

Kontakt och frågor

Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Maria Kristoffersen

Telefon: 0511-38 63 65

E-post: maria.kristoffersen@gotene.se

Enhetschef kommunal hälso- och
sjukvård

Andrés Lindgren

Telefon: 0511-38 69 34

E-post: andres.gawlik-lindgren@gotene.se

> www.gotene.se



Kommunal hälso- och sjukvård i Götene kommun

Kommunal hälso- och sjukvård

Den kommunala hälso- och sjukvården innefattar vård, omvårdnad, rehabilitering, habilitering och hjälpmedel.

Kommunen och regionen samarbetar genom ett avtal om vad som är kommunal hälso- och sjukvård och vad som är regionens hälso- och sjukvårdsansvar.

Till region räknas både sjukhus och vårdcentraler.

För en person som vanligtvis kan ta sig till vårdcentralen har regionens primärvård sjukvårdsansvaret för.



Vi arbetar för dig

Vårt mål är att du ska känna dig trygg och säker i den kommunala hälso- och sjukvården. Vi arbetar därför ständigt med att kvalitetssäkra den vård vi ger. Vi arbetar med säkerhet bland annat genom vår avvikelshantering. Om du inte är nöjd eller har synpunkter på vården är du välkommen att höra av dig till oss.

Du kan även lämna synpunkter till Patientnämnden på deras hemsida: www.vgregion.se/patientnamnden

Kontaktuppgifter dagtid

Enhet: _____

Datum: _____

Sjuksköterska

Namn: _____

Telefon: _____

Biståndshandläggare

Namn: _____

Telefon: _____

Arbetsterapeut

Namn: _____

Telefon: _____

Enhetschef

Namn: _____

Telefon: _____

Sjukgymnast/fysioterapeut

Namn: _____

Telefon: _____

Omvårdnadspersonal

Namn: _____

Telefon: _____

Vi registrerar i nationella kvalitetsregister

I Götene kommun arbetar vi med kvalitetsutveckling. Det gör vi bland annat genom registrering i de nationella kvalitetsregistren.

De register vi använder oss av heter Senior Alert, Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens (BPSD) samt Svenska Palliativregistret.

Med de resultat som registren ger kan vi arbeta med att identifiera områden där vi behöver bli bättre.

Din medverkan är frivillig

Din medverkan är frivillig och påverkar inte den vård du får. För att vi ska få registrera dina uppgifter i kvalitetsregistren behöver vi ditt samtycke.

Om du vid ett senare tillfälle ändrar dig har du rätt att få dina uppgifter borttagna ur registret.

Mer information

Mer information om de nationella kvalitetsregistren hittar du på hemsidorna för BPSD, Senior alert och Palliativregistret:

www.bpsd.se

<http://plus.lj.se/senioralert>

www.palliativ.se

En initial vårdplanering

En inskrivning i den kommunala hälso- och sjukvården startar med en vårdplanering. Anhöriga eller närstående kan vara med vid vårdplaneringen om du önskar detta.

Det här kan du förvänta dig

- Att du är delaktig i planeringen av vården
- Professionell förhållningsätt
- Gott bemötande

Legitimerad personal som arbetar inom kommunal hälso- och sjukvård är

- Distriktssjuksköterska/ Sjuksköterska
- Arbetsterapeut
- Sjukgymnast/Fysioterapeut

I verksamheten arbetar även omvårdnadspersonal som på ordination utför viss hälso- och sjukvård.

Samarbete med läkare och andra aktörer i vården

Efter samtycke från dig samarbetar vi med din läkare på den vårdcentral som du valt.

Vid behov och efter samtycke sker även samarbete med andra personer som är delaktiga i din vård. Det kan vara till exempel vara specialistläkare, specialistsjuksköterskor, hjälpmedelskonsulenter.

Så här jobbar vi

Legitimerad personal bedömer dina behov. Tillsammans med dig gör vi en plan för den hälso- och sjukvård du har behov av. Vi planerar, utför åtgärder, följer upp och utvärderar.

Hälso- och sjukvårdsjournal

Vi dokumenterar alla de sjukvårdsinsatser du får i den hälso- och sjukvårdsjournal som skapas i samband med din inskrivning.

Läkemedel

I överenskommelse mellan dig och din läkare kan kommunens sjuksköterska ta över ansvar för dina läkemedel.

Om vi har ansvaret utför vi regelbundet läkemedelsgenomgång tillsammans med dig och din läkare.

Hjälpmedel

Vi skriver ut hjälpmedel om du har behov av det. Det kan till exempel vara hjälpmedel vid förflyttningsproblem, minnesproblematik, personlig vård och inkontinensprodukter.

Kostnad

Avgiften för kommunal hälso- och sjukvård är inkomstprövad och styrs av hur mycket insatser du har. Avgiftshandläggaren kan lämna mer information om din avgift.



Sammanhållen journalföring och nationell patientöversikt (NPÖ)

Som patient kan du ha kontakt med flera olika vårdgivare. Nationell patientöversikt ger behöriga användare möjlighet att, efter ditt samtycke och godkännande, läsa viktig patientinformation som dokumenterats i de olika journalsystem som finns hos landsting, kommun och privata vårdgivare.

Syftet är att vårdpersonal, om behov uppstår, enklare ska kunna få hela bilden av din vårdhistorik och ditt vårdbehov.

Det är bara vårdpersonal som har en patientrelation med dig som får ta del av uppgifter i dina journaler för att kunna ge dig god och säker vård.

Detta gäller oberoende av vilket landsting, kommun eller privat vårdgivare du söker vård hos.

Ingen vårdpersonal får läsa i dina journaler från andra vårdgivare utan att du gett ditt samtycke.

Du kan när som helst återkalla givet samtycke.



På webbplatsen 1177.se kan du läsa mer om regler och rättigheter kring sammanhållen journalföring.