

SCB:s medborgarundersökning – våren 2016

Göteborgs kommun



Rapport

Innehållsförteckning

Rapport

SCB:s medborgarundersökning våren 2016.....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten	22
Enkät.....	23

Rapportbilaga

Inför eget arbete med resultaten	
Förändringar i enkäten	
SCB:s analysmodell med NKI	
Om undersökningen	
<u>Diagram och tabeller</u>	
Del A – Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?	
Del B – Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?	
Del C – Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?	

SCB:s medborgarundersökning våren 2016

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 55 kommuner våren 2016. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 263 av landets kommuner deltagit och 237 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via

www.scb.se/medborgarundersokningen.

I denna rapport redovisas resultatet för Götene kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 16 mars och den 11 maj 2016. Ett urval på 1 200 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 46 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner avser de 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2015 eller våren 2016.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på den totala nöjdheten och dels av ett antal frågeområden som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Frågeområdenas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnader i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: om intervallen (indexvärdet $\pm$ felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla kommenterade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittsresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

Del A.

Hur ser medborgarna på Götene kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt frågeområdena efter sina betygsindex för Götene kommun. Våren 2016.

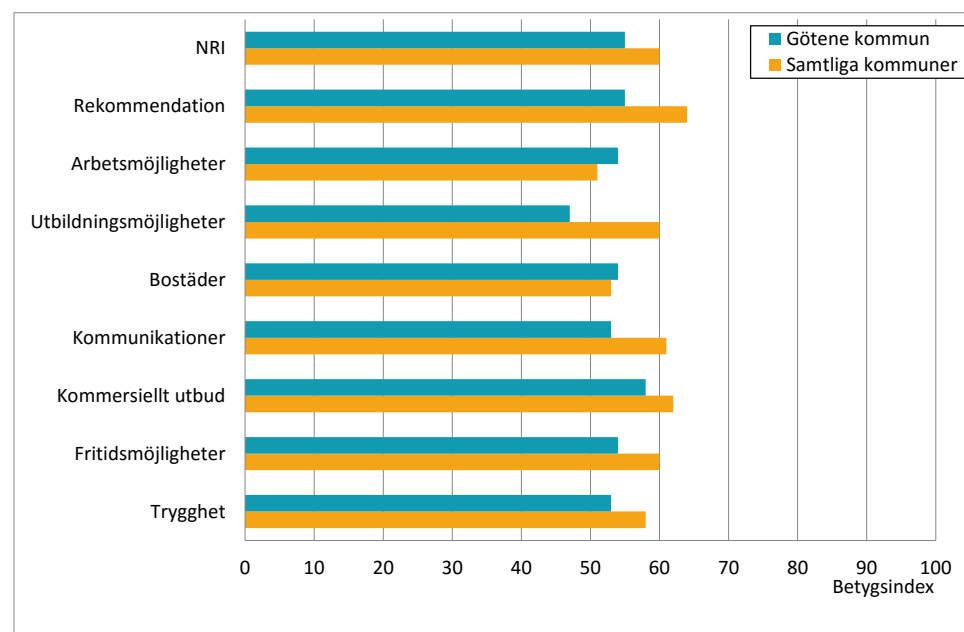
Götene kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	55	±2,3
Rekommendation	55	±2,8
Kommersiellt utbud	58	±2,3
Arbetsmöjligheter	54	±2,4
Bostäder	54	±2,2
Fritidsmöjligheter	54	±1,9
Kommunikationer	53	±1,8
Trygghet	53	±2,7
Utbildningsmöjligheter	47	±2,0

Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Götene kommun som en plats att bo och leva på blev 55.
- För Götene kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Trygghet*, *Fritidsmöjligheter*, *Bostäder* samt *Kommersiellt utbud* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 30 procent av medborgarna i Götene kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen (betyg 8-10 på den 10-gradiga skalan) medan 31 procent vill avråda från det (betyg 1-4 på den 10-gradiga skalan).

Skiljer sig Götene kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Götene kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersöknings-omgångarna hösten 2015 eller våren 2016.



NRI för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2015 eller våren 2016 blev 60. NRI för Götene kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... *Rekommendation* lägre.

... *Arbetsmöjligheter* högre.

... *Utbildningsmöjligheter* lägre.

... *Bostäder* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Kommunikationer* lägre.

... *Kommersiellt utbud* lägre.

... *Fritidsmöjligheter* lägre.

... *Trygghet* lägre.

Skiljer sig Götene kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	58	58	57	61	63	64	60	55
Rekommendation	61	60	60	64	68	70	64	55
Arbetsmöjligheter	44	49	47	53	55	57	51	54
Utbildningsmöjligheter	51	56	56	60	64	71	60	47
Bostäder	53	52	54	54	54	52	53	54
Kommunikationer	54	57	59	62	65	66	61	53
Kommersiellt utbud	57	59	60	63	65	69	62	58
Fritidsmöjligheter	55	57	57	60	63	67	60	54
Trygghet	63	59	57	56	57	57	58	53
ANTAL SVARANDE	6 340	9 493	6 915	10 767	12 262	15 058	60 835	551
ANTAL KOMMUNER	23	25	13	20	24	28	133	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) blev 58. NRI för Götene kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för frågeområdet ...

... *Rekommendation* lägre.

... *Arbetsmöjligheter* högre.

... *Utbildningsmöjligheter* lägre.

... *Bostäder* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Kommunikationer* lägre.

