



Brukarundersökning Boendestöd 2019

Funktionshinderområdet

Oktober 2019



Götene kommun

Innehållsförteckning

1	Brukarundersökning boendestöd - funktionshinderområdet	3
1.1	Bakgrund.....	3
1.2	Metod och syfte.....	3
1.3	Frågor	3
1.4	Svarsfrekvens	3
2	Resultat boendestöd funktionshinderområdet	4
3	Kommentar och analys	8
3.2	Jämförelse med övriga deltagande kommuner.....	8
3.3	Om resultatet	8
3.4	Resultat per kategori.....	8
3.5	Bevarande områden	9
3.6	Förbättringsområden.....	9
3.7	Handlingsplan	9
4	Bilagor	10

1 Brukarundersökning boendestöd - funktionshinderområdet

1.1 Bakgrund

Brukarundersökning inom Boendestöd funktionshinderområdet har genomförts nationellt en gång tidigare 2017. Denna undersökning har genomförts under oktober 2019.

1.2 Metod och syfte

I den nationella undersökningen ingår det att använda sig av ett dataprogram som heter Pict-O-Stat som är anpassat till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar som gör att brukaren kan svara själv. Syftet är att ge brukarna möjligheten att uttrycka sin åsikt och ge dem ökat inflytande och delaktighet samt mäta kvaliteten på insatser. Frågorna och svarsalternativen är förtydligade med pictogramsymboler och inspelat tal. Brukarna har svarat på frågorna i sitt hem och använt sig av en läsplatta med pekskärm. Instruktioner hur de ska svara har de fått av frågeassistenterna Ewa Karin Persson, syn- och hörselinstruktör och Eva Lundell anhörigsamordnare. Brukarna har sedan på egen hand svarat på frågorna genom att peka på olika symboler i programmet.

Eftersom en del inom funktionshinderområdet inte har kognitiva funktionsnedsättningar har vi även valt att trycka upp pappersenkäter till dem som inte vill använda Pict-O-Stat programmet. Frågeassistenterna har sedan i efterhand matat in svaren i programmet. Varje enkät har en kod, så ingen kan spåra vem som har svarat på frågorna i redovisningen.

