



KVALITETSREDOVISNING

HANDIKAPPOMSORG

2014

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR KVALITET

ENHET/ BUDGETENHET

Handikappomsorg

TIDSPERIOD

2014

GRUNDFAKTA OM ENHETEN

Handikappomsorgen omfattar gemensam verksamhet för såväl barn som vuxna. I budgetenhetens ansvar ingår även handläggning av bostadsanpassningsbidrag. Insatser inom handikappomsorgen tillhandahålls huvudsakligen enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lagen om assistansersättning (LASS), Socialtjänstlagen (SoL) samt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). För bostadsanpassning gäller särskild lagstiftning.

Verksamheter inom handikappomsorgen är:

Särskilt boende LSS

Nygården
Skogstorp
Mandolingatan
Postiljonen

Övrig LSS

Personlig assistans
Korttids/fritids
Daglig verksamhet
Bostöd Parkgatan

Psykiatri

Stödgruppen
Tregården
Daglig verksamhet, inklusive
Trädgårdstjänst

Inom handikappomsorgen finns även syn- och hörselinstruktör, ledsagare, avlösare samt kontaktpersoner. Tjänsten utredning och handläggning av bostadsanpassningsbidrag köps av Lidköpings kommun. Även anhörigsamordnare finns inom budgetenheten men har en kommunövergripande funktion.

Rekrytering vid korttidsfrånvaro sker via den gemensamma vikariepoolen inom vår och omsorg.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MÅLUPPFYLLELSE

Inom handikappomsorgen finns idag ca 130 personer anställda, varav

- Ca 120 är utbildade undersköterskor/skötare alt. Övrig omvårdnadspersonal
- 1 psykiatrisjuksköterska
- 1 distriktssjuksköterska inom LSS
- 6 personer med chefsbefattningar
- 2 biståndshandläggare
- 1 socialpedagog
- 1 stödpedagog
- 1 syn- och hörselinstruktör
- 1 administratör
- 1 arbetsterapeut
- Tillgång till sjukgymnast/fysioterapeut
- 1 anhörigsamordnare

UNDERLAG I REDOVISNINGEN

- enheternas kvalitetsredovisningar
- intern kvalitetsgranskning
- KKIK
- Öppna jämförelser
- Medborgaundersökning
- Medarbetarundersökning
- Patientsäkerhetsberättelse
- Statistik
- Webbgranskning

RUTIN FÖR REDOVISNING

Sektorschef har tillsammans med enhetschef samt kommunutvecklare för sociala frågor genomfört redovisningen.

ÅTGÄRDER UTIFRÅN FÖREGÅENDE ÅRS KVALITETSREDOVISNING

Utvecklingsområden inför 2014, se kvalitetsredovisning 2013

1. Fortsätta utveckla daglig verksamhet utifrån de förbättringsförslag som finns.
2. Fortsätta studiedagar med personalen i salutogent förhållningssätt, ”individen i centrum”
3. Starta upp boende för unga vuxna med funktionsnedsättning som är i behov av att ”flytta hemifrån”.
4. Fortsatt utveckling av ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete med fokus på processer, riskbedömning samt resultat och analysarbete.
5. Införande av rutiner för synpunkt- och klagomålshantering.
6. Fortsatt utveckling av att baspersonalen dokumenterar i ProCapita. Pilotgrupp psykiatri.
7. Fortsatt utveckling av intranätet Källan inom Sektor välfärd vuxen.
8. Utveckling av de interna kvalitetsgranskningarna utifrån Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete utifrån (SOSFS 2009:11).
9. Ta fram en plan för vad som händer när man som funktionshindrad blir äldre, när är det aktuellt med äldreomsorg.
10. Reda ut gränsdragningsproblematik mellan vad som är handikappomsorgens ansvar och vad som är äldreomsorgens ansvar.
11. Förbättrade samverkansrutiner mellan Skogstorp och Pellagården.