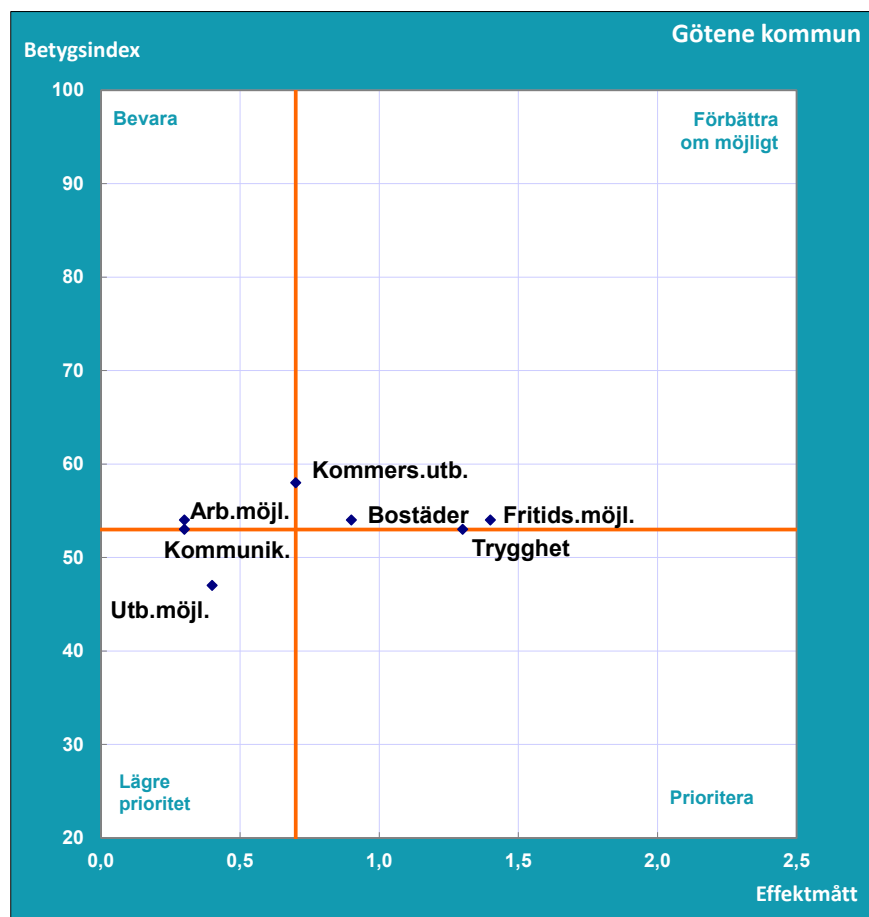
... *Kommersiellt utbud* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Fritidsmöjligheter* lägre.

... *Trygghet* lägre.

Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Götene kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Götene kommun. Våren 2016.



Frågeområden som bör **Prioriteras** förväntas vid en förbättring ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, det vill säga stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de frågeområden som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa områden har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Frågeområden som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de frågeområden vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och frågeområdet hamnar då i den prioriterade delen av matrisen.

Frågeområden som bör prioriteras

Trygghet

Frågeområden som bör förbättras om möjligt

Fritidsmöjligheter, Bostäder, Kommersiellt utbud

Frågeområden som kan ges lägre prioritet

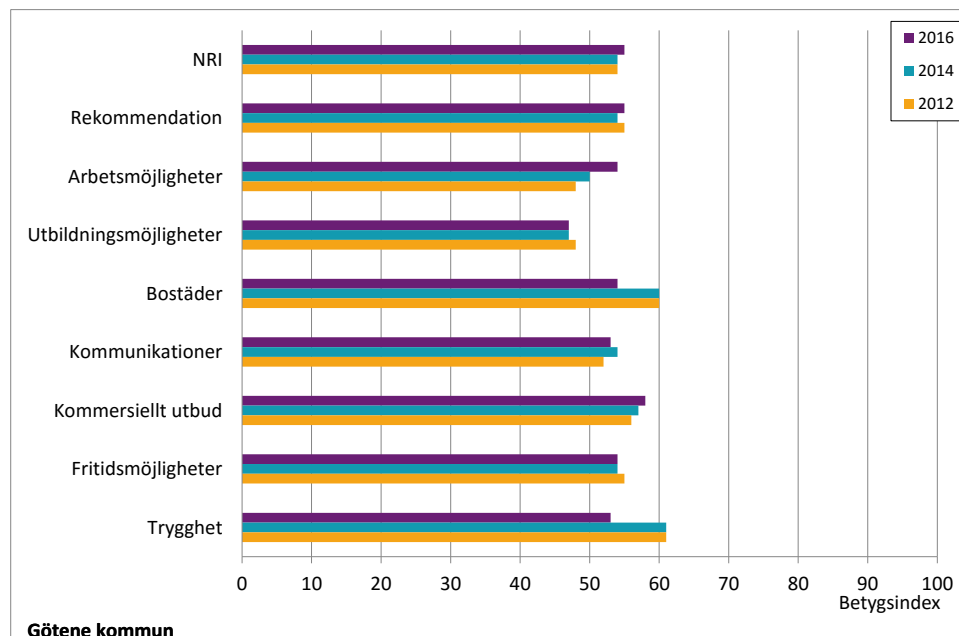
Utbildningsmöjligheter, Kommunikationer

Frågeområden som bör bevaras

Arbetsmöjligheter

Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex för Götene kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Götene kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2008, våren 2010, våren 2012 och våren 2014.

NRI för Götene kommun blev 55 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2014 då NRI var 54.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Götene kommun våren 2014 har frågeområdena *Bostäder samt Trygghet* fått lägre betygsindex.

Indexet *Rekommendation* blev 55 för Götene kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2014 då indexet *Rekommendation* var 54.

