



Götene kommun

Brukarundersökning i daglig verksamhet 2016

Pict-O-Stat undersökning



Brukarundersökning inom daglig verksamhet 2016

Bakgrund

Socialcheferna, genom Skaraborg kommunalförbund har tagit beslut om att alla kommuner i Skaraborg ska genomföra gemensamma brukarundersökningar inom LSS-boende och Daglig verksamhet vartannat år. Under november 2016 har vi genomfört en brukarundersökning inom Daglig verksamhet.

Metod och syfte

Kommunerna har använt sig av ett dataprogram som heter Pict-O-Stat som är anpassat till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar som gör att brukaren kan svara själv. Syftet är att ge brukaren möjligheten att uttrycka sin åsikt och ge dem ökat inflytande och delaktighet samt mäta kvaliteten på insatser enligt LSS. Resultatet av denna undersökning ska även redovisas för brukarna i form av en mer lättläst redovisning.

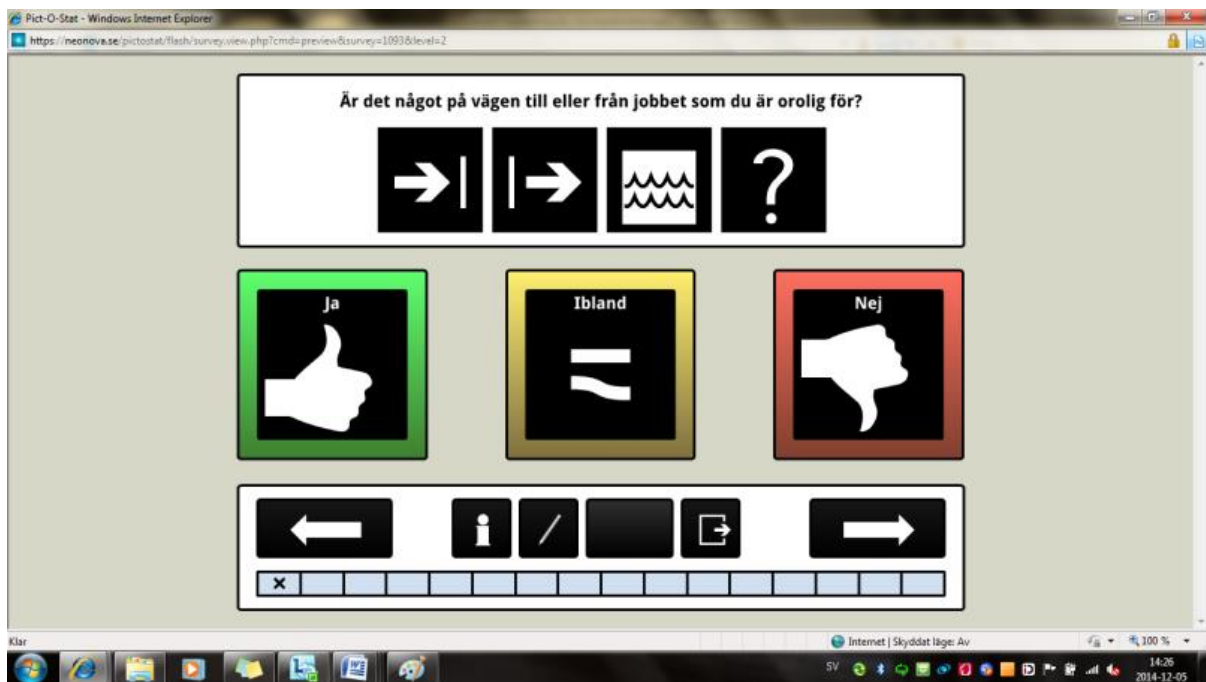
Frågor

Det är totalt 16 frågor som Skaraborgs kommunalförbund har valt utifrån Picto-O-Stats frågebänk. Frågorna har kategoriserats i fyra områden:

- Psykosocial miljö,
- Kommunikation och information
- Sysselsättning och gemenskap
- Psykosocial arbetsmiljö
- Kontinuitet, stöd och service

Frågorna och svarsalternativen är förtydligade med pictogramsymboler och inspelat tal. Brukarna har svarat på frågorna på sitt arbete och använt sig av en läsplatta med pekskärm.

Instruktioner hur de ska svara har de fått av Ewa Karin Persson, syn- och hörselinstruktör eller Eva Lundell anhörigsamordnare som har genomfört undersökningen. Brukarna har sedan på egen hand svarat på frågorna genom att peka på olika symboler i programmet. Se bild på nästa sida.



