

Uppföljning av kommunens strategiska mål 2016



Vår Vision

Vår vision är Bo i Götene, lev i världen. Den är ett uttryck för vår vilja att skapa goda livsmiljöer, samtidigt som vi vill utveckla samverkan med omvärlden på ett hållbart sätt.

De strategiska målen 2016- 2018

Visionen har brutits ner i strategiska mål som är politiskt prioriterade under mandatperioden. Till varje strategiskt mål kopplas ett antal indikatorer som beskriver vilket resultat som eftersträvas. Indikatorerna används i uppföljningen av hur väl målet uppnåts.

I uppföljningen redovisas varje strategiskt mål redovisas var för sig. Där beskriver vi vilka indikatorer som är kopplade till målet och vilka resultat vi nått i form av antingen en skriven redovisning eller ett mått. Med hjälp av en målskala visar vi hur långt vi har nått i arbetet med målet utifrån det arbete som genomförts under året.

Målskalan är en flytande skala där färg indikerar hur långt vi har nått i arbetet med att nå målet.

- **Grönt** - Vi har nått målet
- **Gult** - Vi är på god väg att nå målet
- **Orange**- Vi har en bra bit kvar tills vi når målet
- **Rött** - Vi har inte gjort något för att nå målet

Uppföljning av strategiska mål med tillhörande indikatorer för 2016

Måluppfyllelse: Götene kommun är en klimat- och miljömedveten kommun

Indikator	Mätmetod	Resultat
Götene kommun arbetar för en giftfri vardag utifrån den nationella handlingsplanen	Skriven redovisning av miljöarbetet i förskola och skola	Arbetet med ett skapa en giftfri förskola startade under 2016. Förskolan i Götene kommun har skrivit en handlingsplan för en Giftfri förskola. I det praktiska utvecklingsarbetet utgår förskolecheferna från den nationella handlingsplanen som Kemikalieinspektionen tagit fram och annat kunskapsstöd som finns tillgängligt. Kommunens skolverksamhet har inte kommit lika långt
Götene kommun arbetar med att minska kommunens miljöpåverkan utifrån de svenska miljömålen som gäller för kommunen	Skriven redovisning av miljöarbetet	Götene kommun inledde under våren 2016 projektet MINA-Miljömålen i naturen. Projektet har stärkt kunskapen om de 12 av 16 miljömål som kommunen har möjlighet att agera kring och verksamhetsmässigt påverka. Fortsatt arbete med Biosfärområdet för hållbar utveckling Deltagande på Länsstyrelsens uppföljning av de svenska miljömålen 48 % av sektor omsorgs leasingbilar är miljöklassade (23 av 48) 100% av MK leasingbilar är miljöklassade En utredning har startats kring införande av busskort för personalens tjänsteresor
Götene kommun har en aktuell lokal klimatanpassningsbeskrivning som inryms i antagen risk- och sårbarhetsstrategi	Skriven redovisning	Ett avsnitt har tagits fram som berör kommunens framtida klimatanpassningsbehov till kommande revision av befintlig risk- och sårbarhetsanalys. Klimatfrågan har uppmärksamats mer inom samhällsbyggnad

Måluppfyllelse



Kommentar: De indikatorerna som finns har verksamheten arbetat med utifrån tillgängliga resurser. Indikatorerna är både detaljerade men även mycket breda. Indikatorn om att kommunens miljöpåverkan ska minska upplever vi som att mycket arbete återstår. Målet om helhet bedöms därför som gulröd.

