



*Götene kommun*

# Brukarundersökning daglig verksamhet

Funktionshinderområdet 2020



# Innehållsförteckning

1	Brukarundersökning daglig verksamhet .....	3
1.1	Bakgrund .....	3
1.2	Metod och syfte .....	3
1.3	Frågor.....	3
1.4	Svarsfrekvens .....	3
2	Resultat .....	4
2.1	Brukarnas kommentarer till frågorna .....	6
3	Kommentarer till resultatet .....	9
3.1	Svarsfrekvens .....	9
3.2	Resultat som helhet och i jämförelse med 2018 .....	9
3.3	Högst resultat per fråga .....	9
3.4	Lägst resultat per fråga.....	9
3.5	Jämförelse nationellt.....	9
3.6	Synpunkter från frågeassistenten .....	9
3.7	Bevarandeområden .....	10
3.8	Förbättringsområden.....	10
3.9	Handlingsplan.....	10

# 1 Brukarundersökning daglig verksamhet

## 1.1 Bakgrund

Nationella brukarundersökningar inom daglig verksamhet görs vartannat år av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Denna brukarundersökning är genomförd i oktober - november. Tidigare brukarundersökningar inom daglig verksamhet är genomförda 2016 och 2018.

## 1.2 Metod och syfte

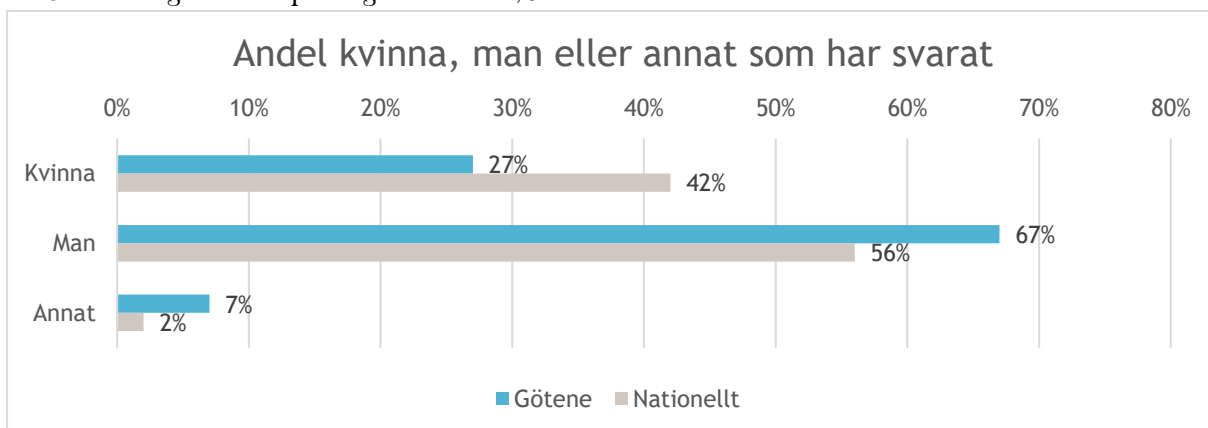
Tidigare år har Neonova genomfört undersökningarna inom LSS-området med programmet Pict-O-Stat. 2020 gjordes en ny upphandling och nu är det analysföretaget Enkätfabriken som genomför undersökningarna. De har valt att behålla samma frågor för att kunna göra jämförelser mellan tidigare år. Frågorna till brukarna är också likadant utformade med tillhörande picto-stat-bilder som är anpassade till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar. Syftet är att ge brukarna möjligheten att uttrycka sin åsikt och ge dem ökat inflytande och delaktighet samt mäta kvaliteten på insatser enligt LSS. Skriftlig information om brukarundersökningen till personal och brukare har gått ut via enhetschef. Personalen har i sin tur informerat brukarna om undersökningen.