Svarsfrekvens

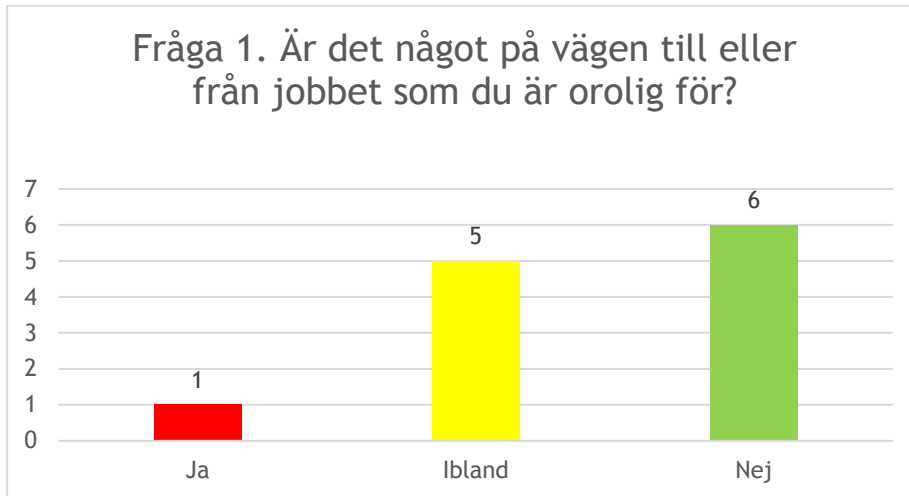
Totalt har 40 brukare som går till daglig verksamhet fått en förfrågan om att vara med i undersökningen. 13 personer har tackat ja genom att de själva eller dess företrädare har skrivit under ett skriftligt samtycke. 12 personer har svarat vilket ger en svarsfrekvens på 92 %. Den 13:e personen gick det inte att genomföra undersökningen med p.g.a. sin funktionsnedsättning

Räknar man på de brukare som totalt har tillfrågats (40 personer) så har endast 13 brukare som lämnat sitt samtycke och då blir svarsfrekvensen 30 %

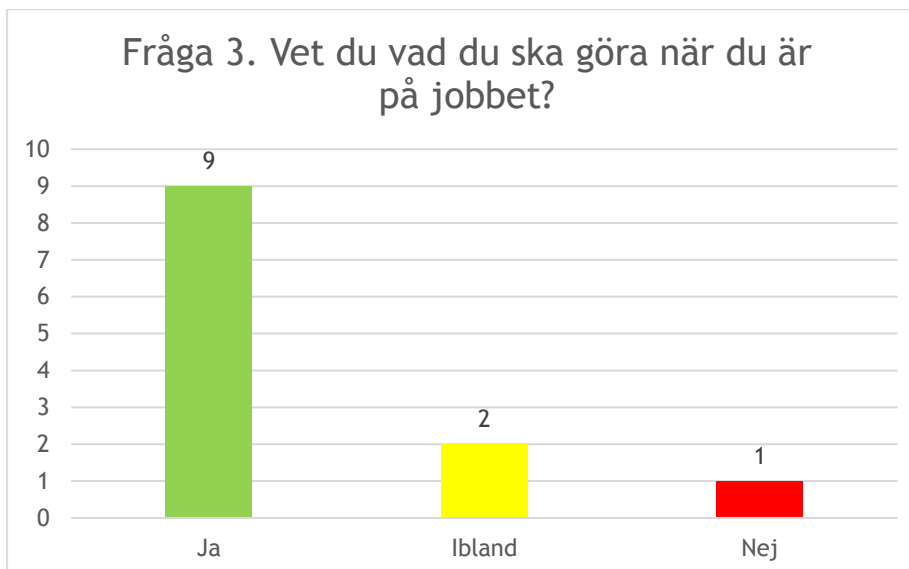
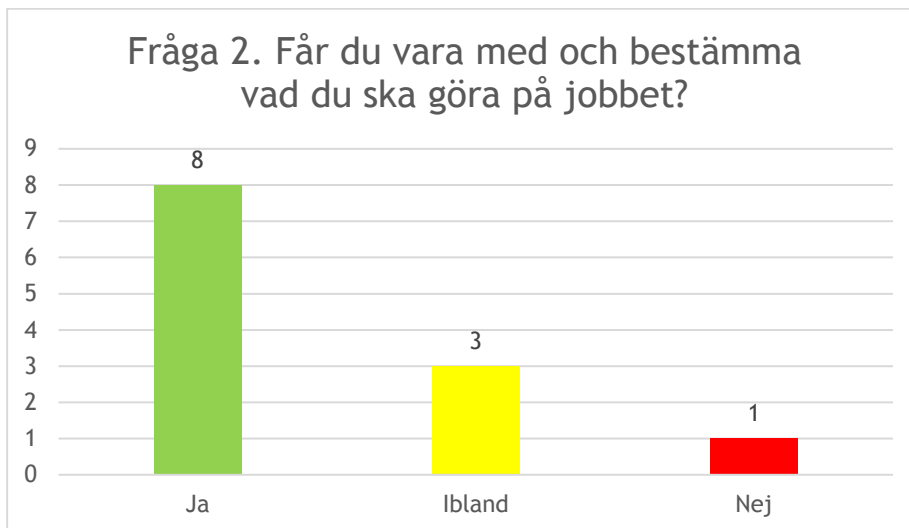
Kvinna - man

