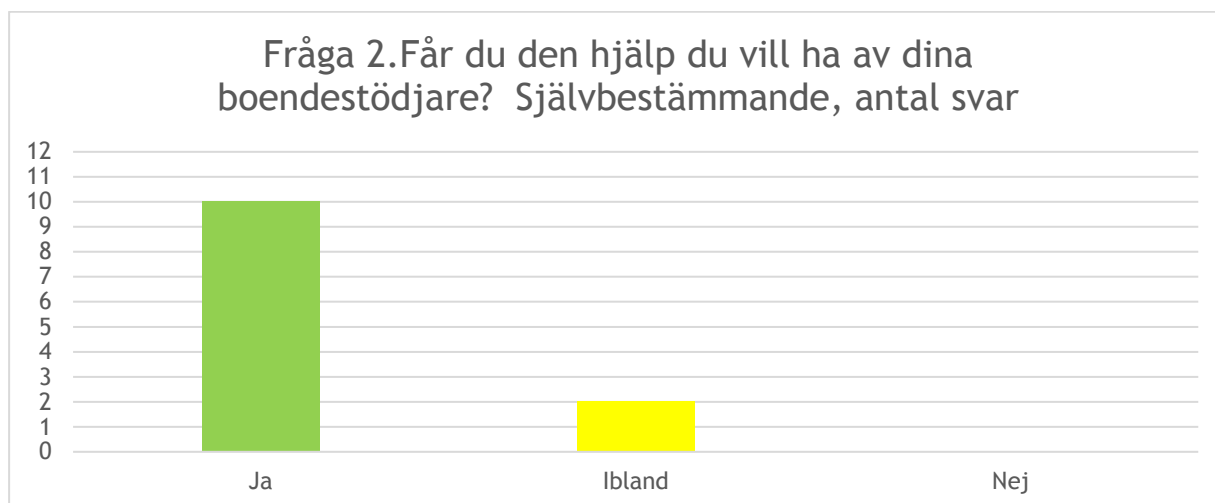
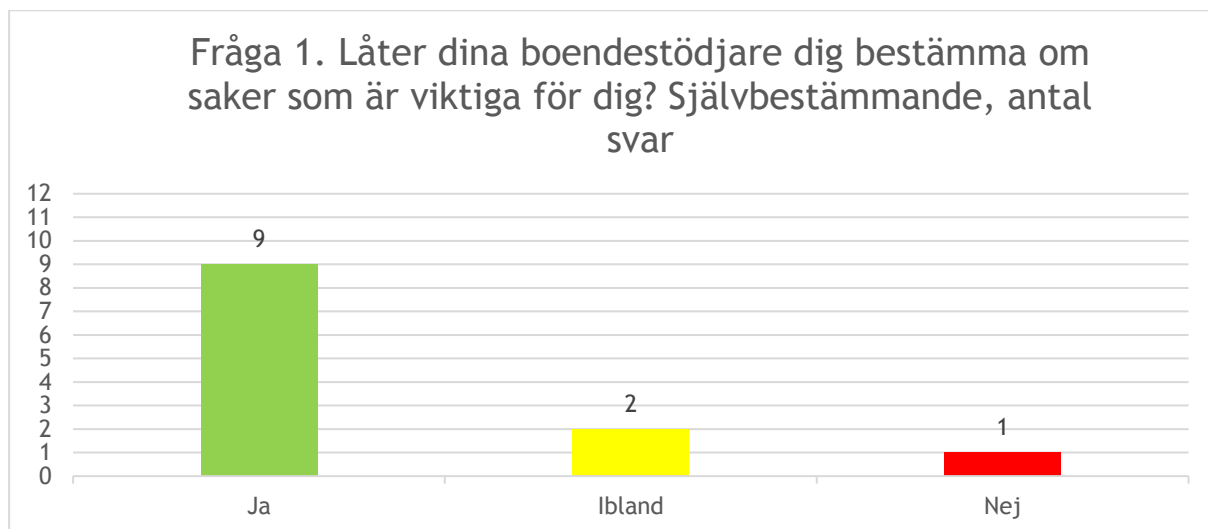
På grund av det låga antalet svar (5 svar) kan man inte dra några slutsatser. Orsaken till det låga deltagandet tror frågeassistenter och personal att brukarna känt en osäkerhet inför undersökningen och vad den innebär. Personernas psykiska funktionsnedsättning kan också påverka deltagandet. Personal och frågeassistenter har försökt motivera ett deltagande men det har varit mycket svårt. För att försöka öka deltagarantalet till nästa undersökning ska frågeassistenterna kontakta brukarna innan undersökningen samt informera personal på deras APT arbetsplatsträff.

