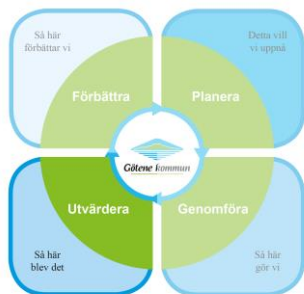


KVALITETSREDOVISNING

Sektor Samhällsbyggnad

År 2015



KVALITETSREDOVISNING 2015

Sammanfattning av kvalitetsredovisningen

Sektor Samhällsbyggnads uppdrag innefattar långsiktiga strategiska frågor, löpande verksamhetsfrågor, frågor kopplat till kommunens ägande av mark och byggnader samt myndighetsutövning enligt främst Plan- och bygglag.

Det har varit ett år med skilda förutsättningar för första respektive andra halvåret. Flyktingtillströmningen under främst andra halvåret påverkade även sektor Samhällsbyggnad i stor utsträckning. Nya planeringsfrågor tillkom vilket medförde vissa omprioriteringar och senareläggningar av andra uppgifter samt att löpande uppgifter fick hanteras under större arbetstryck, t ex inom bygglovsfrågor.

Samhällsbyggnadsfrågor är i sin art långsiktiga. Arbetet med infrastrukturfrågor, bostadsbyggande, klimat- och miljöfrågor, tillgänglighet och folkhälsa pågår fortlöpande men har ett längre tidsperspektiv än de åtgärder och den ambitionsnivå som planerades för 2015.

Flertalet av de åtgärder som ingick i sektorns handlingsplan är genomförda. Måluppfyllelsen avseende de önskvärda resultat som eftersträvades har sektorn bedömt till "medel/god".

Det är betydligt färre nationella mätningar inom samhällsbyggnad jämfört med andra kommunala verksamheter. Några viktiga mätningar finns dock, främst avseende företagsklimat- och näringslivsfrågor. Kommunens resultat i dessa mätningar når inte riktigt föregående års nivåer men är fortfarande mycket goda.

Sektorn har många inspirerande utvecklingsråden att arbeta med under kommande år i ambitionen att bygga framtidens samhälle.

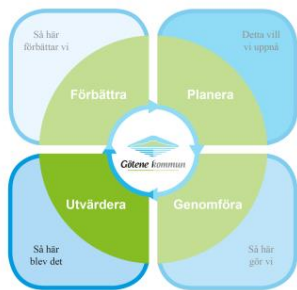
Grundfakta om sektorn

Sektor Samhällsbyggnad innefattar samhällsbyggnadsfrågor som näringslivsutveckling, fysisk planering, bygglov, geografisk information, mark, natur/miljövård, kommunutveckling, marknadsföring, turism, verksamhetsutveckling, IT-bredband, lokalförsörjning samt folkhälsofrågor.

I uppdraget ingår att arbeta såväl med långsiktiga strategiska frågor som med löpande verksamhetsfrågor och frågor kopplat till kommunens ägande av mark och byggnader. Sektorn fullgör även myndighetsutövning enligt främst Plan- och bygglag.

Den direkta turismverksamheten fullgörs genom "Destinationsbolaget Läckö-Kinne-kulle" där kommunen är delägare.

Sektor Samhällsbyggnad har ett mycket brett ansvarsområde och stort externt kontaktnät med samverkanspartners på regional nivå, inom Skaraborgs kommunalförbund och lokalt i Götene. Under 2015 har kommunutvecklare med pedagogisk inriktning och kommunutvecklare med social inriktning organisatoriskt förts över till Sektor Barn och Utbildning respektive Sektor Omsorg.



Systematiskt kvalitetsarbete

Viktiga resultat

1:1 Svenskt Näringslivs ranking avseende "Företagsklimat"

År	2015	2014	2013
Plats i rankingen	76	41	39

1:2 Intern statistik över antal antagna nya detaljplaner

År	2015	2014	2013
Antal	0	3	6

Inga beslutade nya detaljplaner 2015, däremot beslut om ändringar och tillägg till befintliga detaljplaner.

1:3 Intern statistik över antal ärenden inom byggverksamhet

År	2015	2014	2013
Totalt antal ärenden	193	214	188
-varav bygglov	119	158	117

1:4 Intern statistik över antalet sålda kommunala villatomter

År	2015	2014	2013
Antal	8	1	0

3 Kommunens kvalitet i korthet (KKIK) 2015

Götene har också medverkat i SKL:s undersökning "Kommunens kvalitet i korthet, "KKIK" 2015 (redovisad januari 2016). 240 kommuner har deltagit. Kolumnen "Genomsnitt" avser genomsnittet för deltagande kommuner.

