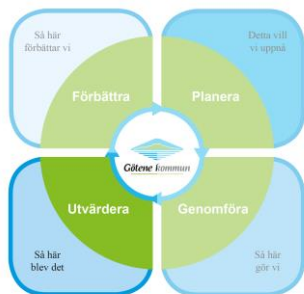


KVALITETSREDOVISNING

Äldreomsorg

2015



KVALITETSREDOVISNING 2015

Sammanfattning av kvalitetsredovisningen

Äldreomsorgen har de senaste åren blivit granskade från många olika håll med olika undersökningar. Götene kommun har en äldreomsorg som står sig högt i konkurrens med andra kommuner i Sverige utifrån de undersökningar som görs. Vi har väl genomarbetade verksamheter, därmed inte sagt att allt är bra. Det finns och kommer alltid finnas områden att utveckla.

Det finns en del utmaningar framöver bl.a. rekrytering av personal, minska den höga sjukfrånvaron, möta framtidens behov troligtvis med andra insatser, fördelning av resurser etc. Sammantaget kan sägas att verksamheten under året har fungerat väl där kommunens medborgare som är i behov av stöd har fått dessa med en god omvårdnad, gott bemötande, och sina behov tillgodosedda.

Grundfakta om äldreomsorgen

Äldreomsorg/hälso- och sjukvård omfattar gemensam verksamhet, biståndsprövade verksamheter som hemtjänst, särskilt boende, korttidsplatser samt öppna och förebyggande verksamheter i olika former. Här ingår även kommunens hälso- och sjukvårdsansvar inklusive rehabilitering/habilitering och hjälpmedelsförsörjning. Insatserna ges huvudsakligen enligt socialtjänstlagen (SOL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Enheterna inom äldreomsorgen är:

Hemvård:

Götene Hemvård
Lundsbrunn
Hällekis
Källby
Nattpatrull

Särskilt boende:

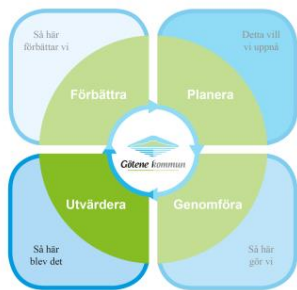
Helenagården
Ceciliagården
Backlyckan
Fridebogården
Kastanjegården

Övrig verksamhet:

Korttidsavdelning
Frivilligsamordning
Träffpunkter
Biståndshandläggning
Vikariepool

Inom äldreomsorgen finns ca 300 personer anställda, varav

- ca 230 är utbildade undersköterskor alternativt övrig omvårdnadspersonal
- ca 50 personer är legitimerad personal. Med legitimerad personal avses sjuksköterskor, arbetsterapeuter samt sjukgymnaster
- 1 medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) som också är verksamhetschef för HSL
- 1 frivilligsamordnare
- 11 enhetschefer/biståndshandläggare



Systematiskt kvalitetsarbete

Viktiga resultat

Nationell brukarundersökning särskilt boende 2015

Genomförs varje år av Socialstyrelsen, andel positiva svar.

