



# Medborgarundersökningen

Med SCB:s  
Nöjd-Region-Index  
Nöjd-Medborgar-Index  
Nöjd-Inflytande-Index

**Götene kommun**  
**Våren 2010**



**Statistiska centralbyrån**  
Statistics Sweden

## Innehållsförteckning

### Analysrapport

---

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Sammanfattning .....                  | 1  |
| Resultat.....                         | 3  |
| Inför eget arbete med materialet..... | 18 |
| SCB:s analysmodell med NKI .....      | 20 |
| Om undersökningen .....               | 24 |
| Frågeblankett .....                   | 34 |

### Bilaga - Diagram och tabeller

---

|                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Diagram och tabeller för del A.<br>Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på |  |
| Diagram och tabeller för del B.<br>Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter                   |  |
| Diagram och tabeller för del C.<br>Medborgarna om inflytandet i kommunen                          |  |

# Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 48 kommuner i undersökningen våren 2010. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 219 av landets kommuner deltagit och 138 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se).

I denna rapport redovisas resultatet för medborgarundersökningen i Götene kommun våren 2010. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 11 mars – 10 maj med ett urval på 500 personer i åldrarna 18–84 år. Svarsandelen blev 57 procent i Götene kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 90 kommuner som varit med i undersökningen hösten 2009 eller våren 2010. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen hösten 2009 eller våren 2010.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett sin kommun.

## **A. Medborgarna om Götene kommun som en plats att bo och leva på**

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Götene kommun som en plats att bo och leva på blev 61. Genomsnittet för samtliga 90 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Götene kommun är det främst en förbättring av betygsindexet för faktorn *Kommersiellt utbud* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

## **B. Medborgarna om Götene kommuns verksamheter**

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Götene kommun blev 50. Genomsnittet för samtliga 90 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Götene kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar* och *Fritid – Kultur* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

## **C. Medborgarna om inflytandet i Götene kommun**

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Götene kommun blev 38. Genomsnittet för samtliga 90 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 40.

För Götene kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

# Resultat

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor.

I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar delar av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. En utförligare beskrivning av modellen finns längre bak i rapporten.

## A. Medborgarna om Götene kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A mäter hur medborgarna betygsätter Götene kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1–3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1–4)
- Miljö (fråga A3:1–4)
- Bostäder (fråga A4:1–4)
- Trygghet (fråga A5:1–4)
- Kommunikationer (fråga A6:1–8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1–6)
- Fritid (fråga A8:1–7)

Vidare ingår tre frågor (A9:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Götene kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Götene kommun som en plats att bo och leva på blev 61, vilket motsvarar betyget 6,5 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NRI för samtliga 90 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna hösten 2009 och våren 2010 uppgår till 64. NRI för Götene kommun är inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittet för de 90 kommunerna. Inte heller vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste

undersökningsomgångarna har kommunen fått ett NRI som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

Av medborgarna kan 46 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Götene kommun medan 21 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

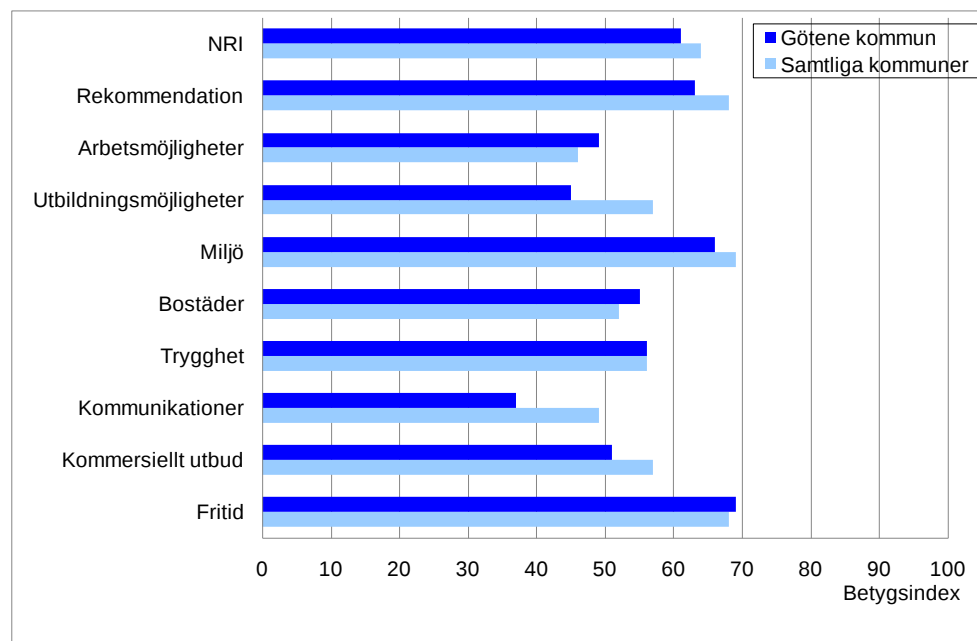
I Götene kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 54. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Götene kommun.

**Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Götene kommun. Våren 2010**

|                        | Betygsindex | Felmarginaler |
|------------------------|-------------|---------------|
| NRI                    | 61          | ±3,2          |
| Rekommendation         | 63          | ±4,1          |
| Fritid                 | 69          | ±2,4          |
| Miljö                  | 66          | ±2,9          |
| Trygghet               | 56          | ±3,1          |
| Bostäder               | 55          | ±2,7          |
| Kommersiellt utbud     | 51          | ±3,0          |
| Arbetsmöjligheter      | 49          | ±2,7          |
| Utbildningsmöjligheter | 45          | ±2,8          |
| Kommunikationer        | 37          | ±2,4          |

Jämfört med genomsnittet för samtliga 90 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Götene kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Utbildningsmöjligheter*, *Kommunikationer* samt *Kommersiellt utbud*.

**Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Götene kommun samt för samtliga 90 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2009 och våren 2010**



Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Götene kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna

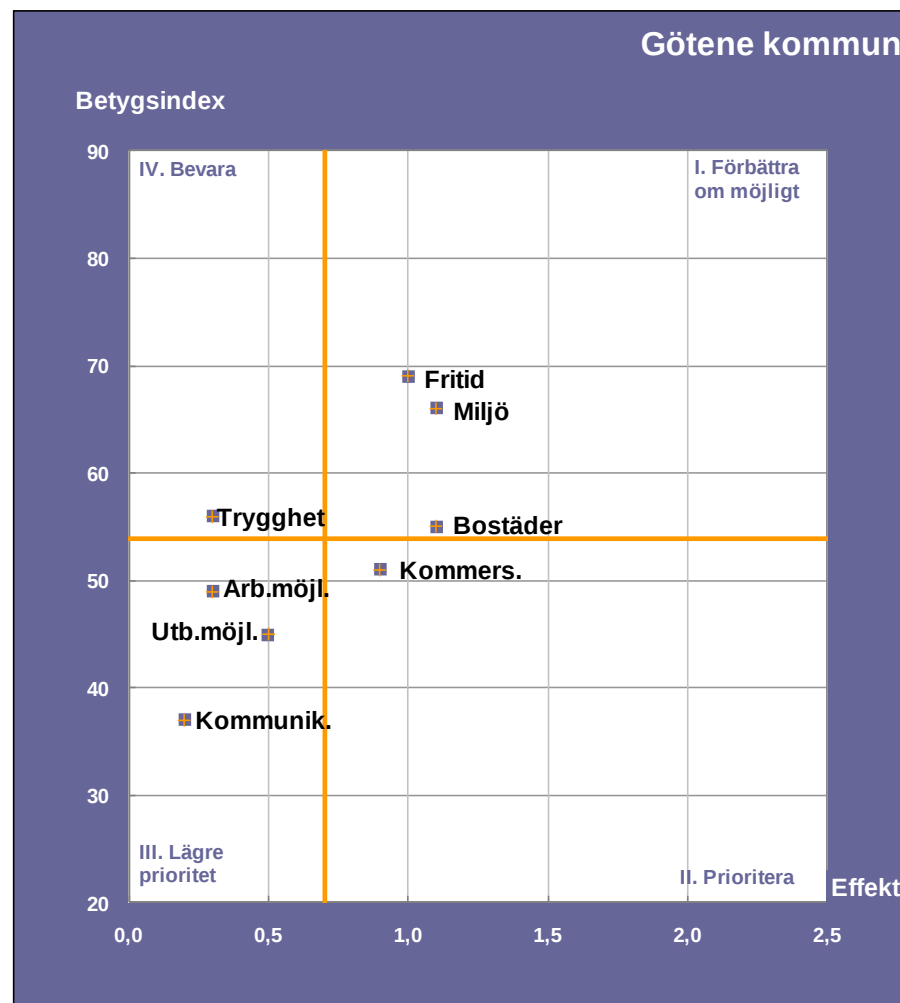
Arbetsmöjligheter och Bostäder och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna Utbildningsmöjligheter, Miljö, Trygghet samt Kommunikationer.

**Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 90 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2009 och våren 2010**

|                        | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |          | Samtliga kommuner | Götene kommun |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------|---------------|
|                        | < 10 000                          | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 - |                   |               |
| NRI                    | 60                                | 64              | 64              | 63              | 66              | 67       | 64                | 61            |
| Rekommendation         | 61                                | 67              | 66              | 66              | 70              | 74       | 68                | 63            |
| Arbetsmöjligheter      | 39                                | 43              | 46              | 46              | 50              | 51       | 46                | 49            |
| Utbildningsmöjligheter | 45                                | 51              | 57              | 59              | 59              | 67       | 57                | 45            |
| Miljö                  | 68                                | 71              | 68              | 67              | 70              | 70       | 69                | 66            |
| Bostäder               | 53                                | 51              | 56              | 53              | 53              | 51       | 52                | 55            |
| Trygghet               | 63                                | 61              | 52              | 51              | 51              | 54       | 56                | 56            |
| Kommunikationer        | 42                                | 46              | 50              | 49              | 50              | 55       | 49                | 37            |
| Kommersiellt utbud     | 49                                | 54              | 55              | 57              | 58              | 63       | 57                | 51            |
| Fritid                 | 65                                | 68              | 67              | 66              | 68              | 70       | 68                | 69            |
| ANTAL SVARANDE         | 2 937                             | 8 808           | 4 097           | 8 522           | 5 778           | 10 606   | 40 748            | 283           |
| ANTAL KOMMUNER         | 11                                | 24              | 8               | 16              | 11              | 20       | 90                |               |

I Götene kommun är det framför allt faktorn *Kommersiellt utbud* som bör uppmärksammas. Den faktorn har fått relativt lågt betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Götene kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder*, *Miljö* och *Fritid* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

**Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Götene kommun. Våren 2010**



## Jämförelser med tidigare år

Götene kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2008.

För Götene kommun har inga faktorer fått statistiskt säkerställt förändrade betygsindex jämfört med resultaten år 2008.

