

Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

DIN KOMMUNS TILLGÄNGLIGHET

1

TRYGGHETSASPEKTER I DIN KOMMUN

2

DIN DELAKTIGHET OCH KOMMUNENS INFORMATION

3

DIN KOMMUNS EFFEKTIVITET

4

DIN KOMMUN SOM SAMHÄLLSUTVECKLARE

5

Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

2012

I Sverige liksom i många andra länder har gapet mellan förtroendevalda och medborgarna blivit allt större. Färre går med i politiska partier, det är stor ojämlikhet i valdeltagande mellan olika områden och förtroendet för politiker minskar. Medborgarna har också bristfälliga kunskaper om kommunens ansvar och behovet av prioriteringar av resurser. En av de största utmaningarna för kommunerna är därför att utveckla dialogen med medborgarna om kommunens kvalitet i servicen. Kommunens Kvalitet i Korthet kom till utifrån detta behov för att ge en god bild för de förtroendevalda av kommunens kvalitet.

Det vanliga är att informationen i årsredovisningar och verksamhetsberättelser formas främst utifrån lagstiftningens och tjänstemännens bedömning av centrala nyckeltal. Denna information har oftast utgått från ett internt perspektiv som framförallt grundat sig på den servicen som producerats till olika brukargrupper, dvs. det uppdrag som har givits från de förtroendevalda. De förtroendevaldas uppdrag som utgår från medborgarperspektivet har således sällan omfattats i de beskrivningar av verksamheten som redovisats av kommunen. Detta samtidigt som det finns ett stort behov från de förtroendevalda att kunna kommunicera med medborgarna om hur effektivt skattemedel används och vilka kvalitativa resultat det leder till för att skapa ett gott samhälle att leva i.

Kommunens Kvalitet i Korthet består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. För att utveckla kunskapsområdena inbjöds under 2006 ett antal Kommunstyrelseordföranden för att ge sin bild av vilka områden som är centrala att ha kunskaper om. För varje område har mått och mätformer tagits fram. Under 2007 genomfördes den första undersökningen tillsammans med 41 kommuner. Under 2012 har 200 kommuner deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet för att utveckla och pröva verktyget. Resultatrapporten beskriver kommunernas resultat för de olika måtten. Tanken med rapporten är att ge möjligheter till jämförelser inom nätverket men också möjlighet för andra kommuner att jämföra sig med nätverkets resultat.

Lennart Hansson

Sektionschef

Demokrati och styrning

Innehåll

4

OMRÅDE 1:

Din kommuns tillgänglighet

22

OMRÅDE 2:

Trygghetsaspekter i din kommun

28

OMRÅDE 3:

**Din delaktighet och
kommunens information**

34

OMRÅDE 4:

Din kommuns effektivitet

84

OMRÅDE 5:

Din kommun som samhällsutvecklare

Resultatrapporten

Resultatrapporten innehåller resultaten för samtliga mått i Kommunens Kvalitet i Korthet. I resultatrapporten vill vi ge en bild av varje mått och ge en förklaring till hur man kan se på måttet. Totalt har 200 kommuner deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet under 2012. Alla kommuner har dock inte kunnat redovisa resultat på varje mått.

Kommuner som inte deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet kan genom att använda skriften Verktyglådan och denna resultatrapport genomföra en egen undersökning och jämföra sig med kommunerna i nätverket.

De deltagande kommunerna har utifrån resultatet möjlighet att analysera sin verksamhet och finna intressanta kommuner att jämföra sig med.

Det viktigaste arbetet för kommunerna ligger dock framför dem, det handlar om att presentera resultatet till de förtroendevalda och medborgarna. Resultatet som tas fram i Kommunens Kvalitet i Korthet har som syfte att utgöra ett underlag för de förtroendevaldas dialog med medborgarna om kommunens kvalitet. Att hitta former för presentation av resultatet och former för dialog om resultatet är i fokus för det fortsatta arbetet. Resultatet kan också utgöra underlag för att sätta mål utifrån ett medborgarperspektiv och för ett internt utvecklings- och förbättringsarbete. Erfarenheter, goda exempel, resultat med mera finner du på www.skl.se/kkik

Mått 13 som är resultatet från kommunalvalet redovisas inte här utan återfinns i 2010 års rapport. Resultaten från årskurs 6 nationella prov redovisas för första gången. Försäkringskassan har även i år ändrat definitionerna på mått 36, sjukpenningtalet. I år ingår även rehabiliteringspenningen vilket medför att man får ett högre värde än 2011. Därmed försvinner möjligheten till jämförelse med föregående år. Brukarundersökningen inom Äldreomsorgen, mått 26 och 29 är helt omgjorda av SoS och kan därför inte jämföras med föregående års siffror. En skärpning av väntetiden för telefonsvar i mått 2 har gjorts till 60 sekunders väntan innan svar. Medel-, max- och min- värde gäller för alla kommuner med värde oavsett om de är med i KKiK eller inte. I resultatrapporten visas dock endast staplar för nätverkets kommuner. I mått 19, Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet, så används måttet "Elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesprogram, andel %" då det är det närmaste man kommer "andelen som är behöriga till något nationellt program" (ska enligt Skolverket i stort sett inte skilja mer än på decimalen). Mått 18a och 18b kan skilja sig något från det Skolverket publicerar då vi redovisar kommunala + fristående skolor i kommunen. Skolverket redovisar endast kommunala skolor. En annan skillnad är i ämnet svenska där vi även inkluderar svenska som andraspråk.



MÅTT 1

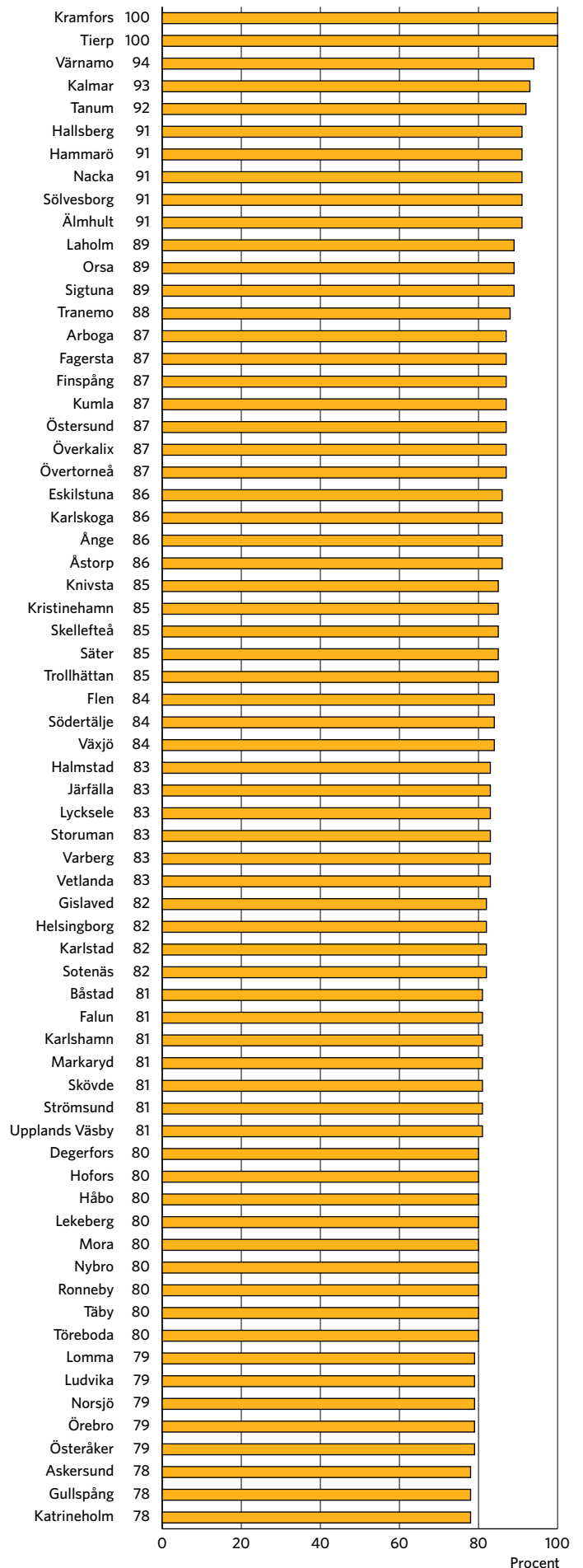
Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?