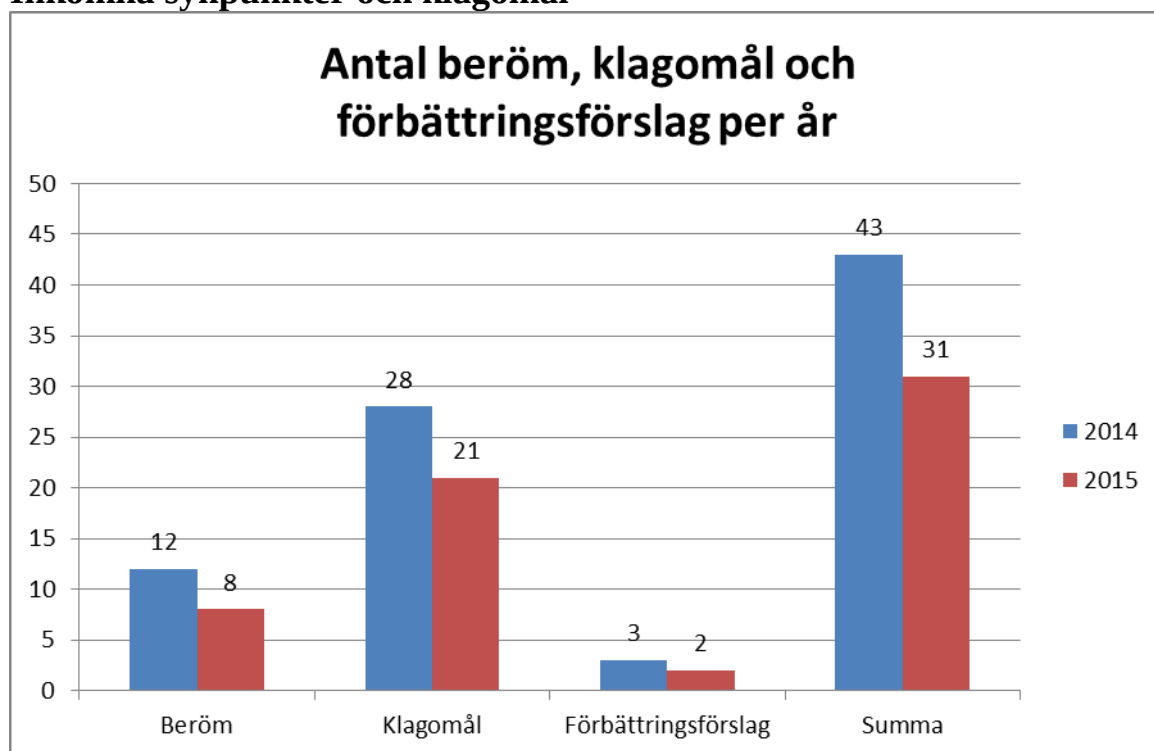
Fråga	2013	2014	2015	Trend
Fick plats på önskat äldreboende	93	97	91	↓
Trivs med sitt rum/sin lägenhet	87	88	75	↓
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	84	86	74	↓
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	86	95	88	↓
Tycker att maten smakar bra	93	95	87	↓
Upplever måltiderna som en trevlig stund	85	76	83	↑
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	83	79	78	↓
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	61	67	63	↓
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	70	71	81	↑
Får bra bemötande från personalen	100	100	96	↓
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	91	89	89	↔
Känner sig trygg på sitt äldreboende	89	95	96	↑
Känner förtroende för personalen	96	95	95	↔
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	59	76	71	↓
Möjligheterna att komma utomhus är bra	63	68	81	↑
Besväras inte av ensamhet	29	50	32	↓
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	86	83	92	↑
Har lätt att få träffa läkare vid behov	66	65	71	↑
Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	91	93	90	↓
Är sammantaget nöjd med äldreboendet	92	90	89	↓
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	50	58	52	↓
Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet	98	95	88	↓

Nationell brukarundersökning HEMTJÄNST 2015

Genomförs varje år av Socialstyrelsen, andel positiva svar

Fråga	2013	2014	2015	Trend
Handläggarbeslutet är anpassat efter brukarens behov	59	75	73	↓
Fick välja utförare av hemtjänsten	34	27	38	↑
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	54	57	59	↑
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	84	86	90	↑
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	54	56	61	↑
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	86	84	90	↑
Personalen kommer på avtalad tid	87	89	89	↔
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	76	81	81	↔
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	76	75	85	↑
Får bra bemötande från personalen	96	99	99	↔
Känner sig trygg med sin nuvarande boendeform/hjälp	85	82	88	↑
Känner förtroende för personalen	93	95	97	↑
Besväras inte av ensamhet	42	43	44	↑
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	68	73	73	↔
Har lätt att få träffa läkare vid behov	58	51	55	↑
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	78	76	88	↑
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	87	87	90	↑
Fungerande samarbete med närstående	100	88	86	↓

Inkomna synpunkter och klagomål



Uppföljning av värdighetsgarantier 2015

Bedömning av uppfyllelse av värdighetsgarantierna

Utifrån uppföljning bedöms värdighetsgarantierna vara uppfyllda enligt bedömningsskalan: Mycket hög uppfyllelse, Uppfyllelse till övervägande del, Begränsad uppfyllelse, Mycket låg uppfyllelse

Inflytande garantin

Anses vara uppfylld till övervägande del

Förbättringsområden

- Utse och utbilda nya värdegrundsledare på de enheter där det saknas.
- Arbeta för att brukarna i hemtjänsten ska kunna påverka vilka tider de kan få hjälp

Trygghetsgarantin

Bedöms till begränsad uppfyllelse

Förbättringsområde

- Informera all personal om att de ska bära med sig och visa upp sin tjänstelegitimation vid besök hos brukarna i hemtjänsten.

Anhörigstödsgarantin

Bedöms till mycket hög uppfyllelse

Informationsgarantin

Bedöms vara uppfylld till övervägande del

Förbättringsområden

- Ta fram skriftliga informationsbroschyrer där det saknas

- Revidera befintliga broschyrer så de är aktuella.
- Mer information till brukare och närstående om var de kan vända sig med synpunkter och klagomål.
- Att all personal följer rutinerna för synpunkts- och klagomålshantering.

Öppna jämförelser 2015

Öppna jämförelser bygger på registerdata, enkäter och granskning av kommuners- och landstings webbplatser. De presenteras på Socialstyrelsens webbplats och ibland också i tryckta rapporter en gång per år. Nedan presenteras en del av äldreomsorgens resultat för 2015. Ytterligare information finns på Socialstyrelsens webbplats- Öppna jämförelser.