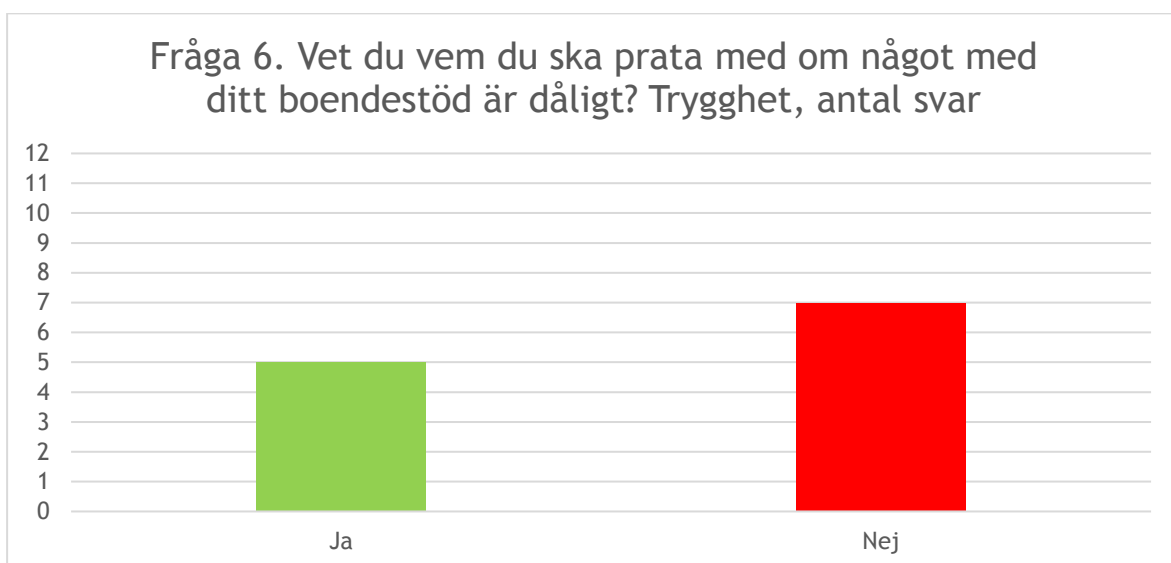
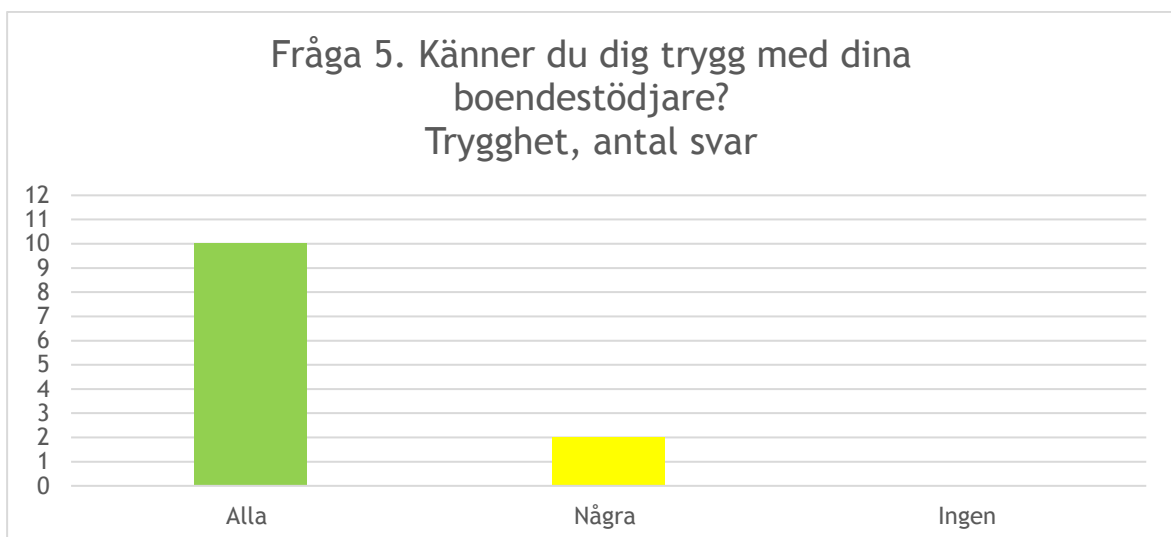
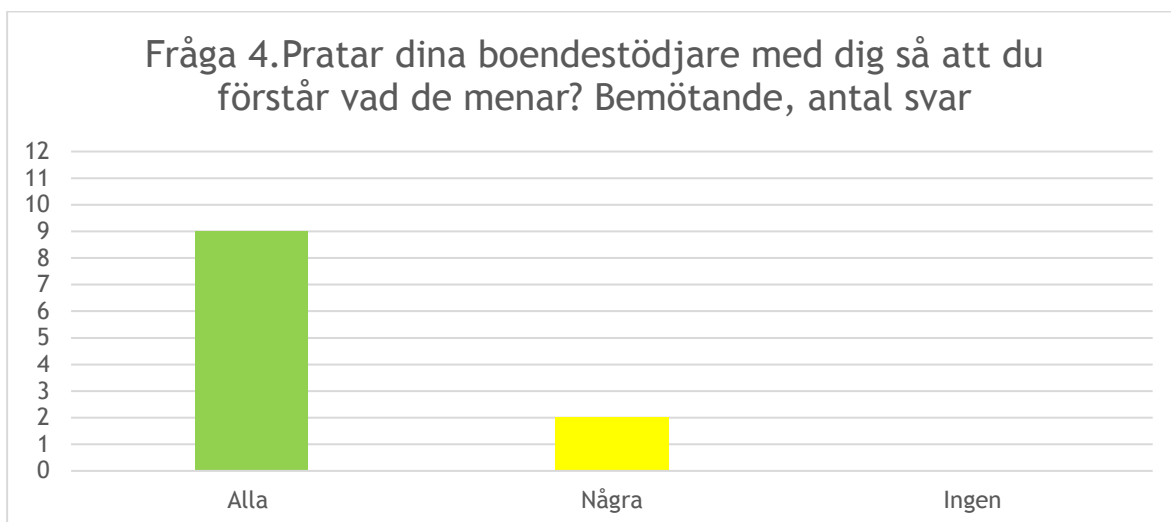
Några reflektioner

