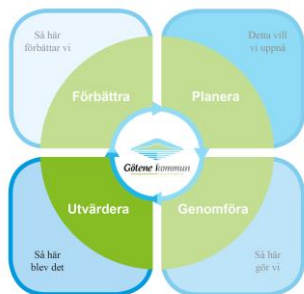


KVALITETSREDOVISNING

Handikappomsorgen

År 2016



KVALITETSREDOVISNING

INLEDNING

Denna kvalitetsredovisning är en samlad redovisning från alla enheter inom handikappomsorgen. För att få mer information om olika saker går det bra att fördjupa sig i enheternas kvalitetsredovisningar.

SAMMANFATTNING AV KVALITETSREDOVISNINGEN

Året har präglats av chefsbyten och byte av biståndshandläggare, det har också varit en del arbete kring budget. Trots detta har handikappomsorgen utfört ett bra arbete med många olika aktiviteter. En bra satsning under året har genomförts när personalen själva tillsammans med en enhetschef har drivit studiecirkel kring socialpedagogik för personal.

Det har pågått ett arbete under året med att förbättra sjuktalen som har skenat i höjden och en annan utmaning som inte Götene kommun är själva om handlar om rekrytering av personal framöver. Utvecklingsområdena är många men vi ser med tillförsikt fram emot 2017. Daglig verksamhet har också påbörjat ett stort arbete med att se över arbetstillfällen och annat innehåll.

GRUNDFAKTA

Handikappomsorgen omfattar gemensam verksamhet för såväl barn som vuxna. I budgetenhetens ansvar ingår även handläggning av bostadsanpassning. Insatser inom handikappomsorgen ges huvudsakligen enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Socialförsäkringsbalken kap 51, Socialtjänstlagen (SoL) samt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). För bostadsanpassning gäller särskild lagstiftning.

Verksamheter inom handikappomsorgen är:

Särskilt boende LSS

Nygården
Skogstorp
Mandolingatan
Postiljonen
Terrassen

Övrig LSS/SOL

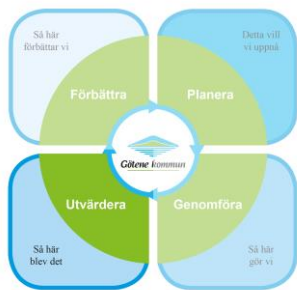
Personlig assistans
Korttids/fritids
Daglig verksamhet
Boendestöd Parkgatan

Psykiatri

Stödgruppen
Tregården
Daglig verksamhet

Inom handikappomsorgen finns även ledsagare, avlösare samt kontaktpersoner. Tjänsten utredning och handläggning av bostadsanpassning köps av Lidköpings kommun. En anhörigsamordnare finns inom handikappomsorgen men har en kommunövergripande funktion. Inom handikappomsorgen finns idag ca 130 personer anställda, varav

Ca 120 är utbildade undersköterskor/skötare	1 stödpedagog
alt. övrig omvårdnadspersonal	
1 psykiatrisjuksköterska	1 syn- och hörselinstruktör
1 distriktssjuksköterska inom LSS	1 administratör
4 personer med chefsbefattningar	1 arbetsterapeut



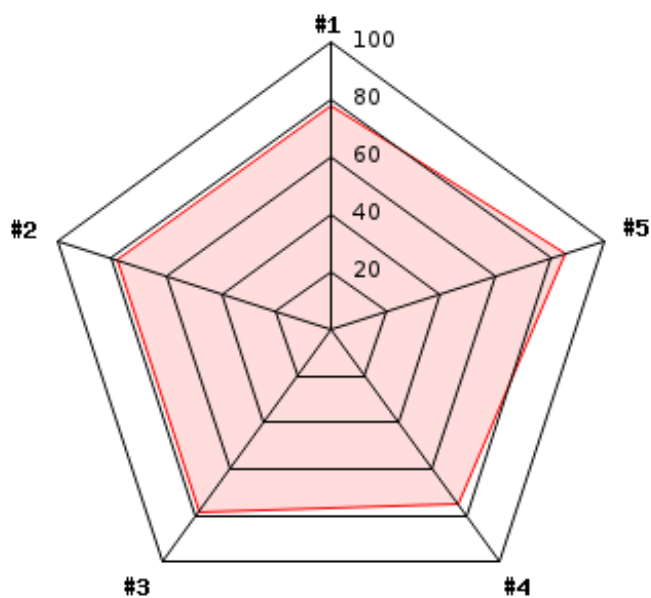
SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Viktiga resultat

