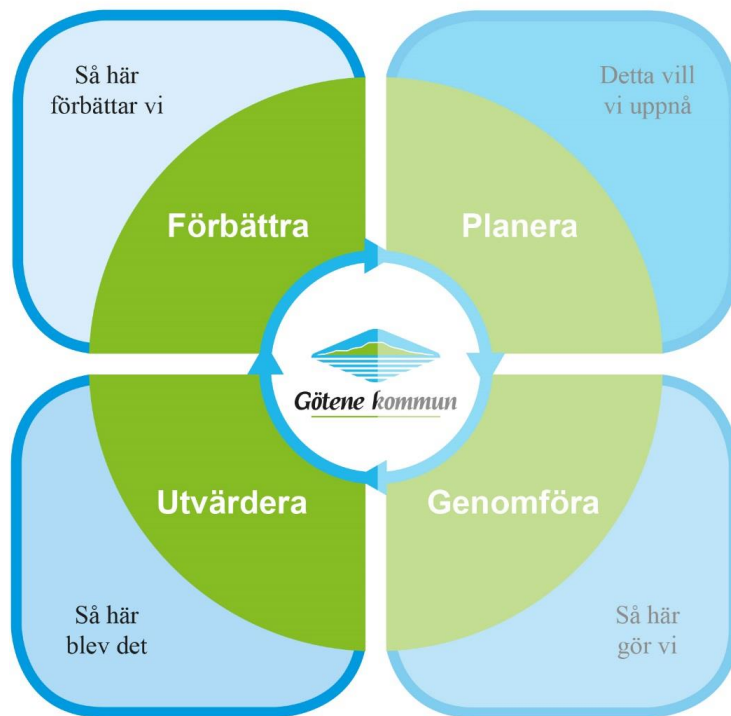
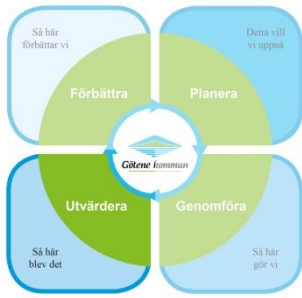




KVALITETSREDOVISNING

Sektor omsorg

År 2017



KVALITETSREDOVISNING 2017

Inledning

Kvalitetsredovisningar skrivs på tre nivåer. Det innebär att det finns på enhetsnivå t ex; ett äldreboende, på verksamhetsnivå, t ex äldreomsorg och på sektors nivå. Denna kvalitetsredovisning är därför en sammanställning och sammanfattning av kvalitetsredovisningarna på verksamhetsnivå; äldreomsorg, funktionshinder och IFO, AME, integration samt anhörigstöd (nedan benämnt som IFO). Denna kvalitetsredovisning är mer av övergripande karaktär. För den som är intresserad av att fördjupa sig i någon eller några enheters redovisningar eller på verksamhetsnivå hänvisas att läsa dem på kommunens intranät.

Sammanfattning av kvalitetsredovisningen

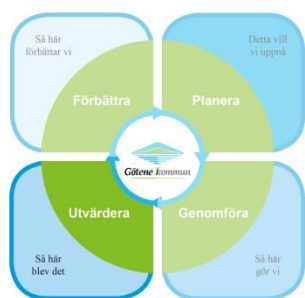
Ytterligare ett händelserikt år kan läggas bakom oss. Året har bestått av en hel del toppar men också en del dalar. Det som framför allt har frestat på i verksamheterna är svårigheterna att få tag på personal. Verksamheten har haft svårt att rekrytera enhetschefer, biståndshandläggare, socionomer och undersköterskor. Det ser nu ut som om det håller på att lätta i rekryteringen av undersköterskor. Förändringar i ersättningsnivåer när det gäller ensamkommande barn och unga samt de medicinska åldersbedömningarna som gjorts på målgruppen har bidragit till att denna verksamhet i princip är nedlagd.

Trots personalbrist, höga sjuktal och en hög personalomsättning får sektor omsorg goda resultat i brukarundersökningar. Äldreomsorgen kunde 2017 återigen konstatera att Götene står sig väldigt väl i förhållande till andra kommuner. De undersökningar som genomförts inom funktionsnedsättningsområdet och IFO (individ- och familjeomsorg) får också goda resultat i de verksamheter där svarsfrekvensen varit så pass hög att resultatet gått att använda.

Även de tillsyner som IVO (Inspektionen för vård och omsorg) genomfört visar på mycket små brister, som nu har åtgärdats.

AME (arbetsmarknadsenheten) har tillsammans med andra aktörer arbetat mycket förtjänstfullt med att få ned arbetslöshetssiffrorna, framför allt på ungdomssidan. Flera av kommunens nyanlända har fått extratjänster.

Anhörigstödet fortsätter att utvecklas och fler personer får stöd och hjälp jämfört med 2016.



Grundfakta om verksamheterna

ÄLDREOMSORG

Den största delen inom äldreomsorgen är lagstadgad verksamhet och de flesta insatser är biståndsprövade som hemtjänst, särskilt boende, demensdagvård och korttidsplatser. Det finns även öppna och förebyggande verksamheter, ex kommunens träffpunkter. Inom äldreomsorgen ingår även kommunens hälso- och sjukvårdsansvar inklusive rehabilitering/habilitering och hjälpmedelsförsörjning. Insatserna ges huvudsakligen enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

FUNKTIONSHINDER

Även inom funktionsnedsättningsområdet är insatserna biståndsprövade för såväl barn som vuxna, såsom personlig assistans, korttidsvistelse, korttidsstillsyn, daglig verksamhet, ledsagning, kontaktpersoner, boende för unga vuxna och gruppboendestäder. Vidare ingår olika stödinsatser till psykiskt funktionshindrade. I budgetenhetens ansvar ingår även handläggning av bostadsanpassningsbidrag. Insatser inom funktionsnedsättning tillhandahålls huvudsakligen enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Socialförsäkringsbalken kap. 51, socialtjänstlagen (SoL) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). För bostadsanpassning gäller särskild lagstiftning.

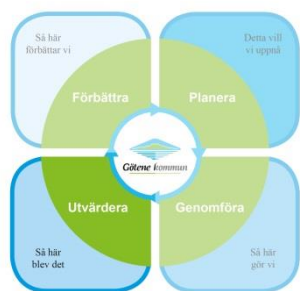
IFO

Individ och familjeomsorgen i Götene är indelad i fyra grupper; barn- och familjegruppen, vuxengruppen, Heldegatan samt familjeteamet. De huvudsakliga arbetsuppgifterna är att behövspröva insatser som familjehem, kontaktfamiljer, institutionsplaceringar m fl. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga. Vuxengruppen handlägger ärenden som rör ekonomiskt bistånd, boende, dödsbo, våld i nära relationer samt missbruk/beroendeproblematik. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall. Heldegatan, ett stödboende för unga vuxna 16-25 år. Familjeteamet arbetar med barn, ungdomar och deras familj såväl med som utan biståndsbeslut.