Frågeområdenas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt frågeområdenas betygsindex efter kön för Götene kommun. Våren 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	51	±3,6	58	±2,7	55	±2,3
Rekommendation	52	±4,5	58	±3,4	55	±2,8
Arbetsmöjligheter	55	±3,6	53	±3,2	54	±2,4
Utbildningsmöjligheter	46	±2,9	48	±2,7	47	±2,0
Bostäder	54	±3,4	55	±2,7	54	±2,2
Kommunikationer	52	±2,8	54	±2,3	53	±1,8
Kommersiellt utbud	56	±3,7	61	±2,9	58	±2,3
Fritidsmöjligheter	53	±3,0	55	±2,3	54	±1,9
Trygghet	55	±4,3	50	±3,3	53	±2,7
ANTAL SVARANDE	249		302		551	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och frågeområdenas betygsindex efter ålder för Götene kommun. Våren 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	45	±10,2	50	±9,3	56	±6,3	55	±6,3	56	±5,2	59	±4,9	56	±6,2	55	±2,3
Rekommendation	42	±14,1	52	±10,7	58	±7,9	56	±7,9	55	±6,3	58	±5,5	60	±8,8	55	±2,8
Arbetsmöjligheter	61	±10,8	52	±10,0	58	±8,1	54	±6,4	52	±5,4	54	±5,0	49	±5,2	54	±2,4
Utbildningsmöjligheter	40	±7,3	39	±8,5	52	±6,4	48	±5,2	48	±4,9	48	±4,6	50	±4,9	47	±2,0
Bostäder	53	±11,4	52	±8,4	58	±7,2	57	±5,7	51	±4,8	54	±4,8	56	±5,6	54	±2,2
Kommunikationer	54	±8,1	54	±7,2	51	±5,3	51	±5,2	55	±4,7	55	±4,3	52	±5,1	53	±1,8
Kommersiellt utbud	60	±10,1	59	±8,7	59	±6,6	56	±6,3	59	±5,6	57	±5,8	60	±7,6	58	±2,3
Fritidsmöjligheter	49	±9,5	48	±6,9	56	±5,7	53	±5,1	56	±4,2	57	±4,5	54	±6,5	54	±1,9
Trygghet	52	±14,2	50	±11,3	55	±7,6	54	±6,8	57	±5,7	52	±5,7	44	±7,9	53	±2,7
ANTAL SVARANDE	30		37		63		84		121		147		69		551	

Del B.

Hur ser medborgarna i Götene kommun på kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheterna efter sina betygsindex för Götene kommun. Våren 2016.

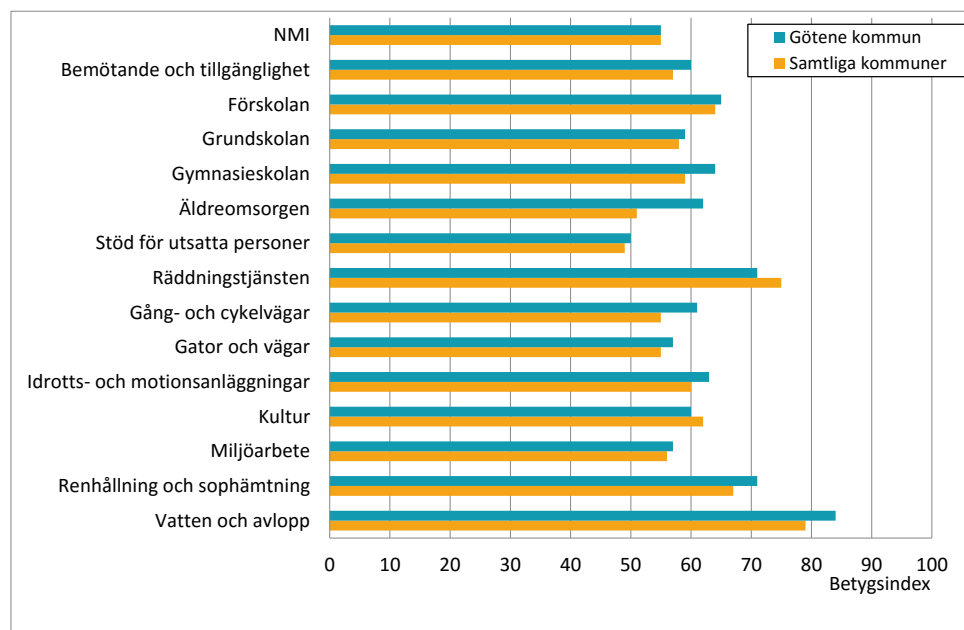
Götene kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	55	±3,0
Bemötande och tillgänglighet	60	±2,9
Vatten och avlopp	84	±2,4
Räddningstjänsten	71	±2,7
Renhållning och sophämtning	71	±2,4
Förskolan	65	±2,8
Gymnasieskolan	64	±2,6
Idrotts- och motionsanläggningar	63	±2,4
Äldreomsorgen	62	±3,2
Gång- och cykelvägar	61	±2,9
Kultur	60	±2,4
Grundskolan	59	±2,3
Gator och vägar	57	±3,0
Miljöarbete	57	±3,0
Stöd för utsatta personer	50	±2,9

Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Götene kommun blev 55.
- För Götene kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Grundskolan*, *Stöd för utsatta personer*, *Gator och vägar* samt *Miljöarbete* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.
- Betygsindexet för *Bemötande och tillgänglighet*, det vill säga hur medborgarna bedömer kommunens tillgänglighet och det bemötande de får i sin kontakt med kommunen, blev 60 i Götene kommun.

Skiljer sig Götene kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Götene kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.



NMI för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2015 eller våren 2016 blev 55. NMI för Götene kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Bemötande och tillgänglighet** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** högre.

... **Äldreomsorgen** högre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** lägre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** högre.

... **Vatten och avlopp** högre.

Skiljer sig Götene kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommun- resultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	53	52	52	55	57	57	55	55
Bemötande och tillgänglighet	59	57	55	57	57	55	57	60
Förskolan	66	65	63	64	65	62	64	65
Grundskolan	57	58	56	57	59	58	58	59
Gymnasieskolan	54	59	56	60	61	61	59	64
Äldreomsorgen	55	51	52	49	52	48	51	62
Stöd för utsatta personer	50	50	49	49	49	49	49	50
Räddningstjänsten	73	75	74	75	76	77	75	71
Gång- och cykelvägar	52	53	52	56	57	56	55	61
Gator och vägar	52	53	52	55	57	56	55	57
Idrotts- och motionsanläggningar	58	58	57	61	62	62	60	63
Kultur	59	60	61	64	63	67	62	60
Miljöarbete	53	53	54	58	58	60	56	57
Renhållning och sophämtning	66	67	66	68	67	67	67	71
Vatten och avlopp	79	78	77	77	80	80	79	84
ANTAL SVARANDE	6 340	9 493	6 915	10 767	12 262	15 058	60 835	551
ANTAL KOMMUNER	23	25	13	20	24	28	133	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) blev 52. NMI för Götene kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Bemötande och tillgänglighet** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gymnasieskolan** högre.

... **Äldreomsorgen** högre.

... **Stöd för utsatta personer** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Räddningstjänsten** lägre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** inte säkerställt högre eller lägre.

