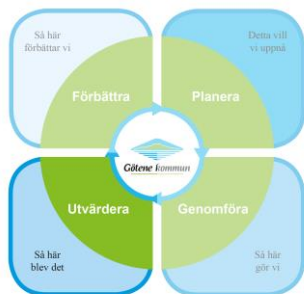


Samhällsbyggnad – utvecklas mer och mer för varje år

KVALITETSREDOVISNING

Sektor
Samhällsbyggnad

År 2019



KVALITETSREDOVISNING

Kvalitetredovisningen ska redovisa hur de politiska målen har uppnåtts och hur kvaliteten har säkrats genom det systematiska kvalitetsarbetet

SAMMANFATTNING AV KVALITETSREDOVISNINGEN

Samhällsbyggnadsfrågor är i sin art långsiktiga. Arbetet med infrastrukturfrågor, bostadsbyggande, klimat- och miljöfrågor, tillgänglighet och folkhälsa pågår fortlöpande och har ofta ett längre tidsperspektiv än de åtgärder och den ambitionsnivå som planerades för 2019.

Flera av de åtgärder som ingick i sektorns handlingsplan är genomförda, eller på väg att genomföras. Snittet på måluppfyllelsen avseende de önskvärda resultat som eftersträvades har sektorn bedömt till ”medel/hög”.

Sektor samhällsbyggnad har många inspirerande utvecklingsområden att arbeta med under kommande år i ambitionen att bygga framtidens samhälle.

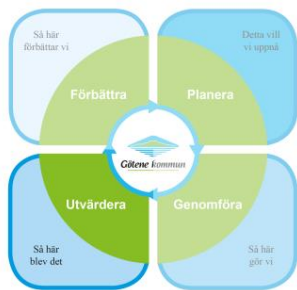
GRUNDFAKTA OM SEKTORN

Sektor Samhällsbyggnad innefattar samhällsbyggnadsfrågor som näringslivsutveckling, fysisk planering, bygglov, geografisk information, mark, natur/miljövård, kommun- och verksamhetsutveckling, marknadsföring, näringsliv, turism, IT-bredband samt folkhälsofrågor.

I uppdraget ingår att arbeta såväl med långsiktiga strategiska frågor som med löpande verksamhetsfrågor och frågor kopplat till kommunens ägande av mark. Sektorn fullgör även myndighetsutövning enligt främst Plan- och bygglagen samt Miljöbalken och Livsmedelslagen.

Den direkta turism-verksamheten fullgörs genom ”Destinationsbolaget Läckö-Kinneulle” där kommunen är delägare. Verksamhet gällande Miljö- & hälsa fullgörs genom samarbete med Lidköpings kommun och energirådgivning genom samarbete med flera grannkommuner.

Sektor Samhällsbyggnad har ett mycket brett ansvarsområde och stort externt kontaktnät med samverkanspartners på regional nivå, inom Skaraborgs kommunalförbund och lokalt i Götene.



SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Viktiga resultat

- Svenskt Näringslivs ranking avseende "Företagsklimat"

År	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Plats i rankingen	34	63	43	63	76

1:2 Intern statistik över antal antagna nya detaljplaner

År	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Antal	2	2	1	0	0

- Intern statistik över antal ärenden inom byggverksamhet

År	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Totalt antal ärenden	268*	210	257	216	193
-varav bygglov	143	148	182	143	119

* inklusive bygganmälan

- Intern statistik över antalet sålda kommunala villatomter

År	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Antal	8	4	9	8 (+ 15)	8

Här räknas bara de tomter som har tillträdesdag under aktuellt år. Siffran inom parentes gäller extern exploatering.