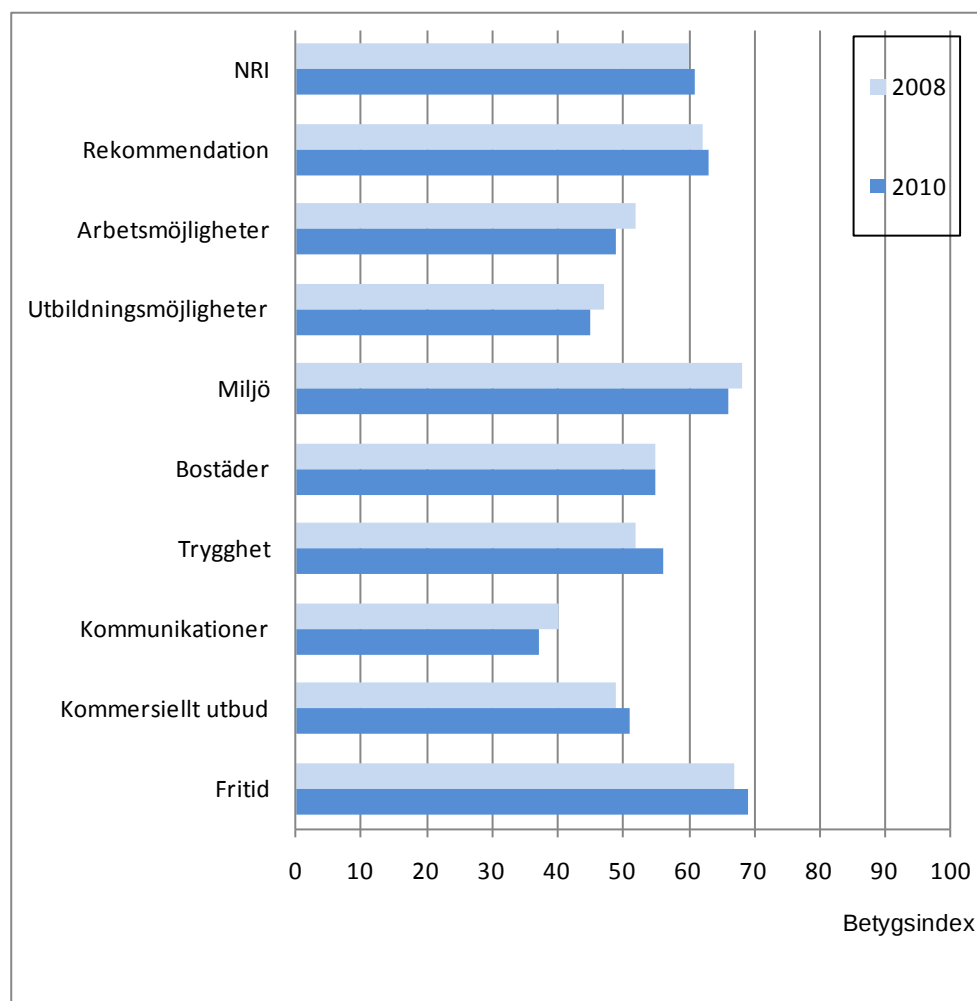
NRI för Götene kommun år 2010 är 61, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2008 då NRI var 60.

Indexet *Rekommendation* för Götene kommun år 2010 är 63, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2008 då indexet *Rekommendation* var 62.

**Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Götene kommun år 2008 och 2010**

|                        | 2008 | 2010 |
|------------------------|------|------|
| NRI                    | 60   | 61   |
| Rekommendation         | 62   | 63   |
| Arbetsmöjligheter      | 52   | 49   |
| Utbildningsmöjligheter | 47   | 45   |
| Miljö                  | 68   | 66   |
| Bostäder               | 55   | 55   |
| Trygghet               | 52   | 56   |
| Kommunikationer        | 40   | 37   |
| Kommersiellt utbud     | 49   | 51   |
| Fritid                 | 67   | 69   |
| ANTAL SVARANDE         | 300  | 283  |

**Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Götene kommun år 2008 och 2010**



### Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1–5 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NRI, indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

## B. Medborgarna om Götene kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B mäter medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1–4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1–5)
- Fritid – Idrott (fråga B8:1–4)
- Fritid – Kultur (fråga B9:1–4)
- Miljöarbete (fråga B10:1–7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1–3)
- Renhållning (fråga B12:1–4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (B14:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande – Tillgänglighet* (fråga B15:1–3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Götene kommuns verksamheter blev 50, vilket motsvarar betyget 5,5 på den 10-gradiga skalan. Det genomsnittliga NMI för samtliga 90 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna hösten 2009 och våren 2010 uppgår till 54. NMI för Götene kommun är statistiskt säkerställt lägre än genomsnittet för de 90 kommunerna. Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har kommunen fått ett NMI som inte är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

Av medborgarna är 47 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8–10 på fråga B15:1) medan 18 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1–4 på frågan).

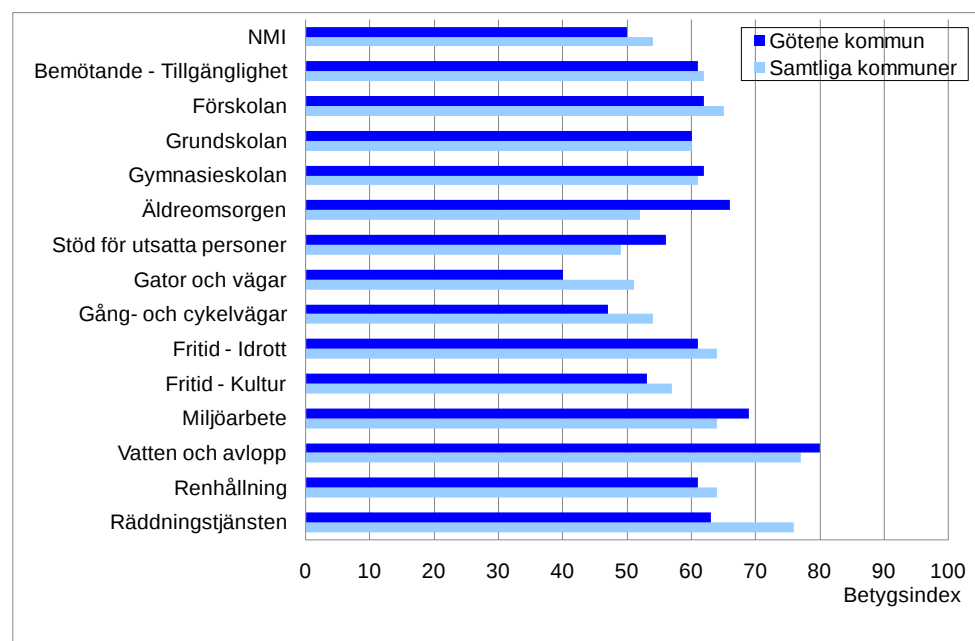
I Götene kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 60. I tabell B1 redovisas Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Götene kommun.

**Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Göte kommun. Våren 2010**

|                            | Betygsindex | Felmarginaler |
|----------------------------|-------------|---------------|
| NMI                        | 50          | ±3,4          |
| Bemötande - Tillgänglighet | 61          | ±3,7          |
| Vatten och avlopp          | 80          | ±3,2          |
| Miljöarbete                | 69          | ±3,5          |
| Äldreomsorgen              | 66          | ±3,6          |
| Räddningstjänsten          | 63          | ±4,1          |
| Förskolan                  | 62          | ±2,8          |
| Gymnasieskolan             | 62          | ±3,1          |
| Fritid - Idrott            | 61          | ±2,9          |
| Renhållning                | 61          | ±3,3          |
| Grundskolan                | 60          | ±3,1          |
| Stöd för utsatta personer  | 56          | ±3,2          |
| Fritid - Kultur            | 53          | ±2,9          |
| Gång- och cykelvägar       | 47          | ±3,4          |
| Gator och vägar            | 40          | ±3,4          |

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Göte kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer* samt *Miljöarbete* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid – Kultur* samt *Räddningstjänsten*.

**Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Göte kommun samt för samtliga 90 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2009 och våren 2010**



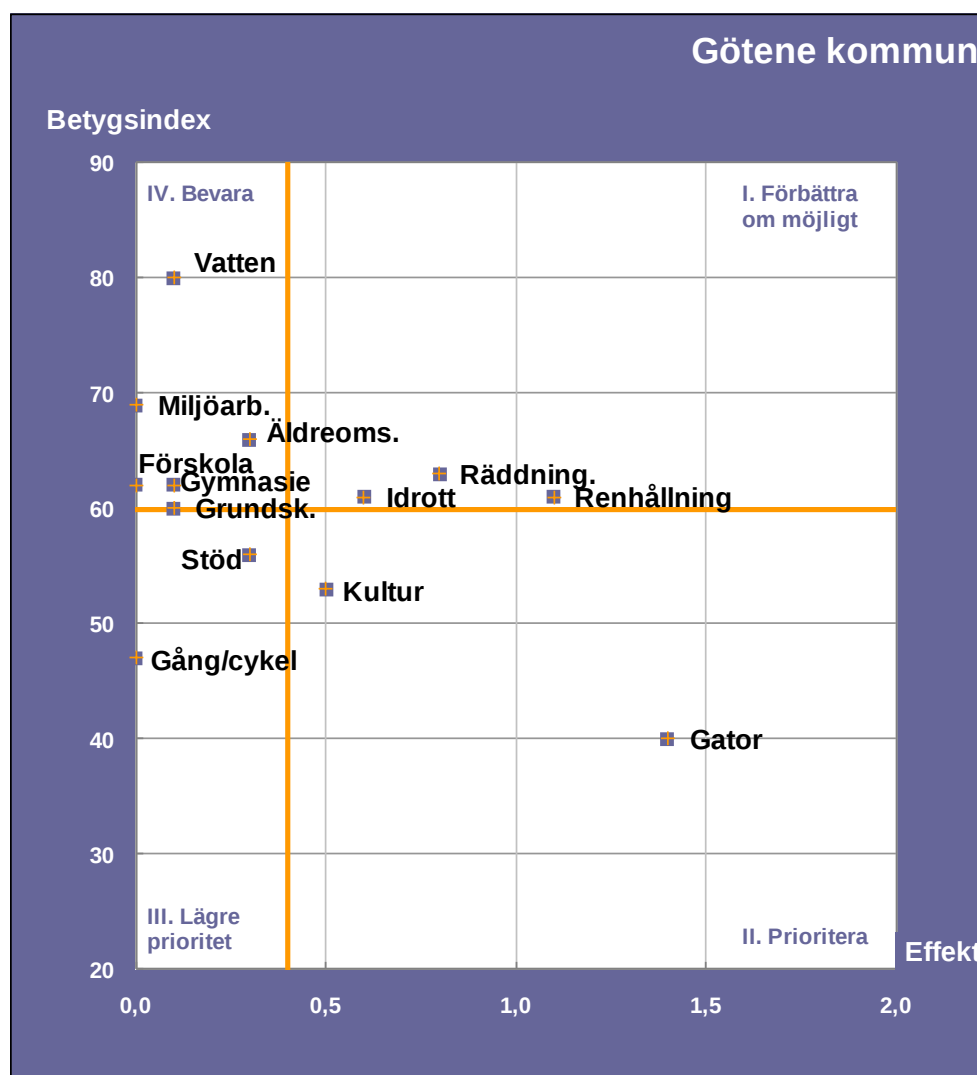
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Götene kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Äldreomsorgen* och *Stöd för utsatta personer* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar* samt *Räddningstjänsten*.

**Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 90 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2009 och våren 2010**

|                            | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |          | Samtliga kommuner | Götene kommun |
|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------|---------------|
|                            | < 10 000                          | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 - |                   |               |
| NMI                        | 50                                | 53              | 55              | 55              | 55              | 58       | 54                | 50            |
| Bemötande - Tillgänglighet | 62                                | 63              | 63              | 63              | 62              | 61       | 62                | 61            |
| Förskolan                  | 65                                | 65              | 65              | 65              | 65              | 64       | 65                | 62            |
| Grundskolan                | 56                                | 61              | 59              | 60              | 61              | 61       | 60                | 60            |
| Gymnasieskolan             | 56                                | 60              | 62              | 62              | 61              | 64       | 61                | 62            |
| Äldreomsorgen              | 55                                | 53              | 53              | 52              | 52              | 51       | 52                | 66            |
| Stöd för utsatta personer  | 48                                | 49              | 48              | 49              | 48              | 49       | 49                | 56            |
| Gator och vägar            | 48                                | 49              | 51              | 50              | 52              | 53       | 51                | 40            |
| Gång- och cykelvägar       | 47                                | 52              | 56              | 55              | 54              | 57       | 54                | 47            |
| Fritid - Idrott            | 59                                | 62              | 65              | 63              | 66              | 66       | 64                | 61            |
| Fritid - Kultur            | 53                                | 55              | 56              | 59              | 58              | 62       | 57                | 53            |
| Miljöarbete                | 63                                | 65              | 68              | 64              | 62              | 63       | 64                | 69            |
| Vatten och avlopp          | 79                                | 77              | 77              | 76              | 76              | 79       | 77                | 80            |
| Renhållning                | 64                                | 64              | 65              | 64              | 64              | 64       | 64                | 61            |
| Räddningstjänsten          | 76                                | 75              | 78              | 77              | 76              | 77       | 76                | 63            |
| ANTAL SVARANDE             | 2 937                             | 8 808           | 4 097           | 8 522           | 5 778           | 10 606   | 40 748            | 283           |
| ANTAL KOMMUNER             | 11                                | 24              | 8               | 16              | 11              | 20       | 90                |               |

I Götene kommun är det framför allt verksamheterna *Gator och vägar* och *Fritid – Kultur* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Götene kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållning*, *Räddningstjänsten* och *Fritid – Idrott* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

**Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Götene kommun. Våren 2010**



### Jämförelser med tidigare år

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Götene kommun år 2008 har verksamheterna *Äldreomsorgen* och *Stöd för utsatta personer* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex och verksamheterna *Gator och vägar* samt *Gång- och cykelvägar* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

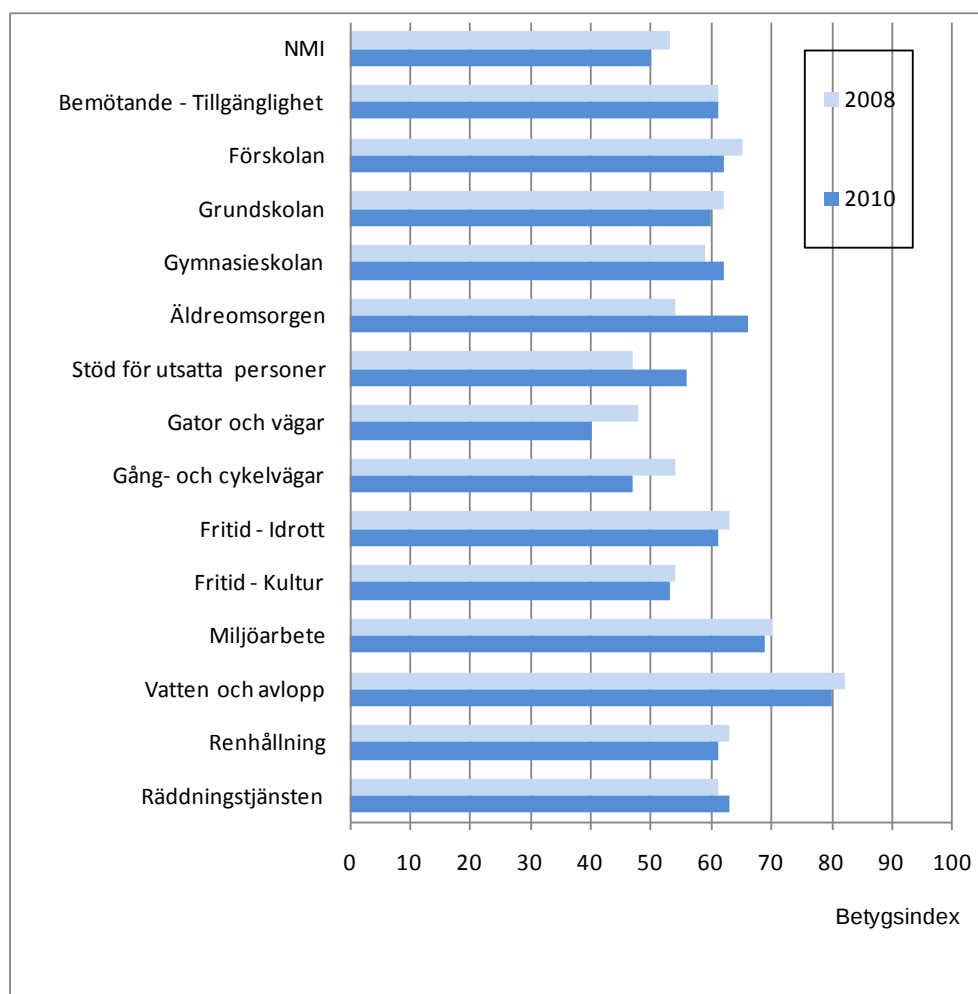
NMI för Götene kommun år 2010 är 50, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2008 då NMI var 53.

Indexet *Bemötande – Tillgänglighet* för Götene kommun år 2010 är 61. Även år 2008 blev indexet *Bemötande – Tillgänglighet* 61.

**Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Götene kommun år 2008 och 2010**

|                            | 2008 | 2010 |
|----------------------------|------|------|
| NMI                        | 53   | 50   |
| Bemötande - Tillgänglighet | 61   | 61   |
| Förskolan                  | 65   | 62   |
| Grundskolan                | 62   | 60   |
| Gymnasieskolan             | 59   | 62   |
| Äldreomsorgen              | 54   | 66   |
| Stöd för utsatta personer  | 47   | 56   |
| Gator och vägar            | 48   | 40   |
| Gång- och cykelvägar       | 54   | 47   |
| Fritid - Idrott            | 63   | 61   |
| Fritid - Kultur            | 54   | 53   |
| Miljöarbete                | 70   | 69   |
| Vatten och avlopp          | 82   | 80   |
| Renhållning                | 63   | 61   |
| Räddningstjänsten          | 61   | 63   |
| ANTAL SVARANDE             | 300  | 283  |

**Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex för Götene kommun år 2008 och 2010**



**Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor**

I tabellerna 2B:1–10 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NMI, indexet *Bemötande – Tillgänglighet* och verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, kontakt med politiker i kommunen samt kontakt med personal i kommunen.

### C. Medborgarna om inflytandet i Götene kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C mäter hur medborgarna i Götene kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och kommunala beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1–2)
- Information – Öppenhet (fråga C2:1–5)
- Påverkan (fråga C3:1–4)
- Förtroende (fråga C4:1–4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (C5:1–3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 38 i Götene kommun, vilket motsvarar ett betyg på 4,4 på den 10-gradiga skalan. NII för samtliga de 90 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna hösten 2009 och våren 2010 uppgår till 40. NII för Götene kommun är inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittet för samtliga 90 kommuner. Inte heller vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har kommunen fått ett NII som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

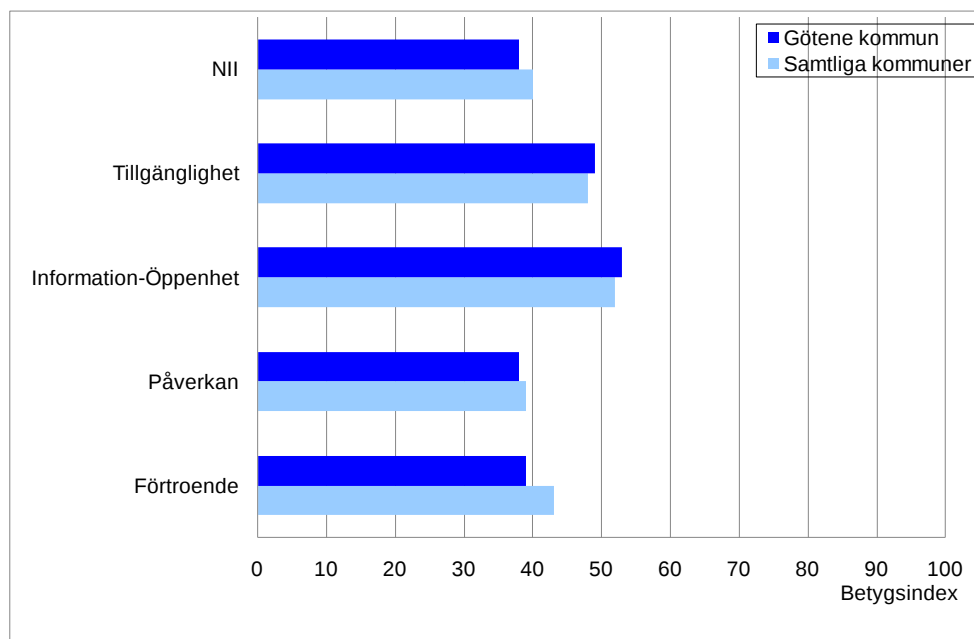
I Götene kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 45. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Götene kommun.

**Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Götene kommun. Våren 2010**

|                               | Betygsindex | Felmarginaler |
|-------------------------------|-------------|---------------|
| <b>NII</b>                    | 38          | ±3,8          |
| <b>Information - Öppenhet</b> | 53          | ±3,5          |
| <b>Tillgänglighet</b>         | 49          | ±3,7          |
| <b>Förtroende</b>             | 39          | ±4,1          |
| <b>Påverkan</b>               | 38          | ±3,9          |

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Götene kommun inte för någon av faktorerna fått betygsindex som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet för de 90 kommunerna.

**Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Götene kommun samt för samtliga 90 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2009 och våren 2010**



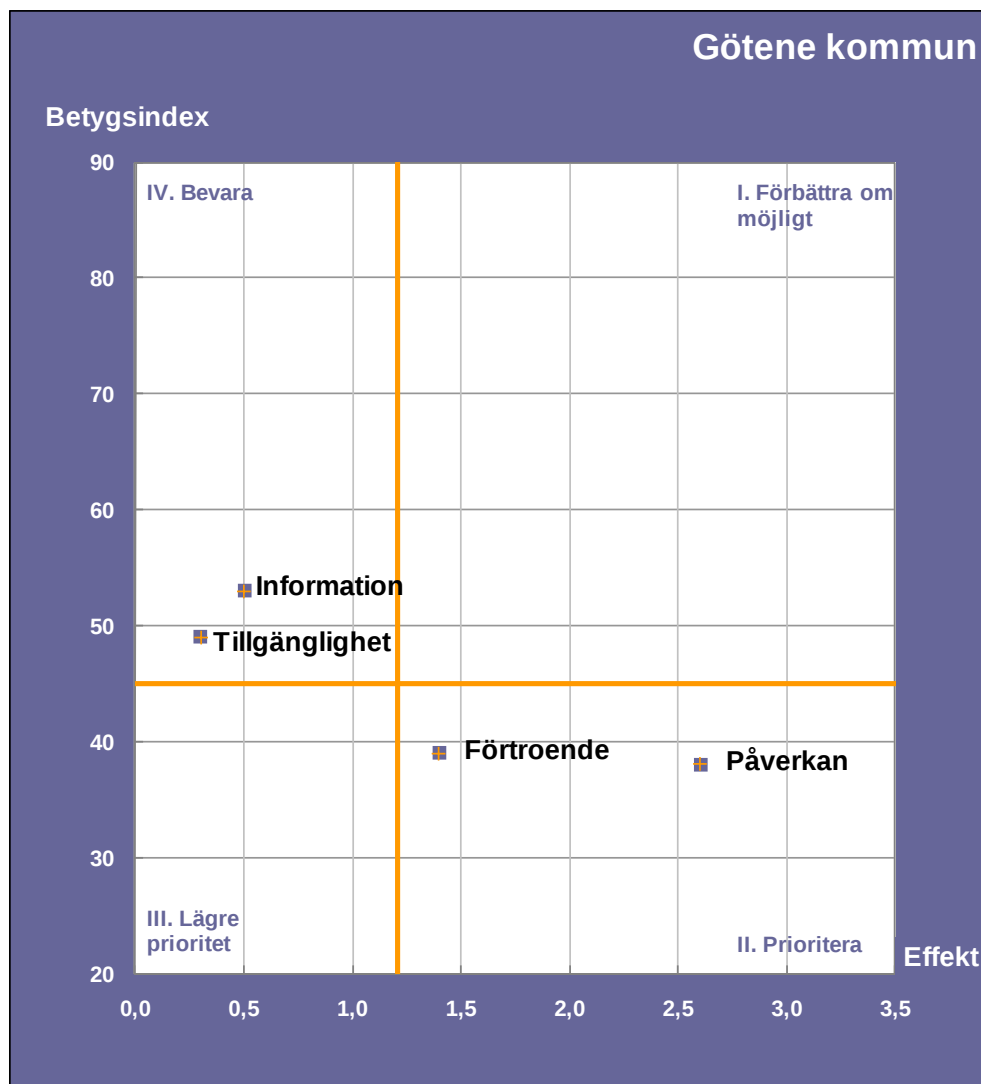
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (10 000 - 14 999 invånare) i de två senaste undersökningarna fick Götene kommun inte för någon av faktorerna ett betygsindex som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

**Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 90 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2009 och våren 2010**

|                      | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |          | Samtliga kommuner | Götene kommun |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------|---------------|
|                      | < 10 000                          | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 - |                   |               |
| NII                  | 37                                | 38              | 40              | 40              | 41              | 42       | 40                | 38            |
| Tillgänglighet       | 49                                | 49              | 48              | 49              | 48              | 47       | 48                | 49            |
| Information-Öppenhet | 48                                | 51              | 53              | 53              | 52              | 54       | 52                | 53            |
| Påverkan             | 37                                | 38              | 39              | 40              | 40              | 41       | 39                | 38            |
| Förtroende           | 38                                | 41              | 43              | 44              | 45              | 46       | 43                | 39            |
| ANTAL SVARANDE       | 2 937                             | 8 808           | 4 097           | 8 522           | 5 778           | 10 606   | 40 748            | 283           |
| ANTAL KOMMUNER       | 11                                | 24              | 8               | 16              | 11              | 20       | 90                |               |

I Götene kommun är det framför allt faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Götene kommun.

**Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Götene kommun. Våren 2010**



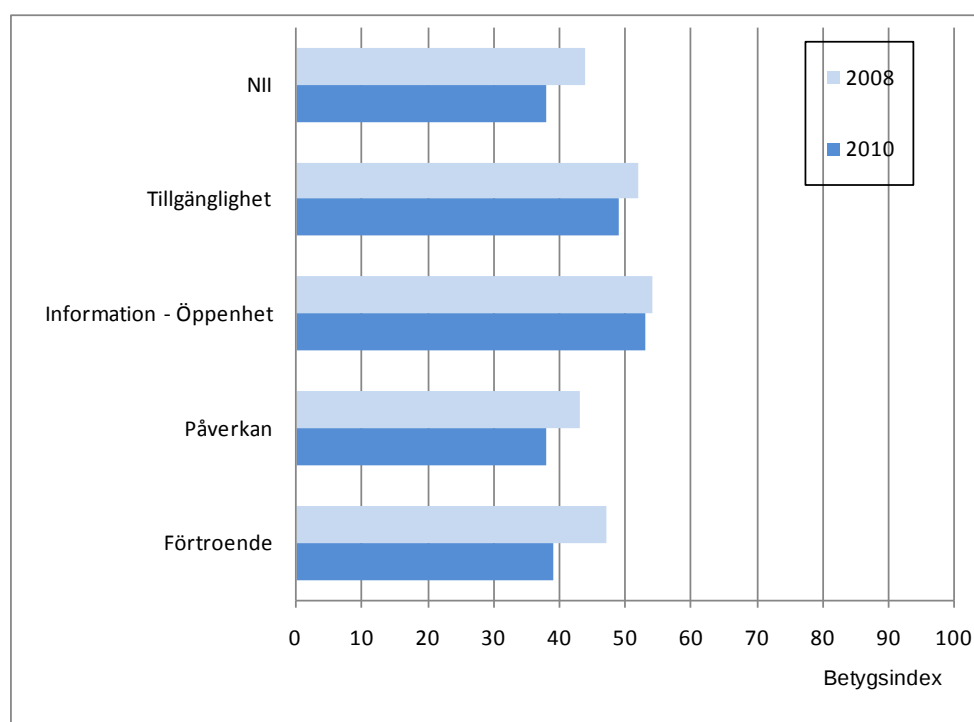
### Jämförelser med tidigare år

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Götene kommun år 2008 har faktorn *Förtroende* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

NII för Götene kommun år 2010 är 38, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2008 då NII var 44.

**Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Götene kommun år 2008 och 2010**

|                        | 2008 | 2010 |
|------------------------|------|------|
| NII                    | 44   | 38   |
| Tillgänglighet         | 52   | 49   |
| Information - Öppenhet | 54   | 53   |
| Påverkan               | 43   | 38   |
| Förtroende             | 47   | 39   |
| ANTAL SVARANDE         | 300  | 283  |

**Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Götene kommun år 2008 och 2010**

### Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2C:1–6 (se bilaga Tabeller och Diagram) redovisas NII och faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

# Inför eget arbete med materialet

Resultatredovisningen för var och en av undersökningens tre delar, A, B och C, bygger på:

- En modellbild (Diagram 1 A–C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)
- En tabell (Tabell 1 A–C)
- Bakgrundstabeller (Tabell 2 A–C)

Ovanstående tabeller finns i den separata bilagan med Tabeller och diagram.

## Modellbild och prioriteringsmatris

Starta med att studera modellbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.

Man bör i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen). Även faktorer med relativt höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högre delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.

Om det finns faktorer som hamnat i kvadrant III (nedre vänstra delen) kan de ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget.

I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Se till att betygsnivån inte försämras för de faktorer som har låga effektmått.

## Tabell 1 A–C

I tabell 1 A–C redovisas medelvärde och svarsfördelning för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

Studera framförallt betygen på frågorna för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till dem som bör uppmärksammas.

## Bakgrundstabeller

I bakgrundstabellerna redovisas hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket medför att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex blir större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader på 4–5 indexenheter mellan olika grupperns indextal av mindre betydelse.

## Övrigt

Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Studera även kommunens resultat i jämförelse med andra deltagande kommuner för att på så sätt hitta bra exempel. I rapporten görs jämförelser för de två senaste undersökningsomgångarna dels med samtliga kommuner och dels med kommuner i samma storleksklass.

På SCB:s webbplats [www.medborgarundersokning.scb.se](http://www.medborgarundersokning.scb.se) kan jämförelser göras med andra kommuner som har deltagit i undersökningen och godkänt publicering på webbplatsen.

# SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar delar av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av tabell 1 samt hänvisningarna till frågeblanketten i modellbilden för respektive modell. Frågeblanketten finns sist i rapporten.

## Indexberäkningar

Medborgarna besvarar frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Den 10-gradiga skalan får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100). Anledningen till att betyget 5 inte översätts till betygsindex 50 etc. är att den 10-gradiga skalan börjar på 1 och indexskalan startar på 0.

## Tolkning av skalan

För att få en större förståelse för hur den 10-gradiga skalan tolkas har SCB genomfört undersökningar där de svarande får ange var på skalan de anser att olika omdömen passar in. Resultaten indikerar att betyg under 5 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går enligt undersökningarna vid betyget 6 och betyg på 8 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd". Motsvarande tolkning av betygsindexen ger att betygsindex under 40 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

## Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan NKI och respektive faktor. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer. En faktors effektmått anger i vilken utsträckning NKI (i denna undersökning NRI, NMI och NII), förväntas förändras vid en förändring av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor till exempel fått effektmåttet 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med

fem enheter. Sjunker däremot faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

### Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

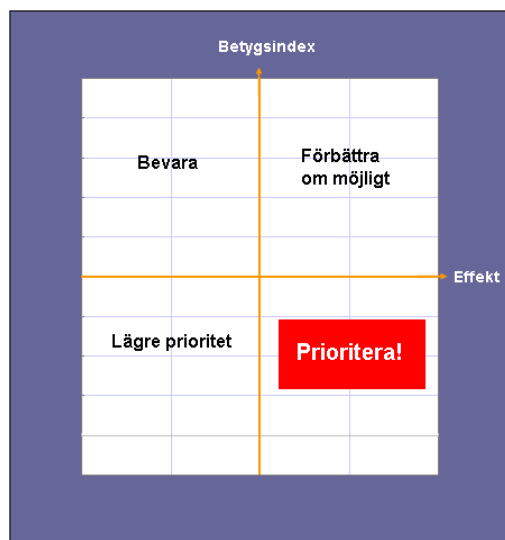
Vad kan ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sina helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan deras helhetsbetyg och deras betyg på faktorn, kan vara betydligt starkare för andra faktorer i modellen.

T.ex. i undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

### Prioriteringsmatris

För att på ett enkelt sätt åskådliggöra resultaten placeras faktorerna in i ett fyrfältsdiagram, en så kallad prioriteringsmatris. De fyra fälten i prioriteringsmatrisen, kvadranterna, skapas av medelindex och medeleffekt för de faktorer som ingår i modellen. Kvadranterna utgör fyra områden med olika prioriteringsgrad i ett förbättringsarbete.

I prioriteringsmatrisen placeras varje faktor in efter sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger i diagrammet en faktor ligger, desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på NMI.



För att förbättra NKI bör man främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen (*Prioritera*), dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen (*Förbättra om möjligt*). Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras, trots att de redan har relativt höga betygsindex.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen (*Lägre prioritet*) kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NKI. I kvadranten högst upp till vänster (*Bevara*) hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock bör man försöka bevara dessa faktorer höga betygsindex eftersom en sänkning kan leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

## Felmarginaler

Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om en faktor exempelvis har fått ett betygsindex som är 55 och felmarginalen är  $\pm 2,1$  så innebär det att det sanna värdet med 95 procents säkerhet ligger i intervallet 52,9–57,1.

## Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex mellan åren eller mellan olika kommuner är statistiskt säkerställda har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet  $\pm$  felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd. Felmarginaler för betygsindex och effektmått finns angivna i diagram 1A-C.

## Bortfall

Bortfallet i en undersökning delas in i två olika typer. Totalbortfallet består av de medborgare som inte har besvarat enkäten överhuvudtaget. Partiellt bortfall innebär att medborgarna har svarat på enkäten men inte besvarat samtliga frågor. Även svarsalternativet "Ingen åsikt" betraktas vid modellberäkningarna som partiellt bortfall.

Det partiella bortfallet ersätts med hjälp av en metod som kallas medelvärdes-imputering. För att imputera en individs uteblivna svar på en fråga studeras de redovisningsgrupper där individen ingår. Det uteblivna svaret ersätts med medelvärdet för frågan i kommunen.

De svarande som inte har besvarat eller angett "Ingen åsikt" på mer än 25 procent av frågorna utesluts vid beräkningen av faktorernas betygsindex och effektmått. Anledningen till detta är att om dessa medborgare ska ingå i analysen måste deras stora partiella bortfall kompenseras genom imputering i så stor omfattning att det riskerar att snedvrider resultaten. Totalt inkom 20 719 besvarade enkäter. För modellen Nöjd-Region-Index (NRI) var 17 773 av dessa tillräckligt ifyllda för att kunna ingå i beräkningen av betygsindex och effektmått. För Nöjd-

Medborgar-Index (NMI) var motsvarande antal enkäter 15 728 och för Nöjd-Inflytande-Index (NII) var motsvarande antal 12 385.

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A–C).

### Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från kvinnor och män i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för kvinnor respektive män räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal medborgare i kommunen.

### Modellens förklaringsgrad

Modellens förklaringsgrad ( $R^2$ ) är ett mått på hur väl modellen lyckas förklara den variation som finns bland medborgarna vad gäller deras helhetsbedömning av sin kommun (I denna undersökning NRI, NMI och NII). Förklaringsgraden ( $R^2$ ) kan variera mellan 0 och 1.

