



Götene kommun

Brukarundersökning Funktionshinderområdet

Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS och boendestöd enligt SoL



Innehållsförteckning

1 Brukarundersökning Funktionshinderområdet	4
1.1 Bakgrund	4
1.2 Metod.....	4
1.3 Frågor.....	4
1.4 Svarefrekvens	4
1.5 Handlingsplan	4
2 Resultat Boendestöd SoL.....	6
2.1 Svarefrekvens	6
2.2 Resultat Boendestöd SoL.....	6
2.3 Brukarnas kommentarer till frågorna.....	10
2.4 Kommentarer till resultatet	12
2.5 Bevarandeområden	13
2.6 Förbättringsområden.....	13
3 Resultat Skogstorp och Torstensgården	14
3.1 Svarefrekvens	14
3.2 Resultat Skogstorp och Torstensgården	14
3.3 Brukarnas kommentarer till frågorna.....	17
3.4 Kommentarer till resultatet	18
3.5 Bevarandeområden	18
3.6 Förbättringsområden.....	18
4 Resultat Terrassen och Postiljonen.....	19

4.1 Svansfrekvens	19
4.2 Resultat Terrassen och Postiljonen	19
4.3 Brukarnas kommentarer till frågorna.....	23
4.4 Kommentarer till resultatet	24
4.5 Bevarandeområden	25
4.6 Förbättringsområden.....	25

1 Brukarundersökning Funktionshinderområdet

1.1 Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

1.2 Metod

Analysföretaget Enkätfabriken genomför undersökningarna för SKR räkning. De har tagit fram enkätfrågorna. Verksamhetspedagog har besökt brukarna i deras hem och gett stöd i att svara på frågorna. Stödet har varit individanpassat beroende på behov och önskemål. Stödet kan ha inneburit kommunikationshjälpmedel för att säkerställa förståelsen av frågorna, hjälp med att skriva en anteckning m.m. Ett par brukare har önskat att få enkäten skickad till sig via mail men dessa har sedan valt att inte svara på enkäten.

1.3 Frågor

Det är totalt 10 frågor varav en rör könstillhörighet. Varje fråga har tre svarsalternativ. Till varje fråga finns möjlighet att lämna en kommentar.

Redovisning frågor

Enheterna delades upp i tre svarsgrupper; Boendestöd, Skogstorp/Torstensgården och Terrassen/Postiljonen. Detta pga. att det inte är möjligt att få ut resultat på frågor med färre än fem svar. Med dessa indelningar finns resultat på samtliga frågor utom tre i gruppen Skogstorp/Torstensgården då det på dessa frågor är fyra svarande. Resultatet finns även i en version med bildstöd som stöd när resultatet presenteras för brukare.

1.4 Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen ligger i de respektive svarsgrupperna på 43 %, 38 % och 64 %. Detta beror på att många väljer att inte delta varpå vi har ett motiveringsarbete framför oss inför kommande brukarundersökningar för att påvisa syftet med att delta. Gällande en del brukare är kommunikation en svårighet och att säkerställa att vi når fram med frågorna och får ett relevant svar.

1.5 Handlingsplan

Utifrån varje undersökningsområde ska enhetschefen för varje enhet tillsammans med personalen fortsätta att analysera och diskutera resultatet av denna brukarundersökning och ge

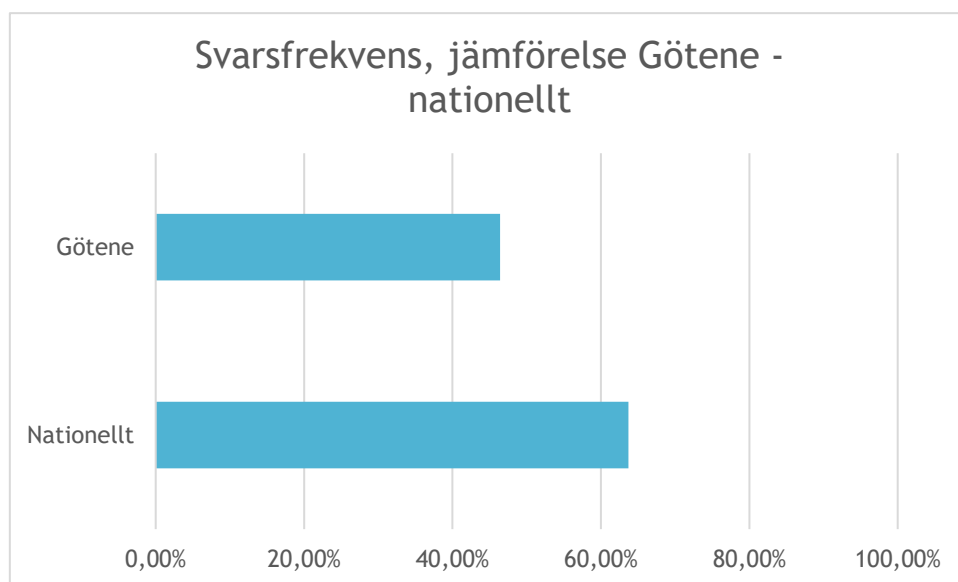
förslag på hur man kan bibehålla de mycket bra resultaten och förbättra de sämre resultaten till nästkommande undersökning. Dessa förslag och åtgärder ska sammanställas i en handlingsplan. Utöver handlingsplanen förs en dialog av resultatet mellan politik - verksamhet - ledning under de årliga dialogdagarna i mars-april

2 Resultat Boendestöd SoL

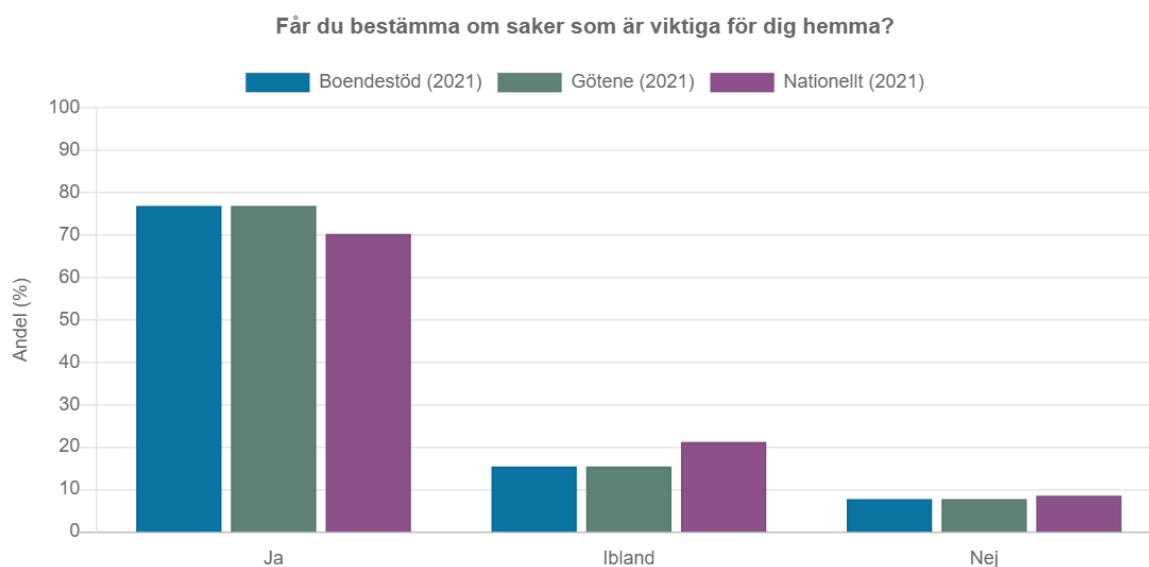
2.1 Svarefrekvens

Totalt hade boendestödet 28 brukare under aktuell undersökningsperiod, av dessa valde 13 brukare att svara på enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 46,4 %.