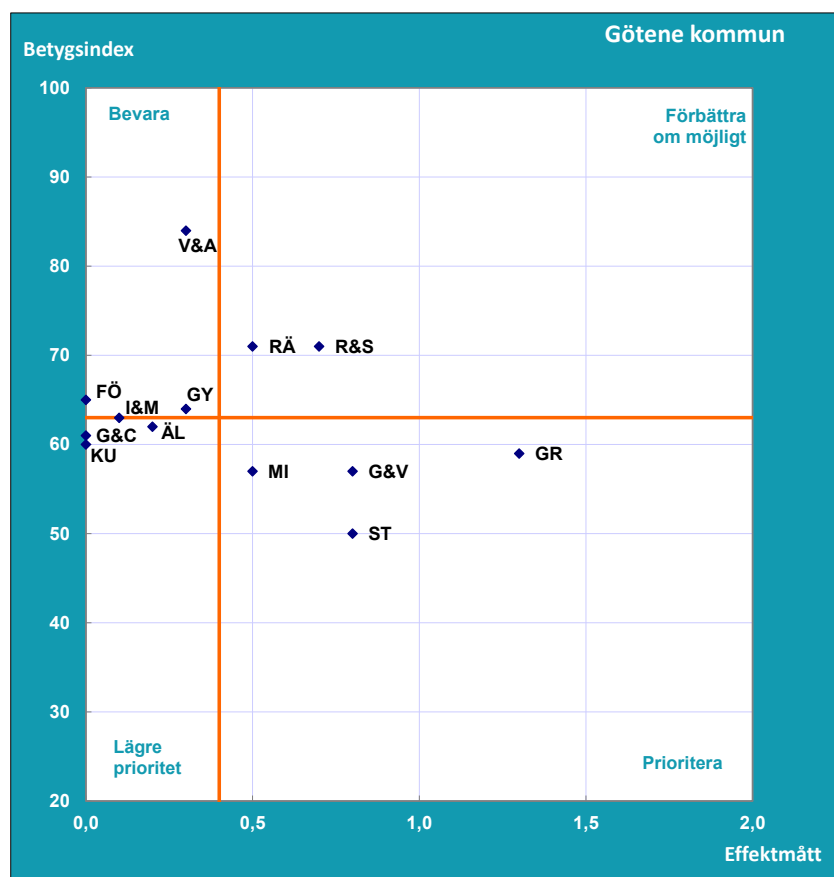
... **Miljöarbete** högre.

... **Renhållning och sophämtning** högre.

... **Vatten och avlopp** högre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Götene kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Götene kommun. Våren 2016.



FÖ = Förskolan	RÄ = Räddningstjänsten	KU = Kultur
GR = Grundskolan	G&C = Gång- och cykelvägar	MI = Miljöarbete
GY = Gymnasieskolan	G&V = Gator och vägar	R&S = Renhållning och sophämtning
ÄL = Äldreomsorgen	I&M = Idrotts- och motionsanläggningar	V&A = Vatten och avlopp
ST = Stöd för utsatta personer		

Verksamheter som bör prioriteras

Grundskolan, Stöd för utsatta personer, Gator och vägar, Miljöarbete

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Renhållning och sophämtning, Räddningstjänsten

Verksamheter som kan ges lägre prioritet

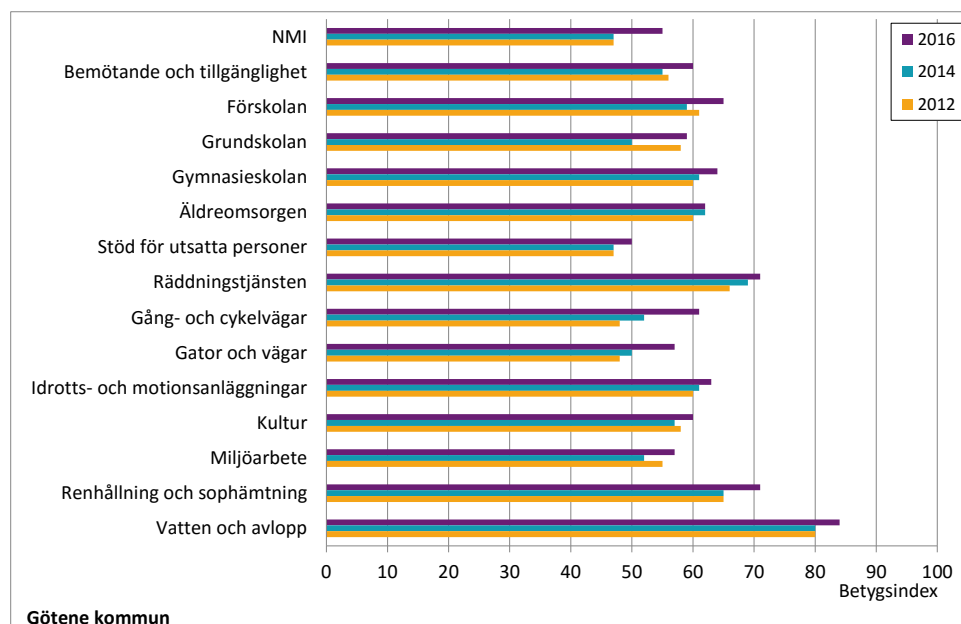
Äldreomsorgen, Idrotts- och motionsanläggningar, Kultur, Gång- och cykelvägar

Verksamheter som bör bevaras

Gymnasieskolan, Vatten och avlopp, Förskolan

Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Götene kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Götene kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2008, våren 2010, våren 2012 och våren 2014.

NMI för Götene kommun blev 55 i årets undersökning. Det är högre jämfört med våren 2014 då NMI var 47.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Götene kommun våren 2014 har verksamheterna *Förskolan, Grundskolan, Gång- och cykelvägar, Gator och vägar* samt *Renhållning och sophämtning* fått högre betygsindex.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 60 för Götene kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2014. Då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 55.

Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kön för Götene kommun. Våren 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	50	±4,8	61	±3,7	55	±3,0
Bemötande och tillgänglighet	56	±4,5	65	±3,6	60	±2,9
Förskolan	61	±4,2	69	±3,7	65	±2,8
Grundskolan	55	±3,5	63	±3,1	59	±2,3
Gymnasieskolan	57	±4,2	70	±3,1	64	±2,6
Äldreomsorgen	59	±4,9	65	±3,9	62	±3,2
Stöd för utsatta personer	46	±4,7	54	±3,5	50	±2,9
Räddningstjänsten	69	±4,7	74	±2,6	71	±2,7
Gång- och cykelvägar	57	±4,5	64	±3,7	61	±2,9
Gator och vägar	54	±4,7	60	±3,7	57	±3,0
Idrotts- och motionsanläggningar	59	±3,9	68	±2,9	63	±2,4
Kultur	58	±3,5	63	±3,2	60	±2,4
Miljöarbete	56	±4,8	58	±3,6	57	±3,0
Renhållning och sophämtning	67	±4,0	76	±2,7	71	±2,4
Vatten och avlopp	83	±3,8	84	±2,8	84	±2,4
ANTAL SVARANDE	249		302		551	

Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Götene kommun. Våren 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NMI	44	±12,2	50	±12,7	54	±8,4	52	±8,1	60	±7,2	58	±6,4	63	±8,0	55	±3,0
Bemötande och tillgänglighet	49	±9,1	55	±12,1	57	±8,5	57	±8,4	66	±6,9	65	±6,2	71	±7,8	60	±2,9
Förskolan	67	±9,3	57	±11,5	68	±8,6	66	±8,0	64	±7,0	64	±5,8	70	±5,9	65	±2,8
Grundskolan	43	±5,7	48	±9,1	64	±6,6	61	±7,7	63	±6,4	62	±5,2	67	±4,9	59	±2,3
Gymnasieskolan	59	±14,7	60	±10,6	56	±7,1	73	±6,7	62	±6,6	66	±4,7	66	±6,2	64	±2,6
Äldreomsorgen	57	±12,0	62	±13,8	66	±8,7	56	±7,1	63	±7,5	64	±7,0	67	±9,6	62	±3,2
Stöd för utsatta personer	51	±15,7	49	±10,1	53	±8,0	45	±7,5	49	±7,2	51	±5,9	56	±9,0	50	±2,9
Räddningstjänsten	71	±14,1	76	±10,0	69	±7,2	70	±7,2	69	±7,2	71	±5,1	76	±7,0	71	±2,7
Gång- och cykelvägar	64	±11,3	63	±11,0	61	±7,7	57	±8,4	58	±6,8	62	±6,6	64	±8,7	61	±2,9
Gator och vägar	64	±11,5	58	±12,3	56	±8,0	53	±8,5	53	±7,1	60	±6,4	61	±9,0	57	±3,0
Idrotts- och motionsanläggningar	64	±6,6	64	±10,8	60	±7,5	61	±7,3	63	±5,9	67	±5,1	65	±5,6	63	±2,4
Kultur	57	±6,0	62	±8,8	61	±6,1	55	±6,6	60	±6,1	65	±5,9	62	±9,8	60	±2,4
Miljöarbete	59	±8,7	53	±13,3	53	±7,8	55	±8,3	59	±7,6	60	±6,4	57	±8,8	57	±3,0
Renhållning och sophämtning	70	±9,3	71	±9,3	71	±6,8	67	±7,6	71	±5,7	74	±5,1	78	±6,9	71	±2,4
Vatten och avlopp	87	±6,3	83	±11,8	82	±6,0	80	±7,7	84	±4,7	86	±4,6	86	±7,6	84	±2,4
ANTAL SVARANDE	30		37		63		84		121		147		69		551	

Del C.

Hur ser medborgarna i Götene kommun på sitt inflytande i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdena efter sina betygsindex för Götene kommun. Våren 2016.

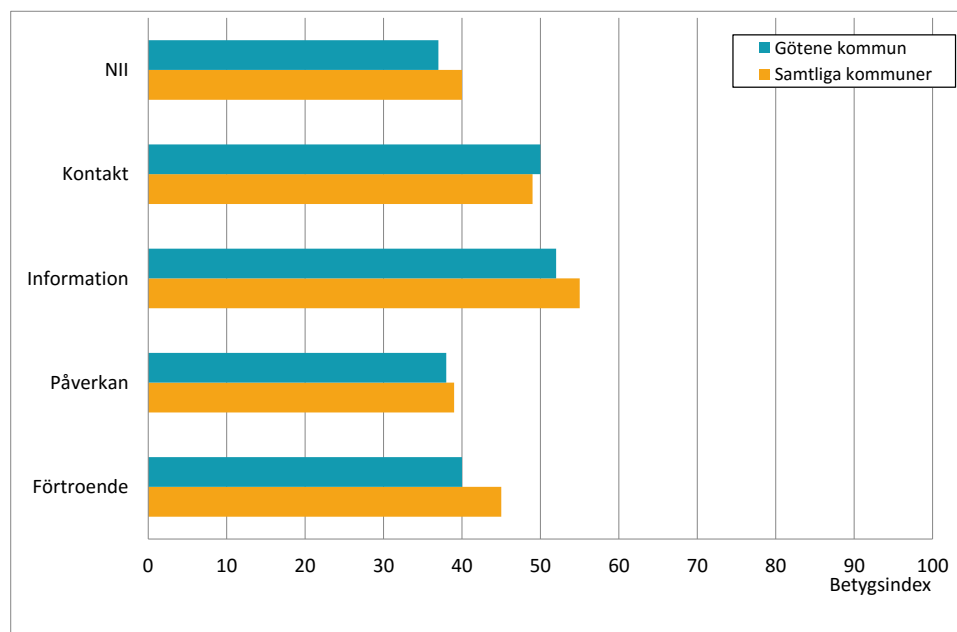
Götene kommun	Betygsindex	Felmarginaler
NII	37	±2,5
Information	52	±2,5
Kontakt	50	±2,4
Förtroende	40	±2,6
Påverkan	38	±2,5

Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Götene kommun blev 37.
- För Götene kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för frågeområdena *Påverkan* samt *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Skiljer sig Götene kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Götene kommun samt för samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.



NII för samtliga 133 kommuner som var med i undersökningen hösten 2015 eller våren 2016 blev 40. NII för Götene kommun är lägre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Information** lägre.

