

Personalkontinuitetsmätning inom hemtjänsten 2015

Mätningen är genomförd under en två veckorsperiod fr.o.m. 2015-10-12 t.o.m. 2015-10-25. Mätningen avser personer 65 år eller äldre, som är beviljade daglig hemtjänst med två eller flera besök 7 dagar/vecka mellan 07.00 – 22.00. Avser personal som kommer in i den äldres hem. Personal som inte är inräknade i mätningen:

- Personer som t.ex. bara lämnar mat vid dörren
- Trygghetslarm
- Sjuksköterskor, arbetsterapeuter, sjukgymnaster/fysioterapeuter
- Elever, praktikanter.

Metod

Som mätmetod har hemtjänstpersonalen skrivit sin signatur i en signeringslista som tillhör brukaren, en gång under en tvåveckorsperiod.

Resultat

Totalt har 128 brukare under mätperioden hjälp av hemtjänsten med två eller flera besök 7 dagar/vecka mellan 07.00 – 22.00 under mätperioden. I genomsnitt möter en brukare som har hemtjänst **9** olika personal under en tvåveckors-period. Medel för riket var 15 personal 2014. Medel för riket 2015 redovisas i Kommunens Kvalitet i Korthet KKiK 2016.

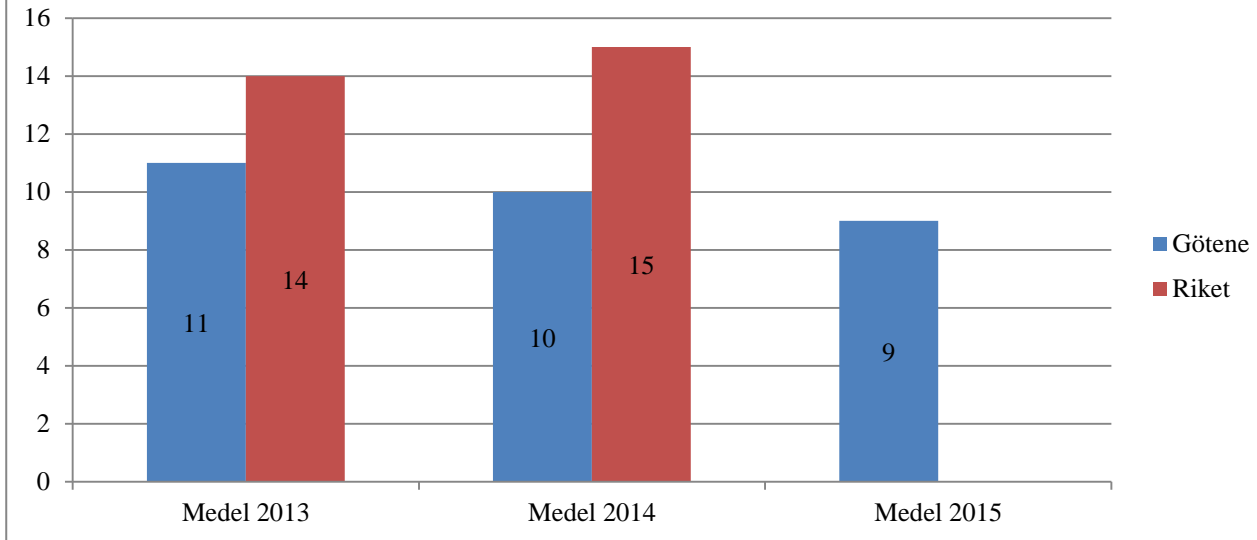
Kvinna-man

Av de totalt 128 brukare som har hjälp av hemtjänsten med två eller fler besök per dag är det 83 kvinnor och 45 män. I genomsnitt så möter kvinnor **10** personal och män **9** personal under en tvåveckorsperiod.

Antal brukare per hemtjänstgrupp (Brukare som är beviljade daglig hemtjänst med två eller flera besök 7 dagar/vecka mellan 07.00 – 22.00)