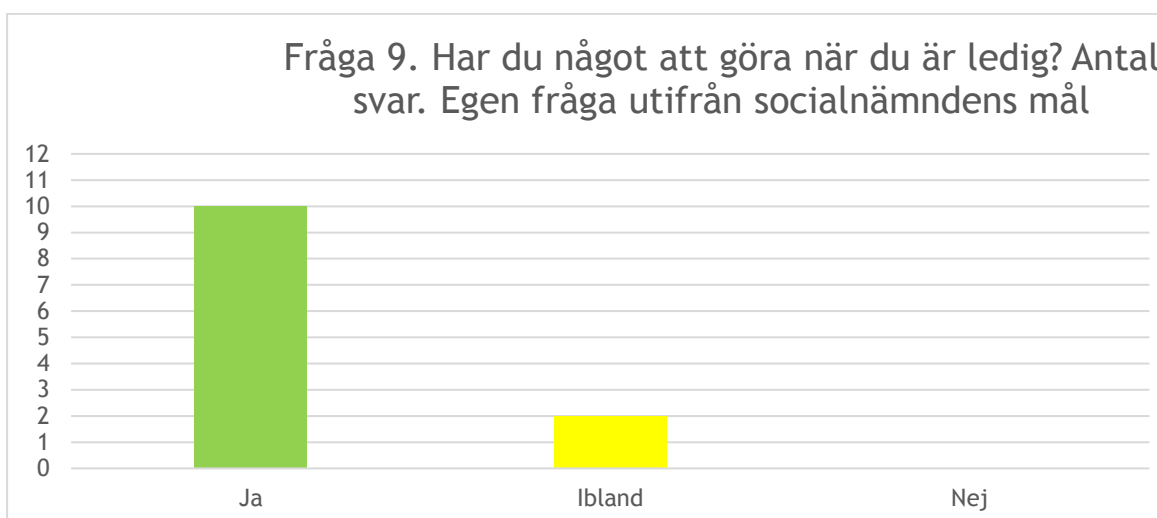
Det man kan notera är frågorna: *Bryr sig dina boendestödjare om dig?* Och *är dina boendestödjare snälla mot dig?* Där alla svarar ja, vilket är extra positivt. Frågan om, *Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?* Och *Känner du dig trygg med dina boendestödjare?* Har tre svarat ja och två ibland. Frågorna om *Vet du vem du ska prata med om något är dåligt?* Och *har du något att göra när du är ledig* har båda fått ett nej svar. På dessa frågor kan man fundera på orsakerna är till de negativa svaren