Indikatorer äldreomsorg	Götene 2013	Götene 2014	Götene 2015	Riket 2015
Väntetid särskilt boende	32 dag	38 dag	57 dag	57 dag
Betalningsansvar till länssjukvården för utskrivningsklara	80 dag	12 dag	78 dag	-
Sammantaget nöjd med särskilt boende	92 %	90 %	89 %	82 %
Sammantaget nöjd med hemtjänsten	87 %	87 %	90 %	89 %
*Andel som behandlas med tio eller fler läkemedel samtidigt	11,0 %	14,2%	Rapport klar i mars	-
*Andel som behandlats med minst ett av fyra olämpliga (hög risk för biverkningar) läkemedel	10,5 %	6,9%	Rapport klar i mars	-
Antal personer med fallskador per 100 inv.	53 %	55 %	Rapport klar i mars	-
*Andel personer med ordinerad stark smärtlindring (injektionsform) i livets slutskede	100 %	96 %	Rapport klar i mars	-
Information på hemsidan om äldreomsorg	88 %	91 %	96 %	86 %
Personalkontinuitet hemtjänsten (antal personal som besöker den äldre under 14 dagarsperiod)	11 personal	10 personal	9 personal	15 personal

Lex Sarah anmälningar

Lex Sarah	2013	2014	2015
Antal inrapporterade anmälningar äldreomsorg	7	26	28
Antal anmälningar vidare till inspektionen för vård och omsorg (IVO)	0	1	4

Under 2015 har tjänsten som socialt ansvarig samordnare (SAS) tagits bort i besparingssyfte. I denna tjänst ingick utredningar av Lex Sarah avvikelser. Idag utförs avvikelser av Lex Sarah

av flera olika enhetschefer. Effekten av att denna tjänst har tagits bort är att utredningstiden fördröjs och vi startar inte upp med utredningar tillräckligt snabbt som Socialstyrelsen säger att vi ska göra. Vi ser också en brist i att inte ha någon i organisationen som driver de sociala frågorna så distinkt som tidigare.

KKiK 2015

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tar fram rapporten en gång per år.

Mått 23 i KKiK beskriver vilka kvalitetsaspekter finns inom **särskilt boende**. Resultat för Götene: Generellt bra värde.

Götene har mycket stor andel

- Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket.
- Särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse
- Särskilt boende där den äldre erbjudits tid utifrån sina egna önskemål dagligen.
- Möjlighet till internetuppkoppling i rum/lägenhet.
- Möjlighet till tv-kanaler över basutbud.
- Möjlighet till tv-kanaler över basutbud i gemensamhetslokal.
- Särskilt boende där äldre serveras kvälls- och nattmål
- Särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila.
- Särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen.
- Boendeplatser som erbjuder sammanboende.
- Möjlighet att tala sitt modersmål med kontaktman.
- Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal.

Genomsnittlig andel av

- Minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar.

Lägre andel av

- Att välja alternativ rätt vid huvudmål
- Minst en organiserad och gemensam aktivitet under helgen.

Mått 26 i KKiK beskriver vilket omsorgs- och serviceutbud som finns i **hemtjänsten** finansierad av kommunen. Resultat för Götene: Ofta högre eller samma som typvärdet.

Högre nivå än typvärdet

- Hemtjänsttagaren erbjuds städning.
- Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt.
- Dementa som vid behov erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet
- Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk.
- Invånare 65 + erbjudna service som t.ex. snöskottning, gräsklippning eller fixartjänst

Lägre nivå än typvärdet

- Hemtjänsttagaren erbjuds välja man eller kvinna för personlig hygien
- Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefonservice

Intern kvalitetsgranskning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har gjort en intern kvalitetsgranskning i äldreomsorgen som visar på följande utvecklingsområden:

- Bemötande, inom äldre- och handikappomsorg
- Dokumentation, inom äldre- och handikappomsorg
- Psykiatri, inom äldreomsorg

Patientsäkerhetsberättelse

MAS:en har också skrivit en patientsäkerhetsberättelse, denna finns att läsa på kommunens hemsida. Den beskriver hur vi arbetat med patientsäkerhet under det gångna året. Här återfinns en hel del undersökningar, granskningar, uppföljningar, kontroller och statistik som har genomförts inom den kommunala hälso- och sjukvården.

