



Brukarundersökning Boendestöd 2019

Psykisk ohälsa

Oktober 2019



Götene kommun

Innehållsförteckning

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Brukarundersökning boendestöd - psykisk ohälsa | 3 |
| 1.1 | Bakgrund..... | 3 |
| 1.2 | Metod och syfte..... | 3 |
| 1.3 | Frågor | 3 |
| 1.4 | Svarsfrekvens | 3 |
| 2 | Resultat boendestöd psykisk ohälsa | 4 |
| 3 | Kommentar och analys | 8 |
| 3.2 | Jämförelse med övriga deltagande kommuner..... | 8 |
| 3.3 | Om resultatet | 8 |
| 3.4 | Resultat per kategori..... | 8 |
| 3.5 | Bevarande områden | 9 |
| 3.6 | Förbättringsområden..... | 9 |
| 3.7 | Handlingsplan | 9 |
| 4 | Bilagor | 10 |

1 Brukarundersökning boendestöd - psykisk ohälsa

1.1 Bakgrund

Brukarundersökning inom Boendestöd har genomförts nationellt en gång tidigare 2017. Denna undersökning har genomförts under oktober.

1.2 Metod och syfte

I den nationella undersökningen ingår det att använda sig av ett dataprogram som heter Pict-O-Stat som är anpassat till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar som gör att brukaren kan svara själv. Syftet är att ge brukarna möjligheten att uttrycka sin åsikt och ge dem ökat inflytande och delaktighet samt mäta kvaliteten på insatser. Eftersom det är många som inte har kognitiva funktionsnedsättningar inom boendestöd psykisk ohälsa har vi valt att trycka upp pappersenkäter till dem som inte vill använda Pict-O-Stat programmet. Frågeassistenter har sedan i efterhand matat in svaren i programmet. Varje enkät har en kod, så ingen kan spåra vem som har svarat på frågorna i redovisningen. Frågeassistenter som har matat in svaren är; Ewa Karin Persson, syn- och hörselinstruktör och Eva Lundell anhörigsamordnare.

