

Brukarundersökning Arbetsmarknadsenheten (AME)

Oktober 2021



Innehåll

Innehåll	2
1 Bakgrund	3
1.1 Syfte.....	3
1.2 Metod.....	3
1.3 Svarsfrekvens	3
2 Resultat	4
2.1 Enkät svar.....	4
2.2 Övriga synpunkter.....	9
3 Sammanfattning och reflektion av resultatet.....	10
3.1 Bakgrundsfakta	10
3.2 Resultatet i sin helhet.....	10
3.3 Jämförelse svar kvinna – man.....	11
3.4 Jämförelse svar per arbetsplats	11
3.5 Övriga synpunkter	11
3.6 Synpunkter från frågeassistenten.....	11
3.7 Bevarandeområden (andel positiva svar 90 % och över).....	12
3.8 Förbättringsområden (andel positiva svar under 85 %)	12
3.9 Handlingsplan	12

1 Bakgrund

Under september 2021 har en brukarundersökning genomförts inom arbetsmarknadsenheten (AME). Ingen undersökning har tidigare gjorts.

De som har svarat på enkäten är de som har sitt arbete/aktivitet på:

- Trädgårdstjänst
- Annan plats (utanför huset på Järnvägsgatan 22)
- Ny, pågående planering (ingen placering än)

1.1 Syfte

Syftet är att ge dem som har insatser genom AME möjligheten att uttrycka sin åsikt och ge synpunkter på vad de tycker om sitt arbete/sysselsättning, det ger verksamheten en möjlighet att mäta kvaliteten och arbeta med förbättringar.

1.2 Metod

Som metod valdes att dela ut pappersenkäter till alla som har arbete/sysselsättning genom AME. Enkäten omfattade 12 frågor med olika svarsalternativ varav 2 bakgrundsfrågor och en öppen fråga om synpunkter. Enkätfrågorna testades innan med några brukare. Det avsattes ett rum på Järnvägsgatan 22 där brukarna kunde sitta i lugn och ro för att besvara frågorna. Enkäterna kunde sedan lämnas i en svarslåda. En del valde att besvara enkäten hemma och de fick med sig ett svarskuvert. De brukare som behövde hjälp fick stöd av en frågeassistent. I detta fall var det kommunens anhörigsamordnare. Information lämnades ut innan undersökningen startade till brukarna med bild och namn på frågeassistenten.