Patientsäkerhetsberättelsen 2014 (patientsäkerhetsberättelse 2015 klar i mars)

Det är fyra områden inom patientsäkerhetsarbetet som lyfts fram:

Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete utvecklas för att vara grunden i det systematiska förbättringsarbetet verksamheten bedriver och flertalet processer har identifierats bland annat:

- Samordnad vårdplanerings processen
- Kommunal hälso- och sjukvårdsprocessen
- Delegeringsprocessen
- Egenvårdsprocessen

Journalgranskningar av patientjournaler och nya riktlinjer för dokumentation har implementerats under 2014 för all legitimerad personal, där focus ligger på patientens egen medverkan och trygga en god och säker vård.

Preventiva säkerhetsarbetet, är det tredje området som prioriterats under 2014. Det handlar om att arbeta med riskbedömningar, händelseanalyser, att arbeta förbyggande, görs bland annat med:

- Avvikelsehantering – Händelseanalyser
- Riskbedömningar – Inom Senior Alert görs riskbedömningar inom områdena trycksår, fall, nutrition och munhälsobedömningar
- Analyser av resultat t.ex. i Svenska palliativ registret, öppna jämförelser, interna kvalitetsgranskningar mm
- Vårdplaneringar där patientens egna önskemål, delaktighet med eventuella närstående och den samlade kompetensen av olika professioner är i focus.

e-Hälsa Olika e-hälsotjänster underlättar såväl insamling av information till hälsodata- och kvalitetsregister, som en snabbare återkoppling till personal, huvudmän, myndigheter och invånare. Under 2014 har Götene tillsammans med Lidköping och VästKom påbörjat ett projekt kring mobil dokumentation. Målet har varit att man ska kunna läsa information och

dokumentera i Procapita samt skicka vårdbegäran i KLARA SVPL samt testa Tietos Lifecare-moduler utandför kontoret.

Medarbetarundersökning

Medarbetarundersökning genomförs vartannat år, nästa undersökning år 2016.

