



# KVALITETSREDOVISNING

Handikappomsorg

2010



## **INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

Förutsättningar för kvalitet	1
Viktig kvalitativ/kvantitativ information	2
Uppföljning av budgetenhetens utvecklingsplan: Handikappomsorg	3-4
Sammanfattning av 2010 års kvalitetsarbete	5



## FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KVALITET

### ENHET/ BUDGETENHET

Handikappomsorg

### TIDSPERIOD

2010

### GRUNDFAKTA OM ENHETEN

Handikappomsorgen omfattar gemensam verksamhet, biståndsprovade insatser och verksamheter för såväl barn som vuxna. I budgetenhetens ansvar ingår även handläggning av bostadsanpassningsbidrag. Insatser inom handikappomsorgen tillhandahålls huvudsakligen enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lagen om assistansersättning (LASS), Socialtjänstlagen (SOL) samt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). För bostadsanpassning gäller särskild lagstiftning.

Verksamheter inom handikappomsorgen är

#### Särskilt boende LSS

Nygården  
Skogstorp  
Mandolinen  
Doktorsvägen  
Postiljonen

#### Övrig LSS

Personlig assistans/PAN  
Korttids/fritids BoU  
Daglig verksamhet

#### Psykiatri

Stödgruppen  
Tregården  
Daglig verksamhet

Inom handikappomsorgen finns även syn- och hörselinstruktör, ledsagare/avlösare samt kontaktpersoner.

Rekrytering vid korttidsfrånvaro i verksamheten sker via den gemensamma Vikariepoolen inom vård och omsorg.

### FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MÅLUPPFYLLELSE

Inom handikappomsorgen finns ca 130 anställda, varav

- ca 120 är utbildade undersköterskor/skötare alt. övrig omvårdnadspersonal
- 2 personer är legitimerad personal. Med legitimerad personal avses LSS-sjuksköterska och psykiatrisjuksköterska
- ca 5 personer i ledande befattningar, såsom enhetschefer och sektorschefer
- 2 biståndshandläggare
- 1 socialpedagog
- 1 syn- och hörselinstruktör

En utbyggnad av särskilda boendeformer för unga vuxna med funktionsnedsättning verkställdes under 2010. En projektplan för omdaning av Daglig verksamhet togs fram under 2010. Omorganisation på sektorsnivå inleddes i augusti 2010, och fortsätter på enhetsnivå under 2011.

### UNDERLAG I REDOVISNINGEN

- Enheternas kvalitetsredovisningar
- Brukarundersökning 2010
- Kommunens kvalitet i korthet
- Intern kvalitetsgranskning

### RUTIN FÖR REDOVISNING

Sektorschef har tillsammans med kommunutvecklare för sociala frågor genomfört redovisningen.

### ÅTGÄRDER UTIFRÅN FÖREGÅENDE ÅRS KVALITETSREDOVISNING

Ej aktuellt, eftersom 2010 års kvalitetsredovisning är den första av sitt slag

## VIKTIG KVALITATIV/KVANTITATIV INFORMATION

2010

- **MAS:ens interna kvalitetsgranskning** i handikappomsorgen visar på följande utvecklingsområden:
  - Förbättra den sociala dokumentationen
  - Ökad tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast
  - Ökad kunskap om psykiatri (för personal inom särskilt boende LSS, personlig assistans, korttid/fritids samt daglig verksamhet)
- **Kommunens lokala brukarundersökning** visar att brukarna inom handikappomsorgen i Götene kommun är mycket nöjda överlag med de insatser som de får från kommunen. Omräknat till Statistiska Centralbyråns Nöjd-Kund-Index (NKI) ser det ut enligt följande:

Område	Götene NKI (Max 100)
Gruppboende	77
Personlig assistans	94
Korttid/fritids	74
Psykiatri	76

De enskilda frågeområden som ges högst betyg av brukarna är: **trygghet, inflytande i vardagen** (gruppboende, personlig assistans, psykiatri) samt **bemötande från personalen**.

De områden som ges lägst betyg av brukarna är: **Aktiviteter, inflytande i vardagen** (korttid/fritids), **kommunal hälso- och sjukvård** (gruppboende) samt **maten & måltiden** (gruppboende).

Personlig assistans särskiljer sig genom att ha mycket höga värden inom samtliga områden.