Åtgärder

1. Arbetsgrupp ser över behov och möjligheter och startar förändringsarbetet.
2. Använda stadsbidrag för att tillsammans med vuxenutbildningen i Lidköping genomföra en utbildning i ett socialpedagogiskt förhållningssätt.
3. Tillsammans med fastighetsägare planeras för

VIKTIG KVALITATIV/KVANTITATIV INFORMATION

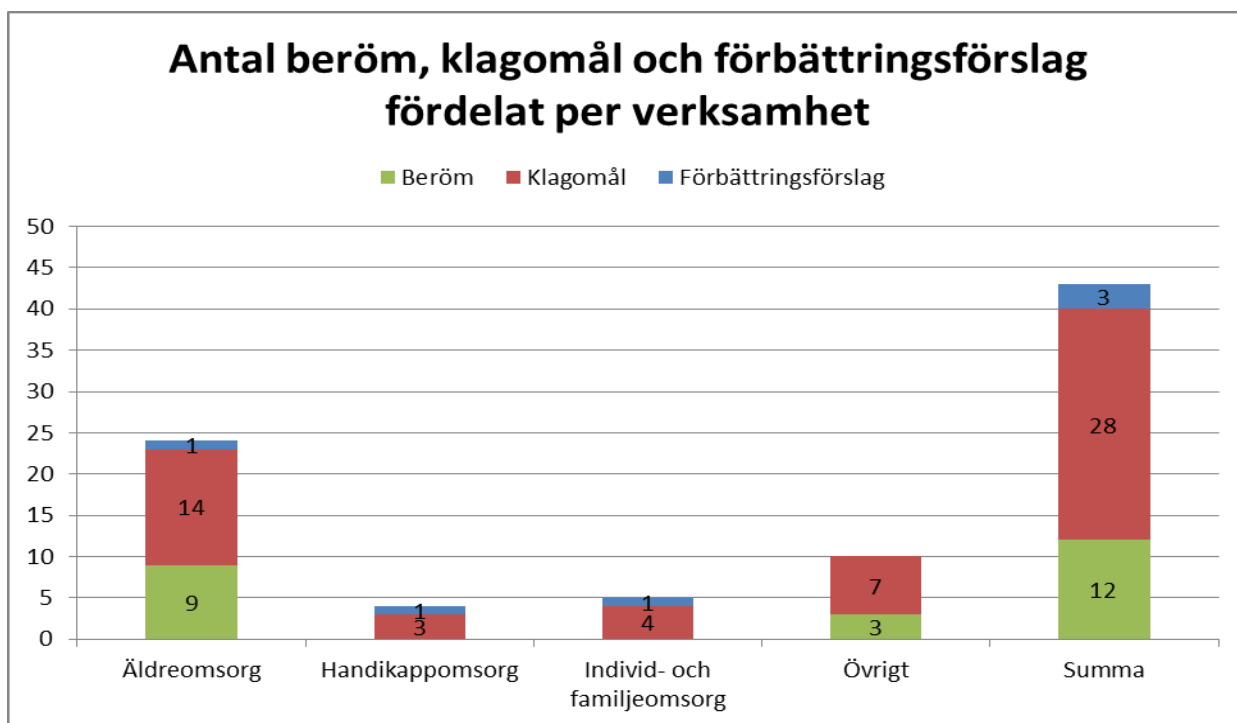
(Här infogas viktiga uppgifter, såsom statistik, nyckeltal, resultat från t ex. kund-/brukarundersökningar, intern kvalitetsgranskning, nationella mätningar, genomförda utvärderingar osv.)

Kommunens lokala brukarundersökning

(Lokal brukarundersökning genomförs vartannat år, och planeras till 2015)

2013 års brukarundersökning visade att brukarna inom handikappomsorgen i Götene kommun var mycket nöjda överlag med de insatser som de fick från kommunen.