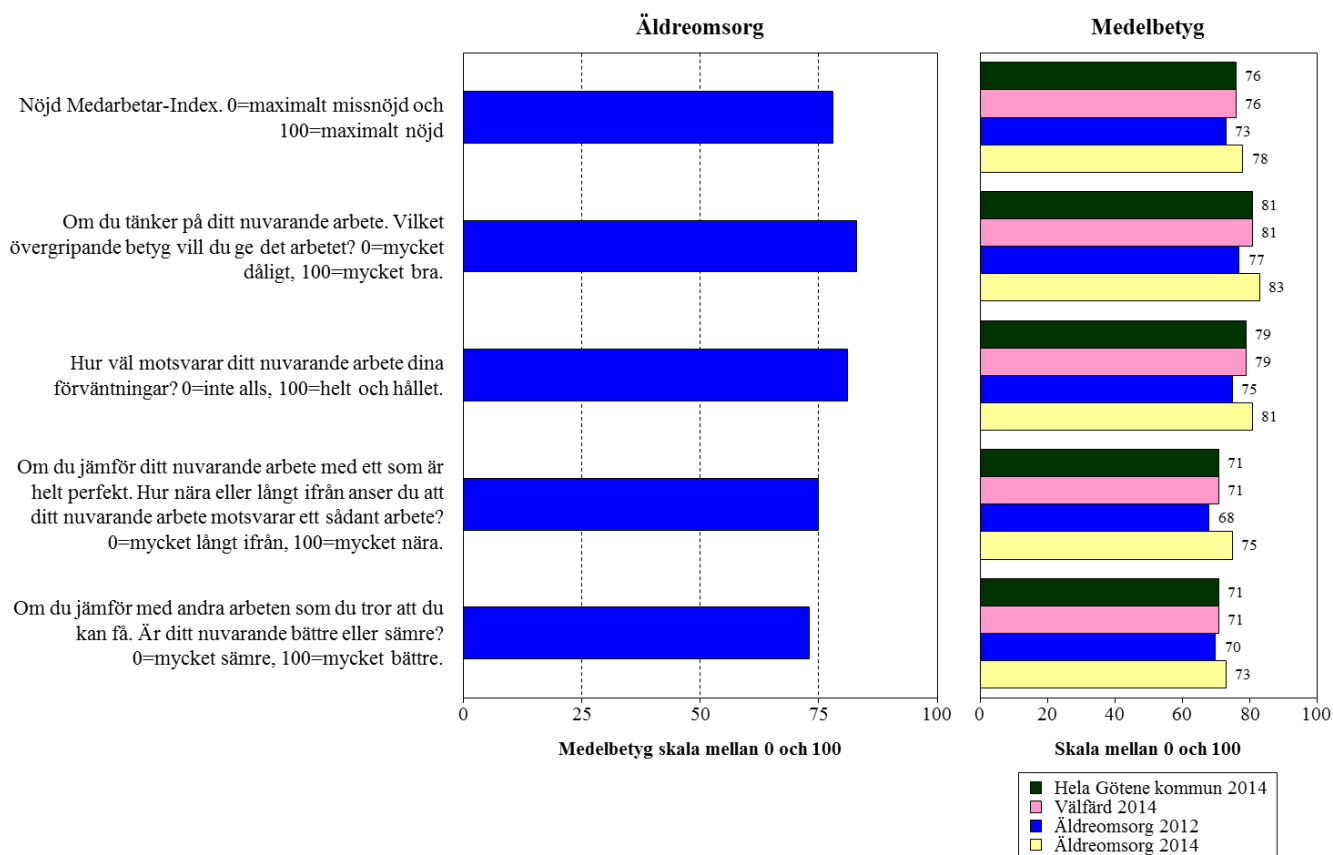
Nöjd Medarbetar-Index (NMI) 2014

Nöjd Medarbetar-Index (NMI) är en sammanvägning av svaren på fyra delfrågor.

Svarsfrekvens Äldreomsorg 84 %

Resultat NMI	
Kadm	72
Välfärd	76
ÄO	78
HO	77
IFO	74
Grundskola	72
Förskola	74

Nöjd Medarbetar-Index (NMI)



Sjukstatistik äldreomsorg 2015

Verksamhet	2013	2014	2015
Äldreomsorg	7,5	8,7 %	9,3 %
Totalt hela kommunen	5,8	6,6 %	7,6 %

Särskilda kvalitetshöjande insatser

- Utvecklingsdagar för all personal inom äldreomsorgen. Innehåll: Evidensbaserad praktik (EBP) och personligt ledarskap
- Nya processer framtagna för Verkställighet hemtjänst, Rekrytering, Social dokumentation och HSL-uppdrag
- Alla framtagna processer inom äldreomsorgen har följts upp under 2015
- Alla brukare som bor i ett särskilt boende har fått en individuell bedömning av insatser.
- En biståndshandläggare är riktad mot att vårdplanera på sjukhuset.
- En ny trygghetgaranti har fastställts av socialnämnden som garanterar att hemtjänstpersonalen ska visa legitimation när de kommer hem till brukaren.
- Kvalitetsdag Sektor omsorg- Syftet med dagen var att lära av varandra och att visa upp goda exempel på vardagliga förbättringar till lite större projekt som personalen med hjälp av olika metoder har genomfört.
- Uppföljning av värdegrundsledare inom äldreomsorgen
- En ny sjuksköterskeorganisation som har inneburit mer resurser i hemtjänsten
- Legitimerad personal har fått tillgång till mobil dokumentation i de flesta system som de använder.
- All personal har fått utbildning i Procapita under 2014 och arbetet har fortsatt under året med att utveckla dokumentationen genom att genomförandeplanerna skrivs på ett mer strukturerat sätt. I samband med detta har en kartläggning gjorts när det gäller beställning, verkställighet och utförande av HSL-åtgärder som sedan lagts in i systemet.
- Nyanställda får lösenord och användarnamn för att de ska dokumentera i Procapita
- Bildat en arbetsgrupp för att starta vårdplaneringar genom distansmöten
- Demensteam, för att stötta i ordinärt boende.
- Nationell ledarskapsutbildning har genomförts av tre enhetschefer
- Seniordag har åter genomförts med ett gott resultat
- Götene kommun har utvecklat ett nytt schemasystem tillsammans med Winlas, som vi har bestämt oss för att fortsätta med
- Mindfulness har erbjudits till all personal
- Ny trygghetslarmsorganisation



Målstyrning Utvärdering av utvecklingsplan Äldreomsorg 2015

Styrkortsmål 2015	ÖNSKVÄRT RESULTAT Detta resultat vill vi nå/detta är vårt önskvärda läge	PLANERING Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt önskade läge/resultat	ANALYS/SLUTSATS Har det blivit som vi önskat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	MÅLUPPFYLLELSE I förhållande till styrkortsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg
Götene kommun är en attraktiv och hållbar kommun	Erbjuda heltidsanställning till de som så önskar	Flexibel arbetstidsmodell	Sektor omsorg har en flexibel arbetstidsmodell som gör det möjligt för personalen att påverka sin tjänstgöringsgrad efter önskemål.	4
	Behålla ett högt NMI	Medarbetarsamtal, införande av raster på fler verksamheter. Förbättrade schemastrukturer. Utvecklat APT möten.	Cheferna har fått kontinuerlig fortbildning i medarbetarsamtal som innebär en bättre struktur på samtalen. Schemastrukturer är ett kontinuerligt utvecklingsarbete.	3
	Sänka sjukskrivningstalen	Startat mindfulness grupper för olika målgrupper Prova-på-pass på Life club har genomförts	Mindfulnessgrupper och prova-på-pass på Life club har genomförts, men det har inte blivit någon avsevärd effekt. Det är ett stort arbete som kräver samordning av särskild utsedd person.	1
	Att erbjuda stöd och service av god kvalitet	Fungerande Ledningssystem för systematiskt förbättringsarbete för personalens arbete.	Vi har en person som arbetar aktivt med systemet, som stöttar i processer och har en god kunskap om våra verksamheter, utifrån ledningssystemet får personalen god vägledning så att arbetet utförs med hög kvalitet. Ett ständigt pågående arbete.	3