Måluppfyllelse: Götene kommun är ett tillgängligt samhälle för alla

Indikator	Mätmetod	Resultat
Kommunen arbetar aktivt med tillgänglighet i offentlig miljö och inom kultur- och friluftsliv	Skriven redovisning	Tillgänglighetsrådet, f.d. Rådet För Funktionshindrade, har genomfört fyra rådsmöten under året. Ett nytt reglemente har fastställts för rådets arbete med syfte att verka som ett samordningsorgan mellan intresseorganisationer och kommunens styrelser, nämnder och bolag Medel för enklare åtgärder för att skapa fysisk tillgänglighet finns avsatta i budget Två skolor har deltagit i Kulturrådets projekt Skapande skola. En skola med körsång för alla elever 6-12 år och en med filmskapande Badet i Källby och centrumhusets norra entré har tillgänglighetsanpassats En tjänstemannaarbetsgrupp har startats upp kring tillgänglighet i kommunens offentliga miljö
Kommunens information genom hemsida och sociala medier används, upplevs lätt att hitta och upplevs värdefull	Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna? SKL:s webbundersökning. Antal besök på kommunens hemsida och antal som gillar kommunens facebookside	Medelvärde 80 % för 2016, medelvärde övriga kommuner 76 % (medelvärde 87 % för 2015) Antal besök på webben 323 000 för 2016, (295 000 besök för 2015) Antal användare av kommunens facebook 1 474 personer för 2016 Antal användare av kommunens Twitter 300 personer för 2016 En språkapp på Medborgarkontoret har införskaffats för att öka kommunikationen med våra nya medborgare Kommunens webb och sociala nätverk har fungerat väl. En ny funktion "Blev du hjälptfunktionen?" har skapats under året på kommunens webb. Funktionen riktas till de som inte själva hittar den information som de söker
Tillgänglighetsdatabasens information används och upplevs värdefull	Skriven redovisning.	Under året har inga insatser skett för att uppdatera kommunens Tillgänglighetsdatabas (TD). Främsta orsaken till detta är att de som förut ansvarat för TD inventering inte funnits att tillgå
Måluppfyllelse		

Kommentar: De indikatorerna som finns har verksamheten arbetat aktivt med utifrån tillgängliga resurser. Bedömningen är att för de enskilda indikatorerna är målet nått, förutom för Tillgänglighetsdatabasen där arbetet legat ner under året. Målet "Götene är ett tillgängligt samhälle för alla" som helhet är ett mål som man alltid måste arbeta vidare med. Tillgänglighetsarbetet som helhet bedöms grönligt.

Måluppfyllelse: Götene kommun arbetar för en tillväxt som gör att människor vill bo och leva här

Indikator	Mätmetod	Resultat
Medborgarna är nöjda med Götene kommun som en plats att bo och leva på	Hur bedömer medborgarna Götene kommun som en plats att bo och leva på? Nöjd-Region-Index (NRI) medborgarundersökning	NRI betygsindex 55 för 2016, vilket ligger precis på gränsen till "nöjd". Samtliga ingående delar ligger runt detta betyg, vilket är en ökning från föregående mätning. (NRI 54 för 2014)
Medborgarna är mycket nöjda med kommunens verksamheter	Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? Nöjd-medborgar-index (NMI), medborgarundersökning (SCB)	NMI har betygsindex 55, vilket ligger precis på gränsen till "nöjd". Det är värt att påpeka att alla enskilda verksamheter utom en har högre, eller betydligt högre, enskilt betygsindex. Alla verksamheter har också förbättrat sig sedan tidigare mätning. (NMI 47 för 2014)
	Verksamhetsspecifika mätningar om nöjdhet.	
	Hemtjänst: andel brukare som är nöjda med sin hemtjänst, Nationell brukarundersökning (SCB)	94 % nöjda med hemtjänsten vilket är en förbättring med 4 procentenheter jämfört med 2015 då 90 % var nöjda. Rikssnittet är 89 % nöjda.
	Äldreboende: andel brukare som är nöjda med sitt äldreboende, Nationell brukarundersökning (SCB)	88 % nöjda, vilket är en liten försämring med en procentandel jämfört med 2015 då 89 % var nöjda. Rikssnittet är 83 % nöjda
	Förskola: Nöjd-Barnomsorgs-Index (NBI) SKOP, föräldrarnas omdöme Skola: Nöjd-Skol-Index (NSI) SKOP, föräldrarnas omdöme	NBI 79 för 2015, vilket är en förbättring jämfört med föregående mätning. (NBI 76 för 2013) Indexvärde: 0-100. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning NSI 69, för 2015. (år 2011, 72 index) Index varierar kraftigt mellan kommunens olika skolor (från 58 till 80). NSI 83, årskurs 2 för 2015 NSI 59, årskurs 8 för 2015 Indexvärde: 0-100. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning
	Bygglov: Nöjd-kund-index Öppna jämförelser (ÖJ) om företagsklimat	(NKI) myndighetskontakter 73 för 2014 (Ingen senare mätning gjord) Indexvärde: 0-100. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning.