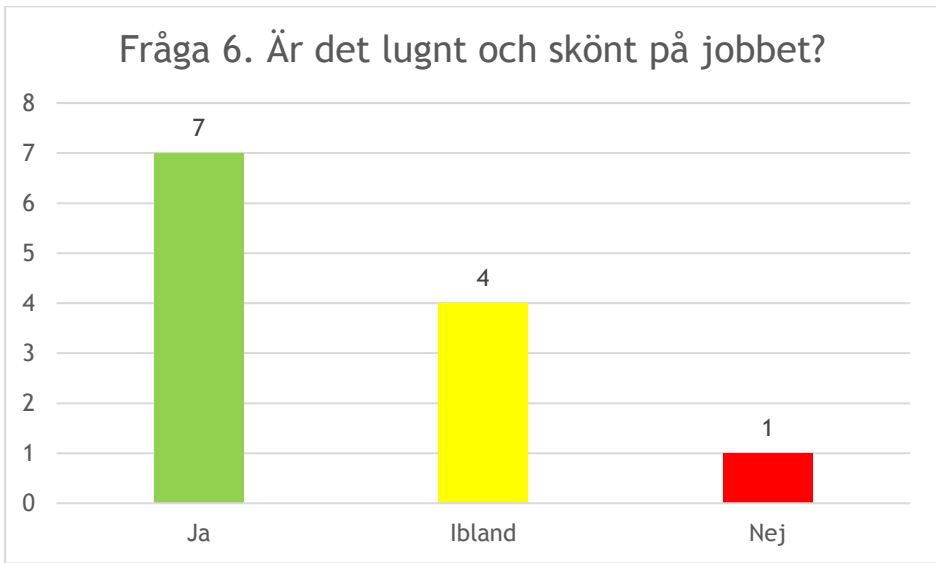
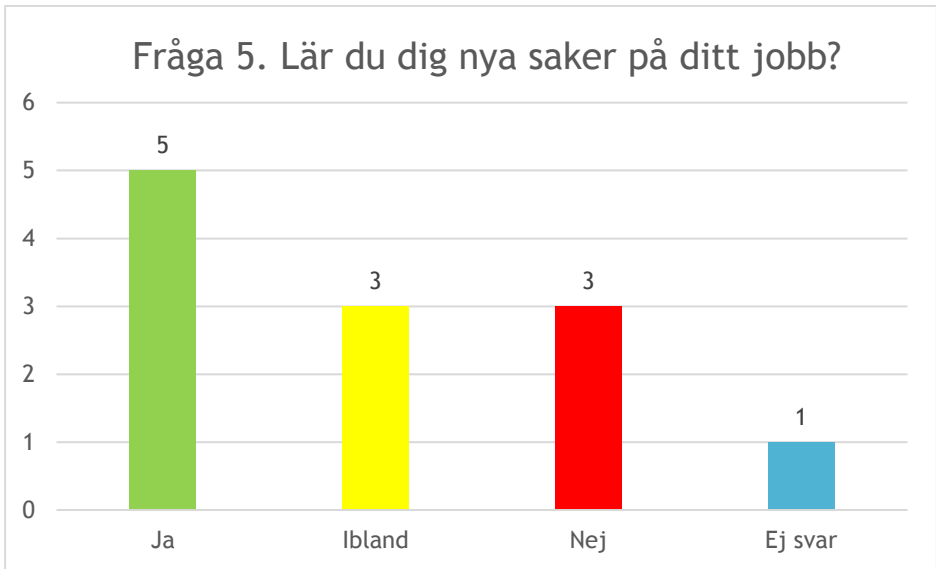
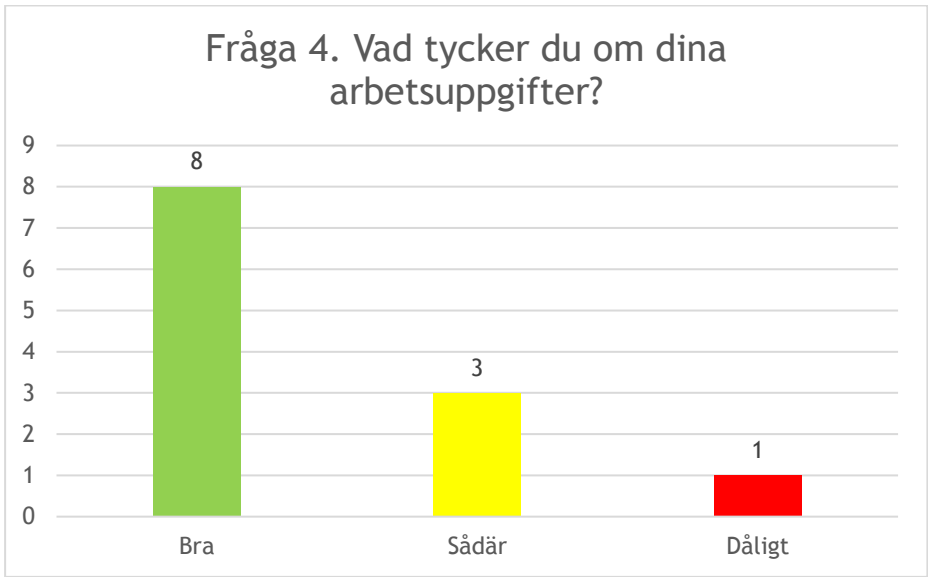
Av total 12 svar har 5 kvinnor och 7 män svarat.

