



KVALITETSREDOVISNING

Vuxenheten

2014

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KVALITET

ENHET/ BUDGETENHET
Vuxenenheten

TIDSPERIOD
2014

GRUNDFAKTA OM ENHETEN

Vuxenenheten handlägger ärenden som rör ekonomiskt bistånd, boende, dödsbo, våld i nära relationer och missbruk/beroendeproblematik. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen och Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MÅLUPPFYLLELSE

På Vuxenenheten arbetar en enhetschef, sex socialsekreterare med främsta inriktning ekonomiskt bistånd, en socialsekreterare med inriktning missbruk/beroende och en alkohol- och drogrådgivare. Personalen har utbildning i form av socionomexamen, social pedagogexamen och socialpsykologexamen samt annan likvärdig utbildning. Verksamheten är placerad i Centrumhuset i Götene.

UNDERLAG I REDOVISNINGEN

Statistik från verksamheten, uppföljning av föregående års utvecklingsplaner samt genomgång av 2015 års utvecklingsplan med personal.

RUTIN FÖR REDOVISNING

Enhetschef har sammanställt redovisningen.

ÅTGÄRDER UTIFRÅN FÖREGÅENDE ÅRS KVALITETSREDOVISNING

Flertalet rutiner i verksamheten har setts över. Intern och extern samverkan har utökats

VIKTIG KVALITATIV/KVANTITATIV INFORMATION

Ekonomiskt bistånd	2013	2014
Genomsnittlig utbetalning/månad	ca 750 000:-	ca 742 087:-
Genomsnittligt inkomna ansökningar/månad	124 st	127 st
Genomsnittligt antal pågående ärenden varje månad	170 st	166 st

HVB-placeringar

Antalet placeringar på Hem för Vård och Boenden (HVB) har under 2014 pendlat mellan 0-5/månad – genomsnitt :2,3. Under 2013 var den genomsnittliga siffran för HVB-placeringar 3,5, där antalet placeringar varierade mellan 1-5. Antalet ärenden med tyngre missbruk har ökat varpå behovet av HVB-placeringar beräknas öka under 2015

SAMMANFATTNING AV 2014 ÅRS KVALITETSARBETE

Vuxenheten har under 2014 arbetat med styrkorts målet: Antal hushåll med långvarigt försörjningsstöd minskar. Styrkorts målet har genomsyrat verksamheten och de utvecklingsområden och fokusområden som prioriterats har haft detta mål i grunden.

Vuxenheten har haft flera delmål:

- **Samverka mera**

Under åren har Vuxenheten haft samverkansmöten med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan med syfte att arbeta mer gemensamt i ärenden som erhåller försörjningsstöd och därmed öka chanserna till egen försörjning via rätt typ av ersättning. Utvärdering har lett till att en kontaktperson utsetts på Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan som ska vara tillgänglig per telefon och mail för frågor. Gemensamma mötestillfällen i Götene har effektiviserats bort.

Inskrivningar till AME har gjorts i ett tidigt skede och AME har förändrat sin verksamhet för att snabbt få nyinskrivna in i gruppverksamhet som skall leda närmare arbetsmarknaden med syfte att snabba på processen mot rätt ersättning. Dock har inget tätare samarbete med psykiatri och sjukvården etablerats.

- **Ha tydligt fokus i arbetet med personer som erhåller försörjningsstöd**

Under våren 2014 har handläggarna arbetat mer intensivt i ärenden med långvarigt försörjningsstödsberoende. Detta har lett till fler planeringar med psykiatri samt djupare kartläggningar av individens behov med syfte att nå egen försörjning.

Vuxenheten har arbetat aktivt med rutiner under året för att de ska vara tydliga och lättförståliga. Arbetet är inte helt klart, men kommer att fortsätta under 2015.