				En sammanvägd bedömning av styrkorts målet = 3
Götene kommun är en klimat- och miljömedveten kommun	Mindre användning av bilar Eco drive utbildning	Samordning av resor, inköp av fler cyklar. Ruttoptimering i hemtjänsten. Startat upp med distansmöten i liten omfattning.	En ökad medvetenhet hos personalen gör att detta arbete pågår kontinuerligt.	4
Götene kommun är ett tillgängligt samhälle för alla	Lätt och bra information på hemsidan som är tillgänglig på flera språk.	Arbetat strukturerat med klarspråk. Alla särskilda boenden ska erbjudas internetuppkoppling för att kunna ta del av hemsidans information.	Framgången med att informationen blivit bättre är att det finns särskilt utsedda personer som har ett ansvar för hemsidan/källans uppdaterade information. Det pågår ett arbete med att alla särskilda boenden ska ha samma standard på internetuppkoppling. Förbättrat betyg på SKL:s webbgranskning: Från 91 % till 96 %, riket 86 %. Det som behöver utvecklas är information på olika språk.	3
Alla får ett gott bemötande	Att alla blir bemötta med respekt	Värdegrundsutbildningar, värdighetsgarantier (äo). Bemötande finns med som en stående punkt på APT möten.	Jobbar hela tiden med värdegrundsfrågor i olika sammanhang.	4
Den enskildes delaktighet och inflytande ökar	Att alla känner sig delaktiga och upplever att de har ett	Alla som får hjälp erbjuds en kontaktperson. Tillsammans med kontaktpersonen görs en genomförandeplan.	Det finns genomförandeplaner för alla vårdtagare men vi har inte alla fullt ut i datasystemet procapita. Detta arbete har fortskridit hösten 2015.	4

	avgörande inflytande	Alla brukare har idag en genomförandeplan där kontaktman går igenom med den enskilde om hur de vill ha hjälpen utförd. All personal dokumenterar i Procapita. Det pågår ett arbete att få "över" genomförandeplanerna till detta system. Det blir därmed lättare att ha en helhet över planernas uppföljningsdatum. Utbildning av värdegrundsledare har genomförts och värdegrundsfrågor finns som en stående punkt på APT. Värdegrundsarbetet kommer att fortlöpa under 2015 som ett förbättringsområde	Värdegrundsarbetet har arbetats med under 2015 som ett förbättringsområde med bland annat i diskussioner på APT och mer aktiva värdegrundsledare. Det finns utvecklingspotential när det gäller att frigöra tid för aktiviteter, det gäller att man som personal tänker i nya banor och tar ett större helhetstänk vad gäller verksamheten. Höga betyg att personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål i den nationella brukarundersökningen för äldreomsorgen. Hemtjänst 90 %, riket 87 % Särskilt boende 89 %, riket 79 %	
	Att alla känner sig delaktiga och upplever att de har ett avgörande inflytande över de insatser man får	Alla brukare har två kontaktmän, för att det alltid ska finnas någon som har lite mer ansvar vad gäller omsorgsplaner och att hålla dem uppdaterade	Alla brukaren har under hösten fått en aktuell genomförandeplan där det klart och tydligt framgår vad och hur brukaren är beviljad för hjälp, och när uppföljning kommer att ske. Att dessa uppföljningar görs på ett korrekt sätt kommer att ligga som ett ansvar för kontaktmännen	4

	Tillgodose individens behov/önskemål . ”För-Dig-perspektivet”. Respektera självbestämmande	Arbetsgrupperna har reflekterat över våra boendes beroendeställning gentemot personalen som hjälpare. Frågeställningar: <i>frågar man alltid dem äldre vad de önskar själva? Ger man de boende stöd att få vara oberoende? Är man som personal lyhörd och empatisk i samtalet med den äldre?</i>	I och med att man ständigt talar om detta och håller det levande har vi nått långt, det gäller att fortsätta ha ”bollen i rullning” dels i mötesform, men också i det dagliga arbetet.	3
				En sammanvägd bedömning av styrkortsmålet = 3



Sammantagen analys – utifrån både det systematiska kvalitetsarbetet och utvecklingsplanen

Brukarundersökning hemtjänst

Om man ser till helheten för Götene kommun så ligger vi över rikssnittet i 11 av de 17 frågorna, samma resultat i 2 av frågorna och under i 4 av frågorna, vilket är en markant förbättring jämfört med 2014 då vi låg i över i 6 av frågorna och under i 9 av frågorna. Positivt är också att verksamheten har förbättrat sitt resultat i 12 av de 17 frågorna jämfört med resultatet 2014. Detta är ett tecken på att förbättringsarbetet har gett resultat. En bidragande anledning till det förbättrade resultatet kan vara den omorganisation som har genomförts i hemtjänsten i Götene 2014, där man delade hemtjänstgrupperna från två till tre för att bl.a förbättra kontinuiteten för de äldre. En annan anledning till det förbättrade resultatet kan också vara att man i verksamheten har arbetat mycket med inflytandefrågor för de äldre det senaste året utifrån äldreomsorgens styrkortsmål.

