



Götene kommun



Brukarundersökning i LSS- boende 2019

Pict-O-Stat undersökning

Oktober 2019



Innehållsförteckning

1 Brukarundersökning i LSS-boende (gruppboende) 2019	3
1.1 Bakgrund	3
1.2 Metod och syfte	3
1.3 Frågor.....	3
1.4 Svarefrekvens	4
2. Resultat LSS-boende	5
3. Kommentarer och analys.....	9
3.1 Svarefrekvens	9
3.2 Jämförelse med övriga deltagande kommuner	9
3.3 Om resultatet.....	9
3.4 Resultat per kategori.....	9
3.5 Bevarandeområden.....	9
3.6 Förbättringsområden.....	10
3.7 Handlingsplan.....	10

1 Brukarundersökning i LSS-boende (gruppboestad) 2019

1.1 Bakgrund

Brukarundersökning inom LSS-boende har genomförts vartannat år sedan 2015. Från och med 2017 är de nationella och genomförs av Sveriges kommuner och Landsting (SKL). Denna undersökning i LSS-boende har genomförts under oktober i följande LSS-boende:

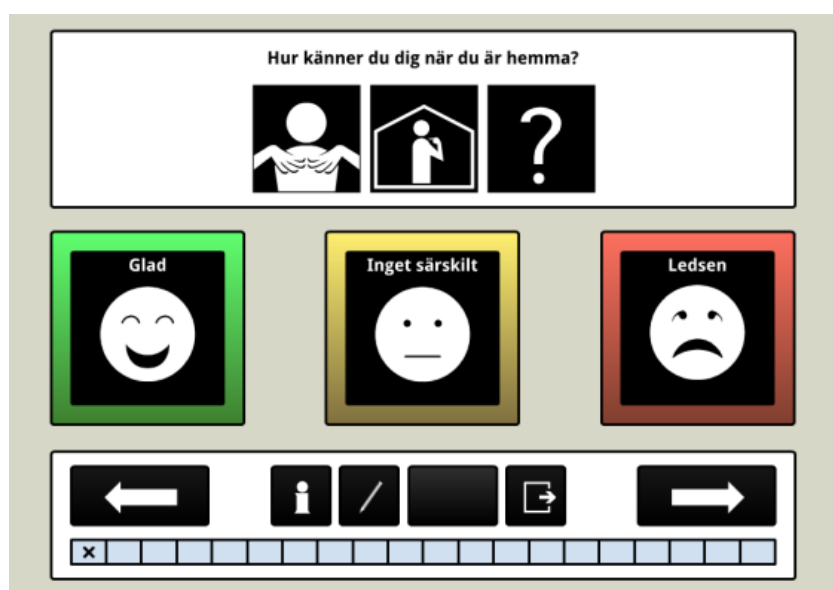
- Nygården
- Mandolingatan
- Skogstorp
- Terrassen
- Postiljonen

1.2 Metod och syfte

I den nationella undersökningen ingår det att använda sig av ett dataprogram som heter Pict-O-Stat som är anpassat till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar som gör att den boende kan svara själv. Syftet är att ge den boende möjligheten att uttrycka sin åsikt och ge dem ökat inflytande och delaktighet samt mäta kvaliteten på insatser enligt LSS. Den boende svarar anonymt med en kod, så ingen kan spåra vem som har svarat på frågorna. Resultatet kan inte särredovisas för varje gruppboestad då det krävs min 5 svar för att få ut ett resultat.

