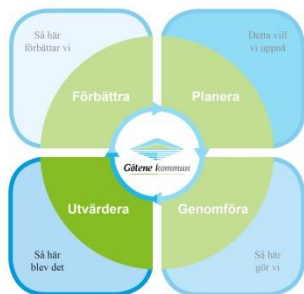


KVALITETSREDOVISNING

Integration och boenden för ensamkommande unga,
Individ och familjeomsorg samt Arbetsmarknadsenheten

År 2015



KVALITETSREDOVISNING 2015

Sammanfattning av kvalitetsredovisningen

Integration

Sällan har en verksamhet påverkats så mycket under så kort tid som myndighetsenheten och boendena för ensamkommande unga gjordes under hösten 2015. Det mesta ställdes på sin spets. Verksamheten gick ifrån att ha ett tiotal unga utplacerade på boenden för ensamkommande till att vid årsskiftet ha 100 barn och unga. Omställningen har inte gått smärtfritt då det varken fanns personal eller boende som matchade efterfrågan.

Bo i Götene – lev i världen har kanske aldrig passat bättre för Götene än vad det gör just nu!

IFO

IFO har gjort en egen enkätundersökning och visar att samtliga verksamheter har verksamheten fått goda resultat. Enligt statistik har familjeenheten inte haft så många anmälningar på 8 år som 2015. Vidare har placeringar på HVB, hem för vård och boende för barn och ungdomar, minskat med 628 vård dygn jämfört med 2014. En orsak här till kan härledas till kommunens boende för unga vuxna Heldegatan som också, enligt enkätundersökning, fått mycket högt betyg. På vuxenenheten har utbetalning av försörjningsstöd, inkomna ansökningar samt antalet pågående ärenden minskat 2015. Frivilliga placeringar, på HVB för vuxna, har ökat jämfört med 2014 med 475 vård dygn. En anledning till att vårddagarna ökat är att de placeringar vi haft under året varit längre placeringar men frivilliga. Placeringarna har inte omfattat fler personer utan endast längre placeringstider.

AME

När det gäller AME har året visat flera positiva trender, särskilt när det gäller ungdomsarbetslösheten. Samarbetet med Försäkringskassan när det gäller remisser till ÅKA har utvecklats mycket positivt under hösten med påföljden att vi har utökat antalet platser. Under sommarlovet kunde vi återigen erbjuda både feriepraktik samt möjligt till sommarlovsentreprenörskap.

Grundfakta om integration, IFO och AME

Integrationsenheten

Integrationsgruppen inkluderar mottagningsenhet för kommunanvisade nyanlända, myndighetsutövning ensamkommande barn/ungdomar (EKB), boendestöd samt boenden för ensamkommande barn/ungdomar. Kompetens finns i form av socionomer och socialpedagoger.

Under senare delen av 2014 startade det första boendet, Astra, för ensamkommande barn/unga i Lundsbrunn. Boendet erbjuder 13 platser, i början på 2015 startade det andra boendet, Felix, i centrala Götene med 10 boendeplatser. I december startade boende tre, Stella, i centrala Götene med 17 boendeplatser.

IFO

Familjeenheten handlägger ärenden som rör barn och ungdomar 0-21 år. Den huvudsakliga arbetsuppgiften är att utreda barn, ungdomar samt följa upp verkställda biståndsbeslut såsom familjehem, kontaktfamiljer, institutionsplaceringar mm. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen och Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga.

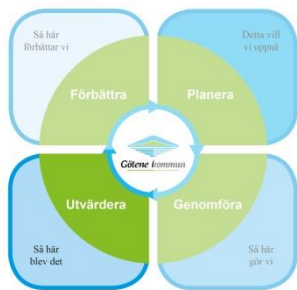
I enheten ingår också ett familjeteam som arbetar med barn, ungdomar och deras familjer samt ingår Heldegatan, ett boendestöd för unga vuxna, i enheten.

Vuxenenheten handlägger ärenden som rör ekonomiskt bistånd, boende, dödsbo, våld i nära relationer och missbruk/beroendeproblematik. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen och Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall.

Under 2015 har familjeenheten och vuxenenheten gått samman och ändrat namn till individ och familjeomsorg.

AME

Arbetsmarknadsenhetens syfte är att motverka arbetslöshet i kommunen. På Arbetsmarknadsenheten arbetar totalt fem personer med att genom olika insatser hjälpa individen mot egen försörjning och bort från utanförskap. Verksamhet sker både individuellt och i grupp. Kompetenser finns i form av arbetsmarknadscoacher och beteendevetare.