Svarefrekvens jämfört med alla kommuner



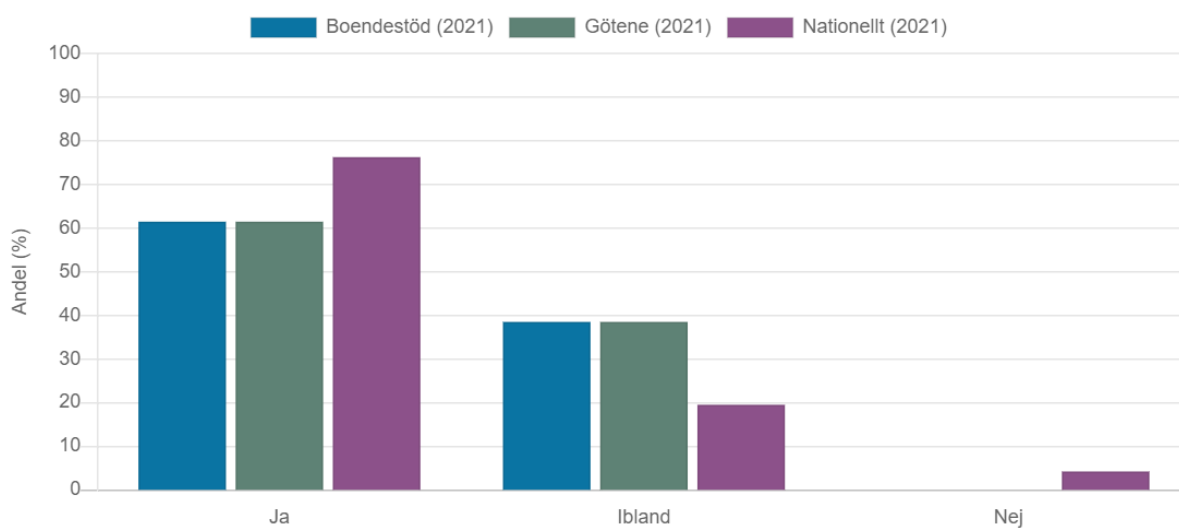
2.2 Resultat Boendestöd SoL



Får du den hjälp du vill ha hemma?



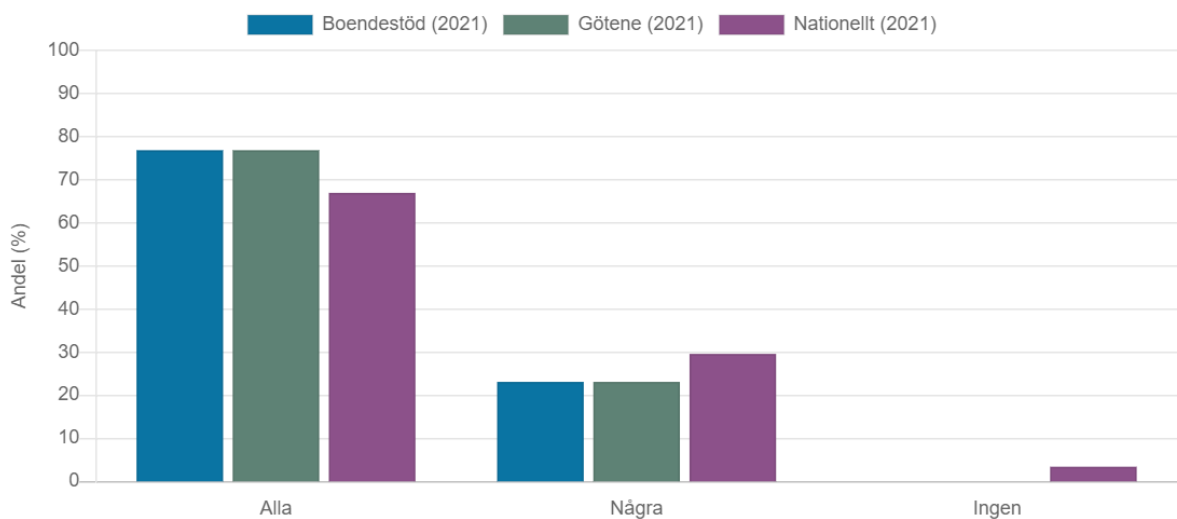
Bryr sig personalen hemma om dig?



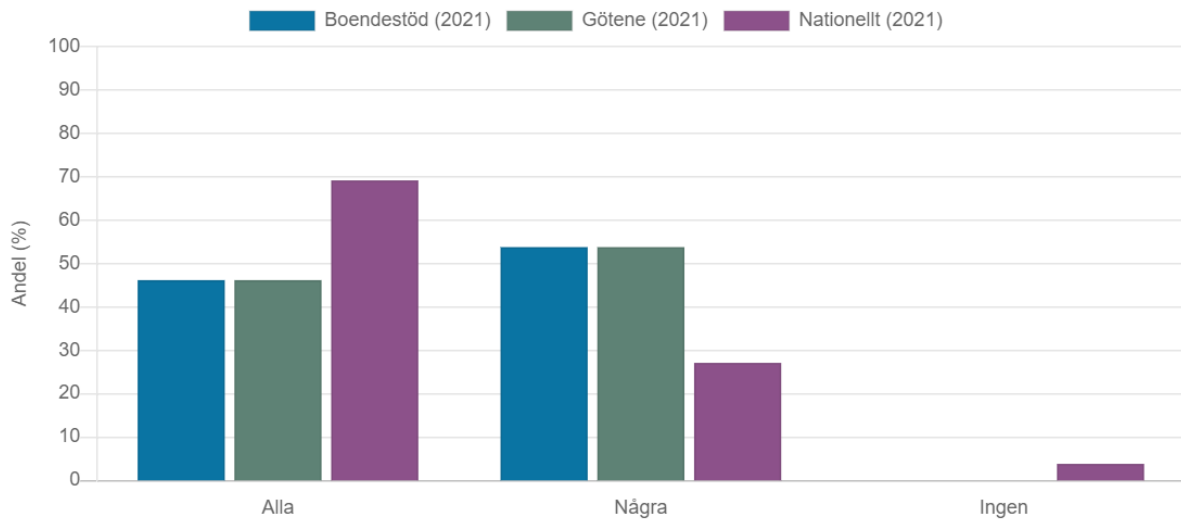
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



Förstår personalen hemma vad du säger?

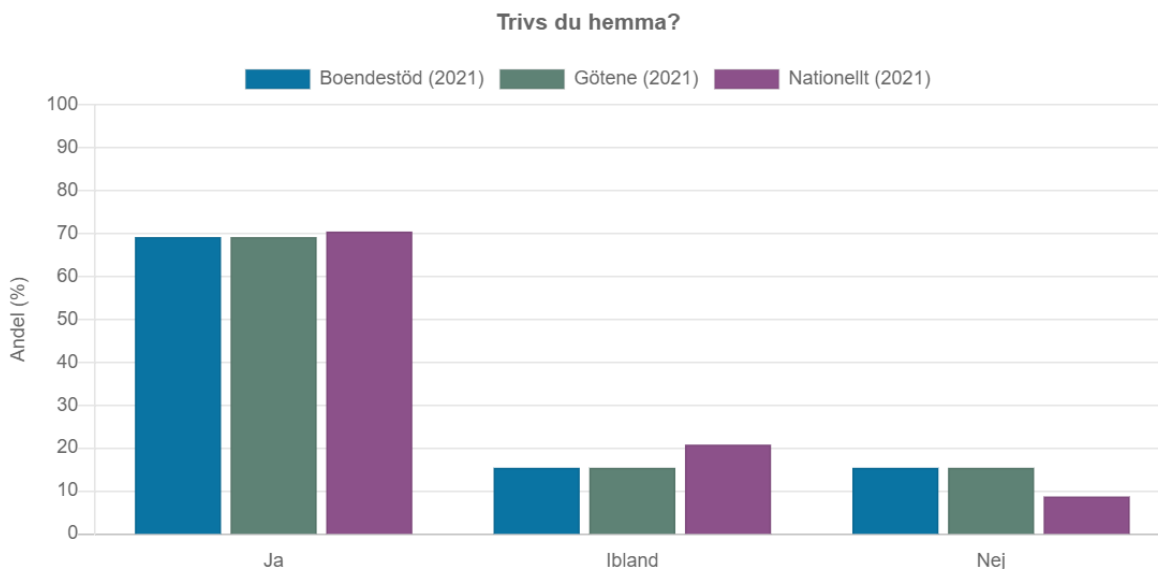
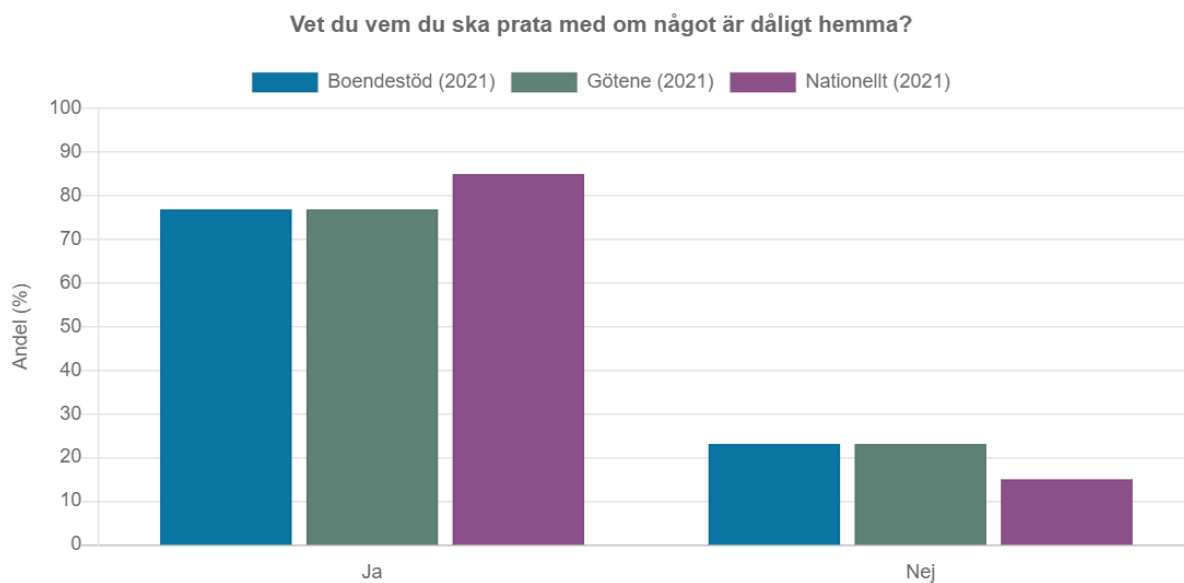