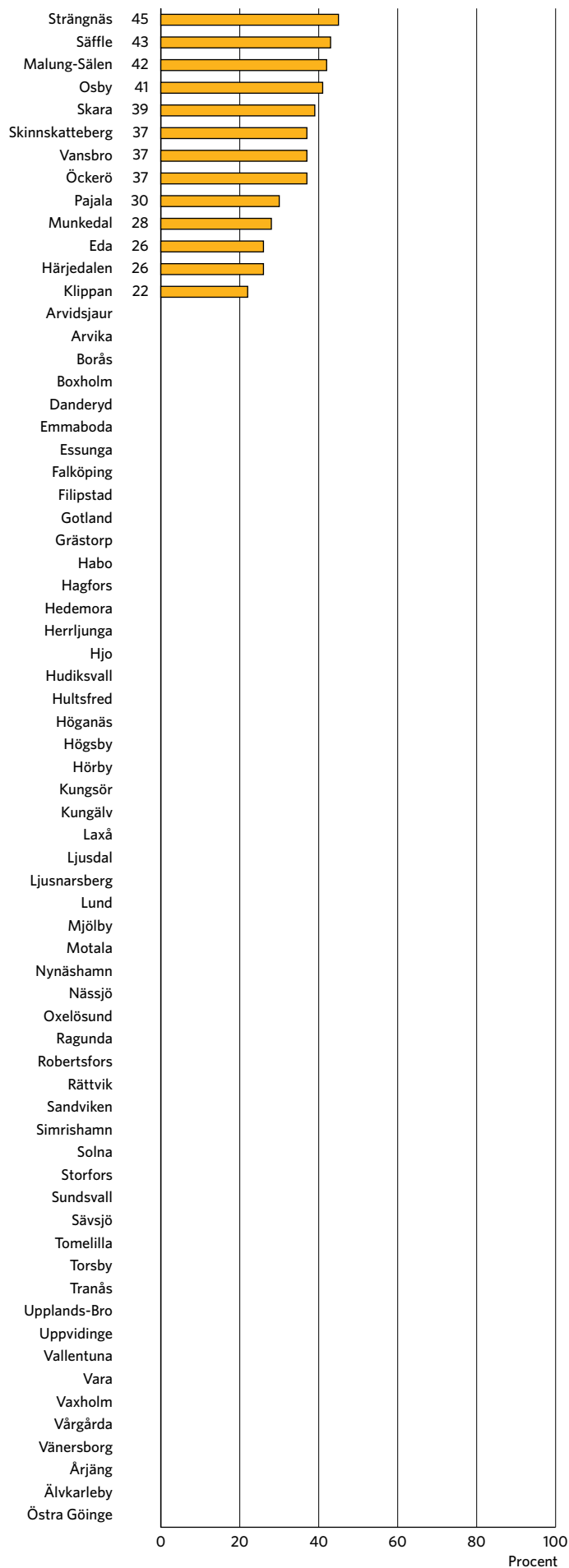
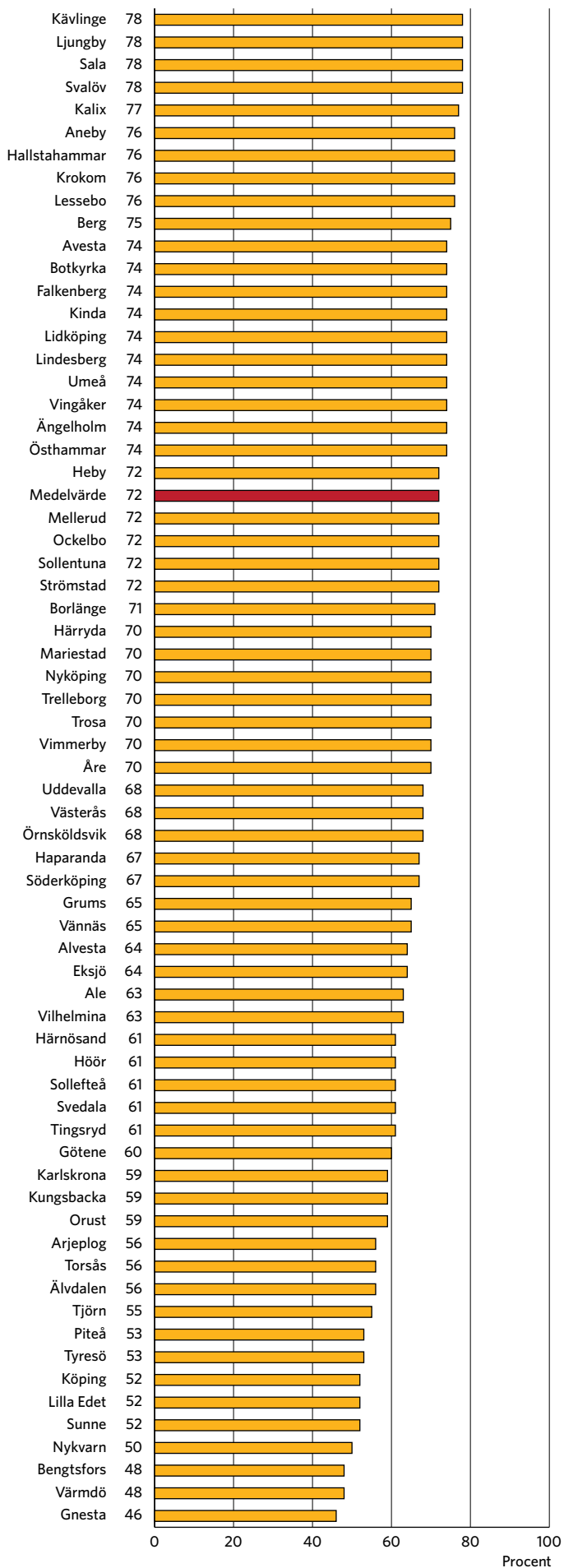
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens tillgänglighet vad avser svarstider via e-post.

Utvärdering genomförs under en fastställd tidsperiod och utifrån vanliga medborgarfrågor. Frågorna skickas till kommunens centrala e-postadress. Tiden mäts sedan i arbetsdagar från det att e-postfrågan har inkommit till dess att ett svar skickats. Metoden medger möjlighet till jämförelser i den egna kommunen över tid samt med nätverkskommunerna.

Källa: Undersökning av externt företag.





MÅTT 2

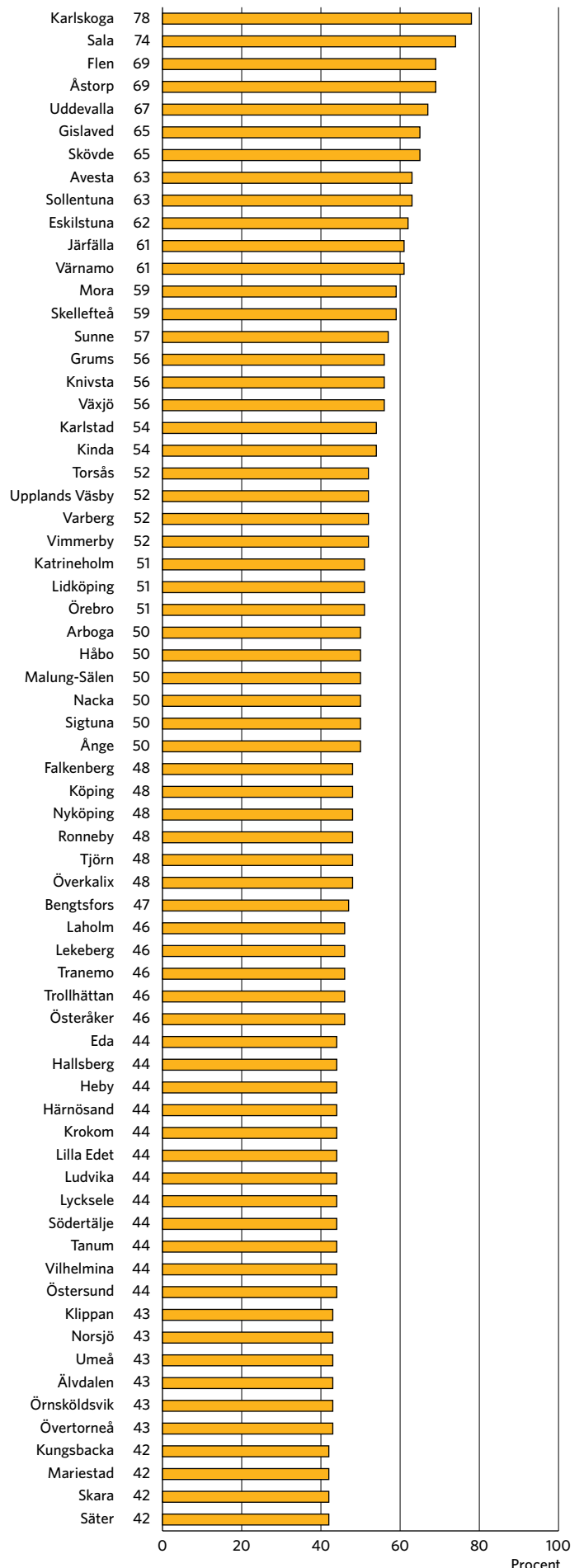
Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?

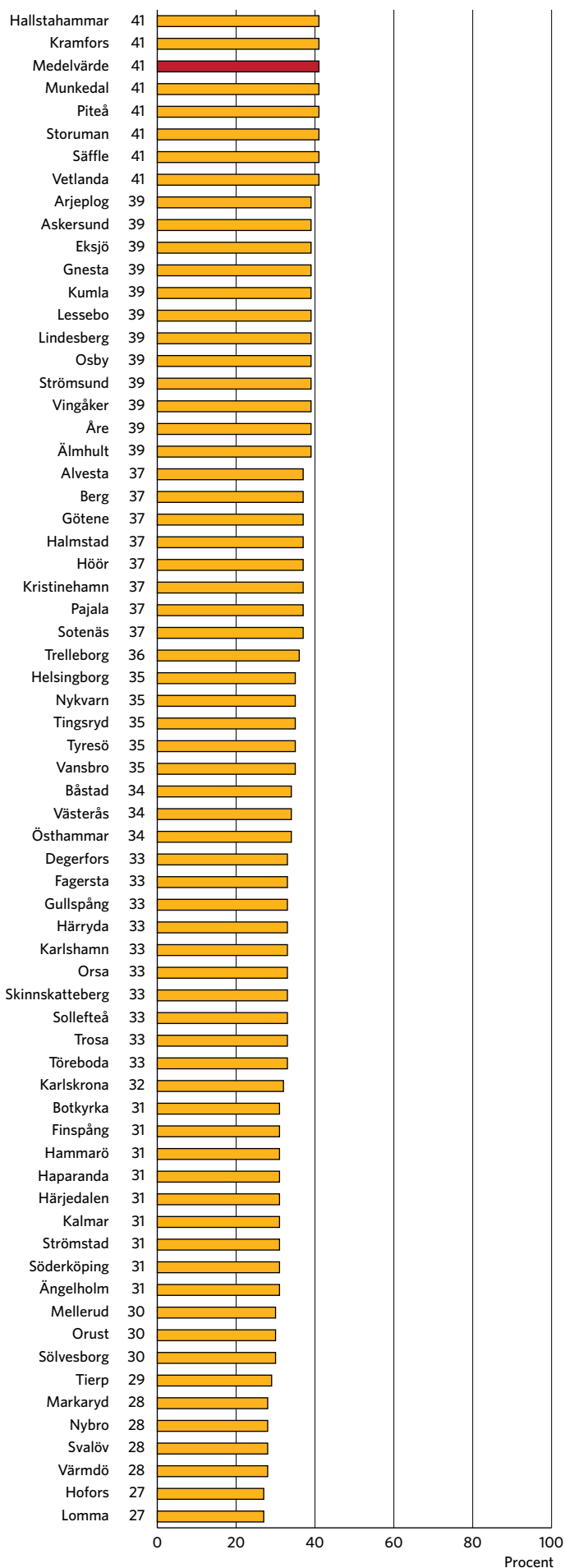
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om tillgängligheten på den information som kommunen ger till medborgarna via telefon.

För att bedöma kommunens tillgänglighet via telefon används samma typ av frågor som vid mätning av svarstid via e-post. Under en fastställd period ställs ett antal relevanta frågor av enklare karaktär genom telefonsamtal till kommunen vid ett antal tillfällen. Uppringning sker via kommunens växel.

Källa: Undersökning av externt företag.





MÅTT 3

Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?