Förutom IFO ingår i detta område även arbetsmarknadsenheten, Trädgårdstjänst, integrationsenheten och anhörigstöd. Arbetsmarknadsenheten och trädgårdstjänst arbetar med att hjälpa individer i Götene kommun till egen försörjning genom antingen arbete eller studier.

Integrationsgruppen inkluderar mottagningsenhet för kommunanvisade nyanlända, myndighetsutövning ensamkommande barn/ungdomar (EKB) samt boendestöd för ensamkommande barn/ungdomar.

Anhörigstödet utgår från Socialtjänstlagen 5 kap 10§. Anhörigstödet syftar till att utifrån den anhöriges behov på olika sätt underlätta i dennes situation.



Systematiskt kvalitetsarbete

Viktiga resultat

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

ÄLDREOMSORG

I de nationella brukarundersökningar som genomförts kan Götene återigen kännas sig nöjda och stolta över kommunens äldreomsorg. Inom hemtjänsten har sex resultat förbättrats, tre ligger kvar på samma höga nivå av 15 indikatorer. Indikatorer som att brukarna känner sig trygga med hemtjänsten, personalen har gott bemötande och att brukarna generellt är nöjda med kommunens hemtjänst ligger högt. När det gäller kommunens särskilda boenden har resultaten höjts i 16 av indikatorerna, ett ligger kvar på samma höga nivå av totalt 22 indikatorer. De viktiga indikatorerna som ligger högt i hemtjänsten gör detsamma inom särskilt boende.

Totalt har det kommit in 28 synpunkter till äldreomsorgen varav 18 klagomål och 10 beröm. De flesta synpunkterna berör kost, bemötande och utförande av insatser.

Antalet inrapporterade avvikelser som lett till ett Lex Sarah-ärenden inom äldreomsorgen till SAS (socialt ansvarig samordnare) har i stort sett fördubblats från 2016 då ärenden låg på 25, samma siffra låg för 2017 på 49 ärenden.

I årets personalkontinuitetsmätning som genomförs på nationell nivå ligger Götene väldigt väl framme. En genomsnittsmätning görs på antal olika personal som besöker en brukare under en fjortondagars period. Götene ligger på 11 medan snittet i riket ligger på 15 besökare.

Väntetiden till särskilt boende har ökat även detta år, 2016 fick man vänta 57 dagar för att få ett särskilt boende. Samma siffra ligger på 156 dagar 2017. Snittet i riket ligger på 57 dagar.

Kvalitetsaspekter i särskilt boende utifrån mätningar i KKiK (kommunens kvalité i korthet). Götene får godkänt i 10 av totalt 13 områden, 3 ej godkända, *Att välja alternativ rätt vid huvudmål, Möjlighet till tv-kanaler över basutbud i gemensamhetslokal och Minst en organiserad och gemensam aktivitet under helgen*. Motsvarande mätningar inom hemtjänsten benämns som omsorg- och serviceutbud. Götene får godkänt i 14 av totalt 17 områden, 3 ej godkända, *Hemtjänsttagaren erbjuder välja man eller kvinna för personlig hygien, Hemtjänsttagaren erbjuder vid behov trygghetsringning/telefonservice (tjänsten finns ej), Invånare över 65 år erbjuder social daglig verksamhet helger*.

En utvärdering är gjord på sektor omsorgs vikariepool. Utvärderingen resulterade i följande utvecklingsområden:

- Ledning och styrning av vikariepoolen
- Satsning på rekrytering
- Bemanning av vikariepoolen på helg

- ”Deadline” för olösta pass
- Minska mörkertalet

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har gjort en intern kvalitetsgranskning för hela sektor omsorg. Svaren är insamlade under januari och resultatet kommer analyseras i samband med sektor omsorgs årliga analysdagar i mars. MAS har skrivit en separat patientsäkerhetsberättelse, denna finns att läsa på kommunens hemsida. Den beskriver hur sektor omsorg arbetat med patientsäkerhet under det gångna året. Här återfinns en hel del undersökningar, granskningar, uppföljningar, kontroller och statistik som har genomförts inom den kommunala hälso- och sjukvården. Patientsäkerhetsberättelsen i sin helhet är klar i mars 2018.

Fortfarande ligger sjukpenningtalet på hög nivå inom äldreomsorgen. I år har genomsnittet legat på 9,5 % att jämföra med fjolåret då det låg på 9,7 %. Snittet i kommunen ligger på 6,7 %.

FUNKTIONSHINDER

En nationell brukarundersökning, Pict-O-Stat, som är anpassad till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar har genomförts. Målgruppen är för undersökningen i år var brukare i LSS-boenden, boendestöd inom funktionshinderområdet samt boendestöd inom den kommunala socialpsykiatrin. Dessvärre var svarsdeltagande på LSS-boendena och boendestöd inom socialpsykiatrin så lågt att resultat inte kunde redovisas. Orsaken till det låga deltagandet tror frågeassistenterna kan vara att de boende har känt en osäkerhet inför undersökningen och vad den innebär. Likaså har man upplevt att personalen varit dåligt insatt i hur undersökningen går till. För att öka deltagarantalet till nästa undersökning ska frågeassistenterna besöka de olika boendena och informera både personal och de boende muntligt och träna en del innan undersökningen startar. Däremot visar boendestöd inom funktionshinderområdet på goda resultat. I sex av nio frågor har Götene fått ett särskilt högt betyg, det handlar bl a om att brukarna känner sig trygga och trivs med boendestödjarna och att boendestödjarna bryr sig om brukarna. Det som behöver utvecklas är att informera brukarna om vem de kan vända sig till om boendestödet upplevs som dåligt.

Det har kommit in 4 klagomål gällande funktionshinderområdet under 2017.

Antalet inrapporterade avvikelser som lett till ett Lex Sarah-ärenden inom funktionshinderområdet till SAS (socialt ansvarig samordnare) ligger på samma nivå som 2016. Tre ärenden är utredda.

I årets KKiK mätning visas att utredningstiden fram till beslut om insats enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) har minskat från 12 dagar 2016 till nio dagar i år. När det gäller kvalitetsaspekter inom LSS gruppboenden är nio godkända av totalt tio områden. Det området som inte blir godkänt handlar om det förekommit hot eller våld på gruppboendena under de senaste sex månaderna. Det kan vara hot eller våld brukare emellan eller riktat mot personal.

Sjukpenningtalet har sjunkit det senaste året inom funktionshinderområdet. I år har genomsnittet legat på 8,7 % att jämföra med fjolåret då det låg på 11,3 %. Snittet i kommunen ligger på 6,7 %

IFO

Nedan följer ett antal uppföljningar på nyckeltal inom IFO.