## 1.3 Frågor

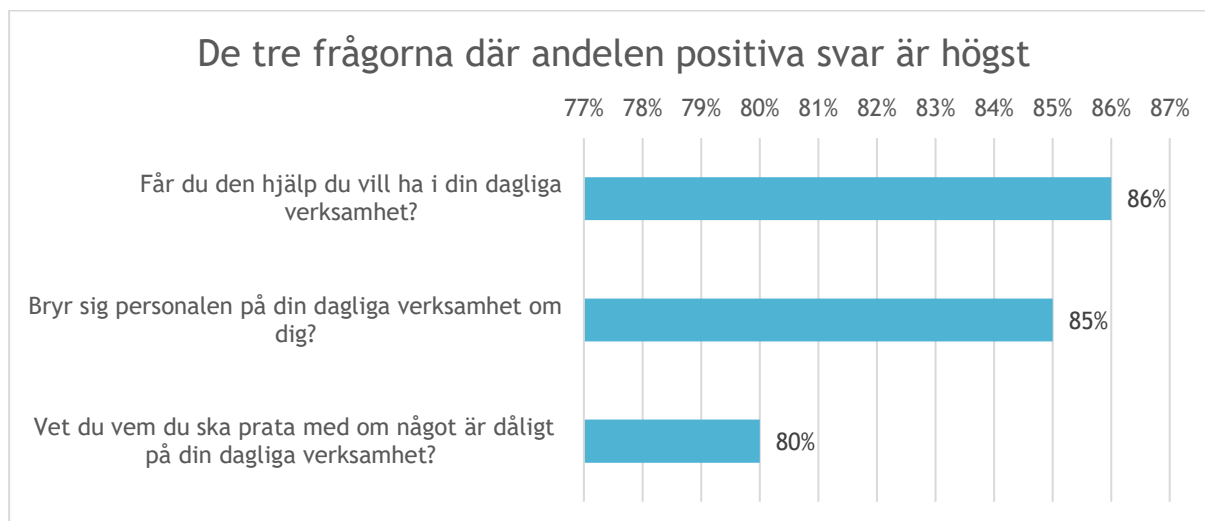
Det är totalt 11 frågor varav en bakgrundsfråga. Frågorna och svarsalternativen är förtydligade med pictogramsymboler och inspelat tal. Till varje fråga finns möjlighet att skriva en kommentar. Brukarnas har svarat på frågorna på sin dagliga verksamhet; Linden och Järnvägsgatan 22. De har använt sig av en läsplatta med pekskärm. Instruktioner hur de ska gå tillväga för att svara har de fått av frågeassistenten Eva Lundell anhörigsamordnare. Brukarna har sedan på egen hand svarat på frågorna genom att peka på olika symboler i programmet. De brukare som vill svara på en pappersenkät har fått möjlighet till detta, svaren har sedan frågeassistenten matat in i programmet.

## 1.4 Svarsfrekvens

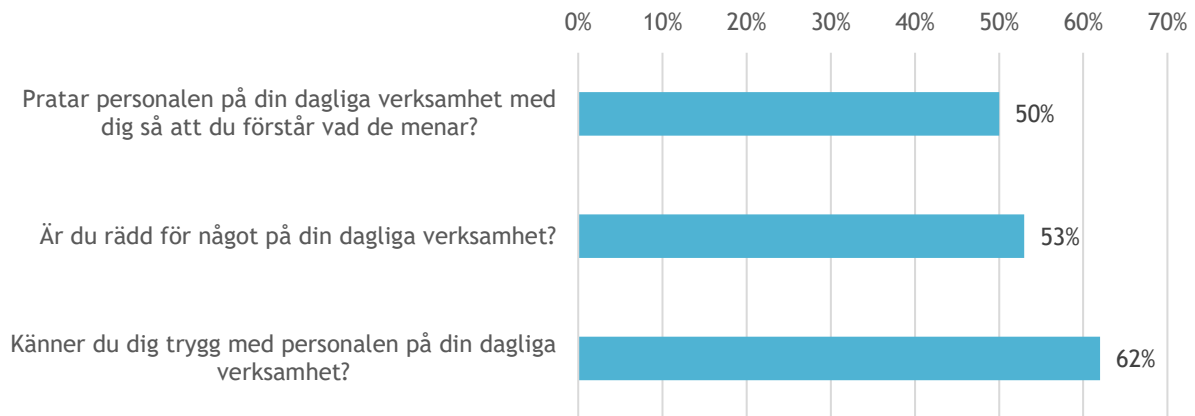
Totalt har 40 personer ett LSS-beslut på daglig verksamhet, 11 (31 %) kvinnor och 29 (69 %) män. 6 personer har valt att inte arbeta på grund av pandemin eller inte varit nåbara per telefon när personalen ringt för att fråga om medverkan (2 kvinnor och 4 män). Återstående 34 personer har fått erbjudande att svara och 20 personer svarade ja varav 15 personer svarade. Bortfall 19 personer 56 %. Svartsfrekvensen räknat på de 34 personer som erbjöds att medverka undersökningen svara på frågorna är 44 %.



