

Välkommen att kontakta:

Frivilligsamordnare  
Barbro Hallberg

Tel.0511/38 62 36

[barbro.hallberg@gotene.se](mailto:barbro.hallberg@gotene.se)

September 2021



# Ringkontakten

Ett kostnadsfritt erbjudande från kommunen i samverkan med pensionärs organisationerna

# Ringkontakten

Trevligt med ett samtal och en pratstund i vardagen?



Önskar du bli uppringd av Ringkontakten, då vänder du dig till frivilligsamordnaren som hjälper dig att få tjänsten. Se kontaktuppgifter på baksidan.



Tjänsten är kostnadsfri och inte biståndsbedömd. Detta ska vara en enkel och givande tjänst, en tjänst för att minska känslan av ensamhet. Ett kort och värdefullt samtal i all enkelhet.



Du kommer få en anmälningsblankett som skall fyllas i och skrivas under utav dig. Du kan när du önskar avsluta tjänsten. Vi behöver spara och hantera personuppgifter om dig när det gäller Ringkontakten. Vi följer de lagar som styr hantering av dina personuppgifter som tex. dataskyddsförordningen och andra lagar. För mer information se [www.gotene.se/personuppgifter](http://www.gotene.se/personuppgifter)



Detta är en tjänst i första hand för dig som inte har dagligt besök av hemvården.

# Samverkan

En tjänst i samverkan med pensionärsorganisationerna



Ringkontakten sker i samverkan med volontärer från pensionärsorganisationerna SPF Seniorerna och PRO, vilka genomgått en introduktion för sin insats. De som ringer dig har tystnadslöfte i sitt uppdrag. Telefonörerna finns på föreningskontoret, Götene äldrecenter mellan 09.00-10.00 helgfri måndag, onsdag och fredag.



Om något skulle hänt som gör att du inte kan svara, ringer de den kontaktperson som du har uppgett på anmälningsblanketten. Detta sker först efter två påringningar. Svarar inte din kontaktperson lämnar vi om möjligt ett meddelande, här upphör vår tjänst i och med detta.



Varje gång vi avslutar ett samtal med dig frågar vi om du kommer vara hemma nästa dag vi ringer, om inte noterar vi det till nästa arbetspass. Kommer du vara bortrest eller av annan anledning vill göra ett uppehåll meddelar du Ringkontakten, så noteras det.