



Vad tycker de äldre om hemtjänsten i Götene?

Sammanställning av resultatet från den nationella
brukarundersökningen inom hemtjänst 2014

Resultat nationell brukarundersökning hemtjänst 2014

Svarsfrekvens	Götene	Riket
	72.2 %	66,7%

Bakgrundsfrågor

Vem har svarat?	Götene	Riket
Den enskilde själv	56%	60%
Annan person	44%	40%

Allmänt hälsotillstånd	Götene	Riket
Mycket gott/ganska gott	32%	30%
Någorlunda	47%	46%
Ganska dåligt/mycket dåligt	21%	24%

Lider av ängslan/oro/ångest	Götene	Riket
Nej	49%	51%
Lätta besvär	42%	42%
Svåra besvär	8%	7%

Rörlighet inomhus	Götene	Riket
Går själv utan svårigheter	27%	28%
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49%	51%
Jag har stora svårigheter att förflytta mig /Jag kan inte alls förflytta mig	24%	20%

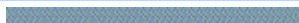
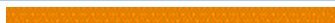
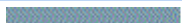
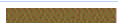
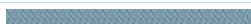
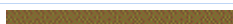
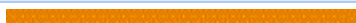
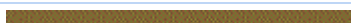
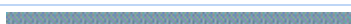
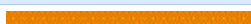
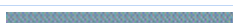
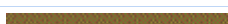
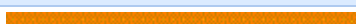
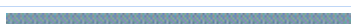
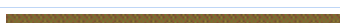
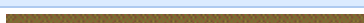
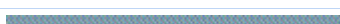
Resultat Götene hemtjänst

Fråga	Andel positiva svar	
Får bra bemötande från personalen		99
Känner förtroende för personalen		95
Personalen kommer på avtalad tid		89
Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten		88
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten		87
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		86
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra		84
Känner sig trygg hemma med hemtjänst		82
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet		81
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov		76
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar		75
HandläggARBESLUTET är anpassat efter den äldres behov		75
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov		73
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		57
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		56
Har lätt att få träffa läkare vid behov		51
Besväras inte av ensamhet		43
Fick välja utförare av hemtjänsten		27

Jämförelse resultat 2013 - 2014

Fråga andel positiva svar	2013	2014	Trend
HandläggARBESLUTET är anpassat efter brukarens behov	59	75	↑
Fick välja utförare av hemtjänsten	34	27	↓
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	54	57	↑
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	84	86	↑
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	54	56	↑
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	86	84	↓
Personalen kommer på avtalad tid	87	89	↑
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	76	81	↑
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	76	75	↓
Får bra bemötande från personalen	96	99	↑
Känner sig trygg med sin nuvarande boendeform/hjälp	85	82	↓
Känner förtroende för personalen	93	95	↑
Besvärar inte av ensamhet	42	43	↑
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	68	73	↑
Har lätt att få träffa läkare vid behov	58	51	↓
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	78	76	↓
Är sammantaget nöjd med äldreboendet/hemtjänsten	87	87	→
Fungerande samarbete med närstående	100	88	↓

Jämförelse resultat Götene - Västra Götaland - Riket

Enhet	Andel positiva svar	
F5 Handlägggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov		
1471 Götene		75
Riket		73
14 Västra Götalands län		73
AB6 Har fått information om val av utförare av hemtjänst		
Riket		82
F6 Fick välja utförare av hemtjänsten		
Riket		53
14 Västra Götalands län		43
1471 Götene		27
F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		
Riket		62
14 Västra Götalands län		61
1471 Götene		57
F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		
Riket		87
1471 Götene		86
14 Västra Götalands län		86
F9 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		
Riket		61
14 Västra Götalands län		57
1471 Götene		56
F10 Personalen utför sina arbetsuppgifter bra		
Riket		87
14 Västra Götalands län		86
1471 Götene		84
F11 Personalen kommer på avtalad tid		
1471 Götene		89
Riket		86
14 Västra Götalands län		84

F12 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet

Riket		82
14 Västra Götalands län		81
1471 Götene		81

F13 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar

1471 Götene		75
Riket		69
14 Västra Götalands län		69

F14 Får bra bemötande från personalen

1471 Götene		99
Riket		97
14 Västra Götalands län		97

F16 Känner sig trygg hemma med hemtjänst

Riket		86
14 Västra Götalands län		84
1471 Götene		82

F17 Känner förtroende för personalen

1471 Götene		95
Riket		91
14 Västra Götalands län		91

F18 Besvärar inte av ensamhet

14 Västra Götalands län		45
Riket		45
1471 Götene		43

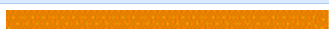
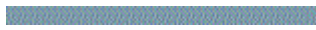
F19 Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov

1471 Götene		73
14 Västra Götalands län		69
Riket		69

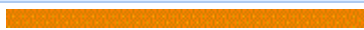
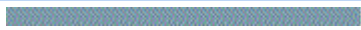
F20 Har lätt att få träffa läkare vid behov

Riket		56
14 Västra Götalands län		52
1471 Götene		51

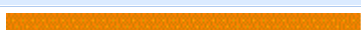
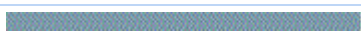
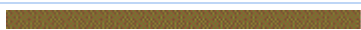
F21 Har lätt att få kontakt med personalen vid behov

Riket		80
14 Västra Götalands län		77
1471 Götene		76

F22 Är sammantaget nöjd med hemtjänsten

Riket		89
14 Västra Götalands län		88
1471 Götene		87

F24 Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten

Riket		88
14 Västra Götalands län		88
1471 Götene		88

Jämförelse resultat per hemtjänstgrupp

Svarsfrekvens 60 – 80 %

Enhet	Andel positiva svar
F5 HandläggARBESLUTET ÄR ANPASSAT EFTER DEN ÄLDRES BEHOV	
1471 Lundsbrunns hemvård	80
1471 Götene hemvård	76
1471 Källby hemvård	75
Riket	73
1471 Hällekis hemvård	65
AB6 Har fått information om val av utförare av hemtjänst	
Riket	82
F6 Fick välja utförare av hemtjänsten	
Riket	53
1471 Källby hemvård	42
1471 Götene hemvård	30
1471 Hällekis hemvård	23
1471 Lundsbrunns hemvård	12
F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	
1471 Källby hemvård	67
Riket	62
1471 Götene hemvård	59
1471 Lundsbrunns hemvård	55
1471 Hällekis hemvård	50
F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	
1471 Hällekis hemvård	95
1471 Källby hemvård	92
Riket	87
1471 Lundsbrunns hemvård	84
1471 Götene hemvård	83

F9 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp

1471 Källby hemvård		73
1471 Hällekis hemvård		65
Riket		61
1471 Götene hemvård		53
1471 Lundsbrunns hemvård		50

F10 Personalen utför sina arbetsuppgifter bra

Riket		87
1471 Hällekis hemvård		87
1471 Lundsbrunns hemvård		86
1471 Källby hemvård		83
1471 Götene hemvård		82

F11 Personalen kommer på avtalad tid

1471 Hällekis hemvård		96
1471 Lundsbrunns hemvård		89
1471 Götene hemvård		88
Riket		86
1471 Källby hemvård		82

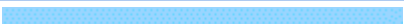
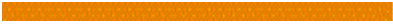
F12 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet

1471 Hällekis hemvård		90
Riket		82
1471 Götene hemvård		80
1471 Lundsbrunns hemvård		78
1471 Källby hemvård		75

F13 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar

1471 Källby hemvård		82
1471 Götene hemvård		81
1471 Lundsbrunns hemvård		71
Riket		69
1471 Hällekis hemvård		57

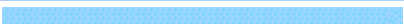
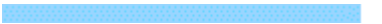
F14 Får bra bemötande från personalen

1471 Lundsbrunns hemvård		100
1471 Hällekis hemvård		100
1471 Källby hemvård		100
1471 Götene hemvård		99
Riket		97

F16 Känner sig trygg hemma med hemtjänst

1471 Hällekis hemvård		90
Riket		86
1471 Källby hemvård		83
1471 Götene hemvård		82
1471 Lundsbrunns hemvård		72

F17 Känner förtroende för personalen

1471 Hällekis hemvård		100
1471 Götene hemvård		97
Riket		91
1471 Lundsbrunns hemvård		89
1471 Källby hemvård		83

F18 Besvärar inte av ensamhet

1471 Källby hemvård		58
1471 Hällekis hemvård		48
Riket		45
1471 Götene hemvård		41
1471 Lundsbrunns hemvård		38

F19 Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov

1471 Lundsbrunns hemvård		94
1471 Källby hemvård		89
1471 Hällekis hemvård		72
Riket		69
1471 Götene hemvård		64

F20 Har lätt att få träffa läkare vid behov		
1471 Götene hemvård		58
Riket		56
1471 Källby hemvård		50
1471 Lundsbrunns hemvård		40
1471 Hällekis hemvård		35
F21 Har lätt att få kontakt med personalen vid behov		
1471 Hällekis hemvård		91
1471 Källby hemvård		82
Riket		80
1471 Götene hemvård		74
1471 Lundsbrunns hemvård		67
F22 Är sammantaget nöjd med hemtjänsten		
1471 Hällekis hemvård		91
Riket		89
1471 Götene hemvård		88
1471 Lundsbrunns hemvård		86
1471 Källby hemvård		75
F24 Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten		
1471 Götene hemvård		100
Riket		88
1471 Lundsbrunns hemvård		80
1471 Hällekis hemvård		79

