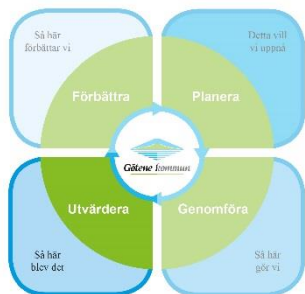




KVALITETSREDOVISNING

Sektor omsorg

År 2019



KVALITETSREDOVISNING 2019

Inledning

Kvalitetsredovisningar skrivs på tre nivåer. Det innebär att det finns på enhetsnivå t ex; ett äldreboende, på verksamhetsnivå, t ex äldreomsorg och på sektors nivå. Denna kvalitetsredovisning är därför en sammanställning och sammanfattning av kvalitetsredovisningarna på verksamhetsnivå; äldreomsorg, funktionshinder, individ- och familjeomsorg, Arbetsmarknadsenheten (AME), integration samt anhörigstöd (nedan benämnt som IFO). Denna kvalitetsredovisning är mer av övergripande karaktär. För den som är intresserad av att fördjupa sig i någon eller några enheters redovisningar eller på verksamhetsnivå hänvisas att läsa dem på kommunens intranät.

SAMMANFATTNING AV KVALITETSREDOVISNINGEN

En del organisationsförändringar med chefsbyten har skett under året inom äldreomsorg och funktionshinder, detta för att få en organisation som är hållbar och långsiktig. Sjukpenningtalet har ökat inom sektor omsorg. I år har snittet varit 7,2 % att jämföra med 2018-års snitt som låg på 6,9 %, totalt för hela kommunen 6,3 %. Götene deltar årligen i ett antal undersökningar. Återigen kan sektor omsorg konstatera att verksamheten ligger i framkant inom äldreomsorg när brukarna själva får uttala sig om verksamheten. Inom hemvården har arbetet med nyckelfria lås nästa klart. Det kommer innebära att personalen får en arbetssituation som underlättas samt att det ger en miljöeffektivisering med minskade biltransporter. Ett omtag i EBP- föreläsningar har tagits i höst för all personal.

Kastanjegårdens utbyggnad var klar till sommaren med 34 nya efterlängtnade lägenheter. Invigningen gick av stapeln i september. SAMSA är ett vårdplaneringssystem mellan kommun, primärvård och länssjukvård för trygg och säker hemgång för de patienter som befinner sig på sjukhus. Under året har det varit ganska mycket uppstartsproblem som har inneburit merarbete för enhetschefer och personal.

Under 2019 har en "Nulägesanalys och framtidsplan tagit fram inom funktionshinderområdet och socialpsykiatri. Syftet med nulägesanalysen och framtidsplanen är att ge beslutsfattare och tjänstemän en överblick av nulägesituationen inom kommunens funktionshinderområde, samt en indikation om framtida behov. Under året har det varit mycket arbete kring budget inom funktionshinderområdet, men det har också varit mycket andra aktiviteter. En stor aktivitet under 2019 har varit arbetet kring EBP och dess utbildning. Under 2019 har Heldegatans stödboende för unga vuxna flyttats över från individ-och familjeomsorgen till funktionshinderområdet. Gruppboendena Nygården och Mandolingt看 har avvecklats och flyttats till Torstensgården på Helenagården.

2019 har varit ett år där fokus legat på arbetsledning och rekryteringar inom individ- och familjeomsorgen. Man har bl.a. haft fortsatt hög personalomsättning, inhyrd personal, vakanta tjänster och tillfällig arbetsledning. Arbetsmiljön har varit tuff och stressande under hela hösten. Detta till trots har vissa resultat förbättrats jämfört med 2018.

De enkätundersökningar inom socialtjänstens arbete som genomförts 2019 fick mycket få svar från samtliga grupper i förhållande till antal klienter i verksamheten. Den kan därför inte ses som en representativ sanning men en fingervisning om hur man uppfattat socialtjänstens 2019.

Totalt sett har arbetsbelastningen ökat på individ- och familjeomsorgen förutom vårddagarna för barn på HVB som minskat. Personal på familjeteamet har utbildats i föräldrastödsprogram som KOMET samt COS. Gruppverksamhet i KOMET har genomförts under 2019, vilket slagit ut väl. Enheten har vidare antagits till ett pilot projekt tillsammans med elevhälsa och primärvård. Där syftet är att utveckla samverkan mellan socialtjänst, elevvård och primärvård med syfte att främja ungas psykiska hälsa. Projektet kommer fortgå under 2020.

Under året har enheten också haft tillsyn av IVO. Enheten har fått in fler klagomål än tidigare som hanteras enligt kommunens synpunkts- och klagomålshantering, ett led i de systematiska kvalitetsarbetet.

Samarbetet med Arbetsförmedlingen har förändrats drastiskt i samband med myndighetens omorganisering och pågående reform. Fler vänder sig direkt till kommunen för stöd utan att ens varit inskrivna på Arbetsförmedlingen. Ett samarbete mellan integration och AME är projektet ViTA som gett goda resultat. Tyvärr saknas kvalitetsredovisning för AME, varför det fattas en del resultat och kommentarer om verksamheten.

Enskilda samtal hos anhörigsamordnaren är fortfarande det stöd som efterfrågas mest även om det har minskat något under året. Anhörigsamordnaren har under året ägnat en del tid åt några av sina andra uppdrag som att besöka 80 åringar och att verkställa kontaktpersoner. Nytt för i år har varit samtalsgrupp för föräldrar till ”*elever med oroande frånvaro*”. Två grupper har hållits under hösten. De föräldrar som deltog uppskattade initiativet till en samtalsgrupp. En förändring har skett när det gäller finansieringen av rekreation på Piperska. Röda korset som under många år har stått för en tredjedel av kostnaderna har slutat att bidra med pengar. Anhörigstödet tillsammans med Piperska ordnade istället med en egen ”Må bra” dag för Götenes äldre anhöriga.

Grundfakta om verksamheterna

ÄLDREOMSORG

Den största delen inom äldreomsorgen är lagstadgad verksamhet och de flesta insatser är behovsprövade och biståndsbedömda som hemtjänst, särskilt boende, demensdagvård och korttidsplatser. Det finns även öppna och förebyggande verksamheter, ex kommunens träffpunkter. Inom äldreomsorgen ingår även kommunens hälso- och sjukvårdsansvar inklusive rehabilitering/habilitering och hjälpmedelsförsörjning. Insatserna ges huvudsakligen enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

FUNKTIONSHINDER

Även inom funktionshinderområdet är insatserna behovsprövade och biståndsbedömda för såväl barn som vuxna, såsom personlig assistans, korttidsvistelse, korttidstillsyn, daglig verksamhet, ledsagning, kontaktpersoner, boende för unga vuxna och gruppboendestäder. Vidare ingår olika stödinsatser till psykiskt funktionshindrade. I budgetenhetens ansvar ingår även handläggning av bostadsanpassningsbidrag. Insatser inom funktionsnedsättning tillhandahålls huvudsakligen enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Socialförsäkringsbalken kap. 51, socialtjänstlagen (SOL) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). För bostadsanpassning gäller särskild lagstiftning. 2019 har Heldegatans stödboende för unga vuxna och ensamkommande ungdomar flyttats över från individ- och familjeomsorgen till funktionshinderområdet

BISTÅNDSENHETEN

Biståndshandläggare utreder och fattar beslut på delegation av socialnämnden enligt SoL och LSS. Biståndsenheten har sin placering på Järnvägsgränd 13 i Götene.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

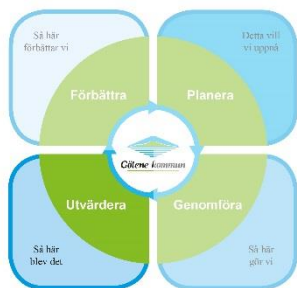
Individ- och familjeomsorgen i Götene är indelad i tre grupper; barn och familjegruppen, vuxengruppen samt familjeteamet. Barn- och familjegruppen handlägger ärenden som rör barn och ungdomar 0-20 år. Den huvudsakliga arbetsuppgiften är att utreda barn, ungdomar samt följa upp verkställda biståndsbeslut såsom familjehem, kontaktfamiljer, institutionsplaceringar m fl. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga. Vuxengruppen handlägger ärenden som rör ekonomiskt bistånd, integration, boende, dödsbo, våld i nära relationer samt missbruk/beroendeproblematik. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall. Familjeteamet arbetar med barn, ungdomar och deras familj utifrån biståndsbeslut. En av tjänsterna på familjeteamet är förlagd till kommunens familjecentral.

ARBETSMARKNADSENHETEN (AME)-TRÄDGÅRDSTJÄNST-INTEGRATION

AME och Trädgårdstjänst arbetar med att hjälpa individer i Götene kommun till egen försörjning genom antingen arbete eller studier. Numera ingår även den tjänsteman som arbetar med integration i denna verksamhet. Verksamheten finns på Järnvägsgränd 22.

ANHÖRIGSTÖD

Anhörigstödet utgår från Socialtjänstlagen 5 kap 10§. Anhörigstödet syftar till att utifrån den anhöriges behov på olika sätt underlätta i dennes situation. Till detta finns en anhörigsamordnare anställd på 100 % (under november och december arbetar anhörigsamordnaren 80 %).



SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Viktiga resultat

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

ÖVERGRIPANDE

- Internkontrollplan för 2018-2019 är genomgången och uppföljd. En ny internkontrollplan är framtagen för 2020-2021.
- En gemensam kompetensutvecklingsplan löper fram till 2020. Den har reviderats och uppdaterats under hösten.
- Socialnämnden har under 2018 arbetat fram ett socialpolitiskt program för 2019-2022. Det är nu reviderat och antogs den 25 mars 2019.
- Socialnämnden har tagit fram nämndsmål 2020-2023 för verksamheten utifrån de nya strategiska målen.
- En ”Nulägesanalys och framtidsplan tagit fram inom funktionshinderområdet och socialpsykiatrien.
- Under året har ett processmodelleringsverktyg köpts in för att rita processer
- Ett förarbete har gjorts inför start av Heltidsresan. Heltidsresan är ett avtal mellan Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och fackförbundet Kommunal, som innebär medarbetarens rätt till heltid.
- Påbörjat arbetet med Jotib som är ett verktyg som omvandlar budget till personaltimmar för att underlätta budget och prognosarbetet för enhetscheferna.
- Genomfört en Kvalitetsmässa under våren för erfarenhetsutbyte och visat upp goda exempel.
- Dialogdagar har genomförts under våren mellan enhet, stabsledning och politik med syfte att ha en gemensam dialog kring enhetens resultat och framtidsplaner för att skapa tillit, engagemang, och ett levande förbättringsarbete där alla kompetenser tas tillvara. Utvärderingen visade att alla inblandade var nöjda och ville fortsätta med detta arbetssätt.