	2017	2016	2015	2014
Familjehem, barn och unga				
- nettokostnad (tkr)	4 033	3 338	3 971	3 432
- antal vård dygn	2 872	3 057	2 877	2 814
- kostnad/vård dygn (kr)	1 404	1 092	1 380	1 220
HVB, barn och unga				
- nettokostnad (tkr)	6 777	6 359	6 150	8 591
- antal vård dygn	1 327	1 356	1 765	2 809
- kostnad/vård dygn (kr)	5 107	4 690	3 484	3 058
Boendestöd unga vuxna				
- nettokostnad (tkr)	5 121	4 349	4 222	3 765
- antal med insats	11	12	16	11
HVB, vuxna missbrukare				
- nettokostnad	2 266	2 021	2 170	1 674
- antal vård dygn	837	1 026	951	560
- kostnad/vård dygn (kr)	2 707	1 970	2 282	2 989
Försörjningsstöd				
- nettokostnad (tkr)	7 963	7 452	7 546	8 523
- antal bidragshushåll	297	271	250	254
- genomsnittligt bidrag/bidragshushåll (kr)	26 811	27 498	30 184	33 555

Antalet anmälningar på barn och unga-sidan har minskat under 2017 jämfört med 2016. Antalet vård dagar på Hem för Vård och Boende barn och unga, HVB, ligger kvar på ungefär samma nivå som 2016. Antalet vård dagar på Hem för vård och Boende vuxna, HVB, placerade enligt SoL har minskat med knappt 180 vård dygn jämfört med 2016.

Under perioden 16/10 - 15/12 2017 gjordes enkätundersökningar inom IFO:s samtliga verksamheter, drygt 150 svar har totalt lämnats. Sammanfattningsvis kan konstateras att de flesta är nöjda med verksamheterna. Klienterna är nöjda med den information de fått, de anser att socialsekreterarna visar på stor förståelse för den enskildes situation. Stora flertalet kan tänka sig att ta kontakt med socialtjänsten igen om behov skulle uppstå.

AME har framgångsrikt arbetat med *DUA delegationen för unga och nyanlända till arbete*. Det riktar sig till ungdomar 16-24 år bosatta i Götene kommun som varken går i skolan eller arbetar. Verksamheten har bedrivits i samverkan med Arbetsförmedlingen i Skara och Lidköping samt med kommunens aktivitetsansvar (KAA). 59 personer har under året fått hjälp genom DUA. Level up är ett projekt som bedrivs tillsammans med Samordningsförbundet v:a Skaraborg. Projektet riktar sig till personer mellan 20-29 år och löper över tre år, 2016-18. Level up vänder sig till personer som står långt ifrån studier eller arbetsmarknad. Med stöd av en mentor får guidning och hjälp att hitta sina styrkor och finna en möjlig väg till egen försörjning.

Redan i början av januari 2017 hölls det första gemensamma mötet mellan Arbetsförmedlingen och Götene kommun gällande hur ett samarbete kring Extratjänster skulle kunna se ut. Det har varit ett stort intresse bland kommunens olika arbetsplatser och vid årets slut hade 48 personer en pågående Extratjänst. Under året har 20 personer gått igenom ÅKA programmet. 2017 var det 6 entreprenörer som drev företag inom olika branscher inom ramen för sommarlovsentreprenörer. Sammanlagt kunde kommunen erbjuda 144 platser för feriepraktik.

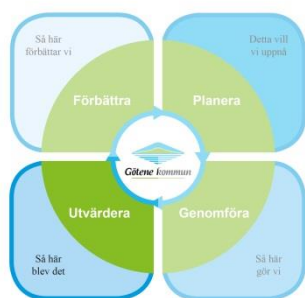
Trädgårdstjänst fick i uppdrag av Götene kommun att bygga ett så kallat utegym vid fritidsområdet Västerby. Arbetet gick enligt plan och invigdes den 15 september.

I början av 2017 hade Götene kommun 105 ensamkommande barn och unga. Under året har Götene blivit anvisade tre ensamkommande ungdomar, varav två av ungdomarna tidigare varit inskrivna men blivit åldersupphöjda för att sedan få åldern nedskriven igen. Av dessa har 14 PUT/TUT, (permanent uppehållstillstånd/tillfälligt uppehållstillstånd).

Götene kommun hade 2017 en överenskommelse med Länsstyrelsen att ta emot 10 anvisningar (familjer eller vuxna ensamstående med uppehållstillstånd). Samtliga har tagits emot. Götene kommun har under 2017 tagit emot sammanlagt 86 flyktingar fördelat enligt följande: 58 egenbosatta, 17 på anknytning och 11 anvisningar.

I maj 2016 gav regeringen Rättsmedicinalverket uppdraget att genomföra medicinska åldersbedömningar inom ramen för ansökningar om uppehållstillstånd. Fram till 30/11 hade Rättsmedicinalverket fått in 10 574 beställningar från Migrationsverket. Rättsmedicinalverket bedömde att i ca 85 % av dessa ärenden talade utförd undersökning för att den undersökta var 18 år eller äldre. Detta avspeglar sig även i Götene där många ungdomar blivit åldersuppskrivna, vilket medförde att HVB-hemmet på Kittelgatan stängdes i december 2017.

Kommunens anhörigstöd har under året genomfört individuella anhörigsamtal, hembesök, anhörigcirkel med olika teman (demens, anhöriga till personer med missbruk och till föräldrar med vuxna funktionsnedsatta barn) och en hel del telefonsamtal. Den kostnadsfria avlösning som kommunen erbjuder i hemmet har använts av 36 personer under 2017. Vid uppföljning av värdighetsgarantierna inom Äldreomsorgen där anhörigstödet är en av garantierna, konstaterades att målet nåts med mycket hög uppfyllelse.



Särskilda kvalitetshöjande insatser

Under året har insatser genomförts som anses som kvalitetshöjande för respektive verksamhet. De redovisas nedan.

ÄLDREOMSORG

All personal inom äldreomsorgen erbjöds en utbildningsdag med Kristina Stielli på temat *Ja, till arbetsglädje*. Alla enhetschefer deltog på äldreomsorgsdagarna i Stockholm. Under 2017 har de särskilda boendena haft en kock som bistått ordinarie personal med matlagning, bl a har mat lagats från Brasilien, insatsen har varit en mycket uppskattad. Mindfulness har erbjudits till alla chefer. En uppdatering av gemensam kompetensutvecklingsplan för sektor omsorg för 2016-2018 har gjorts.

På enheterna har det varit mycket fokus på värdegrundsarbetet, genomförandeplaner, utveckla aktiviteter för brukarna samt att minska de höga sjuktalen. Verksamheten har även arbetat med kommunens kvalitetsledningssystem genom att de uppdaterat alla befintliga processer och tagit fram ny process för kontaktmannaskap inom hemtjänst och särskilt boende.

En ny organisation för äldreomsorgen har tagits fram. Den har bl a medfört att biståndshandläggarna för äldreomsorg och funktionshinder har flyttat ihop till en gemensam lokal med en gemensam enhetschef för att få bättre effektivitet och kvalitet. Vikariepoolen har omorganiserats, barn- och utbildning har tagit över sin del av vikariebokningen. Under hösten startade ett nytt tillfälligt särskilt boende, Sörbogården i Lundsbrunn med 10-13 platser, beroende på behov. Projektering av ett nytt äldreboende i anslutning till Kastanjegården har startat. Götene hemvård västra har flyttat till nya lokaler på Västerbyskolan för att Hedesborgs lokaler var för små.