Brukarundersökning inom daglig verksamhet

Pict-O-Stat undersökning som är anpassat till personer med olika kognitiva funktionsnedsättningar som gör att brukaren kan svara själv

Andel nöjda per kategori



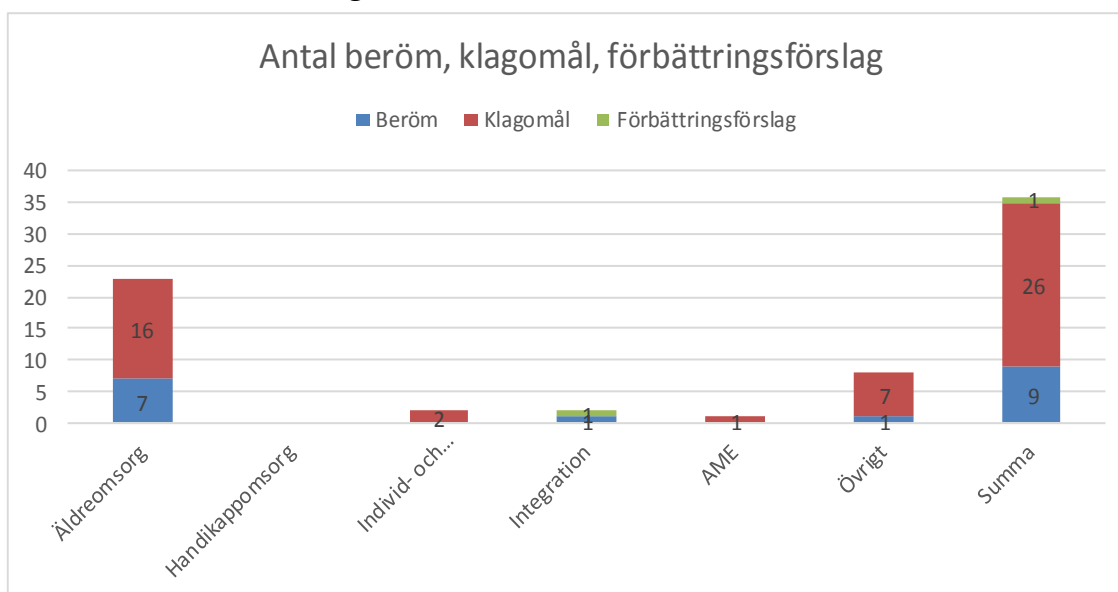
Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	Miljö (Självbestämmande Psykosocial och integritet)	77.97%
2	Kommunikation och information	78.26%
3	Sysselsättning och gemenskap	78.26%
4	Psykosocial arbetsmiljö	75.00%
5	Kontinuitet, stöd och service	85.29%

Andel nöjda per fråga

Nr	Titel / Kategori	Resultat
1	Är det något på vägen till eller från jobbet som du är orolig för? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	70.83%
2	Får du vara med och bestämma vad du ska göra på jobbet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	79.17%
3	Vet du vad du ska göra när du är på jobbet? Kommunikation och information	83.33%
4	Vad tycker du om dina arbetsuppgifter? Sysselsättning och gemenskap	79.17%
5	Lär du dig nya saker på ditt jobb? Sysselsättning och gemenskap	59.09%
6	Är det lugnt och skönt på jobbet? Psykosocial arbetsmiljö	75.00%
7	Hur känner du dig när du är på jobbet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	72.73%
8	Får du ta paus om du blir trött när du jobbar? Sysselsättning och gemenskap	83.33%
10	Får du prova något annat jobb om du vill? Sysselsättning och gemenskap	90.91%
11	Finns det personal när du behöver hjälp? Kontinuitet, stöd och service	91.67%
12	Får du beröm av personalen? Kontinuitet, stöd och service	77.27%
13	Pratar du med personalen om något är dåligt på jobbet? Kontinuitet, stöd och service	86.36%
14	Lyssnar personalen på dig? Kommunikation och information	72.73%
15	Är det något du är rädd för på jobbet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	79.17%
16	Hur känns det när du går hem från jobbet? Psykosocial miljö (Självbestämmande och integritet)	87.50%
9	Vet du vad du kan göra när du har rast? Kommunikation och information OBS! Följande fråga ingår i enkäten men kan ej visas i spindeldiagrammet eftersom den inte är graderad, Endast ja och nej alternativ	91,67%

Inkomna synpunkter och klagomål till sektor omsorg

Det har inte kommit in några synpunkter eller klagomål gällande handikappomsorgen under 2016. Detta är ett förbättringsområde.