... **Påverkan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förtroende** lägre.

Skiljer sig Götene kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 133 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2015 eller våren 2016.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 133 kommuner	Kommun- resultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	42	38	39	41	41	40	40	37
Kontakt	55	50	48	50	48	45	49	50
Information	54	53	53	55	56	56	55	52
Påverkan	41	38	38	40	40	40	39	38
Förtroende	47	43	43	46	45	45	45	40
ANTAL SVARANDE	6 340	9 493	6 915	10 767	12 262	15 058	60 835	551
ANTAL KOMMUNER	23	25	13	20	24	28	133	

NII för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) blev 38. NII för Götene kommun är inte säkerställt högre eller lägre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för frågeområdet ...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

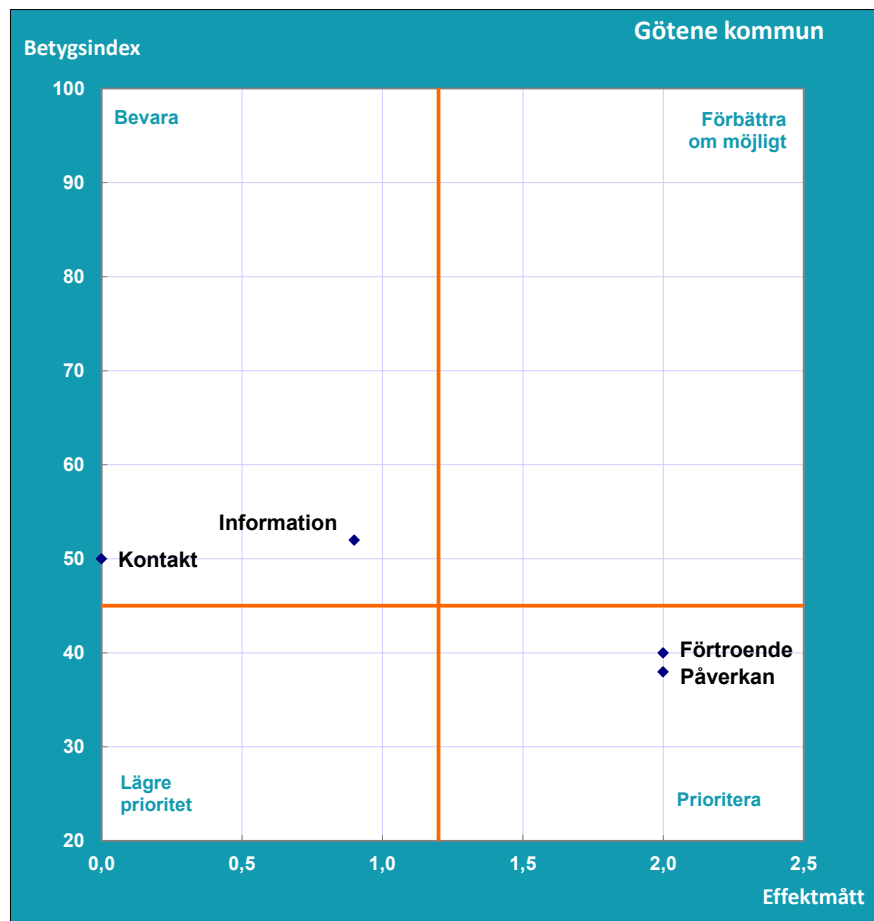
... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Förtroende** inte säkerställt högre eller lägre.

Vilka frågeområden bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Götene kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Götene kommun. Våren 2016.



Frågeområden som bör prioriteras

Påverkan, Förtroende

Frågeområden som bör förbättras om möjligt

Inget frågeområde har hamnat här.

Frågeområden som kan ges lägre prioritet

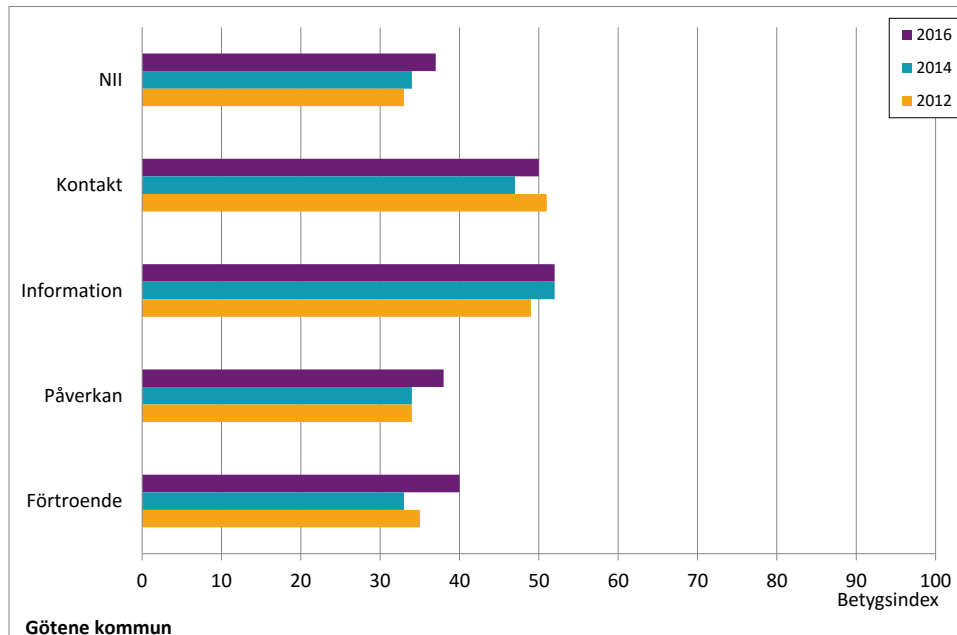
Inget frågeområde har hamnat här.

Frågeområden som kan bevaras

Information, Kontakt

Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex för Götene kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Götene kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2008, våren 2010, våren 2012 och våren 2014.

NII för Götene kommun blev 37 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2014 då NII var 34.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Götene kommun våren 2014 har frågeområdet *Förtroende* fått högre betygsindex.