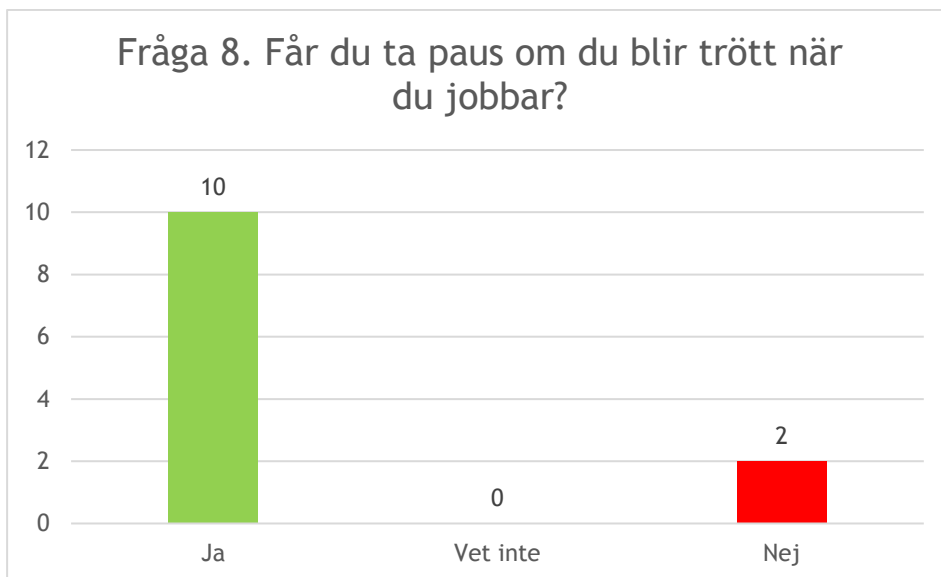
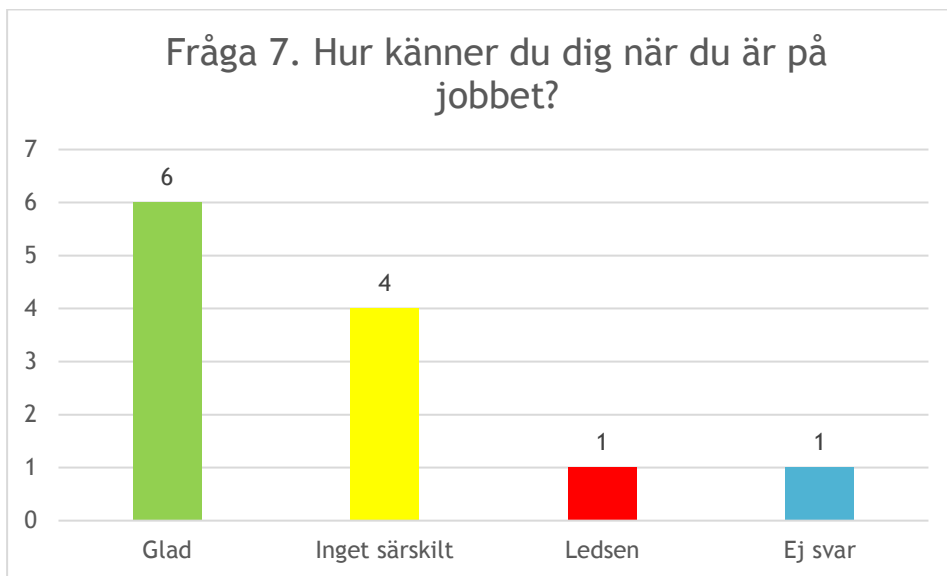
Resultat