Lex Sarah anmälningar (anmälningar om missförhållanden)

Lex Sarah	2014	2015	2016
Antal inrapporterade anmälningar handikappomsorg	6	3	3
Antal anmälningar vidare till inspektionen för vård och omsorg (IVO)	3	0	0

Utredningstid beslut om LSS -(Lagen om stöd och service till funktionshindrade) insats (KKiK mätning 2016)

	2014	2015	2016
Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde	18	30	12

Webbgranskning

Webbgranskning "Information till alla" undersökning av innehåll och kvalitet på kommunernas webbplatser, självskattning

	2014	2015	2016
Handikappomsorg	62 %	77 %	79 %

KKiK 2016

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tar fram rapporten en gång per år.

Mått 29 i KKiK beskriver vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende.

Götene får godkänt på följande:

- Boende har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång/vecka
- Boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl.21:00 minst en gång/månad.
- Boende där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel m.m.
- Boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden
- Boendeplatser där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten
- Boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till
- Boendeplatser där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras
- Boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl.21.
- Boendeplatser där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende.

Götene har en genomsnittlig andel av

- Boendeplatser där hot eller våld mot brukare inte förekommit under de sex senaste månaderna

Intern kvalitetsgranskning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har gjort en intern kvalitetsgranskning i handikappomsorgen. Svaren är insamlade under januari och resultatet kommer analyseras i samband med sektor omsorgs årliga analysdagar i mars.

Patientsäkerhetsberättelse

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har skrivit en patientsäkerhetsberättelse, denna finns att läsa på kommunens hemsida. Den beskriver hur vi arbetat med patientsäkerhet under det gångna året. Här återfinns en hel del undersökningar, granskningar, uppföljningar, kontroller och statistik som har genomförts inom den kommunala hälso- och sjukvården.

Patientsäkerhetsberättelsen 2016

Det är tre områden inom patientsäkerhetsarbetet som lyfts fram:

Delegering

I den interna kvalitetsgranskningen som genomförs i all verksamhet en gång om året kan vi tydligt följa att delegeringsbesluten blir fler för varje år vilket kan förklaras både av en ökad andel patienter men även en ökad andel omvårdnadspersonal. De delegeringsbara åtgärderna

har inte ökat under denna tid, tvärt om, sedan 2012 är det fler åtgärder som sjuksköterskan inte kan delegera utan ska utföra själv.

Delegationsbeslutet görs i Procapita och 2016 har vi utvecklat/byggt om delegationsmodulen, så att vi nu skriver delegationsbeslutet, digitalt skriver under beslutet, både den delegerande legitimerade personalen och den delegerade omvårdnadspersonalen i systemet.

Läkemedelstillsyn

Syftet med att tillsynen läkemedelshanteringen var att på ett systematiskt och kvalitetssäkert sätt följa upp om riktlinjer och rutiner efterföljs avseende:

- läkemedelshanteringskedjan (ordination, rekvisition, förvaring, iordningställande, överlämnande/administrering) fungerar enligt gällande författningar.
- introduktion/utbildning kring nyheterna i den reviderade riktlinjen kring läkemedelshantering
- uppföljning av utbildningsinsats för dokumentation i patientjournal 2014, nu med inriktning kring dokumentation i läkemedelshanteringen.
- uppföljning av införandet av HSL uppdrag, som infördes 2015, med inriktning läkemedelshantering
- att tillsyna hur verksamheterna arbetar med avvikelshantering kring läkemedelshanteringen.
- uppföljning av signeringslistor för omvårdnadspersonal som utvecklades under hösten 2015 och våren 2016.