Systematiskt kvalitetsarbete

Viktiga resultat

Integration

Vid årets start hade Götene kommun tagit emot 10 ensamkommande ungdomar och vid årsskiftet 2015/16 låg siffran på 100 stycken. Migrationsverkets prognos för 2015 låg vid årets början på 8 000 ensamkommande barn och unga, den slutade på drygt 35 000. Över hälften av ungdomarna kommer från Afghanistan.

Avtalet mellan Migrationsverket och Götene kommun med start från första februari 2015 avsåg ett mottagande av 11 st asylsökande ensamkommande flyktingungdomar i åldern 16-17 år (i enlighet med Migrationsverkets fördelningstal). Det betyder att Götene tillsammans med övriga kommuner i Sverige har tagit emot betydligt fler barn och unga än vad avtalen sagt.

Inför 2016 har Götene kommun fått ett nytt fördelningstal som ligger på 85 istället för 11 (2015). Avtalet har skrivits om och gäller numera för flickor och pojkar i åldern 11-13 år.

Varje plats genererar 1,5 i omsättning vilket innebär 128 asylplatser för 2016. Siffran kan dock justeras under året då asylprocessen beräknas ta två år utifrån nuvarande omständigheter. Av Migrationsverkets prognos från den 22 oktober 2015 framgår bl.a. att mellan 16 000 – 33 000 ensamkommande barn kommer att söka asyl i Sverige under 2016.

Götene kommun har vid årsskiftet 2015 tagit emot 100 st ensamkommande ungdomar sedan oktober 2014. Av dessa (och de som kom åren innan) har:

- 6 st fått PUT (permanent uppehållstillstånd)
- 4 st avslag/åldersuppskrivna.
- 50 st bor i kommunens egna boenden för ensamkommande unga
- 7 st bor i satellitlägenhet
- 1 bor i HVB-hem utanför kommunen
- 42 st bor i familjehem (32 st av dessa är släktingplacerade på kommunens asylboenden)

Götene kommun har en överenskommelse med Länsstyrelsen att ta emot 30 anvisningar per år. Götene kommun har under 2015 tagit emot 88 stycken flyktingar fördelat enligt följande:

- EBO (egen bosättning): 60 stycken varav sex flyttade efter 1-3 månader.
- Anknytning: 24 stycken
- ABO (anvisningar): 4 stycken. I förhållande till Länsstyrelsens överenskommelse har kommunen tagit emot få anvisningar. En förklaring till det kan vara bostadsbristen.

IFO

Resultat från öppna jämförelser gällande barn och ungdom;

Enligt öppna jämförelser framkommer att IFO inte tar tillvara på föräldrars uppfattning gällande utveckla öppenvården, familjehem samt utveckla HVB. IFO har en god samordning med skola och förskola

Resultat från öppna jämförelser gällande missbruk och beroendevård;

Inom missbruk och beroendevård har Götene bl.a. ett uppföljningssystem för verksamheter som inte kräver biståndsbeslut, vilket uppfattas som mycket positivt. Vidare finns skriftliga rutiner för att delge enskild information om samordnad individuell plan som även det uppfattas positivt. Till utvecklingsområdena tillhör stöd till närstående och hur verksamheten erbjuder stödinsatser till barn.

Inkomna anmälningar barn och ungdomar;

Antalet anmälningar har under 2015 varit de högsta på 8 år.

2013: 221

2014: 238

2015: 254

HVB-placeringar barn;

Antalet vård dagar på Hem för Vård och Boende, HVB har minskat med 628 vård dygn

2013: 2583

2014: 2593

2015: 1965

Ekonomiskt bistånd;

	2014	2015
Genomsnitt utbetalning per månad	742 000	640 000
Genomsnitt inkomna ansökningar per månad	127 st	110 st
Genomsnitt antal pågående ärenden varje månad	166 st	137 st

HVB-placeringar vuxna;

Antalet vård dagar på Hem för vård och Boende, HVB placerade enligt SoL

2013: 610

2014: 224

2015: 699

Egen enkätundersökning

Under perioden 19/10- 18/12 gjordes det enkätundersökningar inom IFOs samtliga områden där följande framkom;

Familjeenheten fick in 19 enkäter varav 12 var män och 7 var kvinnor.

- 13 av dessa 19 hade varit aktuella på familjeenheten längre än ett år.
- 11 av dem uppgav att de upplevde information som gavs av socialsekreterarna som mycket lätt att förstå, 7 upplevde att det var ganska lätt att förstå.