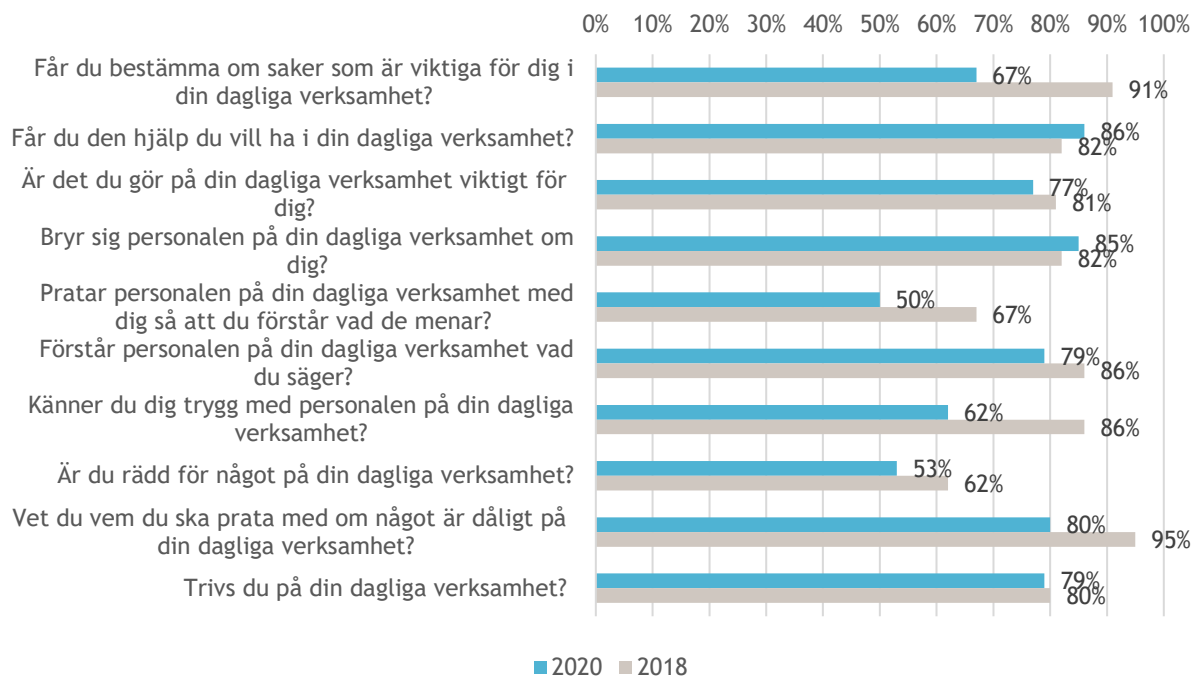
## 2 Resultat



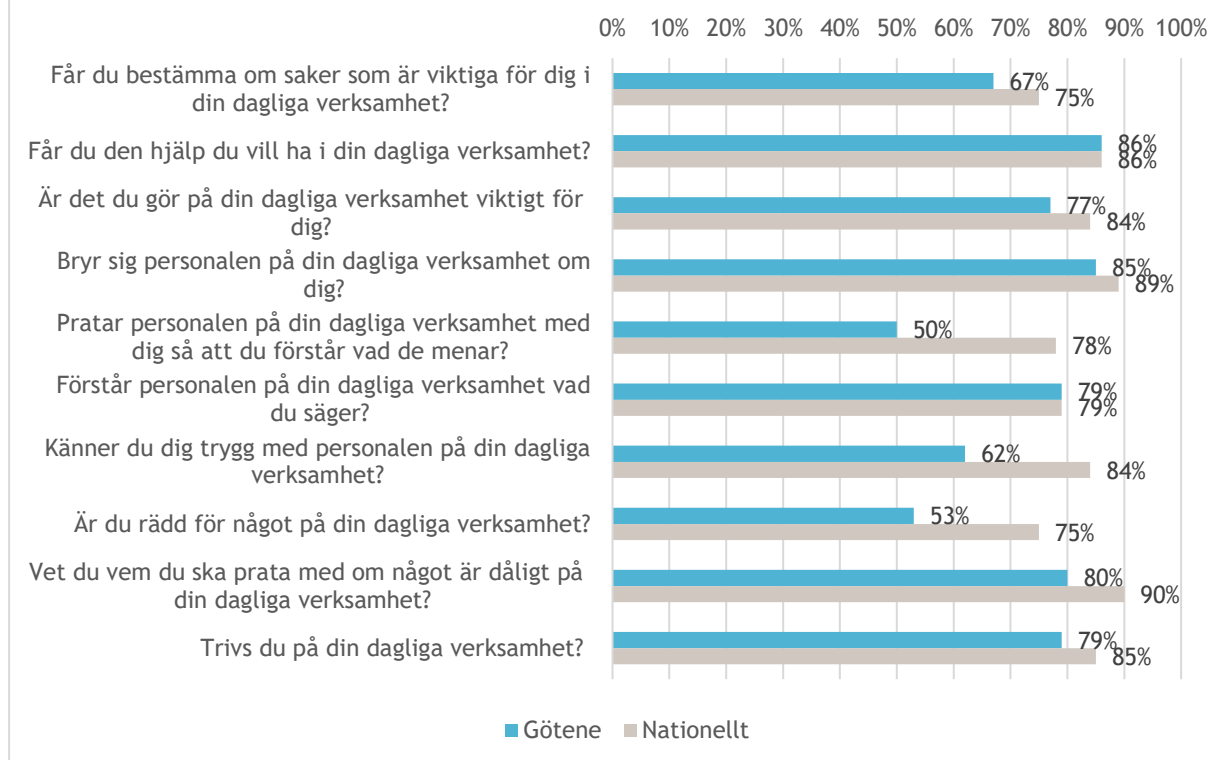
## De frågorna där andelen positiva svar är lägst



## Andel positiva svar per fråga, de som svarat ja, alla och aldrig på frågorna jämförelse 2018-2020



## Andel positiva svar per fråga som svarat ja, alla eller aldrig på frågorna, jämförelse nationellt



## 2.1 Brukarnas kommentarer till frågorna

### Fråga: Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

- Jag tycker att jag får möjligheten att bestämma väldigt mycket om min dagliga verksamhet för att det ska bli så bra som möjligt för mig. Om jag har några önskemål så brukar inte det vara några som helst problem att genomföra.
- Har jag önskemål om förändringar i mitt schema så anpassar sig personalen efter det. Eller så hittar vi andra lösningar.
- Önskemål finns om att musikstunder och dramaövningar återupptas, så fort pandemin är över.

### Fråga: Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

- Vissa saker kan jag ha lite svårt för att ta upp eller fråga om men så länge jag gör det så tycker jag att jag alltid har fått väldigt bra hjälp
- Får jag ej hjälp av personalen som är på plats, har jag mina assistenter
- Den hjälp jag behöver ombesörjs av mina personliga assistenter.