Journalgranskningar kring läkemedelshantering

- Vi granskade vårdplaner kring övertaget läkemedelsansvar
- Målsättning kring läkemedelshanteringen
- Utvärdering av planen
- Om HSL uppdrag fanns till omvårdnadspersonalen

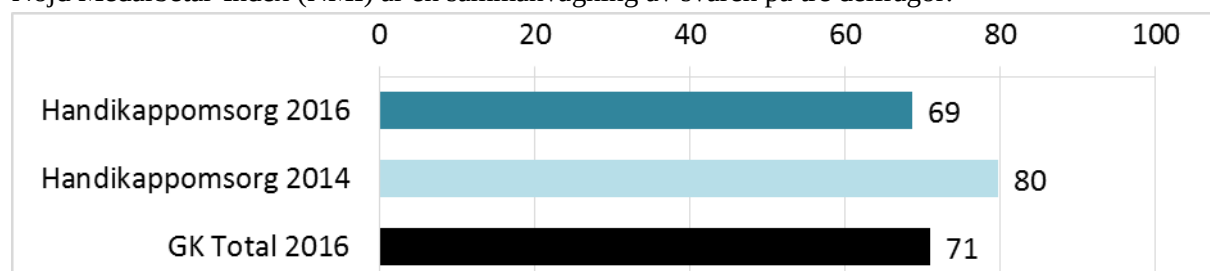
Sjukstatistik handikappomsorg 2016

Verksamhet	2014	2015	2016
Handikappomsorg	8,8 %	11,7 %	11,3%
Totalt hela kommunen	6,6 %	7,6 %	7,6 %

Medarbetarundersökning 2016

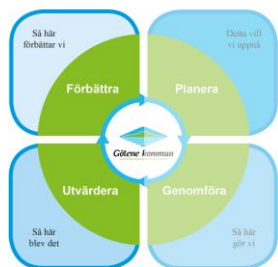
Nöjd Medarbetar-Index (NMI) 2016, svarsfrekvens 78 %

Nöjd Medarbetar-Index (NMI) är en sammanvägning av svaren på tre delfrågor.



Särskilda kvalitetshöjande insatser

- Ny process framtagen för verkställighet daglig verksamhet
- Följt upp och uppdaterat alla processer
- Förstudie för att ta fram olika boendelösningar för personer med sociala svårigheter, hemlöshet, missbruk och/eller funktionsnedsättningar
- Ombyggnad av korttidsboendet Skogsvägen har projekterats
- Nedläggning Pellagården för flytt till andra verksamheter
- Flytt av daglig verksamhet till Järnvägsgatan 22
- Bilpoolen har tagits över av vikariepoolen
- Kvalitetsdag för hela Sektor omsorg genomförd den 17 november. Syftet med dagen var att lära av varandra och att visa upp goda exempel på vardagliga förbättringar till lite större projekt som personalen med hjälp av olika metoder har genomfört
- En gemensam kompetensutvecklingsplan för sektor omsorg har tagits fram för 2016-2018
- All personal inom handikappomsorgen fått en utbildning i Kommunikativt medarbetskap
- All personal har fått utbildning i religion, islam och kulturmöten av ”Religionsvetarna”
- Socialt ansvarig samordnare (SAS)-tjänst tillsatt på deltid
- Rutiner och process för Lex Sarah har uppdaterats
- Riskbedömning av riskområden inom handikappomsorgen i samband med internkontrollplan
- Analysdagar, analys av kvalitetsredovisning, intern kvalitetsgranskning och patientsäkerhetsberättelse för framtagande av handlingsplan inom handikappomsorgen.
- Nya verksamhetsmål tagna av Socialnämnden
- Ny avvikelsemodul i LIFE-care för rapport och handläggning av Lex Sarah
- Mindfulness (stresshantering) har erbjudits till alla chefer
- Införande av timbanksmodell i en del verksamheter
- Enheterna har fokuserat mycket på implementeringen av social pedagogik, genomförandeplaner och värdegrundsarbete
- All personal är inne i Winlas (schemasystem där personalen lägger sina egna scheman.)