- Intern statistik över antal ärenden inom verksamhet Miljö-Hälsa

År	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Totalt antal ärenden	492	445	532	450	361
-varav delegationsbeslut	239				

- Medarbetarenkät 2018

Nöjd-Medarbetar-Index (NMI)

Samhällsbyggnad

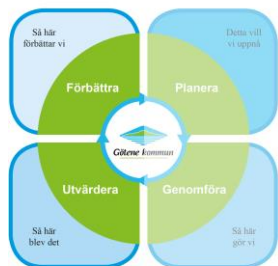
76

Götene

74

Särskilda kvalitetshöjande insatser

- Tomtförsäljningen har gått bra, vilket bidrar till att nya bostäder skapas i kommunen.
- Nya tomter i Nordskog 3b har färdigställts och försäljning påbörjats.
- Medarbetares fortbildningar under året har varit inriktade på att säkerställa god kompetens och stimulera till utveckling. En särskild insats kring kommunikation har genomförts för alla medarbetare på samhällsbyggnad. Flera medarbetare deltar i regionala nätverk med erfarenhetsutbyte och gemensamma utvecklingsfrågor.
- Miljö- och hälsa har detta året haft extra fokus på tillsyn på smågårdar med mindre än 30 djurenheter, eller växtodling med liten areal och äldreboende inom kommunen.
- Deltagit i en Strandskyddstillsynskampanj som samordnats inom Västra Götaland och Halland. I Götene kommun har några fastigheter i västra delen av kommunen fått tillsyn inom kampanjen.
- Ny prismodell för tomt- och markförsäljning har antagits som utgår från ett lite nytt sätt att tänka kring prissättning, än vad som varit traditionellt inom kommuner. Tidigare beslut om budgivning när det finns flera intressenter för samma tomt ger en extra dimension till modellen.



MÅLSTYRNING

Utvärdering av handlingsplan

Sektor samhällsbyggnad 2019

NÄMNDENS/BOLAGETS VERKSAMHETSMÅL 2016-2018	ÖNSKVÄRT RESULTAT Detta resultat vill vi nå/detta är vårt önskvärda läge	PLANERING Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt önskade läge/resultat	ANALYS/SLUTSATS Har det blivit som vi önskat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	MÅLUPPFYLLELSE I förhållande till verksamhetsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg	NYA INSATSER/ÅTGÄRDER Beskriv insatser/åtgärder som planeras utifrån analys och måluppfyllelse
Medborgarna har möjlighet till dialog och delaktighet i kommunens verksamhet och utveckling	Mötesformer för kommunikation och dialog utvecklas	I planprocesser(detaljplan, ÖP, tematiska tillägg) ordnas möte med berörda såsom exempelvis, medborgare, ideella/idéburna organisationer och företag.	Har endast skett vid enstaka tillfällen ännu. Produktionen av detaljplaner har inte kommit igång på det sätt som har behövts. Nu är nya resurser på väg, vilket gör att detta har goda chanser att bli bättre framöver.	Medel låg	Nya personer är anställda. Utveckling av detaljplaneprocessen behöver vara fortsatt levande för att hitta väl fungerande arbetsformer.
		Mycket dialog med enskilda medborgare kopplat till skogsbruk och naturvård.	Detta sker kontinuerligt, får mycket positiv återkoppling på detta.	Mycket hög	Fortsätta som hittills.
		Två kvällsöppet-kvällar har genomförts 2019, med huvudfokus på bygglov.	Även om det inte är stor uppslutning blir det en positiv signal. För att få fler faktiska besökare kan detta behöva utvecklas vidare inför 2020.	Mycket hög	Vi planerar att ha detta även under 2020.
		Samhällsbyggnad medarrangerar det sektorsövergripande arbetet	Detta upplevs positivt från föreningarna och kommer att fortsätta.	Mycket hög	Fortsätta med detta.

		med föreningsträffar som hålls en per år. Mycket dialog sker genom samtal i samband med myndighetsutövningen.	Upplevelsen är att detta är ett sätt som ger både bättre upplevelse och bättre effekt, till skillnad mot att gå tillväga på ett mer byråkratiskt sätt. Att samtala kring frågor hjälper medborgare att göra rätt och det avdramatiserar situationen.	Mycket hög	Fortsätta med detta arbetssätt.
		Mycket dialog förs kontinuerligt med medborgare och andra utifrån aktuella ärenden eller behov som finns inom samhällsbyggnads områden.	Att hålla fast vid samhällsbyggnads öppna samarbetsklimat är viktigt, utifrån vetskap om vad som är politik och vad som är verkställighet.	Mycket hög	Fortsatt att arbeta med denna kultur.
	Hemsidans och kommunens sociala medier utvecklas som kommunikationskanal	Kommunens decentraliserade kommunikationsfunktion kräver att medarbetarna är medvetna och utvecklas inom kunskapsområdet. En kommunikationsplan för samhällsbyggnad har gjorts, en kommunikationsutbildning är genomförd under hösten och en arbetsstruktur håller på att tas fram för samhällsbyggnadsfrågor som helhet.	Även om samhällsbyggnad redan sedan tidigare har en förhållandevis stor medvetenhet kring kommunikation, så är det ett bra steg att SB nu bygger strukturer för att bli än vassare på kommunikation av samhällsbyggnadsfrågorna. Detta kan leda till både ökad kunskap och förståelse i frågorna samt också väcka engagemang i det som	Mycket hög	Detta arbete startades under 2019 och kommer att fortsätta under 2020.