Känner du dig trygg med personalen hemma?



Är du rädd för något hemma?





2.3 Brukarnas kommentarer till frågorna

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

- Jag blir arg för att jag inte får följa med och handla nu i Coronan. Jag vill själv välja vilka saker som jag ska handla och inte bara skriva en lista!
- Personalen lyssnar inte på mig och de bestämmer åt mig.

Får du den hjälp du vill ha hemma?

- Ja men ibland säger jag nej till hjälp. All personal gör inte vad som är bestämt och det tycker jag är tokigt.
- Det fungerar bättre med vissa än med andra och i olika situationer. En del har lättare att förmedla sig med mig än andra. Jag tycker om när det är tydligt vad jag ska göra och vad

som förväntas av mig. Jag tycker också om när personalen tydligt visar mig vad som ska göras. Kommunikation är viktigt.

- Ibland lyssnar inte personalen på det jag vill och de tar inte tag i saker som jag vill att de ska ta tag i.
- Jag vill gärna byta dag för t.ex. städning men det får jag inte. Jag vill även ha besök på eftermiddagen och inte på kvällen. Personalen gör inte det som står på beslutet. Jag säger till saker som de säger att de ska skriva upp men det gör de inte. Personalen berättar inte saker för varandra.
- Det var bättre när jag hade mer hjälp. Ibland så har jag lite innan de ska komma t.ex. städar toaletten men får då säger personalen att det är bra att jag gjort det och då kan jag ju göra resten själv också. Det är tråkigt tycker jag. Det de inte förstår är att allt gör mig jättetrött och att jag efter att bara städat toaletten måste vila i en halvtimme. Det är därför jag måste få hjälp.

Bryr sig personalen hemma om dig?

- En del
- Kanske, jag vet inte. De bara bestämmer när de kommer hit.

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

- Kan vara svårt med vikarier som inte pratar ren svenska. Jag har förståelse för det men det kan vara svårt
- En del är så stressade och det tycker jag är jättejobbigt

Förstår personalen hemma vad du säger?

- Med tiden förstår all ordinarie personal mig men vikarier och praktikanter kan ha det svårare. Kunskapen kring bemötande av funktionsvariationer är låg hos vikarier. De saknar erfarenhet.
- Ja en personal men inte de andra.

Känner du dig trygg med personalen hemma?

- Ibland kan jag bli lite arg
- Det är skönt att man kan ha en öppen dialog med personalen. Några kan jag öppna mig mer för än andra.
- Jag är väldigt självständig och har lite stöd men det gör jättestor skillnad för mig. Personalen får mig att känna mig trygg och jag har inte längre en känsla av att vara så ensam.
- Jag känner mig otrygg när de inte använder munskydd nu när det är Corona.
- Det stämmer sällan på schemat med personal och de ringer jättesent eller inte alls när det är ändringar. Jag känner mig trygg med en i personalen, de andra vet jag aldrig vad jag får för svar från.
- De har så bråttom. Jag skulle vilja ha mer stöd.

Är du rädd för något hemma?

- Åska och blixten och då vill jag gärna ha någon nära som jag är trygg med
- Hemmet är tryggt och det känns tryggt med personalen. Ibland kan jag känna mig osäker eller rädd för saker utifrån men då kan jag alltid ha en öppen dialog med personalen.
- Jag är rädd för att någon ska komma in på natten därför har jag alltid en lampa tänd
- Jag skulle vilja att personalen arbetade även på natten. Jag blir orolig när de slutar klockan 22.
- Jag är rädd för min särbo när hen blir arg.

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

- Ibland vill jag ha mer hjälp och om inte min anhörig kan följa med mig så vet jag inte vem jag ska prata med.
- Jag tror att jag ska prata med personalen men jag är inte säker
- Det är bra med en kontaktperson, jag får alltid hjälp. Min god man är också bra och framföra min åsikt!
- Med min hyresvärd

Trivs du hemma?

- Ja men det är svårt med taxin som inte kommer i tid när jag ska åka till jobbet.
- Jag vill flytta från Götene, jag trivs inte. Jag känner mig ensam.
- Det kan bli väldigt kallt i min lägenhet. Jag letar efter ny lägenhet.
- Jag känner mig väldigt ensam. Jag saknar min gamla lägenhet.

2.4 Kommentarer till resultatet

Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen har förbättrats något i jämförelse med år 2019 då svarsfrekvensen i Götene låg på 41 %. I jämförelse med riket så ligger svarsfrekvensen för Götene betydligt lägre vilket kräver ett motivationsarbete till nästkommande brukarundersökning för att påvisa syftet med att delta. Det är fler män än kvinnor som deltagit i brukarundersökningen vilket beror på att det är en högre andel män än kvinnor som har insatsen boendestöd enligt SoL.

Resultat i sin helhet

Totalt sett så har Boendestödet ett okej resultat. Jämfört med alla kommuner har Götene en högre andel positiva svar i tre av enkätens frågor. Högst resultat får Boendestöd i kategorierna inflytande, kommunikation och trygghet. Lägst resultat fanns i kategorin förtroende för personalen.

Jämförelse resultat 2019 och 2021

I jämförelse med resultatet 2019 så har resultatet förbättrats i frågorna som berör inflytande och synpunkter, i övriga frågor är svaren lika eller en marginell försämring.

Kommentarer

De svarande har lämnat många kommentarer vilket är värdefull information till förbättringsarbetet där de beskriver konkret vad de tycker. Sett till hur frågorna delats in i kategorier så ligger inflytande på goda resultat men kommentarerna visar på att det finns mer att önska kring inflytande hos brukarna. Vad som inte framkommer i kommentarerna men som lyfts i samband med brukarundersökningen är känslan av ensamhet hos brukarna.