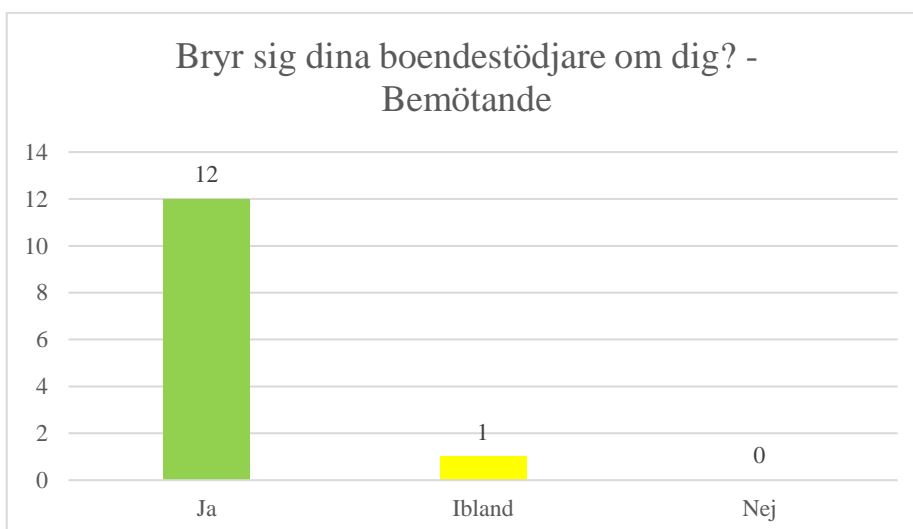
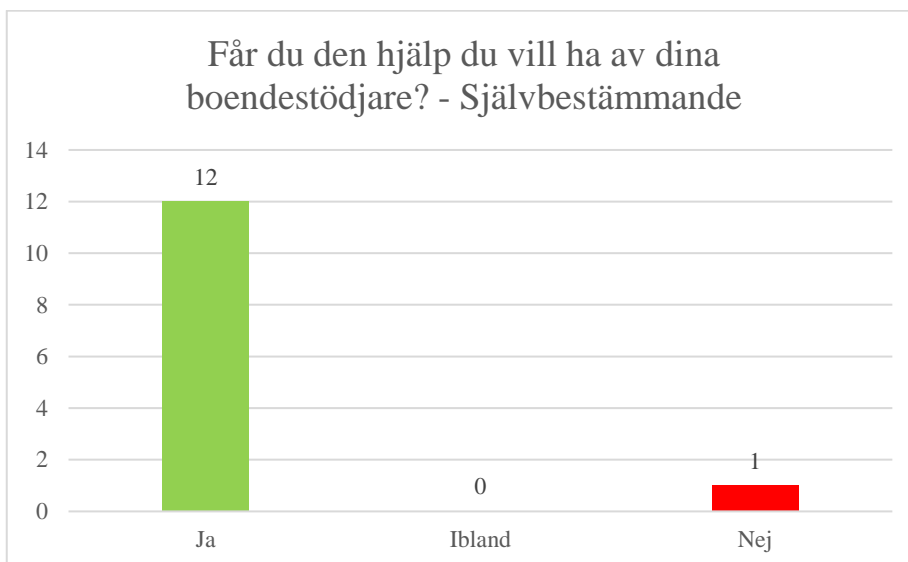
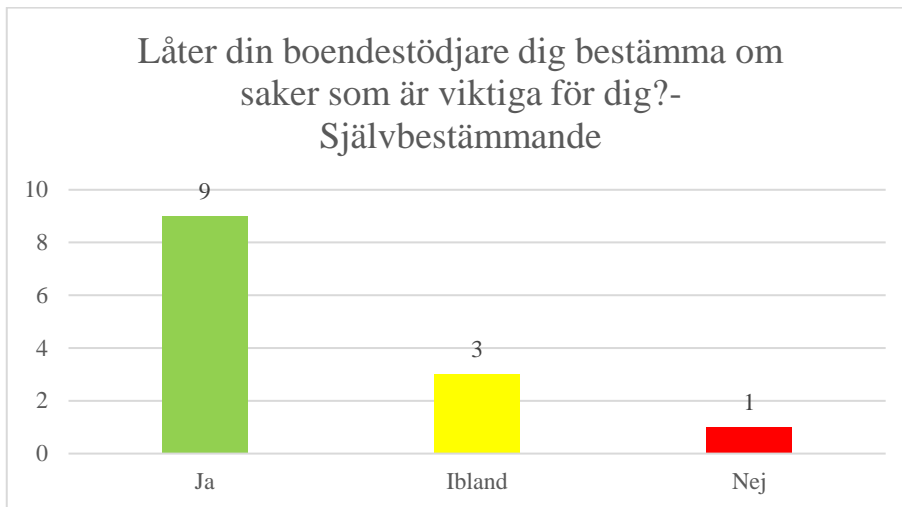
1.3 Frågor