1.3 Svarsfrekvens

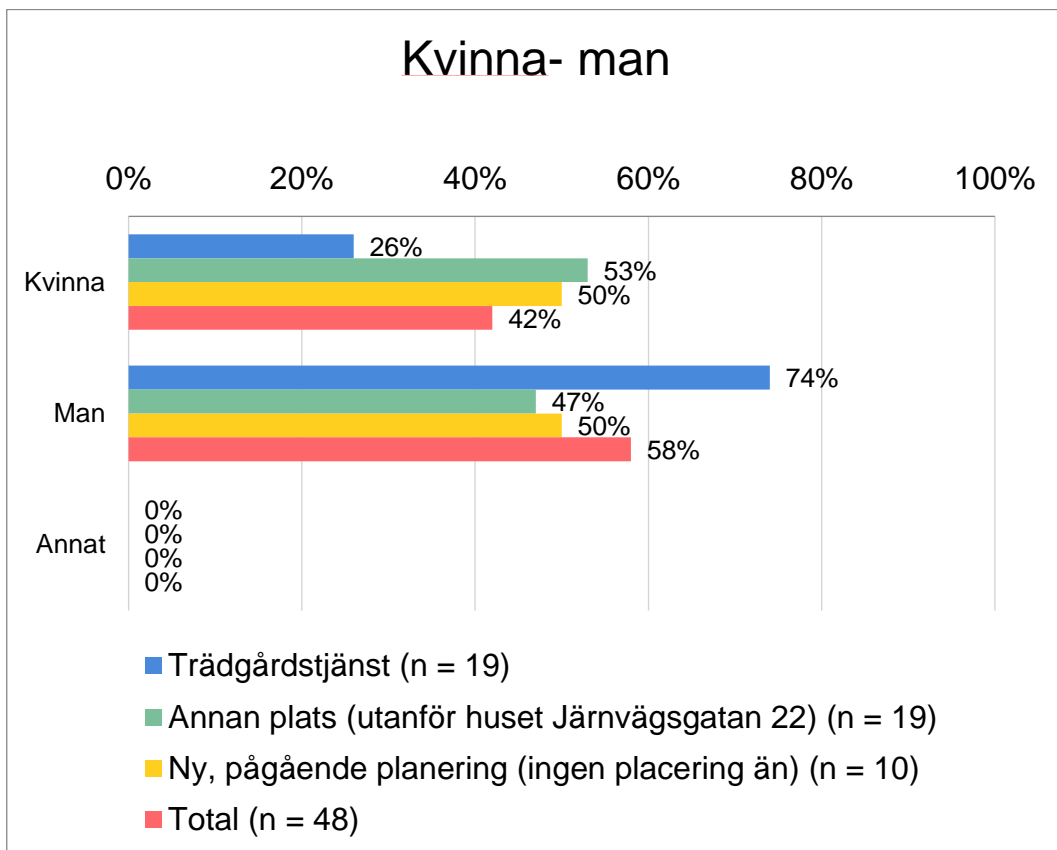
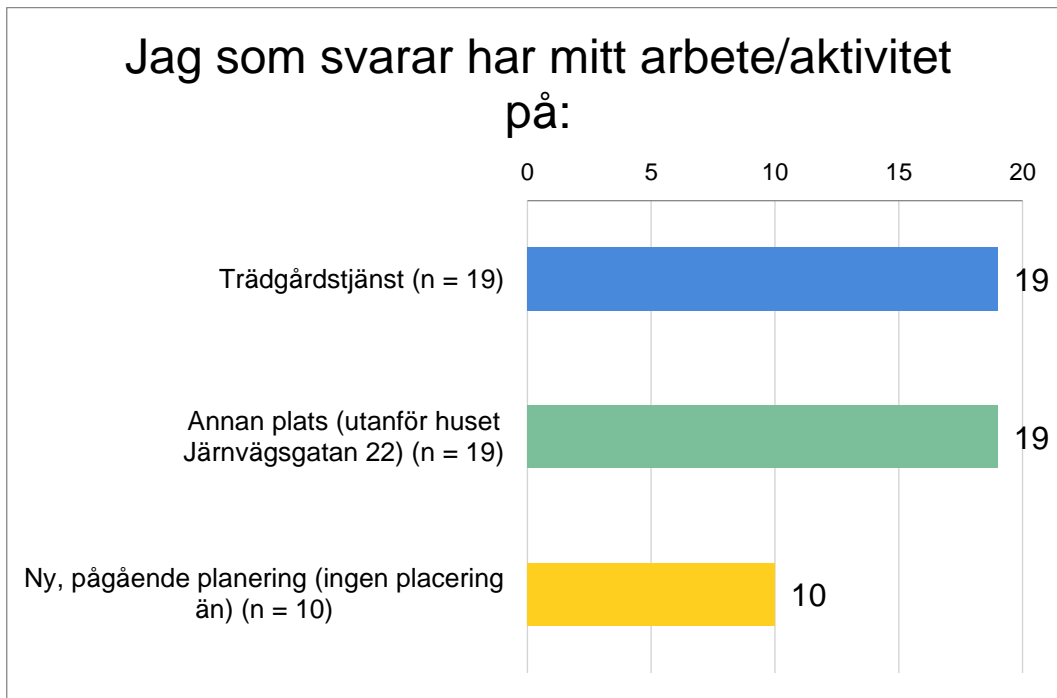
Totalt har 54 enkäter delats ut varav 29 män och 25 kvinnor. 48 svar har kommit in vilket ger en svarsfrekvens på 89 %.

Antal svar fördelat per arbetsplats

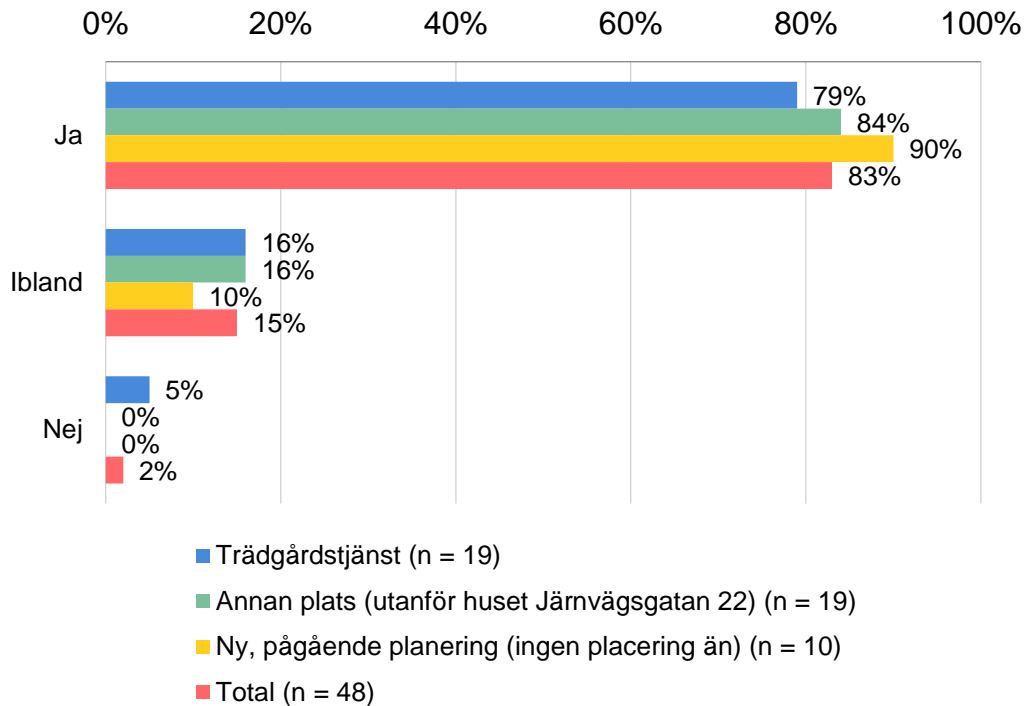
Trädgårdstjänst	19 svar
Annan plats (utanför Järnvägsgatan 22)	19 svar
Ny, pågående planering (ingen placering än)	10 svar

2 Resultat

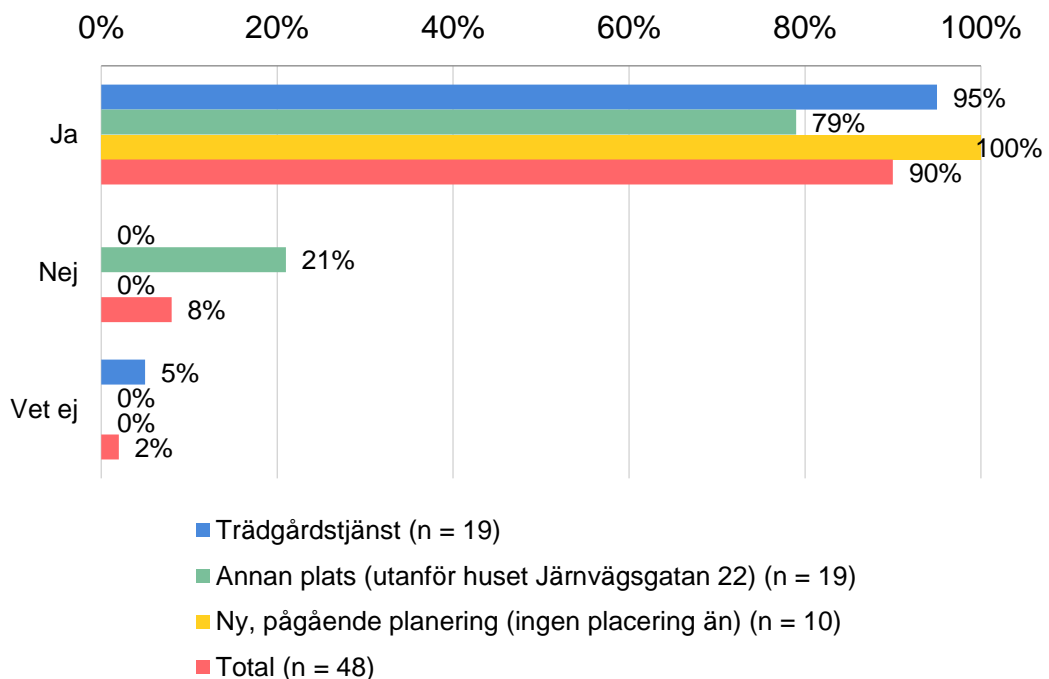
2.1 Enkät svar



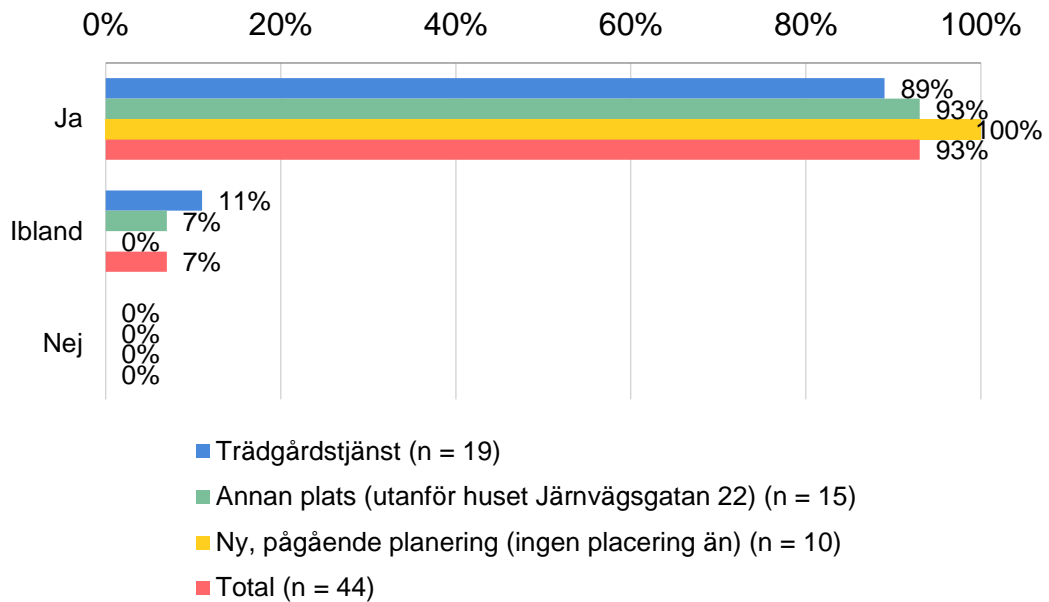
Tycker du att din arbetsdag/aktivitet känns viktig för dig?