Sjukstatistik 2019

Verksamhet	2016	2017	2018	2019
Sektor omsorg	9,9 %	8,3 %	6,9 %	7,2 %
Totalt hela kommunen	7,6 %	6,7 %	5,8 %	6,3 %

Sjukpenningtalet har ökat inom sektor omsorg. I år har genomsnittet legat på 7,2 % att jämföra med fjolåret då det låg på 6,9 %. Snittet i hela kommunen ligger på 6,3 %.

Intern kvalitetsgranskning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har gjort en intern kvalitetsgranskning inom äldreomsorg, funktionshinderområdet och individ-och familjeomsorgen. Svaren är insamlade under januari. Resultatet kommer MAS och SAS (socialt ansvarig samordnare) analysera tillsammans med enhetschefer för verksamheterna, under februari/mars 2020.

Patientsäkerhetsberättelse

MAS:en skriver en patientsäkerhetsberättelse. Den beskriver hur Götene kommun arbetat med patientsäkerhet under det gångna året. Här återfinns en hel del undersökningar, granskningar, uppföljningar, kontroller och statistik som har genomförts inom den kommunala hälso- och sjukvården. Patientsäkerhetsberättelsen är klar i mars 2020 och kan då läsas på kommunens hemsida.

ÄLDREOMSORG

I de nationella brukarundersökningar som genomförts kan Götene återigen känna sig nöjda och stolta över kommunens äldreomsorg. Inom hemtjänsten så ligger vi över rikssnittet i 13 av de totalt 15 frågorna vilket är ett mycket bra resultat. Indikatorer som brukarna känner sig extra trygga med hemtjänsten är; bemötande, förtroende för personalen, personalen utför sina arbetsuppgifter bra, de känner sig trygga och att personalen kommer på avtalad tid. På frågan om personalen brukar informera om tillfälliga förändringar har Götene hamnat på en 2:a plats i riket, vilket vi får vara extra stolta över. Förbättringsområden inom hemtjänsten är, upplevd ensamhet, påverkan av tider, att handläggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov samt svarsfrekvensen som har minskat. När det gäller kommunens särskilda boenden ligger resultatet över rikssnittet i 19 av de totalt 22 frågorna. Speciellt glädjande är att den sammantagna nöjdheten har ökat från 90 till 95 % sedan 2018 och att vi därmed ligger på 2:a plats i riket. . Indikatorer som brukarna är extra nöjda med i särskilt boende är: bemötande, förtroende för personalen, de känner sig trygga, har lätt att få kontakt med personalen, de fick plats på önskat äldreboende samt att de generellt är nöjda med kommunens äldreboenden. Det krävs ett stort arbete för att bibehålla de goda resultaten. Förbättringsområden inom särskilt boende är: upplevd ensamhet, synpunkter och klagomål, aktiviteter som erbjuds på äldreboendet och svarsfrekvensen som har minskat.

Totalt har det kommit in 15 synpunkter till äldreomsorgen varav 13 klagomål, 1 beröm och 1 förbättringsförslag. De flesta synpunkterna berör maten/kosten där man är missnöjd med höjning av avgiften och kvaliteten på maten.

Antalet inrapporterade avvikelser som lett till ett Lex Sarah-ärenden inom äldreomsorgen till SAS (socialt ansvarig samordnare) har minskat till 12 under 2019 jämfört med 35 ärenden 2018. En möjlig anledning till att anmälningarna minskar kan vara, enligt SAS, att enhetscheferna arbetar mer förebyggande med att förhindra missförhållanden i verksamheten.

Betalningsansvaret till länssjukvården för utskrivningsklara 2019 är 5 dagar. 2018 hade vi inga betalningsdagar.

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) resultat 2019

Äldreomsorg	Medelvärde 2017	Medelvärde 2018	Medelvärde 2019	Medelvärde deltagande kommuner 2019
Väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, antal dag	156	15	58	67
Personalkontinuitet antal pers. som hemtjänsttagare möter under 14 dagar.	11	10	11	16
Kvalitetsaspekter särskilt boende, %	-	-	48	51
Brukarbedömning särskilt boende, helhetssyn, %	94	90	95	81
Brukarbedömning hemtjänst, helhetssyn, %	94	96	94	88
Kostnad äldreomsorg, kr/inv	238 740	240 488	-	241 908 (2018)

Mätningar i KKiK (Kommunens Kvalitet i Korthet) presenterades i januari i år och visar att äldreomsorgen ligger bra till i jämförelse med övriga deltagande kommuner. Götene ligger bland de 25 % bästa i tre av de sex mätningar som är gjorda. De övriga tre parametrarna ligger Götene på snittet. Läs mer i analysdelen om KKiK resultaten.

Sjukpenningtalet har ökat med en procentenhet inom äldreomsorgen. I år har genomsnittet legat på 6,9 % att jämföra med fjolåret då det låg på 6,8 %. Snittet i kommunen ligger på 6,3 %.

En utredning om att införa förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre är genomförd efter en motion från centerpartiet 2018. Utredningen var klar i mars 2019. Utredningen återremitterades och beslut togs av kommunfullmäktige i november att bifalla motionen och ge socialnämnden i uppdrag att inledningsvis införa ett förenklat beslutsfattande gällande serviceinsatser under en försöksperiod om 18 månader, med start 2020. Utfallet ska utvärderas efter 12 månader av försöksperioden.

Uppföljning värdighetsgarantier

Inflytandegaranti	Trygghetsgaranti	Anhörighetsgaranti	Informationsgaranti
Inflytande garantin bedöms vara uppfylld till övervägande del utifrån nöjda brukare med att personalen tar hänsyn till deras åsikter, önskemål samt att de kan påverka vilka tider de kan få hjälp. Majoriteten har en genomförandeplan som de är delaktiga i. Inflytandegarantin bedöms till mycket låg uppfyllelse utifrån att genomförandeplanen inte är påbörjad inom en vecka	Trygghetsgarantin bedöms vara uppfylld till övervägande del utifrån att all personal inom <u>hemtjänsten</u> har tjänstelegitimation. Att legitimationen är väl synlig och visas Trygghetsgarantin bedöms till mycket låg uppfyllelse utifrån att personal och chefer inom <u>särskilt boende</u> inte känner till att trygghetsgarantin gäller dem.	Anhörigstödsgarantin bedöms till mycket hög uppfyllelse	Informationsgarantin bedöms till mycket hög uppfyllelse utifrån att alla som ansöker om äldreomsorg får information av biståndshandläggarna om äldreomsorgen och vad de har rätt till. Information om äldreomsorgen och hur man lämnar synpunkter och klagomål finns både på hemsida och i broschyrform.
Förbättringsområde	Förbättringsområde	Förbättringsområde	Förbättringsområde
Att alla brukare ska ha en genomförandeplan som är påbörjad inom en vecka	Att all personal inom särskilt boende visar sin tjänstelegitimation	Inget	Förbättra informationen i särskilt boende om synpunkter och klagomål till brukarna

FUNKTIONSHINDER

Tre nationella brukarundersökningar har genomförts under hösten. Målgruppen för undersökningarna i år var brukare i inom LSS-boende, Boendestöd psykiatri och boendestöd funktionshinder. Som helhet ser resultatet bra ut inom Boendestöd funktionshinder och LSS-boende och speciellt bra inom boendestöd psykiatri. Mest nöjda är de svarande inom boendestöd psykiatri med kategorin bemötande och trivsel, lägst nöjdhet är de svarande inom boendestöd funktionshinder inom kategorin självbestämmande. Som ett gemensamt förbättringsområde är; vem brukarna ska vända sig till om något är dåligt. Där har alla målgrupper en sämre nöjdhet. Svarsfrekvensen är låg vilket är ett problematiskt även om boendestöd psykiatri har förbättrat sig något.

Det har kommit in ett klagomål gällande funktionshinderområdet under 2019.

Fem inrapporterade avvikelser som lett till ett Lex Sarah-ärenden inom funktionshinderområdet till SAS (socialt ansvarig samordnare). 2018 var det 3 inrapporterade avvikelser.

KKiK-resultat 2019

Funktionshinder	Medelvärde 2017	Medelvärde 2018	Medelvärde 2019	Medelvärde deltagande kommuner 2019
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS §9.9, medelvärde	Färre än 4 beslut redovisas ej	Färre än 4 beslut redovisas ej	Färre än 4 beslut redovisas ej	156
Brukarbedömning gruppboende LSS, brukaren trivs alltid hemma	60	*Ej genomförd	73	80
Brukarbedömning daglig verksamhet, brukaren får bestämma om saker som är viktiga	*Ej genomförd	91	*Ej genomförd	-
Kostnad funktionsnedsättning totalt (Sol, LSS, SFB), minus ers. Från FK enl SFB, kr/inv	5 682	5 708	-	6 720 (2018)

*Brukarundersökningar inom funktionshinderområdet genomförs vartannat år.

I årets KKiK mätning har endast 3 beslut gjorts till LSS-boende och det krävs minst 4 för att få ett medelvärde, därför finns inget mätetal. Brukarbedömning LSS-boende ang. trivsel ligger vi lägre än rikssnittet. När det gäller kostnader ligger vi bra till jämfört med riket.

Sjukpenningtalet har ökat det senaste året inom funktionshinderområdet. I år har genomsnittet varit 9,8 % att jämföra med fjolåret då det låg på 9,3 %. Snittet i kommunen ligger på 6,3 %.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG (IFO) KKiK – resultat 2019

Individ- och familjeomsorg	2017	2018	2019	Medelvärde deltagande kommuner 2019
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel %	20	61	75	79
Brukarbedömning IFO totalt-förbättrad situation	Ej genomförd	Ej genomförd	60	76
Väntetid antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd, medelvärde	10	6	9	15
Kostnad individ- och familjeomsorgen. Kr/inv	3 758	4 275	-	4 289 (2018)

Årets KKiK-resultat visar att det är många avslutade ärenden inom försörjningsstöd som återkommer efter ett år, men jämfört med riket ligger vi på medelvärde. Däremot ligger verksamheten väl framme när det gäller antal dagar från ansökan till beslut inom försörjningsstöd. IFO:s kostnader ligger vi mellanskiktet jämfört med övriga kommuner. Brukarbedömningen IFO totalt, ligger under rikssnittet.

Sjukpenningtalet har ökat det senaste året inom individ och familjeomsorgen. I år har genomsnittet legat på 4,5 % att jämföra med fjolåret då det låg på 4,2 %. Snittet i kommunen ligger på 6,3 %.