1.3 Frågor

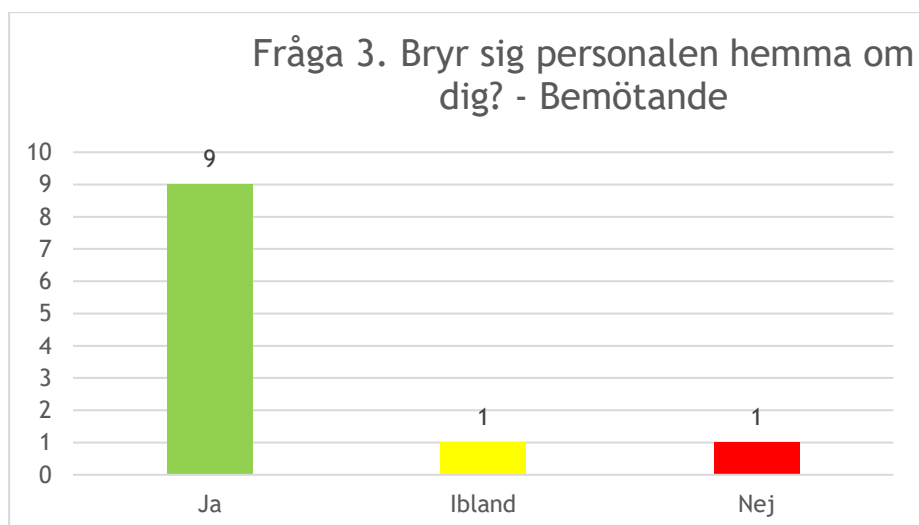
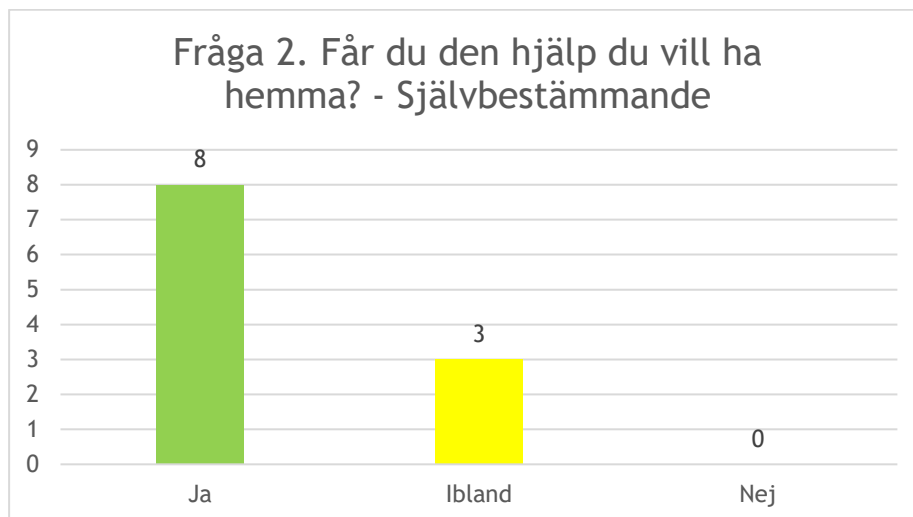
Det är totalt 10 frågor varav en bakgrundsfråga om den svarande är kvinna, man eller annat. Frågorna har kategoriserats i fyra områden, självbestämmande, bemötande, trivsel och trygghet. Frågorna och svarsalternativen är förtydligade med pictogramsymboler och inspelat tal. De boende har svarat på frågorna i sitt hem och använt sig av en läsplatta med pekskärm. Instruktioner hur de ska svara har de fått av frågeassistenterna Ewa Karin Persson, syn- och hörselinstruktör och Eva Lundell anhörigsamordnare. De boende har sedan på egen hand svarat på frågorna genom att peka på olika symboler i programmet. Se bild nedan.



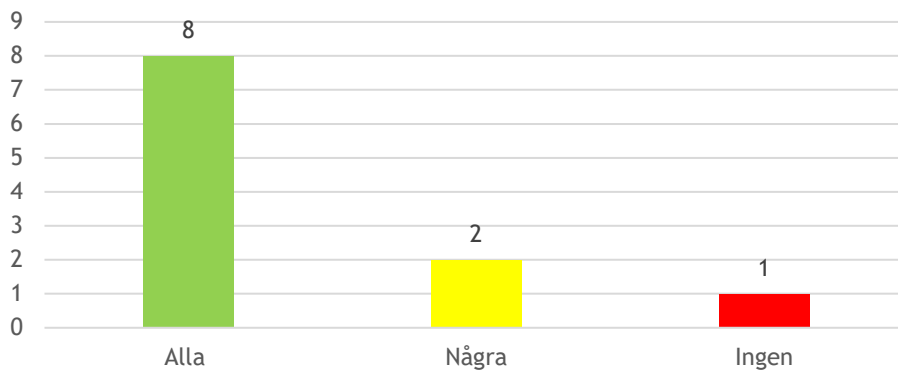
1.4 Svansfrekvens

Totalt har 25 alla boende fått en förfrågan om att vara med i undersökningen. Av dessa 25 personer har 11 svarat varav 8 män och 3 kvinnor, vilket ger en svansfrekvens på 44 %. Orsakerna till bortfallet beror på att den en del boende inte kunnat svara på grund av sin funktionsnedsättning och att en del tackat nej till att medverka i undersökningen. Vid förra brukarundersökningen 2017 var svansfrekvensen 35 %.