- 15 upplevde att socialsekreterarna frågade efter den enskildes uppfattning om hur dennes situation skulle kunna förändras.
- 9 upplevde att socialsekreterarna visade mycket stor förståelse för den enskildes situation. 10 upplevde att förståelsen var ganska stor.
- 11 upplevde att de kunnat påverka typen av hjälp från socialtjänsten ganska mycket. 2 upplevde att de inte kunnat påverka detta alls.
- 6 personer upplevde att deras situation förändrats lite sedan de fått kontakt med socialtjänsten. 4 att den förändrats mycket, 6 ansåg att de inte fått sin situation förändrad alls eller mycket lite och 2 hade ingen åsikt i denna fråga.
- 15 personer uppgav att de kommer att ta kontakt med socialtjänsten igen om behov uppstår.
- 10 personer upplevde att de fick uttrycka sin åsikt fullt ut i sin kontakt med socialtjänsten. 7 upplevde att de till största del fick uttrycka sin åsikt.
- 13 personer uppger att de tycker det var lätt att komma i kontakt med socialtjänsten, 2 tyckte inte det och 3 hade ingen åsikt i denna fråga.
- 7 personer upplevde att de fått stöd från socialtjänsten i deras kontakt med andra verksamheter. 12 hade ingen åsikt i denna fråga.

Vuxenenheten fick in 70 svar varav 30 var kvinnor och 40 var män.

- 39 av dem hade varit aktuella på vuxenenheten längre än ett år. 13 av dem hade varit aktuella i 1 till 6 månader.
- 45 av dem uppgav att de upplevde information som gavs av socialsekreterarna som mycket lätt att förstå, 25 upplevde att det var ganska lätt att förstå.
- 56 upplevde att socialsekreterarna frågade efter den enskildes uppfattning om hur dennes situation skulle kunna förändras.
- 43 upplevde att socialsekreterarna visade mycket stor förståelse för den enskildes situation. 21 upplevde att förståelsen var ganska stor.
- 24 upplevde att de kunnat påverka typen av hjälp från socialtjänsten mycket. 28 upplevde att de kunnat påverka ganska mycket.
- 62 personer uppger att de tycker det var lätt att komma i kontakt med socialtjänsten, 6 tyckte inte det och 2 hade ingen åsikt i denna fråga.
- 27 personer upplevde att deras situation förändrats mycket sedan de fått kontakt med socialtjänsten. 27 att den förändrats lite.

Alkohol och drogrådgivningen fick in 13 svar varav 5 var kvinnor och 8 var män.

- 7 av dessa hade varit aktuella i 7 månader eller mer.
- 10 av dem uppgav att de upplevde information som gavs av alkohol- och drogrådgivaren var mycket lätt att förstå. 3 upplevde att det var ganska lätt att förstå.
- 12 upplevde att alkohol- och drogrådgivaren frågade efter den enskildes uppfattning om hur dennes situation skulle kunna förändras.
- 10 upplevde att alkohol- och drogrådgivaren visade mycket stor förståelse för den enskildes situation.
- 9 upplevde att de kunnat påverka typen av hjälp från alkohol- och drogrådgivaren mycket till ganska mycket. 4 hade ingen åsikt i denna fråga.
- 12 personer uppger att de tycker det var lätt att komma i kontakt med alkohol- och drogrådgivaren.

- 6 personer upplevde att deras situation förändrats mycket sedan de fått kontakt med socialtjänsten. 4 att den förändrats lite.

AME

Verksamheten har framgångsrikt arbetat med:

MIA (Motivation-Inspiration-Aktivitet)

Ungdomar 18-24, skrivna i Götene Kommun.

7st som fått jobb (deltid/heltid) via MIA.

2st åter till remittent.

7st som gick till praktik (AF tar över praktiken)

2st som gick till ÅKA via MIA.

2st till studier.

1st flyttat (bytt kommun).

12 remisser från IFO-Götene.

9 remisser från Arbetsförmedlingen Skara/Götene & Lidköping.

21st personer totalt som deltagit i MIA.

Särskilda kvalitetshöjande insatser

Integrationsenheten

Första halvåret arbetade såväl integrationsverksamheten som boendena för ensamkommande barn med att ta fram vision, rutiner och utbilda boendepersonal. Allt i syfte att skapa trygga arbetsmiljöer för personal och boenden. Andra halvåret har handlat om att rekrytera personal, hitta boendeplatser och göra ”brandkårsutryckningar”. Trots andra halvårets belastningar har arbete genomförts för att höja kvalitén i verksamheten.