KKIK visar på ett antal mått som kan hänföras till samhällsbyggnadsfrågor inom avsnittet "Kommunens roll som samhällsbyggare".

Exempel:

Mått	Kommunens värde	Genomsnitt
*Andelen förvärvsarbetare i kommunen	80,8%	78,5%
*Hur många nya företag har startas per 100 invånare (avser första halvåret 2015)	4,6	4,9
*Företagarnas sammanfattande omdöme om kommunens service till företagen (skala 1-100)	68	68
*Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på (skala 1-100, uppgift från 2014)	54	60

Särskilda kvalitetshöjande insatser

- Ett förslag till nytt ledningssystem ”Politisk målstyrning och systematiskt kvalitetsarbete för hållbar utveckling” antogs av fullmäktige i maj. Miljöledningsarbetet är integrerat i ledningssystemet. Arbetet pågår med att genomföra den nya målstyrningsmodellen och att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet inom alla verksamhetsområden.
- Arbetet med en VA-plan har pågått under året. Kommunfullmäktige beslutade i april att anta planen som en kommunal plan. Arbetet med att få planen antagen som tematisk fördjupning pågår. Ett förslag till ny vindkraftsplan är framarbetad och samrådsprocesser pågår.
- Kommunen har aktivt medverkat i arbetet med ansökan till Lokalt Ledd Utveckling, ett nytt Leaderprogram för Nordvästra Skaraborg. En bra ansökan ledde till att Leader Nordvästra Skaraborg har goda ekonomiska förutsättningar för sitt arbete fram till 2020.
- Arbetet med planeringen av nya bostadsområdet Nordskog 3A i Källby har skett med utgångspunkten ”Vi bygger ett samhälle”. Detta har påverkat arbetssätt, utformning i området, informationsmaterial m.m.
- Kommunens och Näringslivsföreningens gemensamma handlingsplan har verkställts i väsentliga delar. Målet att bibehålla och om möjligt förbättra näringslivsklimatet ligger ständigt till grund för åtgärder och prioriteringar. Under 2015 har det varit fokus på samarbetet mellan skola-arbetsliv. Kommunen deltar i SKL:s projekt ”Förenkla helt enkelt” med inspirationsföreläsningar, diskussioner och planeringsmöten. Arbetet fortsätter 2016.
- Samhällsbyggnad har arbetat för en ökad medvetenhet om klimat- och miljöfrågor, bland annat genom en miljöworkshop, i samband med vattendirektivets handlingsplan, i remissvar och i det löpande arbetet.
- Samhällsbyggnad har arbetat för en ökad medvetenhet om tillgänglighetsfrågor. En workshop och en inspirationsföreläsning är genomförd och Samhällsbyggnad har övertagit sekreterarskapet i tillgänglighetsrådet.
- Ägarfrågor kopplat till ägandet av mark, skog och bebyggda fastigheter är alltid aktuella. I medborgarkontakter har många frågeställningar berört olika mark- och planfrågor. Inriktningen har varit att hantera dessa så smidigt och effektivt som möjligt och att hitta finansiering av åtgärder genom omprioriteringar inom driftsbudget respektive investeringsbudget.
- Lokalförsörjningsfrågor har fått en ökad aktualitet där flyktingsituationen har inneburit ett påtagligt ökat lokalbehov för de verksamheter kommunen ansvarar för. Lokaler som tidigare varit föremål för avveckling har nu fyllts med verksamhet.

- Sektorn har medverkat i det förändringsarbete som en ny politisk organisation, förändringar i tjänstemannaorganisationen och ett nytt samverkansavtal med Skara kommun avseende Service och Teknik inneburit.
- Medarbetares fortbildningar under året har varit inriktade på att säkerställa god kompetens och stimulera till utveckling. Flera medarbetare deltar i regionala nätverk med erfarenhetsutbyte och gemensamma utvecklingsfrågor.



