



Vad tycker de äldre om särskilt boende i Götene?

Sammanställning av resultatet från den nationella
brukarundersökningen inom särskilt boende 2014

Resultat Nationell brukarundersökning 2014 särskilt boende

Svarsfrekvens	Götene	Riket
Svarsfrekvens	53,5%	55,3 %
Ålder	Götene	Riket
65-79 år	15%	15%
80 och äldre	85%	85%
Vem har svarat?	Götene	Riket
Den enskilde själv	18%	32%
Annan person	82%	68%
Allmänt hälsotillstånd	Götene	Riket
Mycket gott/ganska gott	13%	26%
Någorlunda	46%	41%
Ganska dåligt/mycket dåligt	41%	33%
Lider av ängslan/oro/ångest	Götene	Riket
Nej	44%	39%
Lätta besvär	38%	49%
Svåra besvär	18%	12%
Rörlighet inomhus	Götene	Riket
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	11	16%
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	33	36%
Jag har stora svårigheter att förflytta mig /Jag kan inte alls förflytta mig	57	48%

Resultat Götene särskilt boende

Svarsfrekvens Totalt särskilt boende 53,5 % (46 personer)

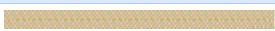
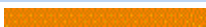
Fråga	Andel positiva svar	
Får bra bemötande från personalen		100
Fick plats på önskat äldreboende		97
Tycker att maten smakar bra		95
Känner sig trygg på sitt äldreboende		95
Känner förtroende för personalen		95
Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet		95
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet		95
Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov		93
Är sammantaget nöjd med äldreboendet		90
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		89
Trivs med sitt rum/sin lägenhet		88
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen		86
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov		83
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet		79
Upplever måltiderna som en trevlig stund		76
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet		76
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		71
Möjligheterna att komma utomhus är bra		68
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar		67
Har lätt att få träffa läkare vid behov		65
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		58
Besväras inte av ensamhet		50

Fråga Jämförelse resultat 2013 - 2014	2013	2014	Trend
Fick plats på önskat äldreboende	93	97	↑
Trivs med sitt rum/sin lägenhet	87	88	↑
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	84	86	↑
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	86	95	↑
Tycker att maten smakar bra	93	95	↑
Upplever måltiderna som en trevlig stund	85	76	↓
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	83	79	↓
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	61	67	↑
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	70	71	↑
Får bra bemötande från personalen	100	100	↔
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	91	89	↓
Känner sig trygg på sitt äldreboende	89	95	↑
Känner förtroende för personalen	96	95	↓
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	59	76	↑
Möjligheterna att komma utomhus är bra	63	68	↑
Besväras inte av ensamhet	29	50	↑
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	86	83	↓
Har lätt att få träffa läkare vid behov	66	65	↓
Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov	91	93	↑
Är sammantaget nöjd med äldreboendet	92	90	↓
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	50	58	↑
Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet	98	95	↓

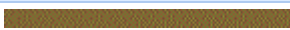
Jämförelse resultat Götene - Västra Götaland - Riket

Enhet	Andel positiva svar
AB4 Vet att man har möjlighet att välja äldreboende	
Riket	84
F4 Fick plats på önskat äldreboende	
1471 Götene	97
Riket	88
14 Västra Götalands län	87
F5 Trivs med sitt rum/sin lägenhet	
1471 Götene	88
14 Västra Götalands län	76
Riket	75
F6 Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	
1471 Götene	86
14 Västra Götalands län	67
Riket	65
F7 Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	
1471 Götene	95
14 Västra Götalands län	69
Riket	67
F8 Tycker att maten smakar bra	
1471 Götene	95
14 Västra Götalands län	76
Riket	75
F9 Upplever måltiderna som en trevlig stund	
1471 Götene	76
14 Västra Götalands län	70
Riket	69
F10 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	
1471 Götene	79
Riket	72
14 Västra Götalands län	72

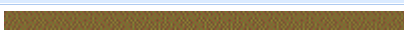
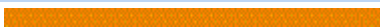
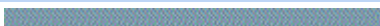
F11 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar

1471 Götene		67
14 Västra Götalands län		50
Riket		50

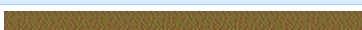
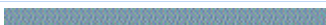
F12 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp

1471 Götene		71
Riket		60
14 Västra Götalands län		60

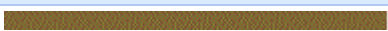
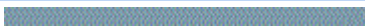
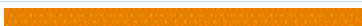
F13 Får bra bemötande från personalen

1471 Götene		100
Riket		94
14 Västra Götalands län		94

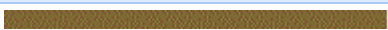
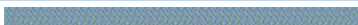
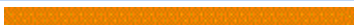
F14 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål

1471 Götene		89
14 Västra Götalands län		80
Riket		79

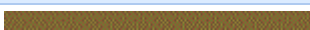
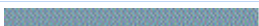
F16 Känner sig trygg på sitt äldreboende

1471 Götene		95
14 Västra Götalands län		90
Riket		89

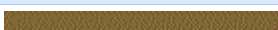
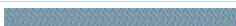
F17 Känner förtroende för personalen

1471 Götene		95
14 Västra Götalands län		88
Riket		87

F18 Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet

1471 Götene		76
14 Västra Götalands län		63
Riket		63

F19 Möjligheterna att komma utomhus är bra

1471 Götene		68
Riket		58
14 Västra Götalands län		58

F20 Besvärar inte av ensamhet

1471 Götene		50
14 Västra Götalands län		35
Riket		34

F21 Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov

1471 Götene		83
Riket		78
14 Västra Götalands län		77

F22 Har lätt att få träffa läkare vid behov

1471 Götene		65
Riket		58
14 Västra Götalands län		57

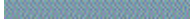
F23 Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov

1471 Götene		93
Riket		85
14 Västra Götalands län		85

F24 Är sammantaget nöjd med äldreboendet

1471 Götene		90
14 Västra Götalands län		83
Riket		83

F25 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål

1471 Götene		58
14 Västra Götalands län		46
Riket		46

F27 Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet

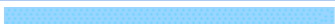
1471 Götene		95
Riket		88
14 Västra Götalands län		88

Jämförelse resultat per äldreboende

Svarsfrekvens 40 -60%

Enhet	Andel positiva svar
AB4 Vet att man har möjlighet att välja äldreboende	
Riket	84
F4 Fick plats på önskat äldreboende	
1471 Helenagården	100
1471 Ceciliagården	100
Riket	88
F5 Trivs med sitt rum/sin lägenhet	
1471 Ceciliagården	100
1471 Helenagården	93
Riket	75
1471 Kastanjegården	67
F6 Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	
1471 Ceciliagården	89
1471 Helenagården	86
1471 Kastanjegården	75
Riket	65
F7 Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	
1471 Ceciliagården	100
1471 Helenagården	92
1471 Kastanjegården	86
Riket	67
F8 Tycker att maten smakar bra	
1471 Kastanjegården	100
1471 Helenagården	93
1471 Ceciliagården	90
Riket	75

F9 Upplever måltiderna som en trevlig stund

1471 Helenagården		82
1471 Kastanjegården		78
1471 Ceciliagården		75
Riket		69

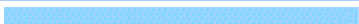
F10 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet

1471 Ceciliagården		80
1471 Helenagården		77
Riket		72
1471 Kastanjegården		56

F11 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar

1471 Kastanjegården		86
1471 Helenagården		73
Riket		50

F12 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp

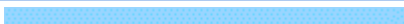
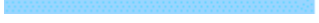
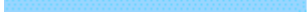
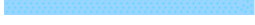
1471 Kastanjegården		88
Riket		60
1471 Helenagården		55
1471 Ceciliagården		43

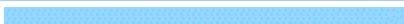
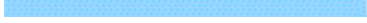
F13 Får bra bemötande från personalen