En viktig del har varit att hitta, behålla och utveckla samverkanspartners och nätverk. Exempelvis har regelbunden kontakt med Länsstyrelsen funnits under hela 2015 där övergripande frågor har diskuterats. En regelbunden kontakt har hållits med förskola/skola i Götene kommun och ett gott samarbete med sektor barn-och utbildning finns. Vidare har samverkan med kyrkorna, ungdomscaféet Esparanza, folktandvården, BVC, MVC och Närhälsans kurator stärkts. Gruppen har även en god kontakt med kommunens hyresvärdar där integrationsgruppen erbjuds lägenheter så att nyanlända hittills fått det boende som de har behov av.

Familjestödjare på integrationsgruppen har under hösten 2015 startat en grupp tillsammans med BVC för nyanlända föräldrar där syftet är att skapa social gemenskap och stötta i de frågor som uppstår gällande föräldraskap när man kommer som ny till ett annat land.

Regelbunden läsläsning erbjuds efter skoltid för ensamkommande barn samt aktiviteter runt svenska högtider. Verket ”hitta rätt” har använts, som är en pärm där den enskilde guidas i olika frågor rörande hem, samhälle och sociala frågeställningar.

Mobilearn och lincenser har köpts in och erbjuds till nyanlända. Det är ett mobilt informationsverktyg som är översatt på flera språk och där information från myndigheter och kommuner är samlade på ett ställe. Före jul kom erbjudande att ge verket gratis även till de ensamkommande ungdomarna.

Boenden för ensamkommande barn och unga

Även inom denna verksamhet har nätverksbyggande och kontaktskapande relationer varit viktiga. Både Astra och Felix har haft kontakt med flera föreningar i Götene kommun för övergripande aktiviteter. Ekumenia- och Korskyrkan har varit en stor aktör i aktiviteter rörande ungdomarna speciellt deras ungdomsgrupp ”prisma” och även eritreanska föreningen. Även ett par fotbollsföreningar har kontaktas för övergripande samarbete. När det gäller skola har samverkansmöten skett med högstadie- och gymnasieskolorna för att skapa så bra förutsättningar som möjligt för ungdomarna att klara sin skolgång.

Alla boende har i dagsläget kontaktpersoner vilket innebär att varje ungdom har en särskild utsedd person som ska ha regelbundna samtal med ungdomen. Alla ungdomar ska ha en genomförandeplan där det framgår vilka mål ungdomen har och vilket stöd ungdomen behöver för att nå dem.

Verksamheterna har ständig kontakt med ungdomarnas gode män eller ställföreträdande vårdnadshavare och stöttar ungdomarna i den relationen.

Under våren har alla rutiner reviderats, arbetsgruppen har varit iväg för att arbeta med värdegrund och i augusti har båda verksamheterna gått en MI-utbildning (motiverande intervju) för att hitta sätt att prata och motivera ungdomarna.

IFO

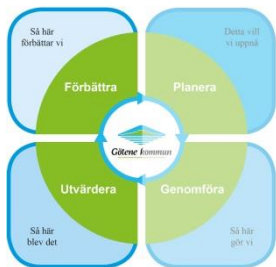
- Utbildningsdagar i lagstiftning
- Hedersrelaterat våld
- Utbildningsdag gällande familjehemsvård
- Utbildning i PYK, Parenting Young Children.
- Utbildning i Motiverande intervjuer
- Deltagande på Kvalitetsdagen
- Marte Meo utbildning
- Utbildning i faderskapsutredningar, samarbetssamtal
- Utbildning i Kälvestens intervjumetod

I samarbete med Skara och Lidköping har ett introduktionsprogram tagits fram för nyanställda socialsekreterare. Detta har gjorts som ett led i att ge våra socialsekreterare goda förutsättningar till sitt fortsatta arbete som socialsekreterare. Ge möjlighet till erfarenhetsutbyte och skapa nätverk inom yrkesområdet samt öka trygghet i yrkesrollen. Introduktionsprogrammet sträcker sig under ett halvår.