Näringslivsklimatet i kommunen är i toppklass – näringslivet har stort förtroende för kommunens planering, service och myndighetsutövning	Företagarnas sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen Nöjd-Kund-Index (Insikten)KKiK	Mått saknas, kommunen är ej med i Insikt 2016
	Svenskt Näringslivs kommunranking	Plats 63 för 2016 (2015: plats 76) av Sveriges 290 kommuner
Positiv utveckling avseende arbetstillfällen i kommunen	Andel förvärvsarbetare i kommunen (RAMS, register arbetsmarknadsstatistik)	82 % för 2016, medelvärde övriga kommuner 79 %. Fler män är förvärvsarbetande än kvinnor (54 % män mot 46 % kvinnor) i Götene kommun.
	Antal förvärvsarbetare som arbetar i Götene kommun (SCB)	5 973 personer för 2015, (5 830 för 2014) Totalt i kommunen har cirka 6 300 personer förvärvsarbetat i Götene kommun varje år sedan mätåret 2009. Götene kommuns arbetsmarknad och arbetstillfällen har varit relativt stabil den senaste femårsperioden utan några större förändringar.
	Antal förvärvsarbetare som bor i Götene kommun och arbetar i eller utanför Götene kommun (SCB)	6 346 personer för 2015, (6 319 för 2014) Det totala antalet förvärvsarbetande, bosatta i Götene kommun, har ökat de senaste åren, från 6 100 personer (2009) till 6 346 personer (2015).
	Antal företag i kommunen (SCB)	842 företagsförekomster för 2015 (finns ingen tidigare statistik)
	Antal nya företag som har startats per 1000 invånare i kommunen (Nyföretagarcentrum)	4,9 nya företag per tusen invånare. Medelvärde övriga kommuner 5,4. (4,6 för 2015)
Måluppfyllelse 		

Kommentar: De indikatorerna som finns har alla en positiv utveckling. Målet som helhet bedöms gröngult på vår skala.

Måluppfyllelse: Götene kommun är en attraktiv arbetsgivare med ett tydligt ledarskap och stolta medarbetare

Indikator	Mätmetod	Resultat
Medarbetare är nöjda med kommunen som arbetsgivare	Nöjd medarbetarindex i medarbetarundersökning	NMI-index 71 för 2016, (NMI 77 för 2014) Jämförelse med 93 andra organisationer är NMI 71 för 2015 Indexvärde: 0-100. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning
Medarbetarna upplever ett bra samarbete på arbetsplatsen	Medelvärde Samarbete på arbetsplatsen skala 1-4, medarbetarundersökning	Medelvärde 3,37 för 2016 (medelvärde 3,35 för 2014)
Medarbetare upplever ett tydligt ledarskap	Medelvärde Ledning skala 1-4, medarbetarundersökning	Medelvärde 3,15 för 2016, (medelvärde 3,15 för 2014)
Kommunen arbetar med åtgärder för en minskad sjukfrånvaro	Sjukfrånvarostatistik, Skriven redovisning	Sjukfrånvaro 7,6 % för 2016. (sjukfrånvaro 7,6 % 2015) Ett aktivt arbete pågår med åtgärder för att få ner sjukfrånvaron. Sjukfrånvaron har stabiliserat sig

Måluppfyllelse



Kommentar: De indikatorerna som finns har verksamheten arbetat aktivt med utifrån tillgängliga resurser. Arbetet med att utveckla kommunens attraktivitet som arbetsgivare pågår ständigt. En särskild utmaning är minska sjukskrivningstalen. Kommunen har i budget satsat på att stärka personalenhetens rehabiliteringsarbete. Vi hoppas att detta ska ge effekt i framtiden med tydligt minskade sjuktal.

Måluppfyllelse: Götene har ett socioekonomiskt perspektiv som främjar barns och unga vuxnas hälsa och det friska åldrandet

Indikator	Mätmetod	Resultat
Kommunen arbetar med tidiga och förebyggande insatser inom skola, förskola och omsorg	Skriven redovisning	Barn-och elevhälsan arbetar med främjande och förebyggande aktiviteter i både för-och grundskola. På varje förskola finns ett Barnhälsoteam (BHT) och på varje grundskola finns ett Elevhälsoteam (EHT). Samarbete med Friends har skett för att förebygga mobbning, kränkningar, diskriminering och trakasserier på våra förskolor och skolor och främja allas lika värde. All personal i kommunen har deltagit i en föreläsning om lågaffektivt Äldreomsorgen arbetar exempelvis med förebyggande hembesök, Fixartjänst, träffpunktsverksamhet och mobila trygghetslarm som gör att de äldre kan bo kvar längre hemma och skjuta upp en flytt till ett särskilt boende

Antal besök på Träffpunkterna, ca 30 000 besök under 2016. (ca 20 000 besök under 2015)

Individ-och familjeomsorg arbetar exempelvis förebyggande med Familjeteamet, öppen verksamhet för föräldrar, Level Up, ett projekt som ger stöd till unga vuxna som står långt från arbetsmarknaden och DUA, ett projekt för att få fler unga i arbete eller studier.