2.5 Bevarandeområden

- Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? 77 % Ja
- Förstår personalen hemma vad du säger? 77 % Alla
- Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma? 77 % Ja

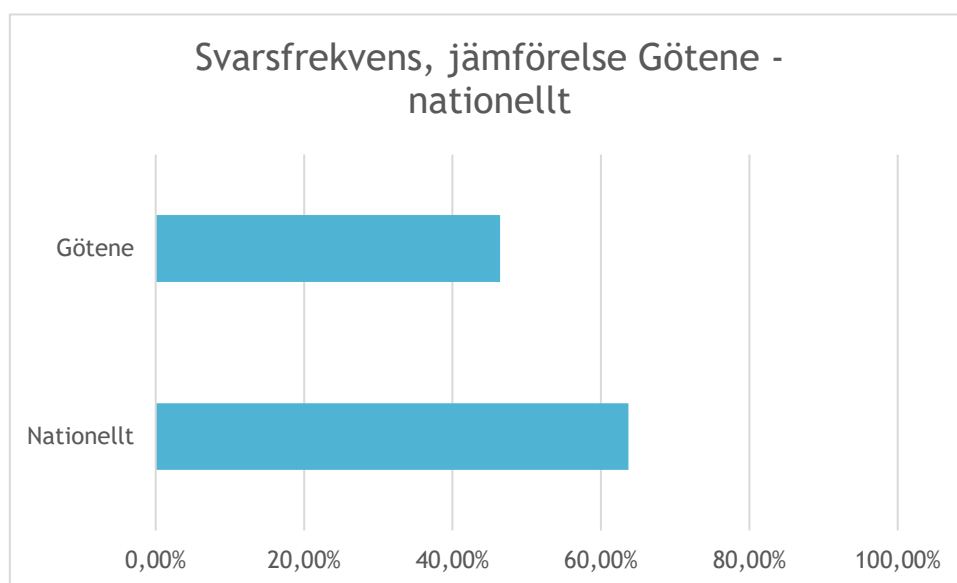
2.6 Förbättringsområden

- Ökad svarsfrekvens
- Känner du dig trygg med personalen hemma? 46 % Alla
- Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? 62% Alla
- Bryr sig personalen hemma om dig? 62 % Ja
- Får du den hjälp du vill ha hemma? 62 % Ja

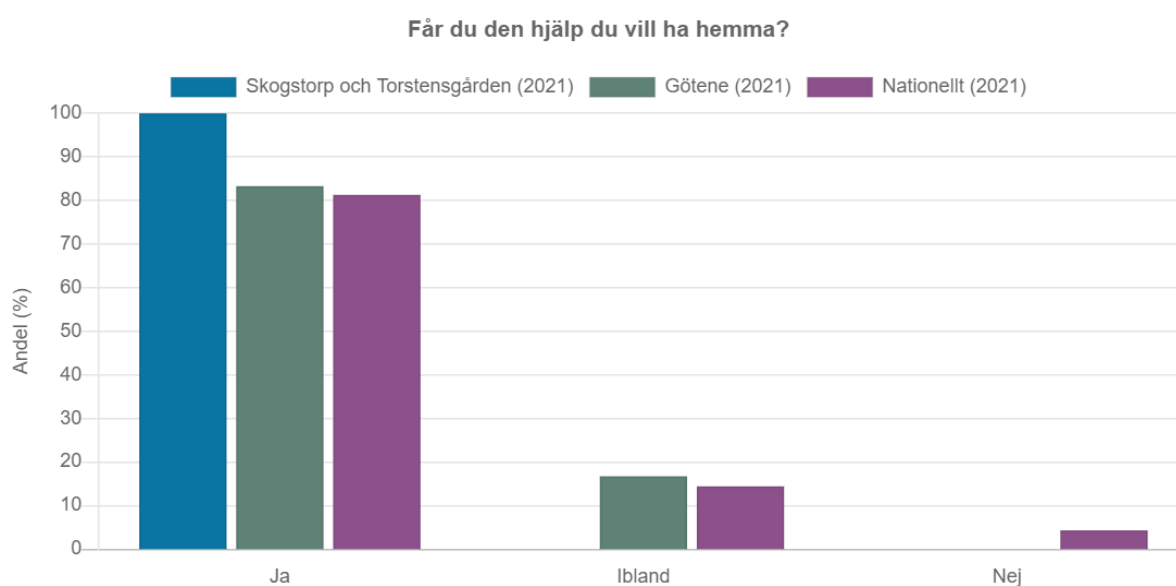
3 Resultat Skogstorp och Torstensgården

3.1 Svarsfrekvens

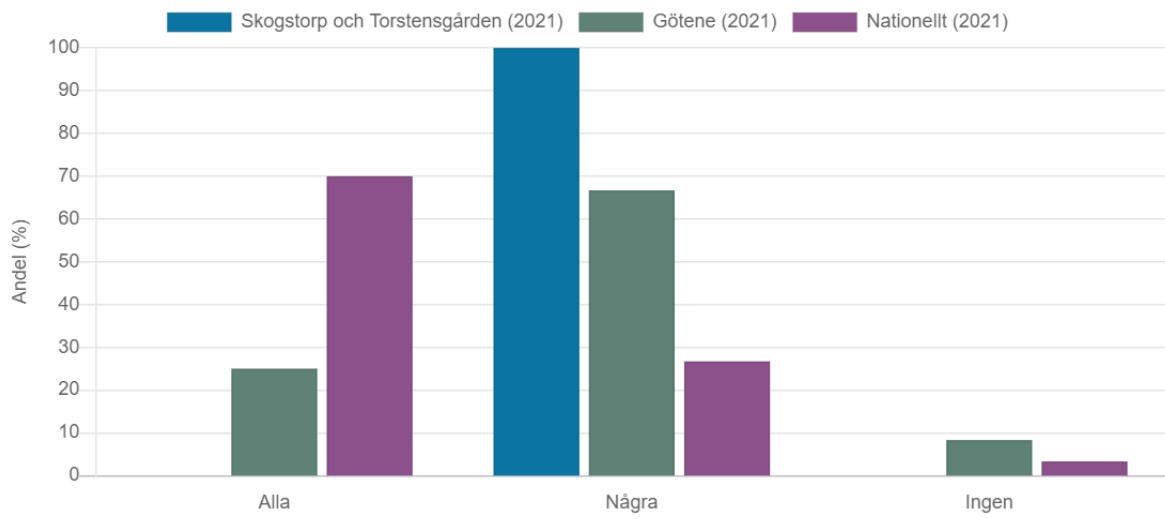
Totalt har Skogstorp och Torstensgården 11 brukare med insatsen bostad med särskild service enligt LSS. Av dessa 11 brukare har fem brukare svarat på enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 38 %. I tre av frågorna finns inget resultat då det endast funnits fyra svarande i dessa frågor. Med dessa indelningar finns resultat på samtliga frågor utom tre i gruppen Skogstorp/Torstensgården då det på dessa frågor är fyra svarande. Då det finns få svar från brukarna på dessa enheter ska svaren beaktas med en viss försiktighet.



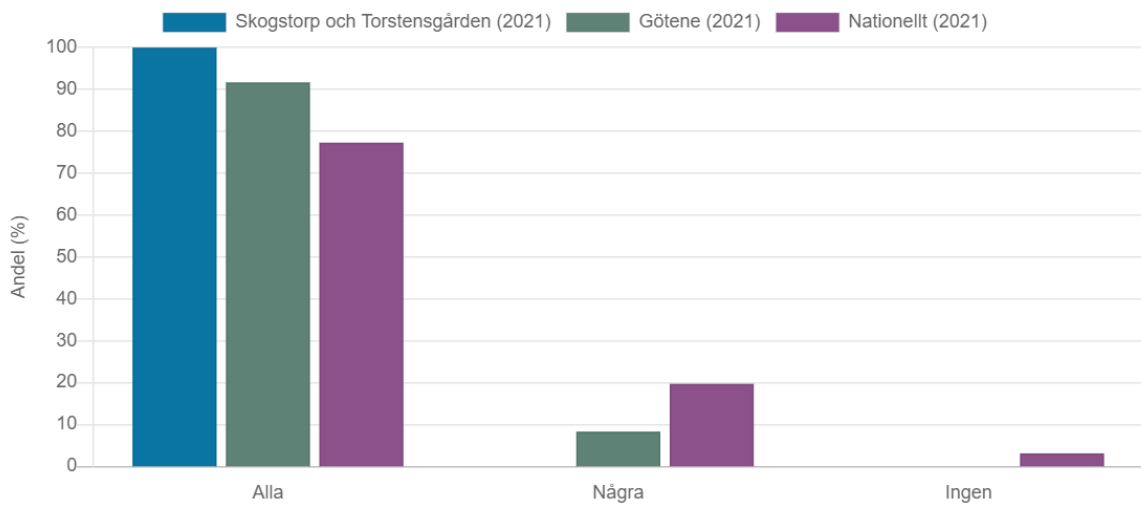
3.2 Resultat Skogstorp och Torstensgården