Inkomna synpunkter och klagomål



Kommentar

Som en del i ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete infördes en rutin för hantering av synpunkter och klagomål 2014-03-01. Inom äldreomsorgen har det kommit in flest synpunkter, 24 st.

Sammanfattningsvis kan man säga att det efter 10 månader som rutinen funnits kommer in både beröm, klagomål och förbättringsförslag och att de ansvariga cheferna har åtgärdat och hanterat dem på ett bra sätt. Det som behöver förbättras är informationen och marknadsföringen om synpunkts- och klagomålshanteringen för att få in fler synpunkter framöver.

Lex Sarah anmälningar

Lex Sarah	2013	2014
Antal inrapporterade anmälningar handikappomsorg	0	6
Antal anmälningar vidare till inspektionen för vård och omsorg (IVO)	0	3

Utredningstid beslut om LSS insats

	2014
Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde	18

Webbgranskning SKL

Totalt Götene 62 % Riket 63 %

Område	Götene	Riket
Öppenhet & påverkan	74	70
Förskola	89	81
Grundskola	88	81
Gymnasieskola	63	73
Äldreomsorg	91	85
Individ- och familj	92	85
Handikappomsorg	62	63
Bygga & Bo	84	84
Gator/vägar m.m.	89	84
Tillstånd, näringsliv m.m.	100	95
Ideell sektor, kultur & fritid	88	79
Sökfunktion	74	55

ÖPPNA JÄMFÖRELSE 2014

Öppna jämförelser bygger på registerdata, enkäter och granskning av kommuners- och landstings webbplatser. De presenteras på Socialstyrelsens webbplats en gång per år. Nedan presenteras handikappomsorgens resultat för 2014. För ytterligare information se Socialstyrelsens webbplats-öppna jämförelser. Nedan en kort redovisning av våra styrkor och vad vi är minde bra på och behöver utveckla.

Psykisk funktionsnedsättning

Styrkor

- Rutiner för samordning med: ekonomiskt bistånd missbruk, LSS, våld i nära relationer, äldreomsorg.
- Aktuella överenskommelser för samverkan med Försäkringskassan/Arbetsförmedlingen, Aktuell överenskommelse om samarbete med Landstinget
- Aktuell rutin för upprättande av individuell plan
- Informations-blad, Informations-guide
- IT-system som stödjer verksamhetsuppföljning, Kommunens webbplats
- Funktion för uppsökande verksamhet, Genomför brukarundersökningar

- Har personligt ombud
- Strukturerad sysselsättning, Socialt kooperativ
- Öppen verksamhet, Arbetslivsinriktad rehabilitering
- Personer har gått från sysselsättning till skyddat arbete, Social färdighetsträning
- Stöd i föräldraskap
- Handläggarna har haft kontinuerlig ärendehand-ledning

Mindre bra

- Saknar rutiner för samordning med barn&unga och hemlöshet
- Annonser i massmedia
- Saknar brukarinflytessamordnare (BISAM)
- Saknar brukarrevision
- Personer har gått från sysselsättnings-insats till förvärvsarbete
- "Bostad först" (hemlösa)
- Behovsinventering
- Samlad och uppföljd plan för kompetensutveckling

LSS daglig verksamhet

Styrkor

- Aktuella genomförandeplaner
- Delaktighet genomförandeplaner
- Gemensamma möten
- Öppethållande på sommaren
- Kartläggning av personalens utbildning
- Skriftlig rutin vid förekomst av våld mellan brukare

Mindre bra

- Tillgänglighetsinventering
- Individuell kompetensutvecklingsplan
- Samlad plan för kompetensutveckling
- Kontinuerlig handledning

Gruppbostad

Styrkor

- Aktuella genomförandeplaner
- Delaktighet genomförandeplaner
- Gemensamma möten minst en gång i månaden
- Stödperson
- Privat badrum och kök
- Tillgång till gemensamt kök dygnet runt i gruppbostraden
- Tillgång till gemensamt vardagsrum dygnet runt i gruppbostraden
- Gemensamt kök i servicebostrad
- Gemensamt vardagsrum i servicebostrad
- Kartläggning av personalens utbildning

- Individuella kompetensutvecklingsplaner
- Skriftlig rutin vid förekomst av våld mellan brukare

Mindre bra

- Förslaglåda
- Tillgänglighetsinventering
- Samlad plan för kompetensutveckling

KKIK 2014

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tar fram rapporten en gång per år.