Verksamheten har arbetat med riskbedömning av områden inom äldreomsorg i samband med framtagande av ny internkontrollplan för 2018-2019. Analysdagar är genomförda av sektor omsorgs stabsledning, där kvalitetsredovisningar, intern kvalitetsgranskning och patient-säkerhetsberättelse analyserats för framtagande av handlingsplan inom äldreomsorgen. Arbetet med att göra behovsbedömning utifrån IBIC (individens behov i centrum) har fortsatt under året. Biståndshandläggarna har påbörjat införandet av en ny utredningsmodul i LIFE-care. Ny avvikelsemodul i LIFE-care för rapport och handläggning av Lex Sarah har också införts. Ett praktikverktyg har införts under hösten (samarbete skolan-praktik) som vikariepoolens administratörer sköter. Ett nytt arbetssätt med en samordningsfunktion för sjuksköterskor under semesterperioden har prövats med gott resultat.

Tillsyn av Arbetsmiljöverket på verksamheterna Kastanjegården, Ceciliagården och Hällekis hemvård har gjorts. Även IVO har varit på tillsyn och då granskat utredningar enligt Socialtjänstlagen och LSS.

En vård- och omsorgsutbildning inom ramen för omvårdnadslyftet har startat i Lidköping för omvårdnadspersonal med löpande intagning.

FUNKTIONSHINDER

All personal inom funktionshinderområdet erbjöds en utbildningsdag med Kristina Stielli på temat *Ja, till arbetsglädje*. Mindfulness har erbjudits till alla chefer. En uppdatering av gemensam kompetensutvecklingsplan för sektor omsorg för 2016-2018 har gjorts.

På enheterna har det varit mycket fokus på värdegrundsarbetet, genomförandeplaner samt implementering av social pedagogik. Verksamheten har även arbetat med kommunens kvalitetsledningssystem genom att de uppdaterat alla befintliga processer.

En ny organisation för funktionshinderområdet har tagits fram. Omsättningen bland enhetschefer och biståndshandläggare har varit stor under året. Organisationsförändringen har bl a medfört att biståndshandläggarna för äldreomsorg och funktionshinder har flyttat ihop till en gemensam lokal med en gemensam enhetschef för att få bättre effektivitet och kvalitet. Under hösten startade ombyggnad av korttidsboendet/fritids Skogsvägen och kommer stå klart i maj 2018.

Verksamheten har arbetat med riskbedömning av områden inom funktionshinderområdet i samband med framtagande av ny internkontrollplan för 2018-2019. Analysdagar är genomförda av sektor omsorgs stabsledning, där kvalitetsredovisningar, intern kvalitetsgranskning och patient-säkerhetsberättelse analyserats för framtagande av handlingsplan inom funktionshinderområdet. Arbetet med att göra behovsbedömning utifrån IBIC (individuens behov i centrum) har fortsatt under året. Biståndshandläggarna har påbörjat införandet av en ny utredningsmodul i LIFE-care. Ny avvikelsemodul i LIFE-care för rapport och handläggning av Lex Sarah har också införts. Några av verksamheterna inom funktionshinderområdet har infört timbanksmodellen.

IFO

Ett antal utbildningar har genomförts inom IFO för att höja kompetensnivån hos personalen och kvalitén i verksamheten. Bl a i FREDA, utredningsmetod våld i nära relationer och MI, motiverande intervjuer. Ett antal verktyg och metoder har använts under året som bidrar till ökad kvalitet t ex, Ubåt, ett uppföljnings instrument som vägleder om insatsen, vid missbruk och som är motiverande och verkställbar. Marte Meo (Marte Meo är en form av samspelsbehandling som ska hjälpa föräldrar och personal i vård och omsorg att stödja en positiv utveckling hos dem de ansvarar för) i arbete runt personer med fler funktionshinder. De har även arbetat med kommunens kvalitetsledningssystem genom att de tagit fram nya processer och till viss del uppdaterat befintliga. En plan för våld i nära relationer har också tagits fram som är antagen av socialnämnden.

AME har under året arbetat framgångsrikt med DUA – Delegationen för Unga till Arbete. Det riktar sig till ungdomar 16-24 år bosatta i Götene kommun som varken går i skolan eller arbetar. 59 personer har under året fått hjälp genom DUA. Projektiden för DUA löpte ut i och med 2017 års slut. Ett politiskt ställningstagande behöver göras hur fortsättningen ska se ut.

Level up som bedrivs tillsammans med Samordningsförbundet v:a Skaraborg fortsätter detta året ut. Projektet riktar sig till personer mellan 20-29 år. Level up vänder sig till personer som står långt ifrån studier eller arbetsmarknad. Med stöd av en mentor får guidning och hjälp att hitta sina styrkor och finna en möjlig väg till egen försörjning. Götene har positiva resultat i projektet och det har medfört att kommunen tillförts ytterligare en halvtidstjänst, till den redan befintliga heltidstjänsten, från projektet det sista året. Det har varit ett stort intresse för extratjänster bland kommunens olika arbetsplatser och vid årets slut hade 48 personer en pågående Extratjänst.

Även inom integration har personalen kompetensutvecklats, alla som arbetat med ensamkommande barn har genomgått en kostutbildning, miljöterapiutbildning som är ett förhållningssätt hur man arbetar med struktur för att få till en god integration i samhället. Socialsekreterarna har utbildats i BBIC (barnens behov i centrum) som är ett utredningsverktyg, socialrätt och MI (motiverande intervju). Samtliga personal har på utvecklingsdagar arbetat med lagstiftning, riskanalyser och arbetsmiljö. Även inom detta område har man arbetat med kvalitetsledningssystemet i form av processer för HVB och stödboende

Personen som arbetar som anhörigsamordnare var utlånad som enhetschef under ett par månader vilket påverkade stödet något, dock inte i den omfattning som kunde förväntats. Det var framför allt anhörigveckan den 3-7 oktober som hade mindre innehåll än tidigare år. I övrigt har de cirkelar som genomförts varit uppskattade, stöd har givits till anhörigombud som finns inom framförallt äldreomsorgen. Anhörigstödet har även stöttat barnfamiljer i olika sammanhang.



Redovisning av socialnämndens mål och indikatorer 2018

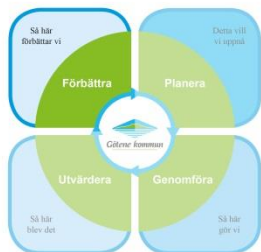
Denna redovisning är endast på de övergripande mål och indikatorer som socialnämnden fastställt. För den som är intresserad av hur målen brutits ned på verksamhets-, eller enhetsnivå hänvisas återigen till kvalitetsredovisningar på verksamhets - eller enhetsnivå.