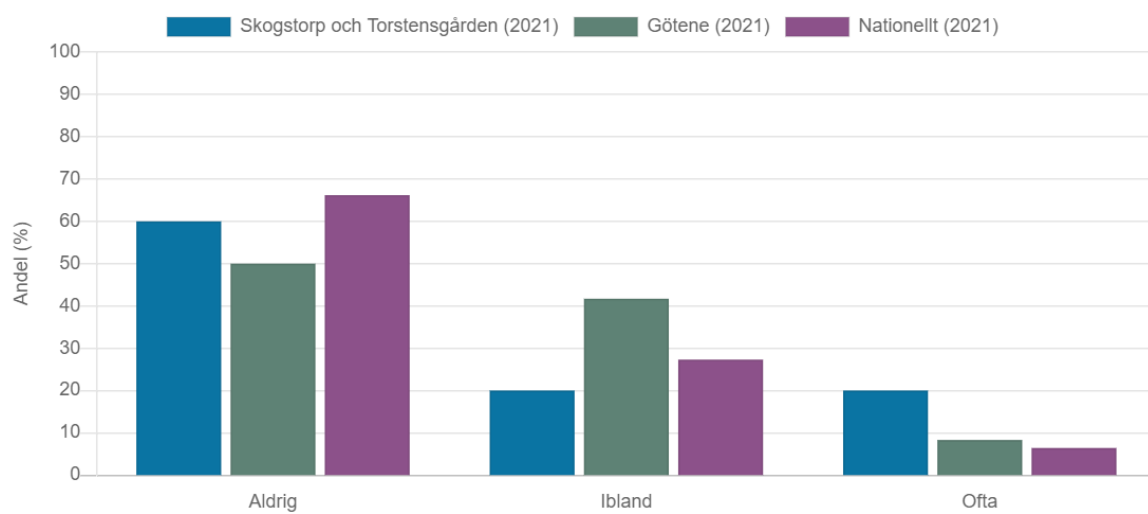
Förstår personalen hemma vad du säger?



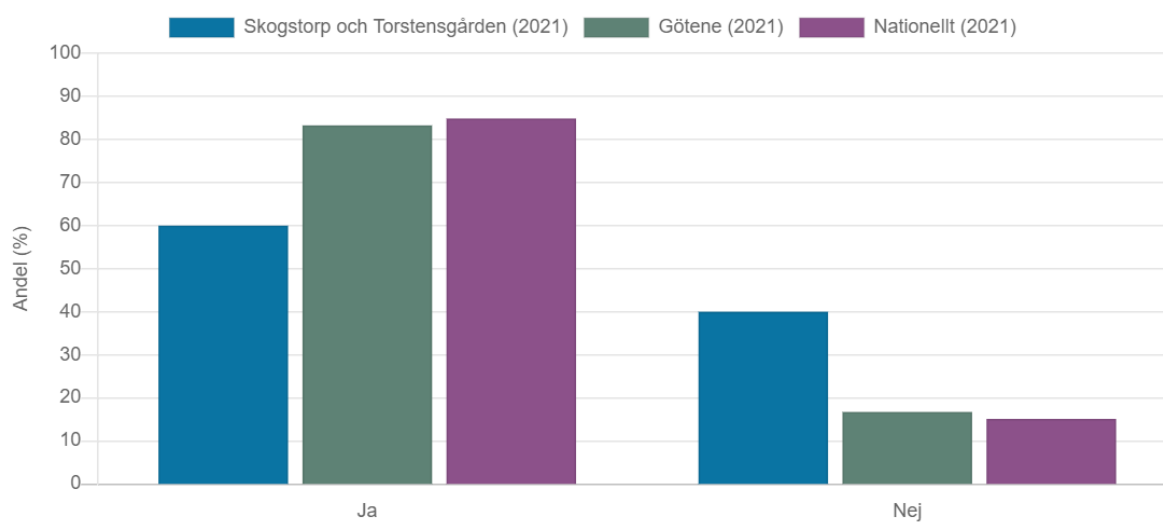
Känner du dig trygg med personalen hemma?

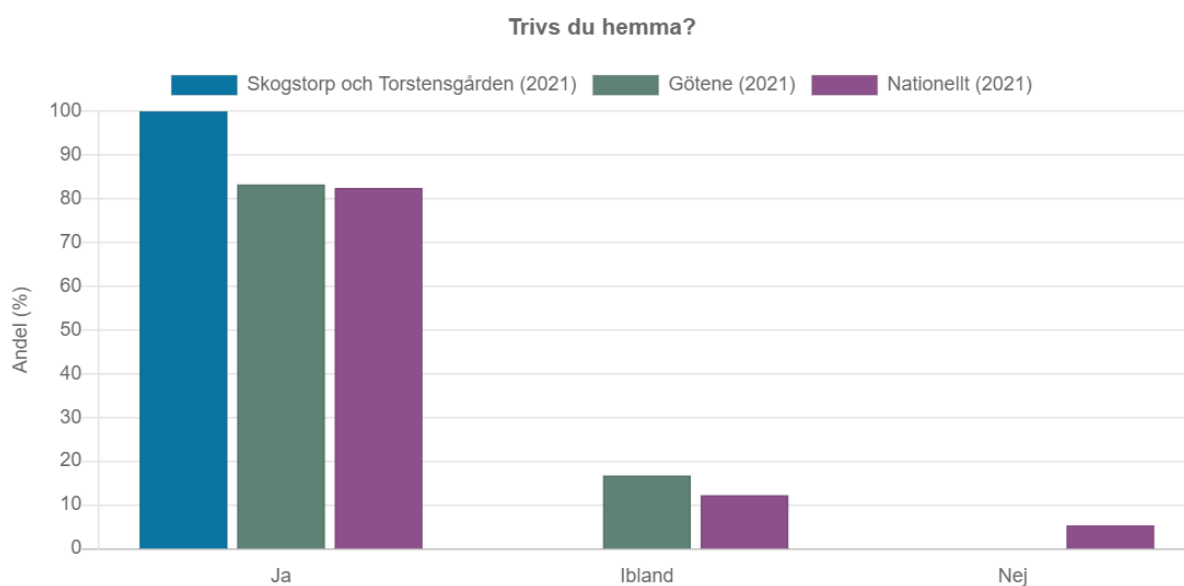


Är du rädd för något hemma?



Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?





3.3 Brukarnas kommentarer till frågorna

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

- Personalen bestämmer ibland och jag ibland
- Ingen bestämmer hemma

Får du den hjälp du vill ha hemma?

- Personalen hjälper mig och jag har en rullator på mina promenader
- Ja med bh:n

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

- Ibland

Förstår personalen hemma vad du vad du säger?

- Vet inte, ibland
- Ibland

Är du rädd för något hemma?

- Ja men vill inte prata om det. Blir rädd när en granne ropar mycket.

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

- Vet inte
- Allt är bra!
- Personalen
- Jag berättar inte för någon

Trivs du hemma?

- Jag vilar mycket hemma

3.4 Kommentarer till resultatet

Svarsfrekvens

Totalt i brukarundersökning inom Bostad med särskild service enligt LSS har svarsfrekvensen ökat från 44 % till 54 % sedan år 2019. De enhetsuppdelningar som gjorts år 2021 har ej gjorts tidigare och därmed finns ingen jämförande statistik på enhetsnivå. Det är fler män än kvinnor som deltagit i brukarundersökningen vilket beror på att det är en högre andel män än kvinnor som har insatsen bostad med särskild service enligt LSS.

Resultat i sin helhet

Totalt sett är resultatet för brukarundersökningen i Bostad med särskild service enligt LSS ett bra resultat. Sett till alla kommuner i Sverige ligger Götenes resultat högre i fyra av frågorna där omtanke, rätt stöd, trivsel och förtroende för personalen berörs. Resultat är något lägre i en fråga och markant lägre i frågorna som berör kommunikation, inflytande och trygghet.

Jämförelse resultat 2019 och 2021

Den enhetsindelningar som gjorts i brukarundersökningen år 2021 gjordes inte år 2019 vilket gör att det inte finns något resultat att jämföra på enhetsnivå. Totalt sett har resultatet förbättrats i frågorna kring trygghet, synpunkter och rätten till hjälp. I frågor kring omtanke och trivsel är resultatet detsamma och i frågor kring kommunikation, inflytande och rädsla har resultatet försämrats.