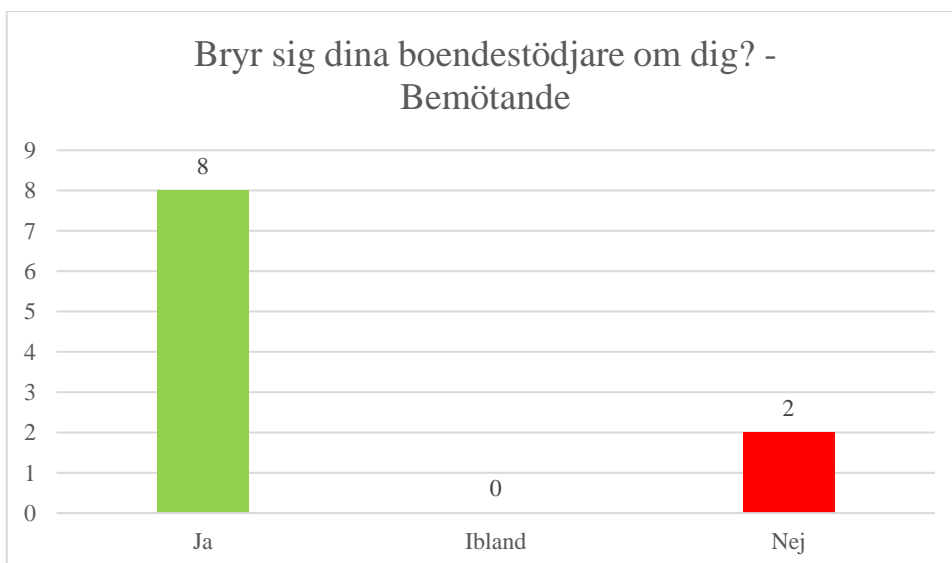
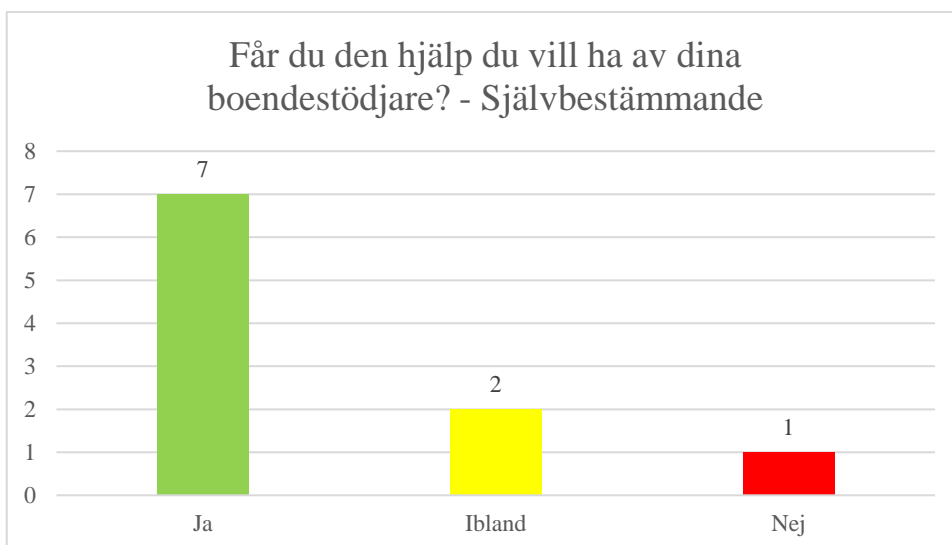
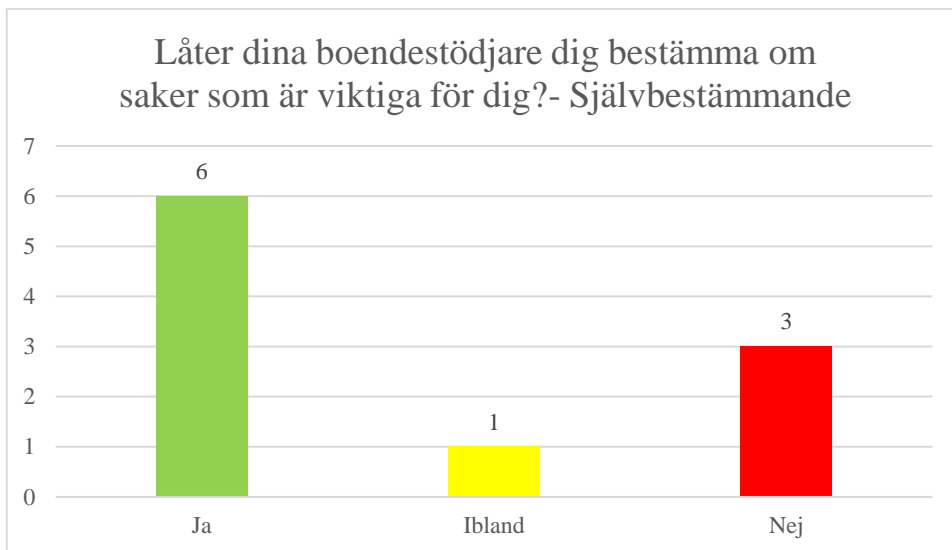
1.3 Frågor