Det har rapporterats in 4 avvikelser som lett till Lex Sarah-ärenden inom individ- och familjeomsorgen till SAS (socialt ansvarig samordnare) under 2019.

Inkomna anmälningar på barn och ungdomar;

Antalet anmälningar har ökat. Under 2019 inkom 25 anmälningar fler jämfört med 2018.

2014: 238

2015: 254

2016: 340

2017: 284

2018: 403

2019: 428

HVB-placeringar barn;

Antalet vård dagar på Hem för Vård och Boende, HVB, har minskat med 315 vård dygn jämfört med 2018

2014: 2593

2015: 1965

2016: 2293

2017: 1803

2018: 2190

2019: 1875

Familjehemsplacerade barn;

	2017	2018	2019
Genomsnitt placerade barn per månad	9 st	10 st	13 st

Ekonomiskt bistånd;

	2017	2018	2019
Genomsnitt utbetalning per månad	644 000	750 000	807 000
Genomsnitt inkomna ansökningar per månad	109 st	130 st	140 st
Genomsnitt antal pågående ärenden varje månad	117 st	126 st	130 st

HVB-placeringar vuxna;

Antalet vård dagar på Hem för vård och Boende, HVB, placerade enligt SoL har ökat med 400 vård dygn jämfört med 2018.

2014: 224

2015: 699

2016: 948

2017: 868

2018: 551 (789 enligt LVM)

2019: 951 (438 enligt LVM)

Under september och oktober gjordes nationella enkätundersökningar inom social barn- och ungdomsvård och ekonomiskt bistånd inom individ- och familjeomsorgen. Tyvärr kom det in för få svar från missbruksenheten och barn och ungdomar i undersökningen av social barn- och ungdomsvård för att kunna redovisa deras resultat. Däremot redovisas resultatet från vårdnadshavarna inom barn- och ungdomsvård. Undersökningen innehöll 7 frågor och visade att de svarande var nöjda med att kunna påverka vilken typ av hjälp de kunde få av socialtjänsten och att det var lätt att förstå informationen de fick av socialsekreterarna. De var mindre nöjda med att få kontakt med socialsekreterarna via telefon, sms eller e-post, hur deras situation har förändrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten och den sammantagna nöjdheten med det stöd de fått. Viktigt att ha i åtanke att flertalet av ärendena oftast är tvångsinsatser och inte frivilliga, vilket kan påverka svaren. Undersökningen gällande ekonomiskt bistånd visade på mycket nöjda klienter. Mest nöjda var de med: att det är lätt att få kontakt med socialsekreteraren, lätt att förstå informationen de fick samt att socialsekreteraren frågade efter deras synpunkter om hur deras situation skulle kunna förändras. De var mindre nöjda med visad förståelse för deras situation.

En intern brukarundersökning har vidare genomförts inom familjeteamet, reception och alkohol- och drogrådgivningen. Receptionens enkätsvar redovisas inte då det inte fick tillräckligt svarande på enkäten.

Undersökningen gällande alkohol- och drogrådgivningen fick in 17 svar varav 8 var kvinnor och 9 var män. Undersökningen innehöll 6 frågor och visade på mycket nöjda klienter på samtliga frågor. Man var mycket nöjd med att alkohol- och drogrådgivaren frågade efter den enskildes synpunkter om hur dennes situation skulle kunna förändras, visade förståelse för den enskildes situation, lätt att komma i kontakt med samt var den enskildes uppfattning att kontakten med alkohol- och drogrådgivaren hade förbättrat den enskildes situation mycket.

Undersökningen gällande familjeteamet fick in 8 svar. Undersökningen innehöll 4 värderingsfrågor samt en ja eller nej fråga. Klienterna var mest nöjda med att de varit delaktiga i de mål som står i genomförandeplanen samt att de fått ett respektfullt bemötande. Man var också nöjd med att man fått tillräcklig information om vilken hjälp familjeteamet kan ge samt att man fått den hjälpen man efterfrågat. Samtliga svarade att de kunde rekommendera familjeteamet till andra.

Under våren 2019 har ett samarbete med sektor Barn och utbildning återupptagits med att ta fram en gemensam handlingsplan för förebyggande arbete och tidiga insatser för barn och unga. En arbetsplan har tagits fram under 2019 som ska mynna ut i en gemensam handlingsplan under 2020.

ARBETSMARKNADSENHETEN (AME) (kvalitetsredovisning saknas från AME)

KKiK 2019

AME	2017	2018	2019	Medelvärde deltagande kommuner 2019
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel%	Saknas	Saknas	Saknas	-
Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status 90 dagar)	46	67	Saknas	-

Andra nyckeltal

2019-12-31 var det 21 ungdomar 18-24 år som varit arbetslösa längre än 6 månader. 2018 var det 20 ungdomar. 2019-12-31 var det 2 ungdomar 18-24 år som varit utan arbete i mer än 24 månader. 2018 var det 7 ungdomar.

Alla personer (100 %) som remitterats till AME har erbjudits att medverka i någon form av arbets- eller studieorienterad insats för utveckling och välbefinnande.

Representanter från AME har haft 100 % närvaro vid näringslivets frukost- och lunchmöten under 2019. (SN-MÅL)

ANHÖRIGSTÖD

Kommunens anhörigstöd har under året genomfört individuella anhörigsamtal, samtalsgrupper med olika teman (kvinnor över 65 år, män över 65 år och föräldrar till barn med funktionshinder), hembesök, anhörigcirklar med olika teman (demens och anhöriga till personer med alkohol- eller missbruk-problematik) och en hel del telefonsamtal. Den kostnadsfria avlösning som kommunen erbjuder i hemmet har använts av 24 personer 2019 att jämföra med 26 personer under 2018. Anhörigsamordnaren har även erbjudit rekreativevistelse på Piperska i Lundsbrunn. Under året har förutsättningarna till att erbjuda rekreation för anhöriga förändrats. Tidigare år har Röda korset betalt en tredjedel av kostnaderna för rekreativevistelserna. Från och med i år har de beslutat att inte bidra med pengar till Götene kommun för rekreation på Piperska. Anhörigstödet har därför förhandlat direkt med Piperska och kunnat erbjuda en dags rekreation för 200 :- (anhörigas kostnad).

20 personer har hört sammat erbjudandet (25 personer 2018). Under året har 34 förebyggande hembesök hos de som fyllt eller fyller 80 år under året har genomförts. Vid uppföljning av värdighetsgarantierna inom äldreomsorgen där anhörigstödet är en av garantierna, konstaterades att målet nåtts med mycket hög uppfyllelse. För att hålla en hög kvalitet på anhörigstödet har anhörigsamordnaren varit på studiebesök, medverkat i nätverk, fått handledning och fortbildning inom området. Anhörigsamordnaren samverkar även med olika aktörer utanför kommunen såsom Vuxenskolan och Närhälsan.

Särskilda kvalitetshöjande insatser

Under året har insatser genomförts som anses som kvalitetshöjande för respektive verksamhet. De redovisas nedan.

ÄLDREOMSORG

På enheterna har det fortsatt varit fokus på värdegrundsarbetet, genomförandeplaner, utveckla aktiviteter för brukarna samt att minska de höga sjuktalen. Under hösten startade föreläsningar för all personal i EBP. Baspersonalen inom demensverksamheten har fått utbildning i demens-ABC plus, all personal samt biståndshandläggare har fått utbildning i LIFE-care och IBIC. Utbildning i belastningsergonomi har rehab personalen startat upp. Enhetschef och utsedd rehab personal har varit i Danmark för att se hur de arbetar med demensfrågor i den nya demens by de har byggt upp. Om- och tillbyggnaden av Kastanjegården blev klar och inflyttningen av boende från Sörbogården och Torstensgården började i augusti.

Arbetet med att ta fram nya processer har pausat en tid då ett nytt processverktyg har köpts in och utbildningen i verktyget har fördröjts. Den gemensamma kompetensutvecklingsplanen för sektor omsorg gällande 2016-2020 har uppdaterats. Dialogdagar med politiker-personalledning har genomförts kring enhetens resultat och framtids tankar, dialogdagarna har utvärderats med gott resultatet, kommer fortsätta 2020. Träffpunktsverksamheterna har samordnats under en enhetschef.

En Kvalitetsmässa för erfarenhetsutbyte och visa upp goda exempel har genomförts i Centrumhuset. En välbesökt Seniordag i Folkets hus genomfördes under hösten, tema: "Låt livet blomma". Ett nytt folkhälsoprojekt i samverkan med vuxenskolan och Folkhälsorådet startade "Åter till dansbanan". Den årliga Nostalgikvällen genomfördes i juni vid Götene äldrecenter, en familjefest med c:a 750 besökare.

SAMSA, som är det nya vårdplaneringssystem mellan sjukhus, primärvård och kommun startades under året. Nyckelfria lås har införts och installerats på de flesta platserna. Fackförbundet Kommunal tillsammans med Sveriges kommuner och region har träffat en överenskommelse och givit kommunerna i uppdrag att påbörja en process som ska möjliggöra heltidsarbete inom kommunal sektor. Uppdraget går under namnet Heltidsresan och detta arbete påbörjades under 2018-2019 i Götene kommun.

En grupp är skapats för att se hur äldreomsorgens framtida teamarbete ska se ut. Hjälpmedelsförrådet har flyttat till Västerbyskolan.

Välfärdstekniken inom äldre- och funktionshinder utvecklas hela tiden och fler digitala hjälpmedel tillkommer för brukarna i verksamheten. Tidigare har det funnits en larmgrupp som har ansvarat för trygghetslarmen, den gruppen har nu utökats med personal som har spetskompetens inom välfärdsteknik för att samordna och stödja verksamheten. De kallas nu Lås- och larmgruppen och ansvarar för beställning, installation och service av trygghetslarm, nyckellås, trygghetskameror, tagglås och GPS-larm m.m.

I samverkan med utbildningsföretaget Eductus anordnades en 2-månaders utbildning i yrkessvenska för nyanlända som vill arbeta hos oss inom vård- och omsorg. Vi har svårt att få tag på vikarier framför allt inom äldreomsorg och funktionshinderområdet och vi stöter i vissa fall på språksvårigheter hos våra nyanlända. Tanken var att det ska ge både dem och oss bättre förutsättningar att fylla våra vikarieplatser

13 personer deltog i utbildningen som inte bara innehöll yrkessvenska utan även utbildning i de lagar som styr verksamheten och hur de som omvårdnadspersonal ska dokumentera.

FUNKTIONSHINDER

En "Nulägesanalys och framtidsplan för funktionshinderområdet och socialpsykiatrien" är framtaget för 2019-2025.