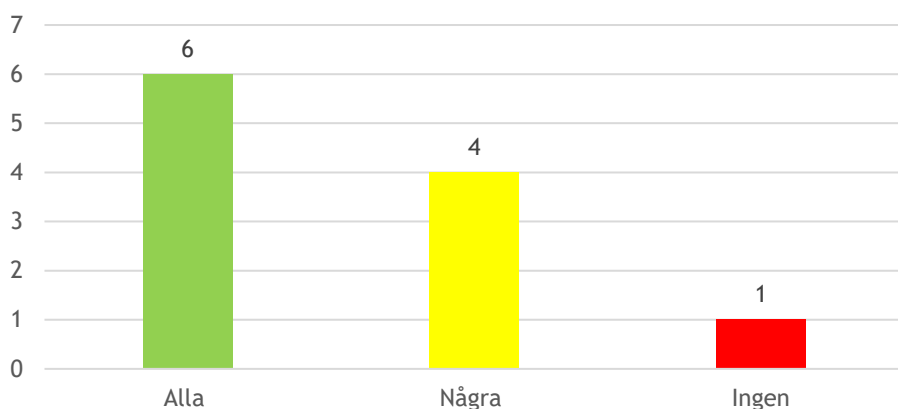
2. Resultat LSS-boende



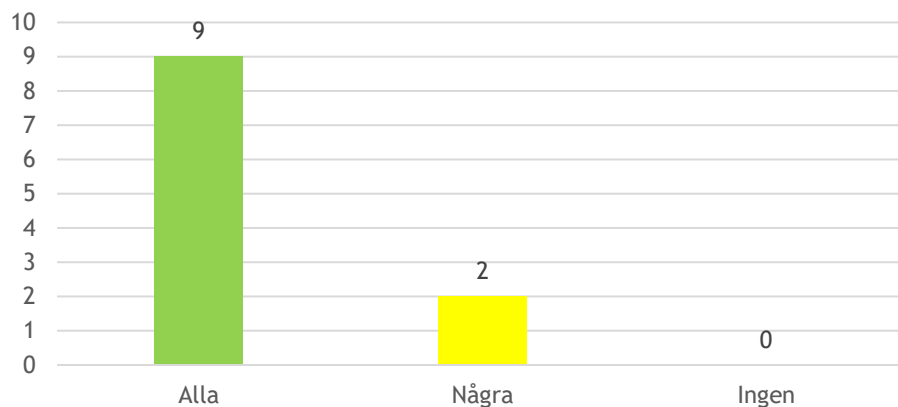
Fråga 4. Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? - Bemötande