För Nöjd-Region-Index (NRI) blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,64 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 64 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index (NMI) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index (NII) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,78 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 78 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

### Metoder bakom modellen

Beräkningarna av helhetsbetygen NRI, NMI och NII, betygsindex och effektmått skattas av en strukturekvationsmodell med latent variabler. Skattandet görs med en algoritmisk metod som kallas Partial Least Squares (PLS). Kortfattat söker metoden maximera samvariationen mellan faktorerna och helhetsbetyget. Utifrån det stratifierade urvalet minus totalbortfallet skattas helhetsbetyget och faktorernas betygsindex genom att individernas svar viktas upp till hela populationen. Vikterna beräknas i enlighet med teorin om stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval inom strata. Vid analysmodellens beräkning av betygsindex tilldelas varje delfråga en särskild vikt. Vikten tas fram utifrån hur stor betydelse delfrågan har för faktorns betygsindex. Metoden som används för att skatta felmarginalerna för betygsindex och effektmått kallas för Jack-knife-metoden.

# Om undersökningen

## Allmänt om undersökningen

Undersökningens resultat har bearbetats utifrån SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för var och en av undersökningens tre delar (A, B och C).

Modellanalyserna är inte i första hand konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Johan Wilén varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Johan Wilén och Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Soheila Rahimian, Mahtab Friman-Ashori och Lars Johnsson har svarat för programmering och framtagning av tabeller och diagram. Denna rapport har skrivits av Frida Westling.

## Undersökningens omfattning

### Population

Målpopulationen (målgruppen) är Götene kommuns medborgare i åldrarna 18–84 år.

### Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. Ett urval på 500 personer drogs i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs ett urval på 1 000 personer.

## Datainsamlingen

### Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

### Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 11 mars 2010 och avslutades den 10 maj 2010.

### Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 48 kommunerna i vårens undersökning uppgår till 53 procent av nettourvalet.

Tabell D. Urval per kommun. Våren 2010

| Kommun                   | Bruttourval   | Övertäckning | Nettourval    | Svarande<br>Antal | Svarande<br>Andel (%) |
|--------------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Ale kommun               | 1000          | 5            | 995           | 495               | 50                    |
| Båstads kommun           | 1000          | 7            | 993           | 578               | 58                    |
| Danderyds kommun         | 1000          | 6            | 994           | 537               | 54                    |
| Eskilstuna kommun        | 1000          | 5            | 995           | 480               | 48                    |
| Eslövs kommun            | 1000          | 6            | 994           | 522               | 53                    |
| Färgelanda kommun        | 500           | 2            | 498           | 248               | 50                    |
| Göteborgs kommun         | 500           | 6            | 494           | 283               | 57                    |
| Hallstahammars kommun    | 1000          | 3            | 997           | 441               | 44                    |
| Heby kommun              | 1000          | 6            | 994           | 522               | 53                    |
| Huddinge kommun          | 1000          | 7            | 993           | 443               | 45                    |
| Härjedalens kommun       | 500           | 0            | 500           | 279               | 56                    |
| Karlskrona kommun        | 1000          | 6            | 994           | 512               | 52                    |
| Karlstads kommun         | 1000          | 5            | 995           | 533               | 54                    |
| Kils kommun              | 500           | 3            | 497           | 268               | 54                    |
| Kristianstads kommun     | 1000          | 6            | 994           | 484               | 49                    |
| Krokoms kommun           | 1000          | 6            | 994           | 546               | 55                    |
| Kungälv kommun           | 1000          | 6            | 994           | 538               | 54                    |
| Kävlinge kommun          | 1000          | 8            | 992           | 563               | 57                    |
| Köpings kommun           | 1000          | 4            | 996           | 495               | 50                    |
| Lekebergs kommun         | 500           | 2            | 498           | 266               | 53                    |
| Ljungby kommun           | 1000          | 3            | 997           | 526               | 53                    |
| Lycksele kommun          | 500           | 2            | 498           | 296               | 59                    |
| Mariestads kommun        | 1000          | 4            | 996           | 526               | 53                    |
| Mölnåls stad             | 1000          | 8            | 992           | 495               | 50                    |
| Nora kommun              | 500           | 5            | 495           | 285               | 58                    |
| Nykvarns kommun          | 500           | 1            | 499           | 268               | 54                    |
| Oxelösunds kommun        | 500           | 0            | 500           | 295               | 59                    |
| Perstorps kommun         | 500           | 6            | 494           | 270               | 55                    |
| Robertsfors kommun       | 500           | 8            | 492           | 255               | 52                    |
| Skinnskattebergs kommun  | 500           | 5            | 495           | 252               | 51                    |
| Staffanstorps kommun     | 1000          | 5            | 995           | 537               | 54                    |
| Strömstads kommun        | 500           | 5            | 495           | 231               | 47                    |
| Sunne kommun             | 1000          | 4            | 996           | 564               | 57                    |
| Svedala kommun           | 1000          | 5            | 995           | 538               | 54                    |
| Sölvesborgs kommun       | 1000          | 7            | 993           | 529               | 53                    |
| Timrå kommun             | 1000          | 5            | 995           | 498               | 50                    |
| Tjörns kommun            | 1000          | 6            | 994           | 495               | 50                    |
| Umeå kommun              | 1000          | 2            | 998           | 506               | 51                    |
| Vaggeryds kommun         | 500           | 1            | 499           | 288               | 58                    |
| Vaxholms stad            | 500           | 5            | 495           | 276               | 56                    |
| Växjö kommun             | 1000          | 6            | 994           | 505               | 51                    |
| Ystads kommun            | 1000          | 11           | 989           | 557               | 56                    |
| Ånge kommun              | 500           | 1            | 499           | 280               | 56                    |
| Älmhults kommun          | 1000          | 3            | 997           | 571               | 57                    |
| Ängelholms kommun        | 1000          | 4            | 996           | 560               | 56                    |
| Öckerö kommun            | 500           | 4            | 496           | 281               | 57                    |
| Örebro kommun            | 1000          | 4            | 996           | 488               | 49                    |
| Östra Göinge             | 1000          | 8            | 992           | 514               | 52                    |
| <b>Samtliga kommuner</b> | <b>39 500</b> | <b>227</b>   | <b>39 273</b> | <b>20 719</b>     | <b>53</b>             |

Tabell E. Andel svarande (%) efter ålder och kommun. Våren 2010

| Kommun                  | Ålder |       |       |       |       |       |       | Total |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65-74 | 75-84 |       |
| Ale kommun              | 24    | 34    | 49    | 50    | 57    | 73    | 78    | 50    |
| Båstads kommun          | 35    | 35    | 50    | 58    | 64    | 71    | 75    | 58    |
| Danderyds kommun        | 23    | 35    | 45    | 57    | 65    | 73    | 77    | 54    |
| Eskilstuna kommun       | 27    | 38    | 38    | 51    | 60    | 59    | 65    | 48    |
| Eslövs kommun           | 37    | 35    | 50    | 54    | 57    | 72    | 69    | 53    |
| Färgelanda kommun       | 25    | 26    | 44    | 56    | 53    | 58    | 78    | 50    |
| Götene kommun           | 40    | 34    | 53    | 60    | 64    | 79    | 58    | 57    |
| Hallstahammars kommun   | 26    | 28    | 31    | 41    | 57    | 63    | 55    | 44    |
| Heby kommun             | 33    | 37    | 46    | 52    | 64    | 68    | 57    | 53    |
| Huddinge kommun         | 27    | 29    | 37    | 53    | 56    | 63    | 63    | 45    |
| Härjedalens kommun      | 33    | 33    | 40    | 67    | 66    | 75    | 53    | 56    |
| Karlskrona kommun       | 31    | 32    | 50    | 49    | 66    | 65    | 74    | 52    |
| Karlstads kommun        | 38    | 43    | 47    | 56    | 66    | 69    | 63    | 54    |
| Kils kommun             | 31    | 30    | 40    | 52    | 67    | 76    | 78    | 54    |
| Kristianstads kommun    | 34    | 41    | 47    | 48    | 53    | 62    | 60    | 49    |
| Krokoms kommun          | 35    | 36    | 47    | 57    | 66    | 72    | 66    | 55    |
| Kungälv kommun          | 39    | 48    | 49    | 51    | 59    | 71    | 61    | 54    |
| Kävlinge kommun         | 34    | 46    | 54    | 54    | 67    | 69    | 75    | 57    |
| Köpings kommun          | 31    | 29    | 47    | 45    | 61    | 68    | 63    | 50    |
| Lekebergs kommun        | 35    | 34    | 41    | 45    | 67    | 74    | 57    | 53    |
| Ljungby kommun          | 37    | 37    | 48    | 57    | 62    | 70    | 54    | 53    |
| Lycksele kommun         | 37    | 50    | 49    | 54    | 68    | 78    | 71    | 59    |
| Mariestads kommun       | 32    | 29    | 43    | 56    | 57    | 75    | 67    | 53    |
| Mölnåls kommun          | 33    | 41    | 46    | 44    | 57    | 75    | 60    | 50    |
| Nora kommun             | 42    | 49    | 50    | 51    | 67    | 71    | 61    | 58    |
| Nykvarns kommun         | 40    | 36    | 46    | 52    | 67    | 80    | 59    | 54    |
| Oxelösunds kommun       | 33    | 32    | 56    | 64    | 66    | 72    | 73    | 59    |
| Perstorps kommun        | 38    | 43    | 52    | 56    | 64    | 69    | 57    | 55    |
| Robertsfors kommun      | 31    | 29    | 26    | 54    | 63    | 68    | 73    | 52    |
| Skinnskattebergs kommun | 15    | 34    | 37    | 40    | 62    | 68    | 78    | 51    |
| Staffanstorps kommun    | 28    | 37    | 49    | 56    | 61    | 75    | 68    | 54    |
| Strömstads kommun       | 14    | 41    | 39    | 51    | 58    | 63    | 54    | 47    |
| Sunne kommun            | 37    | 38    | 52    | 58    | 66    | 73    | 61    | 57    |
| Svedala kommun          | 37    | 43    | 45    | 52    | 64    | 76    | 73    | 54    |
| Sölvesborgs kommun      | 34    | 33    | 46    | 52    | 61    | 69    | 66    | 53    |
| Timrå kommun            | 31    | 30    | 50    | 49    | 55    | 67    | 61    | 50    |
| Tjörns kommun           | 24    | 34    | 44    | 48    | 60    | 72    | 51    | 50    |
| Umeå kommun             | 34    | 39    | 48    | 56    | 60    | 70    | 67    | 51    |
| Vaggeryds kommun        | 41    | 34    | 57    | 65    | 64    | 73    | 65    | 58    |
| Vaxholms stad           | 36    | 44    | 47    | 58    | 64    | 66    | 82    | 56    |
| Växjö kommun            | 39    | 34    | 48    | 53    | 69    | 61    | 66    | 51    |
| Ystads kommun           | 40    | 39    | 47    | 61    | 61    | 72    | 60    | 56    |
| Ånge kommun             | 25    | 40    | 55    | 56    | 72    | 71    | 51    | 56    |
| Älmhults kommun         | 45    | 39    | 53    | 57    | 66    | 73    | 64    | 57    |
| Ängelholms kommun       | 46    | 37    | 44    | 54    | 65    | 78    | 78    | 56    |
| Öckerö kommun           | 40    | 46    | 44    | 63    | 63    | 70    | 74    | 57    |
| Örebro kommun           | 31    | 39    | 44    | 51    | 60    | 71    | 59    | 49    |
| Östra Göinge            | 29    | 30    | 45    | 49    | 64    | 73    | 62    | 52    |
| Samtliga kommuner       | 33    | 37    | 46    | 53    | 62    | 70    | 65    | 53    |