Personalen inom funktionshinderområdet har genomgått ett antal utbildningar under året. Det har bl. a. varit i; evidensbaserad praktik (EBP) föreläsning "Förutsättningar för att lyckas i vardagen", värdegrundsledare, lågaffektiv förhållningssätt, förflyttningsteknik, hygien vid livsmedelshantering. Ett antal deltog på psykiatriveckan i september (tema hälsa).

Enheterna har fokuserat mycket på implementeringen av social pedagogik, genomförandeplaner och värdegrundsarbete. En ambassadörsgrupp har träffats i syfte att diskutera positivt arbete som händer i verksamheterna samt skapa förutsättningar till dialog för utvecklingsarbete.

En omorganisation har genomförts bland enhetscheferna för att skapa en hållbar och långsiktig arbetssituation.

Mandolingatan och Nygårdens gruppboenden har under året slagits ihop och flyttat till Torstensgården som ligger på Helenagården.

Under 2019 har Heldegatans stödboende för unga vuxna flyttats över från individ- och familjeomsorgen till funktionshinderområdet. Verksamheten ligger nu på enhetschefen för socialpsykiatrien som har det sammanhållna ansvaret för målgruppen.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Ett antal utbildningar har genomförts inom IFO för att höja kompetensnivån hos personalen och kvalitén i verksamheten. Bl a i samarbetssamtal och Marte Meo. Under året har de fortsatt satsningen på familjestödsprogram. Vi har haft igång grupper i KOMET som i utvärdering visat på mycket nöjda deltagare. Vi har fortsatt att utbilda personal i ytterligare ett familjestödsprogram COS som vi planerar starta upp under våren 2020.

En omorganisation har genomförts i vuxengruppen för att klara den höga arbetsbelastningen i kombination med hög personalomsättning. Vuxengruppen är nu indelad i två grupper, en som handlägger försörjningsstöd och boende samt en som handlägger missbruk och våld i nära relationer.

ARBETSMARKNADSENHETEN

Medverkan i ESF-projekt "Studio Ludum" som ägs av högskolan i Skövde. Projektet vänder sig till spelintresserade unga kvinnor och män (15-24 år) som varken arbetar eller studerar, eller de som är i en gråzon mellan studier och arbete. Intresset har varit stort och de 10 platserna som Götene fått är fyllda. Projektet har pågått sedan februari 2019. Man kommer att arbeta vidare med projektet på samma sätt under 2020. Där personal från Högskolan i Skövde kommer och träffar deltagarna i Götene.

DUA och KAA (kommunala aktivitetsansvaret) har ett fördjupat samarbete. Samarbetet består av möten med gymnasieavhoppare för att erbjuda praktik, olika former av arbete och gemensamma utbildningar. DUA har under 2019 fortsatt sitt arbete med att få ner ungdomars arbetslöshet i Götene kommun genom att utveckla samarbetet med Kommunala Aktivitetsansvaret (KAA) då Arbetsförmedlingen genomgår en stor reform och har inte

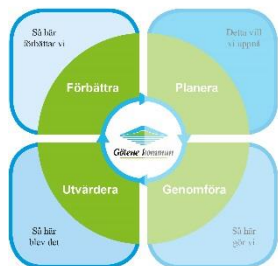
möjlighet att delta lika omfattande som tidigare. Förhoppningen är att återuppta ett nytt samarbete under 2020, men då även tillsammans med Lidköpings kommun & Vara kommun främst via jobbspår som ska utvecklas under året. Götene kommun är även en av 30 kommuner i Sverige som kommer vara pilotkommun under 2020 då privata aktörer ska ta ett större ansvar för arbetsmarknaden. Sveriges kommuner och regioner (SKR) kommer följa detta noga under året.

Under 2019 startade projektet "Vägen in till arbete" (ViTA). Syftet med projektet är tidiga insatser för nyanlända som inte påvisat framsteg i det svenska språket och integrering i det svenska samhället. Deltagandet har varit högt och med gott resultat, 27 deltagare har medverkat i projektet varav 16 personer har gått ut i praktik eller anställning.

ANHÖRIGSTÖD

Anhörigstödet har arbetat med att erbjuda ett bra program under anhörigveckan bl.a. en mycket uppskattad föreläsning för allmänheten av Ulla Assarsson om att vara anhörig till vara hustru till en man som fick Alzheimer då han var 62 år. En överenskommelse har träffats mellan badhuset och anhörigstöd att anhöriga får anmäla sig för att få bada gratis. Flera både äldre och yngre anhöriga har använt sig av den möjligheten. Anhörigsamordnaren har varit i kontakt med flera barnfamiljer för att ge stöd. Anhörigombuden är anhörigsamordnarens förlängda arm och hjälper till med att fånga upp anhöriga som är i behov av hjälp och stöd. De har träffats vid tre tillfällen under året tillsammans med anhörigsamordnaren. Anhörigsamordnaren har under året lämnat information om anhörigstödet på många ställen. Vuxenskolan och anhörigstödet har samarbetat när det gäller de anhörigcirkclar som varit under året. Anhörigsamordnaren ingår även i ett större nätverk med anhörigsamordnare från kommunerna i gamla Skaraborg. Under året har anhörigsamordnaren gått med i ett nätverk med socialtjänsternas missbruksenheter.

.



MÅLSTYRNING

Utvärdering av handlingsplan

Sektor Omsorg 2019

NÄMNDENS/BOLAGETS VERKSAMHETSMÅL 2016-2019	ÖNSKVÄRT RESULTAT Detta resultat vill vi nå/detta är vårt önskvärda läge	PLANERING Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt önskade läge/resultat	ANALYS/SLUTSATS Har det blivit som vi önskat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	MÅLUPPFYLLELSE I förhållande till verksamhetsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg	NYA INSATSER/ÅTGÄRDER Beskriv insatser/åtgärder som planeras utifrån analys och måluppfyllelse
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag.	Att erbjuda aktiviteter inom ÄO oavsett var man bor som ska anpassas efter den enskilde individen. Att ha träffpunkts-verksamhet i alla tätorter.	Att all personal är lyhörd för att kunna uppmärksamma när en brukare känner sig ensam – komma med olika förslag på aktiviteter och tillsammans med den enskilde hitta fler aktiviteter som man vill vara delaktig i. Aktiviteter som träffpunkten anordnar – ta fram aktivitetsblad för träffpunktsverksamheterna.	Den nationella brukarundersökningen och frågan om ensamhet har försämrats ytterligare. Nya sätt måste till för att minska känslan av ensamhet. Likaså behöver vi arbeta mer med aktiviteter inom särskilt boende. Vi har under våren tagit upp på teamet om hur vi kan förgylla vardagen för brukare som känner sig ensam. Omvårdnadspersonalen påminner varandra att lämna ut träffpunktens näst-kommande månadsblad. Frågan ställs till brukarna om	3	

	Att alla barn och ungdomar inom FH ska känna en förutsägbarhet i sina aktiviteter. Detta för att ha en möjlighet att förbereda sig och om så önskar också ha en möjlighet att påverka sin vardag med individanpassade aktiviteter.	Utifrån vad den enskilde tycker ska individuella aktiviteter erbjudas. Utveckla kunskapen och användandet av tydliggörande pedagogik. Fortsatt intern utbildning till personalen för att öka kunskap kring syftet med tydliggörande pedagogik.	de varit på någon aktivitet under månaden som gått. <u>En</u> enhetschef är nu ansvarig för alla träffpunkter för en bättre samordning. Målet är uppnått när nästan alla brukare har någon form av sysselsättning utifrån sin förmåga/önskemål och vi anpassar personalens arbetstider utifrån brukarnas arbetstider. Samarbetet med dagligverksamhet är bra för att det ska fungera bra för våra brukare både hemma och på jobbet. Fortsatt samarbete och arbeta för att vi ska ha förtroende för varandras uppdrag. Utbildningen kring kunskapen om tydliggörande pedagogik är inte färdig.	3	
--	---	--	--	---	--

	Personer med funktionsnedsättning som deltar i praktik, arbete eller utbildning ska öka från 17 personer år 2017 till 30 pers.2022.		Under 2019 har 26 personer Deltagit i praktik, arbete eller utbildning. På god väg att nå målet		
Socialnämnden motverkar utanförskap och arbetslöshet genom att verka utifrån ett socioekonomiskt förhållningssätt	Att andel personer beroende av försörjningsstöd ska minska. Att minska långvarigt biståndsberoende för barnfamiljer.	Regelbundna samverkansmöten med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Arbetsmarknadsenheten samt sjukvården. Remittera och genomföra aktivitet i samverkan med Arbetsmarknadsenheten, förutsatt att individen saknar kontakt med annan myndighet.	Regelbunden samverkan har skett med våra parter, framförallt med sjukvården. Samverkan har minskat med Försäkringskassan i enskilda ärenden då SIP har ersatt. Det finns kontakt med Arbetsförmedlingen över telefon gällande enskilda ärenden. Dock mindre antal samverkansmötet mellan myndigheterna än förväntat utifrån organisatoriska förändringar på statlig nivå. Totalt har 91 hushåll avslutats under 2019 varav 46 under första halvåret och 45 under andra halvåret. Pga personalomsättning, under året, har det inte varit möjligt att upprätthålla statistik eller	3	

	Att minska antalet unga vuxna som är biståndsberoende.		orsak till statistiken gällande samtliga målgrupper. Regelbundna möten sker strukturellt med Arbetsmarknadsenheten, Rehabkoordinator, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen en gång per termin. Socialtjänsten remitterar till Arbetsmarknadsenheten och samverkar på individnivå. Särskilt då Arbetsförmedlingen genomgår en stor organisatorisk förändring och kontakten i och med det minskar till både klienter och deras samverkanspartners.	3	
	Att minska antalet ärenden där personer blir hemlösa.	Fortsätta med att kartlägga orsaker samt antalet ärenden där personer är hemlösa	Kartläggning sker regelbundet kring antal individer och orsaker till hemlöshet. Beslut har tagits i Kommunfullmäktige att starta en boendelösning för vuxna personer med sociala svårigheter, hemlöshet och/eller missbruk och/eller funktionsnedsättning på	3	