Kommentarer

Totalt sett har det kommit in tretton kommentarer kopplade till frågorna vilket är mer än en fördubbling i jämförelse med år 2019. Kommentarererna är kortfattade men ger ändå en bild av att brukarna förstått frågorna utifrån deras perspektiv och bör tas i beaktande i ett fortsatt arbete.

3.5 Bevarandeområden

- Får du den hjälp du vill ha hemma? 100 % Ja
- Känner du dig trygg med personalen hemma? 100 % Alla
- Trivs du hemma? 100 % Ja

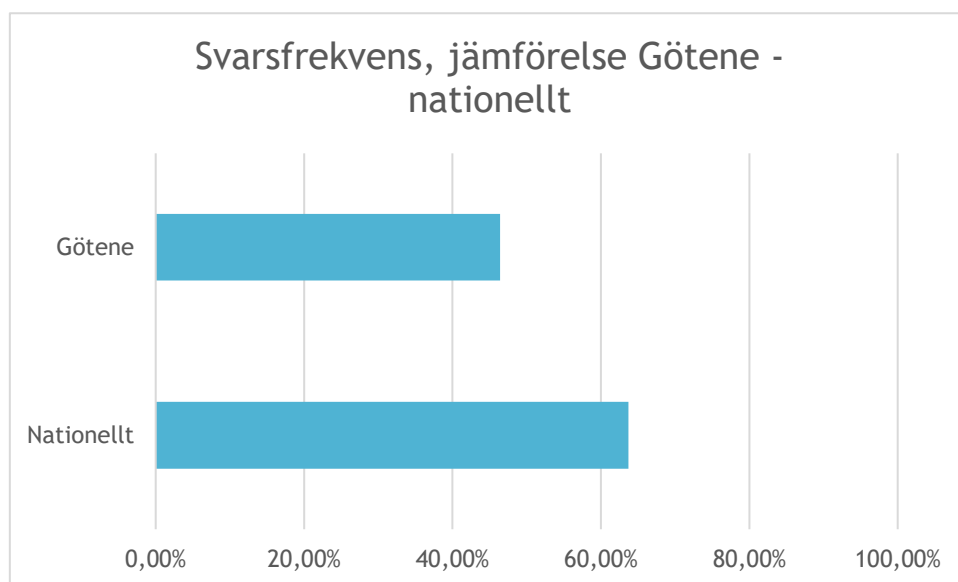
3.6 Förbättringsområden

- Förstår personalen hemma vad du säger? 100% Några
- Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma? 60 % Ja
- Ökad svarsfrekvens

4 Resultat Terrassen och Postiljonen

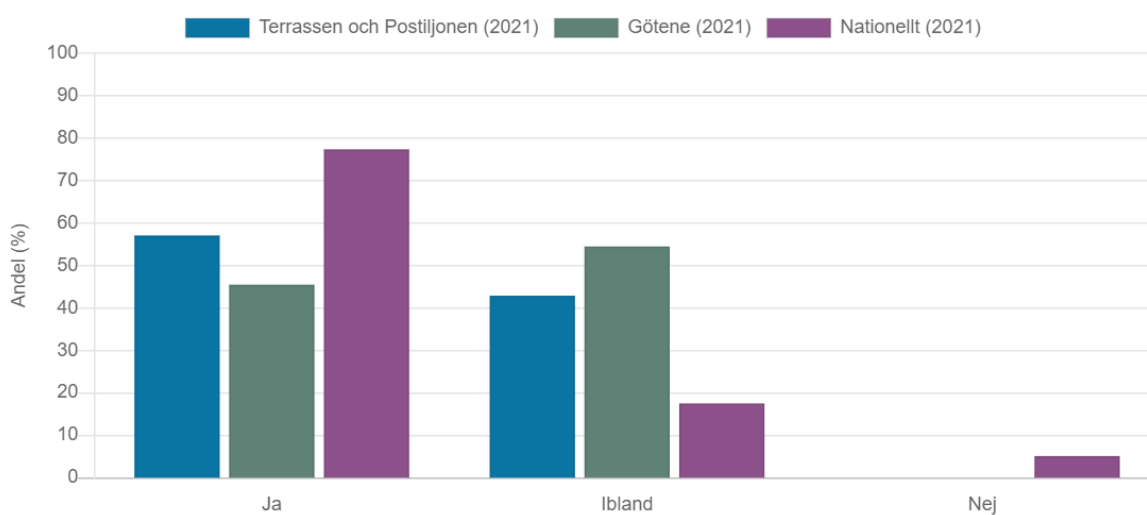
4.1 Svarsfrekvens

Totalt har Terrassen och Postiljonen 11 brukare med insatsen bostad med särskild service enligt LSS. Av dessa 11 brukare har sju brukare svarat på enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 64 %.

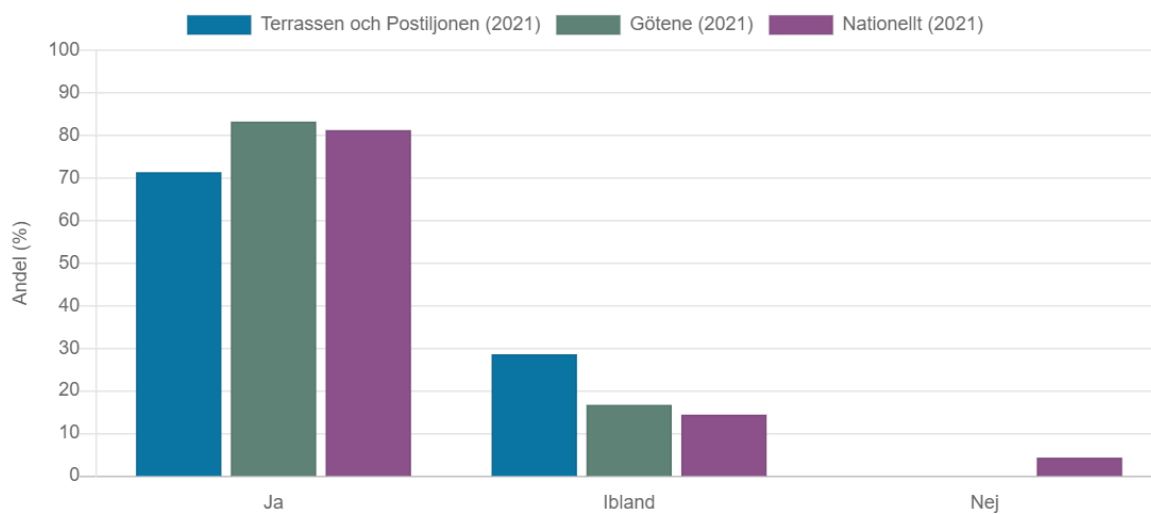


4.2 Resultat Terrassen och Postiljonen

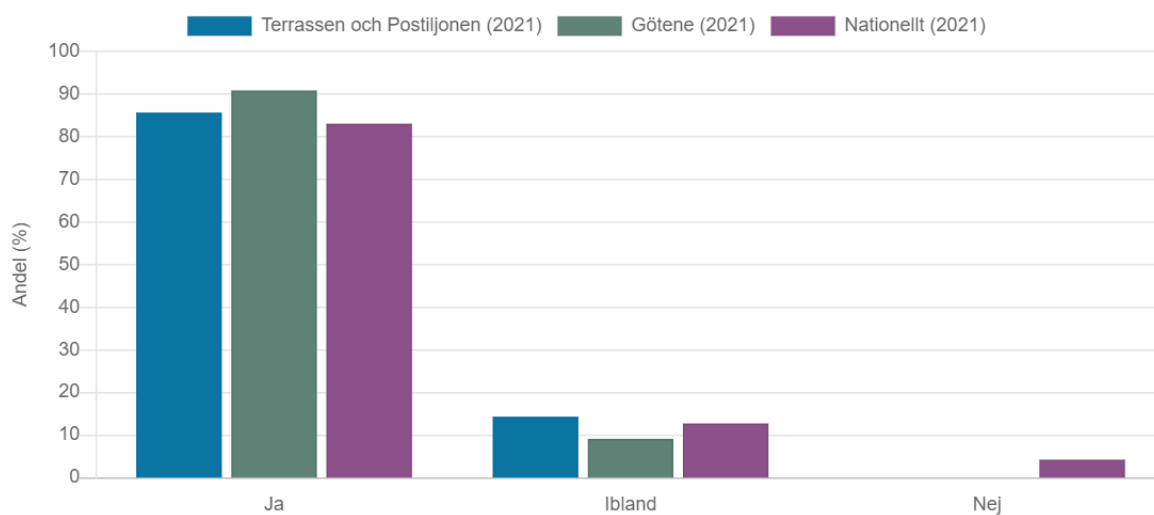
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