**Fråga: Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?**

- Det är jätteviktigt för mig. Min dagliga verksamhet ger mig en mening i vardagen och erfarenheter som kommer att gynna mig inom alla områden i livet. Jag känner mig viktig och vardagen blir mycket roligare när jag har någonstans där jag kan få utvecklas och där jag har en mening.
- Att gå ärenden åt Daglig verksamhet passar mig bra, för då får jag vara ute mycket.
- Det blir miljöombyte samt att jag övar motoriken.

**Fråga: Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?**

- Jag har daglig verksamhet på två olika ställen i nuläget och på bägge dessa känner jag att personalen bryr sig väldigt mycket om mig och vill göra saker och ting så bra som möjligt för mig. Jag trivs väldigt bra. På första stället som jag hade daglig verksamhet på så kände jag inte riktigt samma sak och det var därför jag slutade där. Det passade helt enkelt inte mig heller så jag är väldigt tacksam över att det blev som det blev.
- De frågar och är bra på att lyssna.
- Personalen förstår inte när jag behöver vila.

**Fråga: Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?**

- Det har hänt att det ibland blivit missförstånd men i det stora hela så känner jag att de alltid anstränger sig för att vara så tydliga som möjligt.

**Fråga: Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?**

- Saknar språk! Personlig assistent får efter bästa förmåga tolka.
- Då jag inte talar använder jag mig av kroppsspråk vilket kan göra att det ibland blir missförstånd.