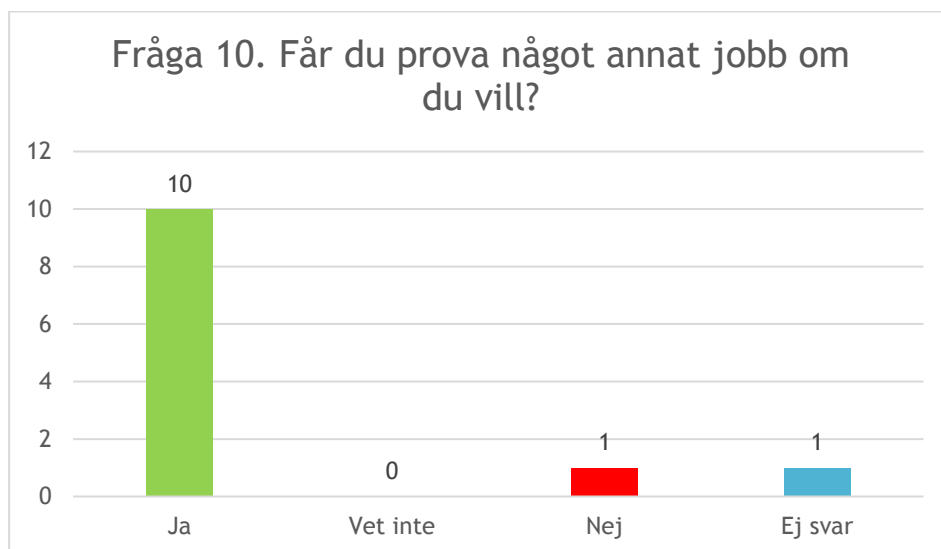


Kommentar: När det är halt då är jag orolig

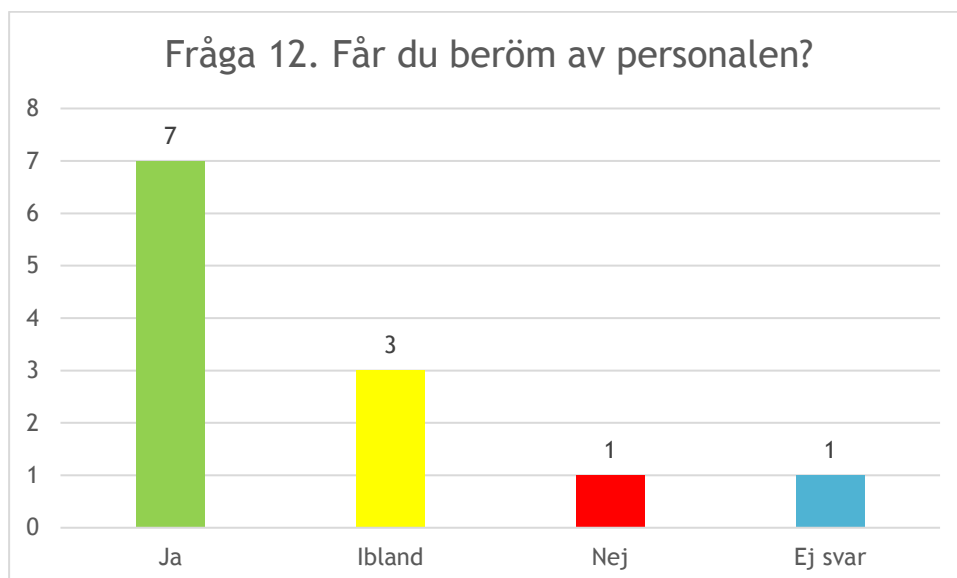
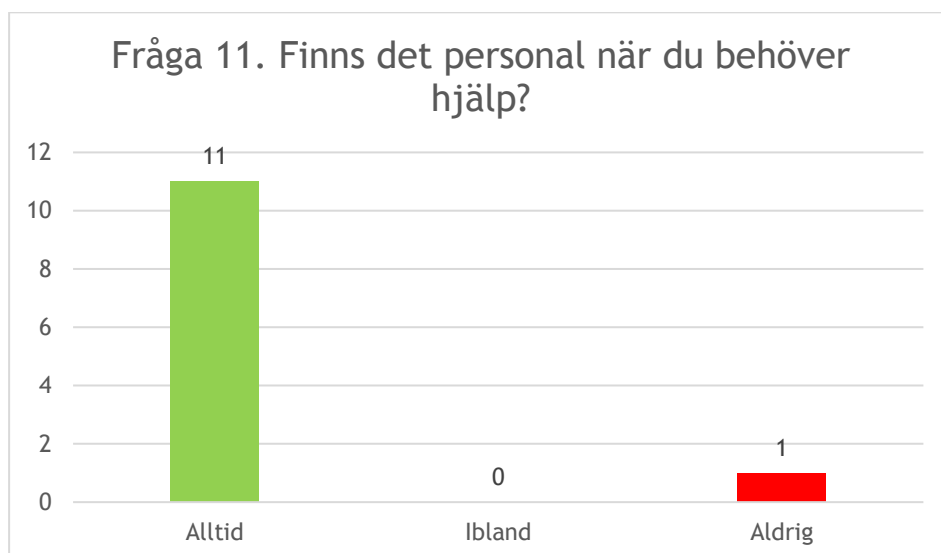