AME

Under året har verksamheten arbetat med:

- MIA – Motivation Inspiration Aktivitet
- ÅKA – Återhämtning Klargöra Anpassa
- Praktikbank
- Feriepraktik och sommarlovsentreprenörer



Målstyrning

Utvärdering av utvecklingsplan

Integration 2015

Styrkortsmål 2015	ÖNSKVÄRT RESULTAT Detta resultat vill vi nå/detta är vårt önskvärda läge	PLANERING Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt önskade läge/resultat	ANALYS/SLUTSATS Har det blivit som vi önskat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	MÅLUPPFYLLELSE I förhållande till styrkortsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg
Göteborgs kommun är en attraktiv och hållbar kommun IFO	Stor delaktighet bland brukarna. Personalen har ett flexibelt arbetssätt. Engagerad personal.	Verksamheten har uppföljningar varje vecka med den enskilde biståndstagaren.	Enkätundersökningen visar att majoriteten av brukarna på Heldegatan är mycket nöjda med personalens arbete.	4
IFO	Att den enskilde får det stöd den efterfrågar	Verksamheten har jobbat utifrån det uppdrag från den enskilde och socialsekreterarna	I enkätundersökningen som gjorts framkommer att de som svarat varit mycket nöja med den hjälp de fått av familjeteamet	4
				Sammanvägd bedömning för styrkortsmålet = 4

Götene kommun är en klimat- och miljömedveten kommun	Mindre användning av bilar. Eco drive utbildning	Samordning av resor. Startat upp med distansmöten	En ökad medvetenhet hos personalen gör att detta arbete pågår kontinuerligt. Här kan vi fortsätta utvecklingsarbetet.	Sammanvägd bedömning för styrkortsmålet = 2
Götene kommun är ett tillgängligt samhälle för alla. INTEGRATION	God integration för ensamkommande barn och ungdomar samt nyanlända flyktingar så att den enskilde så snart som möjligt kan leva ett självständigt och meningsfullt liv.	Samverkan och erfarenhetsbyte med andra myndigheter och kommuner Erbjuda boendeformer och stöd utifrån individuell behovsprövning	Samverkan med andra kommuner har varit bristfällig i och med sjukskrivningar i personalen. Visst utbyte har funnits på chefsnivå, dock har inte handläggare haft möjlighet att åka på nätverksträffar. Under hösten deltog både chef och handläggare på några nätverksmöten. Regelbunden kontakt med Länsstyrelsen har funnits under 2015 utifrån övergripande frågor. Representant från länsstyrelsen har även deltagit på en socialnämnd. Under 2015 har en tydlig boendekedja för ensamkommande upprättas, där individuella behov beaktas. Det har varit svårt att få tag på familjehem och under hösten 2015 kommer en annons komma ut för att utifrån individuella behov kunna erbjuda ensamkommande barn den boendeformen. God kontakt finns med hyresvärdar där integrationsgruppen erbjuder lägenheter så att nyanlända får det boende som de har behov av. Under hösten 2015 gjordes en tydligare ansvarfördelning i personalgruppen gällande kontakterna med hyresvärdarna i Götene kommun.	2

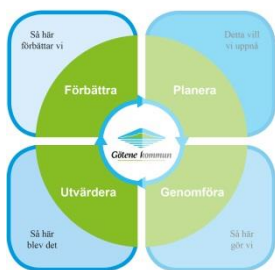
			ett samtal förts varje vecka. Samordnare har även haft samtal med ungdom efter behov. Vi fortsätter arbetet med genomförandeplaner under våren 2016. Individuella planeringar gällande skolgång på gymnasieskolorna har upprättas genom regelbunden kontakt med respektive skola/program. Önskan finns att motsvarande görs även på Liljestensskolan.	
IFO	Att den enskilde inte tvekar att ta kontakt med socialtjänsten när behov uppstår. Att den enskilde ska känna att han/ hon får komma till tals och uttrycka sin åsikt. Att underlätta för den enskilde genom att "lotsa" den vidare till annan verksamhet vid behov.	Verksamheten har i det dagliga arbetet jobbat för att ge tydlig och kontinuerlig information till de/ dem vi möter. Verksamhetens uppfattning är att sättet att jobba utgår från den enskildes förmåga och att bemötandet därför alltid måste utgå från den enskildes tankar och åsikter.	En brukarundersökning har gjorts under 2015. Där det framkommer att majoriteten av de som svarat uppger att det är mycket lätt eller ganska lätt att förstå informationen socialsekreterarna gett. Majoriteten uppger vidare att de upplever att socialsekreterarna frågar efter den enskildes synpunkter gällande hur den enskildes situation skulle kunna förändras. Vidare upplever majoriteten att de kommer att ta kontakt med socialtjänsten igen om behov uppstår samt uppger majoriteten att man upplever att socialtjänsten varit ett stöd i den enskildes kontakt med andra verksamheter.	4
IFO	Att vår hemsida är uppdaterad. Att den enskilde hittar aktuell information på	I verksamheten har vi jobbat för att få hemsidan uppdaterad så att den enskilde kan hitta aktuell information om verksamheten.		3

