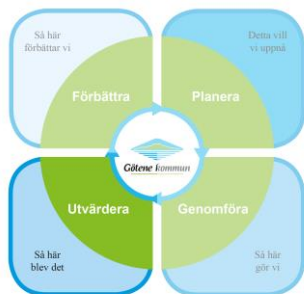


Samhällsbyggnad – är på gång

KVALITETSREDOVISNING

Sektor
Samhällsbyggnad

År 2017



KVALITETSREDOVISNING

Kvalitetredovisningen ska redovisa hur de politiska målen har uppnåtts och hur kvaliteten har säkrats genom det systematiska kvalitetsarbetet

SAMMANFATTNING AV KVALITETSREDOVISNINGEN

Sektor Samhällsbyggnads uppdrag innefattar långsiktiga strategiska frågor, löpande verksamhetsfrågor, frågor kopplat till kommunens ägande av mark och byggnader samt myndighetsutövning enligt främst Plan- och bygglag, Miljöbalk och Livsmedelslagstiftning.

Samhällsbyggnadsfrågor är i sin art långsiktiga. Arbetet med infrastrukturfrågor, bostadsbyggande, klimat- och miljöfrågor, tillgänglighet och folkhälsa pågår fortlöpande och har ofta ett längre tidsperspektiv än de åtgärder och den ambitionsnivå som planerades för 2017.

Flera av de åtgärder som ingick i sektorns handlingsplan är genomförda, eller på väg att genomföras. Snittet på måluppfyllelsen avseende de önskvärda resultat som eftersträvades har sektorn bedömt till ”medel/hög”.

Sektor samhällsbyggnad har många inspirerande utvecklingsområden att arbeta med under kommande år i ambitionen att bygga framtidens samhälle.

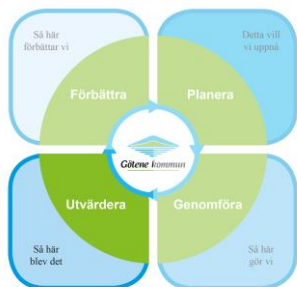
GRUNDFAKTA OM SEKTORN

Sektor Samhällsbyggnad innefattar samhällsbyggnadsfrågor som näringslivsutveckling, fysisk planering, bygglov, geografisk information, mark, natur/miljövård, kommun- och verksamhetsutveckling, marknadsföring, turism, IT-bredband samt folkhälsofrågor.

I uppdraget ingår att arbeta såväl med långsiktiga strategiska frågor som med löpande verksamhetsfrågor och frågor kopplat till kommunens ägande av mark. Sektorn fullgör även myndighetsutövning enligt främst Plan- och bygglagen och Miljöbalken.

Den direkta turism-verksamheten fullgörs genom ”Destinationsbolaget Läckö-Kinne-kulle” där kommunen är delägare. Verksamhet gällande Miljö- & hälsa fullgörs genom samarbete med Lidköpings kommun och energirådgivning genom samarbete med flera grannkommuner.

Sektor Samhällsbyggnad har ett mycket brett ansvarsområde och stort externt kontaktnät med samverkanspartners på regional nivå, inom Skaraborgs kommunalförbund och lokalt i Götene.



SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Viktiga resultat

- Svenskt Näringslivs ranking avseende "Företagsklimat"

År	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Plats i rankingen	43	63	76	41

1:2 Intern statistik över antal antagna nya detaljplaner

År	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Antal	1	0	0	3

- Intern statistik över antal ärenden inom byggverksamhet

År	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Totalt antal ärenden	257	216	193	214
-varav bygglov	182	143	119	158

- Intern statistik över antalet sålda kommunala villatomter

År	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Antal	9	8	8	1

(+ 15 i extern exploatering)

Här räknas bara de tomter som har tillträdesdag under aktuellt år.

- Intern statistik över antal ärenden inom verksamhet Miljö-Hälsa

År	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Totalt antal ärenden	532	450	361

Ökning av antal ärende är delvis beroende på att under 2017 började livsmedelstillsyn som ärenden registreras efter påpekande från länsstyrelsen vid revision av livsmedelstillsyn, men ökning beror också på att det sker mer exploatering för bostäder inom tidigare industriområden och förorenade markärenden ökar då.