Socialnämndens mål 2016-2018	Indikatorer	Mätmetoder	Resultat	
			2016	2017
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag.	Fler med funktionsnedsättning ska komma ut i arbete/praktikplatser/ utbildning.	Antal personer med funktionsnedsättning som kommit ut i praktik eller arbete. Mått från daglig verksamhet, LSS-beslut	11 personer	20 personer
		Antal personer med funktionsnedsättning som kommit ut i trygghetsanställning eller studier. Mått från AME	5 personer	4 personer
		Antal besök per träffpunkt, medel per månad	Heldesborg 900 Hällekis 500 Källby 300 Lundsbrunn 600	Heldesborg 1000 Hällekis 556 Källby 390 570
			Mötesplatsen 500	470
Den enskilde har möjlighet till självbestämmande, integritet och privatliv.	Insatser anpassas efter varje individs behov.	Andel brukare som har en genomförandeplan. %. Intern kvalitetsgranskning	Hemtjänst, 99 Äldreboende 100 Funktionshinder 98 Individ- och familjeomsorg	Hemtjänst 100 Äldreboende 83 Funktionshinder 97 Individ- och familjeomsorg 94

		Andel brukare som varit delaktiga i framtagandet ÄO, HO och IFO, %. Intern. kvalitetsgranskning	<i>Delaktighet</i> Hemtjänst, 100 Äldreboende 78 (demens) Funktionshinder 86 Individ- och familjeomsorg 10 pers/2v	<i>Delaktighet</i> Hemtjänst 100 Äldreboende 83 (demens) Funktionshinder 92 Individ- och familjeomsorg 100 11 pers/2 v
	Alla ska få ett gott bemötande och visas respekt.	Personalkontinuitetsmätning hemtjänst Nationell brukarundersökning ÄO, Funktionshinder och IFO bemötandefrågor 2017, %	Hemtjänst 99 Särskilt boende 96 Inom HO och IFO fanns inga frågor om bemötande 2016	Hemtjänst 98 Särskilt boende 96 LSS-boende 3 av 4 svarat ja, 1 svarat ibland. Boendestöd 100
Socialnämnden har ett socioekonomiskt perspektiv och förebyggande förhållningssätt så att barn och ungdomar och deras familjer inte blir långvarigt beroende av socialtjänstens insatser.	Arbeta med förebyggande insatser	Socioekonomisk sorteringsnyckel skala 1-8 låg och hög risk KOLADA Andel barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd KOLADA, % Andel unga vuxna med ekonomiskt bistånd KOLADA, % Ej åter-aktualiserade ungdomar ett år efter insats, KIK, %	3 (2015) 0,8 (2015) 10,3 (2015) 69 (2015)	3 (2016) 1,2 (2016) 9,5 (2016) 83 (2016)
Motverka utanförskap och arbetslöshet.	Socialnämnden verkar för en ökad integration,	Andel gymnasieelever med examen inom 3 år, högskoleförberedande, %	Totalt 78,9 (2015) Kvinnor 84, 8 Män 70	Totalt 83,1 (2016) Kvinnor 83,7 Män 82,1

	jämställdhet och sysselsättning.	Andel gymnasieelever med examen inom 3 år, yrkesprogram fördelat på kvinnor och män KOLADA Antal	Totalt 70,5 (2015) Kvinnor 65,2 Män 73,7 99 personer	Totalt 81,5 (2016) Kvinnor 77,8 Män 83,0 159 personer												
		Praktik/instegsjobb/nystartsjobb Andel ungdomsarbetslöshet 16-24 år fördelat på kvinnor och män. AF	<table><tr><td></td><td>2015</td><td>2016</td></tr><tr><td>Totalt</td><td>7,8%</td><td>5,0</td></tr><tr><td>Kvinnor</td><td>6,2 %</td><td>4,5</td></tr><tr><td>Män</td><td>9,2 %</td><td>5,5</td></tr></table>		2015	2016	Totalt	7,8%	5,0	Kvinnor	6,2 %	4,5	Män	9,2 %	5,5	Totalt 4,4 % Kvinnor 3,7 % Män 5,1 %
		2015	2016													
	Totalt	7,8%	5,0													
	Kvinnor	6,2 %	4,5													
Män	9,2 %	5,5														
	Motverka barnfattigdom	Andel barn 0-17 år i ekonomiskt utsatta hushåll, Årlig redovisning Rädda barnen	8,6 % (2013)	8,6 % (2013)												
	Verka för tillräckligt många bostäder för unga, funktionsnedsatta, flyktingar och äldre.	Verkställighet från beslut till insats avseende boende inom ÄO, HO medel	Äldreboende 2015 2016 57 dag 104 dag LSS-boende 53 dag 2015 (2016 inga ansökningar)	Äldreboende 156 dag LSS-boende (inga ansökningar)												
	Andel personer beroende av försörjningsstöd ska minska	Andel invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd KKIK	3,6 % (2015)	3,6 % (2016)												
Socialnämndens verksamheter ska ha	Verka för miljömedvetna val	Andel boenden inom sektor omsorg som källsorterar	86 % (12 av 14 boenden)	100 % (12 av 12 boenden), varav 3												

ett miljömedvetet förhållningssätt		Andel miljöbilar i sektor omsorg	48 % (23 av 48 leasingbilar är miljöklassade)	boenden svarat delvis 58 % (26 av 45 leasingbilar är miljöklassade)
---------------------------------------	--	----------------------------------	---	---



Sammantagen analys – utifrån både det systematiska kvalitetsarbetet och utvecklingsplanen

ÄLDREOMSORG

I den nationella brukarundersökningen för hemtjänsten har kommunen åter igen lyft i några parametrar. Det är ett gott tecken på att det som arbetats med under flertalet år fortsätter att ge ett bra resultat. Utmaningen verksamheten har är att arbeta vidare med den upplevda ensamheten. Den parametern har gått ner i år. Hemtjänsten har arbetat med delaktighet och självbestämmande och kan vara det som återspeglas i det goda resultatet.

Även resultatet för särskilt boende i Götene är mycket bra jämfört med riket. Under året som gått har det varit fokus på aktuella genomförandeplaner och ha biståndsbedömda insatser till alla brukare inom särskilt boende. Stort arbete krävs för att bibehålla de goda resultatet.

Totalt har det kommit in 24 synpunkter under 2017 jämfört med 2016 då det kom in 23. Fram till december hade det kommit in 14 synpunkter, vilket var en rejäl minskning mot föregående år. Detta förbättrades då det under december månad kom det in 10 synpunkter. Orsaken till ökningen var att två hemvårdsgrupper gjorde ett utskick till alla brukare inom området för att få in synpunkter vilket gav ett bra resultat. Det är alltid svårt att få in synpunkter med detta verkar vara ett effektivt grepp som vi ska sprida till övriga områden.

Även 2017 gjordes en personalkontinuitetsmätning, den visar att Götene kommun fortsatt ligger bland de bästa i landet när det gäller kontinuiteten i hemtjänsten. Verksamheterna arbetar på ett strukturerat sätt för att minska antalet personal hemma hos brukarna. Roligt att det även i år ger ett mycket gott resultat.

