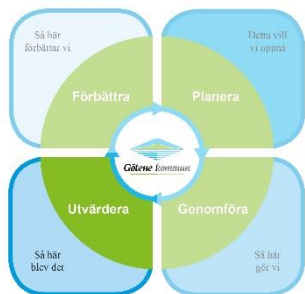




KVALITETSREDOVISNING

Sektor omsorg

År 2018



KVALITETSREDOVISNING 2018

Inledning

Kvalitetsredovisningar skrivs på tre nivåer. Det innebär att det finns på enhetsnivå t ex; ett äldreboende, på verksamhetsnivå, t ex äldreomsorg och på sektors nivå. Denna kvalitetsredovisning är därför en sammanställning och sammanfattning av kvalitetsredovisningarna på verksamhetsnivå; äldreomsorg, funktionshinder, individ- och familjeomsorg, Arbetsmarknadsenheten (AME), integration samt anhörigstöd (nedan benämnt som IFO). Denna kvalitetsredovisning är mer av övergripande karaktär. För den som är intresserad av att fördjupa sig i någon eller några enheters redovisningar eller på verksamhetsnivå hänvisas att läsa dem på kommunens intranät.

SAMMANFATTNING AV KVALITETSREDOVISNINGEN

Götene deltar årligen i ett antal undersökningar. Återigen kan sektor omsorg konstatera att verksamheten ligger i framkant inom såväl äldreomsorg som funktionshinderområdet när brukarna själva får uttala sig om verksamheterna. Inom hemvården har arbetet med nyckelfria lås startats upp. Det kommer innebära att personalen får en arbetssituation som underlättas samt att det ger en miljöeffektivisering med minskade biltransporter.

En nybyggnation av ett nytt korttidsboende/korttidsvistelse, Skogsvägen, påbörjades 2017 och färdigställdes och invigdes i september 2018.

I början på 2018 sammanfördes biståndshandläggarna inom äldreomsorg och funktionshinderområdet till en biståndsenhet med gemensam chef. Syftet var att minska sårbarheten och utveckla kvalitén.

2018 har varit ett år med fortsatt hög personalomsättning. De nyrekryteringar som gjorts har till största del varit nyutbildade socionomer. Samtliga nyrekryterade, inom barn och familjegruppen, som kommit direkt från högskolan, och börjat hos oss under 2018 har också slutat innan 2018 års utgång. Myndighetsutövning inom integration för såväl barn som vuxna är numera placerat på individ- och familjeomsorgen. Barn- och familjegruppen har haft 116 fler anmälningar detta år jämfört med 2017. Vuxengruppen har under 2018 haft en ökning av inkomna ansökningar om ekonomiskt bistånd jämfört med 2017. Kostnaden för försörjningsstödet har också ökat. Under året har familjeteamets servicedel avvecklats. Avvecklingen har varit i linje med socialstyrelsens riktlinjer.

Stödboendet för ensamkommande ungdomar och Heldegatan har slagits ihop och är numera en enhet.

AME har under året haft ansvar för 69 extratjänster utplacerade i kommunal verksamhet.

Årets medarbetarundersökning som genomförs vartannat år visar att sektor omsorg ligger något under kommunens totala resultat. Trots det har verksamheten ökat resultatet i fem av sju frågeområden jämfört med förra undersökningen 2016.

Sjukpenningtalet har minskat markant inom sektor omsorg. I år har snittet varit 6,9 % att jämföra med 2017-års snitt som låg på 8,3 %.

Anhörigstödet har arbetat med att erbjuda ett bra program under anhörigveckan. En överenskommelse har träffats mellan badhuset och anhörigstöd att anhöriga får bada gratis, som flera använt. Anhörigsamordnaren har vidareutvecklat kontakt med flera barnfamiljer för att ge stöd.

Grundfakta om verksamheterna

ÄLDREOMSORG

Den största delen inom äldreomsorgen är lagstadgad verksamhet och de flesta insatser är behovsprövade och biståndsbedömda som hemtjänst, särskilt boende, demensdagvård och korttidsplatser. Det finns även öppna och förebyggande verksamheter, ex kommunens träffpunkter. Inom äldreomsorgen ingår även kommunens hälso- och sjukvårdsansvar inklusive rehabilitering/habilitering och hjälpmedelsförsörjning. Insatserna ges huvudsakligen enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

FUNKTIONSHINDER

Även inom funktionshinderområdet är insatserna behovsprövade och biståndsbedömda för såväl barn som vuxna, såsom personlig assistans, korttidsvistelse, korttidstillsyn, daglig verksamhet, ledsagning, kontaktpersoner, boende för unga vuxna och gruppboendestäder. Vidare ingår olika stödinsatser till psykiskt funktionshindrade. I budgetenhetens ansvar ingår även handläggning av bostadsanpassningsbidrag. Insatser inom funktionsnedsättning tillhandahålls huvudsakligen enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Socialförsäkringsbalken kap. 51, socialtjänstlagen (SOL) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). För bostadsanpassning gäller särskild lagstiftning.

BISTÅNDSENHETEN

Från och med 1 februari gjordes en organisationsförändring. Biståndshandläggningen inom äldreomsorg och funktionshinderområdet som i tidigare i huvudsak har utförts av enhetscheferna renodlades och lades nu enbart på biståndshandläggare. Biståndshandläggare utreder och fattar beslut på delegation av socialnämnden. Biståndsenheten har sin placering på Järnväggsgatan 13 i Götene.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

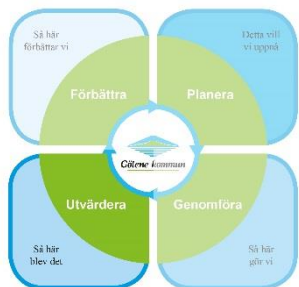
Individ och familjeomsorgen i Götene är indelad i tre grupper; barn- och familjegruppen, vuxengruppen samt familjeteamet. De huvudsakliga arbetsuppgifterna för barn- och familjegruppen är att behovspröva insatser som familjehem, kontaktfamiljer, institutionsplaceringar m fl. Fr.o.m. 2018 ingår även nyanlända inom barn- och familjeenheten. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga. Vuxengruppen handlägger ärenden som rör ekonomiskt bistånd, boende, dödsbo, våld i nära relationer, nyanlända samt missbruk/beroendeproblematik. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall. Familjeteamet arbetar med barn, ungdomar och deras familj såväl med som utan biståndsbeslut.

Förutom IFO ingår i detta område även arbetsmarknadsenheten, Trädgårdstjänst, Heldegatan och anhörigstöd. Arbetsmarknadsenheten och trädgårdstjänst arbetar med att hjälpa individer i Götene kommun till egen försörjning genom antingen arbete eller studier. Heldegatan är ett

stödboende för unga vuxna 16-25 år. I denna verksamhet ingår numera även stödboende för ensamkommande barn. I maj månad slogs stödboende för ensamkommande barn med Heldegatans stödboende eftersom målgruppen ensamkommande minskade, samt att det var mycket sårbart med en liten personalgrupp om två personer. Vid kartläggning och riskbedömning innan sammanslagning bedömdes att personal på Heldegatans stödboende var den grupp som hade mest erfarenhet och kompetens av arbete med målgruppen ensamkommande och asylsökande i övrigt. I samband med sammanslagning fick Heldegatan även en ny chef.

Den tidigare Integrationsenheten ingår numera inom IFO och Heldegatan som beskrivits ovan. Skälet är att omfattningen är betydligt mindre nu än tidigare.

Anhörigstödet utgår från Socialtjänstlagen 5 kap 10§. Anhörigstödet syftar till att utifrån den anhöriges behov på olika sätt underlätta i dennes situation.



SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Viktiga resultat

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

ÖVERGRIPANDE

Internkontrollplan för 2018-2019 är genomgången och uppföljd.

En gemensam kompetensutvecklingsplan togs fram 2016 och löper fram till 2019. Den har reviderats och uppdaterats under hösten.

Socialnämnden har under våren som arbetat fram och antagit nya mål för verksamheten gäller 2019-2022.

Socialnämnden har under året arbetat fram ett socialpolitiskt program för 2019-2022. Programmet återremitterades på Kommunfullmäktige i slutet av året. Det är nu reviderat och förväntas antas i början på 2019.

Medarbetarundersökning 2018

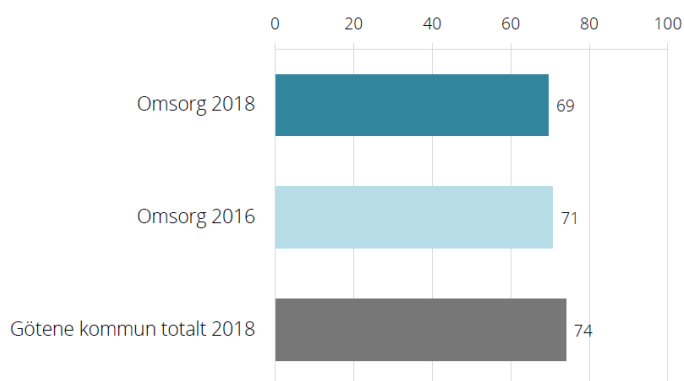
En medarbetarundersökning är genomförd under hösten 2018. Svarsfrekvensen inom sektor omsorg låg på 72 %. Nöjd medarbetar index (NMI) ligger något lägre inom sektor omsorg 2018 jämfört med 2016 och även i jämförelse med kommunen som helhet.