MÅLSTYRNING

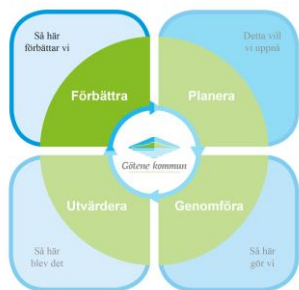
Utvärdering av handlingsplan

Handikappomsorgen 2016

NÄMNDENS/BOLAGETS VERKSAMHETSMÅL 2016-2018	ÖNSKVÄRT RESULTAT Detta resultat vill vi nå/detta är vårt önskvärda läge	PLANERING Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt önskade läge/resultat	ANALYS/SLUTSATS Har det blivit som vi önskat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	MÅLUPPFYLLELSE I förhållande till verksamhetsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg	NYA INSATSER/ÅTGÄRDER Beskriv insatser/åtgärder som planeras utifrån analys och måluppfyllelse
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag.	Att fler med funktionsnedsättning ska komma ut i arbete/praktikplatser/ utbildning.	Jobbat aktivt med våra genomförandeplaner – ibland i små steg mot målet. Lyssna. Brukarråd i vissa verksamheter har startats upp – alla får var med och planera verksamheten. Uppmuntra till bra kost och motion. Börjat arbeta med nya kommunikationsmetoder-bilder Mer strukturerade genomförandeplaner med tillhörande uppföljningar för att säkra en meningsfull vardag Kommunikationsplaneringstavlor Handledning vid behov	Kontaktmannaträffarna har inte blivit som det var tänkt, arbeta mer med detta Schemat behöver ses över så att den utlagda tiden minskas för att få större flexibilitet och möjlighet till fler planerade aktiviteter Kommunikationsmetoder behöver spridas ut mer, kommunikationen är svårt och behöver arbetas mer med Uppföljning av dokumentation på planeringsmöte inte kommit igång fullt ut.	3	Kartläggning och analys med utgångspunkt <i>meningsfull vardag</i> utifrån påbörjat arbete kring aktiviteter. Utbildning i kontaktmannaskap så att ansvarig kontaktman innehåller kompetens att upprätta och uppdatera genomförandeplanen på egen hand tillsammans med brukaren och/eller eventuellt dennes företrädare Fortsatt arbete med att uppdatera genomförande- planerna där aktiviteter efter behov finns med Uppstart i verksamheterna kring den sociala dokumentationen. Fortsatt arbete kring

					Schemaplanering, så att resurserna kan läggas på rätt ställe.
Den enskilde har möjlighet till självbestämmande, integritet och privatliv.	Insatser anpassas efter varje individs behov. Alla ska få ett gott bemötande och visas respekt	Arbetat för ett respektfullt bemötande. Värdegrundsutbildning uppstartats Socialpedagogik steg 2 har startats Vi ska fortsätta arbetet med genomförandeplaner där vi vill att alla ska vara delaktiga på ett eller annat sätt i planen över hur insatserna ska utföras. Stödpedagoger finns i vissa verksamheter som ett stöd för övrig personal. Arbetar med ett salutogent förhållningssätt	Under året har det arbetats med frågor som värdegrund och respektfullt bemötande. Det har i hela handikappomsorgen arbetats med på ett strukturerat sätt med att implementera Socialpedagogik. Kommunikationsutbildning har genomförts för att personal för att på så sätt få förståelse om hur svårt det är med kommunikation och därmed få lite mer kunskap. Stor personalomsättning har gjort att vi inte har kunnat arbeta med detta så mycket som vi egentligen hade velat.	3	Se till att arbetet med uppföljningar av genomförandeplaner för brukarna blir mer systematiskt. Fortsatt arbete med att få brukarna delaktiga och att ta den tid som behövs för att lyssna in vad var och en vill. SAS kommer att arbeta med att ge kunskap om den sociala dokumentationen.
Motverka utanförskap och arbetslöshet.	Motverka utanförskap och arbetslöshet.	Har tagit mer fokus på att uppmuntra genom samtal, studiebesök mm Stöd av sysselsättningsamordnare. Information till samhället/sjukhuspersonal har gjorts vid ett flertal tillfällen runt specifika brukare. Bjudit in till tillställningar för ökad samvaro Har arbetat med att det i genomförandeplanen ska framgå	Det skulle behövts ett mer arbete med nätverksmöten för att kunna få ihop de professioner som behövs för att motverka utanförskap Delta mer på planeringsmöte med brukare/anhörig/närstående Utveckla aktiviteterna genom att arbeta med mer daglig individuell verksamhet. Det har arbetats med att hitta nya företag för daglig verksamhet vilket vi tror den nya organisationen AME har	3	Fortsätta arbetet med att få till bra nätverksmöten. Fortsätta arbetet med att skapa förutsättningar för ett bra samarbete med god man/förvaltare så att det blir ekonomiskt fördelaktigt för brukaren. Att utveckla aktiviteterna på boendena. Hjälpa föräldrarna att få information om vad som sker i kommunen och