Det har varit ett högt tryck på särskilt boende under första delen av 2017, under hösten lättade det. Under 2016 var väntetiden i genomsnitt 104 dagar från beslut till verkställighet. Under 2017 ligger väntetiden på 156 dagar i genomsnitt. I dagsläget befinner sig fyra personer i kö till särskilt boende. Det tillfälliga särskilda boendet i Lundsbrunn har givetvis hjälpt till att lätta på trycket till särskilt boende. Detta medför även att trycket i hemvården har blivit lite lättare jämfört med början av 2017. Kostnaden till regionen för medicinskt färdigbehandlade patienter är hög och det hänger ihop med trycket under första delen av året. Under 2017 har kommunen betalat för 72 dagar.

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tar fram rapporten en gång per år. Verksamheten kan med stolthet säga att kommunens brukare inom hemtjänst och särskilt boende är på det stora hela mycket nöjda med äldreomsorgen. Den kompetensutveckling och planering under de senaste åren har gett resultat. I undersökningen redovisas också att kommunen har god service för de äldre som har behov av insatser. Det som sticker ut är den redovisade höga kostnaden för en särskild boendeplats. I resultatet redovisas att varje boendeplats kostar 935 tkr. Summan stämmer inte överens med verkligheten då det inte finns budget för denna kostnad och det borde i så fall ha syns i bokslutet. Kommunens egna beräkningar för en särskild boendeplats ligger mellan 550-

600 tkr inklusive samtliga kringresurser. Det är en stor differens mellan den redovisade siffran i KKiK och kommunens egna beräkningar. Eftersom det höga beloppet återkom även i årets resultat, trots analyser och korrigeringar i inrapporterat material, måste nya analyser genomföras. Ett skäl att det även i år låg högt kan vara att inrapporterat underlag släpar i redovisningen.

Uppföljning av värdighetsgarantier visar att på de fyra garantier som Götene har för äldreomsorgen visar på en hög måluppfyllelse med några undantag. När det gäller inflytandegarantin har verksamheten svårt att hålla löftet om att alla ska få en genomförandeplan inom en vecka. I trygghetsgarantin behöver personalen bli bättre på att visa sin tjänstelegitimation och i informationsgarantin behöver verksamheten utveckla informationen om synpunktshantering till brukare och anhöriga. Nu är det dags att socialnämnden ska ta fram nya värdighetsgarantier för 2018 och framåt.

En stor utmaning för vård och omsorg framåt kommer att vara rekrytering. Det handlar inte enbart om att personer går till andra kommuner utan svårigheten är att vårdtyngden ökar och därmed kräver mer resurser. Samtidigt väljer de yngre att inte arbeta inom vård och omsorg. Diskussioner förs kontinuerligt om hur vård och omsorg ska uppfattas attraktivt för yngre personer. Samarbete med närliggande gymnasieskolor pågår för att ”fånga” upp de personer som börjar sin utbildning. 2018 kommer inriktningen på introduktionen för nyanställda att ändras. Mer fokus kommer att ligga på att förmedla att dom är viktiga och värdefulla.

Under 2017 återinfördes två semesterperioder. Årets utvärdering visar att personalen var mer nöjda med två semesterperioder jämfört med fjolårets tre. Det var svårt att få tag på semester-vikarier och det medförde att extra tillägg utbetalades för de som arbetade under hela semesterperioden. Det betalades även ut ersättning för de personer som utifrån verksamhetens behov flyttade sin semester. Detta till en kostnad på knappt en mnkr.

Sjuktalet inom äldreomsorgen har fortsatt under 2017 legat väldigt högt. Personalavdelningen har tillsammans med verksamheterna arbetat på ett medvetet sätt för att sänka sjukpenningtalen. Verksamheten har påbörjat ett ESF projekt tillsammans med Högsolan i Skövde där 2 verksamheter från äldreomsorgen ingår. För att underlätta för enhetscheferna har en omorganisation påbörjats, en biståndsenhet har skapats vilket innebär att enhetscheferna inom hemtjänsten kan släppa biståndshandläggningen. En enhetschefsresurstjänst har tillsatts för att kunna avlasta enhetscheferna vid olika tider.

FUNKTIONSHINDER

Under 2017 har en brukarundersökning genomförts inom verksamheterna LSS-boende, boendestöd för funktionsnedsatta och boendestöd för kommunal socialpsykiatri. Inom LSS-boendet och boendestöd för socialpsykiatri kan man inte dra några slutsatser på grund av det låga deltagarantalet. Därav kan inget resultat redovisas. Verksamheten behöver fundera på hur personalen ska introduceras så att de blir mer insatta i undersökningen och vad den innebär. Ett annat upplägg inför nästkommande brukarundersökning behövs.

Boendestöd inom funktionshinderområdet är svarsfrekvensen på 66 % (12 av 18 möjliga) är godkänt i jämförelse med andra brukarundersökningar riktat till målgrupper inom funktionshinderområdet. Undersökningen inom boendestöd har fått genomgående mycket goda resultat. Det högsta resultatet har *Boendestödjarna bryr sig om mig*, där har 100 % svarat ja. Det känns bra att veta att personalen inom detta område bryr sig och arbetar så att brukarna

känner sig sedda. En framgångsfaktor i denna brukarundersökning är att Pictogrambilder har använts så att det är lättare för brukarna att förstå och svara på frågorna. Men vi behöver bli bättre på att informera och utbilda personal så att brukarna inte känner sig osäkra på detta.

Det har kommit in fyra klagomål gällande handikappomsorgen under 2017. Förra året kom det inte någon synpunkt. Det är visserligen en liten förbättring men fortfarande få synpunkter. Verksamheterna måste arbeta mer med att få ut information och kunskap om synpunkts-hantering. Det är angeläget om att få in synpunkter, dels för att kunna utveckla verksamheterna dels för att veta vad som är bra och arbeta vidare för att behålla det.

KKiK (Kommunens Kvalitet i Korthet) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges kommuner och landsting (SKL) tar fram rapporten en gång per år. Götene kommun har bra resultat överlag. Glädjande är också att handläggningstiden fortsätter att minska och nu är nere på 9 dagar jämfört med 2016 då det var 12 dagar.

Under föregående år har funktionshinderområdet arbetat med delaktighet och självbestämmande, där verksamheten på ett mer tydligt sätt har kunnat arbeta med en aktivitetsplanering och där delaktighet har kunnat lyftas på ett annat sätt än tidigare.

Genomförandeplanernas utförande har under året haft ett stort fokus inom verksamheterna Där det ingår att kunna upprätta en genomförandeplan på ett korrekt sätt med delaktighet och självbestämmande som fokus utifrån de beviljade insatser som brukaren har fått och har rätt till. Arbetet med genomförandeplaner kommer att fortsätta att arbetas med även under 2018, det finns fortfarande saker inom detta område att förbättra. Vi måste hitta arbetssätt för att lättare kunna se och uppmärksamma utvecklingspotentialen hos varje individ. Mycket arbete har pågått kring dokumentation och reflektion under året.