Götene: 4 av 10 mått redovisar 100 % . 4 redovisar 74 % . 2 värden är under 50 %.

Mått 29 i KKiK beskriver vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende.

- Boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl.21:00 minst en gång/månad. 100%
- Boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till. 100%
- Boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl.21:00. 100%
- Boendeplatser där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende. 100%

- Boende har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång/vecka (74%).
- Boende där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel, tillaga lunch/middag och äta i egen lägenhet alla dagar i veckan (74%).
- Boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden (74%).
- Boendeplatser där den boende kan bestämma över vilken mat som serveras(74%).

- Boendeplatser där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten (26%).
- Boendeplatser där hot eller våld mot brukare inte förekommit under de sex senaste månaderna (48 %)

Intern kvalitetsgranskning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har gjort en intern kvalitetsgranskning i handikappomsorg som visar på följande utvecklingsområden:

- Bemötande
- Dokumentation
- Demens

Patientsäkerhetsberättelse

MAS:en har också skrivit en patientsäkerhetsberättelse, denna finns att läsa på kommunens hemsida. Den beskriver hur vi arbetat med patientsäkerhet under det gångna året. Här återfinns en hel del undersökningar, granskningar, uppföljningar, kontroller och statistik som har genomförts inom den kommunala hälso- och sjukvården.

Patientsäkerhetsberättelsen 2013 (patientsäkerhetsberättelse 2014 klar i mars)

Det är tre områden inom patientsäkerhetsarbetet som lyfts fram:

Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete har implementerats och flertalet processer har identifierats bland annat:

- Samordnad vårdplanerings processen
- Kommunal hälso- och sjukvårdsprocessen
- Delegeringsprocessen
- Egenvårdsprocessen

Nya riktlinjer för arkivering och gallring av patientjournaler och övrig medicinsk dokumentation har antagit av kommunstyrelsen, vilket innebär att alla patientjournaler ska sparas för framtida tillgång, forskning, utveckling med mera. Vi har då arbetat fram nya rutiner kring att bevara journalen elektroniskt.

Preventiva säkerhetsarbetet, är det tredje området som prioriterats under 2013. Det handlar om att arbeta med riskbedömningar, händelseanalyser, att arbeta förbyggande, görs bland annat med:

- Avvikelsehantering – Händelseanalyser
- Riskbedömningar – Inom Senior Alert görs riskbedömningar inom områdena trycksår, fall, nutrition och munhälsobedömningar
- Analyser av resultat tex i Svenska palliativ registret, öppna jämförelser, interna kvalitetsgranskningar mm
- Vårdplaneringar där patientens egna önskemål, delaktighet med eventuella närstående och den samlade kompetensen av olika professioner är i focus.

Medarbetarundersökning

Nöjd Medarbetar-Index (NMI)

Nöjd Medarbetar-Index (NMI) är en sammanvägning av svaren på fyra delfrågor.