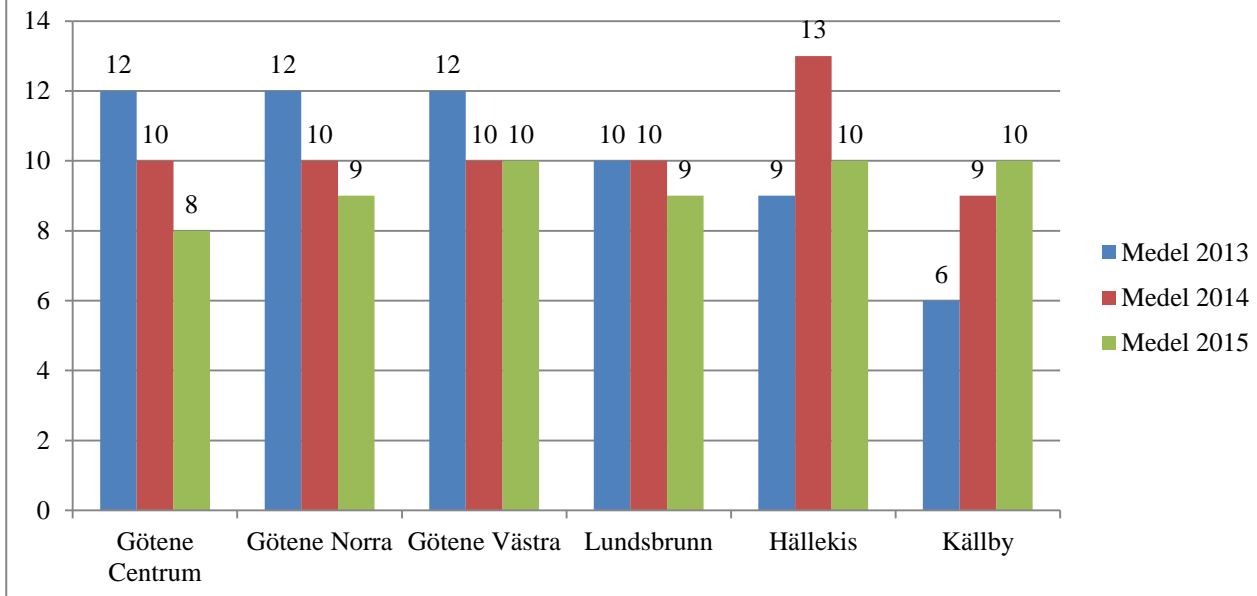
	Götene Centrum	Götene Norra	Götene Västra	Lundsbrunn	Hällekis	Källby	Totalt
Antal brukare	24	37	23	21	14	9	128

Antal olika personal som brukaren möter under en två veckorsperiod 2013-2015



Medel för riket 2015 redovisas i Kommunens Kvalitet i Korthet KKIK 2016

Antal olika personal under en två veckorsperiod per hemtjänstområde



Intervall

I tabellen nedan redovisas lägst antal resp. högst antal olika personal som besökt en brukare under en två veckorsperiod per hemtjänstområde.

	Götene Centrum	Götene Norra	Götene Västra	Lundsbrunn	Hällekis	Källby
Intervall 2013	3 – 27*	3 – 27*	3 – 27*	7 – 13	7 – 13*	4 – 7
Intervall 2014	3 – 18*	3 – 18*	3 – 18*	5 – 16	6 – 18	5 – 10
Intervall 2015	5 – 10	5 – 13	7 – 13	4 – 15*	7 – 13	8 – 11

2014 och 2013 redovisades Götene hemvård som en enhet därför samma intervall på alla enheter.

*Dubbelbemanning

Kommentarer

Förbättrat resultat

Mätningen visar på ett mycket bra resultat för 2015. Antalet olika personal som besöker en brukare under en tvåveckorsperiod 2015 är i genomsnitt 9 personal, vilket är en förbättring sedan förra mätningen 2014 då genomsnittet var 10. Ett mycket bra resultat om man jämför med riksnittet som 2014 var 15 personal. Vad riksnittet är 2015 vet vi inte förrän i januari 2016 då resultatet presenteras i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK).

En förklaring till det förbättrade resultatet kan vara den omorganisation som genomfördes i Götene hemvård under 2014 där två hemtjänstgrupper har delats till tre. En annan förklaring kan vara hemtjänstgruppernas aktiva arbete med att hålla nere antalet personal hos brukarna.

Resultat per hemtjänstområde

Positivt är också att Hällekis har förbättrat sin personalkontinuitet sedan förra mätningen. 2014 var genomsnittet 13 personal och nu 2015 är man nere i 10 personal, vilket är en markant minskning. I Källby är det motsatt förhållande, där har personalkontinuiteten försämrats något från ett medel på 6 personal 2013 och 9 personal 2014 till ett medel på 10 personal 2015. Götene hemvård Centrum, Norra och Lundsbrunn har också förbättrat sitt resultat, medan Götene Västra resultat är oförändrat sedan 2014.

Högst respektive lägst antal personal

Om man ser till intervallerna i hemtjänstområdena av lägst antal resp. högst antal olika personal som besökt en brukare, så har högst antal olika personal minskat sedan förra mätningen med 3 personal. 2014 var det som högst 18 personal och 2015 är det som högst 15 personal. Hos dessa brukare är det dubbelbemanning vilket är en förklaring till det höga antalet personal.

Nu får verksamheten analysera sina resultat både vad gäller förbättringar och försämringar för att bibehålla en låg personalkontinuitet och förbättra där det behövs.