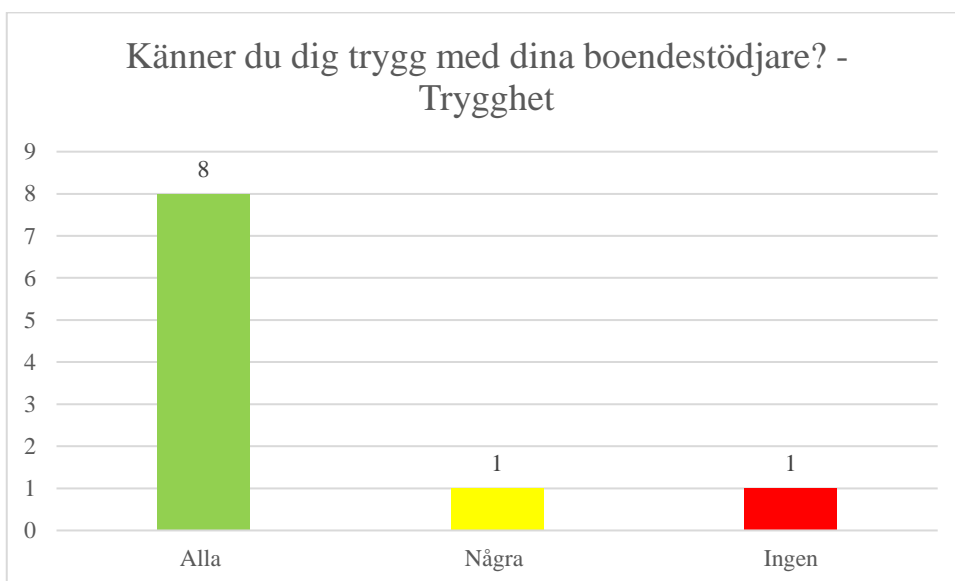
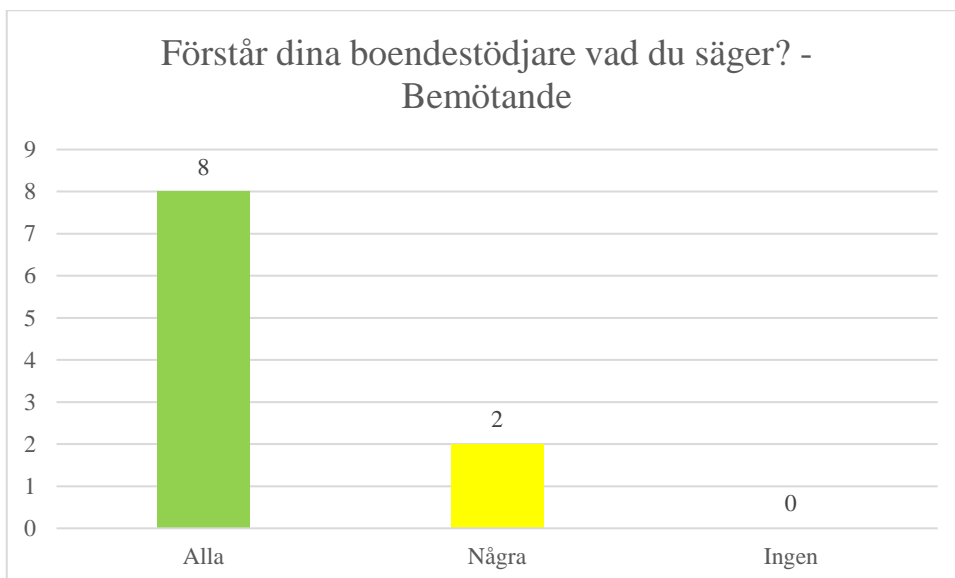
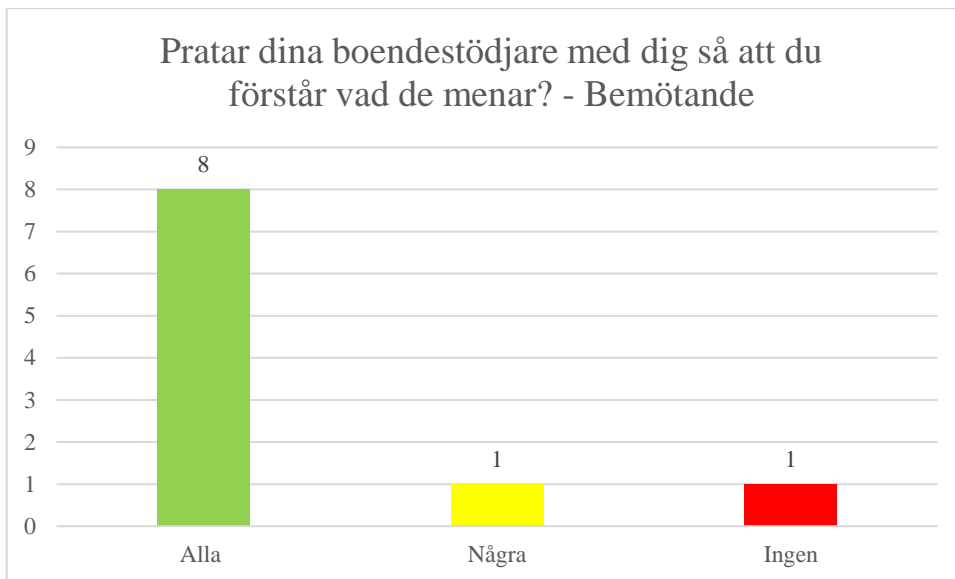
Enkäten består av totalt 9 nationella frågor varav 1 bakgrundsfråga om den svarande är kvinna, man eller annat. Frågorna har kategoriserats i fyra områden, självbestämmande, bemötande, trygghet och trivsel.