Svarsfrekvens handikappomsorg %

Resultat NMI

Kadm	72
Välfärd	76
ÄO	78
HO	77
IFO	74
Grundskola	72
Förskola	74



Götene kommun

SAMMANFATTNING AV 2014 ÅRS KVALITETSARBETE

- Processer tillgängliga för alla via Källan.
- Fortsatt arbete med att utveckla Källan till att vara en lättanvänd och informativ hemsida med ett aktuellt nyhetsflöde. Vi har nu fler skribenter än tidigare för att säkerställa ett aktuellt innehåll.
- Fler skribenter arbetar med att hålla Sektor välfärd vuxens information på kommunens hemsida aktuell.
- Baspersonal har utbildats i ProCapita och hur man dokumenterar där. F.o.m hösten 2014 dokumenterar i stort sett all baspersonal i ProCapita.
- Aktivt arbetat med genomförandeplaner och utökat brukarinflytande.
- Inom handikappomsorgen har 30 personer gått en utbildning i socialpedagogik med fokus på ett salutogent förhållningssätt. Utbildningen har skett i samverkan med vuxenutbildningen i Lidköping och bekostats av statsfinansierade Omvårdnadslyftet.
- Kartläggning av kompetens bland baspersonal samt intern kompetensutveckling i syfte att stärka den enskildes känsla av sammanhang och mening (KASAM).
- För att förbättra tillgängligheten och göra det enklare att söka sig fram i "Ledningssystem för kvalitet" har förstasidan ändrat utseende på intranätet.
- Under året har ett antal huvudprocesser med tillhörande rutiner kartlagts för att säkra verksamhetens kvalitet.
- En rutin för hantering av synpunkter och klagomål har tagits fram och införts fr. o.m. 2014-03-01
- Deltagande på Skaraborgs kommunalförbund Idébytdag i Lidköping
- En strukturerad omvärldsbevakning och analys har genomförts av fyra trender som påverkar handikappomsorgen i framtiden.
- Studiebesök från Grästorp och Lindesberg samt erfarenhetsutbyte med Mölndal, Lidköping, Karlsborg, Gullspång, Partille, Hjo, Vara och Tjörn utifrån vårt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.
- Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har haft en föreläsning på de nationella MAS- dagarna i Stockholm om hur vi byggt upp och arbetar praktiskt med vårt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.. Detta har resulterat i många förfrågningar och studiebesök från andra kommuner, se punkten ovan.
- Besök från uppföljningsenheten från Sveriges kommuner och Landsting (SKL) som tittat närmare på och gett råd och stöd i uppbyggnaden av ledningssystemet.
- Under hösten genomfördes en utbildningsserie för legitimerad personal i 5 olika teman. Utbildningsserien har bland annat handlat om implementering av nya rutiner och riktlinjer, sammanhållen journalföring-NPÖ och vårdplaner.
- Den kommunala Hälso- och sjukvården i Götene kommun kan från v 42 ta del av tjänsten Nationell patientöversikt
- It samordnare har startat upp ett projekt runt E-hälsa
- Brandutbildning har genomförts enligt plan.



Götene kommun

UTVECKLINGSOMRÅDEN 2015

- Fortsatt arbete med processkartläggningar utifrån vårt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.
- Införa ny titulatur inom funktionshinderområdet.
- Fortsatt arbete utifrån resultater av omvärldsbevakningen/analysen
- Utveckla daglig verksamhet för att möta nuvarande och framtida behov.
- Aktivt arbeta för att minska och förebygga ohälsotalet bland personal.
- Implementera metoder för ökad trygghet, valfrihet, kommunikation och inflytande.
- Alla ska kunna erbjudas internetuppkoppling inom särskilt boende.
- Bättre stöd till missbrukare genom utökad möjlighet till samverkan med t.ex IFO.