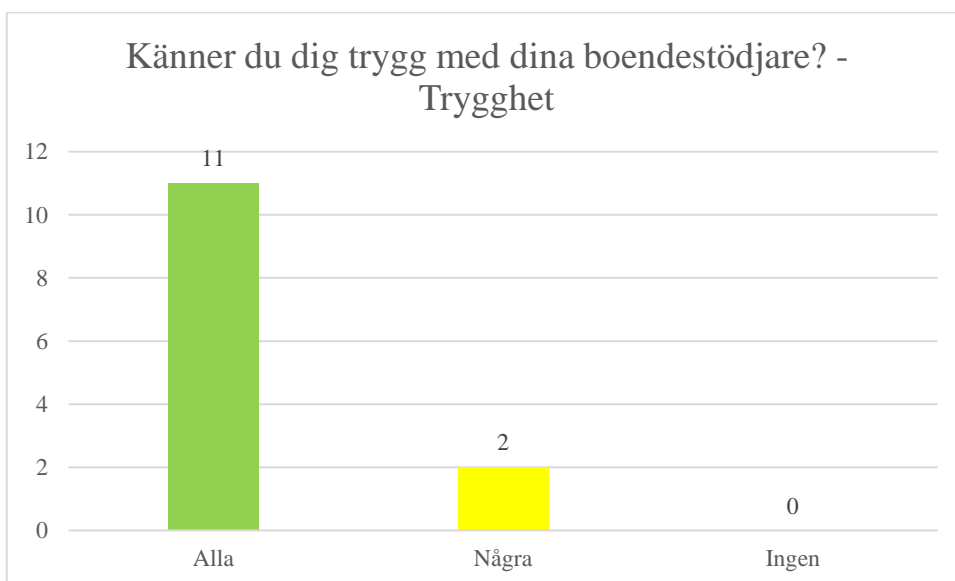
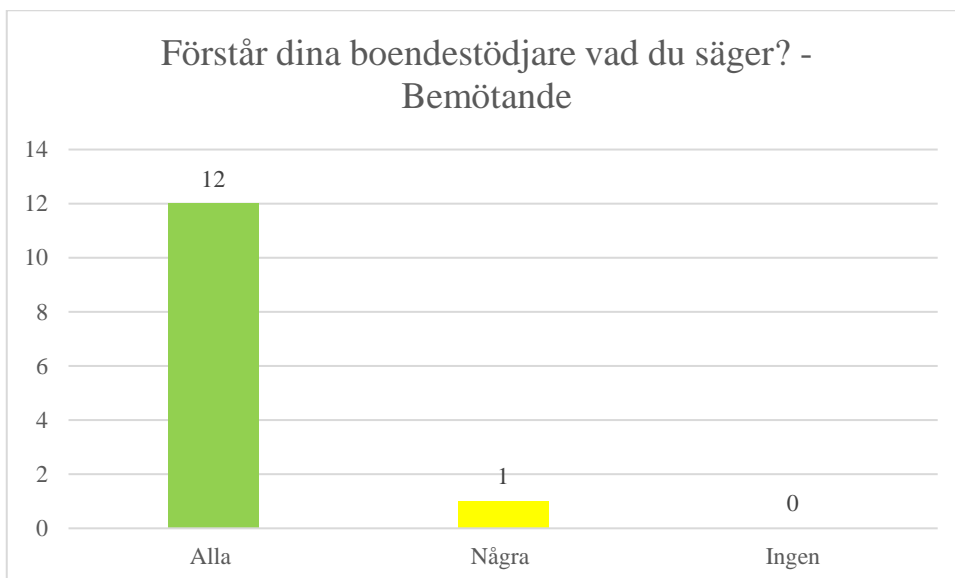
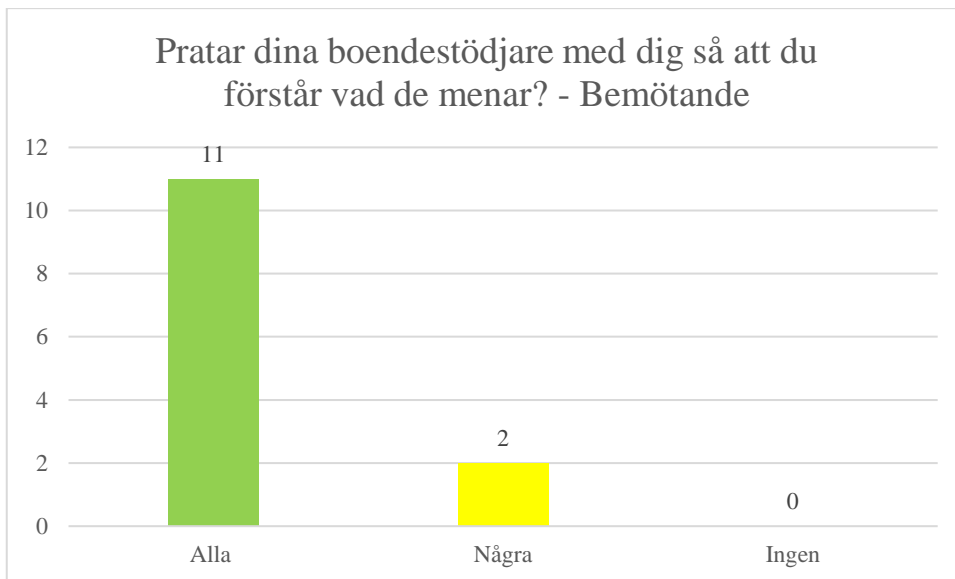
Det är totalt 9 nationella frågor varav 1 bakgrundsfråga om den svarande är kvinna, man eller annat. Frågorna har kategoriserats i fyra områden, självbestämmande, bemötande, trygghet och trivsel.

