

## Kontaktuppgifter till biståndshandläggare

### Götene hemvård

Lidköpingsvägen 6, 533 32 Götene  
Telefon: 0511-38 68 61 (västra), 0511-38 69 66 (norra)  
0511-38 68 65 (centrum)

### Källby hemvård

Sjökvarnsvägen 25, A 533 73 Källby  
Telefon: 0511-38 60 52

### Lundsbrunns hemvård

Lundagårdsvägen 1, 533 72 Lundsbrunn  
Telefon: 0511-38 60 52

### Hällekis hemvård

Backlyckevägen 2, 533 74 Hällekis  
Telefon: 0511-38 68 65

[www.gotene.se](http://www.gotene.se)



# Hemtjänst

# Hemtjänst

*Du som behöver stöd och hjälp i hemmet på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning kan ansöka om hemtjänst. Hemtjänst kan vara personlig omvårdnad som hjälp med till exempel påklädning eller personlig hygien, det kan också vara praktisk hjälp, exempelvis städning, tvätt eller inköp.*

## Vårt mål

Vårt mål är att du ska känna dig väl bemött, trygg och nöjd samt ha ett inflytande över det stöd och den hjälp du får av oss.

## Värdighetsgarantier

I hemtjänsten har vi värdighetsgarantier. Värdighetsgarantierna ska göra det tydligare för dig att veta vad du kan förvänta dig av oss. De ska ge dig ökade möjligheter till inflytande. Mer information finns i foldern "Värdighetsgarantier inom äldreomsorgen".

## Ansökan

Ansökan om hemtjänst gör du hos biståndshandläggaren i ditt hemvårdsområde. Se sista sidan.

## Överklagan

Om du inte är nöjd med ett beslut har du rätt att överklaga. Vid behov kan biståndshandläggare hjälpa till med en överklagan.

## Personal

Personalen du möter är ansvarstagande och har hög

kompetens. De stöttar dig i att vara så aktiv och självständig som möjligt i vardagen, där du gör det du kan. För att öka tryggheten för dig har personalen en tjänstelegitimation som de visar dig när de kommer hem till dig.

## Tystnadsplikt

All personal som arbetar inom äldreomsorgen har tystnadsplikt. Det betyder att vi inte får berätta för någon annan om sådant som rör dig och ditt privatliv.

## Kontaktman

När du får hemtjänst erbjuds du en kontaktman. En kontaktman är en person i personalgruppen som har ett särskilt ansvar för dig och fungerar som en länk mellan dig och personalgruppen men också till dina närstående om du vill.

## Genomförandeplan

Du och din kontaktman hjälps åt att planera hur och när din hjälp ska utföras. Det ni kommer överens om skrivs ned i en så kallad genomförandeplan. Om du önskar kan även dina närstående eller god man medverka.

## Matdistribution

Kan du inte själv laga mat eller ta dig till en Träffpunkt för att äta kan du få färdiglagad mat hem till din bostad.

## Trygghetslarm

Du kan få ett larm för att känna trygghet i bostaden. Med trygghetslarm kan du komma i kontakt med hemtjänstpersonal dygnet runt om något oförutsett inträffar.

## Städning

Om du är beviljad städning är det viktigt att det finns en väl fungerande dammsugare, dammduk, och städ-/moppredskap.

## Nycklar

Din nyckel förvaras i ett låst skåp i hemtjänstlokalen. Vi går aldrig in hos dig om vi vet att ingen är hemma.

## Privata medel/kontanter

Om du är beviljad inköp ser vi gärna att du betalar med ett kort kopplat till din livsmedelsaffär istället för kontanter.

## Gåva och belöning

Personalen får inte ta emot pengar eller annan gåva av dig. De får inte bevittna eller underteckna dokument som berör dig.

## Träffpunkter

Träffpunkter finns i alla hemvårdsområden, både i centralorten men också runt om på landsbygden. Där finns möjlighet till samvaro med andra över en kopp kaffe och/eller lunch. Det finns även ett brett utbud av olika aktiviteter.

## Hemsjukvård

Kommunens sjuksköterska, arbetsterapeut eller sjukgymnast/fysioterapeut gör en bedömning om det är aktuellt att bli inskriven i hemsjukvård.

## Avgifter

Kommunens avgiftshandläggare kan ge dig information vad hemtjänsten kan kosta för dig. Bostadstillägg kan sökas via Pensionsmyndigheten. Mer information finns i foldern "Avgifter i äldreomsorgen"

## Synpunkter

Om du inte är nöjd eller har förslag till förbättringar vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en chans att förbättra vår verksamhet.

Du får givetvis framföra positiva synpunkter också. Använd gärna foldern "Hjälp oss att bli bättre". Den kan du få av personalen eller skriva ut från Götene kommuns hemsida.