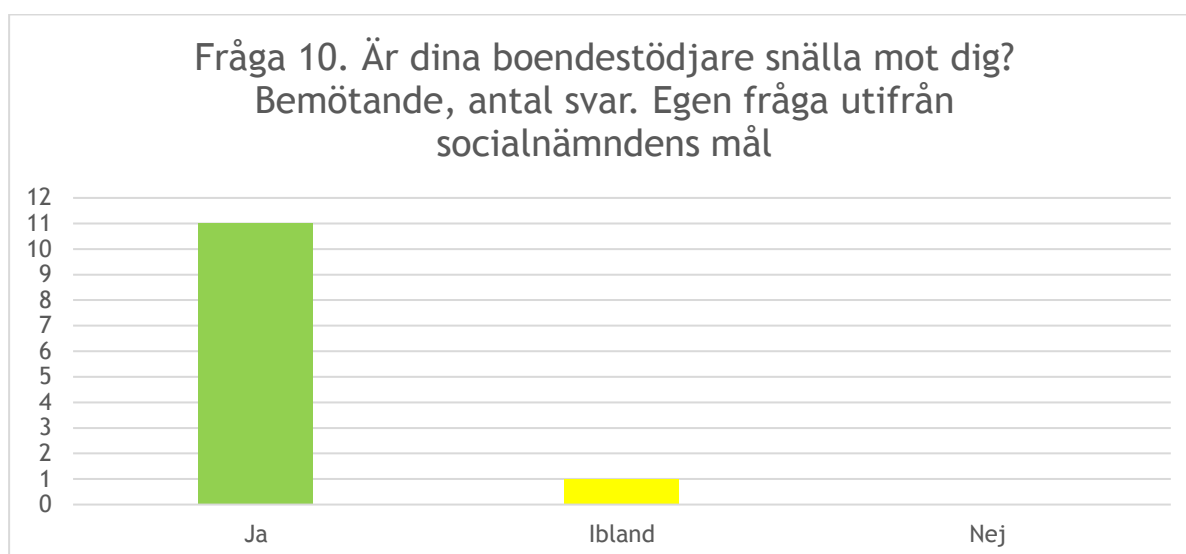
Vi måste också fundera kring hur vi ska få fler att delta i undersökningen. Ett alternativ är som nämnts ovan att kontakta brukarna innan och informera om undersökningen.

3. Resultat boendestöd inom funktionshinderområdet









3. 1 Kommentar till resultatet

Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen på 66 % är godkänt i jämförelse med andra brukarundersökningar riktat till målgrupper inom funktionshinderområdet. Svarsfrekvensen för alla kommuner som deltar i den nationella brukarundersökningen presenteras i Kommun och Landstings Databasen (KOLADA), och i Öppna jämförelser i januari 2018.

Om resultatet

Som helhet ser resultatet mycket bra ut för stödboende inom funktionshinderområdet. Bäst resultat, 100 % nöjda har frågan fått *"Om boendestödjarna bryr sig om dig"*. Frågan om *"Boendestödjarna är snälla mot dig"* har 11 svarat ja och 1 ibland, också ett bra resultat. Frågorna, *"Får du den hjälp du behöver"*, *"Känner du dig trygg med dina boendestödjare"*, *"Trivs du med dina boendestödjare"* och *"Har du något att göra när du är ledig"*, har tio av tolv svarat ja.

Frågan, *"Om du vet vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt"*, har fått ett lägre resultat. 7 av 12 svarande svarar nej på frågan, vilket får ses som ett tydligt förbättringsområde.

Bevarandeområden

Undersökningen visar genomgående på mycket goda resultat, men i 6 av frågorna har de svarande gett Götene ett särskilt högt betyg, dessa är:

- Boendestödjarna bryr sig om mig 100% svarat ja
- Boendestödjarna är snälla mot dig 83 % svarat ja (socialnämndens mål)
- Får den hjälp jag behöver 83 % svarat ja
- Känner mig trygg med mina boendestödjare 83 % svarat ja
- Trivs med mina boendestödjare 83 % svarat ja
- Har du något att göra när du är ledig 83 % svarat ja (socialnämndens mål)

Förbättringsområde

En fråga har fått ett sämre resultat

- Vet vem jag ska prata med om något med mitt boendestöd är dåligt. 41 % svarat ja

4.1 Handlingsplan

Respektive enhetschef för boendestöd psykisk ohälsa och boendestöd handikappomsorg ska analysera och diskutera resultaten av denna brukarundersökning med personalen och ge förslag på hur man kan bibehålla/utveckla den goda kvaliteten och förbättra det område som nämns. Dessa förslag ska sammanställas i en handlingsplan.