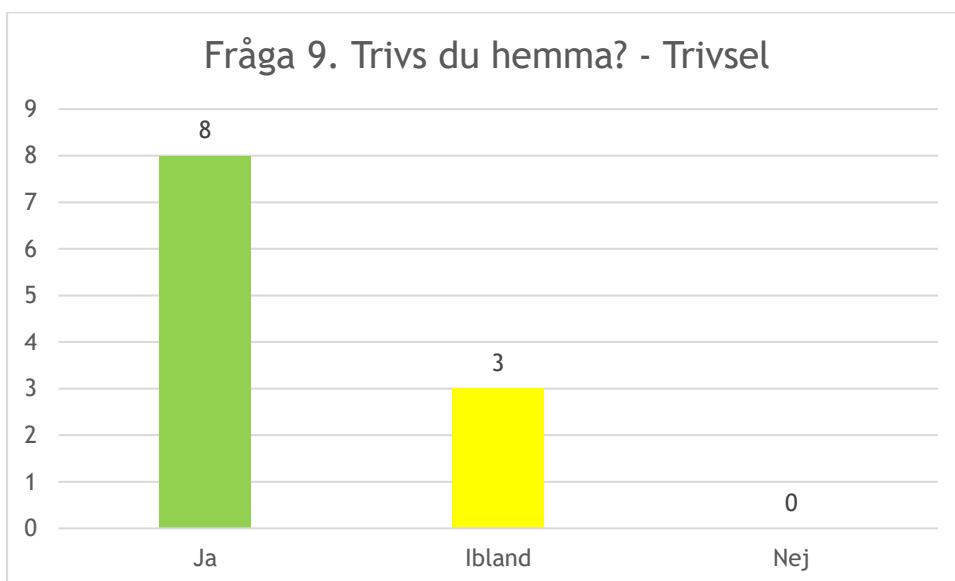
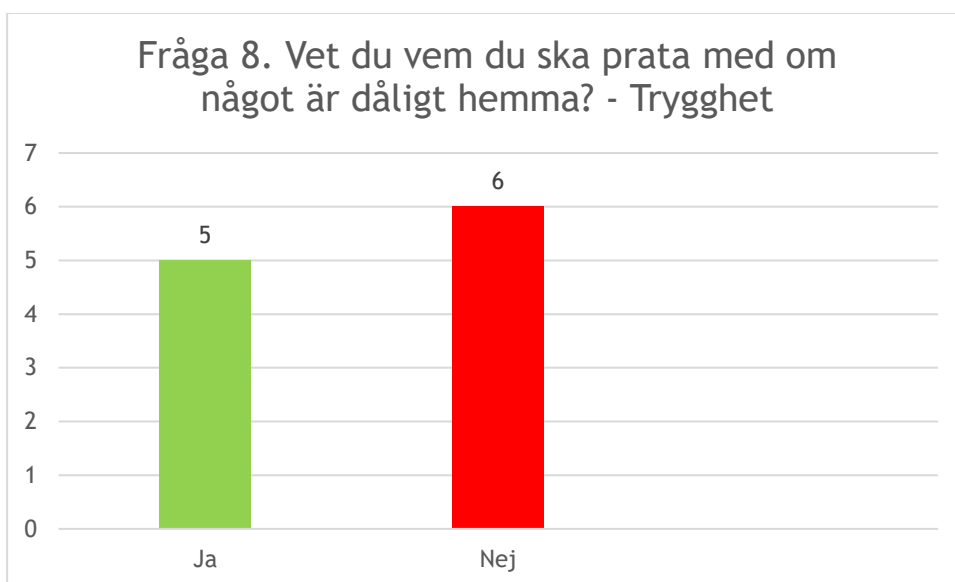
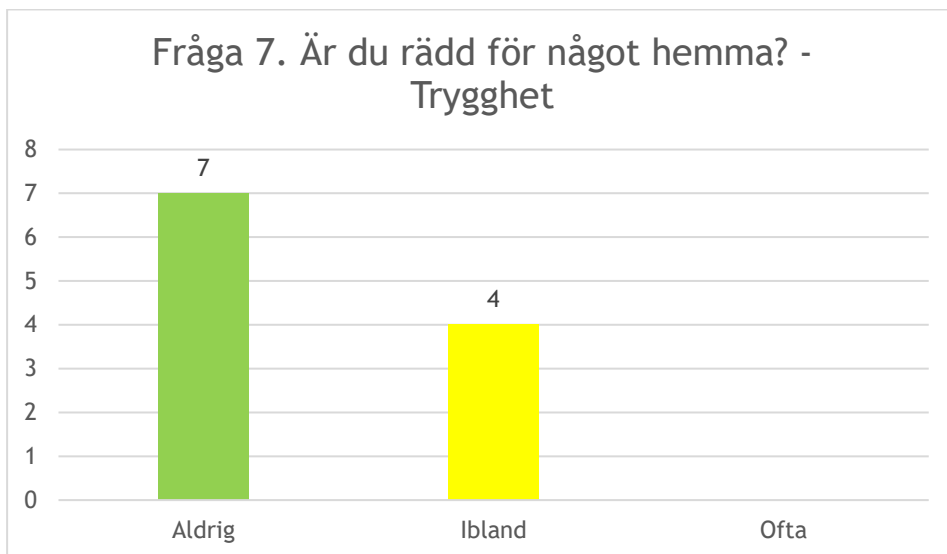