		Aktuell information om planprocesser via webb, kungörelse. Web-karta för allmänhet och politiker utvecklas ytterligare. Instruktionsfilm för handhavande av kartan. Hemsidan uppdateras kontinuerligt. Ökad digital kommunikation inom bygglovshantering. Säker lagring av	händer. Kvarstår, ej hunnits med. Kartan fungerar och används. Har också använts i samband med tillgänglighetsundersökningen under april. Det har varit ett bra verktyg för detta ändamål också. Instruktionsfilm kommer inte att göras, instruktion blir via text om det behövs. Hemsidan uppdateras, men detta kan utvecklas ytterligare. Nyanställd administratör kommer framöver att få mer ansvar kring detta. Lidköping kommer att vara pilot gällande E-tjänst inom bygglov. När det fungerar där kommer en genomförandeplan att tas fram för övriga kommuner. Dock återstår mycket att lösa. Att föra över	Mycket låg Mycket hög Mycket låg Medel hög Medel låg Medel låg	Arbetet lyfts under 2020 när ny personal finns på plats. En Skaraborgs-gemensam karta planeras för 2020. Utveckling av egna kartan behöver ske samordnat med det gemensamma arbetet. Utveckla strukturen för uppföljning av hemsidan behövs inom arbetsgruppen. Det V6-gemensamma utvecklingsarbetet fortsätter inom området bygg och miljö. Arbetet fortsätter 2020
--	--	---	---	--	---

		bygglovshandlingar digitaliseras.	bygglovshandlingar i e-arkivet har påbörjats. Dock tar arbetet avstannat på grund av tekniska svårigheter.		för det måste lösas.
Kommunen är ett föredöme inom miljöområdet och minskar sin klimatpåverkan genom samarbete med företag och andra aktörer	Ett nytt energi/klimat/ miljö-politiskt program arbetas fram	Sektor Samhällsbyggnad arbetar utifrån ett nytt Klimat- och miljöpolitiskt program.	Program är antaget. Verkställandet har inte kommit igång ordentligt ännu.	Medel låg	En handlingsplan och en tidplan behöver tas fram för genomförandet.
		Genomfört första steget i projekt i LONA våtmark.	Klart. Projektet har inte visat några lämpliga områden på kommunal mark för våtmarksinsatser.	Mycket hög	Nästa steg är samtal med berörda markägare som har lämplig mark för våtmarksinsatser.
		Medverkar i projekt LONA Naturnytta Biosfär, projektet är ännu inte beviljat.	Avvaktar beslut, april 2020.		
		Den årsvisa skogsvårdsplanen innehåller numer en klimatanpassningsaspekt.	Detta är ett bra steg inför kommande arbete med grönstrukturplan.	Mycket hög	Fortsätt med detta även kommande år.
	Klimatanpassningsstrategin ligger till grund för en utveckling av klimatanpassat samhällsbyggande	Frågeställningar som berör klimatanpassning, VGR:s klimatanpassningsstrategi och regionala åtgärdsprogram för miljömålen blir en del i vår planprocess.	Uppföljning sker kontinuerligt om hur VGR:s klimatanpassningsstrategier och miljömålsprogram påverkar vår verksamhet.	Mycket låg	Arbetet behöver utvecklas framöver.
		Beakta iordningställandet av ytor för hantering av dagvatten, och en fortsatt	Svämyta för dagvatten är byggd i anslutning till Nordskog 3b. Motsvarande yta	Medel hög	Det är fortfarande en läroprocess för alla inblandade. Skötsel av