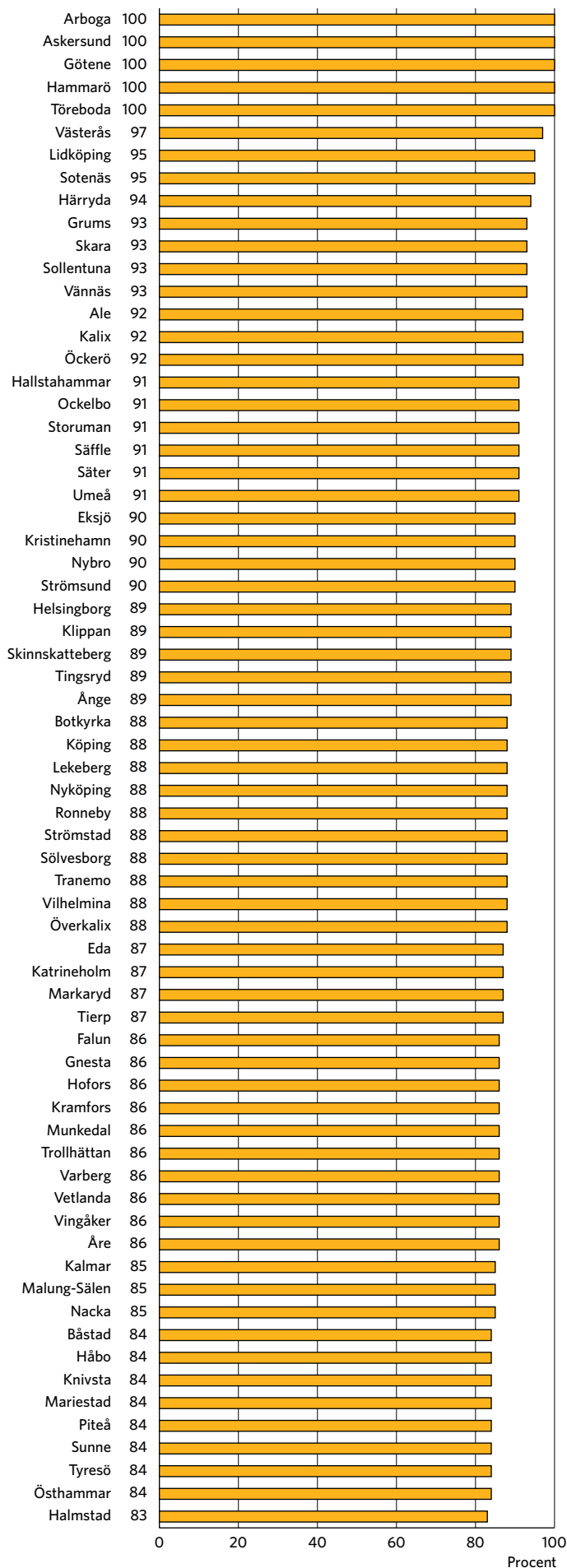
Syfte och metod

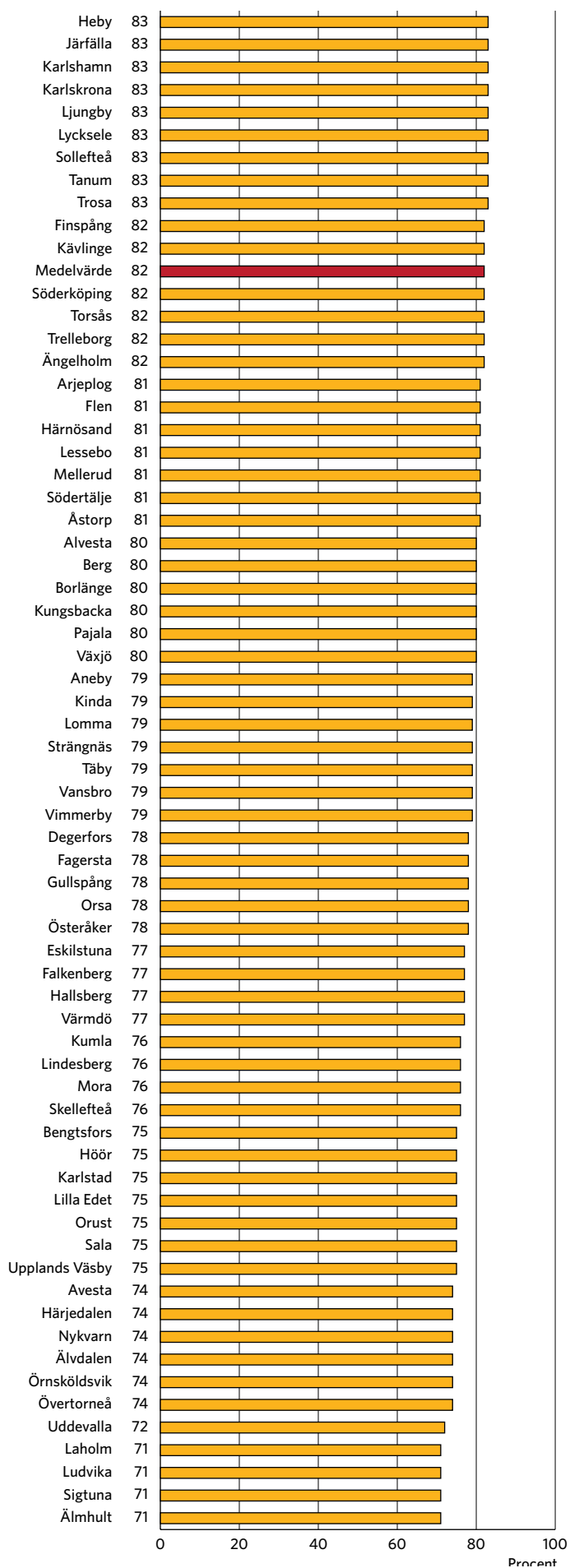
Syftet med måttet är att få kunskap om kvaliteten på bemötande vid telefonkontakt med kommunen.

Den externa mätningen av tillgängligheten kompletteras med en subjektiv värdering av hur frågeställaren uppfattar bemötandet från den som svarat på samtal. Detta mått ger möjlighet till jämförelser inom den egna kommunen över tid och med nätverkskommunerna.

Bedömningen av bemötande utgår från tre värdeord som den som intervjuar ska ta fasta på vilket är om den som tar emot samtalet är tillmötesgående, trevlig och hjälpsam.

Källa: Undersökningen genomförs av ett externt företag i samband med tillgänglighetsmätningen (mått 2).





MÅTT 4

Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?