Frågeområdenas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter kön för Götene kommun. Våren 2016.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	34	±3,8	39	±3,3	37	±2,5
Kontakt	47	±3,6	53	±3,3	50	±2,4
Information	49	±4,0	56	±3,1	52	±2,5
Påverkan	35	±3,7	40	±3,3	38	±2,5
Förtroende	37	±3,7	43	±3,6	40	±2,6
ANTAL SVARANDE	249		302		551	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och frågeområdenas betygsindex efter ålder för Götene kommun. Våren 2016.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	31	±7,7	27	±9,3	37	±7,8	37	±7,2	40	±5,9	39	±6,1	44	±8,6	37	±2,5
Kontakt	38	±9,2	33	±8,7	48	±6,1	55	±7,1	56	±5,5	54	±5,8	55	±9,3	50	±2,4
Information	48	±9,7	44	±11,0	51	±8,0	54	±6,9	55	±5,2	54	±5,4	56	±6,6	52	±2,5
Påverkan	26	±7,2	28	±10,4	40	±7,2	38	±7,0	43	±5,8	39	±5,8	44	±8,4	38	±2,5
Förtroende	30	±8,3	29	±8,3	39	±7,7	41	±7,7	44	±6,5	43	±6,5	48	±8,4	40	±2,6
ANTAL SVARANDE	30		37		63		84		121		147		69		551	

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Våren 2016.

Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)
Ale kommun	1 192	41%	Nynäshamns kommun	1 190	43%
Avesta kommun	1 187	42%	Olofströms kommun	1 185	44%
Bollebygds kommun	593	46%	Osby kommun	594	45%
Borgholms kommun	591	54%	Staffanstorps kommun	1 192	48%
Båstads kommun	1 183	48%	Strängnäs kommun	1 190	45%
Danderyds kommun	1 176	47%	Sunne kommun	1 178	47%
Ekerö kommun	1 193	49%	Svalövs kommun	1 176	39%
Falu kommun	1 191	46%	Säters kommun	596	49%
Grästorps kommun	593	49%	Söderköpings kommun	1 183	49%
Götene kommun	1 189	46%	Tjörns kommun	1 182	46%
Halmstads kommun	1 191	44%	Tranemo kommun	597	46%
Haninge kommun	1 182	32%	Tranås kommun	1 192	48%
Hedemora kommun	1 180	45%	Töreboda kommun	594	43%
Hjo kommun	594	51%	Uddevalla kommun	4 158	40%
Hudiksvalls kommun	1 195	44%	Umeå kommun	1 185	41%
Håbo kommun	1 192	42%	Vaggeryds kommun	595	42%
Höganäs kommun	1 184	48%	Valdemarsviks kommun	592	44%
Järfälla kommun	1 188	41%	Vaxholms stad	593	49%
Karlshamns kommun	1 186	44%	Vellinge kommun	1 196	46%
Karlskoga kommun	1 189	42%	Värmdö kommun	1 195	42%
Karlstads kommun	1 190	41%	Värnamo kommun	1 192	44%
Kristianstads kommun	1 194	40%	Växjö kommun	1 186	43%
Kumla kommun	1 192	41%	Ånge kommun	594	52%
Kungälv kommun	1 184	44%	Ängelholms kommun	1 191	46%
Kävlinge kommun	1 186	47%	Örnsköldsviks kommun	1 190	43%
Ljungby kommun	1 193	45%	Östhammars kommun	1 191	47%
Lunds kommun	1 190	44%	Överkalix kommun	597	52%
Munkedals kommun	594	46%			

Om undersökningen

Population och urval

Populationen är Götene kommuns invånare i åldrarna 18–84 år.

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förbrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät, informationsbrev och svarskuvert ut. På informationsbrevet trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Pappersenkäten fanns även tillgänglig på arabiska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 16 mars och avslutades den 11 maj 2016.

Svarsandel

Svarsandelen för Götene kommun blev 46 procent. Götene kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2014. Svarsandelen blev då 51 procent.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

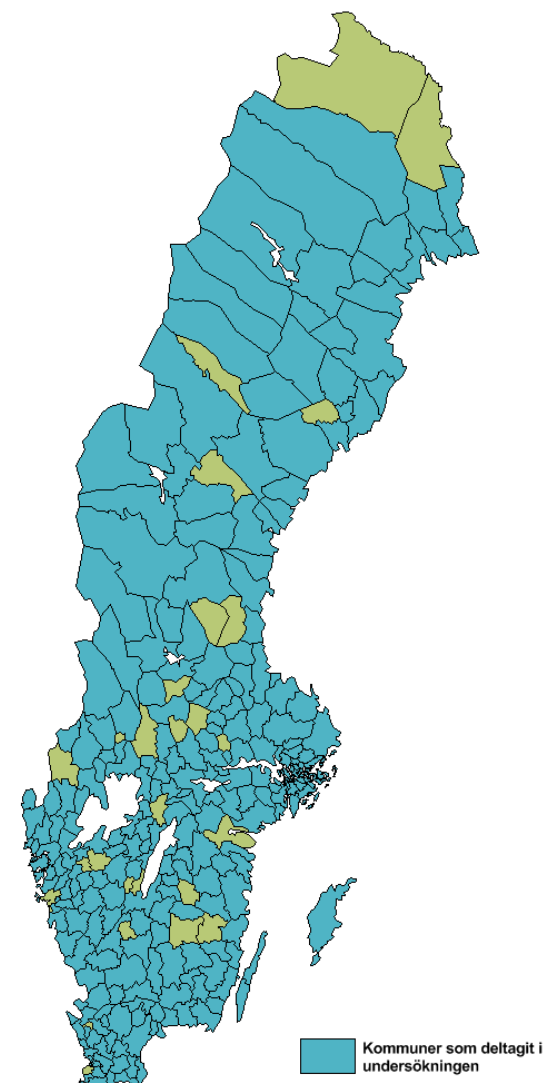
Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram för Götene kommun som använts till analysen i denna rapport. Där finns även mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

Jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med viss försiktighet, då verksamheter och förhållanden kan variera mellan olika kommuner. Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen.



Våren 2016

SCB16001

Vad tycker du om din kommun?