			Nygården under 2020, vilket kommer att till viss del tillgodose klienternas behov av en boendelösning på hemmaplan.		
Användningen av välfärdsteknik och e-tjänster ska öka för brukarens självständighet och effektivare arbetsmetoder	Att installera nytt modernt larmsystem inom kommunens särskilda boenden som kan ge boende mer självständighet och större rörelsefrihet Att verksamheten ska införa en ny organisation kring larm och nyckelfria	Installation av nytt larmsystem, medför att all personal behöver utbildning i nya funktioner som kan komma till. Rehabpersonalen har under detta halvår bytt datorprogram för att ta fram träningsprogram för patienterna. Detta från Mobilus till GoMobilus. GoMobilus är mer utvecklat och lättanvänt än vårt tidigare system, dessutom för en mindre kostnad per år. Den "nya" lås och larmgruppen har infört detta under året i alla verksamheter.	Upphandling klart med ett nytt larmsystem på kommunens särskilda boenden. Det innebär att det inte kommer finnas nya larm på plats förrän under 2020. Genomfört. Nu har rehabpersonal förutsättning att på ett enkelt sätt göra träningsprogram som de kan visa för patienten direkt i hemmet. Genomfört. Detta innebär att det är lättare och snabbare att svara på larm. Det är också bättre då det inte	3	

	lås med start vår 2019. Detta för att minimera antalet nycklar ute i våra verksamheter. Att hitta den teknik och de e-tjänster som FH kan ha nytta av i det dagliga arbetet för att öka självständigheten. Att öka tillgänglighet och service för våra brukare. Att öka användande av e-tjänster inom vuxenenhetens verksamhet	Tydliga rutiner kring när, var, hur och till vad tekniken ska användas till t.ex. Matglad-appen och pedagogiska spel där syftet är att utveckla kognitiva förmågor. Ökad kunskap hos personalen om välfärdsteknik. Omvärldsbevakning av aktuell välfärdsteknik. Motivera och erbjuda användande av e-tjänster. Undersöka möjligheten att utveckla e-tjänsten Mina Sidor med e-ansökan.	behövs så mycket nycklar ute i verksamheterna. Målet är nått när rutiner tagits fram och det finns inte ännu. Det kan konstateras att matglad-appen används mer nu än innan. Redovisad omvärldsbevakning hos personal saknas. Stödpedagogerna inom FH arbetar med att ta fram lämpligt material utifrån forskning och beprövad erfarenhet. Klienter erbjuds e-tjänster och motiveras regelbundet till Mina sidor vilket används i större utsträckning för att meddela beslut. Dock kan vi motivera i än större utsträckning, men det har inte varit möjligt utifrån	3	
--	---	---	---	---	--

	Att AME ska medverka till att 10-15 unga vuxna ska delta i projektet Studio Ludum.	Aktivt deltagande i ESF-projektet Studio Ludum	Implementera användningen av e-tjänsten Previct i ärenden avseende missbruksproblematik Intresset har varit stort och de 10 platserna som Götene fått är fyllda. Projektet har pågått sedan februari 2019. Man kommer att arbeta vidare med projektet på samma sätt under 2020,	arbetsbelastningen som socialsekreterarna upplever. Cirka 25 % av de ärenden som har tillgång använder Mina sidor, vilket innebär att det finns ett stort motiveringsarbete att göra. Möjligheten att utveckla e-ansökan är till viss del undersökt. Det har saknats drivande krafter på grund av vakanta tjänster. Previct används och är implementerat och används i ärenden vid missbruksproblematik då behov finns. Två ärenden har haft insats i form av Previct under 2019.	3	
--	--	--	---	---	---	--

Brukarna upplever trygghet med socialnämndens insatser	Att andelen brukare i hemtjänst som känner sig trygga ska öka i förhållande till nuläget på 93 %.	Att all personal använder sina id-kort när det besöker brukarna i hemtjänsten.	Målet är uppnått när alla visar upp ID-kort vid hembesök. Resultat nat. brukarundersökning 92 % känner sig trygga, mycket bra betyg. I uppföljningen av värdighetsgarantierna visar resultatet att inom hemtjänsten visas ID-korten upp för brukarna, men inte i särskilt boende. Informationen till personalen har inte gått fram	3	
	Andelen brukare i särskilt boende som tycker att de får ett bra bemötande av personalen ska öka, idag 96 %	Att fortsätta att arbeta med ett bra bemötande genom att reflektera i vardagen och hjälpa varandra att implementera en god värdegrund.	Målet är nått, resultat nat. brukarundersökning 97 %. Mycket bra betyg. Värdegrundsarbetet fortsätter		
	Att brukaren är väl informerad om vilka insatser som de har fått beviljat.	Arbeta med en tydlighet i kontaktmannaskapet.	Målet är uppnått när brukaren vet vilka insatser de fått beviljade. Verksamheten har utvecklat och blivit bättre på att ge brukaren en egen kontaktperson. Det har också arbetats vidare med att tydligt påvisa i		

	Att brukarna inom FH ges möjlighet till en förutsägbarhet i struktur och tydlighet i sina dagliga rutiner. All personal ska kunna arbeta med alla brukare.	Analysera vad trygghet innebär för varje boende. Intern utbildning i lågaffektivt bemötande. Uppdatering av verksamheternas handlingsplan samt upprättande av individuella handlingsplaner där behov finns. Fortsatt intern utbildning i (EBP) evidensbaserad praktik till all personal för att säkra att insatserna bygger på bästa tillgänglig kunskap	genomförandeplanen vad/vilka insatser som är beviljade och hur de utförs. Ett arbete har påbörjats att ta fram bättre och tydligare genomförandeplaner med mål där trygghet finns med. Stödpedagogerna utbildar kontinuerligt och systematiskt i lågaffektivt bemötande ute i verksamheterna. Påbörjat men ej slutfört Verksamheterna har under året utvecklat arbetet med att upprätta individuella handlingsplaner när behov uppstår. Har genomförts	3	
--	---	--	---	---	--

	Att använda vårdplaner samt genomförandeplaner inom IFO:s vuxenenhet där samtliga klienter är delaktiga i upprättandet. I alla biståndsärenden ska det finnas en genomförandeplan med mål för den enskilde. Använda oss av standardiserade bedömnings- och kartläggningsinstrument i vår verksamhet. Att den som efterfrågar anhörigstöd ska få kontakt med	Skapa vårdplaner samt genomförandeplaner där samtliga klienter är delaktiga i upprättandet. Familjeteamet formulerar tillsammans med den enskilde hur de ska nå målen i genomförandeplanen. Använda oss av FREDa, ASI, AUDIT samt NODS	Personalen har arbetat för att vid uppstartsmöten, med familjen, komma fram till hur målen i genomförandeplanen ska uppnås. Detta har resulterat i att majoriteten av de svarande, i enkätundersökningen, är delaktiga i målen Personalen har som rutin att, vid första mötet med familjen, informera om vilken hjälp man kan förvänta sig få av familjeteamet. Detta visar också enkätundersökningen Standardiserade bedömnings- och kartläggningsinstrument används till stor del av handläggarna. Det har varit en del personalomsättning vilket gjort att det är svårt att få fram exakta siffror på området. Några av de arbetsplatser som tidigare inte har fått någon information om anhörigstödet har nu fått det	3	Fortsätta jobba för att alla öppenvårdsinsatser och placeringar ska ha genomförandeplaner En rutin kommer att tas fram gällande statistiska uppgifter inom området. Planerar att i samtliga ärenden göra FREDa, AUDIT och NODS.
--	---	---	---	---	---

	anhörigsmordnare inom en vecka. Att fler ska få information om anhörigstöd.	Kartlägga vilka kontaktvägar som finns till anhörigstödet Lämna informationen om anhörigstöd på arbetsplatser inom kommunen där det saknas.	Uppföljningen av anhörigstödsgarantin visar att alla som efterfrågar stöd får kontakt inom en vecka. Enligt den kartläggning som gjorts har man kan se att anhörigstödet till viss del är känt hos Götenebor. De som arbetar inom sektor omsorg har god kunskap om anhörigstödet. Kuratorer på både vårdcentral och skola känner till anhörigstödet. Med skolan sker ett visst samarbete genom elevhälsan när det gäller att ge stöd till anhöriga kring en elev.	3	
Brukaren upplever att de har inflytande och känner sig delaktiga i de insatser som beviljats.	Att all personal inom ÄO och FH ska ha kunskap om vikten av en genomförandeplan	Att diskutera hur viktigt det är med en genomförandeplan som den enskilde varit med och tagit fram. Hur viktigt det är med känslan av delaktighet för den som planen berör. Stöd och utbildning i dokumentation för personalen. Öka	Verksamheten har startat att arbeta i Procapita Life Care i maj. Det har tagit tid att utbilda och få personalen inom ÄO att känna sig säkra i utförandet. I uppdraget ingår att arbeta mer med genomförandeplanerna. Det ska också arbetas vidare med att tydligt påvisa i genomförandeplanen vad/vilka insatser som är	3	

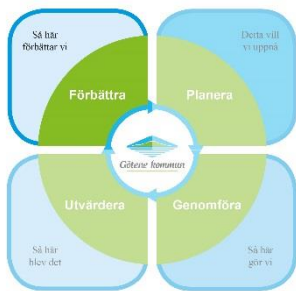
	Att den enskilde inom IFO:s barn- och familjeverksamhet varit delaktig i de olika processerna.	användandet av samtalsmatta inom FH. Att socialsekreterarna respekterar och beaktar klienternas önskemål i den mån det är möjligt utifrån gällande lagstiftning	beviljade och hur de ska utföras. Planeringen var att personalen inom FH skulle utbildas under hösten, men detta har skjutits upp till 2020. I samtal med personalen framkommer att deras upplevelse är att de, i de dagliga arbetet, ger tydlig information om processerna, respekterar och beaktar klientens önskemål i den mån det är möjligt utifrån gällande lagstiftning. Enkätundersökningen visar att den enskilde också upplever att man förstår informationen. Hälften anser att man kunnat påverka typen av hjälp man fått. Under detta år har vi fler LVU-placerade vilket kan vara en orsak till att man inte känner att man fått det man önskat. Vård- och genomförande planer finns i större andel av ärenden som har	3	Ett ständigt arbete att få klienterna att känna sig delaktiga i de pågående processerna
--	---	---	--	---	--

	Att den enskilde inom IFO:s barn- och familjeverksamhet känner att socialsekreterarna efterfrågar dennes synpunkter.	Att socialsekreterarna efterfrågar klientens synpunkter under processens gång.	öppenvårdsinsatser och placeringar. I samtal med socialsekreterarna framkommer att deras upplevelser är att den enskildes synpunkter efterfrågas i den mån det är möjligt utifrån lagstiftningen. Enligt enkätundersökningen är det hälften av klienterna som upplever att socialsekreterarna frågar efter synpunkter. Alla insatser enligt Sol är frivilliga och förutsätter ett medgivande. Insats enligt LVU är av sin natur mot den enskildes vilja. Med ökande insatser enligt LVU minskar också påverkansutrymmet	3	
	Barn, ungdomar och deras familjer får den hjälp de efterfrågar	Det ska finnas genomförandeplaner i alla ärenden.	Personalens uppfattning är att det finns genomförandeplaner till största del i alla ärenden. Enkätundersökningen visar att man upplever delaktighet i de mål som står i		