Jämförelse Götene-Lidköping-Skara

Fråga	Andel positiva svar	Götene	Lidköping	Skara
Får bra bemötande från personalen		99	98	97
Känner förtroende för personalen		95	97	96
Personalen kommer på avtalad tid		89	94	94
Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten		88	98	92
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten		87	95	91
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		86	90	90
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra		84	94	90
Känner sig trygg hemma med hemtjänst		82	92	89
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet		81	93	89
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov		76	90	85
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar		75	89	78
HandläggARBESLUTET är anpassat efter den äldres behov		75	83	77
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov		73	84	76
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		57	65	69
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		56	76	65
Har lätt att få träffa läkare vid behov		51	58	52

Besväras inte av ensamhet		43	49	47
Fick välja utförare av hemtjänsten		27	43	42

Kommentarer till resultatet

Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen är godkänd på 72,2% jämfört med riket 66,7%. Socialstyrelsen har av integritetsskäl valt att redovisa svarsfrekvensen per enhet i intervaller. 56 % av svaren har den enskilde själv svarat på vilket är positivt.

Resultatet i sin helhet och jämförelse med riket

Om man ser till helheten för Götene så ligger vi nära rikssnittet på de flesta frågorna. På sex av frågorna ligger vi över rikssnittet och nio av frågorna ligger vi under rikssnittet. Detta är en förbättring jämfört med 2013 då vi låg under rikssnittet på 13 av frågorna.

Positivt är också att verksamheten har förbättrat sitt resultat på 10 av de 17 frågorna jämfört med resultatet 2013. Detta är ett tecken på att förbättringsarbetet har gett resultat.

Utifrån bakgrundsfrågorna om allmänt hälsotillstånd har de svarande i Götene ett något sämre hälsotillstånd än de svarande i riket. Utifrån bakgrundsfrågorna om oro/ångest och rörlighet så har de svarande i Götene ett marginellt något sämre hälsotillstånd än de svarande i riket.

Positivt är att, *personalens bemötande 99 %, känner förtroende för personalen 95 %, att personalen kommer på avtalad tid 89 %, personalen informerar om tillfälliga förändringar 75 %, handläggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov 75 %, och att har lätt att få träffa sjuksköterskan 73 % ligger klart över rikssnitten.*

Mindre positivt är att, *besväras inte av ensamhet 43 %, har lätt att få träffa läkare vid behov 51 %, påverkan vid vilka tider de får hjälp 56 % och vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål 57 % ligger under rikssnitten.* Frågan om de kan välja utförare är ju naturligtvis lågt då brukarna inte har den möjligheten i Götene, därför är frågan borträknad.

Jämförelse resultat 2013 – 2014

Det mest positiva är att resultatet av *personalens bemötande* har förbättrats från 96 % 2013 till hela 99 % 2014. Likaså resultatet av *handläggarbeslutet är anpassat efter brukarens behov* har markant förbättrats från 59 % till 75 % 2014. Resultatet på frågan *har lätt att träffa sjuksköterska vid behov* har också förbättrats från 68 % 2013 till 73 % 2014.

Mindre positivt är resultatet av frågan om *samarbetet mellan hemtjänsten och anhöriga fungerar* har försämrats från 100 % 2013 till 88 % 2014.

Jämförelser resultat Götene-Skara-Lidköping

Om man jämför resultaten med Skara och Lidköping så ligger vi under Lidköping i alla frågorna utom när det gäller bemötandet från personalen. I jämförelse med Skara ligger vi också under i alla frågor utom personalens bemötande.

Jämförelser resultat mellan hemtjänstområden

Hemtjänstområdena får göra egna utvärderingar och analyser av sitt resultat i jämförelse med övriga hemtjänstområden för att ta fram förbättringsförslag. Här är det viktigt att de lär av varandras styrkor.

Förslag på bevarande- och förbättringsområden

Bevarandeområden

- Personalens bemötande
- Känner förtroende för personalen
- Personalen kommer på avtalad tid
- Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten
- Är sammantaget nöjd med hemtjänsten
- Personalen utför sina arbetsuppgifter bra

Förbättringsområden

- Besvärar inte av ensamhet
- Har lätt att träffa läkare vid behov
- Kan påverka vilka tider man får hjälp
- Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål

Handlingsplan

Utifrån ovanstående resultat ska äldreomsorgens ledningsgrupp och enhetschefer tillsammans med personalen analysera, diskutera resultatet av denna brukarundersökning och ge förslag på hur man kan förbättra resultatet till nästa undersökning. Dessa förslag och åtgärder ska sammanställas i en handlingsplan.