		vilka aktiviteter och delaktigheten Upprätthålla/uppätta sociala kontakter efter behov Erbjudit att delta vid planeringsmöte	som starkt fokus		vilket stöd och hjälp som finns att få.
Socialnämndens verksamheter ska ha ett miljömedvetet förhållningssätt	Verka för miljömedvetna val	Föregå med gott exempel. Automatisk avstängning vid ett brukarhandfat har installerats. Ändringar i genomförandeplan hos en annan har bidragit till minskad vattenförbrukning. De flesta lampor har bytts ut till LED- lampor Bättre rutiner och struktur i köken. Datummärka all mat innan det läggs in i kyl och frys. Sett över upphandlingar och inköp av matvaror. Elcykel inköpt till stödteamet	Utifrån handlingsplanen har vi gjort det vi ska. Vi ska se till att samtliga lampor byts ut till mer miljölampor och jobba vidare med att se till att tomma rum förblir mörka. Satt upp minst 2 mål i varje arbetsgrupp med inriktning miljömedvetenhet—är igång delvis Åtgångskontroll b la förrådsmaterial inte gjorts	4	Arbeta med att ha ett fortsatt miljömedvetet tänk vid inköp av matvaror. Matinköpen kommer att ske i möjligaste mån enligt de upphandlingsavtal som kommunen har. Vår förhoppning inför 2017 är att vi kan få till fler jobb där vi på Daglig verksamhet kan vara kommunen behjälplig med sopsortering.



SAMMANTAGEN ANALYS - UTIFRÅN BÅDE DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET OCH HANDLINGSPLANEN

Brukarundersökning

Under hösten 2016 gjordes en brukarundersökning på Daglig verksamhet.

12 av 40 brukare svarade på 16 frågor inom kategorierna;

Psykosocial miljö, Kommunikation och information, Sysselsättning och gemenskap,

Psykosocial arbetsmiljö samt Kontinuitet, stöd och service.

Högst resultat per fråga Mest nöjda är brukarna (11 av 12 svarande) med att *det finns personal när de behöver hjälp* och att *de vet vad de kan göra på rasten*. De är även mycket nöjda med (10 av 11 svarande) att de *får prova andra jobb om de vill* och att de *får ta paus om det blir trötta*, att *det känns bra när de går hem* och (10 av 12 svarande).

Lägst resultat per fråga Minst nöjda är brukarna (5 av 11 svarande) på frågan om de *lär sig nya saker på jobbet* och frågan *hur de känner sig när de är på jobbet* (6 av 11 svarande).

Även frågorna om det är *lugnt och skönt på jobbet* och om *personalen lyssnar på dig* har fått ett lägre resultat (7 av 11 svarande) och bör beaktas.

En framgångsfaktor i denna brukarundersökning är att Pictogrambilder har använts så att det är lättare för brukarna att förstå och svara på frågorna. Dock kan antalet deltagare bli fler och det kommer vi att arbeta för till nästa undersökning. Ett av skälen till att få har deltagit i undersökningen har varit en komplicerad och omfattande samtyckesblankett. Den ska nu omarbetas på Kommunalförbundet Skaraborg.

Inkomna synpunkter och klagomål

Det har inte kommit in några synpunkter eller klagomål gällande handikappomsorgen under 2016. Vi måste vi arbeta mer i verksamheterna att få ut information och kunskap om vad detta är för något. Vi vill gärna ha in synpunkter på hur det fungerar, dels för att kunna utveckla verksamheterna om något inte är bra men också för att kunna veta vad som är bra och arbeta för att behålla det.

Lex Sarah avvikelserna har ökat under 2016, det kan vara så att arbetet med värdegrund och socialpedagogik gör att man som kollegor emellan inte är lika tolerant med ett bemötande som inte är riktigt korrekt längre. Övervägande avvikelser är kring dåligt bemötande.