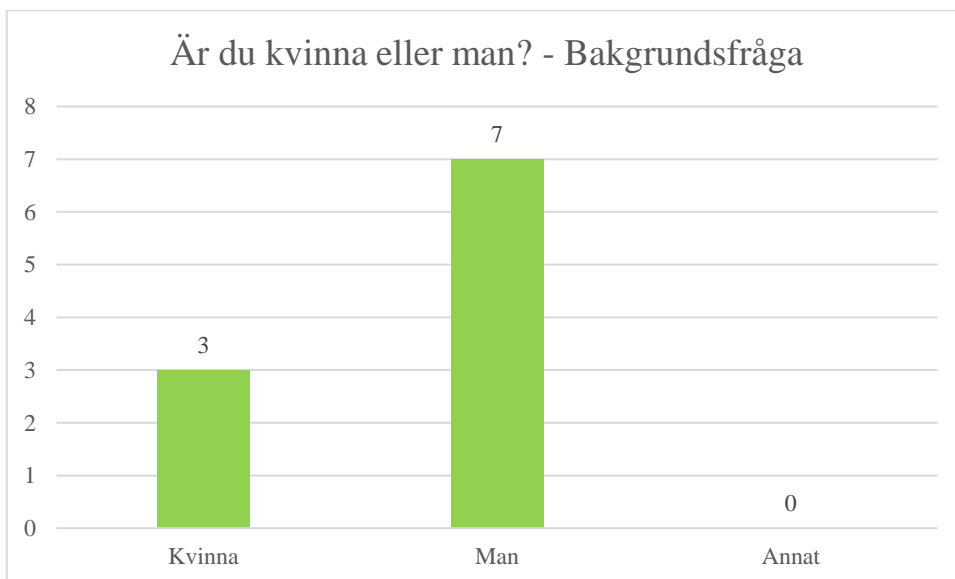
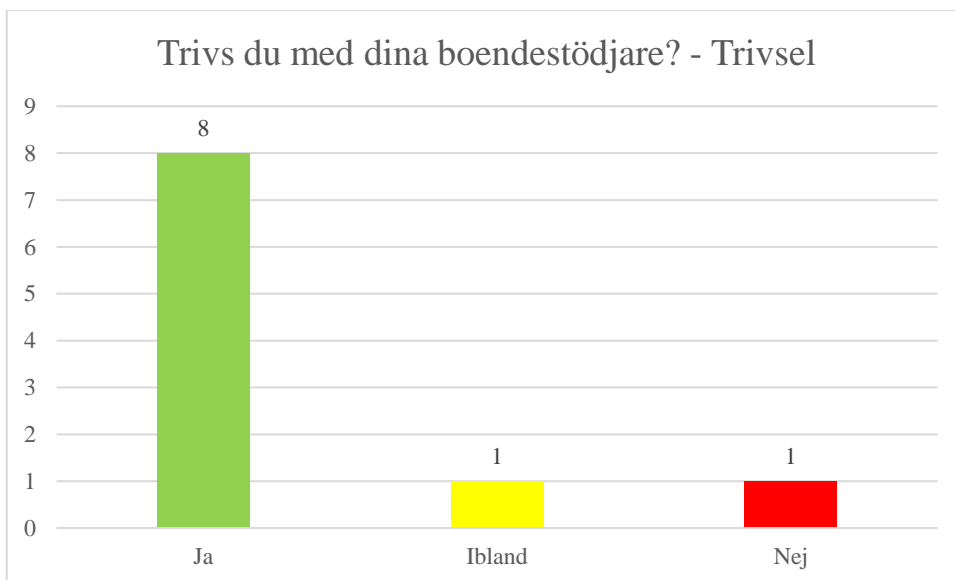
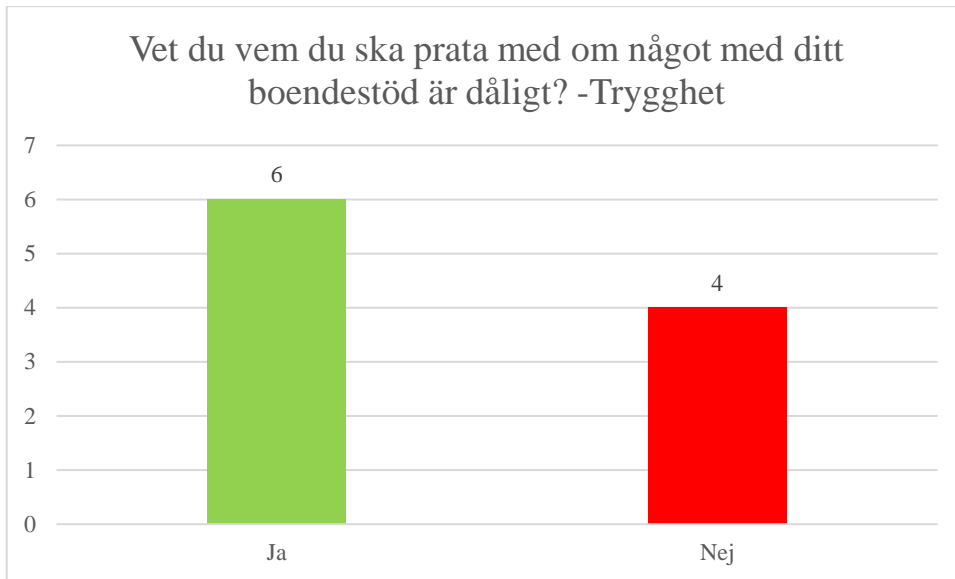
1.4 Svarsfrekvens