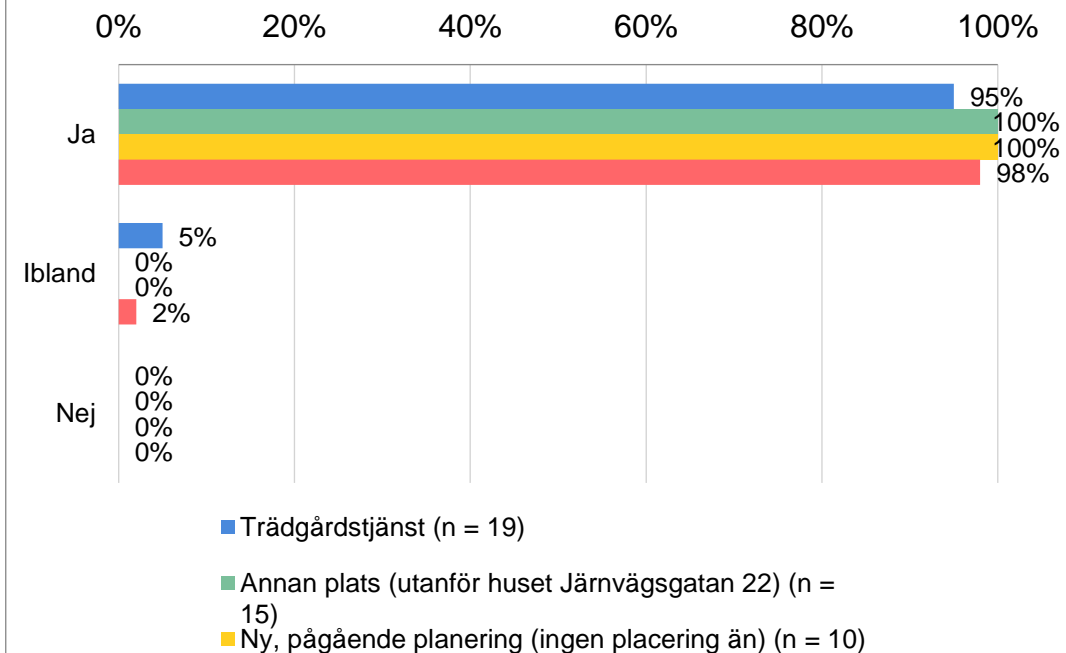
Har du en egen arbetscoach?



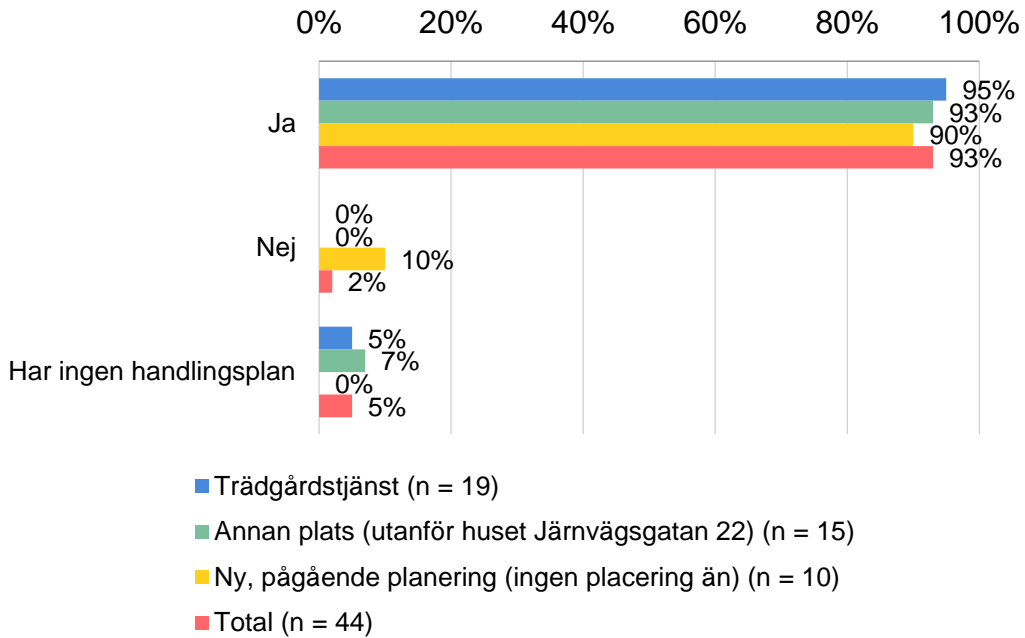
Får du den hjälp du behöver av din arbetscoach?