		planering sker för en eventuell våtmark vid Götene tätort. En detaljerad kartering av området vid Råmmån, Källby görs. Deltagande i SMaRT-projektet, om projektet blir beviljat. Medverkar i framtagande av livsmedelsstrategi.	byggdes vis Sofiestrand i Källby i fjol. Geotekniska undersökningar gjordes i slutet av året, resultatet är inte genomgången ännu. Ansökan har beviljats. Projektinsatser håller på att startas upp. Kostenheten är numera sammanhållande i frågan. Det är viktigt för skogsarbetet att denna är reviderad. Dock har det hänt mycket sedan revideringen gjordes beroende på att vi fått många angrepp av granbarkborre, där åtgärder har fått göras akut.	Medel hög Mycket hög Medel låg Mycket hög	dess ytor behöver också följas upp Analys behöver göras och eventuella åtgärder behöver planeras. Projektet kommer att innebära diverse arbetsinsatser under året. Avvaktar samarbetet med Skara. Revidering av grön skogsbruksplan behöver ske regelbundet.
Centrummiljöer utvecklas i alla tätorter	Naturliga mötesplatser tillskapas och utvecklas utifrån respektive tätorts förutsättningar	Götene Samhällsbyggnad medverkar i arbetet "Drömmen om Götene". Hällekis Medverka till att skapa en långsiktig hållbar lösning för	Projektmedel för ett förprojekt har beviljats från Sparbanksstiftelsen. Utredningar har gjorts och alternativ har lyfts. KF har tagit	Mycket hög Medel hög	Förprojektet kommer att genomföras under 2020-2021. Nu ska arbetet med detaljplan påbörjas.

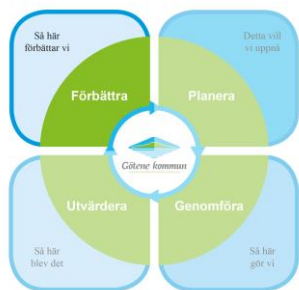
		Falkängen. Lundsbrunn Verkställa etapp 1 i framtaget idé-program för en förbättrad trafiksituation vid affären (Tempo)/ butiksområdet och Stationsparken. Källby Arbetet med ny detaljplan för "Ny anslutningsväg" är påbörjat. Detaljplanen beräknas vara klar 2020-2021.	beslut om långsiktig inriktning på det fortsatta arbetet. Etapp 1 har genomförts. Strukturen på gatan har rättats till, träd bytts ut, belysning bytts ut och trottoarer lagts om. Dock har projektbudgeten inte hållit. Detta är ett långsiktigt arbete som tar förhållandevis lång tid. Det kommer att skapa förutsättningar för ytterligare bostadsbyggnation i Källby på sikt.	Medel hög Medel hög	Politiskt beslut behövs om nästa steg nu ska påbörjas i Lundsbrunn. Detaljplanearbetet fortsätter under 2020.
Medborgarna har möjlighet till meningsfulla fritidsaktiviteter	Medborgarna upplever att de har goda möjligheter att utöva sina fritidsintressen, t ex friluftsliv, föreningsliv, kultur, sport.	Medverka i arbetet med att ta fram en handlingsplan för friluftsliv. Omdragning av MTB-lederna vid Stora salen samt uppdatera info-tavlor. Kommunerna runt Vänern driver ett projekt för en ny cykelled runt sjön. Ansökan om utmärkning som nationell cykelled är inskickad till Trafikverket hösten 2019.	Arbetet pågår Genomfört. En arbetsgrupp har hanterat frågan och sträckan genom kommunen kommer att vara nuvarande biosfärscykelleden, vilket innebär att det inte medför driftskostnadsökningar jämfört med idag.	Medel låg Mycket hög Mycket hög	Arbetet fortsätter 2020.