	Att klientdeltagande inom IFO:s vuxenenhet för individen och dess anhöriga ökar.	Använda oss av SIP i ärenden som är i behov av samverkan med hälso- och sjukvården	genomförandeplanen, vilket också tyder på att det finns genomförandeplaner hos dem som svarat på enkäten. Sammanlagt har 5 SIP-ar initierats och genomförts av Vuxenenheten under 2019. Då individen sällan kommer till tals och de professionella, som deltar, oftast är oense om vem som har ansvar har detta lett till att merparten av våra klienter mått mycket dåligt över att hen blivit utsatt för SIP-möten. Därav är vi numera restriktiva med att initiera SIP-möte beroende på individens mående och tidigare dialog med vårdkontakter och olika myndigheter.	3	
Sektor omsorg är en attraktiv arbetsplats och verkar för ett hållbart arbetsliv	Att personalen inom ÄO känner sig delaktig i beslut som tas, att ge dem möjlighet att ta ansvar och kunna påverka.	Jobba för vi känsla – att hjälpas åt och täcka frånvaro. Tänka på att vi är varandras arbetsmiljö. Och bemöta varandra med respekt	Enhetscheferna arbetar på olika sätt med att få fram en Vi-känsla. Det arbetssätt som arbetas mest med är att lyfta olika frågor och diskutera vad de betyder ex. Vad är en bra arbetsmiljö?	3	

	Att personalgruppen fortsätter med den goda andan som råder. Att vara goda ambassadörer Att arbeta aktivt med sjukfrånvaro. Att alla medarbetare inom FH ska känna stolthet över sitt jobb, sitt team och över organisationen. Medarbetare som sprider ett gott rykte om sin	Att ha ett stor-apt per termin för de som önskar. Där reflektion i smågrupper kan ingå. Diskussioner om gott ambassadörskap, om vad och hur vi förmedlar utåt. Ta väl hand om elever och vikarier Ta fram alternativa arbetsuppgifter vid en sjukskrivning. Att dela kunskap och erfarenheter med varandra genom stående punkt på APT eller andra möten som verksamheterna har. Utveckla kommunikationen inom personalgruppen men också med andra professioner.	Stor-APT är genomfört för de som önskat detta. En ambassadörsgrupp finns som träffas kontinuerligt som diskuterar vad som är viktigt för personalen att stärka sig i. Hur vi som arbetsgivare ska kunna ta ett ansvar i detta så långt det går. Enhetscheferna tillsammans med respektive arbetsgrupper har arbetat fram alternativa arbetsuppgifter om en sjukskrivning uppstår. Den gemensamma strukturen med samma agenda på enheternas APT har inte tagits fram. Målbilden har förtydligats genom den framtagna Nulägesanalysen och framtidsplanen för FH och socialpsykiatri. Ett sätt att hantera frågorna har varit att arbeta genom den så kallade ambassadörsgruppen. De uppfattar	3	
--	--	---	---	---	--

	arbetsplats ska öka. Personalomsättningen ska minska. Medarbetare som upplever ett gott ledarskap ska öka. Att alla medarbetare inom IFO:s verksamhet ska uppleva att man har en bra arbetsmiljö.	Genom ett naturligt och konkret "framtidsresonemang" i personalgrupperna utifrån ett medarbetarperspektiv kommer en tydligare bild formas, dels var verksamheten står idag samt vilka förväntningar den har inför framtiden och om dessa är realistiska. Att utforma en handlingsplan och arbeta med förbättringar utifrån senaste arbetsmiljö-enkäten.	medarbetarperspektivet på ett tydligt sätt och gruppen kan gemensamt ta fram strategier för att arbeta med såväl förhållningssätt som professionalitet. Ambassadörerna hjälper sedan till i samverkan med enhetschefer att implementera framtagna strategier. En handlingsplan är utformad och utvärderingen av denna kommer att redovisas i nästa medarbetarenkät 2020. Personalens uppfattning idag är att man arbetar enligt planen.	3	
Socialnämndens mål 2019				Måluppfyllelse	
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag				3	
Socialnämnden motverkar utanförskap och arbetslöshet genom att verka utifrån ett socioekonomiskt förhållningssätt				3	
Användningen av välfärdsteknik och e-tjänster ska öka för brukarens självständighet och effektivare arbetsmetoder				3	
Brukarna upplever trygghet med socialnämndens insatser				3	
Brukaren upplever att de har inflytande och känner sig delaktiga i de insatser som ges.				3	
Sektor omsorg är en attraktiv arbetsplats och verkar för ett hållbart arbetsliv				3	
				Sammanvägd bedömning av respektive verksamhetsmål	



SAMMANTAGEN ANALYS - UTIFRÅN BÅDE DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET OCH HANDLINGSPLANEN

ÄLDREOMSORG

Inom hemtjänsten så ligger vi över rikssnittet i 13 av de totalt 15 frågorna i den nationella brukarundersökningen, vilket är ett mycket bra resultat. Indikatorer som brukarna känner sig extra trygga med hemtjänsten är; bemötande, förtroende för personalen, personalen utför sina arbetsuppgifter bra, de känner sig trygga och att personalen kommer på avtalad tid. På frågan om personalen brukar informera om tillfälliga förändringar har Götene hamnat på en andraplats i riket, vilket vi får vara extra stolta över. Förbättringsområden inom hemtjänsten är, upplevd ensamhet, påverkan av tider, att handläggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov samt svarsfrekvensen som har minskat. Detta är områden som kommer att lyftas och analyseras under dialogdagarna.

Inom särskilt boende ligger resultatet över rikssnittet i 19 av de totalt 22 frågorna. Speciellt glädjande är att den sammantagna nöjdheten har ökat från 90 till 95 % sedan 2018 och att vi därmed ligger på 2:a plats i riket. Indikatorer som brukarna är extra nöjda med i särskilt boende är: bemötande, förtroende för personalen, de känner sig trygga, har lätt att få kontakt med personalen, de fick plats på önskat äldreboende samt att de generellt är nöjda med kommunens äldreboenden. Förbättringsområden inom särskilt boende är: upplevd ensamhet, synpunkter och klagomål, aktiviteter som erbjuds på äldreboendet och svarsfrekvensen som har minskat. Detta är områden som kommer att lyftas och analyseras under dialogdagarna.

Både inom hemtjänsten och speciellt inom särskilt boende upplever brukarna att de besvärar av ensamhet enligt den nationella brukarundersökningen. Detta är inget nytt vare sig nationellt eller i Götene utan har återkommit i undersökningarna några år tillbaka. Ensamhet hos äldre har blivit ett folkhälsoproblem i hela Sverige. Verksamheten har på olika sätt försökt minska den upplevda ensamheten bl.a. genom att 2018 hämta erfarenheter från en studie om ensamhet hos äldre gjord av Ersta Sköndals högskola samt en analys av resultatet från den nationella brukarundersökningen gjord av socialstyrelsen. Från dessa har orsaker till upplevd ensamhet och faktorer som kan minska upplevelsens av ensamhet tagits fram och presenterats för ledningsgruppen inom äldreomsorgen och i sin tur på APT för att förebygga ensamhet. Tyvärr har det inte gett något resultat, utan nu måste nya sätt provas. Ett förslag är att gemensamt samla krafter från olika verksamheter och ideella föreningar för att i samarbete hitta nya vägar för att förebygga ensamhet hos äldre i Götene. I samarbete med folkhälsorådet kommer sektor omsorg under våren 2020 bjuda in till en första möte med olika intressenter för att ta fram idéer för att förebygga ensamhet hos äldre.

Sammanställningen visar att antalet synpunkter har minskat i äldreomsorgen sedan förra året. En anledning är att inget massutskick har gjorts till alla brukare under 2019. 2018 gjordes ett massutskick vilket gav ett positivt resultat med en ökning med ett tjugotal synpunkter. Under 2020 bör det göras ett massutskick igen för att uppmuntra brukarna att lämna synpunkter på verksamheten.

Uppföljning av värdighetsgarantierna görs vartannat år och årets uppföljning visar att anhörighetsgarantin och informationsgarantin anses vara uppfyllda. När det gäller inflytandegarantin anses den vara till övervägande del uppfyll när det gäller delaktighet och påverkan, men inte när det gäller att genomförandeplanen ska vara påbörjad inom en vecka, detta är ett förbättringsområde. Trygghetsgarantin anses den vara uppfylld till övervägande del i hemtjänsten där all personal har legitimation och att den är väl synlig för brukaren. Däremot så är uppfyllelsen låg i särskilt boende där personalen inte verka känner till att garantin även gäller dem. Här behöver enhetscheferna ta ett omtag och informera personalen igen. Detta är ett område som kommer att lyftas och analyseras under dialogdagarna.

Genomgående mycket bra resultat för äldreomsorgen i KKiK. När det gäller väntetid till särskilt boende ökade kön under första halvåret från 15 till 58, vilket är det mått som rapporterades in till KKiK. Detta mått är missvisande då kön minskade till 6 personer efter sommaren då Kastanjen öppnade med nya platser. Personalkontinuiteten är fortfarande i topp jämfört med Skaraborg och riket även om det gått ner med 1 personal från 10 i genomsnitt till 11 i genomsnitt. En orsak till ökningen är att den Norra hemvårdsgruppen haft mycket frånvaro (sjuk och vård av barn) under året som måste ersättas med vikarier och flera dubbelbemanningar som gjort att fler personalen är hus brukaren. Riket har ett snitt på 16 personal och Götene placerar sig på en hedervärd 12:e plats i riket. Vi ligger även bra till i brukarbedömning i både särskilt boende och hemtjänst. Speciellt roligt med helhetsbedömningen i särskilt boende där Götene ligger på fantastisk 2:a plats i riket. Kvalitetsaspekter i särskilt boende ligger vi på rikssnittet och det beror bl.a. på att vi inte kan erbjuda alternativ rätt till lunch och att vi inte kan erbjuda 2 organiserade gemensamma aktiviteter på helgen, oftast erbjuds en gemensam aktivitet på helgen.

Efter semester stod den nya delen av Kastanjegården klart med 39 nya lägenheter. En omflyttning av boende från Sörbogården i Lundsbrunn och Torstensgården på Helengården startade. Sörbogården har avvecklats helt då det varit ett tillfälligt boende för att minska kön under tiden som Kastanjegården byggts ut. Torstensgården ska fortsättningsvis vara ett LSS-boende dit boende från Mandolingatan och Nygården flyttat under hösten. I samband med flytten slutade dåvarande enhetschef för annat arbete och de två enhetschefer som var på Helengården tog över ansvaret på Kastanjegården. Detta medförde mycket extra arbete för både chefer och personal att både sätta sig in i en ny verksamhet och samtidigt ta över planering och verkställa flytten. Tre arbetsgrupper från tre olika äldreboenden skulle arbeta ihop sig för att flytten för de boenden skulle gå smidigt och bli bra. Detta har varit en prövning för alla inblandade. Nu finns platser så ingen sökande ska behöva vänta på en lägenhet. Plan 2B med 12 lägenheter har inte öppnats då behov inte finns för närvarande.