Målstyrning Utvärdering av utvecklingsplan Sektor Samhällsbyggnad 2015

Styrkortsmål 2015	ÖNSKVÄRT RESULTAT Detta resultat vill vi nå/detta är vårt önskvärda läge	PLANERING Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt önskade läge/resultat	ANALYS/SLUTSATS Har det blivit som vi önskat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	MÅLUPPFYLLELSE I förhållande till styrkortsmål 4= mycket hög 3=medel/hög 2=medel/låg 1=mycket låg
Götene kommun är en attraktiv och hållbar kommun	Ökat invånarantal	Utbyggnad bostadsområde Nordskog 3A. Översyn tomtpriser. Bomässor och marknadsföring.	Åtta kommunala villatomter, varav sex i Nordskog, är sålda och byggnation pågår. Befolkningsökningen beror dock främst på inflyttning av andra skäl.	4 Mycket hög
	Ökat antal nyföretagande och stärkt befintligt näringsliv	Den gemensamma handlings- planen med Näringslivsföreningen är verkställd. Medverkan i SKL:s projekt ”Förenkla helt enkelt”, Medverkan i Leader Nordvästra Skaraborg.	Målen i handlingsplanen har nåtts. Stort deltagande i mötesforum som t ex den månadsvisa företagslunchen. Något lägre plats på kommunranking men fortfarande mycket bra resultat. Leader 2014-2020 har bildats. ”Förenkla helt enkelt” är delvis senarelagt till 2016 Företagen i kommunen har mycket god tillväxt. ”Nyföretagande” ligger något under riksgenomsnitt.	3 Medel/hög
	Ökad andel permanentboende på Kinnekulle med en hållbar samhälls- planering som grund	FÖP Kinnekulle är antagen som tematisk fördjupning. VA-planen är antagen, provas nu som tematisk fördjupning. Arbetet med översyn av vindkraftsplanen pågår.	Information om FÖP Kinnekulle och förutsättningar i den är genomförd i mindre omfattning. Arbetet med VA-planens genomförande är initierat.	2 Medel/låg

	Göteneborna upplever att de har god tillgång till Internetkopplingar Medborgarna upplever att de får information och kan påverka kommunens framtida utveckling Ökad attraktivitet och tillgänglighet för centrummiljöerna i kommunens tätorter	Viss utbyggnad i kommunens regi. Förslag till bredbandsstrategi är framtagen. Samhällsbyggnad har medverkat i informations- och dialogmöten och ”Workshops” i övergripande och specifika utvecklingsfrågor. -Arbetet med att ta fram ett utvecklings- och gestaltungsprogram pågår -GC-väg/busshållsplatser i Lundsbrunn och andra åtgärder av mindre omfattning	Efterfrågan på fiberutbyggnad är stort och ska lösas i första hand av marknadsaktörer. Under året har marknadsaktörer varit mycket aktiva och utbyggnad av fiber pågår/planeras i flera kommundelar. Låga resultat/under riksgenomsnitt i mätningar om tillgång och funktion. Arbetet med ny översiktsplan har senarelagts till 2016 och då även de dialogmöten som ingår. Värdefulla möten i specifika utvecklingsfrågor. Bra betyg avseende kommunens webbinformation. Låga betyg i senaste SCB-undersökningen 2014. -Arbetet med att ta fram programmet och inledande åtgärd avseende Centrumhusets koppling till torgmiljön pågår men med fördröjd tidplan -Det har gjorts ett antal åtgärder av mindre omfattning under året.	2 medel/låg 2 Medel/låg 2 Medel/låg Sammanvägt bedömning för styrkorts målet = 3 Medel/hög
Götene kommun är en klimat- och miljömedveten kommun	Att Samhällsbyggnad bidragit till att Götene kommun är en mer klimatanpassad, hållbar och miljömedveten kommun	Miljöworkshop. Miljöledning är integrerat i övergripande ledningssystem. Miljöaspekter i förslag till ny upphandlingspolicy. Klimatanpassning ingår i risk och sårbarhetsanalys. Lokala naturvårdsprojekt (LONA)	Kunskap och medvetenhet om klimat- och miljöfrågor har stärkts. Den operativa genomförande av miljöledningssystemet har delvis påbörjats	3 Medel/hög
Götene kommun är ett tillgängligt samhälle för alla	Hemsidan är enkel att hitta information på Aktuell information finns I de fall det går finns information även på ”lättläst” svenska	Innehållet i information på hemsida och intranät har uppdaterats. Samhällsbyggnad har medverkat i projekt ”Klarspråk”. Intern ansvarsfördelning har setts över.	De åtgärder som ingick i sektorns utvecklingsplan är genomförda. Kommunen som helhet får högt betyg avseende webbinformation (Kik 2015)	4 Mycket hög

	Samhällsbyggnad har initierat steg till en mer funktions- och tillgänglig kommun Det är lätt att komma i kontakt med handläggare och utvecklare inom Samhällsbyggnad	Tillgänglighetsworkshop och inspirationsföreläsning är genomförd. Samhällsbyggnad har numera en aktiv roll i Rådet för funktionshindrade/ tillgänglighetsrådet. Uppgifter i växeln/mk om ansvar och uppdrag för respektive medarbetare är uppdaterad. Genomgång av Outlook hur man genom den kan ge information om när man kan träffas Medverkan i "Förenkla helt enkelt"	Kunskap och medvetenhet om tillgänglighetsfrågor har stärkts. Omtag i ett nytt Tillgänglighetsråd ger goda förutsättningar för ett mer aktivt arbete. Arbetsformen att träffa en intressent tillsammans med alla berörda myndighetsrepresentanter används mer och mer och är uppskattat I SKL:s öppna jämförelser om företagsklimat får verksamhet "bygglov" ett mycket bra resultat.	3 medel/hög 3 Medel/hög Sammanvägt bedömning för styrkortsmålet = 3 Medel/hög
Alla får ett gott bemötande	Alla som kommer i kontakt med samhällsbyggnad upplever att de får ett respektfullt bemötande God stämning och respekt mellan arbetskamrater Generositet med beröm	Inriktningen att ta ansvar för kundens väg genom kommunen, ta sig tid att lyssna på kunden, att se kritiska synpunkter som en möjlighet m.m. är tydlig. Inriktningen att visa respekt och vara tillmötesgående, ge stöd och introduktion till nyanställda och ge beröm är tydlig.	I SKL:s öppna jämförelser om företagsklimat får verksamhet "bygglov" ett mycket bra resultat. Bra resultat i svenskt Näringslivs kommunranking avseende service och attityder. En ambition att hinna handlägga medborgarförslag, synpunkter och påverkan, mailsynpunkter m.m. men svårt få till det utifrån arbetssituation och tidsgränser. Bra resultat i medarbetarundersökningen (2014). Positiv återkoppling från nyanställda om stöd och mottagande.	Sammanvägt bedömning för styrkortsmålet = 3 Medel/hög



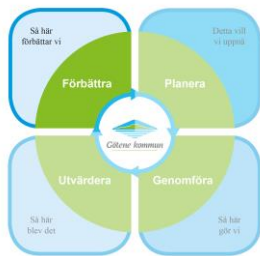
Sammantagen analys – utifrån både det systematiska kvalitetsarbetet och utvecklingsplanen

Det har varit ett år med skilda förutsättningar för första respektive andra halvåret. Flyktingtillströmningen under främst andra halvåret påverkade även sektor Samhällsbyggnad i stor utsträckning. Nya planeringsfrågor tillkom vilket medförde vissa omprioriteringar och senareläggningar av andra uppgifter samt att löpande uppgifter fick hanteras under större arbetstryck, t ex inom bygglovsfrågor.

Samhällsbyggnads uppdrag har fullgjorts i alla väsentliga delar och den löpande verksamheten har fungerat väl och inom befintliga budgetramar. En ny stadsarkitekt har introducerats och vikarierande kommunekolog har kunnat rekryteras.

Samhällsbyggnadsfrågor är i sin art långsiktiga. Arbetet med infrastrukturfrågor, bostadsbyggande, klimat- och miljöfrågor, tillgänglighet och folkhälsa pågår fortlöpande men har ett längre tidsperspektiv än de åtgärder och den ambitionsnivå som planerades för 2015.

Det är betydligt färre nationella mätningar inom samhällsbyggnad jämfört med andra kommunala verksamheter. Några viktiga mätningar finns dock, främst avseende företagsklimat- och näringslivsfrågor. Kommunens resultat i dessa mätningar når inte riktigt föregående års nivåer men är fortfarande mycket goda.



Utvecklingsområden

- Fortsatt arbete med Framtidsplan 2030 där målet är att ha ett förslag klart för politisk behandling. Informationsinsatser för att FÖP Kinnekulle ska bli känd och använd.
- Bostadsförsörjningsfrågor avseende såväl behov av flerbostadshus i främst Götene tätort som tillgång till attraktiva tomter i Nordskog/Källby och i andra komundelar.
- Samverkan med Näringslivsföreningen i olika utvecklingsfrågor kring handel, företagsetableringar, integration m.m.
- Integrationsstödjande åtgärder avseende bostäder, praktik/arbete, infrastrukturåtgärder m.m.
- Utveckling av miljöledningsarbete och systematiskt kvalitetsarbete inom sektorn utifrån det nya "Ledningssystemet för politisk målstyrning och systematiskt kvalitetsarbete för hållbar utveckling"
- Utvecklad europeisk samverkan inom EU:s program och utifrån kommunens politiska program för internationellt arbete.
- Klimatanpassningsfrågor och Vattendirektivets handlingsplan, dagvattenproblematik och erosion i åar m.m.
- Utveckling av kommunens arbete med att stödja marknadsaktörer avseende utbyggnad av fiber.
- Utveckling av arbetet med tillgänglighetsfrågor. Verka för att stärka och stödja det tillgänglighetsarbete som sker inom kommunens verksamheter.