T3abell F. Andel svarande (%) efter kön och kommun. Våren 2010

| Kommun                  | Kön       |           | Total     |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                         | Män       | Kvinnor   |           |
| Ale kommun              | 44        | 56        | 50        |
| Båstads kommun          | 54        | 62        | 58        |
| Danderyds kommun        | 50        | 57        | 54        |
| Eskilstuna kommun       | 44        | 52        | 48        |
| Eslövs kommun           | 48        | 58        | 53        |
| Färgelanda kommun       | 49        | 50        | 50        |
| Götene kommun           | 53        | 61        | 57        |
| Hallstahammars kommun   | 41        | 47        | 44        |
| Heby kommun             | 48        | 57        | 53        |
| Huddinge kommun         | 40        | 49        | 45        |
| Härjedalens kommun      | 52        | 59        | 56        |
| Karlskrona kommun       | 49        | 54        | 52        |
| Karlstads kommun        | 48        | 59        | 54        |
| Kils kommun             | 52        | 56        | 54        |
| Kristianstads kommun    | 46        | 51        | 49        |
| Krokoms kommun          | 52        | 58        | 55        |
| Kungälv kommun          | 49        | 58        | 54        |
| Kävlinge kommun         | 54        | 59        | 57        |
| Köpings kommun          | 47        | 52        | 50        |
| Lekebergs kommun        | 48        | 59        | 53        |
| Ljungby kommun          | 51        | 55        | 53        |
| Lycksele kommun         | 52        | 66        | 59        |
| Mariestads kommun       | 49        | 57        | 53        |
| Mölnåls kommun          | 50        | 50        | 50        |
| Nora kommun             | 51        | 64        | 58        |
| Nykvarns kommun         | 48        | 59        | 54        |
| Oxelösunds kommun       | 56        | 62        | 59        |
| Perstorps kommun        | 54        | 55        | 55        |
| Robertsfors kommun      | 48        | 56        | 52        |
| Skinnskattebergs kommun | 49        | 53        | 51        |
| Staffanstorps kommun    | 52        | 56        | 54        |
| Strömstads kommun       | 43        | 51        | 47        |
| Sunne kommun            | 56        | 57        | 57        |
| Svedala kommun          | 51        | 57        | 54        |
| Sölvesborgs kommun      | 51        | 56        | 53        |
| Timrå kommun            | 47        | 54        | 50        |
| Tjörns kommun           | 44        | 56        | 50        |
| Umeå kommun             | 44        | 57        | 51        |
| Vaggeryds kommun        | 58        | 58        | 58        |
| Vaxholms stad           | 52        | 59        | 56        |
| Växjö kommun            | 47        | 54        | 51        |
| Ystads kommun           | 53        | 60        | 56        |
| Ånge kommun             | 54        | 58        | 56        |
| Älmhults kommun         | 55        | 59        | 57        |
| Ängelholms kommun       | 51        | 61        | 56        |
| Öckerö kommun           | 55        | 58        | 57        |
| Örebro kommun           | 43        | 56        | 49        |
| Östra Göinge            | 49        | 55        | 52        |
| Samtliga kommuner       | <b>49</b> | <b>56</b> | <b>53</b> |

**Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare**

| Kommun     | Andel svarande | Tidpunkt | Kommun          | Andel svarande | Tidpunkt |
|------------|----------------|----------|-----------------|----------------|----------|
| Aneby      | 60             | vt 2006  | Markaryd        | 52             | ht 2009  |
| Arjeplog   | 54             | vt 2008  | Markaryd        | 59             | ht 2007  |
| Arvidsjaur | 64             | ht 2006  | Markaryd        | 60             | ht 2006  |
| Berg       | 56             | vt 2009  | Markaryd        | 60             | ht 2005  |
| Berg       | 61             | vt 2007  | Mellerud        | 58             | ht 2008  |
| Bollebygd  | 66             | ht 2007  | Norsjö          | 59             | ht 2009  |
| Boxholm    | 60             | ht 2008  | Norsjö          | 56             | ht 2008  |
| Boxholm    | 62             | vt 2007  | Norsjö          | 58             | ht 2007  |
| Boxholm    | 61             | vt 2006  | Norsjö          | 59             | ht 2006  |
| Bräcke     | 60             | ht 2005  | Nykvarn         | 54             | vt 2010  |
| Degerfors  | 57             | ht 2008  | Nykvarn         | 54             | vt 2007  |
| Eda        | 56             | vt 2008  | Robertfors      | 52             | vt 2010  |
| Eda        | 55             | vt 2006  | Robertfors      | 63             | vt 2008  |
| Emmaboda   | 62             | ht 2007  | Ockelbo         | 62             | vt 2006  |
| Emmaboda   | 64             | ht 2005  | Orsa            | 57             | vt 2009  |
| Färgelanda | 50             | vt 2010  | Perstorp        | 55             | vt 2010  |
| Färgelanda | 55             | vt 2008  | Skinnskatteberg | 51             | vt 2010  |
| Färgelanda | 57             | vt 2006  | Sorsele         | 58             | ht 2009  |
| Gnesta     | 60             | ht 2006  | Storfors        | 53             | vt 2008  |
| Grästorp   | 61             | vt 2009  | Storfors        | 64             | ht 2005  |
| Herrljunga | 55             | vt 2009  | Storuman        | 54             | ht 2009  |
| Hjo        | 60             | vt 2007  | Storuman        | 64             | vt 2006  |
| Högsby     | 54             | ht 2006  | Torsås          | 58             | vt 2008  |
| Jokkmokk   | 58             | ht 2008  | Töreboda        | 63             | vt 2006  |
| Karlsborg  | 65             | ht 2006  | Uppvidinge      | 60             | vt 2007  |
| Kinda      | 56             | vt 2008  | Vansbro         | 60             | vt 2008  |
| Kungsör    | 52             | vt 2008  | Åsele           | 67             | vt 2009  |
| Lekeberg   | 57             | vt 2010  | Älvsbyn         | 54             | ht 2009  |
| Lekeberg   | 57             | vt 2007  | Örkelljunga     | 45             | vt 2009  |
| Lessebo    | 62             | ht 2007  | Örkelljunga     | 60             | vt 2007  |
| Lessebo    | 61             | ht 2005  | Överkalix       | 63             | ht 2005  |
| Malå       | 63             | ht 2007  | Övertorneå      | 58             | vt 2009  |

**Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare**

| Kommun        | Andel svarande | Tidpunkt | Kommun       | Andel svarande | Tidpunkt |
|---------------|----------------|----------|--------------|----------------|----------|
| Bjuv          | 49             | vt 2009  | Salem        | 56             | vt 2007  |
| Bromölla      | 52             | ht 2009  | Salem        | 58             | ht 2005  |
| Bromölla      | 67             | ht 2007  | Skurup       | 60             | vt 2006  |
| Bromölla      | 59             | ht 2005  | Strömstad    | 47             | vt 2010  |
| Båstad        | 58             | vt 2010  | Strömstad    | 54             | vt 2008  |
| Båstad        | 58             | vt 2008  | Strömsund    | 53             | ht 2008  |
| Båstad        | 65             | vt 2006  | Strömsund    | 64             | ht 2007  |
| Degerfors     | 58             | vt 2006  | Strömsund    | 64             | ht 2006  |
| Gnesta        | 57             | ht 2009  | Sunne        | 57             | vt 2010  |
| Götene        | 57             | vt 2010  | Sunne        | 57             | vt 2008  |
| Götene        | 61             | vt 2008  | Sunne        | 57             | ht 2006  |
| Hagfors       | 57             | vt 2008  | Svalöv       | 52             | vt 2009  |
| Hallsberg     | 60             | ht 2006  | Svalöv       | 59             | vt 2007  |
| Hallstahammar | 51             | vt 2007  | Svenljunga   | 56             | ht 2009  |
| Hammarö       | 60             | ht 2009  | Säter        | 55             | vt 2009  |
| Hammarö       | 65             | ht 2006  | Tanum        | 52             | vt 2009  |
| Haparanda     | 52             | ht 2008  | Tanum        | 62             | vt 2007  |
| Heby          | 53             | vt 2010  | Tibro        | 54             | vt 2009  |
| Heby          | 60             | ht 2005  | Tibro        | 64             | vt 2007  |
| Hedemora      | 60             | vt 2006  | Tidaholm     | 63             | ht 2005  |
| Hofors        | 65             | ht 2005  | Tingsryd     | 61             | vt 2008  |
| Hylte         | 65             | vt 2006  | Tingsryd     | 65             | vt 2006  |
| Härjedalen    | 56             | vt 2010  | Tjörn        | 50             | vt 2010  |
| Härjedalen    | 70             | ht 2005  | Tjörn        | 54             | vt 2009  |
| Hörby         | 55             | ht 2008  | Tjörn        | 60             | vt 2008  |
| Höör          | 58             | ht 2008  | Tjörn        | 61             | vt 2007  |
| Höör          | 61             | ht 2005  | Torsby       | 57             | ht 2008  |
| Kil           | 54             | vt 2010  | Tranemo      | 60             | vt 2008  |
| Knivsta       | 58             | vt 2009  | Trosa        | 61             | vt 2009  |
| Knivsta       | 65             | ht 2007  | Trosa        | 68             | vt 2007  |
| Krokom        | 55             | vt 2010  | Vaggeryd     | 58             | vt 2010  |
| Lilla Edet    | 55             | ht 2008  | Vaggeryd     | 59             | vt 2008  |
| Lilla Edet    | 56             | ht 2006  | Vaggeryd     | 59             | vt 2006  |
| Lycksele      | 59             | vt 2010  | Vaxholm      | 56             | vt 2010  |
| Lycksele      | 63             | ht 2007  | Vaxholm      | 56             | vt 2008  |
| Lysekil       | 55             | ht 2009  | Vårgårda     | 61             | vt 2007  |
| Lysekil       | 65             | vt 2007  | Vårgårda     | 64             | 2005     |
| Munkedal      | 50             | ht 2009  | Åmål         | 56             | vt 2008  |
| Munkedal      | 60             | ht 2007  | Åmål         | 59             | ht 2005  |
| Munkedal      | 62             | ht 2005  | Ånge         | 56             | vt 2010  |
| Mönsterås     | 57             | vt 2009  | Ånge         | 60             | ht 2007  |
| Mönsterås     | 62             | ht 2005  | Åtvidaberg   | 63             | ht 2009  |
| Mörbylånga    | 65             | ht 2005  | Åtvidaberg   | 66             | ht 2007  |
| Nora          | 58             | vt 2010  | Öckerö       | 57             | vt 2010  |
| Osby          | 58             | vt 2008  | Öckerö       | 63             | vt 2006  |
| Oxelösund     | 59             | vt 2010  | Östra Göinge | 52             | vt 2010  |
| Rättvik       | 56             | vt 2009  | Östra Göinge | 56             | vt 2008  |
| Rättvik       | 60             | ht 2007  |              |                |          |

**Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare**

| Kommun        | Andel svarande | Tidpunkt | Kommun     | Andel svarande | Tidpunkt |
|---------------|----------------|----------|------------|----------------|----------|
| Alvesta       | 60             | ht 2008  | Nybro      | 55             | ht 2009  |
| Alvesta       | 62             | ht 2006  | Nybro      | 58             | vt 2007  |
| Burlöv        | 54             | ht 2008  | Salem      | 54             | vt 2009  |
| Eksjö         | 63             | ht 2008  | Simrishamn | 65             | ht 2007  |
| Flen          | 61             | ht 2008  | Sjöbo      | 56             | vt 2009  |
| Gällivare     | 46             | vt 2009  | Skara      | 61             | ht 2008  |
| Gällivare     | 47             | ht 2006  | Skara      | 62             | ht 2007  |
| Hallstahammar | 44             | vt 2010  | Svedala    | 54             | vt 2010  |
| Hedemora      | 62             | vt 2007  | Svedala    | 55             | ht 2008  |
| Håbo          | 48             | ht 2009  | Svedala    | 61             | ht 2007  |
| Håbo          | 56             | ht 2008  | Svedala    | 63             | vt 2006  |
| Håbo          | 52             | ht 2006  | Säffle     | 58             | vt 2006  |
| Klippan       | 49             | ht 2009  | Sölvesborg | 53             | vt 2010  |
| Klippan       | 58             | ht 2007  | Sölvesborg | 53             | vt 2009  |
| Klippan       | 58             | ht 2005  | Sölvesborg | 57             | ht 2007  |
| Kramfors      | 58             | vt 2008  | Sölvesborg | 60             | ht 2005  |
| Kumla         | 59             | ht 2006  | Timrå      | 50             | vt 2010  |
| Leksand       | 67             | ht 2007  | Tranås     | 55             | vt 2009  |
| Leksand       | 60             | ht 2005  | Tranås     | 56             | vt 2008  |
| Ljusdal       | 49             | vt 2009  | Tranås     | 59             | vt 2007  |
| Ljusdal       | 55             | ht 2006  | Älmhult    | 57             | vt 2010  |
| Lomma         | 68             | ht 2007  |            |                |          |
| Lomma         | 64             | ht 2005  |            |                |          |

**Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare**

| Kommun    | Andel svarande | Tidpunkt | Kommun        | Andel svarande | Tidpunkt |
|-----------|----------------|----------|---------------|----------------|----------|
| Ale       | 50             | vt 2010  | Mjölby        | 55             | ht 2009  |
| Ale       | 54             | ht 2007  | Mjölby        | 62             | ht 2007  |
| Arvika    | 53             | ht 2009  | Mora          | 58             | ht 2008  |
| Arvika    | 58             | ht 2007  | Mora          | 58             | ht 2006  |
| Arvika    | 62             | ht 2005  | Nynäshamn     | 53             | vt 2009  |
| Avesta    | 54             | ht 2009  | Nynäshamn     | 57             | vt 2007  |
| Boden     | 53             | ht 2009  | Nässjö        | 57             | vt 2009  |
| Boden     | 54             | ht 2008  | Oskarshamn    | 55             | vt 2008  |
| Boden     | 63             | ht 2007  | Ronneby       | 58             | ht 2008  |
| Ekerö     | 61             | vt 2007  | Ronneby       | 55             | ht 2009  |
| Finspång  | 57             | vt 2008  | Ronneby       | 55             | ht 2007  |
| Finspång  | 56             | vt 2006  | Ronneby       | 53             | ht 2006  |
| Gislaved  | 54             | vt 2009  | Ronneby       | 58             | ht 2005  |
| Härnösand | 57             | ht 2009  | Sollefteå     | 59             | ht 2007  |
| Härnösand | 60             | ht 2007  | Staffanstorps | 54             | vt 2010  |
| Kävlinge  | 57             | vt 2010  | Staffanstorps | 54             | vt 2009  |
| Kävlinge  | 63             | vt 2008  | Staffanstorps | 61             | 2008     |
| Kävlinge  | 62             | vt 2006  | Söderhamn     | 51             | ht 2009  |
| Köping    | 50             | vt 2010  | Söderhamn     | 59             | ht 2007  |
| Köping    | 47             | vt 2008  | Tierp         | 51             | vt 2009  |
| Köping    | 52             | vt 2007  | Ulricehamn    | 61             | ht 2007  |
| Laholm    | 57             | vt 2009  | Vallentuna    | 51             | ht 2009  |
| Lomma     | 58             | ht 2009  | Vallentuna    | 58             | ht 2007  |
| Ljungby   | 53             | vt 2010  | Vallentuna    | 58             | ht 2005  |
| Ljungby   | 55             | vt 2008  | Ystad         | 56             | vt 2010  |
| Ljungby   | 60             | vt 2006  | Ystad         | 60             | vt 2008  |
| Ludvika   | 55             | vt 2008  | Ystad         | 64             | vt 2006  |
| Ludvika   | 59             | vt 2006  | Östhammar     | 57             | vt 2006  |
| Mariestad | 53             | vt 2010  |               |                |          |
| Mariestad | 63             | ht 2007  |               |                |          |
| Mariestad | 61             | ht 2005  |               |                |          |

**Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare**

| Kommun      | Andel svarande | Tidpunkt | Kommun         | Andel svarande | Tidpunkt |
|-------------|----------------|----------|----------------|----------------|----------|
| Borlänge    | 52             | vt 2008  | Sandviken      | 50             | ht 2009  |
| Danderyd    | 54             | vt 2010  | Sandviken      | 55             | ht 2008  |
| Danderyd    | 52             | ht 2008  | Sandviken      | 57             | ht 2007  |
| Danderyd    | 57             | vt 2007  | Sandviken      | 57             | vt 2006  |
| Danderyd    | 56             | vt 2006  | Sigtuna        | 47             | ht 2009  |
| Enköping    | 53             | ht 2008  | Sigtuna        | 48             | ht 2008  |
| Eslöv       | 53             | vt 2010  | Sigtuna        | 51             | vt 2007  |
| Eslöv       | 54             | vt 2006  | Strängnäs      | 57             | vt 2008  |
| Falkenberg  | 58             | ht 2009  | Strängnäs      | 60             | vt 2007  |
| Falkenberg  | 61             | ht 2007  | Trelleborg     | 52             | ht 2009  |
| Falköping   | 51             | ht 2009  | Trelleborg     | 55             | ht 2008  |
| Falköping   | 54             | ht 2008  | Tyresö         | 51             | vt 2009  |
| Falköping   | 59             | ht 2007  | Tyresö         | 54             | vt 2007  |
| Falköping   | 52             | vt 2006  | Tyresö         | 54             | ht 2005  |
| Härryda     | 58             | ht 2008  | Upplands Väsby | 54             | vt 2008  |
| Hässelholm  | 53             | ht 2008  | Upplands Väsby | 60             | vt 2006  |
| Karlshamn   | 53             | ht 2008  | Vellinge       | 62             | ht 2007  |
| Karlskoga   | 54             | ht 2006  | Vellinge       | 62             | ht 2005  |
| Katrineholm | 58             | vt 2008  | Vänernborg     | 59             | vt 2008  |
| Katrineholm | 58             | vt 2007  | Vänernborg     | 60             | ht 2005  |
| Katrineholm | 60             | vt 2006  | Värmdö         | 56             | ht 2008  |
| Kungälv     | 54             | vt 2010  | Värmdö         | 58             | ht 2007  |
| Kungälv     | 64             | vt 2006  | Värmdö         | 60             | ht 2005  |
| Landskrona  | 56             | ht 2007  | Värnamo        | 58             | ht 2008  |
| Lerum       | 55             | vt 2009  | Västervik      | 55             | ht 2009  |
| Lerum       | 62             | vt 2007  | Västervik      | 61             | ht 2007  |
| Lidköping   | 62             | ht 2006  | Västervik      | 63             | ht 2006  |
| Lidköping   | 65             | ht 2005  | Västervik      | 62             | ht 2005  |
| Mark        | 52             | ht 2009  | Ängelholm      | 56             | vt 2010  |
| Mark        | 61             | ht 2007  | Ängelholm      | 57             | vt 2008  |
| Mark        | 62             | ht 2005  | Österåker      | 50             | vt 2009  |
| Piteå       | 51             | vt 2009  | Österåker      | 56             | vt 2007  |
| Piteå       | 59             | ht 2007  |                |                |          |

**Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare**

| Kommun       | Andel svarande | Tidpunkt | Kommun       | Andel svarande | Tidpunkt |
|--------------|----------------|----------|--------------|----------------|----------|
| Borås        | 59             | ht 2007  | Luleå        | 53             | ht 2006  |
| Botkyrka     | 46             | vt 2009  | Lund         | 51             | ht 2008  |
| Botkyrka     | 49             | vt 2007  | Mölndal      | 50             | vt 2010  |
| Eskilstuna   | 48             | vt 2010  | Nacka        | 43             | ht 2009  |
| Eskilstuna   | 55             | ht 2008  | Nacka        | 48             | ht 2008  |
| Eskilstuna   | 59             | vt 2007  | Nyköping     | 59             | ht 2008  |
| Falun        | 62             | ht 2007  | Norrtälje    | 52             | ht 2009  |
| Gotland      | 57             | ht 2009  | Norrtälje    | 59             | ht 2007  |
| Gotland      | 62             | ht 2008  | Skellefteå   | 50             | ht 2009  |
| Gotland      | 59             | ht 2006  | Skellefteå   | 54             | ht 2008  |
| Gotland      | 63             | ht 2005  | Skellefteå   | 58             | ht 2007  |
| Gävle        | 54             | ht 2008  | Skellefteå   | 57             | vt 2006  |
| Gävle        | 57             | ht 2007  | Skövde       | 59             | ht 2007  |
| Gävle        | 58             | ht 2005  | Sollentuna   | 52             | vt 2006  |
| Halmstad     | 57             | ht 2008  | Solna        | 50             | ht 2007  |
| Halmstad     | 57             | ht 2006  | Stockholm    | 42             | ht 2009  |
| Haninge      | 48             | vt 2009  | Sundsvall    | 54             | ht 2008  |
| Haninge      | 49             | vt 2007  | Sundsvall    | 52             | ht 2006  |
| Helsingborg  | 47             | vt 2009  | Sundsvall    | 59             | 2004     |
| Helsingborg  | 48             | vt 2008  | Södertälje   | 46             | vt 2009  |
| Helsingborg  | 51             | ht 2006  | Södertälje   | 48             | ht 2006  |
| Huddinge     | 45             | vt 2010  | Trollhättan  | 55             | ht 2008  |
| Huddinge     | 44             | vt 2009  | Trollhättan  | 56             | ht 2006  |
| Huddinge     | 43             | vt 2008  | Täby         | 56             | ht 2009  |
| Huddinge     | 51             | vt 2007  | Täby         | 57             | ht 2008  |
| Järfälla     | 54             | ht 2008  | Täby         | 60             | ht 2006  |
| Järfälla     | 56             | ht 2006  | Uddevalla    | 53             | ht 2008  |
| Jönköping    | 52             | ht 2009  | Uddevalla    | 59             | ht 2007  |
| Jönköping    | 61             | ht 2008  | Uddevalla    | 59             | ht 2005  |
| Kalmar       | 46             | ht 2009  | Umeå         | 51             | vt 2010  |
| Kalmar       | 50             | ht 2008  | Umeå         | 51             | vt 2009  |
| Kalmar       | 55             | ht 2007  | Umeå         | 57             | vt 2008  |
| Kalmar       | 57             | ht 2006  | Umeå         | 56             | vt 2007  |
| Kalmar       | 59             | ht 2005  | Uppsala      | 51             | ht 2008  |
| Karlskrona   | 52             | vt 2010  | Uppsala      | 55             | ht 2005  |
| Karlskrona   | 51             | ht 2008  | Varberg      | 63             | ht 2008  |
| Karlskrona   | 52             | ht 2006  | Varberg      | 59             | ht 2005  |
| Karlstad     | 54             | vt 2010  | Västerås     | 47             | ht 2009  |
| Karlstad     | 55             | vt 2008  | Västerås     | 55             | ht 2007  |
| Karlstad     | 57             | vt 2007  | Växjö        | 51             | vt 2010  |
| Kristianstad | 49             | vt 2010  | Växjö        | 52             | vt 2008  |
| Kristianstad | 50             | ht 2008  | Växjö        | 57             | vt 2006  |
| Kristianstad | 52             | ht 2006  | Örebro       | 49             | vt 2010  |
| Kungsbacka   | 52             | ht 2009  | Örebro       | 51             | vt 2009  |
| Kungsbacka   | 60             | ht 2008  | Örebro       | 52             | vt 2008  |
| Kungsbacka   | 61             | ht 2005  | Örebro       | 55             | vt 2007  |
| Linköping    | 52             | vt 2009  | Örebro       | 57             | vt 2006  |
| Linköping    | 55             | vt 2006  | Örnsköldsvik | 56             | vt 2009  |
| Luleå        | 51             | ht 2009  | Örnsköldsvik | 61             | ht 2007  |
| Luleå        | 55             | ht 2008  | Östersund    | 62             | ht 2008  |
| Luleå        | 60             | ht 2007  |              |                |          |

## **Vad tycker Du om Götene kommun?**

Götene kommun vill erbjuda göteneborna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna i Götene ser på sin kommun.