Totalt har alla 23 personer som har boendestöd inom funktionshinderområdet fått en förfrågan om att vara med i undersökningen. Av dessa 23 personer har 10 personer svarat, vilket ger en svarsfrekvens på 43 % vilket är en försämring jämfört med förra undersökningen 2017 då svarsfrekvensen var 66 %. Orsakerna till bortfallet är enligt personal och frågeassistenterna att många inte vill eller kan medverka i undersökningen på grund av sitt funktionshinder.

2 Resultat boendestöd funktionshinderområdet







Andel nöjda svar per kategori (svarat ja eller alla)

Kategori	Andel nöjda
Självbestämmande	65 %
Bemötande	80 %
Trygghet	70 %
Trivsel	80 %

3 Kommentar och analys

3.1 Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen på 43 % (10 svar) är låg och är en försämring jämfört med föregående undersökning 2017 då svarsfrekvensen var 66 % (12 svar). Frågeassistenter har inför undersökningen besökt personalen på deras arbetsplatsträff och informerat om undersökningen för att de sin tur ska kunna motivera de boende till att medverka. Detta har tyvärr inte gett den effekt som hade förväntats, så mer behövs för att öka svarsfrekvensen. Orsakerna till bortfallet är enligt personal och frågeassistenter att många inte vill eller kan medverka i undersökningen på grund av sitt funktionshinder.

