



KVALITETSREDOVISNING

Familjeenheten
2014

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KVALITET

ENHET/ BUDGETENHET

Familjeenheten

TIDSPERIOD

2014

GRUNDFAKTA OM ENHETEN

Familjeenheten handlägger ärenden som gäller barn och ungdomar 0-21 år enligt bla SoL och LVU. Den huvudsakliga arbetsuppgiften är att utreda barn och ungdomar samt följa upp verkställda biståndsbeslut såsom familjehem, kontaktfamiljer, institutionsplaceringar, faderskap och adoptionsutredningar mm.

I enheten ingår också ett familjeteam som arbetar med barn, ungdomar och deras föräldrar samt bedriver enheten ett boende för unga vuxna.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MÅLUPPFYLLELSE

Under 2014 har vi utökat socialsekreterargruppen. Det har varit svårt att rekrytera socionomer och under perioder 2014 har enheten varit underbemannad. Det finns vidare fem familjebehandlare och två familjestödjare som arbetar med familjer med bistånd. Från 2014 har familjer kunnat få stöd av familjebehandlarna i öppen verksamhet. Under året har enheten haft personal som varit sjukskriven samt personal som varit helt eller delvis tjänstlediga.

UNDERLAG I REDOVISNINGEN

Statistik för:

- Inkomna anmälningar
- HVB-placeringar
- Familjehemsplaceringar

RUTIN FÖR REDOVISNING

Inledande genomgång av måluppfyllelsen med hela gruppen. Kvalitetsredovisningen skrivs av enhetschef.

ÅTGÄRDER UTFRÅN FÖREGÅENDE ÅRS KVALITETSREDOVISNING

- Arbeta för att ha en uppdaterad hemsida.
Under 2014 har familjeenhetens hemsida gått igenom och uppdaterats.
- Fortsatt arbete kring att rekrytera egna familjehem.
Rekryteringen av egna familjehem har inte kunnat verkställas. Detta pga för hög arbetsbelastning och underbemanning. Detta har gjort att kostnaderna för familjehemmen ökat jämfört med 2013.
- Fortsatt arbete med att kvalitetssäkra våra arbetsrutiner
Tid under året har avsatts för att genomföra kvalitetssäkring av våra arbetsrutiner. Tiden som avsatts har inte varit tillräcklig. Arbetet med arbetsrutinerna har inte kunnat prioriterats utifrån arbetsbelastningen och personalsituationen.
- Arbeta för att minska vårddagarna gällande slutenvård för barn och unga.
Innan placering av unga har man övervägt insatsen familjebehandling. Vårddagarna 2014 jämfört med 2013 har ökat med 10 vårddagar. Vi kommer under 2014 fortsätta att arbeta för att minska vårddagarna. Utifrån boendet på Heldegatan har vi kunnat ta hem och bedriva eftervård på hemmaplan istället för på institution.

- Höja NMI i personalgruppen.
Under 2014 har det varit en del ny tillsatt personal. Vilket gjort att man arbetat utifrån att få ihop en nybildad grupp. Bland annat har man genomfört en personaldag. Jämfört med 2012 har enhetens NMI sänkts från 74 till 72. Enheten kommer under kommande år att jobba med detta utifrån medarbetarenkäten.

VIKTIG KVALITATIV/KVANTITATIV INFORMATION

Inkomna anmälningar

Antalet anmälningar har under 2014 varit det hösta på 7 år.

2008: 189 st.
2009: 163
2010: 179
2011: 230
2012: 201
2013: 221
2014: 242

HVB-placeringar

Antalet vård dagar på Hem för Vård och Boende har under året ökat med 10 vård dagar.

2010: 2532
2011: 2909
2012: 2700
2013: 2583
2014: 2593

Familjehemsplaceringar

Kostnaden för familjehemsplaceringar och konsulentstödda familjehemsplaceringar har minskat under 2013.

2010: 2.848.256 varav konsulentstödda kostade 1.744.972 kr
2011: 2.976.376 varav konsulentstödda kostade 1.913.163 kr
2012: 3 845 005 varav konsulentstödda kostade 2.102. 614 kr
2013: 3 260 911 varav konsulentstödda kostade 882. 050kr
2014: 3 397 669 varav konsulentstödda kostade 1. 082. 011 kr

Under 2014 har vi inte haft möjlighet att aktivt jobba för att rekrytera egna familjehem. Detta har gjort att vi anlitat konsulentstödda familjehem och med detta har också kostnaderna ökat.



Götene kommun

SAMMANFATTNING AV 2014 ÅRS KVALITETSARBETE

- Hemsidan har uppdaterats.
- Rekryteringen av egna familjehem har inte kunnat verkställas. Detta pga för hög arbetsbelastning och underbemanning.
- Tid under året har avsatts för att genomföra kvalitetssäkring av våra arbetsrutiner. Tiden som avsatts har inte varit tillräcklig. Arbetet med arbetsrutinerna har inte kunnat prioriterats utifrån arbetsbelastningen och personalsituationen.
- Vårddagarna på slutenvård för barn och unga har öka med 10 vårddagar. Året har präglats av fler tvångsplaceringar än tidigare. Insatsärenden har varit familjer med behov som inte kunnat tillgodoses endast genom familjebehandling.

UTVECKLINGSOMRÅDEN 2015

- Arbeta för att ha en uppdaterad hemsida
- Arbeta kring att rekrytera egna familjehem.
- Fortsatt arbete med att kvalitetsäkra våra arbetsrutiner
- Arbeta för att minska vårddagarna gällande slutenvård för barn och unga.
- Höja NMI i personalgruppen.