	hemsidan. Att information om socialtjänsten är tillgänglig på olika sätt. Att den enskilde ska kunna få kontakt med någon på IFO när den enskilde önskar under kontorstid.	Det har satts upp en skylt på entredörren gällande socialtjänstens tillgänglighet. Man har jobbat för att alla som vänder sig till socialtjänsten ska kunna få någon form av svar, oavsett om handläggare är inne eller ej, under kontorstid.		
IFO	Att den enskilde ska kunna få kontakt med familjeteamet när som under kontorstid	Att det finns information om verksamheten och aktuella kontaktuppgifter på hemsidan	Målet har uppnåtts så till vida att hemsidan hållits uppdaterad.	4
				Sammanvägd bedömning för styrkortsålet = 3
Alla får ett gott bemötande IFO	Den enskilde som kommer i kontakt med Heldegatan ska känna att han/ hon blir bemött på ett respektfullt sätt. Den enskilde ska känna att personalen är lyhörd och förstående.	Personalens främsta mål har varit att bygga relationer med ungdomar på Heldegatan. Vidare har verksamheten jobbat mycket med att den enskilde får den tid den är i behov. Personalen har kontinuerligt diskuterat värdegrundsfrågor.	I enkätundersökningen framkommer det att majoriteten av brukarna, på Heldegatan, känner att personalen har ett gott bemötande och att personalen är lyhörd.	4
				Sammanvägd bedömning för

				styrkortsmålet = 4
Antal hushåll med långvarigt försörjningsstöd minskar IFO	Antal hushåll med långvarigt försörjningsstöd minskar	Öka samverkan med Vuxenpsykiatrin samt hälso- och sjukvården Samverka med budget och skuldrådgivare Fortsätta arbetet med att se över, färdigställa och följa upp aktuella rutiner Genomföra fördjupad kartläggning genom ASI intervju i ärenden med långvarigt försörjningsstöd Analysera orsaker och processer i ärenden som blivit självförsörjande	Under året har vi börjat en ny samverkan med försäkringskassan, arbetsförmedlingen samt sjukvården för att hitta former i ärenden som riskerar falla mellan stolarna. Vi samverkar med budget och skuldrådgivare i enskilda ärenden samt utbyter information regelbundet. Verksamheten har arbetat och färdigställt aktuella rutiner. Gällande ASI intervjuer har detta inte genomförts i försörjningsstödsärenden. En anledning härtill är att vi inte har någon handläggare inom försörjningsstöd som har utbildning i ASI. Verksamheten har analyserat orsaker i ärenden som blivit självförsörjande	3
AME	Minskad ungdomarbetslöshet	Preventivt arbete tillsammans med Arbetsförmedlingen Gruppverksamhet riktad mot målgruppen Tydliga individuella handlingsplaner med tydligt syfte och mål Marknadsföra och utveckla sommarlovsentreprenad	Målen är i mycket hög grad uppfyllda. Särskilt insatsen MIA har varit lyckosam, vilket torde bero på att det är en pedagogisk, trygg och attraktiv metod.	4
AME	Minskad långtidsarbetslöshet	Utökad omfattning av AME - anställningar Utveckla ÅKA-verksamheten med tydligare hälsoperspektiv Tydliga individuella	ÅKA har numera ett tydligare hälsoperspektiv. Vi behöver dock bli ännu bättre på att samverka med föreningar och organisationer.	3

		handlingsplaner med ett tydligt syfte och utveckla ÅKA-verksamhetens plustid för att erbjuda långtidsarbetslösa utökad verksamhetstid på individuella arbetsplatser genom utökat samarbete med föreningar och organisationer i Götene		
AME	Praktikbank inom näringslivet	Delta på företagsfrukost-/luncher Kartlägga företag på orten Individuella möten med varje företag Tydliga överenskommelser Tydlig administration-/organisation för platserna Digital plattform	Vi har inte deltagit på företagsfrukostar/luncher i den omfattning vi borde. Därmed missar vi en naturlig kontaktväg med företagare på orten. Större närvaro och mer omfattande kontakter under 2016	2
AME	Praktikbank inom kommunala verksamheter	Utökad kontakt med kommunala verksamheter Tydlig administration/organisation kring platserna Skapa en digital plattform Involvera verksamhet som är förlagda i Skara, t.ex tekniska, kost och städ	Praktikmöjligheter inom kommunen har ökat avsevärt efter informationskampanj till chefer, vi har dock väldigt svårt att komma intill på verksamheter som administreras från Skara. Det har uppfattats som en ovilja därifrån att ta emot praktikanter från Götene, vilket är olyckligt då många önskar praktisera inom f.a lokalvård och vaktmästeri.	3
				Sammanvägd bedömning för styrkortsmålet = 3

--	--	--	--	--



Sammantagen analys – utifrån både det systematiska kvalitetsarbetet och utvecklingsplanen

Integration

Sällan har någon verksamhet påverkats så mycket under ett år som flyktingströmmen påverkat både integrationsenheten och boendena för ensamkommande barn. Dessutom var kommunens båda boenden nystartade vilket innebär att varken personalgrupp eller rutiner hade hunnit att ”sätta sig” före anstormningen. Det har fått konsekvenser framförallt på myndighetssidan och boendena för ensamkommande unga.

På myndighetssidan har det medfört att ärenden inte hunnits med på det sätt som lagstiftningen angivit. Ytterligare handläggare har rekryterats och under inledningen av 2016 beräknas handläggningens brister kunna åtgärdas.

På kommunens boenden har det varit en stor personalomsättning. Det har medfört att de goda intentionerna om hur boendena skulle bedrivas har fallit. Det ökade trycket när det gäller antalet ungdomar som anvisats till Götene har gjort att boendeantalet i Lundsbrunn ökat från 13 till 26. Så många tonårspojkar på samma yta skapar konflikter. Det i sin tur har medfört en otrygg personalgrupp.

Ekonomi i verksamheten har varit svår att följa. Skälet är flera. Följsamheten av de rutiner som tagits fram för att eftersöka medel har brustit. Detsamma gäller den uttalade ansvarsfördelningen. Vem ansvarar för vad? Vidare råder en stor eftersläpning hos Migrationsverket av utbetalad ersättning. De förutsättningar verksamheten kan påverka ska åtgärdas under 2016.

IFO

2015 har varit ett år för IFO med personalomsättning, sjukfrånvaro men också ett år då det skett förändringar inom enheten. Vi har haft perioder med vakanta tjänster och med stora svårigheter att rekrytera fasta tjänster. Vikarier har vi inte lyckats rekrytera överhuvudtaget. Enheten har också haft en, för enheten, hög sjukfrånvaro.

Det har genomförts en organisationsändring på enheten. Vuxenenheten och familjeenheten slogs samman till en enhet, IFO, efter sommaren. Vi gick från två enhetschefer till att bli en enhetschef för båda grupperna och två förste socialsekreterare. Enhetschefens arbetsledarroll togs bort och fördelades på de båda förste socialsekreterarna. En av tjänsterna på vuxenenheten specialiserades till att jobba som samordnare för våld i nära relationer. Under året har vi också försökt att organisera oss så att det skulle bli möjligt att satsa på rekrytering av familjehem. Vi har dock inte riktigt haft förutsättningar som krävts för att kunna göra denna prioritering. De förutsättningar som saknats har varit tid då vi behandlat en större mängd ärenden framför rekrytering av familjehem.

Familjeenheten har under året haft ett stort antal anmälningar. Vilket också följts av en ökad mängd utredningar. Enheten har tack vare hemmaplanslösningen med Heldegatan, boende för unga vuxna, lyckats minska antal vård dagar på HVB, barn och ungdomar, med 628 vård dygn jämfört med 2014. Enheten har inte i den omfattningen man önskat kunnat arbeta med att

säkerställa rutiner. Det har inte gått att prioritera. Verksamheten har uppdaterat största delen av de processkartläggningar som man tidigare färdigställt.

Vuxenenheten har under året haft en minskad mängd ansökningar om ekonomiskt bistånd och minskad antal pågående ärenden. Kostnaden för försörjningsstödet har också minskat. Enheten har jobbat med att analysera orsaker och processer i ärenden som blivit självförsörjande. Samverkan med försäkringskassan, arbetsförmedlingen och sjukvården har varit ett bidrag till att färre ärenden fallit mellan stolarna. Vidare har arbetet också lett till en ökad chans till egen försörjning via rätt typ av ersättning. Belastningen på verksamheten har varierat. Även om försörjningsstödet minskat var antalet hushåll på samma nivå som 2014. Frivilliga placeringar, på HVB för vuxna, har ökat jämfört med 2014 med 475 vård dygn. En anledning till att vårddagarna ökat är att de placeringar vi haft under året varit längre placeringar men frivilliga. Placeringarna har inte omfattat fler personer utan endast längre placeringstider.