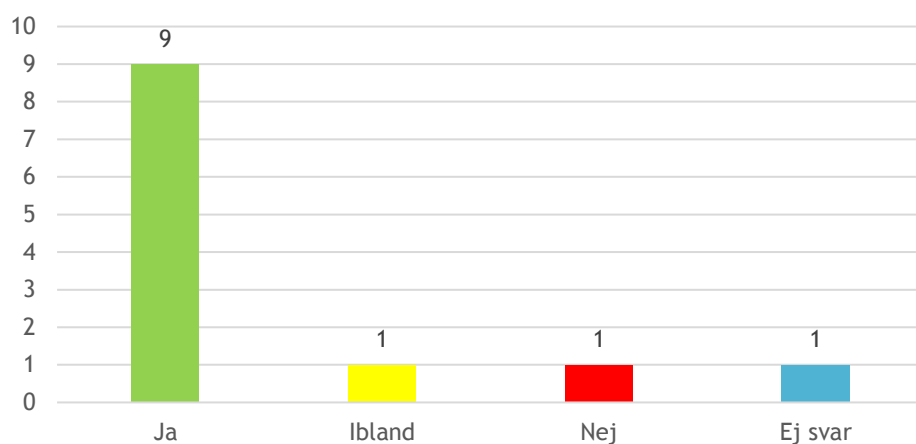




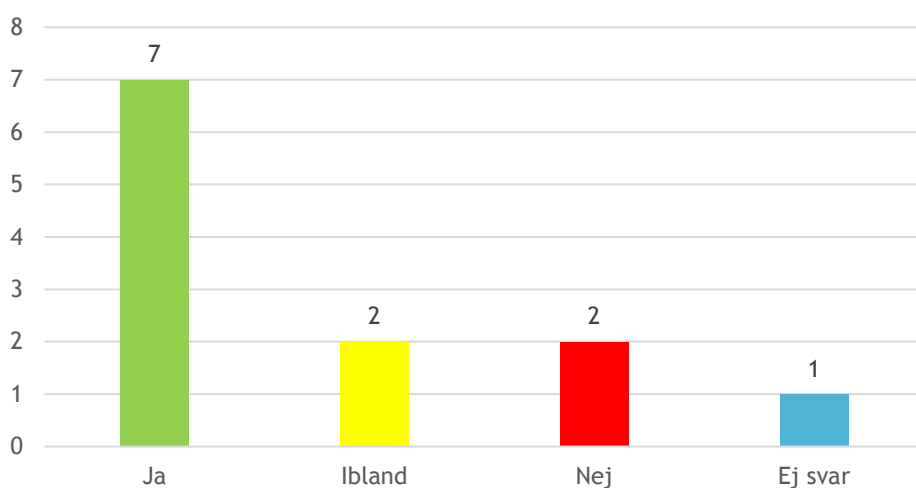
Kommentar: beror på vad som finns inne och årstid



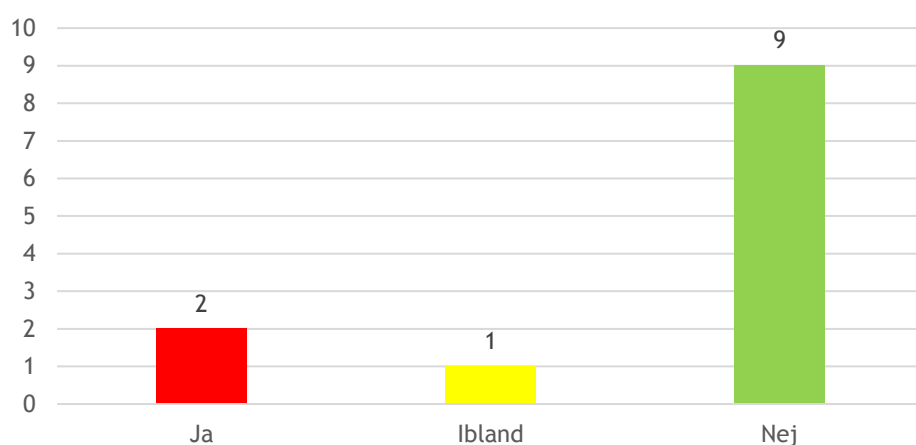
Fråga 13. Pratar du med personalen om något är dåligt på jobbet?