	Nya mötesplatser för spontana fritidsaktiviteter tillskapas	Nya grillplatser har gjorts iordning vid i Stenbrottet. Sittstockar har lagts ut i Lindplanteringsskogen i Götene, främst för att underlätta för förskolan att vara i området.	De används mycket och är mycket uppskattade. Mycket uppskattat.	Mycket hög Mycket hög	Denna typ av fråga kommer att lyftas i handlingsplan för friluftsliv.
Det är ett bra företagsklimat i kommunen	Företagen är nöjda med kommunens effektivitet kompetens och bemötande i myndighetsutövningen	Skapa en förenklad process för grävning i kommunal mark. Processkartläggning avtal, exploateringsavtal, bygglov, markaffärer.	Processen för grävning i kommunal mark är klart förenklad för den externa part som söker tillstånd genom en e-tjänst. Dock är det en del praktiskt arbete för flera olika parter innan den kan beviljas eftersom det är så många parametrar som behöver beaktas. Att skaffa någon programvara som underlättar arbetet har undersökts men kostnaden är inte försvarbar i förhållande till den totala arbetsinsatsen. Ett arbete har påbörjats inom samhällsbyggnad kring hur vi bäst hanterar olika frågor och vilka som behöver vara inblandade i olika skeden. Det finns ännu inga dokumenterade processkartläggningar utan fortfarande är det mer av att	Mycket hög Medel hög	Hålla fast vid nu inarbetad rutin. Samhällsbyggnad behöver arbeta vidare med att dokumentera processkartläggningar under 2020.

			testa sig fram och prata ihop sig allt eftersom för att dra lärdomar och erfarenheter.		
		Möta företagens frågor på ett snabbt och effektivt sätt, med den kompetens som är aktuell i varje enskilt fall.	Hantering av förfrågningar av olika slag hanteras på ett mycket snabbt sätt, utifrån vad varje situation behöver. Alla inom samhällsbyggnad är mycket medvetna om att detta är viktiga frågor och ställer upp på ett väldigt bra sätt när det behövs.	Mycket hög	Arbetet fortsätter på samma sätt under 2020.
	Det finns mötesformer och mötesplatser där företag, företagargorganisationer och kommunen samverkar i utvecklingsfrågor	Upprätthålla och utveckla olika mötesformer och mötesplatser.	Många olika mötesformer finns och samarbetet utvecklas ständigt på olika sätt. Fastighetsägarnätverket är ett bra exempel där kommunen medverkar.	Mycket hög	Fortsätta att vara lyhörd på behov, och utveckla arbetet ihop med berörda parter. Ständig omprövning behövs.
		Utveckla företagsfrukost "special", med info och dialog.	Detta sker utifrån olika teman där kommunen och samhällsbyggnad medverkar mer aktivt i vissa möten. Detta har fungerat bra.	Mycket hög	Fortsätta med detta arbete under 2020.
		"Industrinatten" genomförs igen.	Genomfördes den 23 oktober. Många besökare i olika åldrar, ett tillfälle som också bygger stolthet över Götene och sina respektive verksamheter.	Mycket hög	Kanske fortsätter att vara vart annat år. Det finns också fler aktörer som vill vara med.

	Översiktsplaner och detaljplaner ger en tydlighet i den långsiktiga fysiska planeringen	Industrinätverk utvecklas.	Det växer sakta fram, sker på näringslivets villkor.	Medel låg	Utvecklingsarbetet behöver fortsätta.
		Utveckla struktur och syfte med företagsbesök.	Företagsbesök sker nu i ny form och det upplevs positivt.	Mycket hög	Fortsätta på detta sätt 2020.
		Processkartläggning av detaljplaneprocessen.	En processkartläggning är gjord över arbetsmomenten i planprocessen. Som komplement till detta behövs förtydliganden kring den politiska delen av processen. Just nu har två nämnder delat ansvar, vilket har gjort att vi praktiskt tester oss fram nu via avstämningar med båda nämnderna.	Medel låg	Arbetet behöver fortsätta under 2020. Nämnderna behöver enas om i vilken nämnd detaljplaner ska hanteras.
		Skapa ytterligare planberedskap.	Att skapa ytterligare planberedskap har inte alls lyckats. Behovet av specifika planer för ex. industrin bara ökar och de resurser som finns behöver inriktas mot att ta omhand de mer "akuta" behoven. Detta har också uppmärksamats politiskt och samhällsbyggnad har från nästa år fått ett tillfälligt budgettillskott för att möjliggöra mer planarbete.	Mycket låg	När ny personal är på plats ska omtag göra gällande detaljplanearbetet.
		Översyn av säljbar	Ett stort arbete pågår kring	Medel hög	Arbetet fortsätter under