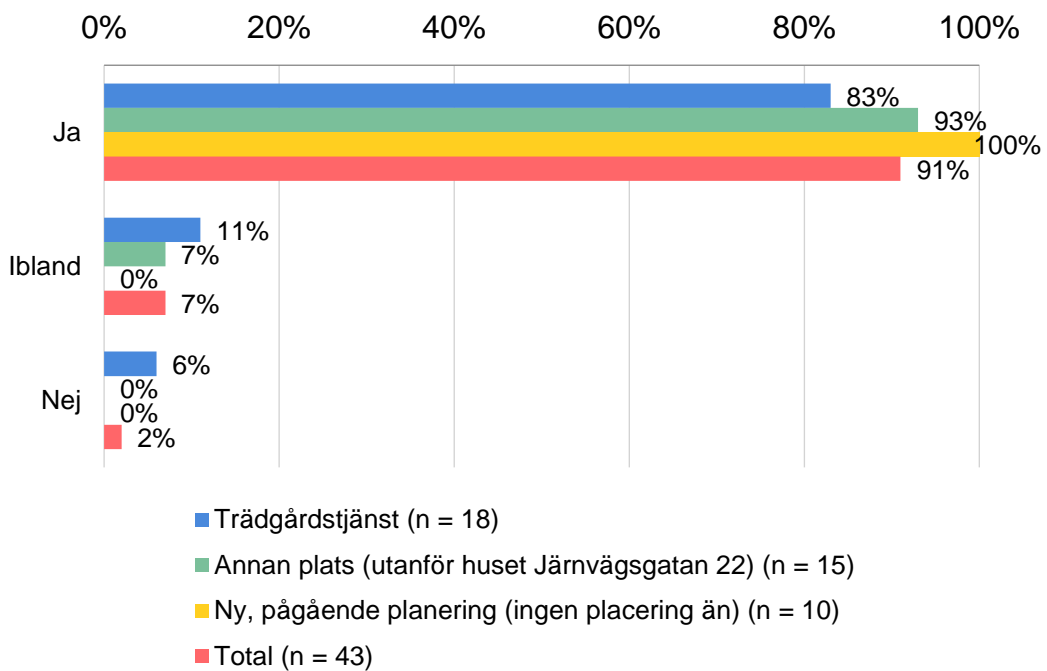
Bemöter din arbetscoach dig på ett bra sätt



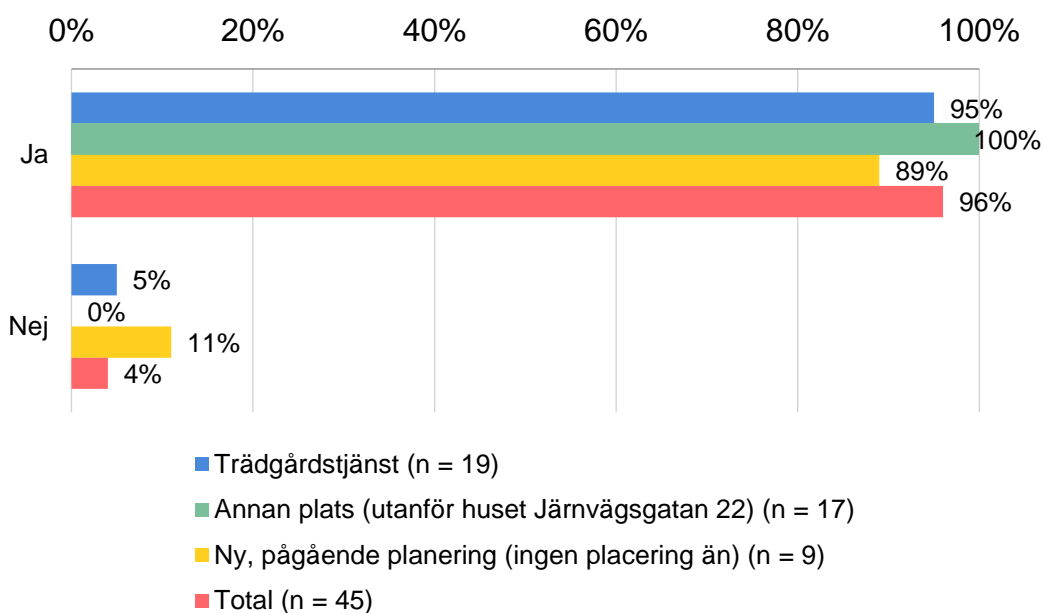
Får du vara med och bestämma när du och din arbetscoach tar fram din handlingsplan?