- **Fördjupad utbildning/kunskap**

Personal har under 2014 utökat sin kompetens genom att ha deltagit på utbildningar och seminarier. Dessa har handlat om psykisk ohälsa och varit kostnadsfria. Även andra kostnadsfria utbildningar i samarbete med Kronofogden, Skatteverket och olika samordningsförbund har erbjudits. I september var socialsekreterare på utbildning i Göteborg gällande psykisk ohälsa.

- **Tydlighet i ärenden som handlar om skulder**

Under året har avskrivningar och revideringar gjorts på de återkrav som funnits. I samband med detta har rutiner setts över avseende hur utredning gällande återkrav ska se ut. Dock har inga förändringar gjorts gällande rutiner avseende arbetet med elskulder. Rutiner ses över och arbetet med detta fortsätter 2015.

- **Tydligare i ärenden som handlar om boende**

Kostnaderna för borgensåtaganden har under 2014 varit höga. Dock har fler ärenden blivit avslutade och arbetet med rutiner fortsätter 2015.

UTVECKLINGSOMRÅDEN 2015

Vuxenenheten ska under 2015 arbeta med styrkortsmålet: *Antal hushåll med långvarigt försörjningsstöd minskar*. Styrkortsmålet ska genomsyra verksamheten och de utvecklingsområden och fokusområden som ska prioriteras ska ha denna utgångspunkt.

Målet ska nås genom:

- Ökad samverkan med Vuxenpsykiatri samt hälso- och sjukvård
- Samverkan med budget- och skuldrådgivare
- Fortsatt arbete med att se över, färdigställa och följa upp aktuella rutiner
- Genomförande av fördjupad kartläggning genom ASI intervju i ärenden med långvarigt försörjningsstöd (10 mån)

Analys av orsaker och processer i ärenden som blivit självförsörjande

REDOVISNING AV STYRKORTSMÅL SEKTOR VÄLFÄRD VUXEN

Vuxenenheten har under 2014 arbetat med styrkortsmålet: *Antal hushåll med långvarigt försörjningsstöd minskar*. Styrkortsmålet har genomsyrat verksamheten och de utvecklingsområden och fokusområden som prioriterats har haft detta mål i grunden.

Vuxenenheten har haft flera delmål:

- **Samverka mera**

Under åren har Vuxenenheten haft samverkansmöten med Arbetsförmedlingen. Vi har haft Försäkringskassan på besök för att berätta om hur de arbetar med sjukskrivningar.

Inskrivningar till AME har gjorts i ett tidigt skede och AME har förändrat sin verksamhet för att snabbt få nyinskrivna in i gruppverksamhet som skall leda närmare arbetsmarknaden för att snabba på processen mot rätt ersättning.

Under hösten 2014 utökades samarbetet med Arbetsförmedlingen då representant från Arbetsförmedlingen fanns på plats på socialkontoret under en förmiddag varannan vecka. Syftet med det var att arbeta mer gemensamt med ärenden som erhåller försörjningsstöd och därmed öka chanserna till egen försörjning via rätt typ av ersättning. Utvärdering av detta samarbete har resulterat i att vi endast kommer ha en egen kontaktperson på Arbetsförmedlingen under 2015 då arbetet inte blev så effektivt som var tänkt. De frågor som diskuterades vid samverkan var allmänna och bedöms kunna besvaras av en kontaktperson via telefon och mailkontakt.

Representant från Försäkringskassan har, under senare delen av 2015, suttit på socialkontoret en förmiddag i månaden. Detta med syfte att samarbeta i ärenden där personer saknar arbetsförmåga och uppbär försörjningsstöd. Resultatet blev det samma som i fallet med Arbetsförmedlingen.