Brukarundersökning särskilt boende

Om man ser till helheten för Götene del så är det även i år ett mycket bra resultat jämfört med riket. Götene resultat ligger klart över rikssnittet i 20 av de totalt 22 frågorna. En klar majoritet av de svarande är mycket positiva i sina svar. Däremot har resultatet i de flesta av frågorna försämrats sedan förra årets undersökning, vilket är en varningssignal till verksamheten. För att skapa upplevelser av god kvalitet måste dessa områden alltid stå i fokus i det dagliga arbetet.

Under 2015 har fokus under andra halvan av året lagts på att besöka och utreda behovet för de som bor på äldreboendena. Vi har också under året lagt stor kraft på att försöka informera och diskutera hur vi placerar resurserna rätt i boendena.

Synpunkter och klagomål

Totalt har det kommit in 31 synpunkter under 2015 jämfört med 2014 då det kom in 43. Det är en klar minskning. Verksamheten måste bli bättre på att informera/marknadsföra och uppmuntra brukare, anhöriga och personal att lämna in synpunkter på verksamheten. Ett generellt utskick av synpunktsblankettet kanske kan vara ett alternativ.

Värdighetsgarantier

Utöver de förbättringsområden som har identifierats i varje värdighetsgaranti så behövs det mer allmän information till brukarna och deras närstående om värdighetsgarantierna så de blir kända, så det vet vad de kan förvänta sig. Viktigt att bygga in informationen i exempelvis genomförandeplanen, genom kontaktmannaskapet, vid inflyttningssamtal, anhörigträffar, boende träffar m.m. så att det sker systematiskt. När det gäller Trygghetsgarantin så kan det diskuteras om garantin även ska gälla för personalen i särskilt boende.

Väntetid särskilt boende- ökat betalningsansvar

Sedan i maj månad har vi haft ett stort tryck på våra äldreboendeplatser. Vi har under hösten haft en boendekö på cirka 25 personer. Ibland har det varit längre kö och ibland något mindre. Väntetiden på att få en lägenhet på boendet är i genomsnitt 57 dagar. Denna mätning gjordes mellan januari och juni med vetskap om att under hösten är det klart många fler dagar som

våra kommunmedborgare får vänta på en lägenhet. Under hösten har det bestämts i Socialnämnden att frågan om fler äldreboende lägenheter ska lyftas, men vi vet också att det kommer att ta tid innan detta är klart.

Många av de personer som ansöker om ett särskilt boende kan inte vara kvar i sitt ordinarie boendet fram tills dess att lägenhet erbjuds. Detta medför att dessa personer är på korttiden i väntan på en lägenhet. Vi har i Götene kommun 12 korttidsplatser som ska räcka till, vilket vi ser att de inte gör när vi inte har några lägenheter att erbjuda.

Effekten av detta är också att vi inte kan ta hem de personer som befinner sig på sjukhus utan de blir kvar på sjukhusen under längre tid än vad som behövs. Detta medför att vi får så kallat betalningsansvar till sjukhusen. Under 2015 var det 90 betalningsansvarsdagar.

Biståndsbedömning särskilt boende

Vi har under hösten arbetat med att de boende ska få biståndsbeslut på våra särskilda boenden. Utifrån de beslut som tagits kan vi se att bemanningen på våra särskilda boenden inte alltid är rätt fördelade. Vi hoppas med denna åtgärd med biståndsbeslut kunna ge mera individuella insatser för de personer som behöver stöd och hjälp. Sedan ska vi omfördela resurserna där behoven är som störst.

Utvecklingsdagar för all personal

Under hösten hade vi förmånen att med hjälp av statliga medel kunna genomföra två utbildningsdagar för all personal i äldreomsorgen. Utbildningen hölls på Bohusgården i Uddevalla och personalen fick lära sig om evidensbaserad praktik (EBP) och personligt ledarskap samtidigt som de fick lite avkoppling med god mat och spa. Utvärderingen visade att personalen överlag var mycket nöjda med utvecklingsdagarna. I kommentarerna kunde man läsa att personalen kände sig uppskattade och att det var roligt att träffa personal från annan verksamhet. Att få ge all personal samma utbildning och information samtidigt tror vi är en framgångsfaktor och har stor betydelse för både våra brukare och personalen i vårt utvecklingsarbete.