1471 Helenagården		100
1471 Kastanjegården		100
1471 Ceciliagården		100
Riket		94

F14 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål

1471 Kastanjegården		100
1471 Helenagården		85
Riket		79
1471 Ceciliagården		71

F16 Känner sig trygg på sitt äldreboende		
1471 Kastanjegården		100
1471 Helenagården		100
Riket		89
1471 Ceciliagården		80
F17 Känner förtroende för personalen		
1471 Helenagården		100
1471 Ceciliagården		90
1471 Kastanjegården		88
Riket		87
F18 Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet		
1471 Helenagården		73
1471 Kastanjegården		71
Riket		63
F19 Möjligheterna att komma utomhus är bra		
1471 Ceciliagården		78
1471 Helenagården		62
Riket		58
1471 Kastanjegården		44
F20 Besvärar inte av ensamhet		
1471 Ceciliagården		63
1471 Kastanjegården		50
1471 Helenagården		46
Riket		34
F21 Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov		
1471 Ceciliagården		89
Riket		78
1471 Helenagården		77
1471 Kastanjegården		75
F22 Har lätt att få träffa läkare vid behov		
1471 Helenagården		62
Riket		58
1471 Ceciliagården		43

F23 Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov		
1471 Helenagården		100
1471 Ceciliagården		89
Riket		85
1471 Kastanjegården		78
F24 Är sammantaget nöjd med äldreboendet		
1471 Kastanjegården		100
1471 Helenagården		92
Riket		83
1471 Ceciliagården		80
F25 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		
1471 Helenagården		67
1471 Ceciliagården		60
Riket		46
1471 Kastanjegården		44
F27 Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet		
1471 Helenagården		100
1471 Ceciliagården		90
1471 Kastanjegården		89
Riket		88

Jämförelse resultat Götene – Lidköping - Skara

Fråga	Andel positiva svar	Götene	Lidköping	Skara
Får bra bemötande från personalen		100	97	98
Fick plats på önskat äldreboende		97	92	94
Fungerande samarbete mellan anhörig och boendet		95	95	88
Känner förtroende för personalen		95	93	93
Känner sig trygg på sitt äldreboende		95	95	90
Tycker att maten smakar bra		95	80	94
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet		95	75	74
Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov		93	85	89
Är sammantaget nöjd med äldreboendet		90	90	85
Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		89	86	79
Trivs med sitt rum/sin lägenhet		88	79	77
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen		86	77	75
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov		83	85	80
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet		79	82	65
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet		76	77	53
Upplever måltiderna som en trevlig stund		76	75	76

Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		71	80	65
Möjligheterna att komma utomhus är bra		68	73	37
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar		67	63	54
Har lätt att få träffa läkare vid behov		65	63	60
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		58	52	47
Besväras inte av ensamhet		50	42	40

Kommentarer till resultatet

Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor

Svarsfrekvensen på 53,5 % är lite lägre jämfört med rikets 55,5 %. Per äldreboende har Socialstyrelsen av integritetsskäl valt att redovisa svarsfrekvensen i intervaller. En förklaring till att Götene har en lägre svarsfrekvens än riket kan vara att de svarande i Götene har ett klart sämre hälsotillstånd jämfört med riket vilket man kan se i bakgrundsfrågorna. Likaså är det färre svar från den enskilde själv vilket också är ett tecken på att hälsotillståndet kan påverka förmågan att svara själv.

I bakgrundsfrågorna kan man också se att de svarande i Götene har en sämre rörlighet än de svarande för riket.

Enbart de äldreboenden där sju eller fler har svarat redovisas i diagrammet "Resultat per äldreboende". På grund av detta saknas resultat från Fridebogården i Källby och Backlyckan i Hällekis där färre än sju av de boende har svarat. De som har svarat ingår dock i det totala resultatet. Av samma skäl fattas en del äldreboenden i redovisningen per fråga.

Resultatet i sin helhet och jämförelse med riket

Om man ser till helheten för Götenes del så är det även i år ett toppresultat jämfört med Västra Götaland och riket. En klar majoritet av de svarande är mycket positiva i sina svar. Dessutom har Götene förbättrat sig ytterligare jämfört med resultatet 2013. Götenes resultat ligger klart över rikssnittet i alla av de totalt 22 frågorna. 2013 låg Götene över rikssnittet i 19 av de 22 frågorna.

De nio mest positiva svaren är; *Personalens bemötande 100 %, fick plats på önskat äldreboende 97 %, tycker att maten smakar bra 95 %, känner sig trygg på sitt äldreboende*

95 %, *Känner förtroende för personalen* 95 %, *fungerande samarbete mellan anhörig och boendet* 95 %, *tycker det är trivsamt utomhus runt boendet* 95 %, *har lätt att få kontakt med personalen på boendet vid behov* 93 % och *är sammantaget är nöjd med äldreboendet* 90 %.