		industrimark tillsammans med Business Region.	företagsetableringar, både på Skaraborgsnivå och internt i kommunen. Säljbar industrimark finns utpekad och information och marknadsföringsmaterial om respektive plats finns framtaget. En mindre arbetsgrupp har fokus på detta och en hel del förfrågningar kommer in till kommunen.		2020. Nästa steg är att arbeta med de interna processerna inom kommunen. En Skaraborgsgemensam TÖP (tematiskt tillägg till översiktsplan) är tänkt att tas fram.
	Hemsidan information om näringsliv och företagande används och upplevs värdefull	Utveckla hemsidan och addera ny relevant information.	Hemsidan uppdateras och förbättras ständigt, men det är inget arbete som man blir klar med utan det får fortgå.	Mycket hög	Kontinuerligt arbete.
		Medverka i framtagande av nytt näringslivspolitiskt program.	Ett nytt näringslivspolitiskt program är antaget. Detta är framtaget genom ett brett samarbete, med kommunstyrelsens arbetsutskott som motor i arbetet.	Mycket hög	Nästa steg är att ta fram handlingsplan för arbetet.
				Sammanvägd bedömning av respektive verksamhetsmål=	Medel/hög sammantaget



SAMMANTAGEN ANALYS - UTIFRÅN BÅDE DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET OCH HANDLINGS-PLANEN

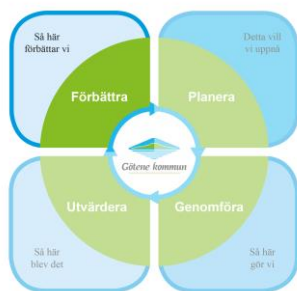
Samhällsbyggnads uppdrag i stort har fullgjorts i de flesta delar och den löpande verksamheten har fungerat relativt väl. Det som behöver bli bättre är planarbetet.

Ny personal har anställts även detta år, både inom samhällsbyggnad och miljö- och hälsa. Mycket fokus har fortsatt varit på att bygga upp samhällsbyggnad som enhet samt att få struktur och arbetsprocesser att fungera. Detta är ett arbete som behövs kontinuerligt alltså även framöver. Nya personer innebär också nya tankar och kompetenser att ta tillvara för att göra arbetet ännu bättre men också mycket utbildningsinsatser.

Över lag ökar genomförandet av insatser i handlingsplanen mer och mer för varje år, i takt med att förståelsen för målarbete enligt ledningssystemet ökar. Mycket av arbetet upplevs också positivt för de medborgarna som återkopplar insatserna. Dock behövs ju också en politisk utvärdering göras om insatserna leder till önskat resultat.

Budgetföljsamhet behöver också beaktas i relation till kvalitetsarbetet. Erhållet budgetöverskott beror på många delar. En del är av engångskaraktär, såsom statsbidrag för bostadsbyggande och intäkter för försäljning av fiberslang. Annat har handlat om att exempelvis att inga bidrag beviljats utifrån Landsbygdsprogrammet och att rivning har blivit billigare än beräknat, men också att vi inte har haft förmåga göra en del av det som egentligen borde ha gjorts.

Samhällsbyggnadsfrågor är i sin art långsiktiga. Arbetet med infrastrukturfrågor, bostadsbyggande, klimat- och miljöfrågor, tillgänglighet och folkhälsa pågår fortlöpande och mycket har ett betydligt längre tidsperspektiv än de åtgärder och den ambitionsnivå som planerades för 2019.



UTVECKLINGSSOMRÅDEN

- Att fortsätta stärka och utveckla samhällsbyggnad som enhet, gällande arbetsprocesser och samverkan.
- Att ny översiktsplan blir klar.
- Att öka planberedskapen.
- Att förbereda planlagd industrimark för exploatering.
- Börja verkställa åtgärder utifrån ny klimat- och miljöpolitiskt program.
- Att klimatanpassningsbehov lyfts i plan- och budgetarbete.
- Att utveckla samarbeten i myndighetsutövningen inom bygg och miljö med övriga kommuner i västra 6-området, utifrån att vi nu har gemensamt verksamhetssystem.
- Att öka antalet EU-projekt och internationella projekt som främjar verksamhetsutvecklingen i kommunen. (Kommunövergripande)

Samtliga kvarstår från föregående år beroende på att de är stora och långsiktiga.