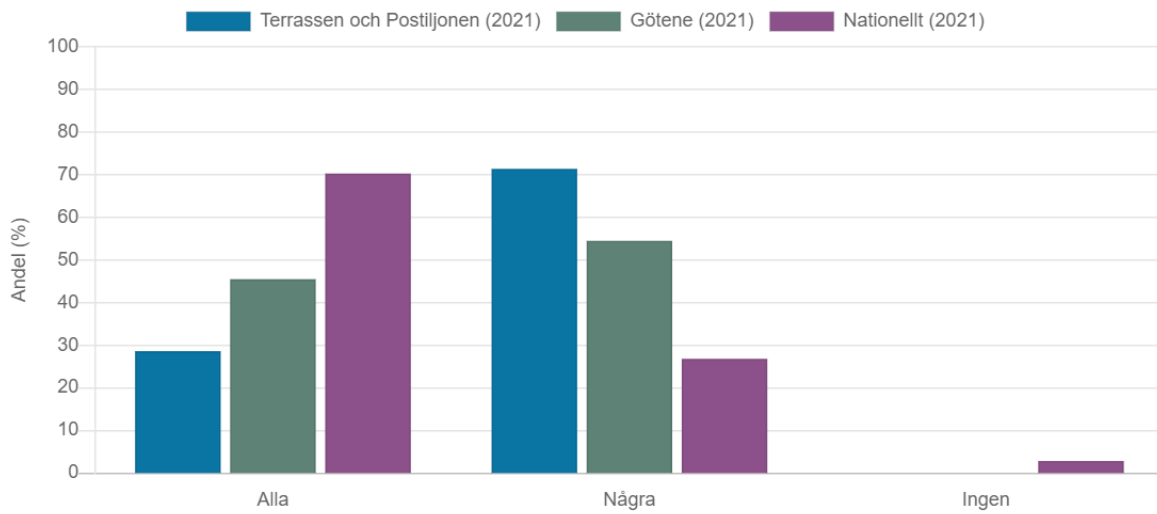
Får du den hjälp du vill ha hemma?



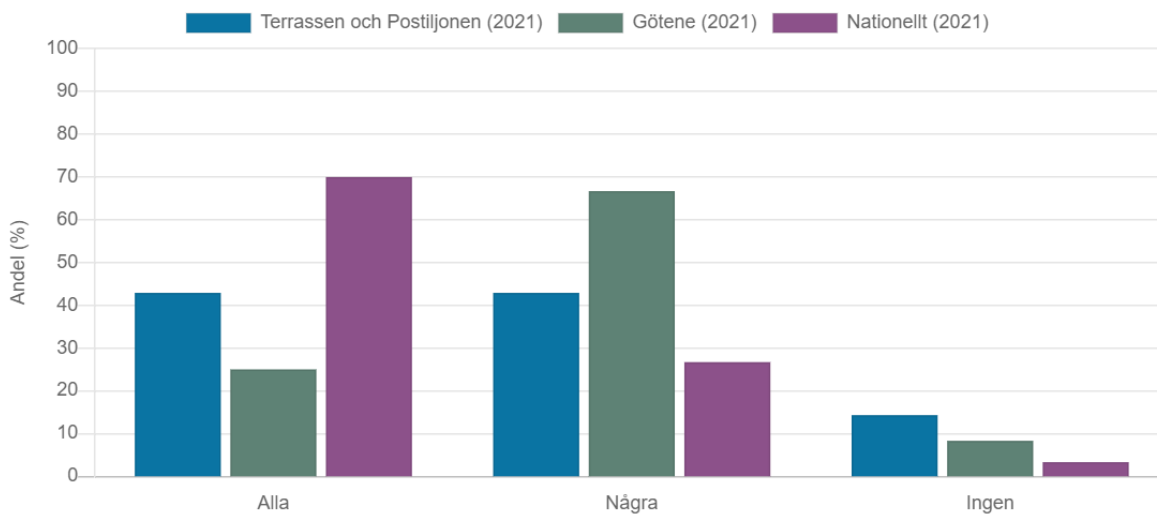
Bryr sig personalen hemma om dig?



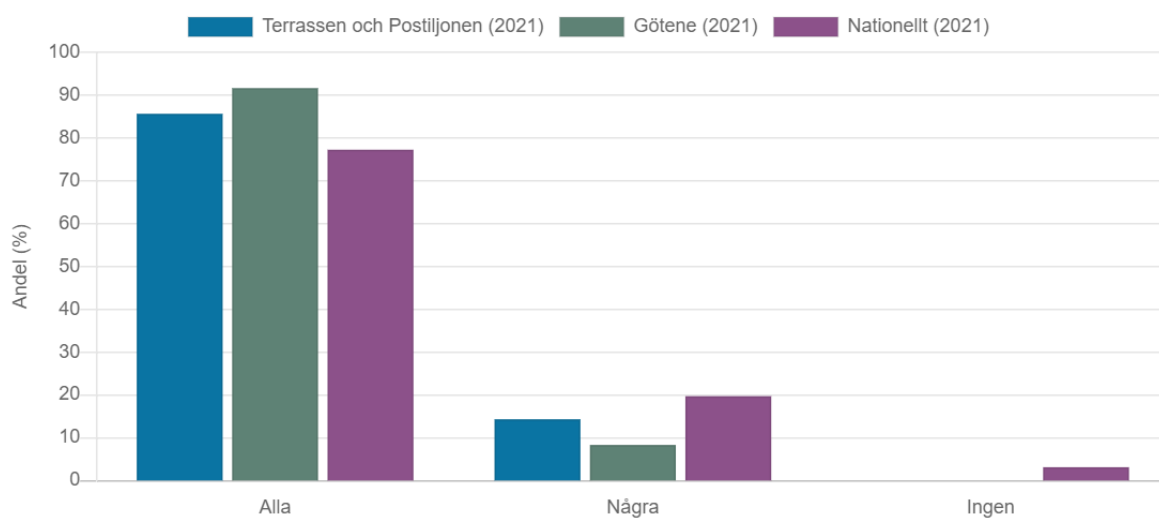
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



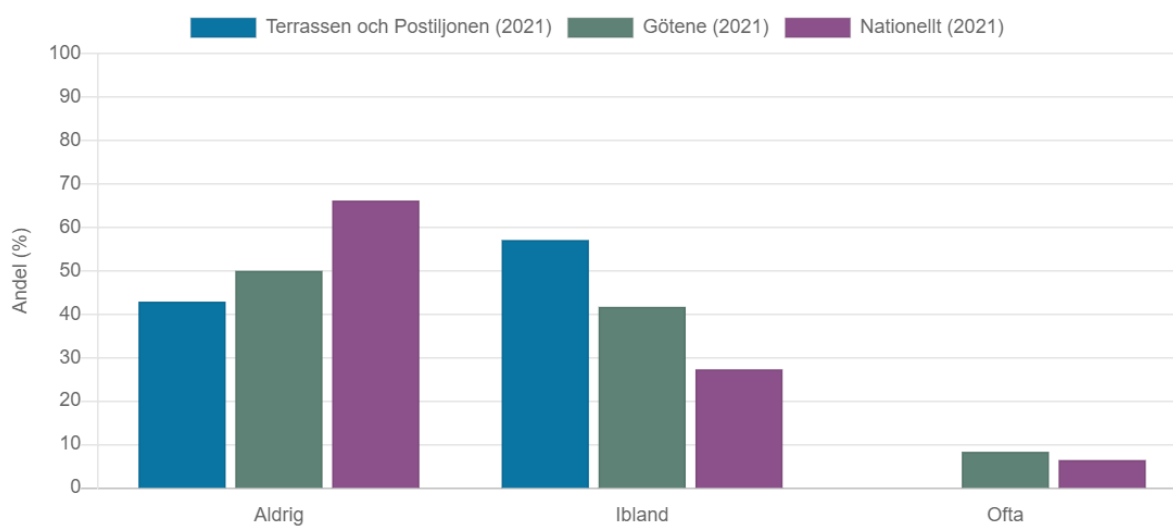
Förstår personalen hemma vad du säger?