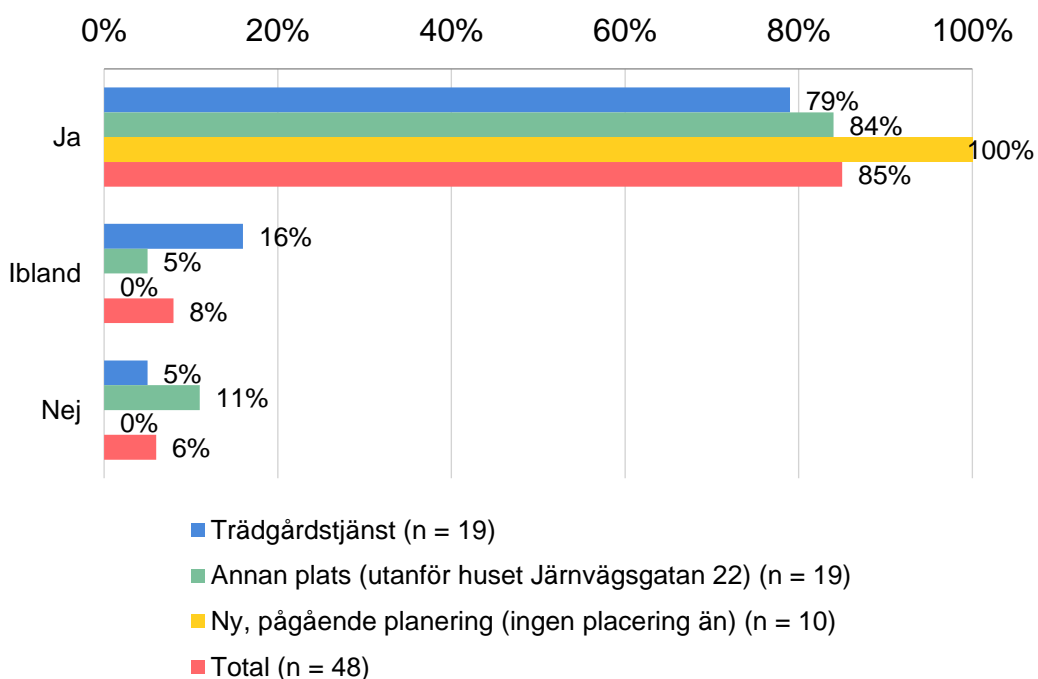
Frågar arbetscoachen efter dina åsikter?