Du får det här brevet eftersom ledningen i din kommun vill ta reda på vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Några av frågorna de vill ha svar på är följande:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Dina svar bidrar till kunskap om vad invånarna tycker om kommunen. Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av din kommun.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. Du kan även läsa mer om den på www.scb.se/medborgarundersokningen. Please visit www.scb.se/medborgarundersokningen-eng for information in English.

إذا كنت تريد الأسئلة باللغة العربية فالرجاء الاتصال بالرقم ادناه، أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالي للحصول على مزيد من المعلومات:
www.scb.se/medborgarundersokningen-arabisk

Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvald från befolkningsregistret. Det är frivilligt att delta i Medborgarundersökningen men din medverkan är mycket betydelsefull. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

Du gör så här

Gå gärna in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	
Lösenord:	

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska.

Om du istället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning



Cecilia Berglund
Undersökningsledare
SCB

Mer information finns på nästa sida

Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, medborgarundersokning@scb.se
SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro
www.scb.se/medborgarundersokningen

Så används de lämnade uppgifterna

SCB sammanställer uppgifterna i tabeller och diagram som ger en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun. För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst. Resultaten kan även komma att redovisas per delområden i kommunen.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen, i form av en avidentifierad svarsfil, komma att användas av din kommun och av forskare. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). SCB kommer att förse uppgifterna med en särskild beteckning för att göra det möjligt att senare kunna komplettera med aktuella registeruppgifter.

De lämnade uppgifterna skyddas

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla på SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt. Samma sekretesskydd gäller hos din kommun, som får materialet efter avslutad bearbetning hos SCB. Innan resultaten överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning avlägsnas alla identitetsuppgifter.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Information om personuppgifter

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför. Kommunen är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som kommunen gör. Du har rätt att en gång per kalenderår få gratis information, i form av ett så kallat registerutdrag, om egna personuppgifter som hanteras av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. En ansökan om registerutdrag måste vara skriftlig och undertecknad av den person som utdraget gäller. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot personuppgiftslagen har du rätt att begära att få personuppgifterna korrigerade, blockerade eller raderade.

Numret ovanför brevets första rubrik är bland annat till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

Resultat

Resultaten från denna undersökning finns tillgängliga hos din kommun och på www.scb.se/medborgarundersokningen i juni 2016.



Statistiska centralbyrån (SCB) är en statlig myndighet med uppgift att framställa och sprida statistik till bland andra beslutsfattare, forskare och allmänheten. All officiell statistik finns på www.scb.se.



[facebook.com/statisticssweden](https://www.facebook.com/statisticssweden)



[@SCB_nyheter](https://twitter.com/SCB_nyheter)

Vad tycker du om Götene kommun?

Götene kommun vill erbjuda alla som bor, besöker eller verkar i kommunen en så bra verksamhet som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur våra invånare ser på de kommunala verksamheterna.

Vad tycker du om Götene som en plats att bo och leva på? Hur ser du på möjligheterna att hitta bra boende? Hur trygg kan du känna dig? Vad tycker du om skola/förskola, äldreomsorg, räddningstjänst och miljöarbetet? Hur nöjd är du med insyn i och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?

Det är dessa frågor i enkäten handlar om och det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden vi vill veta.

Statistiska centralbyrån, SCB genomför denna undersökning i samarbete med Götene kommun.

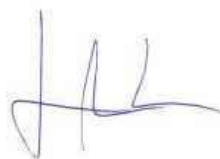
Du är en av 1200 invånare som statistiskt valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna. På så sätt bidrar du med underlag i arbetet med att erbjuda Göteneborna en kommun som blir ännu bättre att bo och leva på.

Tack på förhand för din medverkan!



Åsa Karlsson
Kommunalråd



Jerker Andersson Liljestrand
Kommunchef



Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här: ☒
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BOSTÄDER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att hitta bra boende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...hur trivsamt bebyggelsen är?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

KOMMUNIKATIONER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

☐ Minst 4 gånger i veckan

☐ 1 - 3 gånger i veckan

☐ 1 - 4 gånger i månaden

☐ Mer sällan än 1 gång i månaden

☐ Aldrig

KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

FRITIDSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgången till idrottsevenemang?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgången till kulturevenemang?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...nöjesutbudet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

REKOMMENDATION

	Nej, absolut inte											Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

FÖRSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...
Flera alternativ kan markeras.

☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?

☐ ...vänner/bekanta?

☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?

☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

GRUNDSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...
Flera alternativ kan markeras.

☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?

☐ ...vänner/bekanta?

☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?

☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

GYMNASIESKOLAN

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>												
☐ ...att du själv går/gått i gymnasieskolan? ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn? ☐ ...vänner/bekanta? ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan? ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.												

ÄLDREOMSORGEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>												
☐ ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen? ☐ ...nära anhörig? ☐ ...vänner/bekanta? ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen? ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.												

STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>												
☐ ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten? ☐ ...nära anhörig? ☐ ...vänner/bekanta? ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten? ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.												

RÄDDNINGSTJÄNSTEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

GATOR OCH VÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...belysningen i kommunens motionsspår?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...utställnings- och konstverksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...teaterföreställningar och konserter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...din kommuns vattenförsörjning?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...din kommuns avloppssystem?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

HELVETSBDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

☐ Ja
☐ Nej
☐ Är själv/har varit anställd av kommunen
☐ Minns inte

Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

☐ Ja
☐ Nej
☐ Är själv/har varit politiker
☐ Minns inte

INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...tydligheten i kommunens information?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...kommunens webbplats?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
...hur väl politiska beslut genomförs?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐

HELVETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

NÅGRA FRÅGOR OM DIG

Är du kvinna eller man? ☐ Man ☐ Kvinna
Hur gammal är du? ☐ 18-24 år ☐ 25-34 år ☐ 35-44 år ☐ 45-54 år ☐ 55-64 år ☐ 65-74 år ☐ 75 år eller äldre
Var bor du? ☐ I kommunens centralort ☐ I annan tätort i kommunen ☐ Utanför tätort
Hur länge har du bott i din kommun? ☐ 2 år eller kortare tid ☐ 3-5 år ☐ 6-10 år ☐ 11 år eller längre tid

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det nedan. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.

Tack för din medverkan





Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB