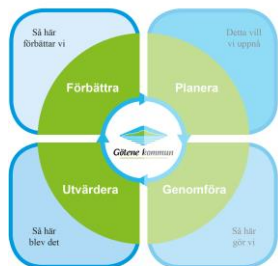
- Kommunens kvalitet i korthet (KKIK) 2017

Göteborg har tillsammans med xxx andra kommuner medverkat i SKL:s undersökning "Kommunens kvalitet i korthet, "KKIK" 2017 (redovisad januari 2018). KKIK visar på ett antal mått som kan hänföras till samhällsbyggnadsfrågor inom avsnittet "Kommunens roll som samhällsbyggare". Kolumnen "Genomsnitt" avser genomsnittet för deltagande kommuner.

Mått	Kommunens värde	Genomsnitt
*Andelen förvärvsarbetare i kommunen	82%	79%
*Hur många nya företag har startas per 1000 invånare (avser första halvåret 2017)	4,1	5,2
*Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på (skala 1-100) (ingen ny mätning gjord 2017)	55	60

Särskilda kvalitetshöjande insatser

- Ny vindkraftsplan är beslutad i Kommunfullmäktige.
- Planprogram för området Truve/Svanvik/Filsbäck är framtagen i samarbete med Lidköpingskommun. Planprogrammet är antaget i Kommunfullmäktige.
- En cykelutredning är gjord enligt uppdrag från Kommunfullmäktige. Den lyftes för antagande i januari 2018.
- Tomtförsäljningen har gått bra, vilket bidrar till att nya bostäder skapas i kommunen.
- Ägarfrågor kopplat till ägandet av mark, skog och bebyggda fastigheter är alltid aktuella. I medborgarkontakter har många frågeställningar berört olika mark- och planfrågor. Inriktningen har varit att hantera dessa så smidigt och effektivt som möjligt och att hitta finansiering av åtgärder genom omprioriteringar inom driftsbudget respektive investeringsbudget.
- Medarbetares fortbildningar under året har varit inriktade på att säkerställa god kompetens och stimulera till utveckling. Flera medarbetare deltar i regionala nätverk med erfarenhetsutbyte och gemensamma utvecklingsfrågor.
- En särskild utvecklingsinsats har varit kring arbetet med detaljplaner. Nya medarbetare, utbildningsinsatser och nya arbetssätt förväntas leda till en kvalitetsökning gällande detaljplaneprocessen framöver.
- Ett nytt arbetssätt har skapats ihop med Service & teknik för att förbättra kommunens arbete gällande tillgänglighet i den fysiska miljön.
- Det nya evenemanget *Industrinatten* genomfördes, med mycket lyckat resultat. Nio företag höll kvällsöppet för att visa yrkesintresserade både sin verksamhet och framtida yrkesmöjligheter.
- I samarbete med Kemikalieinspektionen har Miljö-Hälsa genomfört ett tillsynsprojekt CLP på butiker och andra försäljningsställen. Projektet var inriktad på märkning och information om kemikalier.



MÅLSTYRNING

Utvärdering av handlingsplan

Sektor samhällsbyggnad 2017

NÄMNDENS/BOLAGETS VERKSAMHETSMÅL 2016-2018	ÖNSKVÄRT RESULTAT Detta resultat vill vi nå/detta är vårt önskvärda läge	PLANERING Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt önskade läge/resultat	ANALYS/SLUTSATS Har det blivit som vi önskat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	MÅLUPPFYLLELSE I förhållande till verksamhetsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg	NYA INSATSER/ÅTGÄRDER Beskriv insatser/åtgärder som planeras utifrån analys och måluppfyllelse
Medborgarna har möjlighet till dialog och delaktighet i kommunens verksamhet och utveckling	Mötesformer för kommunikation och dialog utvecklas	I planprocessen ordnas möte med berörda. Tidig information om att något är på gång. Web-karta har blivit tillgänglig för allmänhet och politiker. <i>Ett kvällsöppet samhällsbyggnad, genomförts under två kvällar i mars.</i>	Nya arbetsprocessen fortsätter att utvecklas efterhand som berörda kommer in i jobbet mer och mer. Dock är det inte alls klart. Politikerna är nöjda med deras tillgång till kartan. Nu har även allmänheten tillgång till kartan via kommunens hemsida. Dock är det för tidigt att säga hur effekten blir för medborgare. De reaktioner vi fått har varit positiva, även om antalet besökare inte var så stort. Tidpunkten valdes utifrån att det är många som lämnar in bygglov på våren. Det kan	3 Medel/hög sammantaget	Detta är ett långsiktigt utvecklingsarbete som behöver fortgå under kommande år. Ytterligare information kommer att läggas till kartan framöver, exempelvis pågående planläggning. Detta är ett led i att utveckla dialogen med medborgarna gällande planprocessen. Detta kommer att utvecklas ytterligare under 2018.

	Hemsidans och kommunens sociala medier utvecklas som kommunikationskanal Kommunens E-förvaltning utvecklas	Hemsidan uppdateras kontinuerligt. En långsiktig organisatorisk lösning håller på att tas fram för arbetet med e-tjänster. Ökad digital kommunikation inom bygglovshantering. Detta förutsätter ett modernt ärendehanteringssystem vilket det pågår upphandling för.	dock behövas fler gånger så det blir inarbetat. Vi provade bred bemanning kompetensmässigt, vilket vi sannolikt justerar lite tillkommande år. Ett ständigt pågående arbete som vi förbättrat oss i men som vi ändå behöver fortsätta med. Hantering av e-tjänster har utretts på Skaraborgsnivå. Nästa steg är nu att upphandla e-tjänste-plattform. Detta kommer att göras inom Göliska-samarbetet. Upphandlingen av ärendehanteringssystemet har blivit försenat. Införandet planeras till efter sommaren 2018.		Att e-tjänster kommer hanteras gemensamt för Göliska-kommunerna framöver säkrar både kvalitet och kompetens. Nytt ärendehanteringssystem och gemensam e-tjänsteplattform skapar möjligheter för ökad digital kommunikation inom bygglovshantering.
Kommunen är ett föredöme inom miljöområdet och minskar sin klimatpåverkan	Ett nytt energi/klimat/ miljö-politiskt program arbetas fram	Sektor Samhällsbyggnad stödjer KS i arbetet med ett nytt program. Arbetet håller nu på att starta upp.	Detta har dragit ut på tiden, vilket inte är bra.	2 Medel/låg sammantaget	Bättre styrning behövs för miljöarbetet framöver.

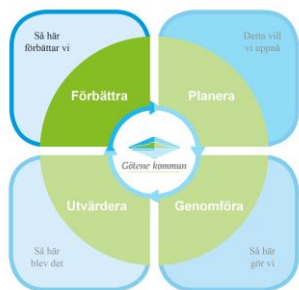
genom samarbete med företag och andra aktörer	Klimatanpassningsstrategin ligger till grund för en utveckling av klimatanpassat samhällsbyggande	Frågeställningarna kring klimatanpassning börjar bli en del i vår planprocess.	Arbetsprocessen utvecklas nu och klimatanpassningsfrågorna lyfts in i detta. Dock behövs också utbildning för berörd personal.		
		Beakta iordningställandet av ytor för hantering av dagvatten.	Detta har inte kommit igång ännu. Hänger delvis ihop med ovanstående.		
	Kommunen arbetar aktivt med naturvård inom t ex naturreservat, hållbart skogsbruk samt rekreativvärden i tätortsnära skogar och grönområden	Det kommunala Naturreservatet Björkkullasand har ännu inte vunnit laga kraft.	Det mesta av underlaget är klart. Dock återstår en lantmäteriförrättning för vägen fram till området.		
		LONA projektet som berör hållbart skogsbruk har slutförts 2017.	LONA-projektet har varit mycket lyckat, både skogsskötselmässigt och att fler personer har upptäckt skogen som rekreativområde (se nedan).		
		Projekt "MINA" har ännu inte slutförts.			
		Uppdatering av grön Skogsbruksplan har gjorts.	Omklassning har skett från produktionsskog till rekreationsskog för viktiga rekreativområden.		
		Speciella skötselplaner har tagits fram för Brännaskogen, Stjälkaskogen och ett område i	Dessa gör både att höga naturvärden kan skyddas samtidigt som andra		Detta säkerställer för framtiden att rekreationsskog sköts på lämpligt sätt. Med i arbetsplan 2018 för kommunens skog finns insatser kopplat

		Blomberg, där extra fokus har lagts på naturvärden. Det ska märkas i vårt arbete att vi är en del av ett Biosfärområde. Relation till detta, samt reflektion över vad det innebär, skall lyftas i olika arbetssammanhang, bland annat i framtagande av ny översiktsplan. Energi- och klimatrådgivning bedrivs nu i samarbete med Skara, Vara, Essunga och Grästorp. Under året har fokus varit på bland annat solex och "Klimatsmart familj".	naturvärden kan höjas. Dessa underlättar långsiktiga insatser för att kunna bevara områden med höga rekreativvärden. Vi försöker att ha med perspektivet i vårt dagliga arbete. Planprogrammet för Filsbäck-Truve/Svanvik innehåller ex. ett stycke om Biosfärsperspektivet i inledningen. Dock är frågan mycket större och övergripande strategiskt arbete behövs kring vad kommunen vill på området. Detta ger möjlighet till anställning av personal med spetskompetens samt sammanhållna insatser mot både företag, andra organisationer och privatpersoner.		hit. Ett nytt treårsavtal är slutet för 2018-2020.
Centrummiljöer utvecklas i alla tätorter	Naturliga mötesplatser tillskapas och utvecklas utifrån respektive tätorts förutsättningar	Götene En centrumutvecklingsgrupp med fastighetsägare, handlare och Götene kommun och Service och Teknik arbetar med fokusområden. Ny konstnärlig utsmyckning är	Arbetet har startat upp med "Drömmen om Götene" som arbetsnamn. Parkytan på torget har fått	3 Medel/hög sammantaget	Medverkan från samhällsbyggnad i arbetsgruppen fortsätter under kommande år.

		på plats på torget. En välbesökt invigning hölls i början oktober. Information spreds på hemsida samt via pressmeddelande. Medborgarna hade möjlighet att lämna synpunkter på utsmyckningsförslagen, vilket en jury sedan tog beslut om. Möjligheten att anordna laddningsstationer för elbilar i Götene Centrum utreddes och verkställdes under året. Laddningsmöjlighet finns nu vid lilla torget, väster om ICA. Hällekis Arbete med "Hur kan Hällekis utvecklas som besökscentra" pågår. Sommargatan Hällekis och Vintergatan Hällekis är etablerade evenemang som har sitt ursprung i tidigare hållen workshop. Utredning kring Falkängen pågår, kommer att fortsätta under 2018.	både ett konstverk och en välbehövlig uppfräschning samt ökad tillgänglighet. Upplevs som en lyckat "nästa steg" för området vid nya Centrumhusentrén. Möjligheten att ladda är tillhandahållen. Arbetsgrupper och strukturer för samarbete finns som är grund för ett fortsatt arbete. Ett möte för att spåna idéer för en framtida Leaderansökan med fokus på besöksmåls-utveckling har genomförts hösten 2017. Utveckling i Hällekis lyfts bland annat i arbetet med ny översiktsplan. Frågeställningen är komplex och diskussioner kommer att fortsätta under kommande år.		Viss uppföljning erhålls via mätning av strömförbrukningen på uttagen.
--	--	---	--	--	---

		Lundsbrunn Skapa ett idé-program för en förbättrad trafiksituation vid affären (Tempo) i butiksområdet och Stationsparken. (2018)	Ej startat ännu, hör till 2018.		
Medborgarna har möjlighet till meningsfulla fritidsaktiviteter	Medborgarna upplever att de har goda möjligheter att utöva sina fritidsintressen, t ex friluftsliv, föreningsliv, kultur, sport. Nya mötesplatser för spontana fritidsaktiviteter tillskapas	Utvärdering har gjorts för användandet av mountainbikeleder och info tavlor på Kinnekulle. Grillplats och gångstig har skapats i Stjälkaskogen genom LONA-projektet. Föreläsning på plats har också hållits för att sprida kunskap om hyggesfri skogsskötsel. En ny gångstigen genom Lindplanteringen i östra Götene har gjorts. (Investeringsprojekt)	Dialog med Länsstyrelsen pågår om fortsättning för lederna. Detta har gett nya möjligheter för friluftsliv i närmiljön. Det har varit bra gensvar med mycket besökare på kort tid. Mycket återkoppling har kommit om att det är bra att den kommit till, men också synpunkter på hur byggnationen är gjord.	4 Mycket hög	Uppföljning behöver ske under året.
Det är ett bra företagsklimat i kommunen	Företagen är nöjda med kommunens effektivitet kompetens och bemötande i myndighetsutövningen Det finns mötesformer och	Hanteringsprocessen för grävning i kommunal mark har förbättrats för intressenterna. Tillämpar "Dukat bord" vid ny-etableringar. Kommunen och Näringslivsföreningen möts i	Processen provas under början av 2018. Positivt för företagen. Samarbetet med Miljö- och hälsa håller på att stärkas. Detta är något som behöver vara under ständig utveckling.	4 Mycket hög	Utvärdering ska ske efter ett par månader.

	mötesplatser där företag, företagarganisatio ner och kommunen samverkar i utvecklingsfrågor Översiktsplaner och detaljplaner ger en tydlighet i den långsiktiga fysiska planeringen Hemsidan information om näringsliv och företagande används och upplevs värdefull	föreningens styrelsemöten och arrangerar tillsammans Företagsluncher, Näringslivsgala, Nyföretagarmässa, After Work, Matchmaking skola-arbetsliv, Yrkeslivsmässa och Frukostmöte med åk 8. Företagsfrukostar och kommunledningens företagsbesök är också mötesformer för utvecklingssamverkan. Utveckling av arbetssätt gällande planprocessen pågår. Hemsidan uppdateras kontinuerligt.	Det kommer att ta ytterligare en tid innan arbetet har satt sig. Detta behöver fortsätta att följas upp.		
				Sammanvägd bedömning av respektive verksamhetsmål=	Medel/hög sammantaget



SAMMANTAGEN ANALYS - UTIFRÅN BÅDE DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET OCH HANDLINGS-PLANEN

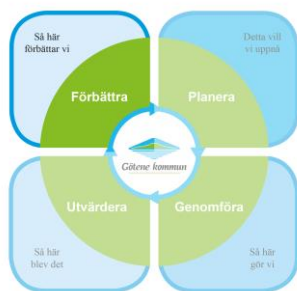
Samhällsbyggnads uppdrag har fullgjorts i alla väsentliga delar och den löpande verksamheten har fungerat relativt väl, dock med en del variationer utifrån förändrade förutsättningar exempelvis.

Ny personal har anställts på flera poster, såsom stadsarkitekt, exploateringsingenjör, kommunekolog (vikarie), IT-projektledare och markhandläggare. Mycket fokus har därför varit på att bygga upp samhällsbyggnad som enhet samt att få struktur och arbetsprocesser att fungera. Detta är ett arbete som behöver fortsätta även framöver. Nya personer innebär också nya tankar och kompetenser att ta tillvara för att göra arbetet ännu bättre.

Över lag ökar genomförandet av insatser i handlingsplanen mer och mer för varje år, i takt med att förståelsen för målarbete enligt ledningssystemet ökar. Mycket av arbetet upplevs också positivt för de medborgarna som återkopplar insatserna. Dock behövs ju också en politisk utvärdering göras om insatserna leder till önskat resultat.

Budgetföljsamhet behöver också beaktas i relation till kvalitetsarbetet. Erhåller budgetöverskott beror på många delar, en del av engångskaraktär. Något att nämna är att det tagit tid att tillsätta personal, att vissa insatser blivit senarelagda eller inte gjorda beroende på personalsituationen, att mycket byggande sker i kommunen, vilket ger bygglovsintäkter, och att en del av bredbandsnätet i Lundsbrunn sålts.

Samhällsbyggnadsfrågor är i sin art långsiktiga. Arbetet med infrastrukturfrågor, bostadsbyggande, klimat- och miljöfrågor, tillgänglighet och folkhälsa pågår fortlöpande och mycket har ett längre tidsperspektiv än de åtgärder och den ambitionsnivå som planerades för 2017.



UTVECKLINGSSOMRÅDEN

- Att fortsätta stärka och utveckla samhällsbyggnad som enhet, gällande arbetsprocesser och samverkan.
- Att ny översiktsplan blir klar.
- Bostadsförsörjningsfrågor avseende såväl tillgång till attraktiva villatomter som planberedskap för flerbostadshus.
- Samverkan med Näringslivsföreningen i olika utvecklingsfrågor kring handel, företagsetableringar, integration m.m.
- Utveckling av miljöledningsarbete och systematiskt kvalitetsarbete inom sektorn utifrån ”Ledningssystemet för politisk målstyrning och systematiskt kvalitetsarbete för hållbar utveckling”.
- Utvecklad europeisk samverkan inom EU:s program och utifrån kommunens politiska program för internationellt arbete.
- Att klimatanpassningsbehov lyfts i plan- och budgetarbete.
- Utveckla kommunens arbete med att stödja utbyggnad av fiber.
- Miljötillsyn ska styra mot Sveriges och Västra Götalands miljömål samt FN:s Agenda 2030 globala mål för hållbar utveckling i samarbete med olika aktörer. I Åtgärdsplaner för vattenarbete 2018 -2021 och nästa plan 2022 -2027, som är ute på samråd, kommer kommunen få ett ökat ansvar för arbetet med åtgärder och uppföljning av miljökvalitetsnormer.