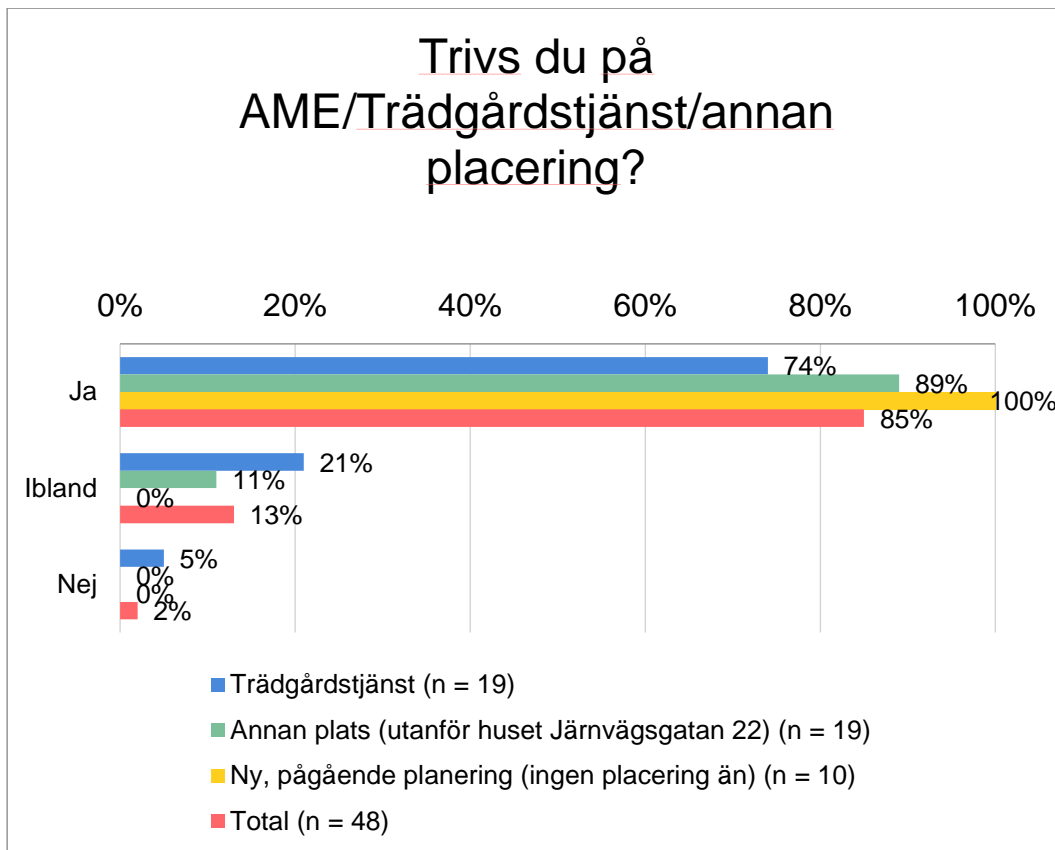


Vet du vem du ska prata med om du upplever att något är dåligt?



Känner du dig trygg på AME/Trädgårdstjänst/annan placering?





2.2 Övriga synpunkter

Trädgårdstjänst

- Ge folk en chans att arbeta mer här, Tack!
- Ni är toppen. Ni gör ett fantastiska (HJÄRTA)
- Önskar att detta/denna placering kunde leda till ett avlönat jobb så man kan slippa socialbyrån

Annan plats (utanför Järnvägsgatan 22)

- Efter extratjänst vore det bra med fortsatt uppföljning och hjälp med arbete
- Ingen tränade med mig på språket
- Tänkte säga att min arbetscoach är mycket hjälpsam så att jag fick mer stöd och hjälp än det jag tänkte få.
- Trivs jättebra. Anser att jag får den hjälp jag behöver och gör framsteg. Mycket positiv och god arbetsmiljö
- Tycker det rullar på.
- Har bra symbios på jobbet. Känner jag hamnat rätt. Känner jag gör rätt för mig och trivs med mina arbetskamrater och brukare.

Ny, pågående planering

- Jag trivs jättebra med min arbetscoach Pauline.

3 Sammanfattning och reflektion av resultatet

3.1 Bakgrundsfakta

Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen på 89 % är mycket bra. Förberedelserna inför brukarundersökningen med information både muntligt och skriftligt till alla brukare samt att det fanns en frågeassistent som kunde ge stöd till dem som hade behov av detta kan ha bidragit till den höga svarsfrekvensen. De flesta kunde svara själva, endast 7 av 48 brukare behövde stöd av frågeassistenten.

Bakgrundsfråga kvinna- man

När det gäller bakgrundsfrågan om kvinna- man var det flest svar från män 58 % och 42 % kvinnor vilket motsvarar fördelningen mellan kvinnor och män på AME. Det är fler män än kvinnor som remitteras till AME från de tre största remittenterna individ- och familjeenheten, Arbetsförmedlingen och Kommunala Aktivitets Ansvaret (KAA). Detta speglar också den nationella statistiken när det gäller KAA (60 % män 40 % kvinnor) och inom individ- och familjeenheten är det flest män som söker försörjningsstöd.

3.2 Resultatet i sin helhet

Om man ser till helheten för AME så är resultatet överlag mycket bra. Brukarna är mycket nöjda med verksamheten både i Trädgårdstjänst, Annan plats (utanför Järnväggsgatan 22) och Ny, pågående planering (ingen placering än). I sex av de totalt nio frågorna (bakgrundsfrågor ej medräknade) ligger betyget på 90 % och över.

Högst betyg

Högst betyg har *arbetscoachens bemötande* fått, hela 98 % av de svarande är nöjda. Ett gott bemötande är det viktigt för att bygga tillit mellan brukare och personal. Näst högst betyg fick ”*Vet du vem du ska prata med om du upplever att något är dåligt*” 96 % nöjdhet, vilket är ett tecken på att brukarna har ett förtroende för personalen och vågar framföra kritik. Ytterligare två frågor fick mycket högt betyg, ”*Får du den hjälp du behöver av din arbetscoach?*” och ”*Får du var med och bestämma när du och din arbetscoach tar fram din handlingsplan?*” Båda fick 93 % nöjdhet.