Under hösten startades ett nytt projekt upp som fokuserar mer på preventivt arbete i syfte att sänka ungdomsarbetslösheten i Götene kommun. AME arbetade i samarbete med Arbetsförmedlingen med ungdomarna som är inskrivna på Arbetsförmedlingen, men som



Götene kommun

ännu inte har nått 90 dagar och ungdomsgarantin. Syftet var att snabbare få ungdomarna mot arbetsmarknaden samt snabbt kunna identifiera särskilda behov där de snabbt kan få rätt typ av stöd för att nå arbetsmarknaden. Resultatet var gott och samarbetet kommer att fortsättas under 2015. Flera av de ungdomar som ingick i gruppen har tagit stora steg mot arbetsmarknaden och även fått arbete eller praktikplats som kan leda till arbete.

Dock har inget tätare samarbete med psykiatrin och sjukvården etablerats.

Målet bedöms vara uppfyllt till övervägande del.

- **Ha tydligt fokus i arbetet med personer som erhåller försörjningsstöd**

Under våren 2014 fick handläggarna välja ut ärenden som har haft långvarigt försörjningsstöd för att arbeta extra intensivt med dessa ärenden. Detta har lett till fler planeringar med psykiatrin samt djupare kartläggningar av individens behov med syfte att nå egen försörjning.

Vuxenheten har arbetat aktivt med rutiner under året för att de ska vara tydliga och lättförståliga. Arbetet är inte helt klart, men kommer att fortsätta under 2015.

Målet bedöms vara uppfyllt till övervägande del

- **Fördjupad utbildning/kunskap**

Under året har personal på Vuxenheten gått på många olika typer av utbildningar/seminarier. Bland annat har de erbjudits föreläsningar via internet av Concensus som samordningsförbundet har samordnat. Dessa har handlat om psykisk ohälsa och varit kostnadsfria. Även andra kostnadsfria utbildningar i samarbete med Kronofogden, Skatteverket och olika samordningsförbund har erbjudits. Det har varit inspirationsdag i Lidköping och AME var på en AME-dag i september med andra arbetsmarknadsenheter i Skaraborg för inspiration och samverkan.

I september var socialsekreterare på utbildning gällande psykisk ohälsa för att öka sin kompetens inom detta område.

Målet bedöms vara mycket högt uppfyllt.

- **Tydlighet i ärenden som handlar om skulder**

Under året har avskrivningar och revideringar gjorts på de återkrav som funnits. I samband med detta har vi sett över våra rutiner avseende hur utredning gällande återkrav ska se ut. Dock har inga förändringar gjorts gällande hur vi arbetar med t.ex. elskulder. Rutiner ses över och arbetet med detta fortsätter 2015.

Målet bedöms vara uppfyllt till övervägande del.

- **Tydligare i ärenden som handlar om boende**

Kostnaderna har varit stora 2014 för borgensåttaganden. Dock har fler ärenden blivit avslutade och arbetet med rutiner fortsätter 2015.

Målet bedöms vara begränsat uppfyllt.

- **Jobba aktivt med utökande praktikplatser**

Arbetet med praktikbank har förankrats bland politiker och ledning. Arbetet att bygga upp en praktikbank i de kommunala verksamheterna har påbörjats och resultatet har varit gott. Arbetet med att bygga upp banken kommer fortsätta också framåt. Praktikbanken kommer att utökas till näringslivet under 2015.

Målet anses vara uppfyllt till övervägande del.

- **Att kunna erbjuda arbetsprövningsplatser**

Behovet är framfört till politiker och ledning. Beslut är fattat att trädgårdstjänst kommer att ingå i AME och detta kan då leda till ett större samarbete kring arbetsprövningar.

ÅKA-metodiken har utvecklats med processkartläggningar och antal BEMA-utredare blev under hösten fler då samtliga coacher på AME introducerades till detta. Detta gör att arbetsutredningar kommer att erbjudas till fler.

Målet bedöms vara uppfyllt till övervägande del

- **Synliggöra AME-verksamheten**

Broschyr finns, tydligare samarbete med socialtjänst finns, dialog förs med övriga kommunala verksamheter och hemsidan är uppdaterad.

Målet bedöms vara mycket högt uppfyllt.