Vi arbetade med en metod som heter World Café där vi hade ställt några frågor som alla fick arbeta med. Utifrån svaren har vi arbetat vidare med att ta fram en kompetensutvecklingsplan som ska sträcka sig över några år, där all personalen har varit delaktiga.

Rekrytering

En stor utmaning för vård och omsorg kommer att vara rekrytering, vi ser tendenser redan nu på problem med att rekrytera personal. Det handlar inte om att personer går till andra kommuner utan det som gör svårigheten är att vårdtyngden ökar och därmed kräver mer resurser. Samtidigt väljer de yngre att inte jobba inom vård och omsorg. Vi pratar mycket om hur vi ska få vård och omsorg attraktivt till yngre personer. Samarbete med närliggande gymnasieskolor pågår för att ”fånga” upp de personer som börjar sin utbildning.

En annan utmaning är att vi har fler verksamheter inom andra områden som vi nu konkurrerar med när det gäller personalresurser.

Styrkortsmålen

Att öka den enskildes delaktighet och självbestämmande har varit ett mål under lång tid och vi lägger ner mycket arbete för att uppfylla detta. Det är ett område som vi hela tiden behöver arbeta med, vi har många brukare som vi stödjer i äldreomsorgen och de ger oss ett generellt mycket högt betyg i de nationella brukarundersökningarna i bemötande och delaktighet, vilket är glädjande. Vi har involverade chefer och medarbetare i våra verksamheter som utför ett fantastiskt arbete, där de hjälps åt att hålla i och utveckla framåt. Våra värdegrundsledare är

engagerade och duktiga och hjälper till att utveckla verksamheterna. Vi arbetar kontinuerligt med genomförandeplaner som är en förutsättning för delaktighet och den legitimerade personalen (sjuksköterskor, arbetsterapeuter/fysioterapeuter, sjukgymnaster) har under året arbetat med att öka delaktigheten tillsammans med patienten.

Höga sjuktal

Under de senaste tre åren har sjuktalen ökat markant inom äldreomsorgen. Trots olika insatser såsom kompetensutveckling för personalen, utbildning i rehabilitering för chefer, Mindfulness/yoga, rådgivning av sjukgymnast på företagshälsovården m.m. så har sjuktalen fortsatt att öka. Arbetet fortsätter att stötta cheferna i rehabiliteringsprocessen med stöd från personalavdelningen. Under 2016 planerar personalavdelningens en detaljerad kartläggning av sjukfrånvaron, ett flertal olika aktiviteter och ökad samverkan med Försäkringskassan, arbetsförmedling och företagshälsovård för att minska sjukfrånvaron.



Utvecklingsområden

- Återuppta uppsökande verksamhet för 75 år och äldre
- Ta fram processer för Genomförandeplan, Rehab PV- kommun
- Fortsätta arbetet med att implementera EBP i verksamhet och ta fram en kompetensutvecklingsplan
- Analysdag/ar för ledningsgruppen för Sektor omsorg. Under denna eller dessa dagar analyserar vi resultatet av förgående års interna och externa undersökningar, uppföljningar, utvärderingar, jämförelser, mått och granskingar m.m. för att försöka få en helhetsbild och hur vi ska använda dessa i det fortsatta utvecklingsarbetet
- Minska sjuktalen, många insatser görs redan men vi behöver se över än mer
- Öka inkomna synpunkter och klagomål, vi behöver mer aktivt tala om att vi är positiva till inkomna synpunkter och klagomål för att som vi ser det kunna göra förbättringar och förändringar
- Genomförandeplan (kontaktmannens ansvar, process dok Procapita m.m.)
- Värdegrundsarbete (utbilda värdegrundsledare, bemötande m.m.)
- Utbilda omvårdnadspersonalen i vardagsrehabilitering
- Utveckla Teamsamverkan, se över hur teamen framöver ska se ut
- Utveckla resursfördelning i särskilt boende
- Utveckla Träffpunktsverksamhet
- Utveckla aktiviteter särskilt boende
- Fortsätta arbetet med att införa EBP i verksamheten
- Ensamhetsproblematiken i ÄO, en stor fråga som vi pratar mycket om
- Kommunikation, utbildning i höst för all personal
- Hur får vi personalen i hemtjänsten att alltid använda sin legitimation och se vikten av att kunna legitimera sig för brukarna
- Projekt "Trygg natt" trygghetskamera natt under två år
- Fortsätta arbetet med att starta vårdplaneringar genom distansmöten
- Fortsätta utvecklingen med att använda distansmöten i andra sammanhang