Övergripande resultat



Nöjdhet – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket övergripande betyg vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina förväntningar?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en ideal arbetsplats?

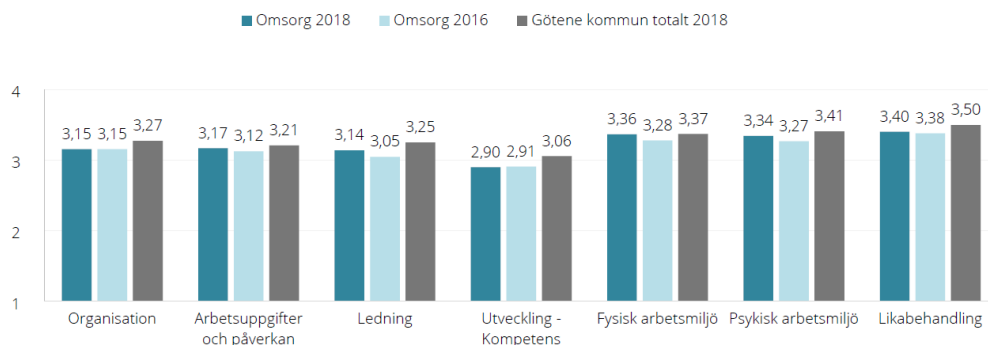


Netigate

Sett till de sju frågeområden som behandlas i medarbetarundersökningen så ligger sektor omsorg något under kommunens totala resultat. I fem områden har sektor omsorgs resultat ökat från 2016 till 2018.

Övergripande resultat

Överblick över de totala resultaten för undersökningens sju frågeområden, med en jämförelse mot Götene Kommuns totala resultat år 2018



Netigate

Verksamhet	2015	2016	2017	2018
Sektor omsorg	9,7 %	9,9 %	8,3 %	6,9 %
Totalt hela kommunen	7,6 %	7,6 %	6,7 %	5,8 %

Sjukstatistik Sektor omsorg

Sjukpenningtalet har minskat markant inom sektor omsorg. I år har genomsnittet legat på 6,9 % att jämföra med fjolåret då det låg på 8,3 %. Snittet i hela kommunen ligger på 5,8 %.

Patientsäkerhetsberättelse

MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) har skrivit en patientsäkerhetsberättelse. Den beskriver arbetet med patientsäkerhet under det gångna året. Här återfinns en hel del undersökningar, granskningar, uppföljningar, kontroller och statistik som har genomförts inom den kommunala hälso- och sjukvården. Patientsäkerhetsberättelsen i sin helhet är klar i mars 2019 och kan då läsas på kommunens hemsida. Nedan kommer några viktiga axplock från patientsäkerhetsberättelsen.

Samverkan vid in- och utskrivning från slutenvården

En ny lag, Samverkan vid utskrivning från slutenvården (SFS 2017:612), började gälla 1 januari 2018. Arbeta har pågått i flera grupper på länsnivå för att få rutiner och IT-tjänst på plats till september. IT-systemet SAMSA har anpassats och utbildningsinsatser har genomförts innan driftstart, 25 september 2018. Den nya lagen ställer krav på förändrade rutiner kring samordning och ansvarsfördelning vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Kommuner, sjukhus och primärvård har ett gemensamt ansvar för att ge patienten god vård, omsorg och stöd, samt se till att övergången mellan olika vårdgivare sker utan onödiga hinder. Den nya lagen ersätter även tidigare betalningsansvarslag (1990:1404) och kommunernas betalningsansvar ändrades från 5 vardagar till 3 kalenderdagar. Inom Vårdsamverkan Skaraborg har det också pågått intensivt arbete kring samverkan och utbildningsinsatser för att få en samsyn.

Läkemedelshantering

Inom läkemedelshantering har det kommit en ny författning under 2018. Den nya författningen skärper kraven inom flera områden i läkemedelshantering och vi har fått anpassa Riktlinjer och rutiner. Ett avtal med Apoteket AB att utföra extern kontroll av läkemedelshantering har tecknats och krav har införts att omvårdnadspersonal inför en delegering av läkemedelshantering måste genomgå SKLs; Sveriges kommuner och landstings webbutbildning av läkemedelshantering.

Egenvård

Enligt sektor omsorgs internkontrollplan och interna kvalitetsgranskningen 2017, saknades tillräcklig kunskap om egenvård i verksamheterna, varför vi 2018 har haft en utbildningssatsning inom egenvård. MAS har utbildat i egenvård för socialsekreterarna inom IFO, arbetsgrupperna inom IFO, handläggarna inom Integration, personalen inom Integration, chefer inom G-hus verksamheten, medarbetare inom G-hus verksamheten, biståndshandläggare inom äldreomsorgen och biståndshandläggare inom funktionshinderområdet.

ÄLDREOMSORG

I de nationella brukarundersökningar som genomförts kan Götene återigen känna sig nöjda och stolta över kommunens äldreomsorg. Inom hemtjänsten så ligger vi över rikssnittet i alla av de totalt 15 frågorna vilket är ett mycket bra resultat. Indikatorer som brukarna känner sig extra trygga med hemtjänsten är; bemötande, personalen kommer på avtalad tid, känner förtroende för personalen samt att brukarna generellt är nöjda med kommunens hemtjänst. När det gäller kommunens särskilda boenden ligger resultatet över rikssnittet i alla frågor utom två, dessa är *Lätt att få träffa läkare vid behov och Besväras av ensamhet*. Indikatorer som brukarna är extra nöjda med i särskilt boende är att de känner sig trygga i äldreboendet där vi fått "Full pott" 100 % nöjdhet och därmed ligger 1:a i riket. Andra indikatorer som brukarna är nöjda med är; har lätt att få kontakt med personalen, får bra bemötande, känner förtroende för personalen att brukarna generellt är nöjda med kommunens äldreboenden.

Det har även gjorts en intern brukarundersökning inom korttidsvården. Undersökningen ger en ögonblicksbild av den upplevda situationen på korttidsavdelning under de veckor som mätningen pågick. Resultaten är väl godkända. Genomsnittsvärdet på vården i sin helhet på Korttiden ökade från 7,9 2016 till 8,5 2018 (skala 1-10). Genomsnittsvärdet på samtliga frågor visar också på en ökning från 8,1 2016 till 8,7 2018. Det som behöver utvecklas är hjälp vid behov av läkare, arbetsterapeuter och sjukgymnaster/fysioterapeuter som fick ett lägre resultat.

En medborgundersökning har genomförts hösten 2018 av SCB (Statistiska centralbyrån). En del i rapporten är hur medborgarnas ser på kommunens verksamheter där äldreomsorg ingår. För äldreomsorgen är det en fråga; Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? Resultatet redovisas i ett nöjd-medborgar-index (NMI, skala 1-100). Resultatet visar att äldreomsorgen tappat något jämfört med föregående medborgarundersökning, från 62 i index 2016 till 60 i index 2018. Kvinnor som har svarat är mer nöjda än männen, 64 i index för kvinnor och 55 för männen. De svarande som är 65 år eller äldre är mer nöjda med äldreomsorgen, 63 i index, än de som är yngre 18- 29 år, 53 i index. Jämfört med övriga kommuner (index 52) har äldreomsorgen fortfarande ett bra resultat.

Totalt har det kommit in 44 synpunkter till äldreomsorgen varav 16 klagomål, 24 beröm och 4 förbättringsförslag. De flesta synpunkterna berör Träffpunkterna, både beröm och klagomål. Antalet inrapporterade avvikelser som lett till ett Lex Sarah-ärenden inom äldreomsorgen till SAS (socialt ansvarig samordnare) har minskat till 35 under 2018 jämfört med 49 ärenden

2017. En möjlig anledning till att anmälningarna minskar kan vara, enligt SAS, att enhetscheferna arbetar mer förebyggande med att förhindra missförhållanden i verksamheten.

Betalningsansvaret till länssjukvården för utskrivningsklara har minskat från 72 dagar 2017 till 0 dagar 2018.

Äldreomsorg KKiK	Götene	Rank/antal kommuner	Medelvärde alla kommuner
Väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, antal dag	15	12/209	53
Personalkontinuitet antal personer som hemtjänsttagare möter under 14 dagar.	10	10/217	15
Kvalitetsaspekter särskilt boende, %	64 %	105/220	64 %
Brukarbedömning särskilt boende, helhetssyn, %	90 %	21/260	82 %
Brukarbedömning hemtjänst, helhetssyn, %	96 %	21/260	91 %
Kostnad äldreomsorg, kr/inv	238 740	133/260	243 986

Mätningar i KKiK (Kommunens Kvalitet i Korthet) presenterades i januari i år och visar att äldreomsorgen ligger bra till i jämförelse med övriga deltagande kommuner. Götene ligger bland de 25 % bästa i fyra av de sex mätningar som är gjorda. De övriga två parametrarna ligger Götene på snittet. Den största upphämtningen som är gjord handlar om väntetid till särskilt boende. Det tillfälliga boendet i Lundsbrunn har bidragit till att minska kösituationen till särskilt boende.