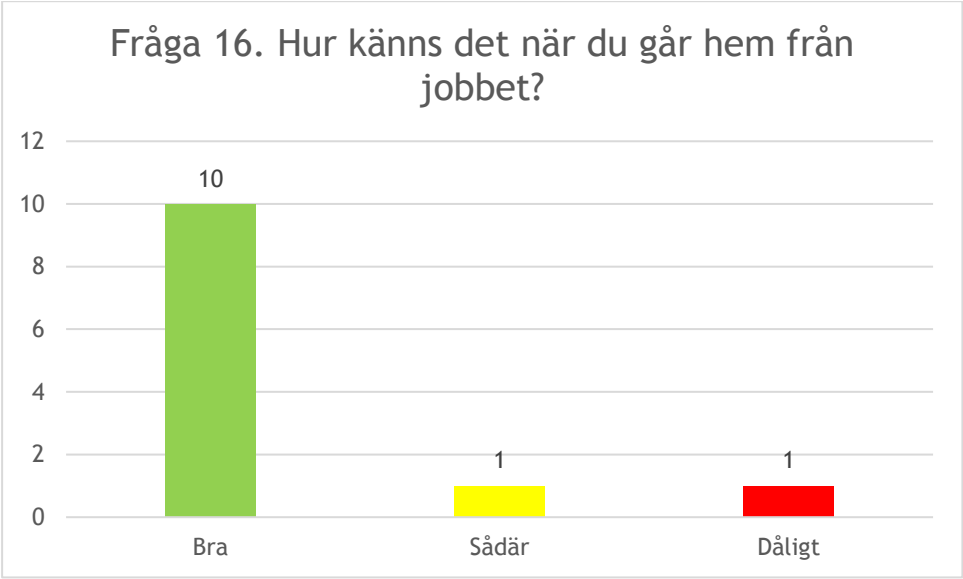


Fråga 14. Lyssnar personalen på dig?

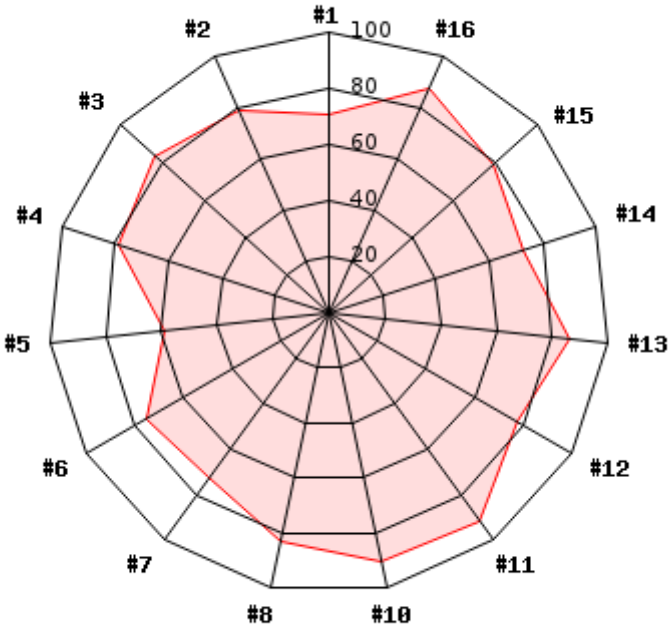


Fråga 15. Är det något du är rädd för på jobbet?



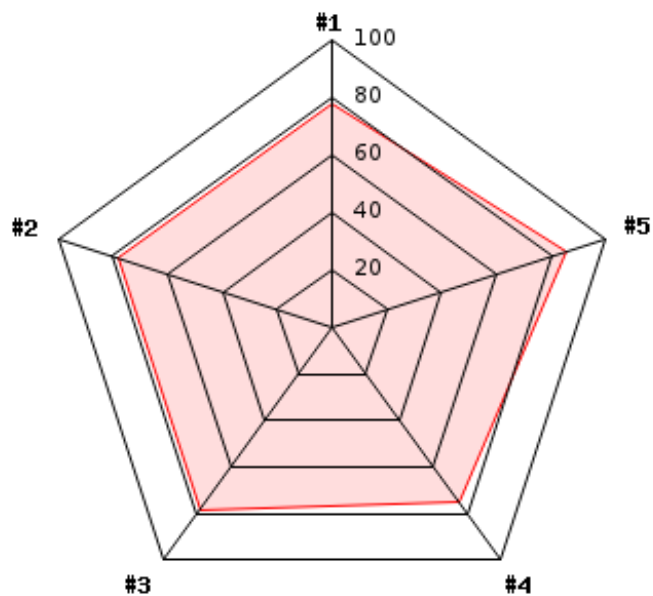


Resultat i spindeldiagram, andel nöjda per fråga



Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	Är det något på vägen till eller från jobbet som du är orolig för? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	70.83%
2	Får du vara med och bestämma vad du ska göra på jobbet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	79.17%
3	Vet du vad du ska göra när du är på jobbet? Kommunikation och information	83.33%
4	Vad tycker du om dina arbetsuppgifter? Syssetsättning och gemenskap	79.17%
5	Lär du dig nya saker på ditt jobb? Syssetsättning och gemenskap	59.09%
6	Är det lugnt och skönt på jobbet? Psykosocial arbetsmiljö	75.00%
7	Hur känner du dig när du är på jobbet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	72.73%
8	Får du ta paus om du blir trött när du jobbar? Syssetsättning och gemenskap	83.33%
10	Får du prova något annat jobb om du vill? Syssetsättning och gemenskap	90.91%
11	Finns det personal när du behöver hjälp? Kontinuitet, stöd och service	91.67%
12	Får du beröm av personalen? Kontinuitet, stöd och service	77.27%
13	Pratar du med personalen om något är dåligt på jobbet? Kontinuitet, stöd och service	86.36%
14	Lyssnar personalen på dig? Kommunikation och information	72.73%
15	Är det något du är rädd för på jobbet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	79.17%
16	Hur känns det när du går hem från jobbet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	87.50%
9	Vet du vad du kan göra när du har rast? Kommunikation och information OBS! Följande fråga ingår i enkäten men kan ej visas i spindeldiagrammet eftersom den inte är graderad, Endast ja och nej alternativ	91,67%