Familjeteamet har under året jobbat med bistånd och öppen mottagning. I den öppna mottagningen har många småbarnsföräldrar sökt vår hjälp. Verksamheten har aldrig tidigare haft så många små barn inom verksamheten. Verksamheten har också erhållit en utbildning, i hur man kan jobba med föräldrar med intellektuella funktionsnedsättningar PYK, som utövas i det dagliga arbetet. En längre Marte meo utbildning har genomförts av enheten och resulterat i ytterligare Marte meo utbildad personal i kommunen. Arbetsbelastningen har varit tung och kösystem har i perioder fått bli aktuellt.

Heldegatan har under året arbetat med yngre ungdomar, från 16 år. Vilket ställt andra krav på personalen. Med hjälp av verksamheten har vi under 2015 kunnat ta hem tre ungdomar tidigare från HVB samt placerat två ungdomar på Heldegatan som annars skulle blivit HVB placerade. Verksamheten har, under året, haft ungdomar som efter en tid åter fått placeras på HVB. Under året har det visat sig att Heldegatan inte varit rätt för ungdomar med missbruksproblem. Verksamheten har varit för ”öppen” för att klara dessa ungdomar.

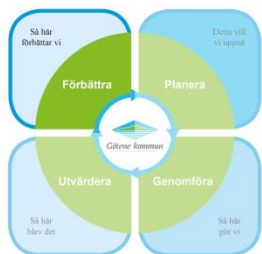
AME

Att minska ungdomsarbetslösheten har varit det viktigaste målet. Enligt senaste statistik från Arbetsförmedlingen har Götene kommun i skrivande stund lägst ungdomsarbetslöshet i hela Skaraborg. För att nå fram till de resultaten har vi jobbat utifrån utvecklingsplanen med verksamheter såväl i grupp som enskilt. Gruppverksamheten MIA (Motivation-Inspiration-Aktivitet) har varit framgångsrik när det gäller insatser för unga vuxna i åldrarna 18 – 24 år.

Vi har jobbat aktivt med ÅKA (Återhämtning-Klargöra-Anpassa) under 2015 och under slutet på året har vi utökat antalet platser från sex till åtta. Mer fokus har lagts på hälsoperspektivet än tidigare.

De så kallade AME-anställningarna har fungerat bra som ett verktyg för att bryta långvarigt beroende av försörjningsstöd. Dock bör vi bli bättre på att hjälpa individen att ta nästa steg, till arbete eller studier istället för att förlänga anställningen för en ny period.

Under sommarlovet 2015 kunde vi återigen låta ungdomar bli sommarlovsentreprenörer då vi numera har tillgång till handledare igen. Glädjande är också att alla som önskade feriepraktik kunde erbjudas plats. Det vore dock önskvärt att man ånyo engagerade näringslivet i möjligheten till feriepraktik. I november blev också Trädgårdstjänst en del av AME:s verksamhetsområde.



Utvecklingsområden

Integration

- Arbete internt med rutiner och struktur inom såväl myndighetsutövning som kommunens boende
- Kontinuerligt eftersöka bostäder till vuxna med PUT
- Skapa rutiner för budget och uppföljningsarbetet som följs
- Anordna aktiviteter för ensamkommande barn- och ungdomar samt nyanlända
- Samverkan och erfarenhetsutbyte med andra kommuner och myndigheter
- Samverkan med aktörer inom Götene kommun, ex skolor, VÅC
- Erbjuder olika boendeformer och stöd utifrån individuell behovsbedömning
- Utbilda, stötta och skapa mötesplatser för uppdragstagare
- Löpande ge muntlig och skriftlig samhällsinformation
- Genomföra enkätundersökning för att belysa mottagande och integration ur ett klientperspektiv

IFO

- Utveckla familjeteamets öppna verksamhet
- Utveckla den enskildes uppfattning om verksamheten
- Arbeta med att säkerställa rutiner och processer
- Höja NMI i personalgruppen
- Systematisk uppföljning för utveckling av insatser
- Fortsätta analys av orsaker och processer i ärenden som blivit självförsörjande

AME

Näringslivet involverat i feriepraktiken

- Platser för feriepraktik bör utökas till att även omfatta näringslivet

Fler studiebesök på företag

- Information till företagare
- Bli bättre på att kommunicera ut information om vår verksamhet

Implementera DUA och Level up i verksamheten

- Gemensamma planeringskonferenser
- Delvis gemensamma lokaler
- Kunskap om 7/20 –metodiken ska finnas inom de olika verksamheterna

Bli bättre på att hjälpa individen vidare under AME-anställningen

- Arbeta mer aktivt för att individen ska vidare till studier eller annat arbete
- Nya verktyg i form av DUA och Level Up kommer bli en stor tillgång