Sjukpenningtalet har minskat markant inom äldreomsorgen. I år har genomsnittet legat på 6,8 % att jämföra med fjolåret då det låg på 9,5 %. Snittet i kommunen ligger på 5,8 %.

En utredning är gjord av träffpunkternas organisation och ledning. Ett antal utvecklingsåtgärder beslutades om på träffpunkterna och några av dem redovisas nedan:

- Att lägga ledningsansvaret för träffpunkterna på en enhetschef.
- Att se över möjligheten att införa årsarbetstid för personalen.
- Att se över bemanningen på träffpunkterna.

En utredning är gjord om trygghetsskapande åtgärder i trygghetsboende. Ett antal åtgärder föreslogs och några av dem redovisas nedan:

- Tillsammans med GöteneBostäder och Götene äldrehem utreda möjligheten att inrätta en bovärd/värdinna i trygghetsboendena .
- Förbättra informationen på hemsidan och i broschyrform om vad ett trygghetsboende är och vad som ingår, så hyresgästerna vet vad de kan förvänta sig.

En utredning om att införa förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre är genomförd efter en motion från centerpartiet. Förslag om att förlänga svarstiden samt att socialnämnden får i uppdrag att fortsätta utredningen och ta fram förslag kring hur ett förenklat beslutsfattande

kan utformas. Utredningstiden beräknas fram till mars 2019 och ett färdigt förslag kan presenteras på socialnämndens sammanträde i april 2019 för beslut av kommunstyrelsen i maj och kommunfullmäktige i juni. Start av försöksverksamhet, om erforderliga beslut fattas, kan ske 1 september 2019 till 29 februari 2020 för att därefter utvärderas

Värdighetsgarantierna inom äldreomsorgen är uppföljda, reviderade och antagna av socialnämnden den 24 april 2018. Värdighetsgarantierna ska följas upp vartannat år.

FUNKTIONSHINDER

Två nationella brukarundersökningar, Pict-O-Stat, som är anpassad till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar har genomförts. Målgruppen för undersökningarna i år var brukare i daglig verksamhet och personlig assistans. Resultatet för daglig verksamhet visar på goda resultat, speciellt när det gäller självbestämmande men även trygghet och trivsel har fått höga omdömen. Frågor som berör bemötandet är däremot ett utvecklingsområde. Utifrån medelvärdet på alla frågor är de män som har svarat mer nöjda än kvinnorna. Här kan det vara intressant att verksamheten fördjupar sig i och för en diskussion kring varför svaren i vissa av frågorna skiljer sig åt mellan kvinnor och män. Resultatet för personlig assistans ser också mycket bra ut, där 5 av 8 frågor har fått grönt. Högst resultat fick kategorin bemötande med 93 %. Det som behöver utvecklas är området självbestämmande som fick ett lägre resultat.

Det har kommit in 4 klagomål gällande funktionshinderområdet under 2018.

Antalet inrapporterade avvikelser som lett till ett Lex Sarah-ärenden inom funktionshinderområdet till SAS (socialt ansvarig samordnare) ligger på samma nivå som 2017. Tre ärenden är utredda.

Funktionshinderområdet KKiK	Götene	Rank/antal kommuner	Medelvärde alla kommuner
Väntetid från beslut till insats avseende boende enligt LSS, antal dagar	Inga ansökningar 2018		
Kvalitetsaspekter LSS grupp- servicenivå	90 %	49/206	83 %
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS, inflytande	91 %	8/122	74 %
Kostnad för Funktionsnedsättning (SoL, LSS, SFB) - ersättning från FK enl. SFB. Kr/inv	5 682	71/260	6 473

I årets KKiK mätning visas att inga ansökningar gjorts till insats avseende boende enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). De tre övriga parametrarna som mäts inom funktionshinderområdet har fått grönt, vilket innebär att kommunen ligger bland de 25 % bästa kommunerna av de som är med i undersökningen.

Sjukpenningtalet har ökat det senaste året inom funktionshinderområdet. I år har genomsnittet legat på 9,3 % att jämföra med fjolåret då det låg på 8,7 %. Snittet i kommunen ligger på 5,8 %.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG (IFO)

Individ- och familjeomsorg KKiK			
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd	Götene	Rank/antal kommuner	Medelvärde alla kommuner
	61 %	185/192	79 %
Brukarbedömning IFO, förbättrad situation	Ej med 2018, går med 2019		
Väntetid från ansökan till beslut inom försörjningsstöd, antal dag	6	23/194	16
Kostnad för IFO. Kr/inv	3 758	116/260	4 049

Årets KKiK-resultat (Kommunens Kvalitet i Korthet) visar att det är många avslutade ärenden inom försörjningsstöd som återkommer efter ett år. Här återfinns Götene i bottenkiktet av de kommuner som deltar i undersökningen. Däremot ligger verksamheten väl framme när det gäller antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd. IFO:s kostnader ligger strax under genomsnittet bland de undersökta kommunerna.

Sjukpenningtalet har ökat det senaste året inom individ och familjeomsorgen. I år har genomsnittet legat på 4,2 % att jämföra med fjolåret då det låg på 3,2 %. Snittet i kommunen ligger på 5,8 %.

Nedan följer ett antal uppföljningar på nyckeltal inom IFO.

	2018	2017	2016	2015
Familjehem, barn och unga				
- nettokostnad (tkr)	6 854	4 033	3 338	3 971
- antal vård dygn	4 045	2 872	3 057	2 877
- kostnad/vård dygn (kr)	1 694	1 404	1 092	1 380
HVB, barn och unga				
- nettokostnad (tkr)	6 455	6 777	6 359	6 150
- antal vård dygn	2 129	1 713	1 356	1 765
- kostnad/vård dygn (kr)	3 032	3 956	4 690	3 484
Boendestöd unga vuxna				
- nettokostnad (tkr)	4 810	5 121	4 349	4 222
- antal med insats	8	11	12	16
HVB, vuxna missbrukare				
- nettokostnad	2 005	2 266	2 021	2 170
- antal vård dygn	768	837	1 026	951
- kostnad/vård dygn (kr)	2 611	2 707	1 970	2 282
Försörjningsstöd				
- nettokostnad (tkr)	8 919	7 963	7 452	7 546
- antal bidragshushåll	259	297	271	250
- genomsnittligt bidrag/bidragshushåll (kr)	34 436	26 811	27 498	30 184

Den ökade belastningen på IFO märks tydligt även i statistiken. Antal vård dygn har ökat inom såväl familjehem som HVB barn och unga. Däremot har insatsen boendestöd unga vuxna minskat något jämfört med 2017.

Antal vård dygn HVB, vuxna missbrukare har minskat något 2018 medan kostnaderna ligger kvar på ungefär samma nivå. Antal hushåll med försörjningsstöd har minskat något medan kostnaderna har ökat med i stort sett en miljon kronor.

Det har endast kommit in ett klagomål gällande individ- och familjeomsorgen under 2018. Inga synpunkter till AME och integration. Det är ett stort problem att det så få synpunkter inom verksamheten. Åtgärder har gjorts det senaste året med att förbättra informationsmaterialet utan framgång. Nya åtgärder måste till.

Det har inte rapporterats några avvikelser som lett till Lex Sarah-ärenden inom individ- och familjeomsorgen till SAS (socialt ansvarig samordnare) under 2018.

Under perioden 15 oktober till 15 december gjordes enkätundersökningar inom IFO:s samtliga verksamheter. Tyvärr kom det in för få svar för att kunna redovisa resultatet. Under 2019 ska Götene ansluta sig till den nationella brukarundersökningen.

En medborgundersökning har genomförts hösten 2018 av SCB (Statistiska centralbyrån). En del i rapporten är hur medborgarna ser på kommunens verksamheter där Stöd för utsatta personer ingår. Frågan som ställs är: Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatt personer får i din kommun? Resultatet redovisas i ett nöjd-medborgar-index (NMI, skala 1-100). Resultatet visar att Stöd för utsatta personer har ökat jämfört med föregående medborgarundersökning, från 50 i index 2016 till 53 i index 2018. Kvinnor som har svarat är mer nöjda än männen, 53 i index för kvinnor och 46 för männen. De svarande som är 18- 29 år är mer nöjda har ett index på 55 än de som är 65 år eller äldre som har ett index på 52. Jämfört med övriga kommuner (index 50) ligger Götene på ett högre index (53) vilket är positivt.

Under våren 2018 har ett samarbete påbörjats med Sektor Barn och utbildning med att ta fram en gemensam handlingsplan för förebyggande arbete och tidiga insatser för barn och unga. Handlingsplanen kommer vara klar under 2019.

Arbetsmarknadsenheten (AME)

AME KKiK	Götene	Rank/antal kommuner	Medelvärde alla kommuner
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, %	Saknas resultat, ej inrapporterat?		
Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status 90 dagar)	46	56/260	37

Integration

Götene kommun hade 2018 en överenskommelse med Länsstyrelsen att ta emot fyra anvisningar (familjer eller vuxna ensamstående med uppehållstillstånd). Samtliga har tagits emot.

Anhörigstöd

Kommunens anhörigstöd har under året genomfört individuella anhörigsamtal, samtalsgrupper med olika teman (kvinnor över 65 år, män över 65 år och föräldrar till barn med funktionshinder), hembesök, anhörigcirklar med olika teman (demens och anhöriga till personer med alkohol- eller missbruk-problematik) och en hel del telefonsamtal. Den kostnadsfria avlösning som kommunen erbjuder i hemmet har använts av 26 personer att jämföra med 36 personer under 2017. Anhörigsamordnaren har även erbjudit rekreativ vistelse på Piperska i Lundsbrunn till rabatterat pris. 25 personer har hört sammat erbjudandet. Anhörigsamordnaren har varit på ett antal studiebesök och utbildningstillfällen. 17 förebyggande hembesök hos de som fyllt eller fyller 80 år under året har genomförts. Vid uppföljning av värdighetsgarantierna inom Äldreomsorgen där anhörigstödet är en av garantierna, konstaterades att målet nåtts med mycket hög uppfyllelse.

Särskilda kvalitetshöjande insatser

Under året har insatser genomförts som anses som kvalitetshöjande för respektive verksamhet. De redovisas nedan.

ÄLDREOMSORG

På enheterna har det fortsatt varit mycket fokus på värdegrundsarbetet, genomförandeplaner, utveckla aktiviteter för brukarna samt att minska de höga sjuktalen. Under hösten startade utbildning för omvårdnadspersonal i förflyttningsteknik. Målet är att alla ska genomgå denna utbildning var tredje år. Verksamheten har även arbetat med kommunens kvalitetsledningssystem genom att det tagits fram processer för *Säker och trygg hemgång*, för de som ej är inskrivna i kommunal hälso- och sjukvård, *Stöd och hjälp vid vistelse i annan kommun*, *kontaktperson* samt *avgiftshantering*.

Utöver framtagande av processer har även nya värdighetsgarantier inom äldreomsorgen antagits. Den gemensamma kompetensutvecklingsplanen för sektor omsorg gällande 2016-2019 har uppdaterats. Två elcyklar där två brukare kan transporteras i har köpts in. Förhoppningen är att det ska bli ett kvalitetshöjande inslag i vardagen.

Personal inom äldreomsorgen har fått utbildning i säker läkemedelshantering genom att genomgå en webbutbildning. Detta måste göras för att kunna få delegering av sjuksköterska. Några enheter har fått utbildning i lågaffektiv bemötande. Två enheter har deltagit i ett ESF-projekt, Hållbart arbetsliv, som syftar till att sänka sjukpenningnivån.

Under hösten har hemvården i Hällekis fått två elbilar.

Utbildning i SAMSA, som är det nya verksamhetssystemet mellan sjukhus, primärvård och kommun samt implementering av den nya processen utifrån ny lagstiftning 180101 i *Trygg och säker hemgång*.

Arbetet med nyckelfria lås har startats upp och låsen beräknas vara installerade och klara för drift under första halvåret 2019. Verksamheten har provat med GPS-larm på några brukare.

Fackförbundet Kommunal tillsammans med Sveriges kommuner och landsting har träffat en överenskommelse och givit kommunerna i uppdrag att påbörja en process som ska möjliggöra heltidsarbete inom kommunal sektor. Uppdraget går under namnet Heltidsresan och detta arbete påbörjades under 2018 i Götene kommun.

En ambassadörsgrupp har startats i syfte att diskutera positivt arbete som händer i verksamheterna samt skapa förutsättningar till dialog för utvecklingsarbete.

FUNKTIONSHINDER

Personalen inom funktionshinderområdet har genomgått ett antal utbildningar under året. Det har bl a varit i; evidensbaserad praktik (EBP), värdegrundsledare, lågaffektiv bemötande, förflyttningsteknik, hygien vid livsmedelshantering och en föreläsning av Åsa Kadowaki. Ett antal deltog på psykiatriveckan i september (tema hälsa).

Enheterna har fokuserat mycket på implementeringen av social pedagogik, genomförandeplaner och värdegrundsarbete. Verksamheten har även arbetat med kommunens kvalitetsledningssystem genom att det tagits fram processer för *Säker och trygg hemgång*, för de som inte är inskrivna i kommunal hälso- och sjukvård, *personlig assistans*, *kontaktperson* samt *avgiftshantering*. Den gemensamma kompetensutvecklingsplanen för sektor omsorg gällande 2016-2019 har uppdaterats. En ambassadörsgrupp har startats i syfte att diskutera positivt arbete som händer i verksamheterna samt skapa förutsättningar till dialog för utvecklingsarbete.

I början på 2018 sammanfördes biståndshandläggarna inom äldreomsorg och funktionshinderområdet till en biståndsenhet med gemensam chef. Enhetschefer och administrativ personal flyttade i slutet av året till nya lokaler på Järnväggsgatan 13. Korttidsboende/korttidsvistelse fick under året nya lokaler på Skogsvägen. Dataprogrammet *InPrint* och *Tecken som stöd* har köpts in till verksamheten för att ge personalen förutsättningar att utforma bildstöd åt barnen och ungdomarna

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Ett antal utbildningar har genomförts inom IFO för att höja kompetensnivån hos personalen och kvalitén i verksamheten. Bl a i hedersrelaterat våld och förtryck, våld med fokus på säkerhetsplanering och riskbedömning, MI (motiverande intervjuer) samt det nya lagstyrda området som handlar om spelmissbruk. Verksamheten har även implementerat MET, *Motivational Enhancement Therapy*. Som är en behandling vars syfte är att uppmuntra och utveckla motivation till förändring av alkoholkonsumtionen hos personer med alkoholberoende. I MET arbetar man som behandlare med att stödja patientens förmåga att fatta ett välgrundat beslut om förändring.

Även personalen på Heldegatan har fått kompetensutveckling i form av Miljöterapi, Psykisk livräddning. Det har också arbetats med de interna processerna och rutiner samt hur man ska arbeta med genomförandeplan i BBIC.

ARBETSMARKNADSENHETEN

I årets KKiK-resultat saknas resultat på en av två indikatorer. Däremot ligger Götene bra till när det gäller hur många som lämnat etableringsuppdraget av våra nyanlända och gått vidare till arbete eller studier.

DUA delegationen för unga och nyanlända till arbete, riktar sig till ungdomar 16-24 år bosatta i Götene kommun som varken går i skolan eller arbetar. Verksamhet har bedrivits i samverkan med Arbetsförmedlingen i Skara och Lidköping samt med kommunens aktivitetsansvar (KAA). 72 personer har under året fått hjälp genom DUA.

Level up är ett projekt som bedrivs tillsammans med Samordningsförbundet v:a Skaraborg, deltagande kommuner är Götene, Lidköping, Skara, Vara och Essunga. Projektet riktar sig till personer mellan 20-29 år och löper över tre år, 2016-19. Level up vänder sig till personer som står långt ifrån studier eller arbetsmarknad. Med stöd av en mentor får guidning och hjälp att hitta sina styrkor och finna en möjlig väg till egen försörjning.

AME medverkar i ett nytt Europeiskt sociala fond, ESF-projekt "Studio Ludum" som ägs av högskolan i Skövde. Projektet vänder sig till spel-spelintresserade unga kvinnor och män (15-24 år) som varken arbetar eller studerar, eller de som är i en gråzon mellan studier och arbete.

Redan i början av januari 2017 hölls ett första gemensamt möte mellan Arbetsförmedlingen och Götene kommun gällande hur vi skulle kunna samarbeta kring Extratjänster. Det har varit ett stort intresse bland kommunens olika arbetsplatser och vid årets slut hade 69 personer en pågående Extratjänst.

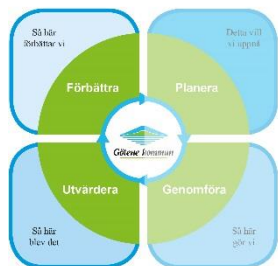
Under året har 23 personer gått igenom ÅKA- (återhämtning-klargöra-anpassa) programmet.

2018 var det 6 sommarlovsentreprenörer som drev företag inom olika branscher. Sammanlagt kunde kommunen erbjuda 106 platser för feriepraktik.

Trädgårdstjänst har haft ett händelserikt år. Många nya uppdrag har lett till ökade krav på kompetens inom vissa områden. Det har bedrivits utbildningsinsatser inom ekologi/invasiva arter, röjsågsutbildning och motorsågsutbildning. Verksamheten har under året deltagit som pilotkommun i det av Naturvårdsverket finansierade projektet "Naturnära jobb". I ett samarbete mellan Västarvet och Råbäcks stenhuggeri har Trädgårdstjänst under sommar och höst 2018 ansvarat för kulturvårdande insatser på såväl byggnader som markområden omkring stenhuggeriet. Under 2018 har det även genomförts två större arbeten på uppdrag av Service & Teknik där Trädgårdstjänst städade området kring f d Medeltidens värld, samt röjt upp efter en illegal soptipp på kommunal mark.

ANHÖRIGSTÖD

Anhörigstödet har arbetat med att erbjuda ett bra program under anhörigveckan. En överenskommelse har träffats mellan badhuset och anhörigstöd att anhöriga får bada gratis, som flera använt. Anhörigsamordnaren har varit i kontakt med flera barnfamiljer för att ge stöd. Anhörigombuden, som är anhörigsamordnarens förlängda arm, har träffats vid tre tillfällen under året tillsammans med anhörigsamordnaren. De har tillsammans bl a gjort studiebesök på olika arbetsplatser och sett kortfilmer om anhörigas situation.



MÅLSTYRNING

Utvärdering av handlingsplan

Sektor Omsorg 2018

NÄMNDENS/BOLAGETS VERKSAMHETSMÅL 2016-2018	ÖNSKVÄRT RESULTAT Detta resultat vill vi nå/detta är vårt önskvärda läge	PLANERING Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt önskade läge/resultat	ANALYS/SLUTSATS Har det blivit som vi önskat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	MÅLUPPFYLLELSE I förhållande till verksamhetsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg	NYA INSATSER/ÅTGÄRDER Beskriv insatser/åtgärder som planeras utifrån analys och måluppfyllelse
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag	Aktiviteter på Träffpunkterna ska anpassas utifrån besökarnas önskemål. Att fler med funktionsnedsättning ska komma ut i arbete/praktik/utbildning.	Innehållet i träffpunktsverksamheterna är viktiga och för att ta reda på de önskemål som besökarna har måste detta arbete vara en pågående process genom att fråga besökarna. För att ha en hög kvalitet måste personalen på träffpunktsverksamheterna samverka om innehållet, dessutom bör samarbetet med frivilliga öka i ytterområdena. Arbeta med personcentrerad omvårdnad så att varje enskild individ får en meningsfull vardag utifrån individens kunskap och kompetens.	En enkät på de olika Träffpunkterna eller på träffpunktsråden ska genomföras. Antalet besök på Träffpunkterna fortsätter att öka vilket visar på att aktiviteterna är anpassade till besökarna. En omorganisation med en gemensam chef för träffpunktsverksamheten är påbörjad för ökad samordning och effektivitet. Fler personer är ute i praktikplats/arbete men det kan utvecklas ytterligare. En större medvetenhet hos var och en bland personalen att varje moment som görs kan	3	Fortsatt mätning av antalet besök/ träffpunkt kommer att fortsätta under 2019 för att säkerställa att resurserna är där de mest behövs. Hösten 2018 har vi haft en utbildning inom EBP som vi under 2019 kommer att arbeta med att

	Att alla ensamkommande ungdomar ska ha fått en sommarpraktik som är av värde för individen. Utökade utbildningsinsatser för anställda inom Trädgårdstjänst för att öka kompetensen och bredda de verksamhetsområden där vi kan vara aktiva.	Personal ska hjälpa ungdomar att skaffa sommarjobb eller praktik. Under året har Trädgårdstjänst blivit anlitade för långt mer kvalificerade arbetsuppgifter än tidigare, vilket har höjt motivationen och målsättningen att komma vidare till den öppna arbetsmarknaden.	bli ett meningsfullt arbete inom funktionshinderområdet. Personal har skrivit cv med de ungdomar som behövt vår hjälp, läst platsbanken och besökt företag. Fler personer har utbildats inom röj- och motorsåg, vilket gör att vi kan erbjuda våra tjänster till fler. Detta har visat sig effektivt och två personer har under 2018 fått anställning hos annan arbetsgivare.		implementera EBP i verksamheterna. Övervägande ungdomar var aktiva och fick sommarjobb. Fortsätta arbetet att få ut fler i anställningar hos andra arbetsgivare.
Socialnämnden vill ge den enskilde möjlighet till självbestämmande, integritet och privatliv	I alla serviceärenden inom familjeteamets verksamhet ska den enskilde uppleva att den fått det stöd man efterfrågat.	Familjeteamet formulerar tillsammans med den enskilde hur förändring ska uppnås. Att familjeteamet i de dagliga arbetet har fokus på att ge den enskilde ett respektfullt och gott bemötande.	Enligt enkätundersökningen uppgav 10 av 14, en nöjdhet med den hjälp de fått, mellan 8-10 i poängskalan. Detta tolkas som att majoriteten av de sökande nått de mål man satt. Vidare visar enkäten att samtliga som svarat uppgett att de skulle rekommendera andra att ta kontakt med		Målet anses som uppfyllt och det fortsatta arbetet handlar om att behålla kvalitén.

	Den enskilde på barn & familj ska uppleva att den får vara delaktig i de olika processerna och att den enskilde känner sig respekterad. Den enskilde på Heldegatan ska vara delaktig i arbetet med den individuella genomförandeplanen och planen ska bli ett levande dokument. Alla ska få ett gott bemötande och visas respekt inom äldreomsorgen och	Socialsekreterarna ger tydlig information om processerna. Socialsekreterarna respekterar och beaktar klientens önskemål i den mån det är möjligt utifrån gällande lagstiftning. Genomförandeplanen ska användas som en grund i arbetet med den enskilde vid möten och uppföljningar och den ska revideras vid behov. Fortsätta det aktiva arbetet med värdegrund där respekt och gott bemötande samt ett salutogent förhållningssätt är prioriterade begrepp. Nya	familjeteamet vid behov av stöd. Med det resultatet kan man anta att majoriteten är nöjda med det stöd man fått. Målet skulle utvärderas genom en enkätundersökning. För få enkätsvar har gjort att den enskildes upplevelse av måluppfyllelse inte kunnat besvaras. Personal har börjat skriva genomförandeplaner i BBIC (Barnets behov i centrum) och fått utbildning i detta. En utbildning i Evidensbaserad praktik, EBP har genomförts. En värdegrundsledarutbildning har startats under våren och pågått under hela året. Inom funktionshinder-	3	I 2019 års handlingsplan finns detta målet kvar. Vid nästa års enkätundersökning kommer vi att se över alternativ till hur vi ska kunna få fler svarande på våra enkäter. Fortsätta att kontinuerligt gå igenom genomförandeplaner tillsammans i gruppen. Under 2019 kommer det bli en fortsättning på att implementera EBP i verksamheterna. Tid för
--	--	---	---	---	--

	funktionshinder-området	värdegrundsledare utbildas allteftersom behov uppstår, uppföljning och återkoppling med de redan utbildade värdegrundsledarna sker kontinuerligt över året.	området har det tidigare inte funnits värdegrundsledare. Arbete med att tydliggöra stödpedagogens roll har startats under året. Det har visat sig vara mycket bra utifrån flera perspektiv.		reflektion i grupperna kommer att införas för att kunna hjälpa varandra och förstå hur viktigt det är med delaktighet. Arbetet med implementering av värdegrundsledare i grupperna kommer att fortsätta. Värdegrundsledarna kommer också att börja arbeta med reflektionstid.
Socialnämnden har ett socioekonomiskt perspektiv och förebyggande förhållningssätt så att barn och ungdomar och deras familjer inte blir långvarigt beroende av socialtjänstens insatser	Minska långvarigt biståndsberoende för barnfamiljer.	Varje handläggare på IFO Vuxen ska fokusera på 1-2 barnfamiljer som varit långvarigt beroende av försörjningsstöd.	Procentuellt sett är inte så många barnfamiljer aktuella hos försörjningsstöd. Det är ensamhushåll som är de övervägande ärendena på försörjningsstöd. Totalt har 4 st barnfamiljer avslutats under 2018 som varit långvarigt aktuella vid försörjningsstöd, vilket är i linje med statistik som har presenterats tidigare år. Orsaker till avslut beror på arbete för 3 av barnfamiljerna	3	Då barnfamiljer procentuellt sett inte är så många kommer vi, under kommande år, att lägga ett större fokus på en målgrupp som vi ser ökar när det gäller försörjningsstöd, unga vuxna.