Eleverna har en positiv syn på skolan och undervisningen. De upplever trygghet, stöd av lärarna och de vet hur det går i skolarbetet	Elevenkät: årskurs 5 och 9, Andel elever som upplever trygghet, tillit och hur det går i skolarbetet, Skolinspektionen, indexvärde 0-10	Trygghet: årskurs 9 index 8,2 (riket 7,9) för 2016 Årskurs 5 är index 8,3 (riket 8,5) för 2016 Tillit: årskurs 9 index 7,4 (riket 7,6) för 2016 Årskurs 5 index 8,1 (riket 8,6) för 2016 Veta vad som krävs: årskurs 9 index 6,2 (riket 6,4) för 2016 Årskurs 5 index 8,3 (riket 8,5) för 2016
Kommunen medverkar i ett aktivt arbete för unga vuxnas arbete och sysselsättning	Skriven redovisning	Indexvärde: 0-10. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning DUA, ett statligt treårigt projekt för att få fler unga långtidsarbetslösa i arbete eller studier. Ett projekt där man efter bara ett år har lyckats få ut ett 50-tal ungdomar mellan 16-24 år i arbete, studier eller praktik. Arbetslösheten för gruppen sjönk med 13 procentandelar under 2016. Målet är satt till 7 procentandelar per år.
	Arbetslöshet i kommunen 16-24 år andel	5 % åldern 16-24 år för 2016, alla kommuner 7, 2 %. (7,8 % för 2015)
Kommunen stödjer det friska åldrandet genom aktiviteter som stärker hälsa och social gemenskap	Skriven redovisning från Götene pensionärsråd (GPR) om hur de upplever att kommunens stödjer dem i det friska åldrandet	Enligt ledamöterna i KPR är de överlag relativt nöjda med de aktiviteter som kommunen erbjuder för att stärka dem i det friska åldrandet. Synpunkter kom dock om att en del äldre och i synnerhet de som bor på landsbygden har svårt att ta sig till anordnade aktiviteter. Viktigt att behålla och utveckla de Träffpunkter som finns i de yttre tätorterna.
	Andel personer som är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet, nationell brukarundersökning (SCB)	73 % nöjda med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet, vilket är en förbättring med 2 procentenheter jämfört med 2015 då 71 % var nöjda. Rikssnittet är 63 % nöjda.

Måluppfyllelse



Kommentar: De indikatorerna som finns har verksamheten arbetat aktivt med utifrån tillgängliga resurser. Indikatorerna för målet har en positiv utveckling. Målet "Socioekonomiskt perspektiv" bedöms gulgrönt. Det ingår som en naturlig del i kommunens olika verksamheters uppdrag.

Måluppfyllelse: Götene kommuns medborgare har inflytande och delaktighet och får ett bemötande av högsta klass

Indikator	Mätmetod	Resultat
Medborgarna är nöjda med dialog, inflytande och delaktighet	Andel medborgare som upplever att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet. Nöjd inflytandeindex (NII), medborgarundersökning (SCB)	NII 37 för 2016, vilket klassas som "inte godkänt". (NII 34 för 2015) Indexvärde: 0-100. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning
	Andel medborgare som upplever att kommunen möjliggör för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (KKiK)	63 % för 2016, medel övriga kommuner 56 % (41 % för 2015)
	Intern uppföljning avseende antal genomförda övergripande dialogmöten	Genomfört flera medborgardialoger inom ramen för arbetet med framtagande av nya politiska program. Medborgardialoger har även skett inom tematiska frågor som integration, folkhälsa, utbildning, kultur, fritid och samhällsbyggnad. En nyinflyttarträff har hållits. Medborgardialog har genomförts i de fyra tätorterna i arbetet med ny Kultur- och fritidspolitiskt program.
Medborgarna är mycket nöjda med bemötande	Bemötande och tillgänglighet betygsindex, medborgarundersökning (SCB)	Betygsindex 60, vilket klassas som "nöjd", högre än genomsnitt betygsindex än samtliga 133 kommuner (genomsnitt 57). (betygsindex 55 för 2014)
	Andel av medborgarna som uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?) Extern servicemätning vartannat eller var tredje år.	99 % 2016, övriga kommuner 98 %. (90 % 2013)
	Kvalitetsmätningar inom enskilda verksamhetsområden avseende bemötande: Äldreboende: Personalens bemötande, andel positiva svar, nat. brukarundersökning (SCB)	96 % nöjda med personalens bemötande för 2016. Rikssnitt 94 %. (96 % för 2015)
	Hemtjänst: Personalens bemötande, andel positiva svar nat. brukarundersökning (SCB)	99 % nöjda med personalens bemötande för 2016. Rikssnitt 97 % (99 % för 2015)

Skola: Elevenkät: årskurs 5 och 9, Andel elever som upplever respekt, att kränkande särbehandling inte accepteras, Skolinspektionen

Elever årskurs 9; I min skola respekterar elever och lärare varandra, index 6,2 för 2016, riket 6,0.