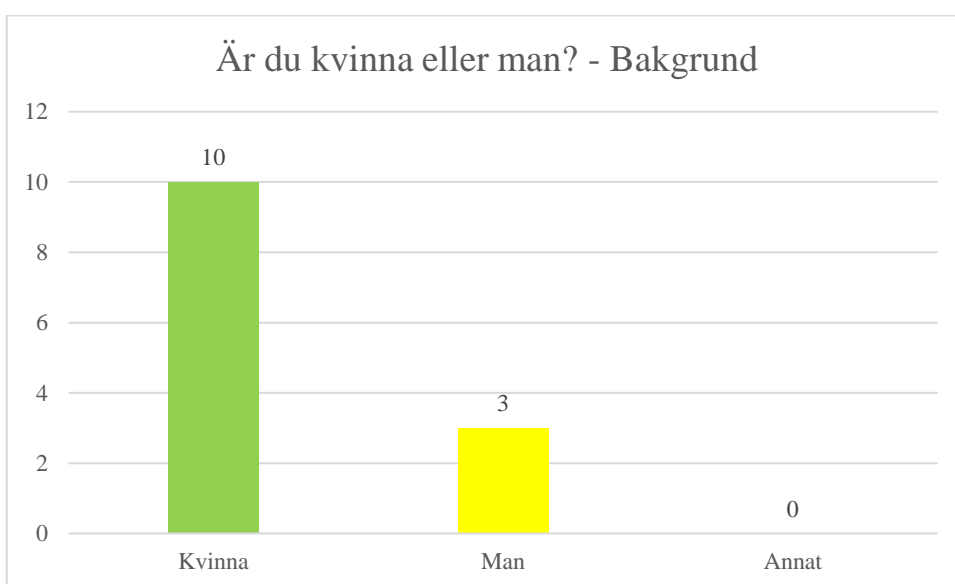
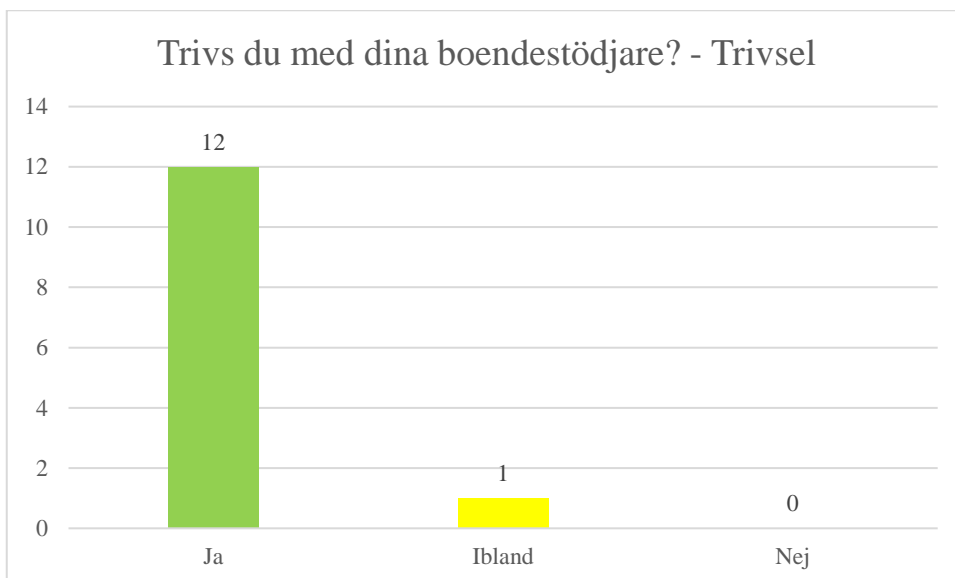
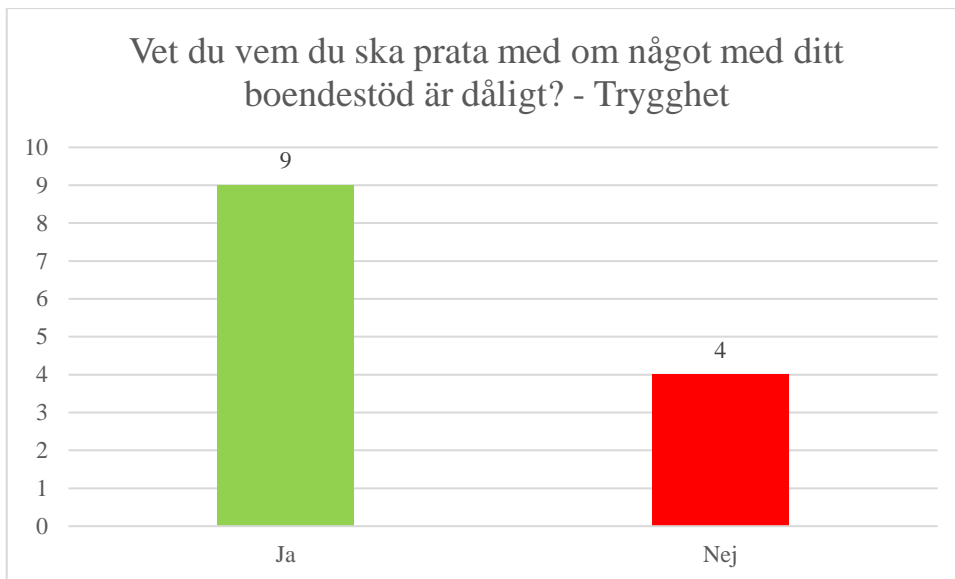
1.4 Svarsfrekvens