Jämförelser med föregående undersökning 2017 är inte möjlig på grund av att vi redovisar resultatet i antal svar och inte i procent.

3.2 Jämförelse med övriga deltagande kommuner

Resultatet och svarsfrekvensen för alla deltagande kommuner presenteras i Kommun och Landstingsdatabasen (KOLADA) och i öppna jämförelser i januari 2020.

3.3 Om resultatet

Som helhet ser resultatet bra ut för Boendestöd inom funktionshinderområdet. Majoriteten av de svarande är nöjda med sitt boendestöd. Bäst resultat har följande frågor fått; *Bryr sig dina boendestödjare om dig? Pratar dina boendestödjare med dig så du förstår vad de menar? Förstår dina boendestödjare vad du säger? Förstår dina boendestödjare vad du säger? Känner du dig trygg med dina boendestödjare? Trivs du med dina boendestödjare?* Där 8 av 10 har svarat ja eller alla.

En av frågorna har fått ett sämre resultat, denna är; *"Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt hemma?"* där 6 av de svarande svarat ja och 4 nej. Detta är ett tydliga förbättringsområde. Frågan *"Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?"* Är också ett förbättringsområde, där 4 av 10 svarande inte är helt nöjda, vilket är lite oroande och måste beaktas.

3.4 Resultat per kategori

Per kategori är andelen nöjda högt när det gäller bemötande och trivsel. Lägre resultat på självbestämmande och trygghet.

3.5 Bevarande områden

- Boendestödjarna bryr sig om brukarna
- Boendestödjarna pratar så brukarna förstår vad de menar
- Boendestödjarna förstår vad brukarna säger
- Brukarna känner sig trygga med sina boendestödjare
- Brukarna trivs med sina boendestödjare

3.6 Förbättringsområden

- Brukarna vet inte fullt ut vem de ska prata med om något med boendestödet är dåligt
- Boendestödjarna låter inte brukarna bestämma om viktiga saker fullt ut.
- Öka svarsfrekvensen

3.7 Handlingsplan

Enhetschefen ska analysera och diskutera resultaten med personalen och ge förslag på hur man kan bibehålla/utveckla den goda kvaliteten och förbättra de områden som nämns. Dessa förslag ska sammanställas i en handlingsplan.

4 Bilagor

Bilaga 1 Pappersenkät boendestöd funktionshinder

Vad tycker du om ditt boendestöd?

Bilaga 1



För att veta vad du tycker om ditt boendestöd skulle vi vilja ställa några frågor. Det är 9 frågor. Du bestämmer själv om du vill svara på frågorna.

Det är viktigt att det är du som svarar. Om du vill ha hjälp med att svara, kan en frågeassistent hjälpa dig. Ingen kan se vad just du har svarat.

För att så många som möjligt ska kunna svara själva är frågorna skrivna på lätt svenska.

1. Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

- Ja
- Ibland
- Nej

2. Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

- Ja
- Ibland
- Nej

3. Bryr sig dina boendestödjare om dig?

- Ja
- Ibland
- Nej

4. Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

- Alla
- Några
- Ingen

5. Förstår dina boendestödjare vad du säger?

- Alla
- Några
- Ingen

6 Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

- Alla
- Några
- Ingen

7. Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

- Ja
- Nej

8. Trivs du med dina boendestödjare?

- Ja
- Ibland
- Nej

9. Är du kvinna eller man?

- Kvinna
- Man
- Annat

Tack för att du svarade på frågorna!

Har du frågor kan du ringa till

Eva Lundell anhörigsamordnare

Telefon: 0511-38 62 74 eller Ewa Karin Persson, syn och
hörselkonsulent Telefon 0511- 38 62 45