De fem lägst positiva svaren är; *Besväras av ensamhet* 50 %, *Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål* 58 %, *har lätt att träffa läkare vid behov* 65 %, *personalen informerar om tillfälliga förändringar* 67 % och *möjligheten att komma utomhus* 63 %.

Jämförelser resultat 2013 – 2014

Trots ett toppresultat 2013 så har verksamheten lyckats med att förbättra resultatet ytterligare i 13 av de 22 frågorna vilket är imponerande. Här måste verksamheten ta fram och analysera framgångsfaktorerna.

I två av frågor kan man se en särskild stark förbättring i svaren sedan 2013, där frågan *besväras inte av ensamhet* står för den största upphämtningen från 29 % 2013 till 50 % 2014. Likaså frågan om de är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på boendet har förbättrats från 59 % 2013 till 76 % 2014.

I åtta av frågorna har resultaten marginellt försämrats, utom i en av frågorna som handlar om *upplevelsen att måltiderna är en trevlig stund* där 76 % är positiva i sina svar 2014 jämfört med 85 % 2013. Detta är ett tydligt förbättringsområde.

Jämförelser resultat Götene-Skara-Lidköping

I jämförelse med Lidköping så är Götenes resultat bättre i 16 av de totalt 22 frågorna vilket är en förbättring jämfört med 2013 då Götene var bättre i 10 av de 22 frågorna. Lidköping är klart bättre än Götene i frågan, *kan påverka vid vilka tider man kan få hjälp och möjligheten att komma utomhus*. Götene är klart bättre på att *maten smakar bra*, det är *trivsamt utomhus runt boendet*, det är *trivsamt i gemensamma utrymmen* och *besväras inte av ensamhet*.

Om man jämför Götenes resultat med Skara så har Götene ett högre snitt i alla frågor utom när det gäller frågan om, *upplever måltiderna som en trevlig stund* där resultatet är lika.

Här kan kommunerna lära av varandra.

Jämförelser resultat mellan äldreboenden

Varje äldreboende får göra sin egen utvärdering och analysera sitt resultat i jämförelse med övriga äldreboenden för att ta fram förbättringsförslag. Här är det viktigt att man lär av varandras styrkor.

Förslag på bevarande- och förbättringsområden

Bevarandeområden (Andel positiva svar som är 85 % och därutöver)

- Får bra bemötande av personalen
- Fick plats på önskat äldreboende
- Tycker att maten smakar bra
- Känner sig trygg på sitt äldreboende
- Känner förtroende för personalen
- Fungerande samarbete mellan närstående och boendet
- Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet
- Har lätt att få kontakt med personalen på äldreboendet vid behov
- Är sammantaget nöjd med äldreboendet
- Personalen tar hänsyn till den äldres egna önskningar
- Trivs med sitt rum/sin lägenhet
- Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen.

Förbättringsområden

- Besvärar inte av ensamhet (visserligen ett klart förbättrat resultat sedan 2013 men fortfarande lågt)
- Synpunkter och klagomål förändringar (visserligen ett förbättrat resultat sedan 2013 men fortfarande lågt)
- Har lätt att träffa läkare
- Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar (visserligen ett något förbättrat resultat sedan 2013 men fortfarande lågt)
- Möjligheten att komma utomhus (visserligen ett något förbättrat resultat sedan 2013 men fortfarande lågt)
- Kan påverka vilka tider man får hjälp
- Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet (visserligen ett klart förbättrat resultat sedan 2013 men fortfarande lågt)
- Upplever måltiderna som en trevlig stund
- Svarsfrekvensen

Handlingsplan

Utifrån ovanstående resultat ska äldreomsorgens ledningsgrupp och enhetschefer tillsammans med personalen analysera, diskutera resultatet av denna brukarundersökning och ge förslag på hur man ska bibehålla det mycket goda resultatet och göra förbättringar till nästa undersökning. Dessa förslag och åtgärder ska sammanställas i en handlingsplan.