Totalt har alla 32 personer som har boendestöd inom psykisk ohälsa fått en förfrågan om att vara med i undersökningen. Av dessa 32 personer har 13 personer svarat, vilket ger en svarsfrekvens på 41 % vilket är en förbättring jämfört med förra undersökningen 2017 då svarsfrekvensen var 18 %. Orsakerna till bortfallet är enligt personal och frågeassistenter att många är misstänksamma och inte vill medverka i undersökningen.

2 Resultat boendestöd psykisk ohälsa







Andel nöjda svar per kategori (svarat ja eller alla)

| Kategori | Andel nöjda |
|------------------|-------------|
| Självbestämmande | 81 % |
| Bemötande | 90 % |
| Trygghet | 77 % |
| Trivsel | 92 % |

3 Kommentar och analys

Svarsfrekvensen på 41 % (13 svar) är låg men den är ändå tydligt förbättrad jämfört med föregående undersökning 2017 då svarsfrekvensen var 18 % (5 svar). Frågeassistenterna har inför undersökningen besökt personalen på deras arbetsplatsträff och informerat om undersökningen för att de sin tur ska kunna motivera de boende till att medverka. Detta har gett effekt då betydligt fler har svarat, men mer behövs för att öka svarsfrekvensen ytterligare.

På grund av det var så få svar 2017 gick det inte att dra några slutsatser av resultatet och därmed kan vi inte göra jämförelser med årets resultat.

Resultatet och svarsfrekvensen för alla deltagande kommuner presenteras i Kommun och Landstingsdatabasen (KOLADA) och i öppna jämförelser i januari 2020.

3.2 Jämförelse med övriga deltagande kommuner

Resultatet och svarsfrekvensen för alla deltagande kommuner presenteras i Kommun och Landstingsdatabasen (KOLADA) och i öppna jämförelser i januari 2020.

3.3 Om resultatet

Som helhet ser resultatet mycket bra ut för Boendestöd psykisk ohälsa. Majoriteten av de svarande är mycket nöjda med sitt boendestöd. Bäst resultat har följande frågor fått; *Får du den hjälp du vill ha? Bryr sig dina boendestödare om dig? Förstår dina boendestödare vad du säger? Trivs du med dina boendestödare?* Där 12 av 13 har svarat ja eller alla.

En av frågorna har fått ett sämre resultat, denna är; *"Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt hemma?"* där 9 av de svarande svarat ja och 4 nej. Detta är ett tydliga förbättringsområde. Frågan *"Låter dina boendestödare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?"* Där 4 av 13 svarande inte är helt nöjda, vilket är lite oroande och måste beaktas.

3.4 Resultat per kategori

Per kategori är andelen nöjda mycket högt när det gäller har trivsel och bemötande, även relativt högt på självbestämmande och något lägre på trygghet där frågan om de vet var de ska vända sig om något med boendestödet är dåligt.

3.5 Bevarande områden

- Brukarna får den hjälp de behöver
- Boendestödjarna bryr sig om brukarna
- Boendestödjarna förstår vad brukarna säger
- Brukarna trivs med sina boendestödjare

3.6 Förbättringsområden

- Brukarna vet inte fullt ut vem de ska prata med om något med boendestödet är dåligt
- Boendestödjarna låter inte brukarna bestämma om viktiga saker fullt ut.
- Öka svarsfrekvensen

3.7 Handlingsplan

Enhetschefen ska analysera och diskutera resultaten med personalen och ge förslag på hur man kan bibehålla/utveckla den goda kvaliteten och förbättra de områden som nämns. Dessa förslag ska sammanställas i en handlingsplan.

4 Bilagor

Bilaga 1 Pappersenkät boendestöd psykisk ohälsa

Vad tycker du om ditt boendestöd?



För att veta vad du tycker om ditt boendestöd skulle vi vilja ställa några frågor. Det är 9 frågor. Du bestämmer själv om du vill svara på frågorna.

Det är viktigt att det är du som svarar. Om du vill ha hjälp med att svara, kan en frågeassistent hjälpa dig. Ingen kan se vad just du har svarat.

För att så många som möjligt ska kunna svara själva är frågorna skrivna på lätt svenska.

1. Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

- Ja
- Ibland
- Nej

2. Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

- Ja
- Ibland
- Nej

3. Bryr sig dina boendestödjare om dig?

- Ja
- Ibland
- Nej

4. Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

- Alla
- Några
- Ingen

5. Förstår dina boendestödjare vad du säger?

- Alla
- Några
- Ingen

6 Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

- Alla
- Några
- Ingen

7. Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

- Ja
- Nej

8. Trivs du med dina boendestödjare?

- Ja
- Ibland
- Nej

9. Är du kvinna eller man?

- Kvinna
- Man
- Annat

Tack för att du svarade på frågorna!

Har du frågor kan du ringa till

Eva Lundell anhörigsamordnare

Telefon: 0511-38 62 74 eller Ewa Karin Persson, syn och
hörselkonsulent Telefon 0511- 38 62 45