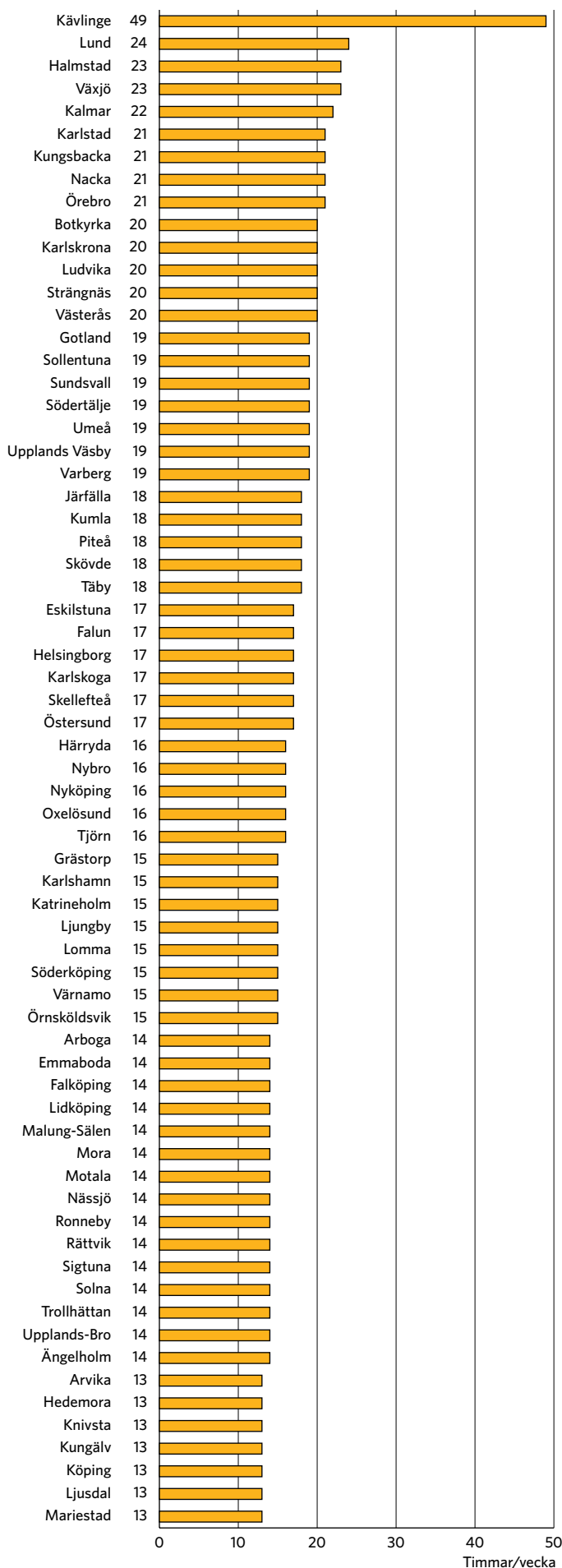
Syfte och metod

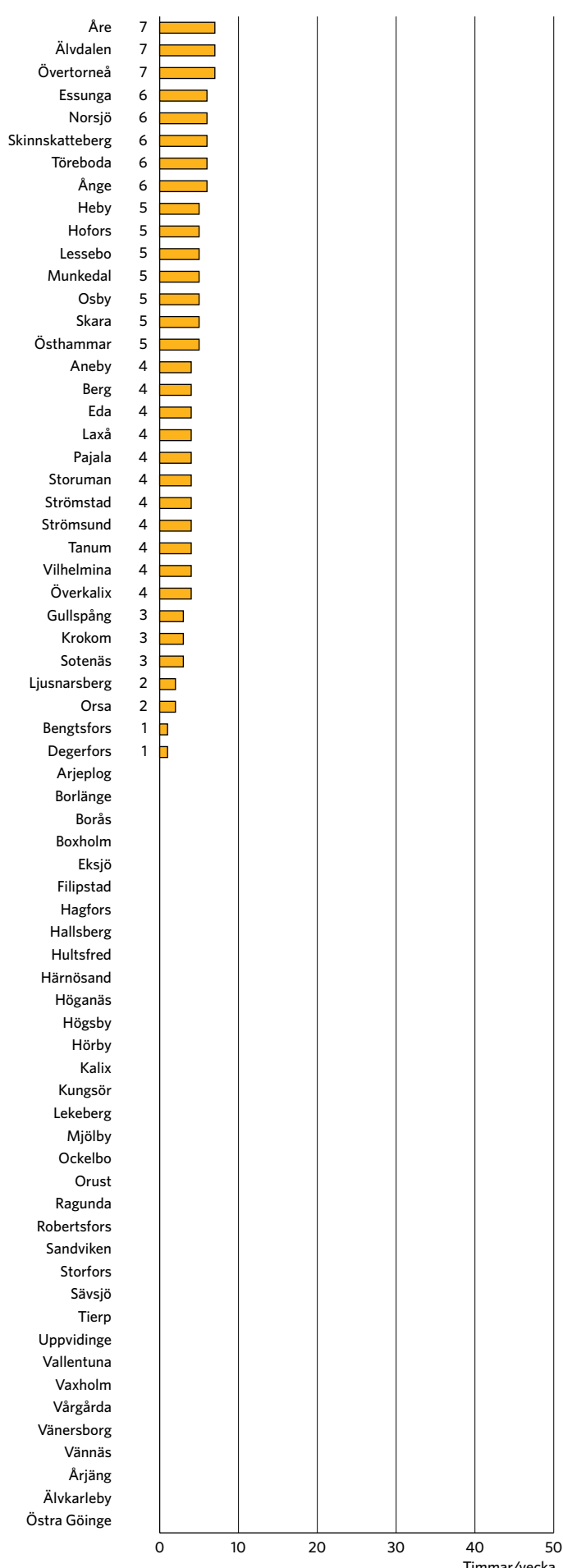
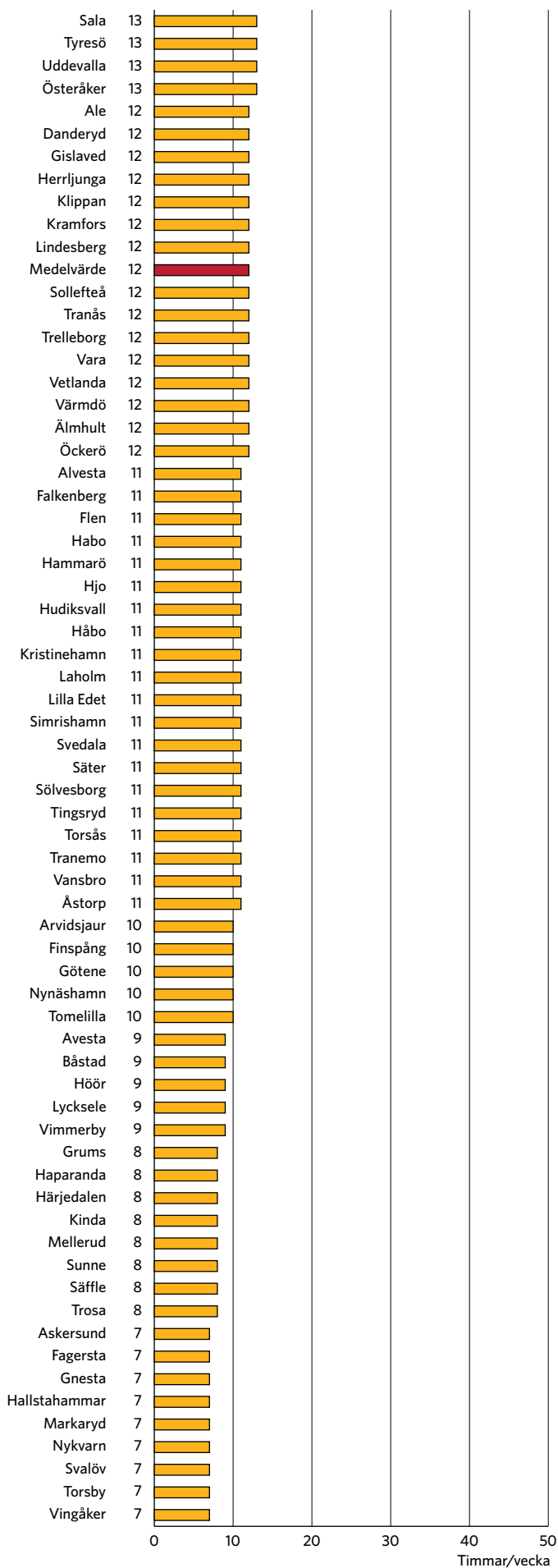
Enligt lag ska varje kommun ha ett bibliotek. Biblioteket är en mötesplats för medborgarna och erbjuder oftast mer än boklån. Syftet med måttet är därför att få kunskap om hur väl kommunen har organiserat sin verksamhet för att kunna nå ut med servicen på huvudbiblioteket till en så bred grupp som möjligt. Eftersträvänsvärt är att erbjuda öppettider som attraherar den stora grupp medborgare vars arbetstider kolliderar med traditionella öppethållanden.

Metoden innebär att kommunen gör en egen undersökning via en enkel genomgång av öppettider för huvudbiblioteket under en veckas tid vid normal period under året. Normal period innebär att semester månader och storhelger undantas från undersökningen. Skiftar öppettiderna under normalperioder får ett genomsnitt av normaltids räknas ut på årsbasis.

Tid som räknas är vardagar utöver klockan 08.00–17.00 samt all tid under lördagar och söndagar.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 5

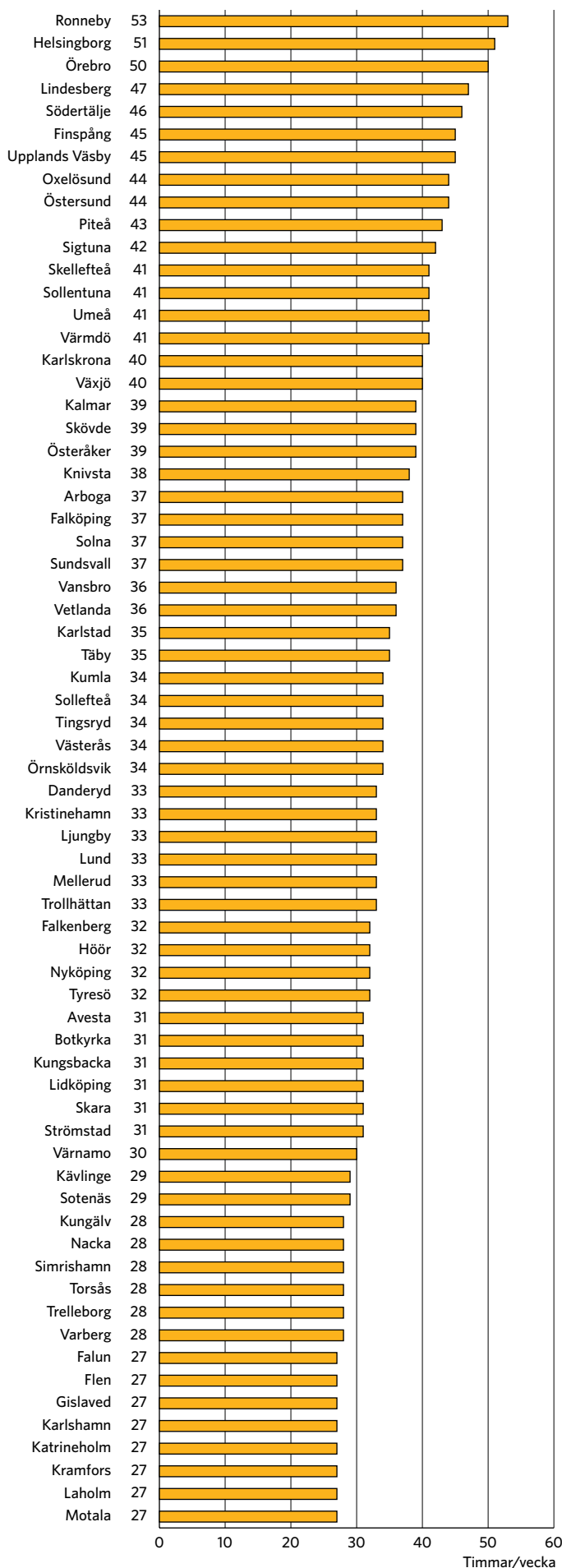
Hur många timmar/vecka har kommunen öppet simhallen utöver tiden 08-17 på vardagar?

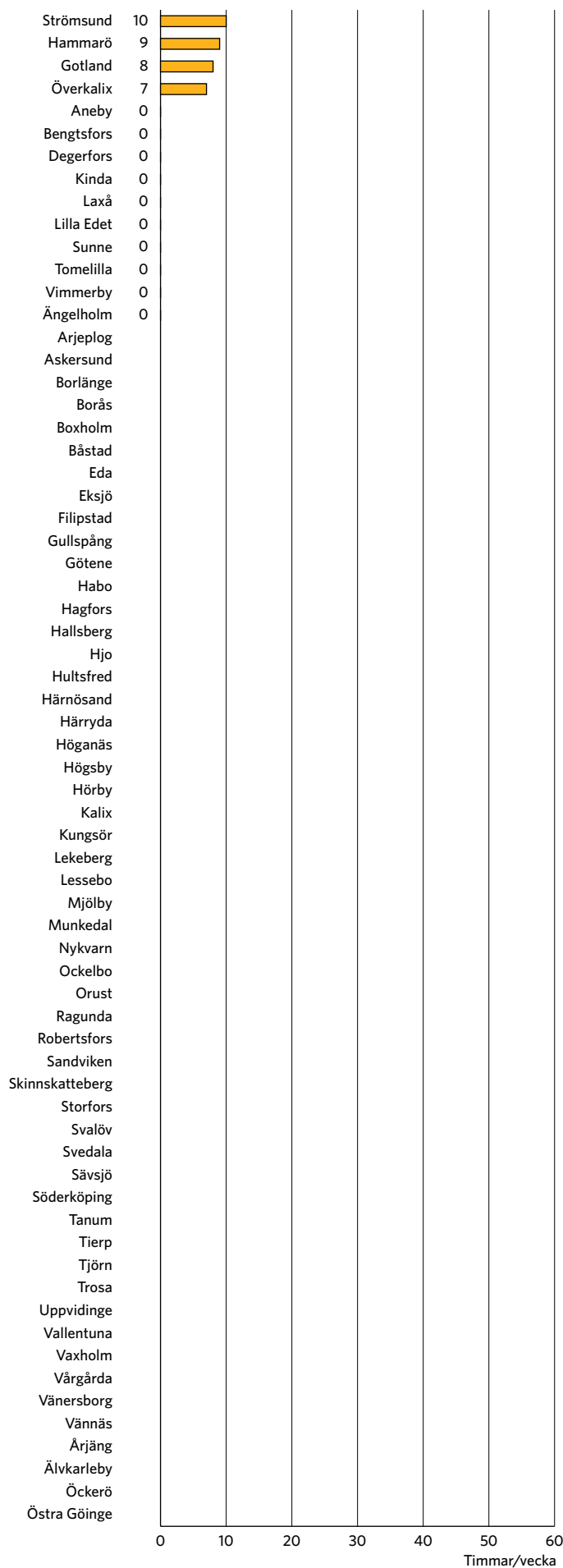
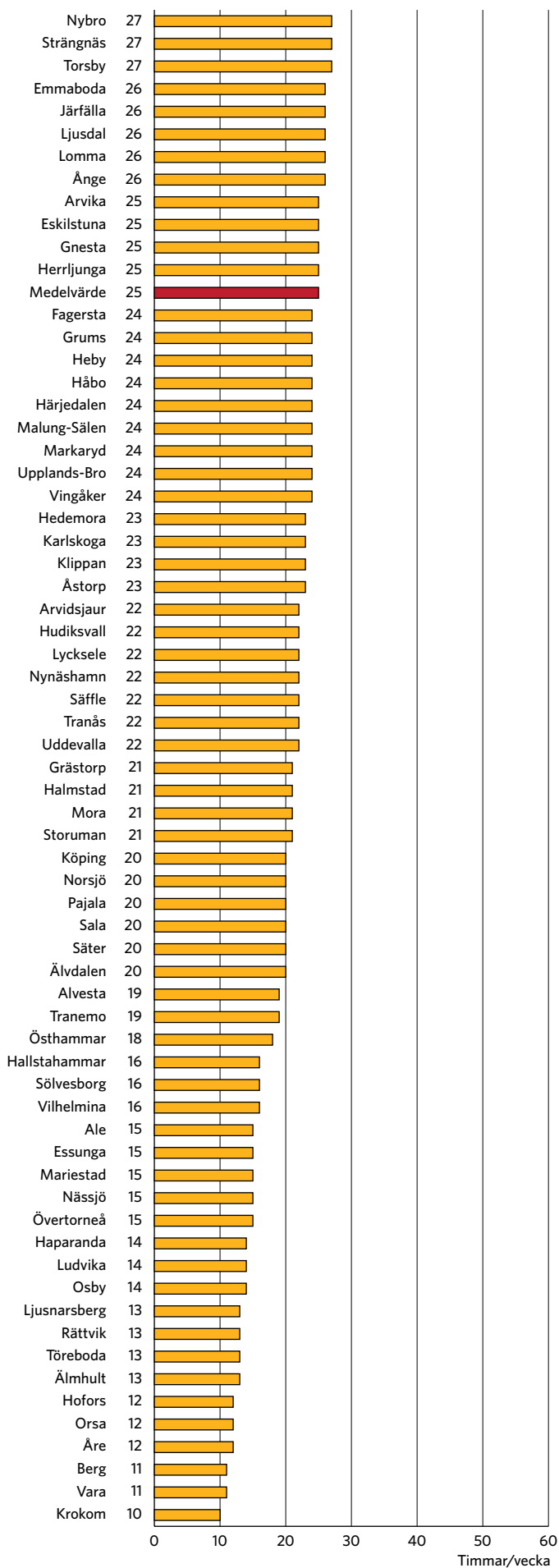
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur väl kommunen har organiserat sin verksamhet för att kunna nå ut med servicen till en så bred grupp som möjligt. Det innebär att erbjuda öppettider som attraherar den stora grupp medborgare vars arbetstider kolliderar med traditionella öppethållanden.