Öppna jämförelser

Utifrån, Öppna jämförelser barn och unga 2014 framkommer följande områden som bevarande områden resp utvecklingsområden för Götene.

Bevarandeområden

- Extern samverkan i enskilda ärenden – Hälsa
- Extern samverkan i enskilda ärenden – Utbildning
- Information på webbplats
- Information på webbplats till uppdragstagare

Utvecklingsområden

- Brukarnas uppfattning om verksamheten
- Intern samordning i enskilda ärenden
- Systematisk bedömning
- Systematisk uppföljning för utveckling av insatser



Götene kommun

Uppfyllelse styrkortsmål för familjeteamet 2014

MÅL	MÅLKITERIER/INDIKATORER	UTVÄRDERING AV MÅLKITERIET	PLANERADE AKTIVITETER (ange ansvarig)	Reslutat
Götene kommun är ett tillgängligt samhälle för alla	Att vår hemsida är uppdaterad. Att den enskilde ska kunna få kontakt med familjeteamet när den enskilde så önskar.	Att det finns information om verksamheten och aktuella kontaktuppgifter på hemsidan.	Uppdatera hemsidan	Under 2014 har familjeteamets hemsida uppdaterats. Med hemsidans uppdatering har vi uppfyllt måluppfyllelsen.
Götene kommun är en attraktiv och hållbar kommun för medborgare, näringsliv och medarbetare.	Att den enskilde får de stöd den efterfrågar.	Enkät	Arbeta för att den enskilde upplever att den får de stöd den efterfrågar.	Under perioden 140901—141215 genomfördes en enkätundersökning. För få inkomna svar gör att enkäten inte är att anses som representativ. Gällande måluppfyllelsen får den ses som relativt uppfylld.



Götene kommun

Uppfyllelse styrkortsmål för Heldegatan 2014

MÅL	MÅLKITERIER/INDIKATORER	UTVÄRDERING AV MÅLKITERIET	PLANERADE AKTIVITETER (ange ansvarig)	Resultat 2014
Alla får att gott bemötande	Den enskilde som kommer till Heldegatan ska känna att han/ hon blir bemött på ett respektfullt sätt. Den enskilde ska uppleva att personalen är lyhörd och förstående.	Enkätundersökning	Personalen ska bygga relationer med ungdomarna på Heldegatan. Den enskilde ska ges den tid den är i behov av. På APT diskuterar personalen värdegrundsfrågor.	Enkäter delades ut till alla brukare som tillhör Heldegatan, 3 av 7 svar inkom. Snittbetyget för Heldegatan, i en skala från 0-10, var 8,73.
Götene kommun är en attraktiv och hållbar kommun för medborgare, näringsliv och medarbetare.	Stor delaktighet bland brukarna, Personalen har ett flexibelt arbetssätt. Engagerad personal. Flexibel arbetstidsmodell.	Medarbетаenkäten Enkät till den enskilde.	Uppföljning varje vecka med den enskilde biståndstagaren.	



Götene kommun

Uppföljning styrkortsmål för socialsekreterarna 2014

MÅL KOMMUNSTYRELSEN STYRKORT 2015	DETTA RESULTAT VILL VI NÅ/ DETTA ÄR VÅRT ÖNSKVÄRDA LÄGE	DETTA ÄR PROCESSEER/ VERKSAMHETER/AKTIVITETER SOM LEDER TILL VÅRT ÖNSKADE RESULTAT	SÅ HÄR UTVÄRDERAR VI OM ÅTGÄRDER/INSATSER LEDER TILL DET ÖNSKADE RESULTATET	Resultat 2014/ Måluppfyllelse
Götene kommun är en attraktiv och hållbar kommun medborgare, näringsliv och medarbetare.	Att den enskilde inte tvekar att ta kontakt med socialtjänsten när man behöver. Att den enskilde ska känna att han/ hon får komma till tals och uttrycka sin åsikt. Att underlätta för den enskilde genom att ”lotsa” den vidare till annan verksamhet vid behov	Socialtjänsten ger tydlig och kontinuerlig information till de/ dem vi möter.	Enkätundersökning	En egen enkätunder- sökning gjordes under perioden 20141103— 20141219. Alla som var i kontakt med socialtjänsten tilldelades enkäten. För få svarande har gjort att enkätsvaren inte är att ses som representativt. Då vi inte kunnat mäta uppfattning gällande måluppfyllelsen får den anses vara relativt uppfylld.
Götene kommun är ett tillgängligt samhälle för alla.	Att vår hemsida är uppdaterad. Att den enskilde hittar aktuell information på hemsidan. Att information om socialtjänsten är tillgänglig på fler sätt.	Hålla hemsidan uppdaterad. Information på entredörren om socialtjänstens tillgänglighet.	Enkätundersökning	En egen enkätunder- sökning gjordes under perioden 20141103— 20141219. Alla som var i kontakt med socialtjänsten tilldelades enkäten. För få svarande har gjort att enkätsvaren inte är att ses som representativt.



Götene kommun

	Att den enskilde ska kunna få kontakt med någon på IFO när den enskilde så önskar.			Måluppfyllelsen får anses som relativt uppfylld då man genom enkätundersökningen inte kunna mäta den enskildes uppfattning i fråga. Målsättningen med hemsidans uppdatering är att anses som uppfylld.
--	--	--	--	--