- **Öppna Jämförelser** (Sveriges Kommuner och Landsting, SKL) visar följande:

Handläggning	Götene	Riket
Antal dagar från ansökan till beslut om LSS	<b>22 dagar</b>	33 dagar
<b>Gruppboende</b>		
Andel platser i boendet som erbjuder individuellt anpassad aktivitet varje dag	<b>64 % av maxpoäng</b>	70 % av maxpoäng
Andel platser i boendet där den enskilde har/använder egen nyckel	<b>100 % av maxpoäng</b>	92 % av maxpoäng
Andel platser i boendet där den enskilde får ta emot gäster varje dag efter 21.00	<b>100 % av maxpoäng</b>	98 % av maxpoäng
Andel platser i boendet där den enskilde får vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter 21.00	<b>100 % av maxpoäng</b>	84 % av maxpoäng
Andel platser i boendet där den enskilde har inflytande över den mat som lagas/serveras	<b>100 % av maxpoäng</b>	88 % av maxpoäng
Andel platser i boendet där det inte har förekommit våld eller hot om våld under de senaste 6 mån	<b>67 % av maxpoäng</b>	65 % av maxpoäng
Andel platser i boendet där det är möjligt att bli sambo	<b>100 % av maxpoäng</b>	73 % av maxpoäng

- I **Kommunens kvalitet i korthet** (kkik) genomförs en servicemätning och i denna framkommer det att handikappomsorgens handläggare ökat sin tillgänglighet via telefon jämfört med 2009. I **fyra av sex fall (67%)** fick kommunmedborgaren kontakt med en handläggare via telefon, medan samtliga frågor som mejlades besvarades av handikappomsorgens handläggare inom två dygn.

## UPPFÖLJNING AV BUDGETENHETENS UTVECKLINGSPLAN: HANDIKAPPOMSORG

PERSPEKTIV	MÅL/RESULTAT	VÄRDERING	TILLVÄGAGÅNGSSÄTT, METOD, MÄTNING	ANALYS OCH ÅTGÄRD
Medskapare	Fler aktiviteter som leder till fler möten med medborgare/brukar/kunder	2	I målet ingick att anordna en informationsdagdag inom handikappavdelningen. Detta har genomförts i form av en mäsas. Besöksantalet vid mässan var inte så högt som vi önskat. Anhörigträffar har hållits inom de flesta enheterna.	I enheternas kvalitetsredovisningar framgår att en del aktiviteter har genomförts under året, men inte alls i den utsträckning som planerat. Bland annat behöver formerna för att möta anhöriga anpassas och förbättras ytterligare. Målet kvarstår i kommunstyrelsens styrkort för 2011.
Medskapare	Förbättrad information till allmänheten	4	Informationen till allmänheten har uppdaterats och utökats. Information finns via MK, hemsidan och tryckt informationsmaterial.	Ett aktivt arbete för att förbättra informationen till allmänheten har bland annat resulterat i nya, lättlästa informationsbroschyrer. Dessa kommer att uppdateras kontinuerligt.
Utveckling	Mer anpassad verksamhet efter individens behov	4	En ny verksamhetsidé för daglig verksamhet och sysselsättning har tagits fram. Ett nytt boende för unga vuxna har öppnats under 2010. Arbetet med att omstrukturera gruppboendena har fortsatt enligt gällande plan.	Under våren 2010 pågick ett projekt som syftade till att ta fram en ny verksamhetsidé för daglig verksamhet. Utredningen inom projektet visade på en rad brister som behöver åtgärdas och en stor mängd förbättringsförslag formulerades - allt för att skapa arbete och sysselsättning för personer med funktionsnedsättning av olika slag. Dessa förbättringsförslag ska nu ställas i relation till varandra och en prioritering för verkställning kommer att göras. Verkställning påbörjas under 2011. Ett boende för unga vuxna med funktionsnedsättning (Postiljonen) öppnades enligt plan under 2010.
Utveckling	Nya tjänstegarantier införs	1	Tjänstegarantier skulle tas fram under 2010 för områdena Boende, Bostadsanpassning, Korttidsvistelse och Boendestöd. Garanti finns för Bostadsanpassning, men är ännu inte antagen politiskt. För övriga områden saknas tjänstegarantierna.	På grund av en otydlighet i hur tjänstegarantierna ska utformas, har arbetet avstannat. Det pågår en diskussion om vilken form av kompensation som kan utfärdas när en tjänstegaranti inte har infriats. Planen för hur tjänstegarantierna ska göras kända för medborgarna måste förbättras.