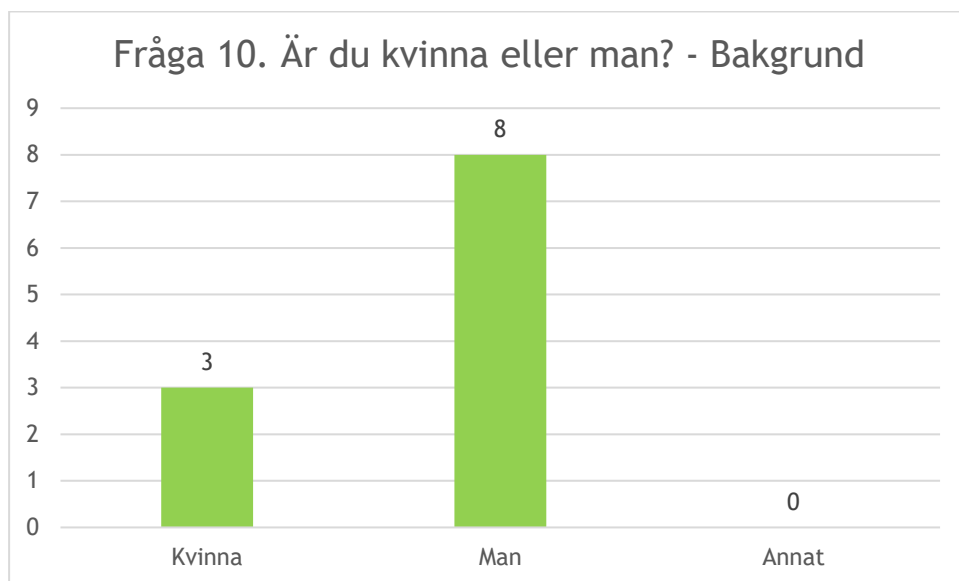
Fråga 5. Förstår personalen hemma vad du säger? - Bemötande



Fråga 6. Känner du dig trygg med personalen hemma? - Trygghet







Andel nöjda svar per kategori (svarat ja eller alla)

Kategori	Andel nöjda
Självbestämmande	82 %
Bemötande	70 %
Trygghet	73 %
Trivsel	73 %

3. Kommentrar och analys

3.1 Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen på 44 % (11 svar) är låg men den är ändå förbättrad jämfört med föregående undersökning 2017 då svarsfrekvensen var 35 % (7 svar). Frågeassistenter har inför undersökningen besökt personalen på varje gruppboende och informerat om undersökningen för att de sin tur ska kunna motivera de boende till att medverka. De har även hälsat på de boende så det vet vem som kommer. Detta har gett en viss effekt, men mer behövs för att öka svarsfrekvensen.

3.2 Jämförelse med övriga deltagande kommuner

Resultatet och svarsfrekvensen för alla deltagande kommuner presenteras i Kommun och Landstingsdatabasen (KOLADA) och i öppna jämförelser i januari 2020.

3.3 Om resultatet

Som helhet ser resultatet bra ut för LSS-boende. Bäst resultat har frågan fått; ”*Får du bestämma om saker som är viktiga för dig?*” Där 10 av 11 boende svarat ja, en ibland och ingen nej. Frågan ”*Känner du dig trygg med personalen hemma?*” har också fått ett bra resultat där 9 av de boende svarat ja och 2 några.

Två av frågorna har fått ett sämre resultat, dessa är; ”*Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?*” där 5 av de boende svarat ja och 6 nej. Den andra är; ”*Förstår personalen hemma vad du säger?*” Där 6 av de boende svarat ja, 4 några och 1 nej. Dessa är tydliga förbättringsområden. Frågan ”*Är du rädd för något hemma?*” har 4 av totalt 11 svarande svarat ja vilket är lite oroande, ingen ska behöva vara rädd hemma. Eftersom de boende har svarat anonymt är det svårt att ta reda på orsaken.

Jämförelser med föregående undersökning 2017 är inte möjlig på grund av att vi redovisar resultatet i antal svar och inte i procent.

3.4 Resultat per kategori

Per kategori är andelen nöjda högt när det gäller bemötande och trivsel. Lägre resultat på självbestämmande och trygghet.

3.5 Bevarandeområden

- De boende får bestämma över saker som är viktiga för dem
- De känner sig trygga med personalen
- De trivs hemma
- De får den hjälp de vill ha

3.6 Förbättringsområden

- De boende vet inte fullt ut vem de ska prata med om något är dåligt hemma
- Personalen förstår inte fullt ut vad de boende säger
- Vissa av de boende känner sig rädda hemma ibland

3.7 Handlingsplan

Respektive enhetschef ska analysera och diskutera resultaten med personalen och ge förslag på hur man kan bibehålla/utveckla den goda kvaliteten och förbättra de områden som nämns. Dessa förslag ska sammanställas i en handlingsplan.