Daglig verksamhet har ett starkt fokus på individuella lösningar. Särskild utsedd personal har haft fokus på att se att det finns arbetsuppgifter både i kommunal verksamhet och i det privata näringslivet som kan tillgodose brukarens behov.

Arbetet kring matsituationer och ett miljömedvetet förhållningssätt kommer det att arbetas vidare med. Logistiken kring bilar och cyklar är ett ständigt pågående arbete för att främja miljön. Vikariepoolen har tagit över alla leasingbilar för att på så sätt få en mer effektiv organisation kring bilarna. Att veta hur mycket var och en av bilarna har gått och hur bilarna ska fördelas därefter ses som en klar kvalitetsförbättring. Tankar kring att leasa el-bilar har också förts på tal.

En nybyggnation av ett nytt korttidsboende/fritids startades upp under 2017 och kommer att vara färdigställt i maj 2018. Det kommer innebära att verksamheten lättare kommer att kunna skapa individuella lösningar för de barn och ungdomar som är på Skogsvägen i och med att lokalerna blir större. Personalen har varit delaktiga i utförandet av den nya verksamheten.

Under 2017 har det varit stor personalomsättning på såväl enhetschefer som biståndshandläggare. De har valt att prova tjänster i andra kommuner vilket har gjort att nyrekryteringar har skett. Detta har medfört att en viss omstrukturering i innehållet av enhetschefernas tjänster gjorts för att kunna säkerställa kvalitén.

IFO

Liksom 2016 har också 2017 varit ett år med svårigheter för IFO att rekrytera personal. Personalomsättningen har under året genererat 11 personer totalt. IFO har haft vakanta tjänster hela året och haft inne två konsulter för att klara sitt uppdrag. Sjukfrånvaron har minskat i jämförelse med 2016 och behovet av att göra något för att förbättra socialsekreterarnas arbetsförhållanden har varit under diskussion i kommunen men utan konkreta åtgärder.

Barn- och familjegruppen har under året haft färre anmälningar jämfört med 2016, vilket kan ha med den minskade integrationen att göra. Antalet anmälningar har också bidragit till fler öppnade utredningar. Gruppen har varit underbemannad med en till tre tjänster under hela året. Underbemanningen har bidragit till stress och ökad arbetsbelastning hos befintlig personal. Utvecklingsarbetet inom gruppen har fått ge vika för den höga arbetsbelastningen i kombination med låg bemanning.

Vuxengruppen har under året haft något fler ansökningar om ekonomiskt bistånd, jämfört med 2016, men något färre pågående utredningar. Kostnaden för försörjningsstödet har ökat något under 2017. Ökningens storlek har varit för liten för att man ska kunna dra slutsatser om orsaken till ökningen. Enheten har under året arbetat med att analysera orsaker och processer i ärenden som blivit självförsörjande. Majoriteten av de ärenden som avslutats på försörjningsstöd har avslutats mot arbete. Antalet frivilliga placeringar enligt SoL för vuxna har minskat med 80 vårddygn 2017 jämfört med 2016.

Familjeteamet har under året arbetat med bistånd och öppen mottagning s k serviceärenden. I den öppna mottagningen har antalet småbarnsföräldrar fortsatt söka vår hjälp. Också under detta år har antal serviceärenden överstigit biståndsärendena.

Heldegatan har under året haft en viss personalomsättning vilket påverkat verksamheten utifrån att gruppen förändrats. Majoriteten av de som placerats på Heldegatan har varit unga vuxna d v s 18 år eller mer. Det har cirkulerat en del med kortare boendetid på Heldegatan, vilket gjort att det funnits tomma lägenheter i perioder.

Året har bjudit på stora utmaningar främst vad gäller antalet nyanlända i sysselsättning och dels arbetet med UVAS (Unga som varken arbetar eller studerar). När det gäller nyanlända så är det främst möjligheten till extratjänster som öppnat upp möjligheter till arbete, och därmed även språkträning och nya erfarenheter.

Genom att tydligare samverka med Kommunens aktivitetsansvar (KAA) har många ungdomar/unga vuxna som varken arbetar eller studerar kunnat nås för ta fram en plan för återgång till studier eller arbete. 59 ungdomar har under 2017 fått en personlig plan och gått vidare till studier eller arbete.

Under sommarlovet 2017 kunde kommunen erbjuda feriepraktik, såväl som möjligheten att bli sommarlovsentreprenör. Nytt för året var ett samarbete med kommunens kultursamordnare. Det ledde till att några ungdomar fick arbeta med att möta turister vid Husaby borg och vid Lasses grotta. Där ordnades såväl guidning som aktiviteter för barn.

Verksamheten har även i år påverkats på grund av ständigt nya beslut från Migrationsverket och flera lagändringar. Detta har gjort att det blivit svårt att arbeta långsiktigt. På myndighetssidan har året präglats av många avslag och hanteringen av detta. Under sista delen av hösten har fler barn fått PUT och några har även återförenats med sina familjer.

På kommunens HVB har det varit ett år med utmaningar. Det har varit oroligt både i ungdomsgruppen och till viss del i personalgruppen. Verksamheten har minskat i och med att ungdomar blivit åldersuppskrivna och fått avslag på asylansökan. Detta har medfört att ungdomarna mått psykiskt dåligt och samtidigt har verksamheten haft övertalighet bland personal. Personalen har ändå gjort ett fantastiskt arbete med ungdomsgruppen trots sin egen situation. I december stängdes HVB Kittelgatan och de ungdomar som inte fått sitt asylbeslut flyttade ut i kommunens stödboende.

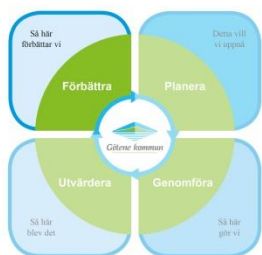
Utegruppen har arbetat aktivt med *Hitta rätt* för att förbereda ungdomarna på vuxenlivet. Hitta rätt är ett tematiskt material för ensamkommande ungdomar. Syftet är att bidra till grundläggande lärande i praktiskt vardagsliv, samhällsorientering och personlig utveckling.

Vuxendelen har periodvis haft mycket att göra men har klarat åtagandet om 10 anvisningar.

Nationella brukarundersökningen visar på ett mycket bra resultat vad gäller samarbetet mellan anhöriga och boendet/hemtjänsten. Anhörigombuden har fått utbildning i hur man bemöter anhöriga och närstående med psykisk ohälsa och det kan ha bidragit till resultatet.

Resultatet av kommunens uppföljning av värdighetsgarantierna, varav anhörigstöd är en av dessa, visar att det finns rikligt med information om anhörigstödet och att den är väl känd av all personal inom äldreomsorgen. Anhörigavlösningen har ökat vilket är glädjande eftersom det kan vara svårt att be om hjälp. Troligen beror ökningen på att personal, biståndshandläggare, sjuksköterskor och andra aktivt berättat om stödet.

Anhörigstödet i Götene kommun består av en anhörigsamordnare som håller i helheten och ansvarar för hela kommunens anhörigstöd. Att Götene kommun valt att ha en anhörigsamordnare med ansvar för helheten bidrar troligen till de goda resultatet i undersökningarna.



Utvecklingsområden

Under denna rubrik har IFO:s område särredovisats med rubriker för de olika verksamheterna som annars inrymts under rubriken IFO.

ÖVERGRIPANDE

En av de stora utmaningarna för kommunen är kompetensförsörjningen. Redan idag är det svårt att rekrytera enhetschefer, biståndshandläggare socionomer och undersköterskor. De sista månaderna har det även visat sig vara svårt att rekrytera sjuksköterskor. För att kunna rekrytera måste Götene sticka ut från övriga kommuner. Det kommer att bli en svår nöt att knäcka. I tider när det är svårt att rekrytera blir det allt viktigare att arbeta för att ha kvar de medarbetarna som finns i organisationen. Idag är det ett antal verksamheter som gått underbemannade under lång tid och med det blir kommunen ingen attraktiv arbetsgivare. Även här måste det till insatser. Nära kopplat till detta ligger sjukpenningnivån inom sektor omsorg. Den är fortsatt hög även om den inom några områden sjunkit lite. Arbetet med att sänka nivåerna ytterligare måste fortsätta.

Andelen äldre äldre växer. Det behovet som uppstår med det kommer att mötas med det nya äldreboendet som byggs i anslutning till Kastanjen.

Inom funktionshinderområdet blir målgruppen ”vidare” sett till olika diagnoser. Det blir allt viktigare att arbeta personcentrerat med individuella lösningar. Svårigheten är att det oftast är mer resurskrävande och därmed ökar kostnaderna.

Ett allt mer växande problem är hemlöshet. Kommunen behöver satsa på en hemmaplanslösning som är bemannad och som kan arbeta med några utvalda behandlingsinsatser.

Kommunen har en arbetskraftsresurs i alla nyanlända som inte kommit ut i arbete. Här finns en utmaning i hur kommunen kan möta behovet av arbetskraft med de språkliga brister som ofta utgör hinder för anställning.

ÄLDREOMSORG

- Nytt särskilt boende projekteras och byggs, förväntat färdigställande är sen vår 2019.
- Den nya chefsorganisationen som startade 2017 kommer att göras klar under 2018.
- Social dokumentation behöver utvecklas.
- Individens behov i centrum (IBIC) behöver införas som arbetsverktyg för att kunna lyfta och följa de mål som sätts för brukaren i samband med biståndsbedömd insats.
- De höga sjuktalen måste arbetas med intensivt under 2018.
- Nyckelfria lås ska införas inom hemtjänsten.
- Arbeta vidare med att larm på särskilda boenden blir likvärdigt.
- Arbeta vidare med den nystartade biståndsenheten.
- Arbeta med evidensbaserad praktik, EBP
- Samarbeta med den nystartade vård- och omsorgsutbildning för vuxna genom Campus i Lidköping som startade i Götene under januari.

- Omstarten med värdegrundsarbetet kommer att fortsätta även detta år.

FUNKTIONSHINDER

- Arbeta vidare med att förbättra introduktionen för alla professioner för att kunna ge ny personal en bra start i Götene kommun så att de stannar i kommunen.
- Stödja och stötta den nya organisationen kring daglig verksamhet.
- Arbeta med att sänka sjuktalen. Personalenheten arbetar med förslag som ska ge framgång i dessa frågor.
- Rekrytering av personal till vikariepoolen.
- Utveckla verksamheten på ”nya” Skogsvägen.
- Samtliga brukare ska ha en aktuell genomförandeplan som är upprättad efter beslut på insatser som fattats.
- Varje brukare ska efter förmåga vara delaktig i planeringen av sina dagar.
- Att hitta/skapa arbetsorienterade uppgifter som matchar individen, utifrån motivation, förutsättning och behov.
- Ta fram processer för personlig assistans, boendestöd samt LSS-boende.
- Uppstart av vård- och omsorgsutbildning genom Campus i Lidköping på Västerbyskolan med start 180117
- Samarbeta med den nystartade vård- och omsorgsutbildning för vuxna genom Campus i Lidköping som startade i Götene under januari.
- Starten med värdegrundsarbetet kommer att fortsätta även detta år.

IFO

- Behov finns att utveckla samarbetet med BUP. Det första steget är att få till möten så att samverkan kan diskuteras.
- Då svarsfrekvensen, gällande att det i alla biståndsärenden ska finnas en genomförandeplan, var låg så behöver arbetet fortsätta med den enskildes medverkan i genomförandeplaner. Detta för att säkerställa den enskildes delaktighet.
- Fortsatt arbete gällande den enskildes upplevelse av att få rätt stöd i serviceärendena.
- Arbeta för att den enskilde känner till möjligheten att själv kunna vända sig till familjeteamet för att få hjälp.
- Fortsätta regelbundna samverkansmöten med försäkringskassan, arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsenheten.
- Fortsätta remittera och genomföra aktiviteter i samverkan med arbetsförmedlingen, när individen saknar kontakt med annan myndighet.
- Att i högre grad använda SiP i ärenden som är i behov av samverkan med hälso- och sjukvården.
- Fortsatt arbete i att använda standardiserade bedömnings- och kartläggningsinstrument, såsom ASI och FREDÅ, som ett led i att säkerställa kvalitén i verksamheten och bidra till individens upplevda hjälpbehov.
- För att öka klientdeltagandet för individen och anhöriga, vid drog- och missbruksproblematik, behövs i högre utsträckning nätverksmöten användas. Detta kommer att göras bl a genom att informera nyanställda om möjligheten till att ha nätverksmöten.
- När det gäller Heldegatan behövs det arbetas mer systematiskt med att använda genomförandeplaner.

AME

- Nytt projekt inom ramen för V6 startar upp med fokus på gröna näringar.
- Bättre deltagande på Näringslivsföreningens frukost- och lunchmöten
- Hitta nya marknader för Trädgårdstjänst
- Bli bättre på att hjälpa individer med AME-anställningar vidare mot den öppna arbetsmarknaden
- Fortsätta det påbörjade arbetet med feriepraktik inom kultur och turism.
- Hitta förutsättningar för att implementera "Trelleborgsmodellen" utifrån Götenes förutsättningar

Integration

- Integrationssamordnare ska hitta nya samarbetspartners
- Utveckla samarbetet med Arbetsförmedling och SFI
- Arbeta för att flyktingar skall få förstahandskontrakt på bostad

Anhörigstödet

- Öka antalet samtalsgrupper
- Förbättra samarbete med skolan
- Öka antalet deltagare för rekreationsvistelse på Piperska i Lundsbrunn
- Öka antalet personer som använder gratis avlösning
- Förbättra studiematerialet i studiecirkeln riktad till anhöriga till någon med missbruk och/eller psykisk ohälsa i området psykisk ohälsa