**Fråga: Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?**

- På det ena stället som jag är på känner jag inte alla så bra då det blivit lite personalbyten sen jag började men på grund av att jag utvecklats så pass mycket under den korta tiden som jag redan hunnit ha daglig verksamhet innan dess så känner jag att det inte orsakat alldeles för stora problem för mig. Det handlar mer om att jag inte känner alla så bra men jag har ändå två väldigt bra kontakter i personalen som jag kan vända mig till ifall att det skulle behövas. På det andra stället känner jag mig trygg med alla.
- Känner varje morgon att jag inte vill gå dit.
- Har för liten kontakt med personalen, för att kunna känna mig trygg med någon.

**Fråga: Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?**

- Det kan vara jobbigt när det blir större förändringar eller när det kommer nya personer som jag förväntas samarbeta med eller träffa. Jag har social ångest och det kan göra många sociala situationer jobbiga för mig men oftast känner jag mig väldigt trygg.
- Jag är rädd för en brukare och hans flickvän.
- Utåtagerande personer skrämmer mig!

**Fråga: Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?**

- Mina handledare på bägge platser har jag bra kontakt med. På det ena stället tar jag i första hand kontakt med min handledare men jag pratar alltid med min arbetscoach också.
- Blir det dåligt någon gång tar jag det med personalen som är på plats.
- Vid missförhållanden pratar assistenten med min kontaktperson.

**Fråga: Trivs du på din dagliga verksamhet?**

- Trivs när jag får träffa mina arbetskamrater och när någon glad personal kommer fram och växlar några ord!



## 3 Kommentarer till resultatet

### 3.1 Svarsfrekvens

Svarsfrekvensen är 44 % räknat på dem som erbjöds medverka i undersökningen, vilket är en försämring jämfört med förra undersökningen 2018 då svarsfrekvensen låg på 73 %.

Orsakerna till bortfallet är flera, en del kan inte svara på grund av sin funktionsnedsättning och en del ville inte medverka, ibland var det dagsformen som avgjorde om de ville svara eller ej. Frågeassistenten upplevde att när hon kom till daglig verksamhet för genomföra undersökningen så tackade en del nej och då gjorde flera andra det också. Den pågående pandemin är också en orsak med tanke på avhållsamheten till personer som de inte brukar träffa. På grund av den låga svarsfrekvensen ska resultatet tolkas med försiktighet. Man kan se tendenser men inte dra några säkra slutsatser.

### 3.2 Resultat som helhet och i jämförelse med 2018

Resultatet som helhet är en försämring i åtta av de tio frågorna jämfört med föregående undersökning 2018. Vad detta beror på är okänt, den pågående pandemin kanske kan vara en orsak till en ökad otrygghet och rädsla. Kommentarererna som de svarande lämnat är däremot övervägande positiva. Verksamheten får analysera resultatet och arbeta med förbättringar. De två frågorna som har fått ett högre resultat än 2018 är; Får du den hjälp du behöver i din dagliga verksamhet? Och bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

### 3.3 Högst resultat per fråga

Mest nöjda är brukarna med frågorna; Får du den hjälp du behöver i din dagliga verksamhet 86 % nöjdhet, Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig 85 % och Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet 80 %. Dessa är viktiga grundläggande indikatorer och viktiga att bevara.

### 3.4 Lägst resultat per fråga

Minst nöjda är brukarna på frågorna; Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar 50 % nöjdhet, Är du rädd för något på din dagliga verksamhet 53 % och frågan, Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet 62 %. Dessa är också viktiga grundläggande indikatorer som måste förbättras.

### 3.5 Jämförelse nationellt

I jämförelse med övriga deltagande kommuner (169 deltagande kommuner) så ligger Götene under medel i åtta av de tio frågorna och lika i två.

### 3.6 Synpunkter från frågeassistenten

Frågeassistenten upplevde att de brukare som medverkade var mycket positivt inställda till att svara på frågorna. Däremot var det många som tackade nej till att svara på frågorna.

### 3.7 Bevarandeområden

- Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?
- Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?
- Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

### 3.8 Förbättringsområden

- Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?
- Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?
- Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?
- Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?
- Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?
- Svarsfrekvensen

### 3.9 Handlingsplan

Enhetschefen för daglig verksamhet ska analysera och diskutera resultatet av denna brukarundersökning tillsammans med personalen och ge förslag på hur man kan utveckla och förbättra de områden som nämns. Dessa förslag ska sammanställas i en handlingsplan.