Metoden innebär att kommunen gör en egen undersökning via en genomgång av öppettider för simhallen under en veckas tid vid normal period under året. Semester månader eller storhelger undantas från undersökningen. Skiftar öppettiderna under normalperioder får ett genomsnitt av normaltids på årsbasis räknas ut. Om kommunen har fler simhallar räknas den simhall med längst öppettid. Tid som räknas är vardagar utöver klockan 08.00–17.00 samt all tid under lördagar och söndagar. Observera att tid som räknas är den tid som allmänheten har möjlighet att nyttja simhallen.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 6

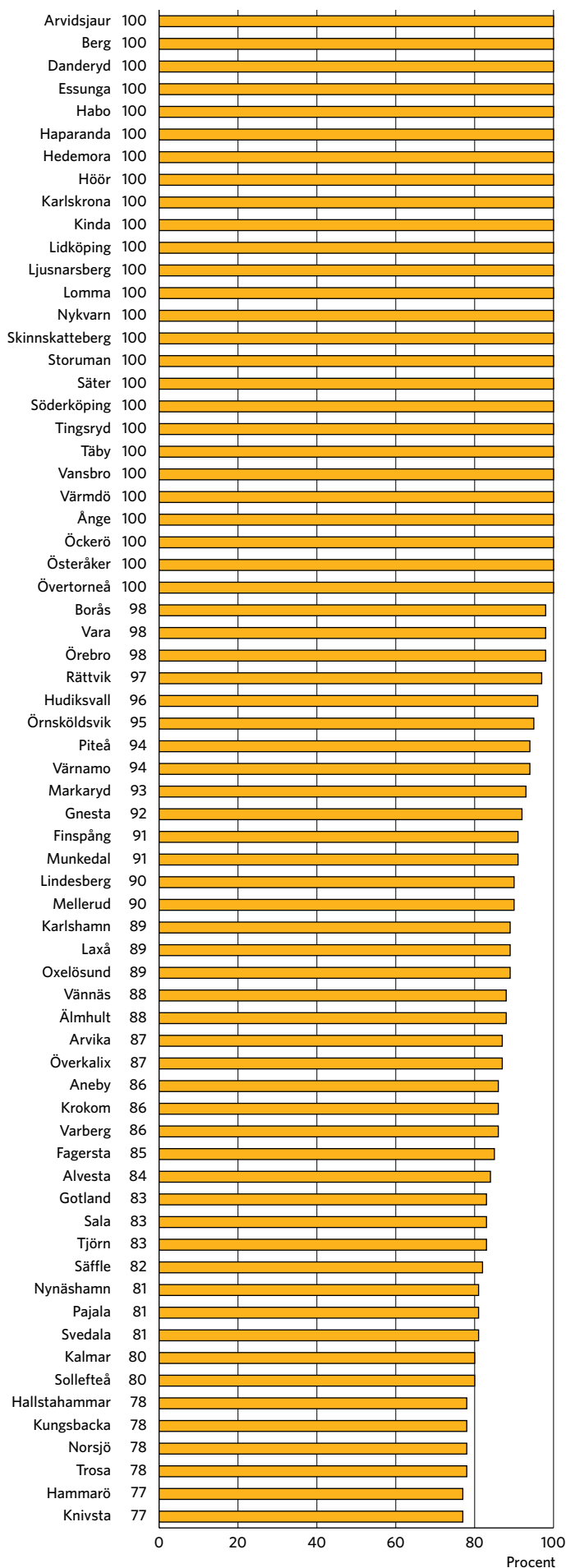
Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?

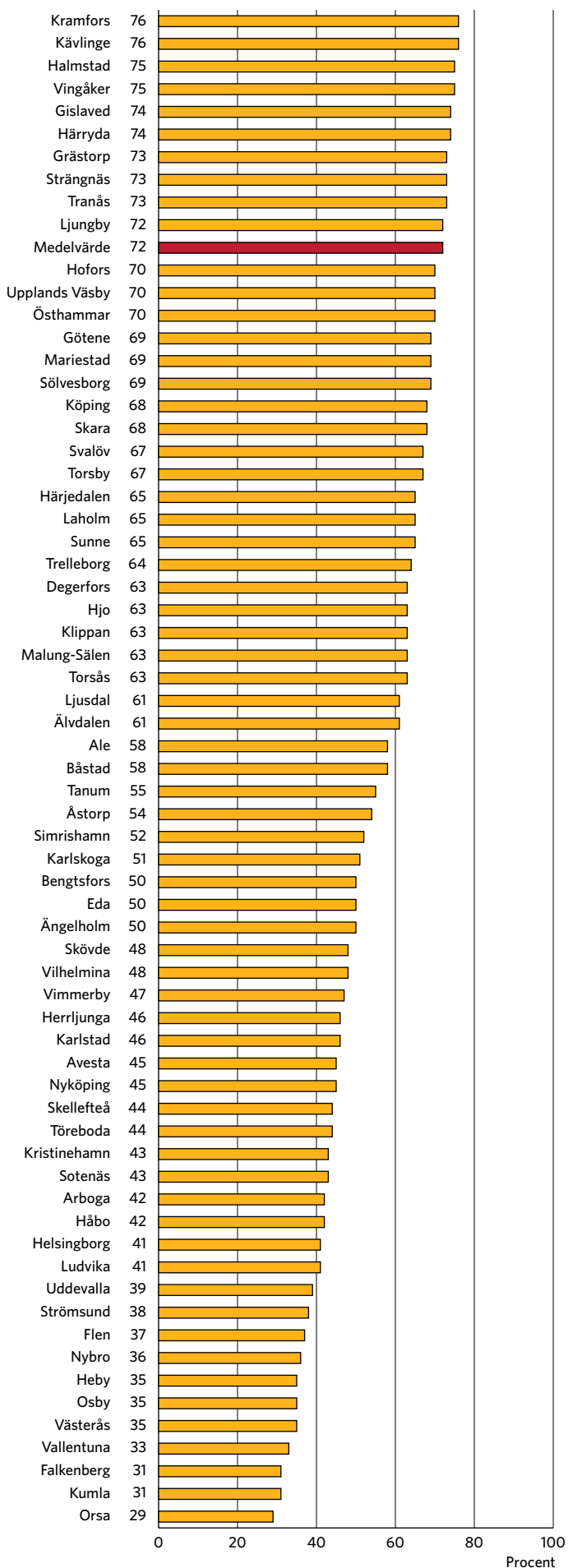
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till förskoleplatser i förhållande till behov. Metoden går ut på att kommunen använder intern statistik kring föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till det faktiska placeringsdatum som erbjuds.

Observera att mätningen avser från önskad dag till erbjuden placeringsdag. Det är inte plats utifrån 4-månadersregeln som efterfrågas utan den reella väntetiden innan kommunen kan erbjuda plats på förskola. Om kommunen internt redovisar veckor eller månader så försvårar det jämförelser.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