	Ett fungerande samarbete med BUP där var och en tar sitt lagstadgade ansvar.	Samverkansmöte en gång om året med personal från BUP.	samt studier för en familj. Vi är nöjda med det arbetet vi utför men vill fortsätta att lägga fokus på vårt arbete här eftersom vi är väl medvetna om vad forskningen säger om barn i långvarigt biståndsberoende och viktigt att bryta mönster i familjer där försörjningsstöd som försörjningskälla gått i generationer. Samverkans möte med personal från BUP i Mariestad har ägt rum under året. Samarbetet kring olika klienter har varit varierande.		Fortsätta utveckla samarbetet med BUP i Mariestad under 2019.
Socialnämnden vill motverka utanförskap och arbetslöshet	Verka för en ökad integration, jämställdhet och sysselsättning. Insatser anpassas utifrån varje individsbehov när	Efterfråga mer extratjänster inom äldreomsorg och funktionshinderområdet. Öka samverkan mellan äldreomsorg och funktionshinderområdet och	Extratjänster har utökats och då framför allt inom äldreomsorgen. Samverkan mellan äldreomsorg och daglig verksamhet har ökat, det är	4	Beslut har fattas på nationell nivå att extratjänster kommer att fasas ut. En diskussion behöver föras vad det betyder för verksamheterna som har extratjänster. Fortsatt utvecklat samarbete även 2019.

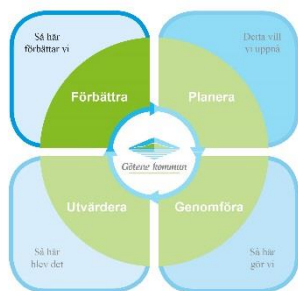
	det gäller sysselsättning inom FH	då framför allt när det gäller daglig verksamhet. Språkträning för tilltänkt personal i samband med arbetsträning i verksamheterna.	fler personer från daglig verksamhet ute i annan verksamhet. Två av undersköterskorna har fått en vidareutbildning i språkträning, en av undersköterskorna har varit ute och provat på. Arbetet kommer att fortsätta med hur detta ska gå till.		En diskussion pågår kring hur verksamheten ska organiseras för att använda de undersköterskor som fått en vidareutbildning i språkträning på bästa sätt.
Socialnämndens verksamheter ska ha ett miljömedvetet förhållningssätt.	Verka för miljömedvetna val. På sikt ska alla maskiner inom Trädgårdstjänst	Utbildning i inkontinenshjälpmedel inom äldreomsorgen Fortsätta undersökningen med att se om det finns möjlighet att få in fler elbilar i verksamheterna Cykla mer i tätorterna, öka antalet el-cyklar Genom att ha en pågående diskussion vill Trädgårdstjänst öka	Genom utbildningen minska användningen av inkontinenshjälpmedel (avfall). Två el-bilar har leasats inom hemvården på prov. Utvärdering ska göras. Det har inte sökts bidrag för inköp av el-cyklar. Röjsågar, lövblåsar, häcksaxar mm har ersatts av	3	Utvecklingsarbetet kommer fortsätta inom området. Hällekis hemtjänst har idag el-bilar i sin verksamhet. Bilansvarig kommer åter igen att se över verksamhetens resor, användandet av bilar/elbilar/cykel på bästa sätt. Utvecklingsarbetet fortsätter under 2019.

	vara elektriska där det finns möjlighet.	miljömedvetenhet och se om det finns klimatsmartare alternativ. Eldrivna redskap används i allt större utsträckning inom Trädgårdstjänst allteftersom tillverkarna släpper eldrivna alternativ. Maskinerna använder samma batterisystem för att minska antalet laddstationer.	elektriska professionella maskiner. Minskat ett antal laddstationer.		
KOMMUNFULLMÄKTIGES STRATEGISKA MÅL					
Strategiskt mål Götene kommun stödjer en god folkhälsoutveckling och förbättrad livskvalitet för kommunens invånare genom förebyggande och hälsofrämjande insatser i samverkan.	Att alla som vårdar eller ger stöd åt någon närstående oavsett orsak (fysisk, psykisk sjukdom, olika diagnoser eller beroende-sjukdomar) ska känna till vilket anhörigstöd som finns att få.	Informera på fler arbetsplatser både inom kommunen och i andra verksamheter såsom vårdcentralerna. Informera på olika träffpunkter både kommunens egna och på andra ställen där man träffas.	Antal samtal har ökat markant och visar på att fler har fått kännedom om att anhörigstödet finns. Informationstillfällen har genomförts.	3	Fortsätta sprida kunskap om anhörigstödet. Besöka fler arbetsplatser för att informera om anhörigstödet.
ENHETENS EGNA MÅL INOM IFO VUXEN					
Säkerställa kvalitén i vår verksamhet och individens upplevda	Använda oss av standardiserade bedömnings- och kartläggningsinstru	Använda oss av FREDA, ASI och UBÅT i ärenden.	57 st FREDA har utförts i ärenden aktuella vid Vuxenenheten under 2018. Detta är en markant ökning från tidigare år och är ett	3	Under kommande år kommer vi att fortsätta använda oss av bedömnings- och kartläggnings-

hjälpbehov inom IFO vuxen	ment i vår verksamhet		resultat av ett medvetet arbete att kartlägga våldsutsatthet i ärenden i vilka finns en misstanke om våld såväl som i ärenden där det inte är känt sedan tidigare. Kartlägningsinstrumentet ASI som kartlägger 7 livsområden används kontinuerligt i ärenden aktuella hos missbrukshandläggare och alkohol- och drogrådgivare. Totalt har 19 st ASI genomförts under 2018. 2 st UBÅT har gjorts under 2018. UBÅT är tänkt att vara ett instrument för att följa upp de insatser som den enskilde genomgår enligt en egen skattning. Detta förutsätter en del arbete och till följd av personalbrist på missbrukssidan har fokus inte legat på genomförandet av UBÅT under den första delen av 2018.	3	instrument som FREDa, ASI, Audit och nuds.
Verksamhetens mål i ärenden avseende	Ökat klientdeltagande	Använda oss av nätverksmöten.	Det har inte genomförts några nätverksmöten i ärenden som avser missbruks- och	1	Arbetet kommer att fortsätta, under kommande år, med

missbruks- och beroende-problematik är; ökat inflytande och delaktighet av individen själv och anhöriga	för individen och dess anhöriga.	Använda oss av SiP (Samordnad Individuell Plan) i ärenden som är i behov av samverkan med hälso- och sjukvården.	beroendeproblematik under 2018. Det har genomförts 2 st SIP (av totalt 10 st genomförda SIP:ar i Vuxenenheten) under 2018 i ärenden som avser missbruks- och beroendeproblematik. Vad gäller nätverksmöten är det generellt svårt att få med anhöriga i arbetet, antingen pga att den enskilde tappat kontakten med anhöriga till följd av missbruket eller att de inte själva önskar ha med anhöriga i kontakten med Vuxenenheten. Vad gäller SiP:ar i missbruksärenden så har vi pågående samverkan mellan kommun och sjukvård (primärvård och psykiatri) ett tillfälle per månad. Det har under våren 2018 varit svårt att få deltagandet och närvaron bland alla parter att fungera varvid det har varit svårt med samverkan periodvis.	1	samma målsättning och planering.
--	----------------------------------	--	---	----------	----------------------------------

Socialnämndens mål	Måluppfyllelse
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag	3
Socialnämnden vill ge den enskilde möjlighet till självbestämmande, integritet och privatliv	3
Socialnämnden har ett socioekonomiskt perspektiv och förebyggande förhållningssätt så att barn och ungdomar och deras familjer inte blir långvarigt beroende av socialtjänstens insatser	3
Socialnämnden vill motverka utanförskap och arbetslöshet	4
Socialnämndens verksamheter ska ha ett miljömedvetet förhållningssätt	3
Kommunfullmäktiges strategiska mål eller enhetens egna mål	
Götene kommun stödjer en god folkhälsoutveckling och förbättrad livskvalitet för kommunens invånare genom förebyggande och hälso-främjande insatser i samverkan	3
Säkerställa kvalitén i vår verksamhet och individens upplevda hjälpbehov inom IFO vuxen	3
Verksamhetens mål i ärenden avseende missbruks- och beroende-problematik är; ökat inflytande och delaktighet av individen själv och anhöriga	1
	Sammanvägd bedömning av respektive verksamhetsmål



SAMMANTAGEN ANALYS - UTIFRÅN BÅDE DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET OCH HANDLINGSPLANEN

ÄLDREOMSORG

I den nationella brukarundersökningen för hemtjänsten har kommunen åter igen lyft i några parametrar. Det är ett gott tecken på att det som arbetats med under flertalet år fortsätter att ge ett bra resultat. Utmaningen verksamheten har är att arbeta vidare med den upplevda ensamheten. Den parametern har gått ner i år. Hemtjänsten har arbetat med delaktighet och självbestämmande och kan vara orsaken till det goda resultatet. Även resultatet för särskilt boende i Götene är mycket bra jämfört med riket. Under året som gått har det varit fokus på aktuella genomförandeplaner och ha biståndsbedömda insatser till alla brukare inom särskilt boende. Stort arbete krävs för att bibehålla de goda resultatet.

Sammanställningen visar att antalet synpunkter har ökat sedan förra året. En anledning är att ett massutskick gjordes till alla brukare vid halvårsskiftet samt att det kommit in många synpunkter gällande Träffpunkterna. Totalt har det kommit in 61 synpunkter under 2018 jämfört med 2017 då det kom in 42.

Även 2018 gjordes en personalkontinuitetsmätning, den visar att Götene kommun har förbättrat sig och ligger bland de bästa i landet när det gäller kontinuiteten i hemtjänsten. Verksamheterna arbetar på ett strukturerat sätt för att minska antalet personal hemma hos brukarna. För 2018 ligger personalkontinuiteten på 10 personer kring brukarna under en 14 dagars period.

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tar fram rapporten en gång per år. Vi kan med stolthet säga att våra brukare inom hemtjänst och särskilt boende är på det stora hela mycket nöjda med äldreomsorgen. Ett resultat som förbättrats avsevärt är väntetiden till en lägenhet på särskilt boende. Från att 2017 ha en väntetid på 156 dagar är nu väntetiden nere i 15 dagar.

Detta resulterar i att även hemtjänsten har det något lättare då kön inte blir så överhängande. Med den långa kön som var 2017 följer också betalningsansvaret, 2017 betalade vi för 72 dagar till regionen för färdigbehandlade patienter. Betalningsansvaret för 2018 var 0 kr.

FUNKTIONSHINDER

Under 2018 har två brukarundersökningar genomförts inom verksamheterna daglig verksamhet och personlig assistans. Resultatet för daglig verksamhet visar på goda resultat, speciellt när det gäller självbestämmande men även trygghet och trivsel har fått höga omdömen. Frågor som berör bemötandet är däremot ett utvecklingsområde. Utifrån medelvärdet på alla frågor är män som har svarat mer nöjda än kvinnorna. Här kan det vara intressant att verksamheten fördjupar sig i och för en diskussion kring varför svaren i vissa av frågorna skiljer sig åt mellan kvinnor och män. Resultatet för personlig assistans ser också mycket bra ut, där majoriteten av frågorna fick grönt. Högst resultat fick kategorin bemötande med 93 %. Det som behöver utvecklas är området självbestämmande som fick ett lägre resultat.

Det har kommit in fyra klagomål gällande funktionshinderområdet under 2018 vilket är samma resultat som 2017. Det är fortfarande för få synpunkter. Verksamheterna måste arbeta mer med att få ut information och kunskap om synpunktshantering. Det är angeläget om att få in synpunkter, dels för att kunna utveckla verksamheterna dels för att veta vad som är bra och arbeta vidare för att behålla det.

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tar fram rapporten en gång per år. Glädjande är att när det gäller de fyra områden som mäts inom funktionshinderområdet ligger Götene mycket bra till.

Under 2018 har det arbetats med att försöka få ner sjukstatistiken, detta har inte gått så bra inom funktionshinderområdet som ligger kvar på en hög nivå. Arbetet kommer att fortsätta under 2019.

Arbetsmiljöverket har besökt två verksamheter under hösten, verksamhetens uppfattning om dessa besök är positiva. Verket hade ingenting att säga om verksamheterna och personalen är glada att kunna visa upp sin arbetsplats.

IVO har efter mycket inkomna klagomål och synpunkter om Daglig verksamhet gjort ett besök i Götene. De har träffat olika professioner som berättat hur de arbetar. Verksamheten uppfattade besöket som intressant och positivt för att se om de arbetar på ”rätt” sätt då mycket diskussioner förts om denna verksamhet. Det visade sig att IVO inte hade något att erinra om verksamheten. De tyckte att Götene kommuns dagliga verksamhet var en alldeles förträffligt bra verksamhet. Det enda påpekanget som fanns var att de måste prata mer om Lex Sarah, rutinen ska gås igenom en gång per år.

Det har under året varit ett stort fokus på genomförandeplanernas utförande och innehåll inom verksamheterna. Det ska upprättas en genomförandeplan på ett korrekt sätt med delaktighet och självbestämmande som fokus utifrån den beviljade insatser som personen har fått och har rätt till.

En nybyggnation av ett nytt korttidsboende/fritids Skogsvägen startades upp under 2017 och färdigställdes och invigdes i september 2018. Det innebär att verksamheten lättare kan skapa individuella lösningar för de barn och ungdomar som är på Skogsvägen i och med att lokalerna nu är större. Personalen har varit delaktiga i utförandet av den nya verksamheten.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

2018 har varit ett år med fortsatt hög personalomsättning. De nyrekryteringar som gjorts har till största del varit nyutbildade socionomer. Det har lättat något på svårigheten med att rekrytera men fortfarande har socialsekreterare med rätt kompetens varit begränsad. Samtliga nyrekryterade, inom barn och familjegruppen, som kommit direkt från högskolan, och börjat under 2018 har också slutat innan 2018 års utgång. Personalomsättningen har bidragit till att det varit svårt med att få kontinuitet i ärenden.

Barn- och familjegruppen har haft 116 fler anmälningar detta år jämfört med 2017. Antalet utredningar har ökat och i kombination med en periodvis underbemannad styrka, ständigt nyformerad grupp och med nyutbildade socionomer blir detta ett tungt arbete med redan tunga ärenden. Stressen och arbetsbelastningen ökar hos befintlig personal. Placeringarna har ökat

med 387 vård dygn jämfört med föregående år. Till skillnad från andra år utmärker sig detta år på så sätt att vi placerat fler barn i yngre åldrar. Anledning till ökningen av antal vård dagar 2018 kan ha ett samband med ökningen av inkomna anmälningar.

Vuxengruppen har under 2018 haft en ökning av inkomna ansökningar om ekonomiskt bistånd jämfört med 2017. Kostnaden för försörjningsstödet har också ökat. Det kan finnas flera anledningar till de ökade kostnaderna. Anledningar såsom att färre unga får aktivitetsersättning beviljad av FK, fler får avslag på sjukersättning och allt fler som varit i etableringen kommit till försörjningsstödet. Vidare har man under året, i samverkan med Försäkringskassan, arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsenheten fortsatt arbetet för att klienter ska bli helt självförsörjande eller få annan ersättning genom samverkan. En hög andel av ärendena har avslutats mot arbete vilket är det som varit målsättningen förutsatt att individerna var arbetsföra.

Frivilliga placeringar av vuxna har minskat jämfört med 2017. Kostnaderna för placeringar totalt har också minskat. Enligt undersökning från Kommunens Kvalitet i Korthet, KKIK har medelvärde i antal utredningsdagarna, från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem minskat med 10 dagar.

Under året har familjeteamets servicedel avvecklats. Avvecklingen har varit i linje med socialstyrelsens riktlinjer. Ärenden som varit service med fortsatt behov har fått ansöka om biståndet på myndighetssidan. Andelen serviceärenden och biståndsärenden har varit ungefär lika.

HELDEGATAN OCH STÖDBOENDE FÖR ENSAMKOMMANDE UNGDOMAR (EKB)

Arbetet har under året bestått i att arbeta ihop två verksamheter till en. Även om verksamheten är van att arbeta med ungdomar så är det stor skillnad på varför man placeras på stödboende. De ungdomar som placeras som EKB är ungdomar som saknar vårdnadshavare och som inte skulle placerats på stödboende annars. Därför har verksamheten siktat in oss på att öka kunskapen inom olika lagrum, sätta gemensamma rutiner, genomförandeplaner, dokumentation och metoder. Personalen har tagit ett stort ansvar och visat intresse för att arbeta ihop två verksamheter till en. Det har under året varit en viss personalomsättning på Heldegatan, vilket påverkat verksamheten utifrån att gruppen ändras. Enhetschef har startat samarbete med LSS som kan ge boendestöd SoL på Heldegatan.

ARBETSMARKNADSENHETEN

2018 har varit ett mycket händelserikt år inom såväl AME som Trädgårdstjänst. Extratjänsterna satte fart ordentligt och i slutet på året hade 69 personer placerats ut inom olika kommunala verksamheter. Det har blivit något av en succé och flera placeringar har lett till anställningar. Under hösten startade även planering tillsammans med skolan, Arbetsförmedlingen och Eductus om att starta upp en utbildning för de som haft extratjänst inom skola och förskola. Tanken är man ska kunna fungera som studiehandledare/ resursassistent efter avslutad extratjänst.

När det gäller ÅKA så har verksamheten genomfört ännu bättre planering innan uppstart samt fördelat ut arbetet med gruppen på ytterligare en coach. Götene är nu den enda kommun som fortfarande erbjuder ÅKA. I och med projektet Framtidens arbetsplats har vi kunnat nå ut även till de nyanlända som inte befinner sig i Etableringsprogrammet. Dessutom har vi nått ut till betydligt fler arbetsgivare då vi inte varit begränsade till kommunala arbetsplatser såsom inom Trädgårdstjänst. Vi har blivit betydligt mer aktiva med kontaktsökande gentemot näringslivet.