Lägre betyg

Tre av frågorna fick ett lite lägre betyg, det var; ”*Tycker du att din arbetsdag/aktivitet känns viktig för dig?*” 83 % nöjdhet, ”*Känner du dig trygg på din arbetsplats?*” 85 % nöjdhet och ”*Trivs du på din arbetsplats?*” 85 % nöjdhet. Det är inga låga resultat men ska beaktas, speciellt frågan om trygghet.

3.3 Jämförelse svar kvinna – man

I jämförelse hur kvinnor respektive män har svarat så tycker kvinnorna att deras arbetsdag/aktivitet känns lite viktigare än männen, 89 % respektive 78 %. Denna skillnader bör diskuteras i arbetsgruppen. I övriga frågor var skillnaderna marginella.

3.4 Jämförelse svar per arbetsplats

Trädgårdstjänst, annan plats (utanför Järnvägsgatan 22), ny, pågående planering

Utifrån bakgrundsfrågorna är det fler män än kvinnor på Trädgårdstjänst 74 % respektive 26 %. Rent historiskt förknippas mycket av arbetet på Trädgårdstjänst som mansdominerat med så kallade ”manliga arbetsuppgifter” såsom transporter, gräsklippning, bilar osv. AME arbetar ständigt med att jämna ut könsskillnaderna då kvinnorna gör arbetet minst lika bra. Tidigare har fördelningen varit 100 % män, så vi är på rätt väg, säger enhetschefen på AME.

Det är fler kvinnor än män på (Annan plats, utanför Järnvägsgatan 22) i jämförelse Trädgårdstjänst 53 % respektive 26 %. Majoriteten av de externa placeringarna (Annan plats) är inom den kommunala verksamheten såsom skola och vård och omsorg som också av tradition är kvinnodominerad.

Det är fler på Annan plats (utanför Järnvägsgatan 22) som har svarat att de inte har någon arbetscoach. Enligt enhetschefen så har alla (100 %) en egen arbetscoach. En förklaring kan vara att en del kanske inte förstått vad en arbetscoach är och svarat nej på frågan, se avsnitt frågeassistentens synpunkter. Verksamheten bör undersöka frågan vidare.

3.5 Övriga synpunkter

Totalt har 10 personer lämnat kommentarer under övriga synpunkter. De som lämnat kommentarer är övervägande mycket nöjda. Sju av kommentarerna är mycket positiva, två är önskemål och en är negativ.

3.6 Synpunkter från frågeassistenten

Frågeassistenten gav stöd till 7 brukare när de skulle svara på enkäten. De brukare som frågeassistenten träffade hade brister i svenska språket och hade svårt att förstå vissa ord i enkäten såsom *coach*, *viktigt*, *åsikter* och *placering*. Dessa ord fick frågeassistenten omformulera och förtydliga för dem. Flera visste inte om de tillhörde Trädgårdstjänst, Annan plats (utanför Järnvägsgatan 22) eller Ny, pågående planering. Det hade varit bra om frågeassistenten hade fått information om detta innan.

3.7 Bevarandeområden (andel positiva svar 90 % och över)

- Arbetscoachens bemötande 98 %
- Vet vem de ska vända sig till om något upplevs som dåligt 96 %
- Får vara med och bestämma när handlingsplanen tas fram 93 %
- Får den hjälp som behövs av arbetscoachen 93 %
- Arbetscoachen frågar efter åsikter 91 %
- Har en egen arbetscoach 90 %

3.8 Förbättringsområden (andel positiva svar under 85 %)

- Tycker att arbetsdagen/aktiviteten känns viktig 83 %
- Se över varför fler brukare på ”Annan plats” (utanför järnvägsgatan 22) jämfört med de två övriga grupperna har svarat att de inte har någon arbetscoach
- Se över formuleringen av enkätfrågorna till nästa undersökning
- Fortsätta arbetet med att utjämna könsskillnader på Trädgårdstjänst

3.9 Handlingsplan

Utifrån ovanstående resultat ska enhetschefen tillsammans med personalen fortsätta att analysera och diskutera resultatet av denna brukarundersökning och ge förslag på hur man kan bibehålla de bra resultaten och göra förbättringar där det behövs till nästa brukarundersökning. Dessa förslag och åtgärder ska sammanställas i en handlingsplan. Utöver handlingsplanen förs en dialog av resultatet mellan politik – verksamhet – ledning under de årliga dialogdagarna i mars-april.