4=Mycket hög måluppfyllelse 3=Medel/hög måluppfyllelse 2=Medel/låg måluppfyllelse 1=Mycket låg måluppfyllelse

## UPPFÖLJNING AV BUDGETENHETENS UTVECKLINGSPLAN: HANDIKAPPOMSORG

PERSPEKTIV	MÅL/RESULTAT	VÄRDERING	TILLVÄGAGÅNGSSÄTT, METOD, MÄTNING	ANALYS OCH ÅTGÄRD
Arbetsätt	Personalen arbetar med ett "för-dig-perspektiv"	3	Projektplan för hemmaplanslösningar har följts. Den rekryteringsprocess som genomförts beträffande socialpedagog drog ut något på tiden. Genomförandeplaner/vårdplaner finns för majoriteten av brukarna, uppföljning sker. Inom brukarundersökningen visar brukarna på en hög nöjdhet överlag, men det finns fortfarande områden som hamnar under medelvärde 7,00. Dessa är Aktiviteter, Kommunal hälso- och sjukvård, Maten & måltiden. Brukarråd har hållits inom flera enheter.	Projekt hemmaplanslösningar fortsätter enligt plan. En socialmedicinsk samverkansgrupp har startats utifrån ett lokalt avtal mellan landsting, privata vårdgivare och kommunen. Avtalet avser missbruks- och beroendevård. Arbetet med genomförande- och vårdplaner fortsätter. Ett förbättrat samarbete mellan handikappomsorgen och SamRehab krävs för att öka medborgarnas nöjdhet ytterligare. Ny brukarundersökning genomförs under februari 2011, resultaten presenteras under april 2011. Det är inte aktuellt att ha brukarråd inom alla enheter (på grund av brukarnas funktionsnedsättning) och alternativa former för brukarmedverkan måste tillskapas.
Arbetsätt	Ökad kunskap hos baspersonal och ledning	2	Chefer inom handikappomsorgen efterfrågade en utbildning för egen del som skulle ge dem ett verktyg för hur man arbetar med "för-dig-perspektivet" i sina respektive personalgrupper. Denna satsning har inte genomförts. En omfördelning av befintliga resurser inom handikappomsorgen skulle genomföras för att istället kunna ge en större utbildningssatsning på längre sikt för baspersonalen. Denna satsning skulle syfta till att öka brukarfokus bland de anställda. Omfördelningen har inte genomförts. Kunskapen om brukarfokus och "för-dig-perspektiv" ökar ändå hela tiden genom ständig dialog och diskussion.	Ingen av de planerade utbildningssatsningarna genomfördes under 2010, varav behovet kvarstår. I dialog med chefer inom handikappomsorgen framgår att en långsiktigt och mer omfattande kompetenssatsning behövs för baspersonal/ledning för att öka "för-dig-perspektivet" ytterligare. Detta kräver resurser och tid för planering och genomförande. Dessa förutsättningar finns inte dagsläget.
Ekonomi	Vara en attraktiv arbetsplats	4	2010 års arbetsmiljökartläggning visar att medarbetarnas nöjdhet inom handikappomsorgen ökat till NMI 79. År 2008 var NMI 78.	Utifrån 2010 års arbetsmiljökartläggning har nöjdheten bland medarbetarna ökat. Götene kommun och även handikappomsorgen har haft ett högt värde i dessa mätningar redan tidigare. Götene NMI ligger över riksgenomsnittet.



## **SAMMANFATTNING AV 2010 ÅRS KVALITETSARBETE**

### **Prioriterade områden 2011**

- Arbetet med att utveckla former för anhörigstöd behöver fortsätta
- Daglig verksamhet. Fortsätta arbeta i enlighet med verksamhetsidén, särskilt prioritera jobb/praktik på öppna marknaden. Ett led i detta arbete är att hitta samverkan/samordnad organisation med arbetsmarknadsenheten.
- Fortsätta arbeta med värdegrundsfrågor (för-dig)