Redovisning styrkortsmål HO/IFO 2014

Styrkortsmål	Resultat vi vill nå	Åtgärd	Mål-uppfyllelse	Kommentar
Götene kommun är en attraktiv och hållbar kommun för medborgare, näringsliv och medarbetare	Att erbjuda heltidsanställning till dem som så önskar Att erbjuda stöd och service av god kvalitet	Införande av assistansteam pågår, ej klart Använder Timbanksmodellen, årsarbetstid och FLA (flexibel lokal anställningsavtal) samt vikariepoolen för att de anställda som har fasta scheman ska kunna erbjudas önskad sysselsättningsgrad. Byggt upp ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom sektor Velfärd vuxen samt IFO-barn. Tagit fram rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Kartläggning av huvud- och stödprocesser Under våren ska uppföljning och analysdelen utvecklas, en uppföljningsplan ska tas fram. Utvecklat anhörigstödet.	Mycket hög måluppfyllelse Mycket hög måluppfyllelse	Hantering av synpunkter och klagomål finns nu tillgängligt via kommunens hemsida under rubriken ”Synpunkter och förslag” Mycket väl fungerande anhörigstöd som når fler grupper än tidigare.
Götene kommun är en klimat- och miljömedveten kommun	Mindre användning av bilar	Handikappomsorgen köpt in 3 cyklar för förflyttning inom tätorten. Kastanjegården ingår i ett pilotprojekt om återvinning av matavfall tillsammans med tillsammans med Götene Vatten & Värme Alla boenden källsorterar	Måluppfyllelse till övervägande del	Dagligverksamhet Linden ingår i Kastanjegårdens pilotprojekt av matavfall.



Götene kommun

	Bättre Källsortering Använda oss av närodlade och ekologiska livsmedel i högre utsträckning	Upphandling av livsmedel har lett till att mer närproducerat och ekologisk mat kan inhandlas via avtal.	Begränsad måluppfyllelse Begränsad måluppfyllelse	Upphandling hann ej bli färdig för att ge resultat 2014
Götene kommun är ett tillgängligt samhälle för alla.	Ökad fysisk tillgänglighet för alla Tillgänglighet 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan Uppdaterad aktuell information på webben. Erbjuder vissa texter på Lättläst	Planerad inventering av ute- och inomhusmiljöer och redovisning i tillgänglighetsdatabasen försenad. Införande av E-tjänster hos socialtjänsten planeras inom försörjningsstöd. Informationen under omsorg och stöd delvis uppdaterad av sidansvariga. En del mer lättlästa broschyrer har tagits fram inom HO	Begränsad måluppfyllelse Mycket låg måluppfyllelse Måluppfyllelse till övervägande del	Registrering i tillgänglighetsdatabas pågår. Start planerad våren 2015 Inom IFO saknas information på lättläst.
Alla får ett gott bemötande	Att alla blir sedda och bemötta med respekt	Personal har genomfört en utbildning i socialpedagogik via Omvårdnadslyftet. Bemötande finns med som en punkt på alla APT.	Mycket hög måluppfyllelse	Brukarenkät ej genomförd 2014.
Alla har en bra vardag	Att alla ska känna livskvalitet och meningsfullhet	Alla har en aktuell och individuell genomförandeplan. Erbjuder sysselsättning/aktiviteter anpassade efter individen	Måluppfyllelse till övervägande del.	Alla har aktuell genomförandeplan. Individuellt anpassad sysselsättning kan ej erbjudas alla.
Den enskildes delaktighet i	Att alla ska ha en sysselsättning som är	Ökad dialog med näringslivet/föreningslivet	Måluppfyllelse till	Flera dialog möten med näringslivet, kyrkan och



Götene kommun

arbetsmarkanden och i samhället ökar	av värde för individen. Vara en anställningsbar kommun för personer med funktionshinder	Jobba med samhällsinformation t.ex. genom Tillgänglighetsdatabasen så det blir lättare för funktionshindrade att arbeta ute i samhället. Att föregå med gott exempel och som arbetsgivare erbjuda praktik till och anställa personer med funktionshinder.	övervägande del.	föreningslivet är genomförda Fler personer med begränsad arbetsförmåga anställda.
Antal hushåll med långvarigt försörjningsstöd minskar	Färre hushåll är helt eller delvis beroende av försörjningsstöd.	Ökad samverkan med interna och externa samarbetspartners. Tydligare rutiner	Begränsad måluppfyllelse	Rutiner processade enligt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete