



# *Kommunens kvalitet i korthet*

*2010*







## **KOMMUNENS KVALITET I KORTHET 2010**

Götene kommun har för tredje gången deltagit i projektet Kommunens kvalitet i korthet. Projektet genomförs i nära samarbete med Sveriges Kommuner & Landsting (SKL). 2008 deltog 62 kommuner, 2009 hade antalet ökat till 67 stycken och år 2010 deltar 129 av landets kommuner! Projektet syftar till att ta fram kvalitetsmått inom en rad kommunala ansvarsområden och göra det möjligt att jämföra dessa mått med andra kommuner. Det kan till exempel handla om att jämföra hur stor andel miljöbilar kommunorganisationen har, hur lång tid det tar att få plats på en förskola, hur nöjda medborgarna är med kommunal hemtjänst etc.

Måtten kan användas dels som ett diskussionsunderlag i dialogen mellan förtroendevalda politiker och medborgare och dels i styrning och kvalitetsarbete i kommunen.

Götene kommun redovisar både höga, medelmässiga och låga resultat i årets mätning. I rapporten är det möjligt att utläsa vilket resultat som är det högst uppmätta (BV = bäst värde) respektive lägst uppmätta (SV = sämst värde) i nätverket. Dessutom finns ett genomsnitt för samtliga deltagande kommuner angivet. Götene resultat för 2010 är markerat i måtten och resultatet från tidigare års mätningar finns också angivet, i de fall måttet funnits tidigare. Även Varas och Lidköpings resultat framgår i måtten.

Vi har valt att presenteras 26 mått och för den som vill fördjupa sig ytterligare finns resterande material tillgängligt på kommunens hemsida [www.gotene.se](http://www.gotene.se) - sök under Så styrs Götene/Kvalitet i kommunen/Kvalitetsmätningar/Kommunens kvalitet i korthet.

Vid frågor vänligen kontakta Karin Skarin, 0511-38 62 94 eller [karin.skarin@gotene.se](mailto:karin.skarin@gotene.se)



# Mått 1

Hur stor andel av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet?

## Demokrati

Hösten 2010 genomfördes val till riksdag, landsting och kommun. I Götene kommun röstade 84,2 % av invånarna i kommunvalet. I jämförelsen deltar 129 kommuner. (Källa: Valmyndighetens statistik)



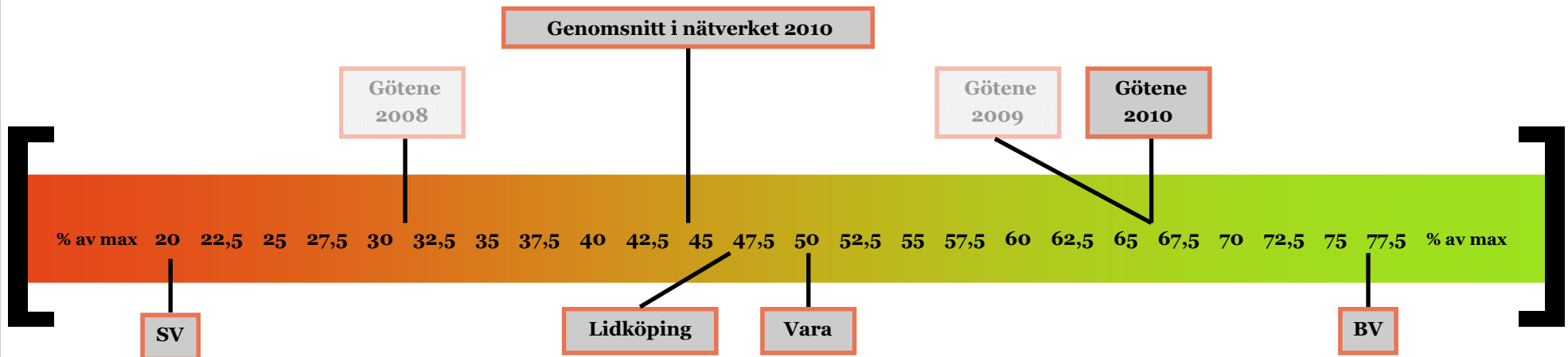
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 2

Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?

## Demokrati

Genom att tillskapa olika former för dialog mellan kommunens förtröendevalda, tjänstemän och invånare möjliggör kommunen för medborgarna att vara delaktiga i kommunens utveckling. Det kan röra sig om att erbjuda mötesformer av olika slag såsom byalag, medborgarpaneler, chattfunktioner osv. I jämförelsen deltar 114 kommuner. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

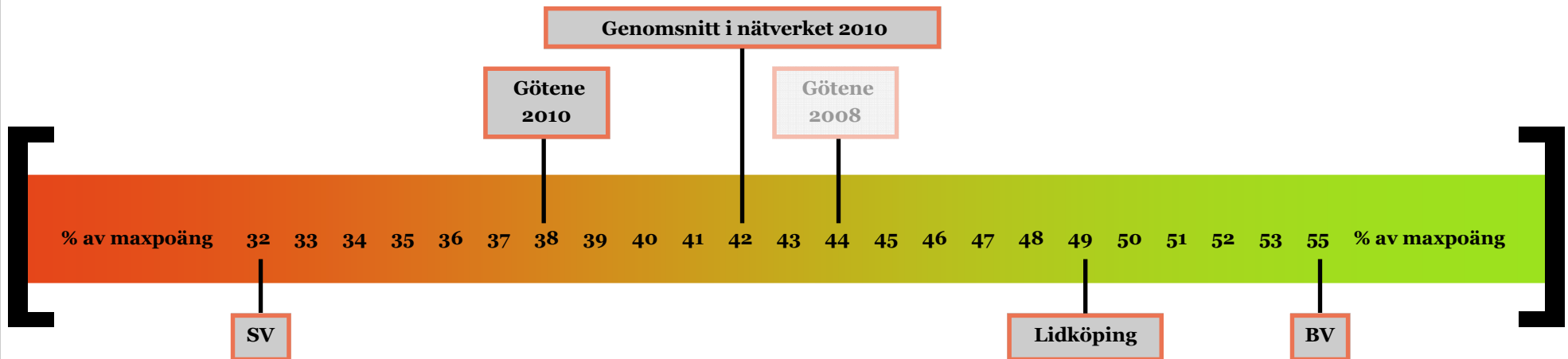


# Mått 3

Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?

## Demokrati

Detta resultat är hämtat från den medborgarundersökning som SCB genomförde mars 2010. 500 av Götene kommuns invånare har fått besvara frågor om hur väl de tycker att de kan påverka beslut som fattas av kommunen och hur stort inflytande de därmed har över kommunens verksamhet. 82 kommuner i nätverket har genomfört medborgarundersökningen. (Källa: SCB:s Medborgarundersökning)



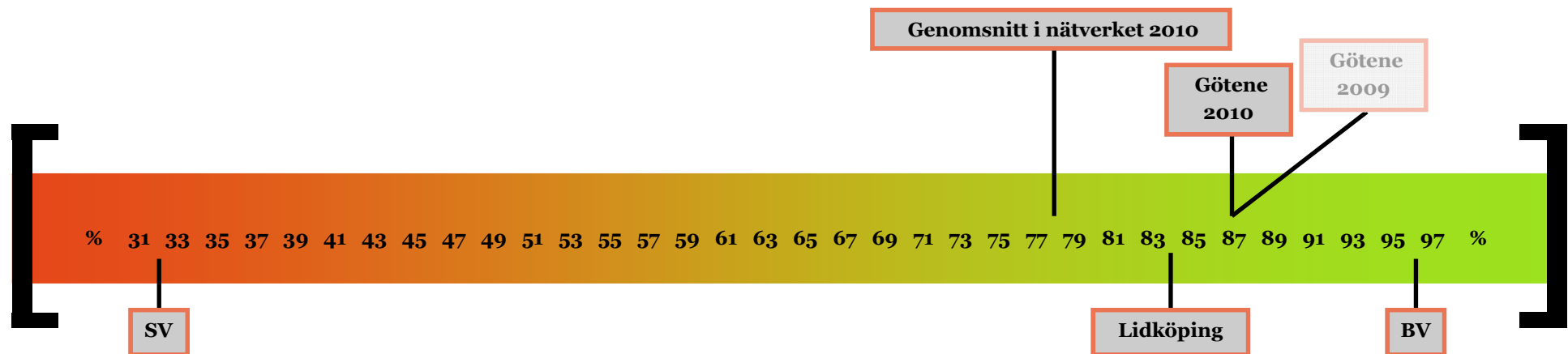
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 4

Hur stor andel av medborgarna får svar på e-post inom två arbetsdagar?

## Service

När en kommunmedborgare skickar en fråga till oss i kommunen via e-post så svarar vi i 87 % av fallen inom två arbetsdagar. 100 kommuner har deltagit i mätningen. (Källa: JSM Telefront)



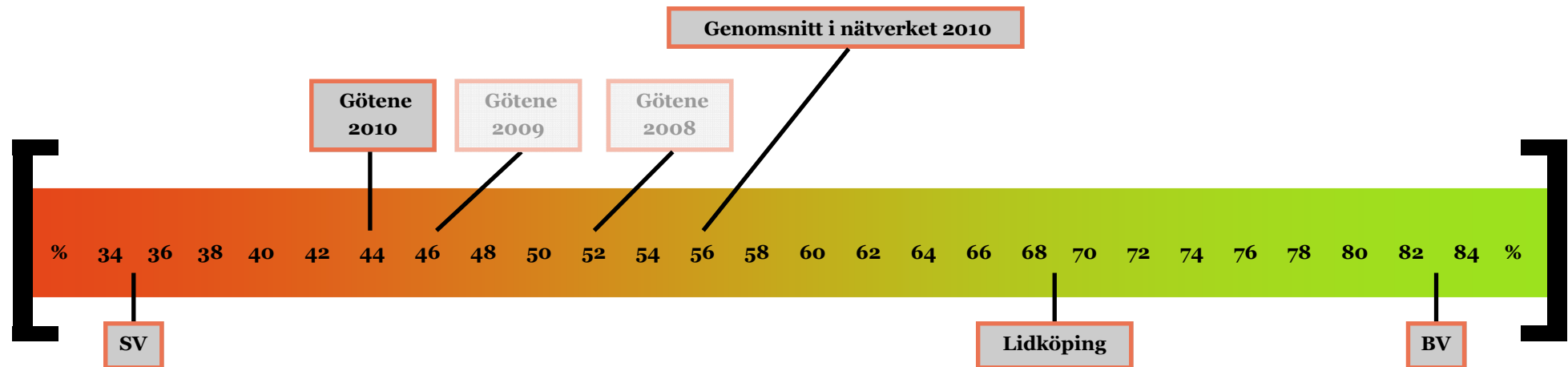
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 5

Hur stor andel av medborgarna som söker svar på en fråga får kontakt med rätt handläggare?

## Service

När en kommunmedborgare kontaktar kommunen för att få svar på en enkel fråga når 44 % rätt handläggare. 100 kommuner har deltagit i mätningen. (Källa: JSM Telefront)



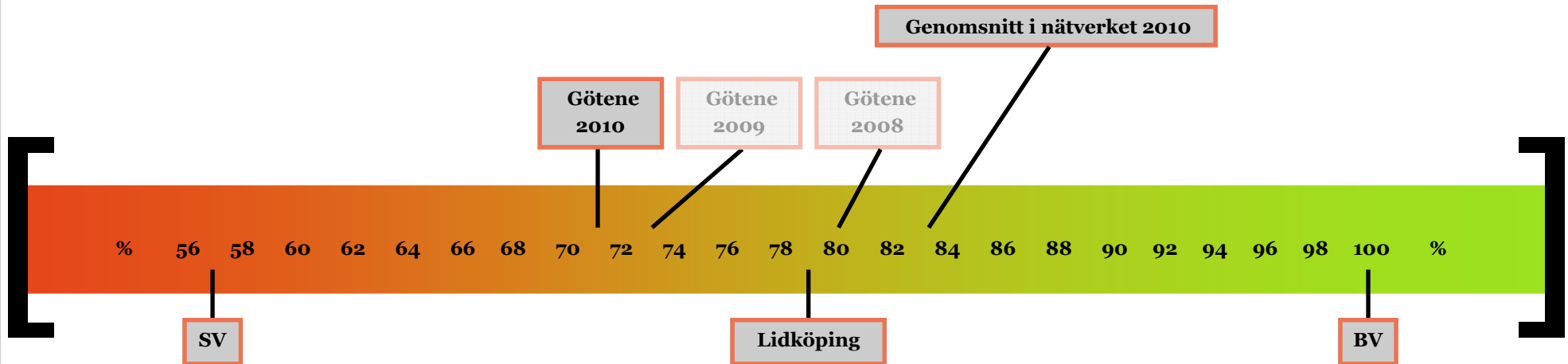
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 6

Hur stor andel av medborgarna upplever att de blir bra bemötta vid kontakt med kommunen?

## Service

När en medborgare kontaktar kommunen upplever 71 % att de får ett bra bemötande. 100 kommuner har deltagit i mätningen. (Källa: JSM Telefront)



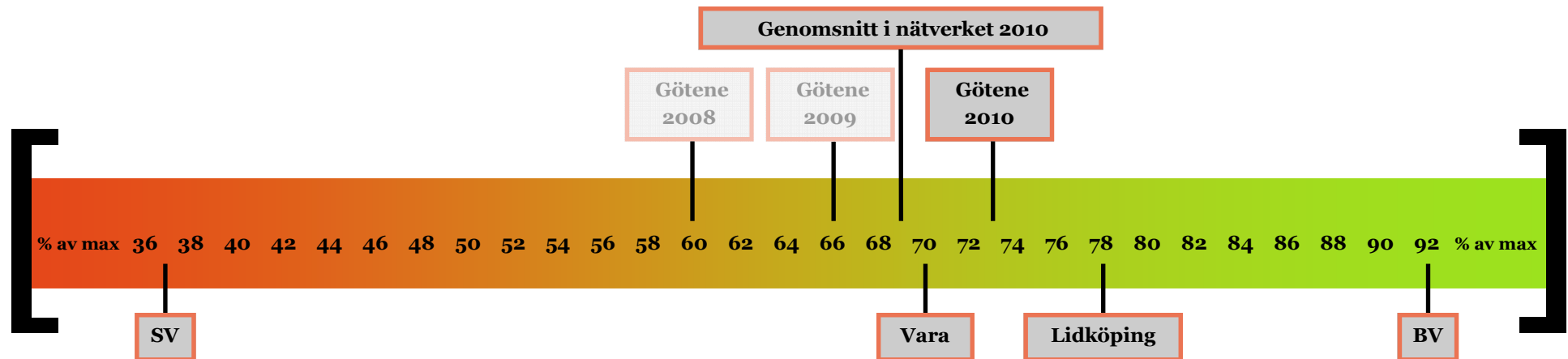
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 7

Hur god är kommunens  
webbinformation till  
medborgarna?

## Service

Detta resultat visar hur god informationen på kommunens hemsida är i jämförelse med 129 av Sveriges andra kommuner. Mätningen genomfördes under hösten 2010 och metoden bygger på att söka information inom en rad olika områden via hemsidan. Det kan röra sig om att finna svar på frågor som "finns kommunens årsredovisning presenterad på hemsidan?" eller "finns information om hur man som kommunmedborgare överklagar ett biståndsbeslut?". Det ska också gå att finna informationen inom två minuter. (Källa: SKL:s informationsundersökning)



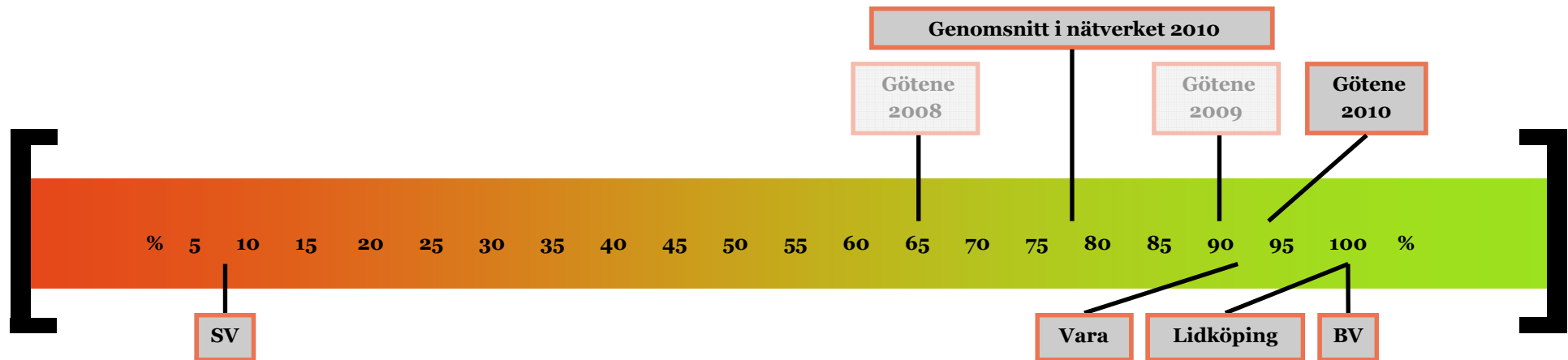
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 8

Hur stor andel av dem som erbjuds plats i förskola får plats exakt det datum de önskat?

## Barn & Kunskap

I Götene kommun får 94 % av barnen en plats i förskolan det datum som föräldrarna har önskat. Totalt deltar 100 kommuner i denna jämförelse. (Källa: Intern mätning)



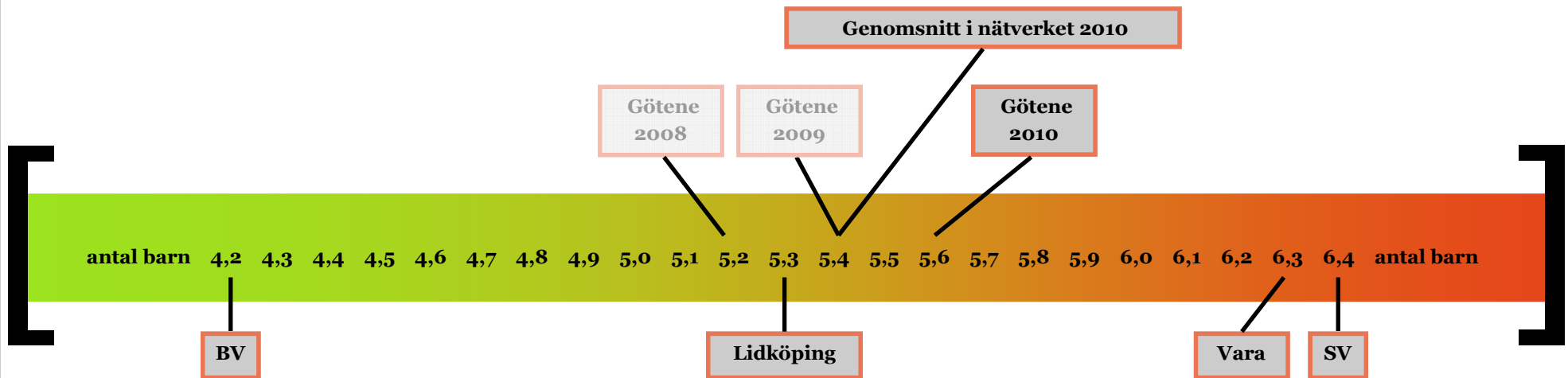
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 9

Hur många barn är inskrivna per personal i genomsnitt i kommunens förskolor?

## Barn & Kunskap

Inom förskoleverksamheten i Götene kommun finns det 5,6 barn inskrivna per pedagog/förskolelärare. Personaltätheten är olika hög i olika kommuner och i denna jämförelse deltar 129 kommuner. (Källa: Skolverkets statistik)



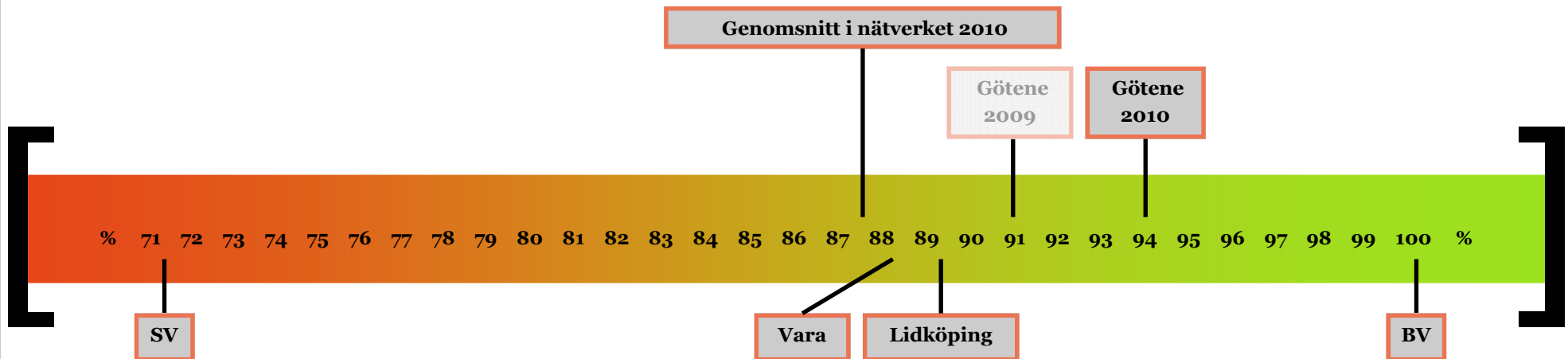
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 10

Hur stor andel av kommunens niondeklassare är behöriga till gymnasieskolan?

## Barn & Kunskap

Detta mått anger hur stor del av eleverna i årskurs 9 som är behöriga till gymnasieskolan. Att vara behörig innebär att vara godkänd i svenska/svenska som andraspråk, engelska och matematik. I Götene kommun är 94 % av eleverna behöriga. Sammanlagt deltar 129 kommuner i denna jämförelse. (Källa: Skolverkets statistik)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

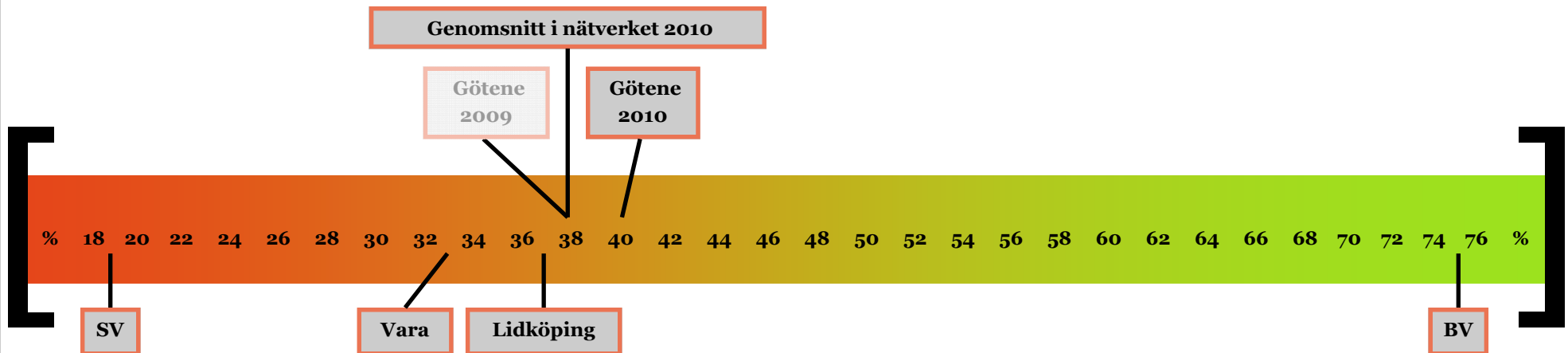


# Mått 11

Hur stor andel av kommunens elever påbörjar en högskoleutbildning inom tre år efter avslutat gymnasium?

## Barn & Kunskap

Av alla elever som läser en gymnasieutbildning och som är folkbokförda i Götene kommun fortsätter 40 % till högskola inom tre år. 129 kommuner jämför detta resultat. (Källa: Skolverkets statistik)



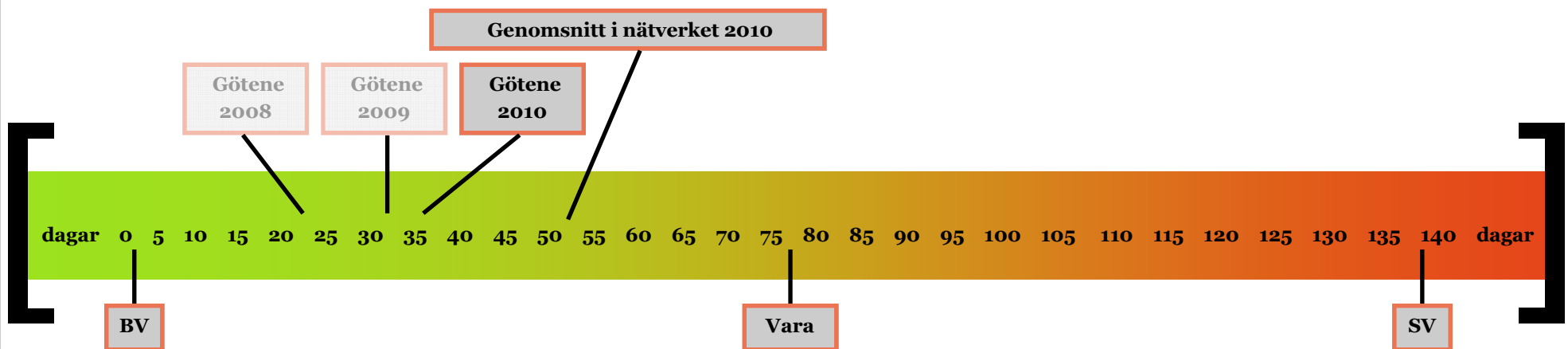
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 12

Hur lång är väntetiden för att få en plats i ett äldreboende från det att man har ansökt?

## Vård & Omsorg

För den medborgare som ansökt om och beviljats en plats i ett äldreboende kan kötiden variera från kommun till kommun. 106 kommuner deltar i denna mätning och jämför hur lång väntetiden är för att få plats i äldreboende. I Götene kommun är väntetiden i genomsnitt 35 dagar. (Källa: Intern mätning)



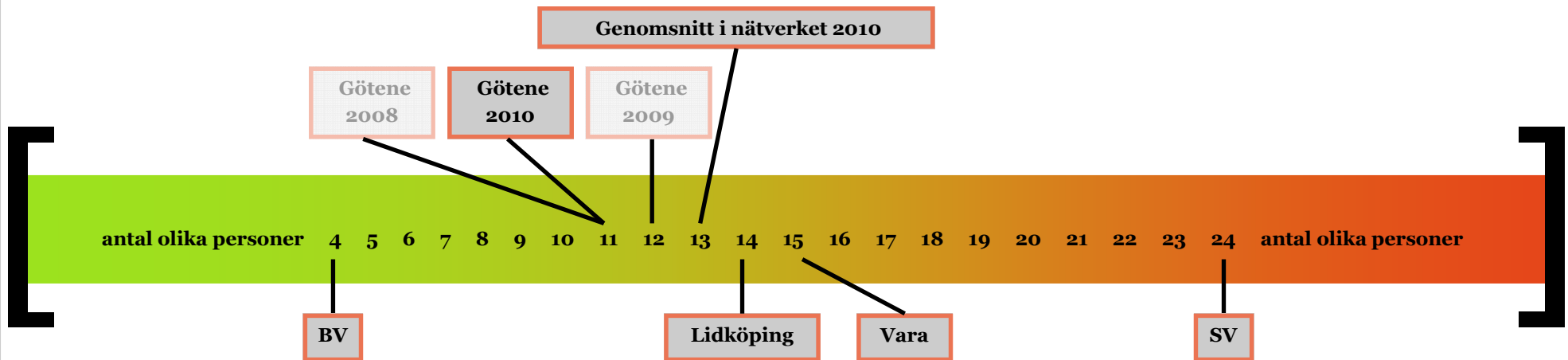
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 13

Hur många olika personal möter en medborgare som har hemtjänst från kommunen under 14 dagar?

## Vård & Omsorg

Under hösten 2010 genomfördes en mätning inom hemtjänsten i Götene kommun. Personalen antecknade under fjorton dagar vilka medborgare med hemtjänst som de besökte. Därefter gjordes en sammanställning för att se hur många olika personal som totalt varit hos varje hemtjänsttagare - i Götene rörde det sig om i genomsnitt 11 stycken. 109 kommuner genomförde denna mätning. (Källa: Intern mätning)



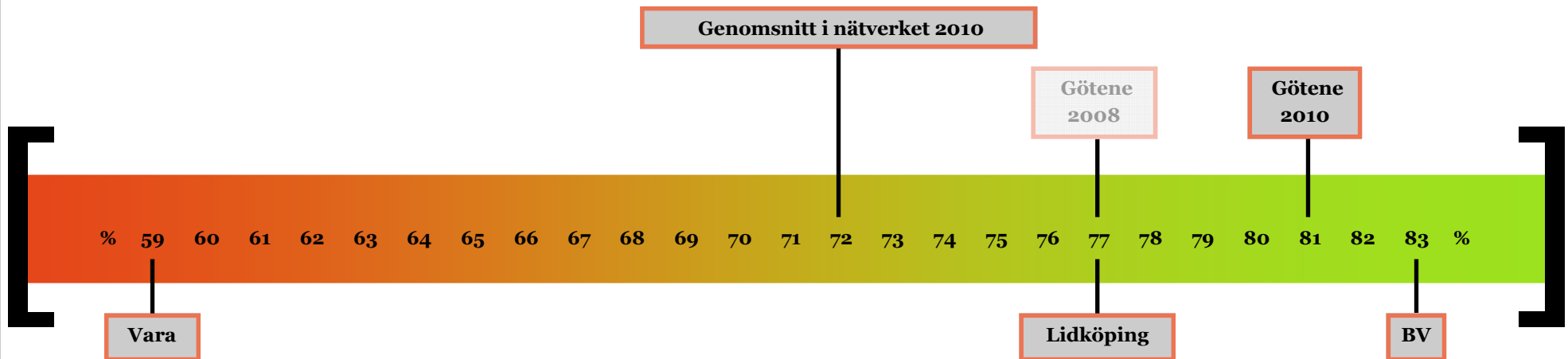
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 14

Hur nöjda är de äldre personer som bor i kommunens särskilda boenden?

## Vård & Omsorg

Under våren 2010 sände Socialstyrelsen ut en enkät till samtliga personer som bor i kommunens särskilda boenden inom äldreomsorgen. Dessa fick besvara olika frågor om hur nöjda de är när det gäller det stöd de får från kommunen. I jämförelsen deltar 129 kommuner. (Källa: Socialstyrelsen/SCB)



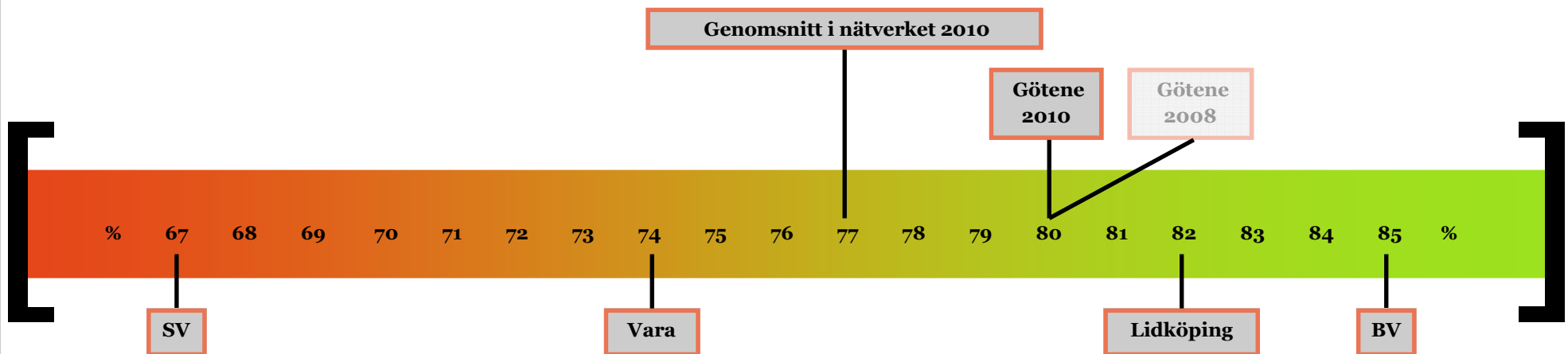
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 15

Hur nöjda är kommunens medborgare med den hemtjänst de erhåller?

## Vård & Omsorg

Under hösten 2010 sände Socialstyrelsen ut en enkät till samtliga personer som bor i kommunen och som erhåller någon form av hemtjänst. Dessa fick besvara olika frågor om hur nöjda de är när det gäller det stöd de får från kommunen. I jämförelsen deltar 129 kommuner. (Källa: Socialstyrelsen/SCB)



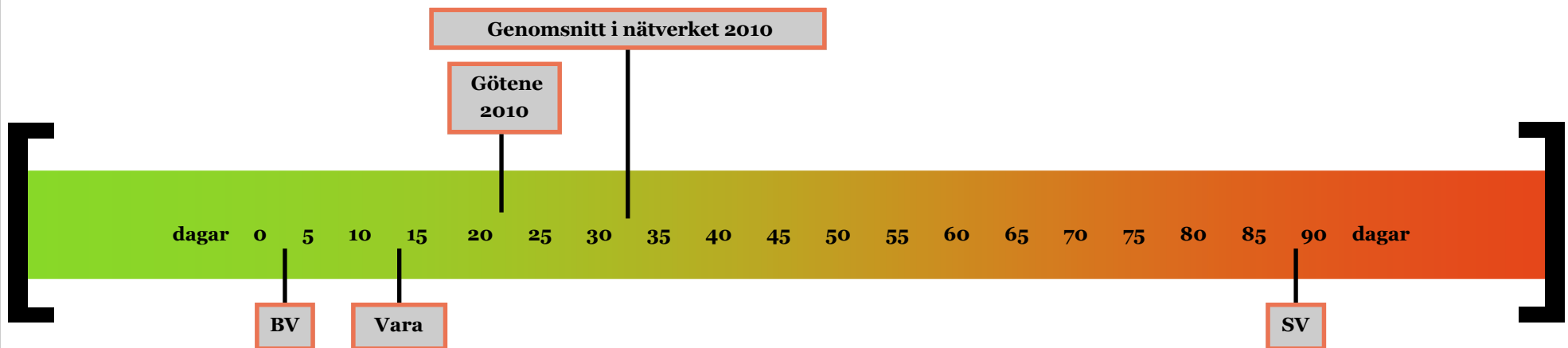
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 16

Hur lång är handläggningstiden i antal dagar för att få beslut om insats enligt LSS?

## Vård & Omsorg

Detta mått beskriver hur många dagar det tar i genomsnitt att få beslut om insats enligt LSS efter det att man som kommunmedborgare har ansökt hos en handläggare inom handikappomsorgen. Ett beslut innebär att man får veta om man har rätt till den sökta insatsen eller inte. Sammanlagt har 61 kommuner genomfört denna mätning 2010. I Götene kommun tar det i genomsnitt 22 dagar att få sitt beslut. (Källa: Intern mätning)



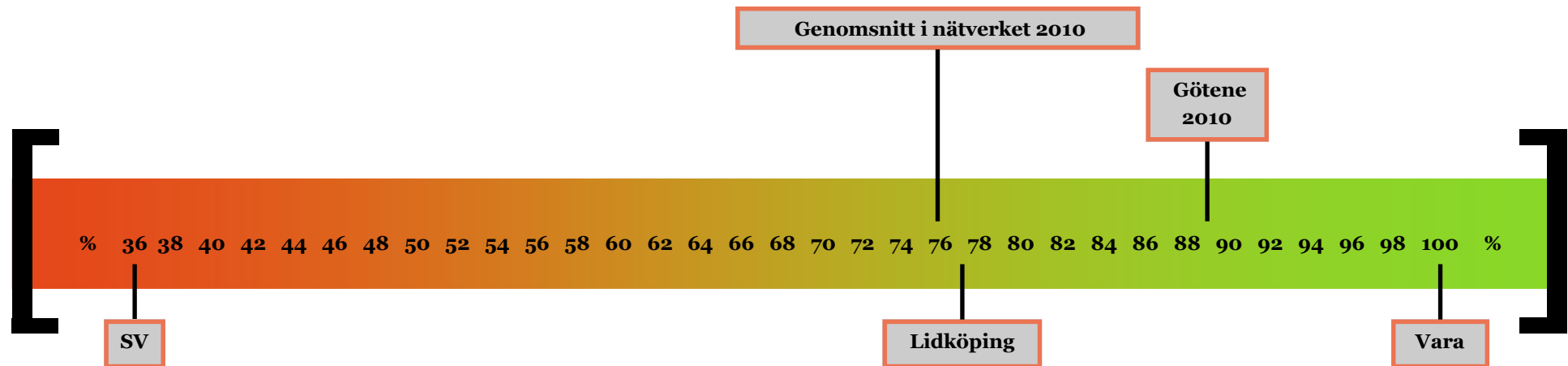
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 17

Andel ej återaktualiserade  
ungdomar  
ett år efter insats

## Individ & Familj

Detta mått beskriver hur hög andel av alla ungdomar som klarar sig utan stöd från individ- och familjeomsorg ett år efter det att de fått en insats. I Götene kommun klarar sig 89 % av ungdomarna utan stöd. Sammanlagt 65 kommuner deltar i jämförelsen. (Källa: Intern mätning)



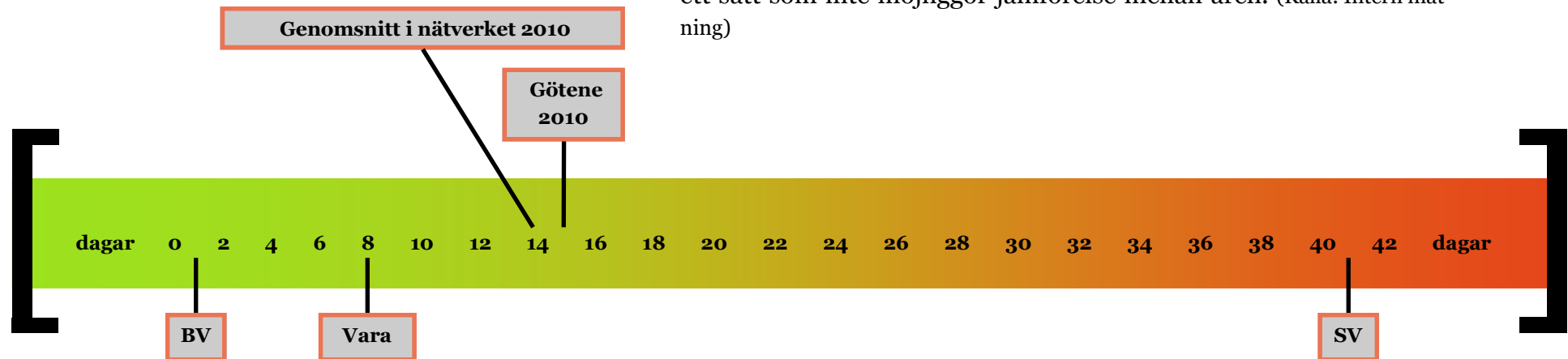
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 18

Hur lång är handläggningstiden i antal dagar för att få beslut om ekonomiskt bistånd?

## Individ & Familj

Detta kvalitetsmått beskriver hur många dagar det tar i genomsnitt att få beslut om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) efter det att man som kommunmedborgare har kontaktat en handläggare inom individ- och familjeomsorgen. Ett beslut innebär att man får veta om man får bistånd eller inte. Sammanlagt har 91 kommuner genomfört denna mätning 2010. I Götene kommun tar det i genomsnitt 15 dagar att få sitt beslut. Kommunens resultatet för år 2009 tas inte upp i detta mått eftersom mätningen då genomfördes på ett sätt som inte möjliggör jämförelse mellan åren. (Källa: Intern mätning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

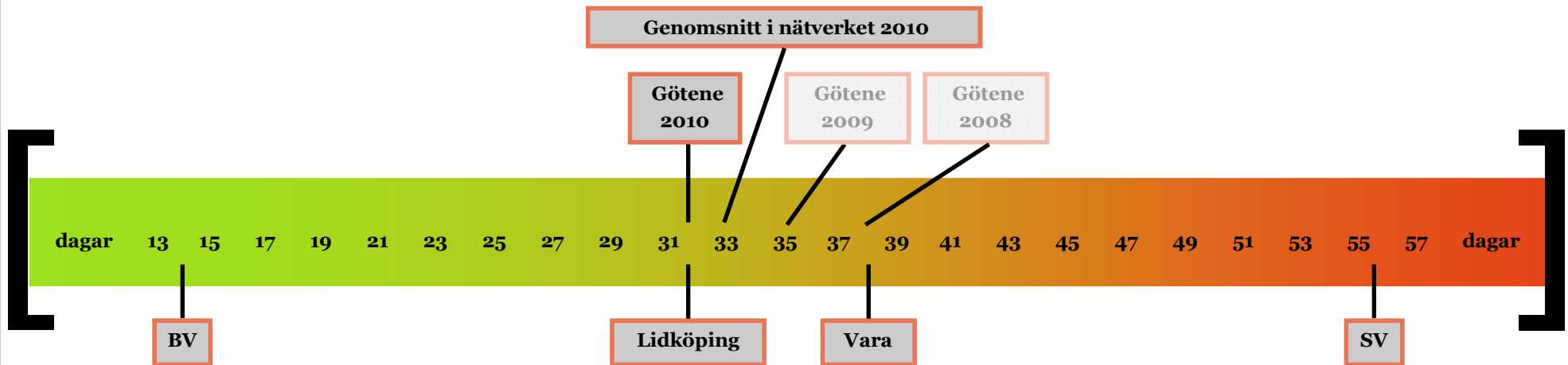


# Mått 19

Hur högt är ohälsotalet i kommunen?

## Folkhälsa

Ohälsotalet beräknas genom att alla dagar som betalats ut från Försäkringskassan under ett år och som innebär sjukpenning, arbetsskadesjukpenning, rehabiliteringspenning samt dagar med aktivitets- och sjukersättning summeras. Det totala antalet dagar divideras därefter med antalet folkbokförda invånare i kommunen som är 16-64 år. I Götene kommun ligger genomsnittet på 31,9 dagar. 129 kommuner deltar i mätningen. (Källa: Försäkringskassan)



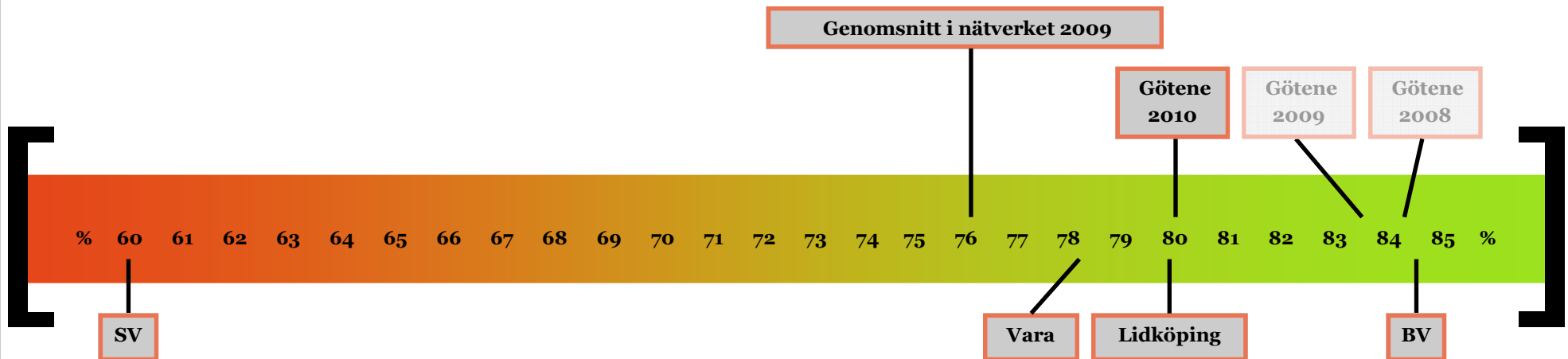
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 20

Hur hög är kommunens  
sysselsättningsgrad?

## Arbetsmarknad & Näringsliv

Detta mått visar hur stor procentandel av alla kommunens invånare som är mellan 20 och 65 år och som förvärvsarbetar (har anställning och klarar sin egen försörjning). I Götene kommun förvärvsarbetar 80,2 % av invånarna. 129 kommuner deltar i jämförelsen. (Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik (RAMS))



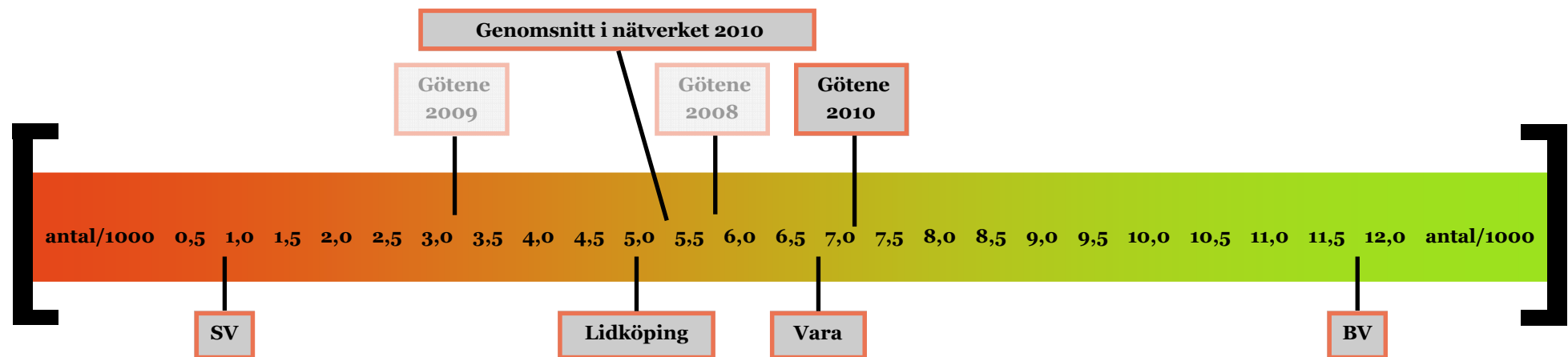
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 21

Hur många nya företag  
har startats per 1000  
invånare i kommunen?

## Arbetsmarknad & Näringsliv

Under första halvåret 2010 startades 7,1 nya företag per 1000 invånare i Götene kommun. I jämförelsen deltar 129 kommuner. (Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer)



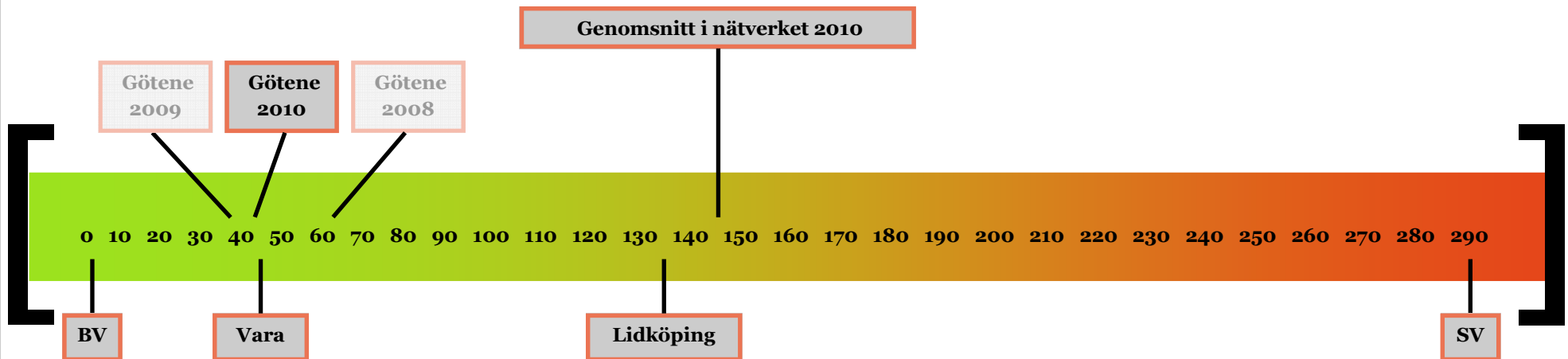
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 22

Vad ger företagen för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?

## Arbetsmarknad & Näringsliv

Detta mått ger en bild av hur Götene kommun ligger till i jämförelse med andra när det gäller upplevelsen av det lokala företagsklimatet. 2010 har Götene kommun ranking 19 bland de 129 kommuner som deltar i Kommunens kvalitet i korthet. I förhållande till landets samtliga 290 kommuner hamnar Götene kommun på plats 41. Det är jämförelsen med samtliga 290 kommuner som redovisas nedan. (Källa: Svenskt Näringsliv)



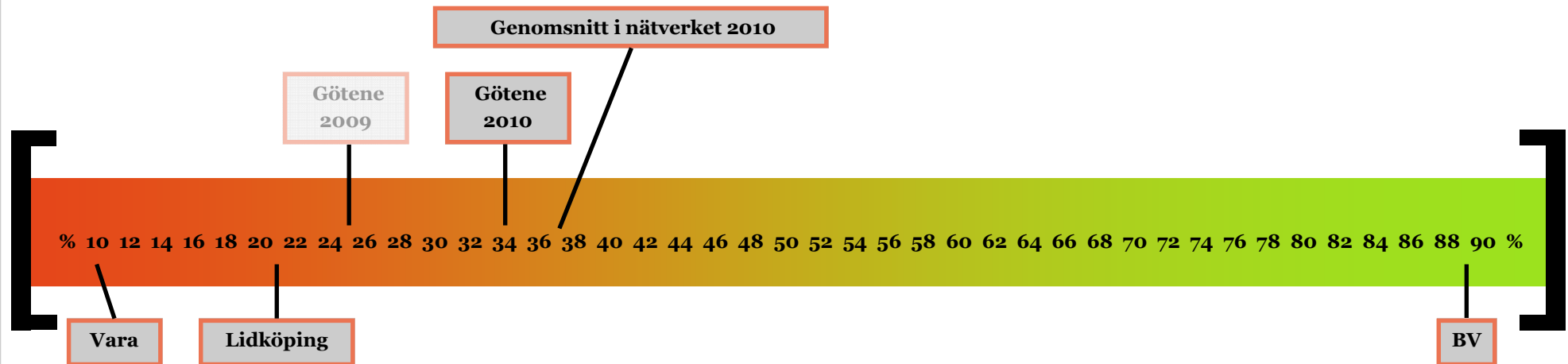
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 23

Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?

## Miljö

Måttet beskriver hur stor andel av allt det hushållsavfall som samlas in i kommunen som återvinns. I Götene kommun återvinns 34 % av det insamlade materialet. 109 kommuner har genomfört mätningen för att kunna jämföra sig med varandra. (Källa: Intern mätning)



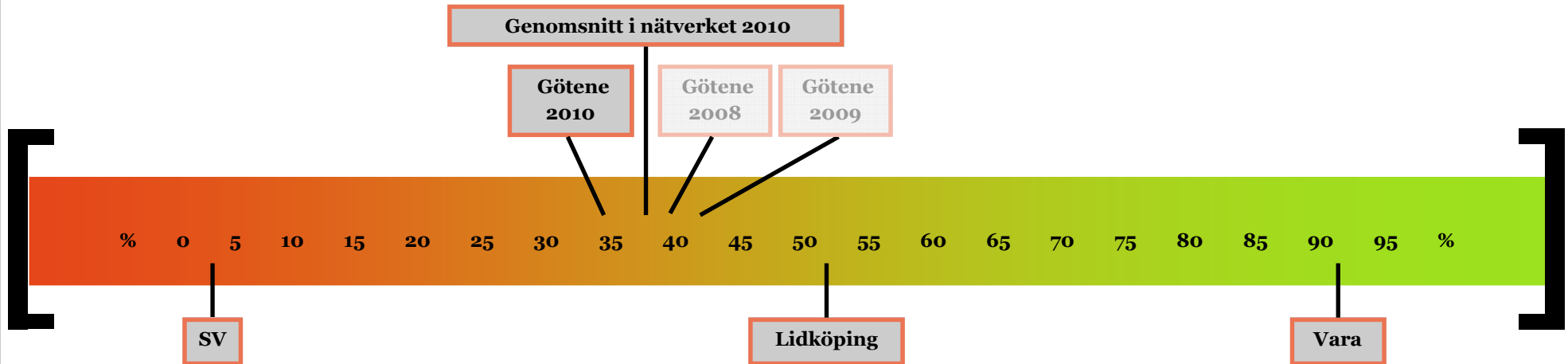
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 24

Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?

## Miljö

Av Götene kommuns totala antal bilar (i den egna verksamheten och i de kommunala bolagen) så utgörs 35 % av miljöbilar. Sammanlagt har 110 kommuner valt att jämföra detta mått. (Källa: Intern mätning)



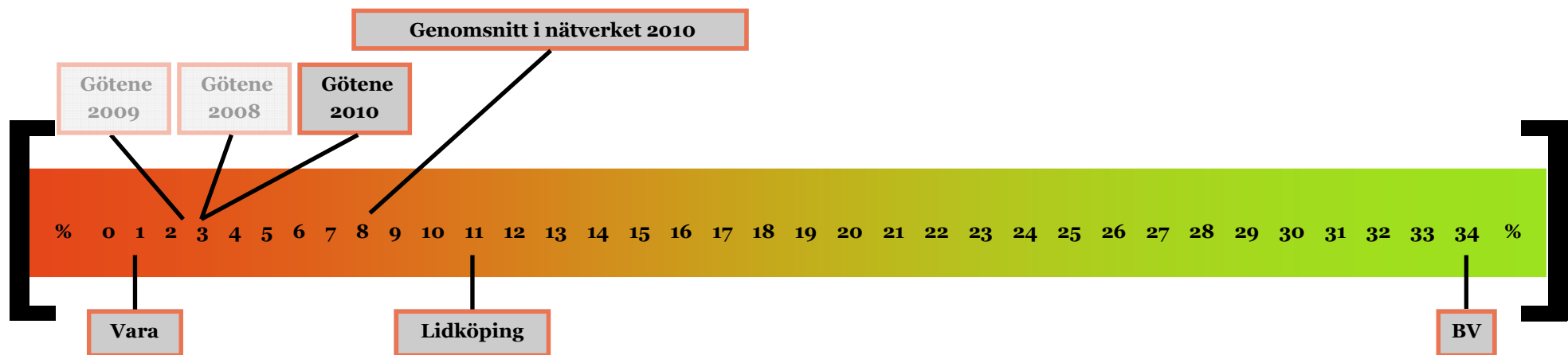
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 25

Hur stor är andelen ekologiska livsmedel av totala mängden inköpt livsmedel i kommunens verksamheter?

## Miljö

I Götene kommuns verksamheter köps olika former av livsmedel in och av den totala mängden utgörs ca 3 % av ekologiska livsmedel. 107 kommuner har jämfört detta mått. (Källa: Intern mätning)



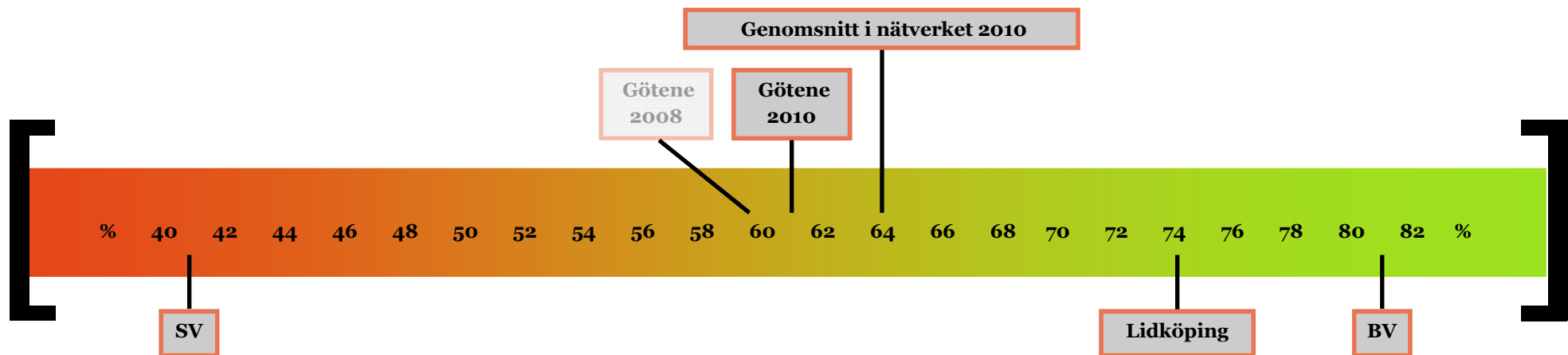
I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.

# Mått 26

Upplever medborgarna  
att kommunen är en  
attraktiv plats att  
leva och bo i?

## Kommunen som helhet

Detta resultat är hämtat från den medborgarundersökning som SCB genomförde mars 2010. 500 av Götene kommuns medborgare har fått frågan om de upplever att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i. 82 kommuner i nätverket har genomfört medborgarundersökningen. I Götene kommun upplever 61 % av de tillfrågade att kommunen är attraktiv. (Källa: SCB:s Medborgarundersökning)



I sifferfältet betyder grön färg ett bättre resultat medan röd färg indikerar ett sämre resultat.



*Projektet "Kommunens kvalitet i korthet" genomförs även 2011.  
Håll ögonen öppna efter nya resultat!*