SAMSA är ett vårdplaneringssystem som införts mellan kommun, primärvård och länssjukvård för trygg och säker hemgång för de patienter som befinner sig på sjukhus och ska gå hem. Under året har det varit ganska mycket uppstartsproblem som har inneburit merarbete för enhetschefer och personal.

För att få en stabilare organisation kring enhetschefernas arbetssituation har det varit nödvändigt att göra en del organisationsförändringar. Några verksamheter har fått ny enhetschef med allt vad det innebär. Detta har tagit kraft ur organisationen.

I samverkan med utbildningsföretaget Eductus anordnades en 2-månaders utbildning i yrkessvenska för nyanlända som vill arbeta hos oss inom vård- och omsorg. Vi har svårt att få

tag på vikarier framför allt inom äldreomsorg och funktionshinderområdet och vi stöter i vissa fall på språksvårigheter hos våra nyanlända. Tanken var att det ska ge både dom och oss bättre förutsättningar att fylla våra vikarieplatser. 13 personer deltog i utbildningen som inte bara innehöll yrkessvenska utan även utbildning i de lagar som styr verksamheten och hur de som omvårdnadspersonal ska dokumentera. Vid avslutningen gav läraren alla en stor eloge för den kunskapstörst som funnits i gruppen och viljan att använda svenska språket trots.

BISTÅNDSENHETEN

Biståndsenheten har varit igång c:a 1,5 år och det har varit mycket fokus på att organisera och utveckla verksamheten samt få stabilitet och trygghet i gruppen. Under året har det skett ett chefsbyte vid två tillfällen. Detta har gjort att man tappat fart i utvecklingen.

Beslut om att införa SAMSA kom i början av året för att få till ett fungerande samarbete med sjukhus, primärvård och kommunens egen HSL. Till detta avsattes en biståndshandläggare på heltid, som enbart arbetar med SAMSA och alla kontakter som det innebär. Gruppen utökades med en handläggare.

LSS-handläggarna har haft många tuffa utredningar att arbeta med. Många av ansökningarna har slutat med avslag då behov ej har funnits och en del har överklagats och som då slutat i Förvaltningsrätten. Kommunen har inte kunnat tillgodose alla barns behov på hemmaplan utan avtal har ingåtts med andra vårdgivare. Här har handläggarna täta kontakter med vårdgivarna. Att arbeta i team är en självklarhet för biståndshandläggarna, för att på så sätt kunna se helheten kring varje brukare. Handläggarnas arbete förutsätter ett gott samarbete med andra professioner, något som ständigt behöver arbetas med både internt men också externt. Vi har ju alla samma uppdrag; brukaren i fokus.

FUNKTIONSHINDER

Under 2019 har en "Nulägesanalys och framtidsplan tagit fram inom funktionshinderområdet och socialpsykiatri. Syftet med nulägesanalysen och framtidsplanen är att ge beslutsfattare och tjänstemän en överblick av nulägesituationen inom kommunens funktionshinderområde, samt en indikation om framtida behov. Funktionshinderområdet har och står inför många utmaningar som är omfattande och komplexa. Kommunen behöver säkra framtiden kring: Boendeformer, placeringsformer till exempel gruppboende, stödboende, stöd i hemmet, kompetens för personal, både befintlig personal och personalrekrytering, förbättra arbetet med hjälpmedel till exempel tekniska hjälpmedel och digitalisering som gör den enskilde mer självständig, förbättra samverkan med individ, närstående, interna och externa intressenter och identifiera riskgrupper och arbeta med förebyggande och hälsofrämjande insatser

Tre nationella brukarundersökningar har genomförts under hösten. Målgruppen för undersökningarna i år var brukare i inom LSS-boende, Boendestöd psykiatri och boendestöd funktionshinder. Som helhet ser resultatet bra ut inom Boendestöd funktionshinder och LSS-boende och speciellt bra inom boendestöd psykiatri. Mest nöjda är de svarande inom boendestöd psykiatri med kategorin bemötande och trivsel, lägst nöjdhet är de svarande inom boendestöd funktionshinder inom kategorin självbestämmande. Som ett gemensamt förbättringsområde är; vem brukarna ska vända sig till om något är dåligt. Där har alla målgrupper en sämre nöjdhet. Likaså svarsfrekvensen är ett problematiskt område även om boendestöd psykiatri har förbättrat sig något. När svarsfrekvensen är så låg är det svårt att dra några säkra slutsatser utan man får se det som en "temperaturmätare på verksamheten". Låg svarsfrekvens är inget nytt inom denna målgrupp, då många har kognitiva funktionshinder och därmed svårt att förmedla sig. Inför 2020 kommer socialstyrelsen som ansvarar för

undersökningarna upphandla ett nytt system vilket förhoppningsvis kanske kan underlätta för målgruppen att svara. Inom verksamheten måste vi försöka öka svarsfrekvensen genom bl. a. att höra med kommuner som har hög svarsfrekvens och vilka metoder de använder sig av. Detta är ett område som kommer att lyftas och analyseras under dialogdagarna.

Det är fortfarande för få synpunkter som kommer in. Verksamheterna måste arbeta mer med att få ut information och kunskap om synpunktshantering. Det är angeläget om att få in synpunkter, dels för att kunna utveckla verksamheterna dels för att veta vad som är bra och arbeta vidare för att behålla det.

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) tar fram rapporten en gång per år. I årets KKiK mätning har endast 3 beslut gjorts till LSS-boende och det krävs minst 4 för att få ett medelvärde, därför finns inget mätetal. Brukarbedömning LSS-boende ang. trivsel ligger vi lägre än rikssnittet. I årets mätning var det 11 svar, varav 8 svarade att de trivdes fullt ut, 3 ibland och ingen svarade aldrig. Svårt att analysera och dra några slutsatser med jämförelser med andra kommuner när svarsfrekvensen är så låg. Vi får arbeta på med att öka svarsfrekvensen till nästa undersökning. SKR håller på att göra en ny upphandling av nytt undersökningsverktyg, vi hoppas att det ska leda till att fler kan svara.

Under 2019 har det arbetats med att försöka få ner sjukstatistiken, detta har inte gått så bra, under de senaste två åren har sjuktalen ökat istället.

Under 2019 har arbetet med att implementera förhållningssättet EBP fortsatt med bland annat en storföreläsning för all personal om vikten av att ha en balanserad energi för att få förutsättningar att lyckas med allt vad vardagen och livet har att erbjuda. Föreläsare har varit en av våra enhetschefer inom funktionshinderområdet som är pedagog och har tidigare lett föreläsningar om ämnet. Även stödpedagoger inom daglig verksamhet med kunskap om tydliggörande pedagogik och lågaffektivt förhållningssätt har varit ute i arbetsgrupperna för att handleda personalen. Det är viktigt att vi tar tillvara våra egna kompetenser och resurser i kvalitetsarbetet. Utöver föreläsningen har stödpedagoger utbildats i MI-metoden och ett bemötande spel har börjas användas. Vi har även medverkat i Skaraborgs kommunalförbunds Idé-bytardag i Vara konserthus, där vi höll ett seminarie och visade vår egeninspelade film om vårt utvecklingsarbete med EBP.

Genomförandeplanernas utförande har även i år haft ett fokus inom verksamheterna Där det ingår att kunna upprätta en genomförandeplan på ett korrekt sätt med delaktighet och självbestämmande som fokus utifrån de beviljade insatser som personen har fått och har rätt. Verksamheten måste hitta arbetssätt för att lättare kunna se och uppmärksamma utvecklingspotentialen hos varje individ.

Under 2019 har Heldegatans stödboende för unga vuxna flyttats över från individ-och familjeomsorgen till funktionshinderområdet. Verksamheten ligger nu på enhetschefen för socialpsykiatri som har det sammanhållna ansvaret för målgruppen.

Mandolingatan och Nygården har under året arbetat med att få till en bra flytt till Torstensgården som ligger på Helenagården. Det har varit mycket arbete för enhetschefen och personalen med att ta fram riktlinjer och rutiner för att arbeta ihop sig och planera flytten.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

2019 har varit ett år med fortsatt, om än mindre, personalomsättning jämfört med föregående år. De nyrekryteringar som gjorts har till största del varit nyutbildade socionomer. Det har lättat på svårigheten med att rekrytera men fortfarande har socialsekreterare med rätt kompetens varit begränsad. Till skillnad från föregående år har nyrekryteringarna detta år inte slutat innan årets slut. Något aktivt arbete med befintliga planer av olika slag har inte genomförts. Mycket av arbetet som borde ha genomförts under året med grupperna har inte kunnat prioriteras. Detta år har mest handlat om rekryteringar och arbetsledning för att få de dagliga arbetet med klienter att fungera. Vidare har personalomsättningen bidragit till att det varit svårt med att få kontinuitet i ärenden. Med återkommande nya medarbetare är det svårt att få en trygg och stabil arbetsgrupp. Detta till trots har grupperna åstadkommit många förbättrade resultat enligt befintlig statistik.

Barn- och familjegruppen har haft fler anmälningar detta år jämfört med 2018. Antalet utredningar har ökat i kombination med en periodvis underbemannad styrka. Med en nyformerad grupp och nyutbildade socionomer blir detta ett tungt arbete med redan tunga ärenden. Placeringar i familjehem har ökat under 2019. Detta är oroande med tanke på att de ofta är långvariga. Det är svårt att säga vad vi specifikt gjort som bidragit till förbättringar men ett bidrag kan vara att en grupp med större behov av samma stöd fått det i gemensamma möten med gemensamma diskussioner och på så sätt fått ett gemensamt förhållningssätt till de olika ärendena.

För att klara belastning i kombination med personalomsättning påbörjade man en mindre omorganisation på vuxengruppen. Man delade in vuxengruppen i två grupper, en som handlägger försörjningsstöd och boende samt en som handlägger missbruk och våld i nära relationer. Planen var att vi skulle ha två 1:e socialsekreterare, en till varje grupp. Under året har vi lyckats rekrytera en 1:e socialsekreterare till försörjningsstödsgruppen. Hon påbörjade sin tjänst i januari 2020, Till missbruk och våld i nära relationer har vi inte lyckats rekrytera någon ännu. Sedan maj har enhetschef gått in arbetslett och vuxengruppen då de stod utan arbetsledare. En konsult togs in för att hjälpa till att handlägga missbruk och våld i nära relationer. Personalomsättningen har vidare bla medfört att olika planer med årliga uppföljningar inte kunnat genomföras, väntetiden i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan till beslut inom försörjningsstöd väntat längre än 14 dagar ökat från 12 % 2018 till 20 % 2019. Kostnaderna för försörjningsstödet har ökat under 2019 samt har inkomna ansökningar för ekonomiskt bistånd också ökat. Arbetsförmedlingens stora omorganisation har påverkat såväl klienter som samverkansparter. Att ett högt antal ärenden avslutats med orsakskod, ej avhörd, kan ha med personalomsättningen att göra, När en ny socialsekreterare tar över ett ärende och klienten inte hör av sig på tre månader avslutas ärendet. Det blir då svårt för den nya handläggaren att veta orsak avslut av ärendet.