KKIK 2016

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tar fram rapporten en gång per år. Bra resultat överlag för Götene kommun. Glädjande är också att handläggningstiden har halverats från 30 dagar 2015 till 12 dagar för år 2016.

Medarbetarundersökning 2016

Handikappomsorgens medarbetarundersökning visar att NMI har sänkt sig från 80 % 2014 till 69 % 2016. Under 2016 har det varit svårt att rekrytera personal inom flera olika professioner. Den personal som arbetat har fått arbeta långt mer än vad de själva har valt. Den höga sjukfrånvaron som varit har medfört svårigheter att bemanna upp. Vikariepoolen har inte heller kunnat bemanna det som verksamheterna har velat ha i personalresurser.

En gemensam kompetensutvecklingsplan har tagits fram för hela Sektor omsorg för att se behovet av vilken ny kompetens som behövs. Detta gör att vi kan lyfta arbetet och kompetensen på ett strukturerat sätt och på så vis påvisa hur viktigt det är att vi följer utvecklingen inom dessa områden.

Utvärdering av handlingsplan

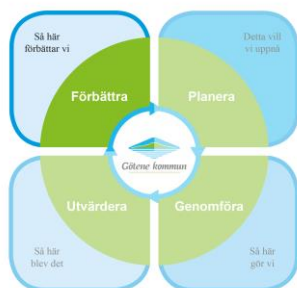
Under året har handikappomsorgen arbetat mycket med delaktighet och självbestämmande. All personal har också fått sitta ner och reflektera i studiecirkelform när det gäller socialpedagogik, vilket troligtvis kommer märkas i verksamheten under nästkommande år. Personalen har varit glada över att få göra detta och enligt utvärderingarna som har gjorts är de helt överens om att det behövs. All personal har också fått en kommunikationsföreläsning som de har upplevt varit väldigt bra. Att lära sig att kommunicera bättre och få kännedom om de fällor som finns i kommunikationen har varit ett uppskattat ämne.

Att fortsätta utbildningen under nästkommande år med social dokumentation och de värdegrundsord som återfinns i Socialtjänstlagen kommer att längre fram ge ett gott resultat.

Under hösten har två nya biståndshandläggare inom LSS/SOL anställts då de föregående valde att prova andra kommuner, detta har gjort att det blivit ett litet annorlunda arbetssätt inom vissa områden.

En SAS (socialt ansvarig samordnare) har anställts på deltid. Denna person kommer bland annat att arbeta med att lyfta upp genomförandeplansarbetet, social dokumentation, självbestämmande och delaktighet. En plan har utarbetats från SAS hur det kommer att arbetas med social dokumentation under 2017. Där ingår det att kunna upprätta en genomförandeplan på ett korrekt sätt med delaktighet och självbestämmande som fokus utifrån den beviljade insatser som personen har fått och har rätt till.

Vikariepoolen har tagit över alla leasingbilar för att på så sätt få en mer effektiv organisation kring bilarna. Att veta hur mycket var och en av bilarna har gått och hur bilarna ska fördelas därefter ses som en klar kvalitetsförbättring. Tankar kring att leasa el-bilar har också förts på tal.



UTVECKLINGSOMRÅDEN

- Att arbeta med att förbättra introduktionen för alla professioner för att kunna ge ny personal en bra start i Götene kommun så att vi får behålla dem.
- Daglig verksamhet – Järnvägsgatan 22:an. Att kunna stödja och stötta den nya organisationen kring daglig verksamhet
- Arbeta med att sänka sjuktalen. Personalenheten arbetar med förslag som ska ge framgång i dessa frågor.
- Rekrytering av personal till Vikariepoolen.
- Ombyggnad an korttidsboendet Skogsvägen
- Samtliga brukare ska ha förutsättning för en meningsfull sysselsättning.
- Samtliga brukare ska ha en aktuell genomförandeplan som är upprättad efter det beslut på insatser som finns.
- Varje brukare ska efter förmåga vara delaktig i planeringen av sina dagar.
- Att hitta/skapa arbetsorienterade uppgifter som matchar individen, både gällande motivation, förutsättning och behov.