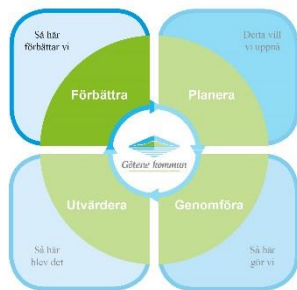
Någon eller några representanter från AME har deltagit vid i stort sett varje företagsfrukost, samt vid företagsluncher. Trädgårdstjänst har verkligen höjt upp kompetensnivån flera steg och har genomgått utbildningar inom ekologi/biosfär, samt tagit röj- och motorsågskort. Detta har lett till att två personer gått vidare till anställning hos annan arbetsgivare.

ANHÖRIGSTÖD

Nationella brukarundersökningen visar på ett mycket bra resultat vad gäller samarbetet mellan anhöriga och boendet/hemtjänsten. Anhörigombuden har fått utbildning i hur man bemöter anhöriga och närstående med psykisk ohälsa och det kan ha bidragit till resultatet.

Resultatet av kommunens uppföljning av värdighetsgarantierna, varav anhörigstöd är en av dessa, visar att det finns rikligt med information om anhörigstödet och att den är väl känd av all personal inom äldreomsorgen. Anhörigavlösningen har ökat vilket är glädjande eftersom det kan vara svårt att be om hjälp. Troligen beror ökningen på att personal, biståndshandläggare, sjuksköterskor och andra aktivt berättat om stödet.

Enskilda samtal har ökat markant inom anhörigstödet och det bidrar också till att uppfylla Socialnämndens mål om att stödja en god folkhälsoutveckling genom förebyggande och hälsofrämjande insatser. Flera exempel finns på kommuninvånare som genom att ha fått stöd i sin roll som anhörig har orkat arbeta kvar i sitt arbete eller orkat vårda den närstående ytterligare en tid. Anhörigstödet i Götene kommun består av en anhörigsamordnare som håller i helheten och ansvarar för hela kommunens anhörigstöd. Att Götene kommun valt att ha en anhörigsamordnare med ansvar för helheten bidrar troligen till de goda resultatet i undersökningarna.



UTVECKLINGSMRÅDEN

Under denna rubrik har IFO:s område särredovisats med rubriker för de olika verksamheterna som annars inrymts under rubriken IFO.

ÖVERGRIPANDE

En av de stora utmaningarna för kommunen är kompetensförsörjningen. Redan idag är det svårt att rekrytera enhetschefer, biståndshandläggare och socionomer. Förra året var det även svårt att rekrytera utbildade undersköterskor. Det har visat sig vara något lättare under detta år. Däremot står vi inför en stor utmaning när det nya särskilda boendet öppnar i år och det är relativt många undersköterskor som ska rekryteras. För att kunna rekrytera måste Götene sticka ut från övriga kommuner. Det kommer att bli en svår nöt att knäcka. I tider när det är svårt att rekrytera blir det allt viktigare att arbeta för att ha kvar de medarbetarna som finns i organisationen. Idag är det ett antal verksamheter som gått underbemannade under lång tid och med det blir kommunen ingen attraktiv arbetsgivare. Även här måste det till insatser. Nära kopplat till detta ligger sjukpenningnivån inom sektor omsorg. Den är fortsatt hög inom några områden. Arbetet med att sänka nivåerna ytterligare måste fortsätta.

Inom funktionshinderområdet blir målgruppen med olika och komplexa diagnoser fler. Det blir allt viktigare att arbeta personcentrerat med individuella lösningar. Svårigheten är att det oftast är mer resurskrävande och därmed ökar kostnaderna. I vissa fall klarar inte kommunen att tillgodose de behov som krävs vilket medför kostsamma placeringar i andra orter. Utmaningen är att klara så mycket som möjligt på hemmaplan.

Ett allt mer växande problem är hemlöshet. Kommunen behöver satsa på en hemmaplanslösning som är bemannad och som kan arbeta med några utvalda behandlingsinsatser.

Kommunen har en arbetskraftsresurs i alla nyanlända som inte kommit ut i arbete. Här finns en utmaning i hur kommunen kan möta behovet av arbetskraft med de språkliga brister som ofta utgör hinder för anställning.

ÄLDREOMSORG

- Nytt särskilt boende färdigställs och är inflyttningsklart vid halvårsskiftet 2019. Äldreomsorgen får då tillgång till 38 nya lägenheter. Inför starten och inflyttning ska arbets- och förhållningssätt fastställas.
- Fortsatt utbildning i Evidensbaserad praktik, EBP
- Nyckelfria lås kommer att implementeras
- En kvalitetsdag för sektor omsorg kommer att genomföras den 19 mars för erfarenhetsutbyte och lyfta goda exempel på förbättringsarbete i verksamheten
- Processen kring upphandling av trygghetslarm på särskilda boenden har startat tillsammans med ett antal andra kommuner i V6. Den kommer att slutföras under året.
- Arbetet med den nya chefsorganisationen behöver "sättas" under 2019.
- Arbetet med att utveckla den sociala dokumentationen kommer ske.

- Individens behov i centrum (IBIC) kommer införas under våren som arbetsverktyg för att kunna lyfta och följa de mål som sätts för brukaren i samband med biståndsbedömd insats.
- Sjukpenningtalen har sjunkit men arbetet runt sjukskrivningar måste fortsätta.
- Fortsätta arbetet med ambassadörsgruppen.
- En ny organisation kring träffpunkterna kommer att startas under februari måndag, där en enhetschef blir ansvarig för alla träffpunkterna. Detta arbete kommer följas under året.
- Arbetet med ”Heltidsresan” tillsammans med fackförbundet Kommunal kommer att arbetas vidare med under 2019.
- Utbildning ska genomföras i demens-ABC plus för all baspersonal.
- Arbetet kring utveckling av team mellan professioner ska starta.
- Omstarten med värdegrundsarbetet kommer att fortsätta även detta år.

FUNKTIONSHINDER

- Flytt från Nygårdens och Mandolingatan till Torstengården
- Arbeta med en programidé för funktionshinderområdet
- Utvecklingsarbete kring att införa SKYPE-möte vid team-träffar
- Att arbeta med att förbättra introduktionen för alla professioner för att kunna ge ny personal en bra start i Götene kommun så att de stannar kvar i anställningen.
- Fortsätta arbeta med att sänka sjuktalen. Personalenheten arbetar med förslag som vi hoppas ska ge framgång i dessa frågor.
- Samtliga brukare ska ha en aktuell genomförandeplan som är upprättad efter det beslut på insatser som finns.
- Planera och påbörja arbetet med att införa förhållningssättet Evidensbaserad praktik (EBP) inom funktionshinderområdet.
- Mer fokus på värdegrund under år 2019.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

- Ett arbetsmiljöarbete kommer att startas upp utifrån medarbetarenkäten.
- Arbeta vidare med synpunktshanteringen i det systematiska kvalitetsarbetet
- Upparbeta ett fungerande samarbete med BUP.
- Fortsätta regelbundna samverkansmöten med Försäkringskassan, arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsenheten.
- Fortsätta remittera och genomföra aktiviteter i samverkan med arbetsförmedlingen, när individen saknar kontakt med annan myndighet.
- Fortsatt arbete i att använda oss av standardiserade bedömnings- och kartläggningsinstrument, såsom FREDAS, ASI, Audit och noder som ett led i att säkerställa kvalitén i vår verksamhet och individens upplevda hjälpbehov.
- Utveckla e-tjänster inom försörjningsstöd.
- Fokus på målgruppen unga vuxna då det är en växande grupp på försörjningsstödet.
- Fortsatt utveckling av de förebyggande arbetet på familjecentralen samt KOMET.

ARBETSMARKNADSENHETEN

- Implementera Level Up till en fungerande "Götenemodell"
- Skarp uppstart med projektet Studio Ludum. Projektet vänder sig till spel-spelintresserade unga kvinnor och män (15-24 år) som varken arbetar eller studerar, eller de som är i en gråzon mellan studier och arbete.
- Fler personer ska gå vidare från Trädgårdstjänst till öppna arbetsmarknaden
- Komplettera med fler röj- och motorsågsutbildningar
- Vita - Vägen in till Arbete
- Utbildning till studiehandledare/resursassistent

HELDEGATAN OCH STÖDBOENDE FÖR ENSAMKOMMANDE UNGDOMAR (EKB)

- Samverka mer med biståndshandläggare som kan ge SoL-beslut på Heldegatan
- Utveckla samverkans forum med fritid ungdom.
- All personal ska få utbildning i Hitta rätt (målgrupp ensamkommande ungdomar) samt i neuropsykiatri.

ANHÖRIGSTÖD

- Den som efterfrågar anhörigstöd ska få kontakt med anhörigsamordnare inom en vecka. En fråga som behöver arbetas vidare med är hur man täcker upp vid anhörigsamordarens eventuella sjukskrivningar eller ledighet.
- Fler ska få information om anhörigstöd. Lämna information om anhörigstöd på i första hand kommunens arbetsplatser som inte tidigare fått något besök av anhörigstödet.
- Kartlägg vilka kontaktvägar som finns till anhörigstödet.
- Tillsätta anhörigombud på de arbetsplatser där det saknas en kontaktperson för anhörigstödet.