De vuxna på skolan reagerar om de får reda på att en elev blivit kränkt, index 6,3 för 2016, riket 6,8.

Årskurs 5; I min skola respekterar vi varandra, index 6,6 för 2016, riket 7,6

De vuxna på min skola reagerar om de får reda på att någon varit elak mot en elev, index 7,6 för 2016, riket 8,1.

Indexvärde: 0-10. Ett högt indexvärde indikerar på en positiv uppfattning.

Bygglov: Nöjd med bemötandet (NKI- nöjd kund index, ÖJ om företagsklimat)

NKI 73 för 2014, snitt deltagande kommuner 62. Nytt resultat erhålls våren 2017.

Servicemätning

Mätningen visar på ett mycket gott bemötande från kommunens tjänstemän inom bygglov. Vid mätningen redovisas att 67 % upplever mycket gott bemötande och 33 % upplever gott bemötande. Ingen angav alltså medelgott eller dåligt bemötande.

Svar på medborgarförslag, påverkansförslag, felanmälningar, mail, telefonförfrågningar/motsvarande handläggs utifrån de rutiner och tidsgränser som är fastställda och i dialog med den som kontaktat kommunen

Andel medborgarförslag, påverkansförslag som besvarats inom fastställda tidsgränser, intern uppföljning

Andel felanmälningar som besvarats inom fastställda tidsgränser, intern uppföljning

29 medborgarförslag lämnade sin 2016, av dessa besvarades 15 under 2016. Totalt besvarades 27 medborgarförslag av Kommunstyrelsen 2016. (16 medborgarförslag 2015) Detta mått finns ej att tillgå

Måluppfyllelse



Kommentar: De indikatorer som ingår i målet pekar mot en positiv utveckling. Det finns områden som behöver förbättras. Överlag bedöms måluppfyllelsen gröngul.

Måluppfyllelse: Götene kommun stödjer en god folkhälsoutveckling och förbättrad livskvalitet för kommunens invånare genom förebyggande och hälsofrämjande insatser i samverkan

Indikator	Mätmetod	Resultat
Förbättrade sjukpenningtal bland kommunens invånare	Sjukpenningtal bland kommunens invånare (KKiK) Antal dagar per år och invånare	14,4 dagar för 2016, snitt övriga kommuner 11,7 (13,8 dagar för 2015)
Kommunen har en aktiv samverkan med hälso- och sjukvård, tandvård, polis, arbetsförmedling m fl. samhällsorgan och med kyrkliga organisationer, studieförbund, föreningar och näringsliv	Skriven redovisning Uppföljning genom befintliga samverkansformer.	Genom kommunens folkhälsoråd, och i tillhörande arbete, sker kontinuerlig samverkan med polis, tandvård, region m.fl. Exempel på arbete är den drogförebyggande gruppen där polisen, socialtjänst, elevhälsa, fritid medverkar. Arbetsinsatserna riktas brett med informationsspridning till ungdomar, deras föräldrar samt till personal inom kommunen. Satsningar för fysisk aktivitet till ungdomar, där gratis bad samt tonårsträning på gym ingår. Satsning sker också på mötesplatser där olika generationer kan mötas, ett exempel är nostalgikväll på Äldrecenter där "entusiastfordon" är i fokus. Här sker samverkan med studieförbund och föreningar. En samverkansöverenskommelse och medborgarlöfte har processats och tecknats mellan kommunen och polisen
Måluppfyllelse 		

Kommentar: De indikatorerna som finns har verksamheten arbetat aktivt med utifrån tillgängliga resurser. Utvecklingen av folkhälsan är inte den bästa om vi bara ser till sjukpenningtalet som har ökat. Däremot pågår det ett intensivt utvecklingsarbete i samverkan med olika aktörer för att stödja folkhälsan på olika vis. Bedömningen är därför att måluppfyllelsen som helhet är gulgrön.