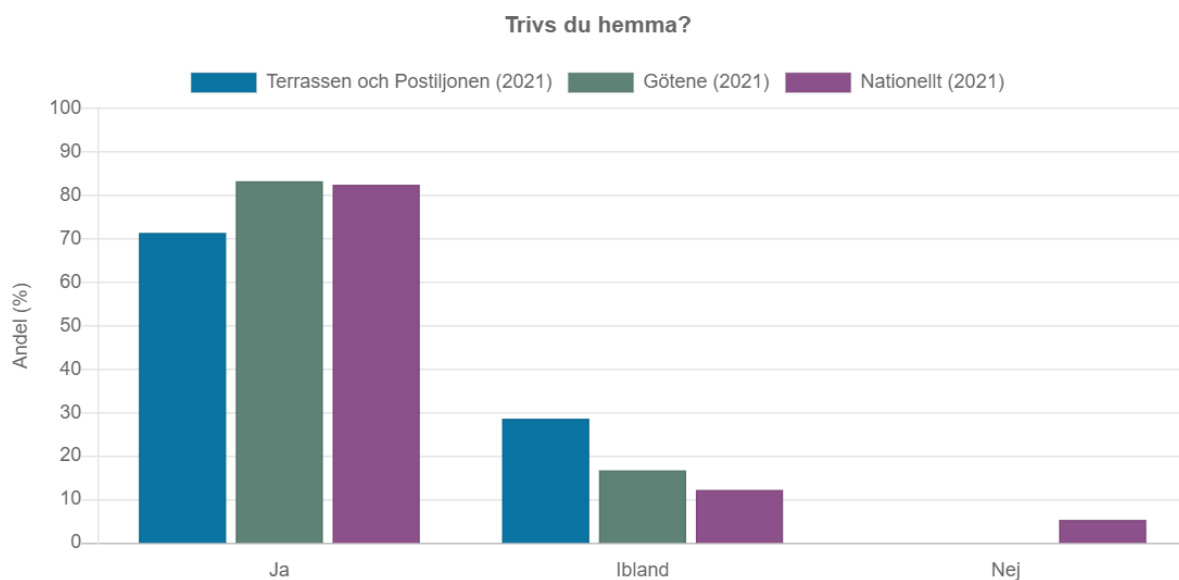
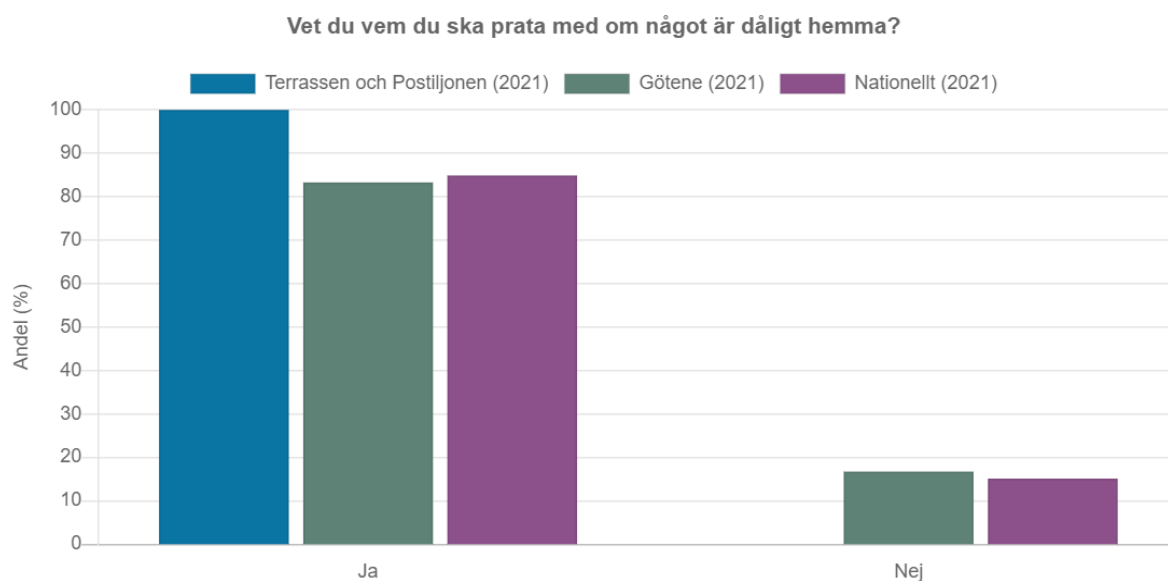


Känner du dig trygg med personalen hemma?



Är du rädd för något hemma?





4.3 Brukarnas kommentarer till frågorna

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

- Jag bestämmer i min lägenhet, ibland med hjälp av personal och ibland helt själv. Personalen bestämmer i det gemensamma. Jag tycker att det fungerar bra.
- Jag skulle vilja bestämma mer själv t.ex. om när jag ska gå och lägga mig eller när jag behöver få hjälp inför natten
- Personalen bestämmer, jag bestämmer ibland

Får du den hjälp du vill ha hemma?

- Ibland får jag inte hjälp under natten

Bryr sig personalen hemma om dig?

- Ordinarie personal bryr sig om mig men vikarier förstår inte alltid mig
- Ja så mycket!

Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar?

- oftast och dom flesta gör det. dock händer det att jag inte hänger med eller förstår kroppspråk/uttryck men då brukar det förklaras sen

Förstår personalen hemma vad du säger?

- För det mesta, ibland pratar jag lite för fort.
- Vikarier förstår inte mig

Är du rädd för något hemma?

- Jag blir rädd för ljudet från gymmet
- Jag blir rädd för sånt jag inte är beredd på t.ex vikarier eller ljud
- Jag blir rädd när brandlarmet går och när ungdomar kommer upp på loftgången
- jag är min egna fiende och kan göra val som inte är bra för mig och ibland blir jag till och med rädd för mig själv. men då hjälper personalen att prata med mig och reder ut röran i huvudet

Trivs du hemma?

- Jag trivs bra hemma men jag vill utvecklas så att jag kan komma ut lite mer. Jag skulle vilja klarar mig lite mer själv och flytta till annat boende. Det är mitt mål.
- Ja så mycket!

4.4 Kommentarer till resultatet

Svarsfrekvens

Totalt i brukarundersökning inom Bostad med särskild service enligt LSS har svarsfrekvensen ökat från 44 % till 54 % sedan år 2019. De enhetsuppdelningar som gjorts år 2021 har ej gjorts tidigare och därmed finns ingen jämförande statistik på enhetsnivå. Det är fler män än kvinnor som deltagit i brukarundersökningen vilket beror på att det är en högre andel män än kvinnor som har insatsen bostad med särskild service enligt LSS.

Resultat i sin helhet

Totalt sett är resultatet för brukarundersökningen i Bostad med särskild service enligt LSS ett bra resultat. Sett till alla kommuner i Sverige ligger Götenes resultat högre i fyra av frågorna där omtanke, rätt stöd, trivsel och förtroende för personalen berörs. Resultat är något lägre i en fråga och markant lägre i frågorna som berör kommunikation, inflytande och trygghet.

Jämförelse resultat 2019 och 2021

Den enhetsindelningar som gjorts i brukarundersökningen år 2021 gjordes inte år 2019 vilket gör att det inte finns något resultat att jämföra på enhetsnivå. Totalt sett har resultatet förbättrats i frågorna kring trygghet, synpunkter och rätten till hjälp. I frågor kring omtanke och trivsel är resultatet detsamma och i frågor kring kommunikation, inflytande och rädsla har resultatet försämrats.

Kommentarer

De svarande har lämnat många kommentarer vilket är värdefull information till förbättringsarbetet där de beskriver konkret vad de tycker. Majoriteten av kommentarerna är positiva med några få negativa inslag. Framförallt kring frågan om rädsla ger kommentarerna konkreta tips inför ett förbättringsarbete.

4.5 Bevarandeområden

- Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma? 100 % Ja
- Bryr sig personalen hemma om dig? 86 % Alla
- Känner du dig trygg med personalen hemma? 86 % Alla
- Får du den hjälp du vill ha hemma? 71 % Ja
- Trivs du hemma? 71 % Ja

4.6 Förbättringsområden

- Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? 29 % Alla, 71 % Några
- Förstår personalen hemma vad du menar? 43 % Alla, 43 % Några
- Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? 42% Ibland
- Är du rädd för något hemma? 42 % Ibland