Vi har under året också jobbat för att få färre konsulentstödda familjehem samt har vi planerat för att kunna avsätta en tjänat till att jobba med familjehem. Detta då vi ser att detta område kräver mer omfattande jobb än vad varje enskild socialsekreterare hinner med i de dagliga arbetet.

Under året har vi fortsatt vår satsning på familjestödsprogram. Vi har haft igång grupper i KOMET som i utvärdering visat på mycket nöjda deltagare. Vi har fortsatt att utbilda personal i ytterligare ett familjestödsprogram COS som vi planerar starta upp under våren 2020. Inflödet av ärenden till familjebehandlarna har varit varierande under året. Under hösten har vi haft en personal mindre i gruppen vilket inneburit mer arbete för resterande grupp. Om än

enkätundersökningen, inte kan ses som representativt i förhållande till antal pågående klienter, visar den på att man i stort är nöjd med familjebehandlingen.

Inom individ- och familjeomsorgen har synpunkterna ökat markant och då handlar det främst om missnöje med handläggningen. Anledningen till detta är att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ändrat sina rutiner som innebär att de inte utreder synpunkter och klagomål längre som kommer in till IVO. De skickar klagomålen vidare till kommunerna och hänvisar till kommunernas ledningssystem och synpunkts- och klagomålshantering istället, därav ökningen av klagomålsärenden inom IVO.

ARBETSMARKNADSENHETEN-INTEGRATION

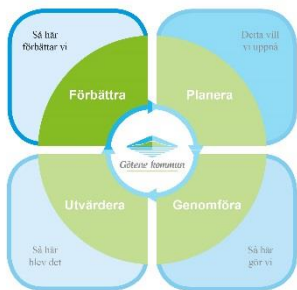
Samarbetet med Arbetsförmedlingen har förändrats drastiskt i samband med myndighetens omorganisering och pågående reform. Ungdomar har svårare att få kontakt och stöd i sitt arbetssökande än tidigare. Fler vänder sig direkt till kommunen för stöd utan att ens varit inskrivna på Arbetsförmedlingen. Ett samarbete mellan integration och AME är projektet ViTA som gett goda resultat. Detta är ett projekt som fyller de luckor som saknas i integrationsarbetet, vilket stärkts genom att andra kommuner tar efter Götenes projektidé. Tyvärr saknas kvalitetsredovisning för AME, varför det fattas en del resultat och kommentarer om verksamheten.

ANHÖRIGSTÖD

Nationella brukarundersökningen visar på ett mycket bra resultat vad gäller samarbetet mellan anhöriga och boendet/hemtjänsten. Resultatet av kommunens uppföljning av värdighetsgarantierna, varav anhängstöd är en av dessa, visar att garantin är uppfylld. Det finns rikligt med information om anhängstödet och att den är väl känd av all personal inom äldreomsorgen. Anhörigavlösningen har ökat vilket är glädjande eftersom det kan vara svårt att be om hjälp. Troligen beror ökningen på att anhängsamordnaren, personal, biståndshandläggare, sjuksköterskor och andra aktivt berättat om stödet.

Enskilda samtal fortsätter att vara det som anhöriga i första hand efterfrågar. Det har kommit personer till anhängstödet kontor och velat ha en samtalstid omgående. I några fall har det inte gått utan de har blivit anvisade tid längre fram (nästa vecka). En lärdom av detta är att inte boka almanackan full utan lämna utrymme för spontana besök.

Anhöriga upplever en förbättrad livskvalitet genom förebyggande stöd och hälsofrämjande insatser i samverkan. Det har varit ett antal samverkansträffar under året både med verksamheter utanför kommunen och med kommunens egna verksamheter. Det som direkt har berört anhängas upplevelse av förbättrad livskvalitet är samarbetet med Närhälsan och Elevhälsan. Elevhälsans kuratorer har vid ett flertal tillfällen tagit kontakt med anhängsamordnaren då elevens förälder behövt någon utomstående att prata med. Tillsammans och i samråd med föräldrar har vi försökt verka för familjens bästa. Anhöriga har vid båda dessa exempel på samarbete uttryckt tacksamhet över att få hjälp när de själva inte har orkat ta kontakt.



UTVECKLINGSSOMRÅDEN

ÖVERGRIPANDE

Utifrån socialnämndens nya miljömål för en begränsad klimatpåverkan 2020-2022 ska en handlingsplan för ökad miljömässig hållbarhet inom sektor omsorg arbetas fram under året.

En av de fortsatt stora utmaningarna för kommunen är kompetensförsörjningen. Redan idag är det svårt att rekrytera enhetschefer, biståndshandläggare och socionomer. I tider när det är svårt att rekrytera blir det allt viktigare att arbeta för att ha kvar de medarbetarna som finns i organisationen.

Funktionshinderområdet har och står inför många utmaningar som är omfattande och komplexa. Kommunen behöver säkra framtiden kring: Boendeformer, placeringsformer till exempel gruppboende, stödboende, stöd i hemmet, kompetens för personal, både befintlig personal och personalrekrytering, förbättra arbetet med hjälpmedel till exempel tekniska hjälpmedel och digitalisering som gör den enskilde mer självständig, förbättra samverkan med individ, närstående, interna och externa intressenter och identifiera riskgrupper och arbeta med förebyggande och hälsofrämjande insatser.

Ett allt mer växande problem är hemlöshet. Verksamheten har arbetat länge med att försöka hitta en hemmaplanslösning och en programidé har tagits fram med en boendelösning för personer med sociala svårigheter, hemlöshet, missbruk och funktionshinder. Under 2019 avvecklades gruppboendet Nygården och ett förslag lades fram att starta en boendelösning för vuxna i dessa lokaler. Kommunfullmäktige beslutade i november att verkställa programidén. Vi hoppas att detta stödboende som kommer samorganiseras med Heldegatans stödboende för ungdomar kommer lösa en del av den hemlöshet som finns i kommunen. Verksamhetsidén bygger på en strukturerad utslussning i ett eller flera steg, en så kallad vårdkedja och ett kontinuerligt personellt stöd längs vägen mot målet **”stöd på vägen till ett självständigt liv”**.

ÄLDREOMSORG

- Införa ett förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre gällande serviceinsatser under en försöksperiod om 18 månader som ska utvärderas efter 12 månader
- Försöka samla gemensamma krafter med olika intressenter och organisationer i Götene kommun för att förebygga upplevd ensamhet hos våra äldre.
- Fortsätt arbetet med att få in fler synpunkter och klagomål
- Fortsatt arbete med Evidensbaserad praktik, EBP
- Införa biståndsbedömning i särskilt boende och korttid
- Fortsätta arbetet med att få ner sjuktagen
- Se över enhetschefsorganisationen och deras arbetsmiljö
- Arbetet med ”Heltidsresan” tillsammans med fackförbundet Kommunal kommer att arbetas vidare med under 2020
- Fortsätta arbetet med att införa Jotib.
- Fortsätta att med att införandet med Nyckelfria lås där det fattas
- Nytt trygghetslarm i särskilt boende

- SAMSA, ny kontaktpunkt i Centrumhuset där personal från kommun SoL och HSL och Närhälsan sitter tillsammans för en bättre samverkan och en tryggare och säker hemgång för våra patienter.
- Fortsätta arbetet med ambassadörsgruppen.

FUNKTIONSHINDER

- Fortsätta arbetet enligt framtagna "Nulägesanalys och framtidsplan inom funktionshinderområdet och socialpsykiatrien.
- Att arbeta med att förbättra introduktionen för alla professioner för att kunna ge ny personal en bra start i Götene kommun så att de stannar kvar i anställningen.
- Fortsätta arbeta med att sänka sjuktalen.
- Samtliga brukare ska ha en aktuell genomförandeplan som är upprättad efter det beslut på insatser som finns.
- Fortsätta arbetet med införa förhållningssättet Evidensbaserad praktik (EBP) efter framtagna handlingsplan. Under 2020 ska bl. a. personalen utbildas i LIFE-care och en SWOT-analys ska göras i enheterna för att kartlägga kompetenser.
- Utveckla erfarenhetsutbytet mellan grupperna och med andra verksamheter inom den egna kommunen då det finns mycket erfarenhet och kompetens utanför den egna arbetsgruppen.
- Starta upp en ny boendelösning/stödboende på Nygården för vuxna med sociala svårigheter, hemlöshet och/eller missbruksproblem och/eller funktionsnedsättning. Boendelösningen ska samorganiseras med Heldegatans stödboende för unga vuxna. I samband med starten kommer personalen att kompetensutvecklas.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

- Arbetsmiljöarbete utifrån medarbetarenkäten.
- Arbeta vidare med synpunktshanteringen i det systematiska kvalitetsarbetet
- Upparbeta ett fungerande samarbete med BUP.
- Fortsätta regelbundna samverkansmöten med försäkringskassan, arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsenheten.
- Fortsätta remittera och genomföra aktiviteter i samverkan med arbetsförmedlingen, när individen saknar kontakt med annan myndighet.
- Fortsatt arbete i att använda oss av standardiserade bedömnings- och kartläggningsinstrument, såsom FREDÅ, ASI, Audit och noder som ett led i att säkerställa kvalitén i vår verksamhet och individens upplevda hjälpbehov.
- Utveckla e-tjänster inom försörjningsstödet.
- Fokus på målgruppen unga vuxna då det är en växande grupp på försörjningsstödet.
- Arbete utifrån arbetsplan för tidiga insatser. Ett gemensamt arbete mellan socialtjänsten, skolan och LSS

ARBETSMARKNADSENHETEN (Saknas kvalitetsredovisning)

ANHÖRIGSTÖD

- Ersättare för anhörigsamordnaren under längre ledigheter såsom jul och nyår.
- Utveckla samarbetet med Närhälsans demens sjuksköterska.
- En analys behöver göras om varför så få anhöriga anmälde sig till anhörigcirkeln demens. Det finns många personer i Götene kommun som har en demenssjukdom och deras anhöriga behöver stöd.