Resultat per kategori, andel nöjda



Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	miljö (Självbestämmande Psykosocial och integritet)	77.97%
2	Kommunikation och information	78.26%
3	Sysselsättning och gemenskap	78.26%
4	Psykosocial arbetsmiljö	75.00%
5	Kontinuitet, stöd och service	85.29%

Kommentarer till resultatet

Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen är 92 % räknat på dem som samtyckt till att delta i undersökningen, vilket är en bra svarsfrekvens. Räknar man på de brukare som totalt har tillfrågats (40 personer) så har endast 13 brukare tackat ja och då blir svarsfrekvensen 30 % vilket är mycket lågt. Varför det är så få som samtycker till undersökningen vet vi inte med säkerhet. En orsak kan vara att det är första gången som en undersökning i daglig verksamhet genomförs med hjälp av Pict-O-Stat, en del brukare är inte vana att svara själva och de kan också känna sig osäkra med webbverktyget. En annan orsak kan vara att en del brukare och dess företrädare tackar nej, då de inte tror att de klarar av att svara p.g.a sin funktionsnedsättning.

Till nästa undersökning bör informationen om undersökningen och blanketten för samtycket ses över för att få fler att delta i undersökningen. Frågorna och svarsalternativen bör också anpassas mer till det individuella behovet för att få ett högre deltagande.

På grund av det låga antalet svar ska resultatet tolkas med försiktighet.

Resultat som helhet och per kategori

Som helhet ser resultatet mycket bra ut för Daglig verksamhet där andelen nöjda per kategori ligger på 75 % och därutöver. Högst resultat får kategorin *Kontinuitet, stöd och service* med 85 %, *Lägst resultat fick kategorin Psykosocial arbetsmiljö* med 75 %.

Det är få kommentarer till frågorna. Endast två brukare har kommenterat. Enligt personerna som instruerat brukarna innan undersökningen så var det dåligt intresse för att kommentera.

I jämförelse med andra kommuner

Tyvärr kan vi inte göra någon jämförelse med någon annan kommun i Skaraborg då resultatet inte är färdigt dags dato.

Högst resultat per fråga

Mest nöjda är brukarna (11 av 12 svarande) med att *det finns personal när de behöver hjälp* och att *de vet vad de kan göra på rasten*. De är även mycket nöjda med (10 av 11 svarande) att de *får prova andra jobb om de vill* och att de *får ta paus om det blir trötta*, att *det känns bra när de går hem* och (10 av 12 svarande).

Lägst resultat per fråga

Minst nöjda är brukarna (5 av 11 svarande) på frågan om de *lär sig nya saker på jobbet* och frågan *hur de känner sig när de är på jobbet* (6 av 11 svarande). Även frågorna om det är *lugnt och skönt på jobbet* och om *personalen lyssnar på dig* har fått ett lägre resultat (7 av 11 svarande) och bör beaktas.

Bevarandeområden

- Det finns personal när de behöver hjälp
- De vet vad de ska göra på rasten
- De får prova på andra jobb om de vill
- De får ta paus om de blir trötta
- Det känns bra när de går hem från jobbet

Förbättringsområden

- Att de får lära sig nya saker på jobbet
- Att de ska känna sig gladare på jobbet
- Att de ska känna att det är lugnt och skönt på jobbet
- Att personalen lyssnar på dem

Verksamheten bör också fundera över frågan *om det är något du är rädd för på jobbet?* Det är inte ett dåligt resultat, men två har svarat att de är rädda vilket inte är acceptabelt. Likaså bör det låga antalet deltagare i undersökningen analyseras närmare vad det kan bero på.

Ny nationell brukarundersökning inom funktionshinderområdet

Sveriges kommuner och landsting (SKL) och rådet för kommunal analyser (RKA) har under hösten genomfört en ny nationell brukarundersökning inom funktionshinderområdet som ett antal kommuner deltagit i. Som IT-stöd används även här Picto-stat. Syftet är att måtten ska användas för jämförelser mellan kommuner och över tid. Vad detta kommer innebära för oss i Skaraborg vet vi inte än, men frågan diskuteras i Skaraborgs kommunalförbund om vi ska fortsätta på Skaraborgsnivå eller om vi ska ansluta oss till den nationella undersökningen.

Handlingsplan

Enhetschefen för daglig verksamhet ska analysera och diskutera resultatet av denna brukarundersökning med personalen och ge förslag på hur man kan bibehålla/utveckla den goda kvaliteten och förbättra de områden som nämns. Dessa förslag ska sammanställas i en handlingsplan.