Vad tycker Du om Götene kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Götene kommun. Du är en av 500 invånare i Götene som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

**Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!**

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Götene kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

***Tack på förhand för Din medverkan!***



Bo Bergsten  
*Kommunstyrelsens ordförande*



Rogher Selmosson  
*Kommundirektör*

## Vad tycker du om din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med din kommun. Du är en av flera invånare i din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att du svarar. **Vi ber dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

**Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!**

På detta sätt bidrar du med underlag åt din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har du frågor om insamlingen kan du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har du frågor om undersökningen kan du vända dig till Johan Wilén vid SCB.

***Tack på förhand för din medverkan!***

Johan Wilén  
Projektledare  
SCB



## Dina svar är skyddade

För att inte belasta dig med frågor om uppgifter som redan finns hos SCB kommer de svar du lämnar att kompletteras med uppgifter om kön, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper), kommun och inkomst. Dessa uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB). Dessutom kommer svaren kompletteras med utbildningsnivå som hämtas från utbildningsregistret hos SCB.

De uppgifter som du lämnar skyddas av sekretesslagen samt av bestämmelserna i personuppgiftslagen. Statistiksekretessen enligt 9 kap. 4§ sekretesslagen innebär bl.a. att alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. I de resultat som redovisas framgår aldrig vad enskilda personer har svarat. Numret högst upp på blanketten är till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse. Efter avslutad bearbetning hos SCB avlägsnas alla identitetsuppgifter. Därefter kan materialet komma att överlämnas till kommunen och för forskningsändamål. Uppgifterna blir då sekretesskyddade.

Om du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till din kommun.





## A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

| A1 ARBETSMÖJLIGHETER                                                                                                         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hur nöjd är du vad gäller...                                                                                                 | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad nöjd       | Ingen åsikt              |
|                                                                                                                              | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
| ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära              | Ingen åsikt              |
|                                                                                                                              | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
|                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER                                                                                                                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hur nöjd är du vad gäller...                                                                                                             | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad nöjd       | Ingen åsikt              |
|                                                                                                                                          | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
| ...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära              | Ingen åsikt              |
|                                                                                                                                          | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
|                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**A3 MILJÖ**

| Hur nöjd är du med din kommun<br>vad gäller ...                                                         | Inte<br>alls<br>nöjd     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                                                                         | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
| ...hur trivsamt miljön är?                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...landskapet och naturen?                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...parker, grönområden och strövområden?                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära<br>ett sådant ideal tycker du att miljön i<br>din kommun kommer? | Långt<br>ifrån           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket<br>nära           | Ingen<br>åsikt |
|                                                                                                         | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
|                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |

**A4 BOSTÄDER**

| Hur nöjd är du med din kommun<br>vad gäller...                                                                       | Inte<br>alls<br>nöjd     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
| ...hur trivsamt bebyggelsen är?                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...möjligheterna att hitta prisvärt boende?                                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...hur det planeras för bostäder?                                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| Föreställ dig ideala bostadsförhållanden.<br>Hur nära ett sådant ideal tycker du att<br>boendet i din kommun kommer? | Långt<br>ifrån           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket<br>nära           | Ingen<br>åsikt |
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
|                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |

**A5 TRYGGHET**

| Hur nöjd är du med din kommun<br>vad gäller...                                                              | Inte<br>alls<br>nöjd     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                                                                             | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
| ...hur trygg och säker du och dina<br>närmaste kan känna er?                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...hur tryggt du kan vistas utomhus på<br>kvällar och nätter?                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...hur trygg och säker du kan känna dig<br>mot stöld och inbrott?                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| Föreställ dig en kommun med ideal<br>trygghet. Hur nära ett sådant ideal<br>kommer tryggheten i din kommun? | Långt<br>ifrån           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket<br>nära           | Ingen<br>åsikt |
|                                                                                                             | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
|                                                                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |



**A6 KOMMUNIKATIONER**

| Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...                                                                          | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad nöjd       | Ingen åsikt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |             |
| ...kollektivtrafikens* linjesträckning?                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...kollektivtrafikens turtäthet?                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...kollektivtrafikens biljettpriser?                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...vägnätet?                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära              | Ingen åsikt |
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |             |
|                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |

\* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

**A7 KOMMERSIELLT UTBUD**

| Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...                                                                                    | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad nöjd       | Ingen åsikt |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |             |
| ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?                                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?                                                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära              | Ingen åsikt |
|                                                                                                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |             |
|                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |



**A8 FRITID**

| Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...                                                                                | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad nöjd       | Ingen åsikt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                                                            | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |             |
| ...möjligheterna till natur- och friluftsliv?                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...tillgången till utflyktsmål?                                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...möjligheterna till föreningsliv?                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...tillgången till kulturaktiviteter?                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| ...tillgången till sport- och idrottsevenemang?                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |
| Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära              | Ingen åsikt |
| 1                                                                                                                          | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                          |             |
|                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |

**A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

|                                                                                                                         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?                                            | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad nöjd |
|                                                                                                                         | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                    |
|                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?                                         | Inte alls                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad      |
|                                                                                                                         | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                    |
|                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på.<br>Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära        |
|                                                                                                                         | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                    |
|                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

**A10 REKOMMENDATION**

|                                                                    |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |             |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | Nej, absolut inte        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Ja, absolut |
|                                                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |             |
|                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |             |





## B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. **Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

| B1 FÖRSKOLAN                                                                                                                                        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                   |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|-------------|
| Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?                                                                                                 | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra | Ingen åsikt |
|                                                                                                                                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                   |             |
|                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                   |             |
| B2 GRUNDSKOLAN                                                                                                                                      |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                   |             |
| Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?                                                                                               | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra | Ingen åsikt |
|                                                                                                                                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                   |             |
|                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                   |             |
| B3 GYMNASIESKOLAN<br>(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.) |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                   |             |
| Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?                                                                                            | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra | Ingen åsikt |
|                                                                                                                                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                   |             |
|                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                   |             |
| B4 ÄLDREOMSORGEN                                                                                                                                    |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                   |             |
| Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?                                                                                             | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra | Ingen åsikt |
|                                                                                                                                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                   |             |
|                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                   |             |
| B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)                                                                                            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                   |             |
| Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?                                                          | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra | Ingen åsikt |
|                                                                                                                                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                   |             |
|                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                   |             |



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

| Vad tror eller tycker du om...                            | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>bra  | Ingen<br>åsikt |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
| ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...snöröjning av gator och vägar i din kommun?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...gator och vägar i allmänhet i din kommun?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |

**B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

| Vad tror eller tycker du om...                                                | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>bra  | Ingen<br>åsikt |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
| ...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |

**B8 FRITID – IDROTT**

| Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...         | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>bra  | Ingen<br>åsikt |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
| ...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |



**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

| Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för... | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra        | Ingen åsikt              |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        |                          |                          |
| ...biblioteksverksamheten?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...utställnings- och konstverksamhet?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...teaterföreläsningar och konserter?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...kulturaktiviteter i allmänhet?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**B10 MILJÖARBETE**

| Vad tror eller tycker du om...                                                      | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra        | Ingen åsikt              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        |                          |                          |
| ...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...servicen på återvinningscentralen?                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**B11 VATTEN OCH AVLOPP**

| Vad tror eller tycker du om...               | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra        | Ingen åsikt              |
|----------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                              | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        |                          |                          |
| ...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...din kommuns vattenförsörjning?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...din kommuns avloppssystem?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**B12 RENHÅLLNING**

| Vad tror eller tycker du om...                                | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra        | Ingen åsikt              |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
| ...sophämtningen i din kommun?                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...renhållningen av gator och vägar i din kommun?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

| Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun? | Inte alls bra            |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad bra        | Ingen åsikt              |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                             | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
|                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

|                                                                                        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?                      | Inte alls nöjd           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad nöjd       |
|                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?                         | Inte alls                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta grad            |
|                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt.</i> | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära              |
| Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?                              | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
|                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

|                                                                             | Inte<br>alls<br>bra  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | I högsta<br>grad<br>bra  | Ingen<br>åsikt           |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?            |                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                             | Inte<br>alls<br>bra  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | I högsta<br>grad<br>bra  | Ingen<br>åsikt           |
| Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun? |                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                             | Inte<br>alls<br>lätt | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | I högsta<br>grad<br>lätt | Ingen<br>åsikt           |
| Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?              |                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

**C1 TILLGÄNGLIGHET**

|                                                                                                   | Inte<br>alls<br>nöjd | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | I högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?            |                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                   | Inte<br>alls<br>nöjd | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | I högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt           |
| Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän? |                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

| Hur nöjd är du med...                                     | Inte<br>alls<br>nöjd     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
| ...kommunens information om sina verksamheter?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...tydligheten i kommunens information?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...omfattningen av kommunens information?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...möjligheterna att få tag på information från kommunen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |

**C3 PÅVERKAN**

| Hur nöjd är du med...                                                                       | Inte<br>alls<br>nöjd     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                                                             | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
| ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |

**C4 FÖRTROENDE**

| Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...   | Inte<br>alls<br>nöjd     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                         | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |                |
| ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...hur kunniga kommunens politiker är?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...hur ansvarstagande kommunens politiker är?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |
| ...hur väl kommunala beslut genomförs?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE  
PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

| Inte<br>alls<br>nöjd     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad<br>nöjd |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                          |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

| Inte<br>alls             |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I högsta<br>grad |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                  |

*Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.*

Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

| Långt<br>ifrån           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket<br>nära |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |

**BAKGRUNDSFRÅGOR****1. Är du man eller kvinna?**

- 1 ☐ Man  
2 ☐ Kvinna

**2. Hur gammal är du?**

- 1 ☐ 18-24 år  
2 ☐ 25-34 år  
3 ☐ 35-44 år  
4 ☐ 45-54 år  
5 ☐ 55-64 år  
6 ☐ 65-74 år  
7 ☐ 75 år eller äldre

**3. Var bor du?**

- 1 ☐ Kommunens centralort  
2 ☐ Annan tätort  
3 ☐ Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 ☐ Minst 4 gånger i veckan
- 2 ☐ 1-3 gånger i veckan
- 3 ☐ Några gånger i månaden
- 4 ☐ Mer sällan eller aldrig

**5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 ☐ Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 ☐ Arbetar inom förskolan
- 2 ☐ Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ Ja, eget/egna barn
- 1 ☐ Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 ☐ Ja, har själv gått där
- 1 ☐ Arbetar inom grundskolan
- 2 ☐ Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ Ja, eget/egna barn
- 1 ☐ Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 ☐ Ja, har själv gått där
- 1 ☐ Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 ☐ Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





**8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/bekant under de senaste två åren?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ Ja, egen erfarenhet
- 1 ☐ Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 ☐ Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 ☐ Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

**9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ Ja
- 1 ☐ Är själv politiker
- 2 ☐ Nej
- 8 ☐ Minns ej

**10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?**

*Flera alternativ kan markeras*

- 1 ☐ Ja
- 1 ☐ Är själv anställd av kommunen
- 2 ☐ Nej
- 8 ☐ Minns ej

**11. Hur länge har du bott i kommunen?**

- 1 ☐ 0–2 år
- 2 ☐ 3–5 år
- 3 ☐ 6–10 år
- 4 ☐ 11 år eller längre

**VAR GOD VÄND →**



**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN!**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du vill kommentera särskilt så kan du göra det här.  
Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun.  
Detta kan innebära att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.  
Du skall **inte** skriva ditt namn eller telefonnummer här!

Tack för din medverkan!