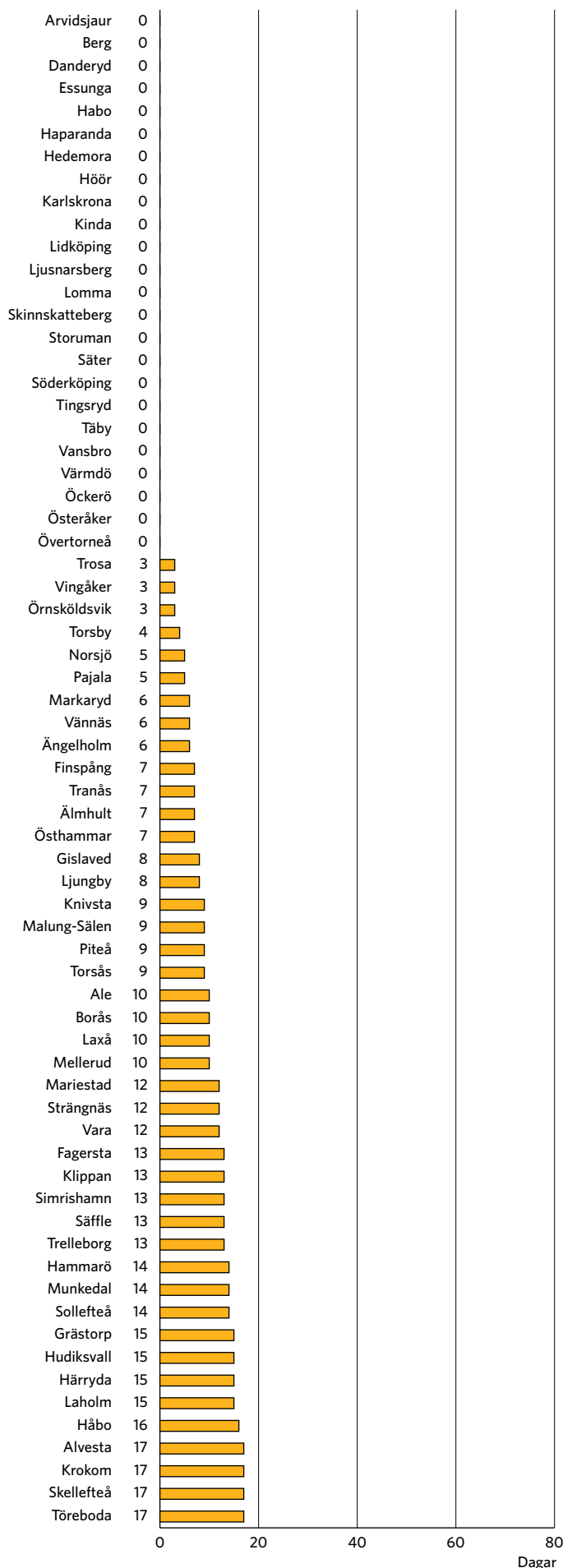
MÅTT 7

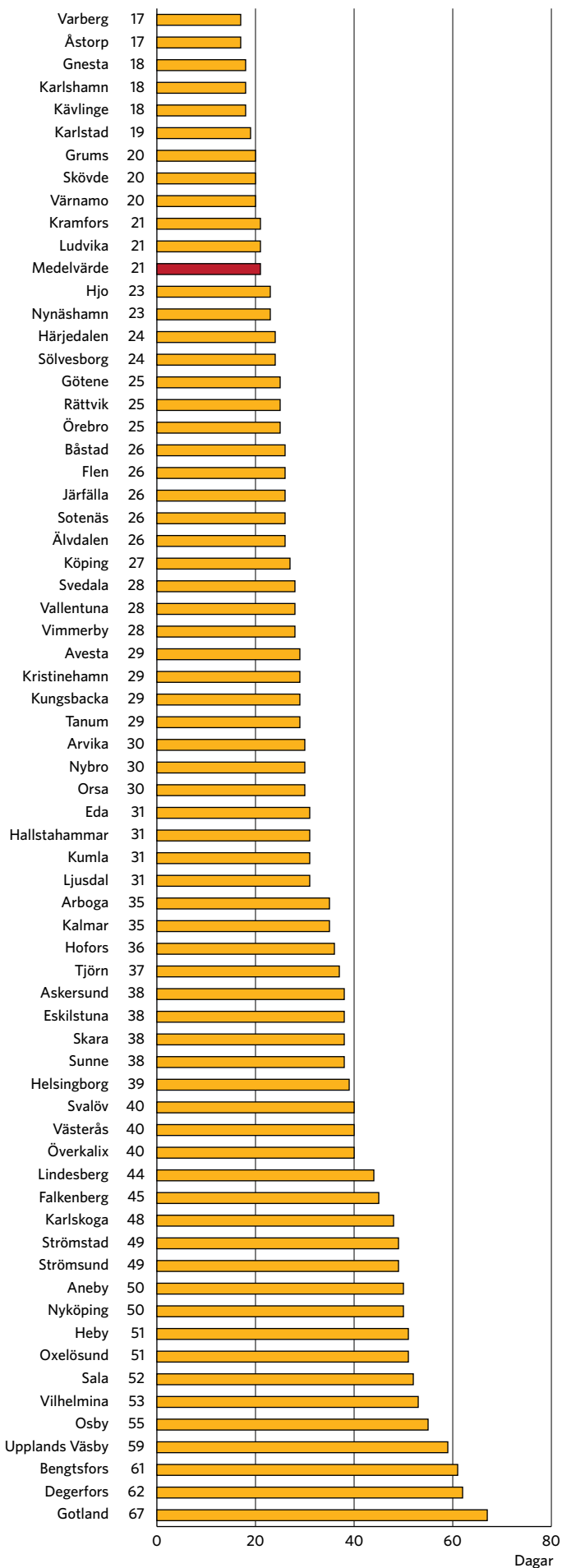
Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov. Metoden innebär att kommunen använder intern statistik för föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till faktiskt placeringsdatum.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 8

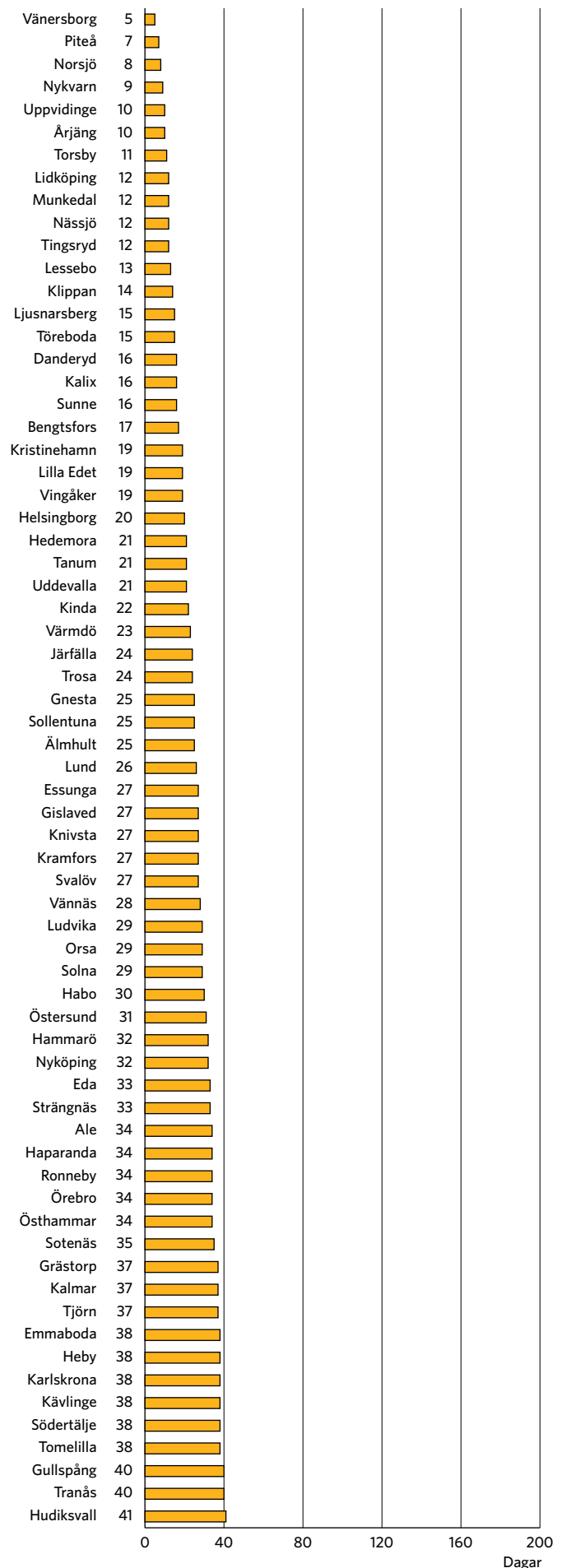
Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

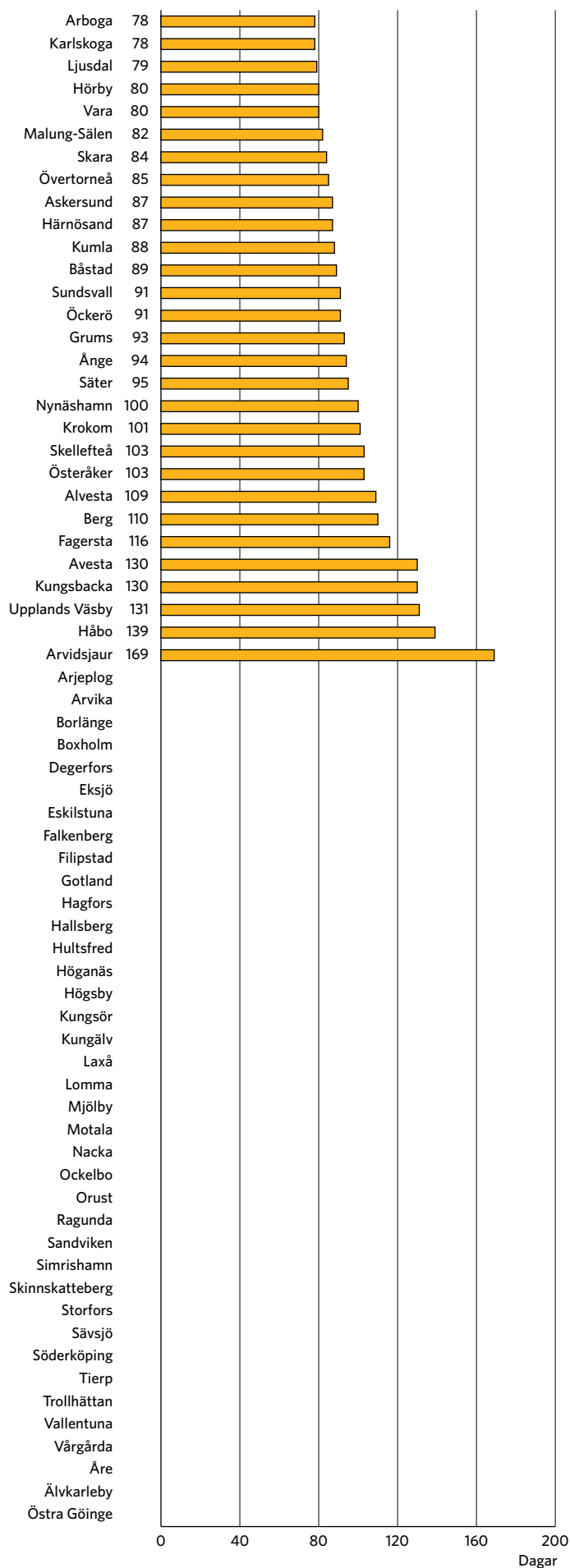
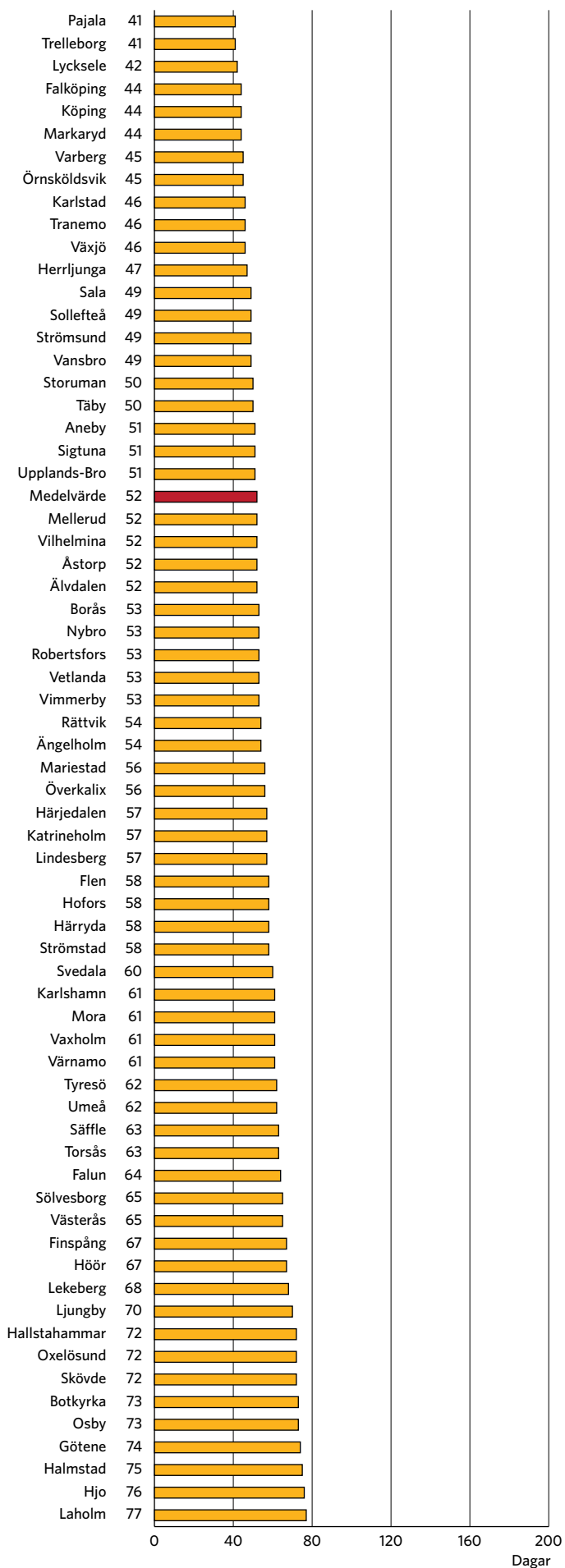
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov.

Metoden innebär att kommunen genomför en egen undersökning i kommunen av samtliga placeringar som gjorts till särskilt boende under årets 6 första månader. Datum noteras för ansökan till särskilt boende i förhållande till datum för när plats i särskilt boende har erbjudits.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





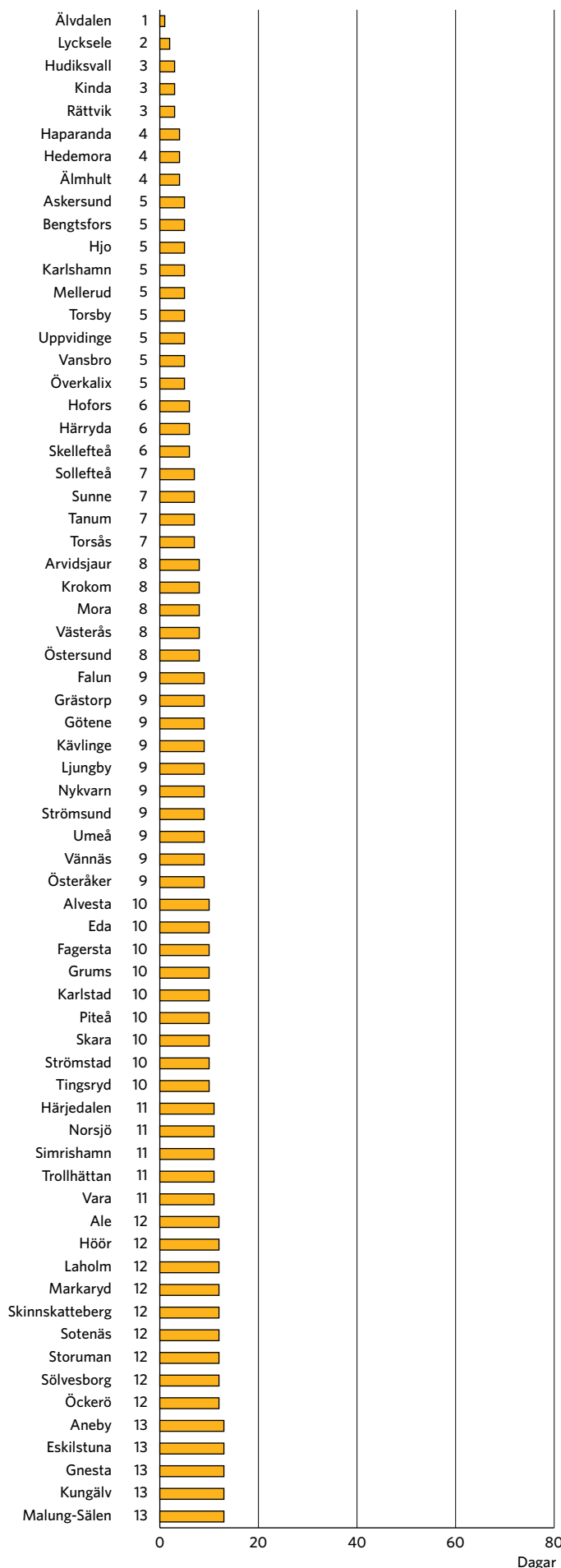
MÅTT 9

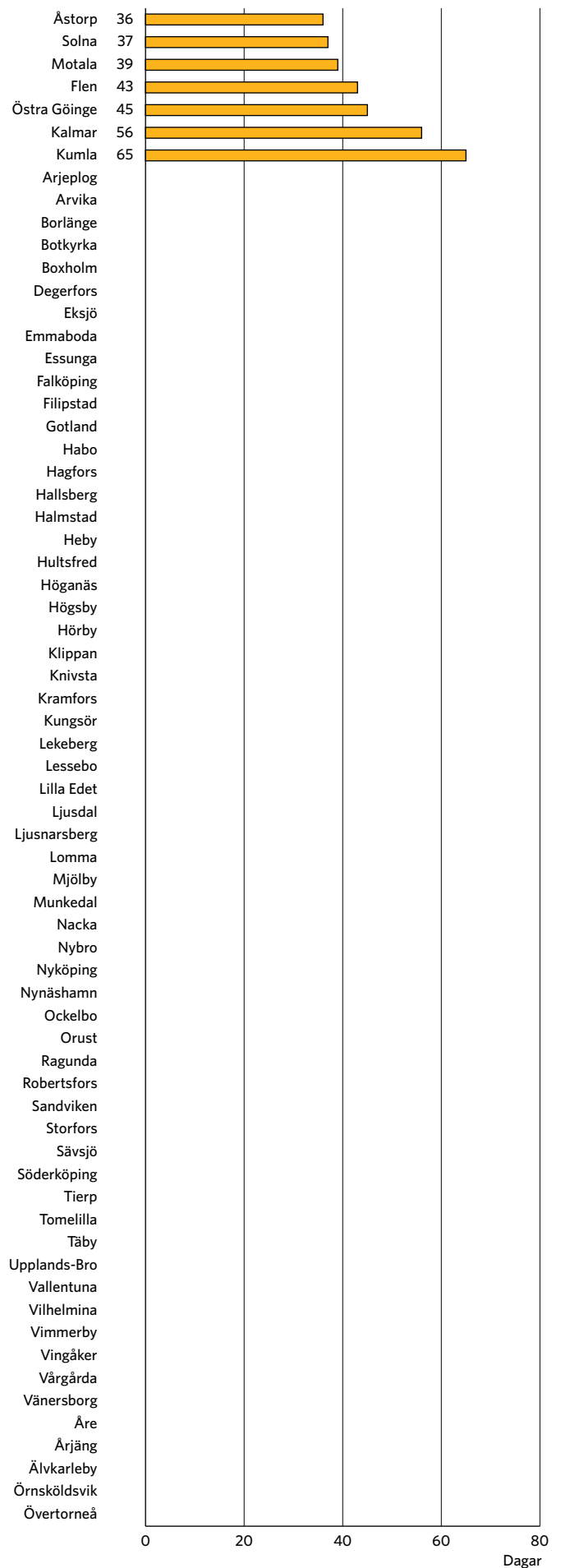
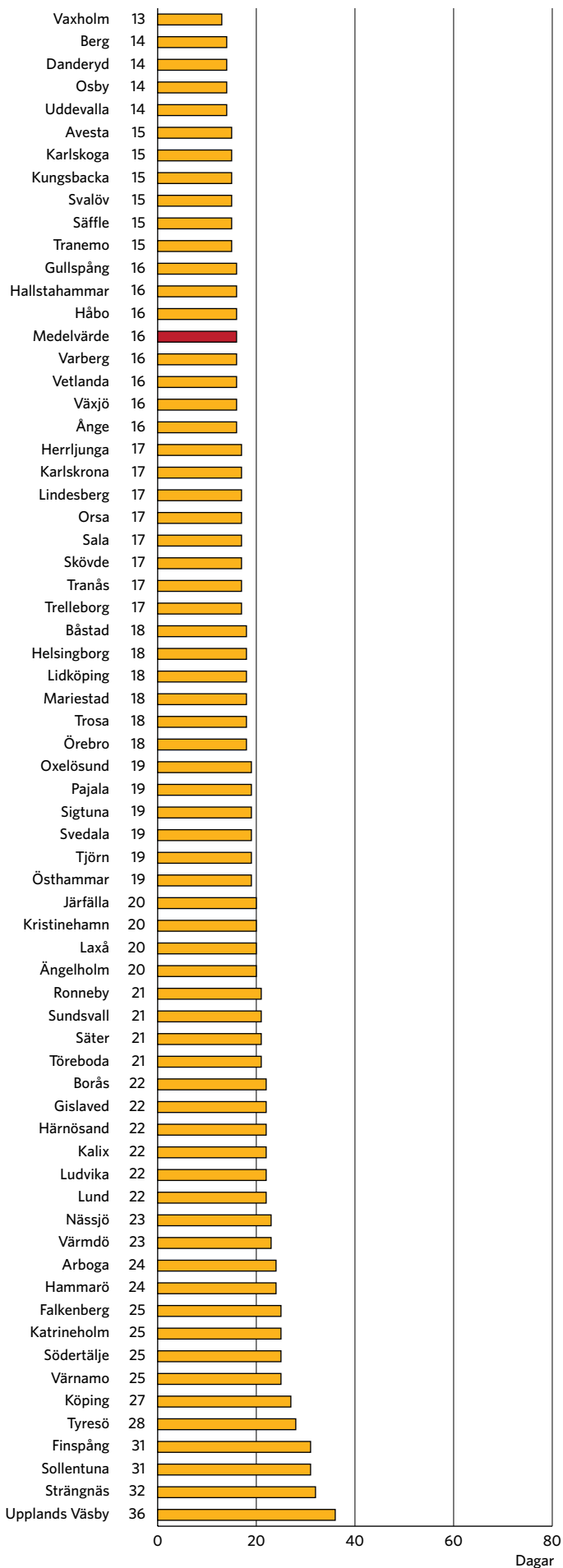
Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsfaktor för den enskilde. Problematiken när det gäller försörjningsstöd ligger ofta på väntetiden innan utredning, inte så mycket på själva utredningstiden. Det kan ibland vara långa tider innan man får träffa en handläggare för att lägga fram sitt problem. Fokus skall därför läggas på detta. För att göra detta så ska tiden från första kontakt, ofta på telefon, med förvaltningen undersökas. Vi är medvetna om att det kan vara problem att få fram datum för första kontakt men anser att det är av vikt att försöka undersöka denna handläggningstid.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se







MÅTT 10

Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarna uppfattar kommunen som en trygg plats att leva i.

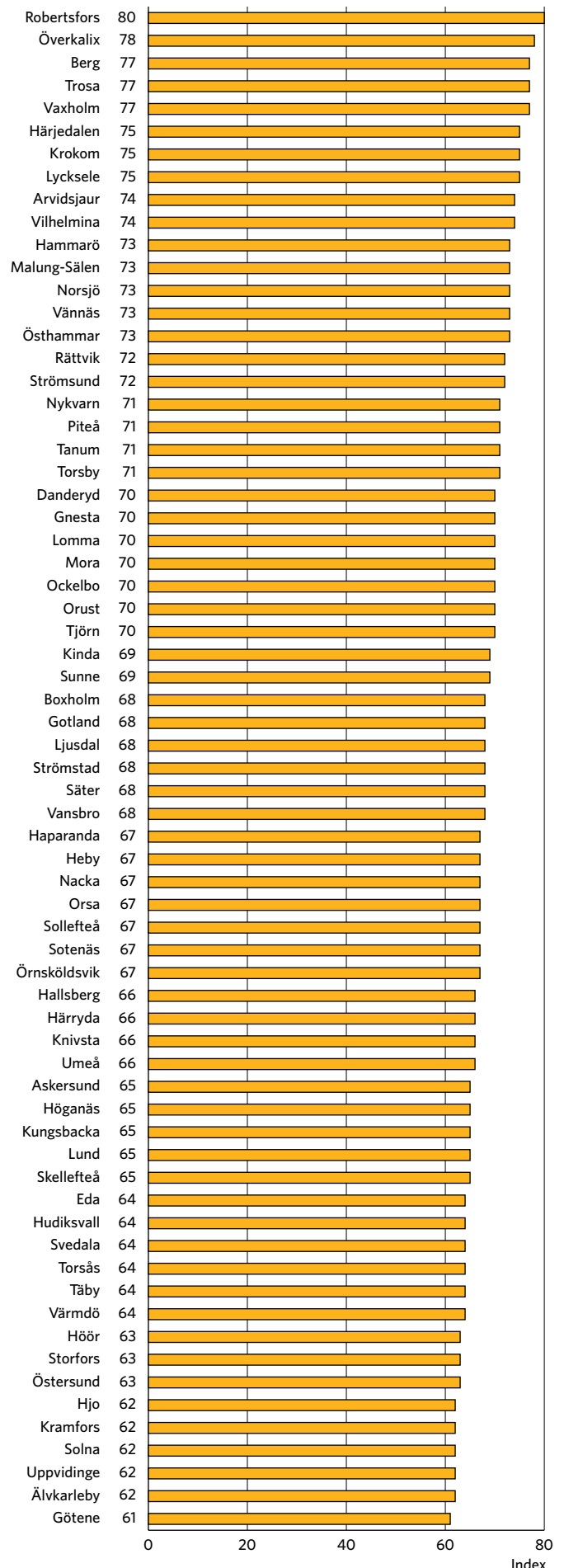
Källa: är SCB:s Medborgarundersökning, del "Trygghet".

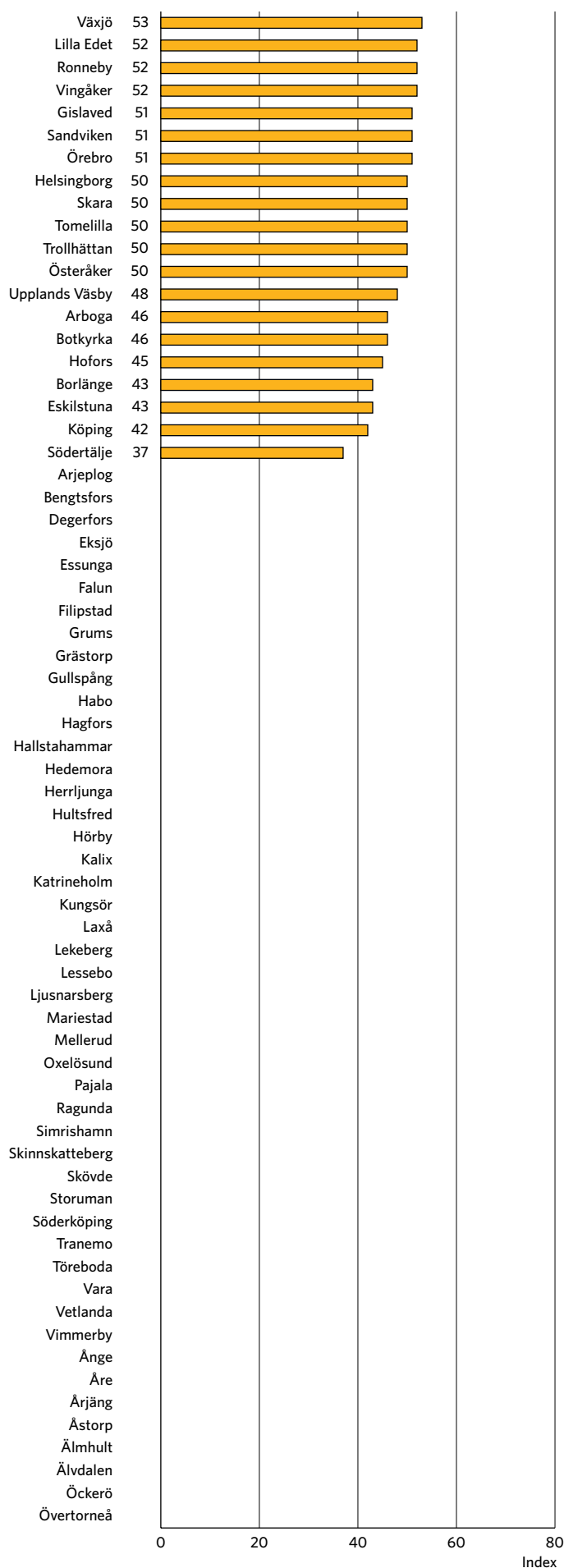
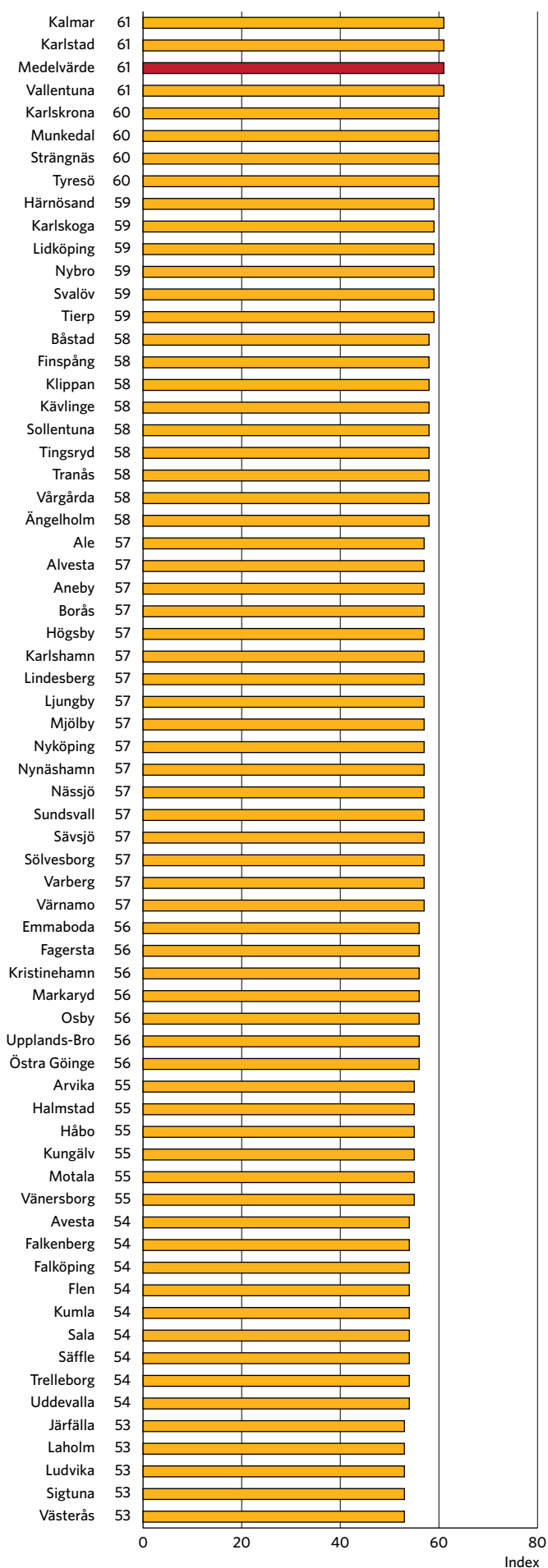
Undersökningen innefattar följande frågor.

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller

- hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?
- hur trygg och säker kan du känna dig mot hot, rån och misshandel?
- hur trygg och säker kan du känna dig mot inbrott i hemmet?

Kommuner kan beställa Medborgarundersökningen av SCB till en fastställd kostnad.





MÅTT 11

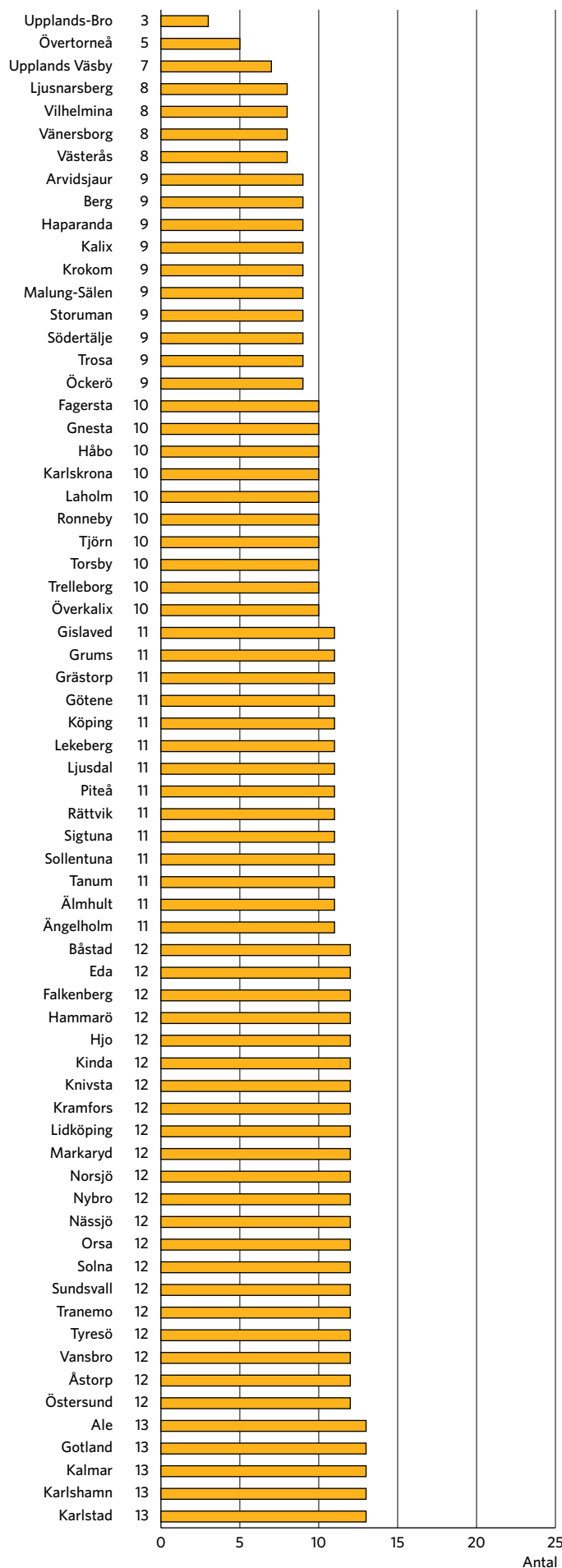
Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars-period?

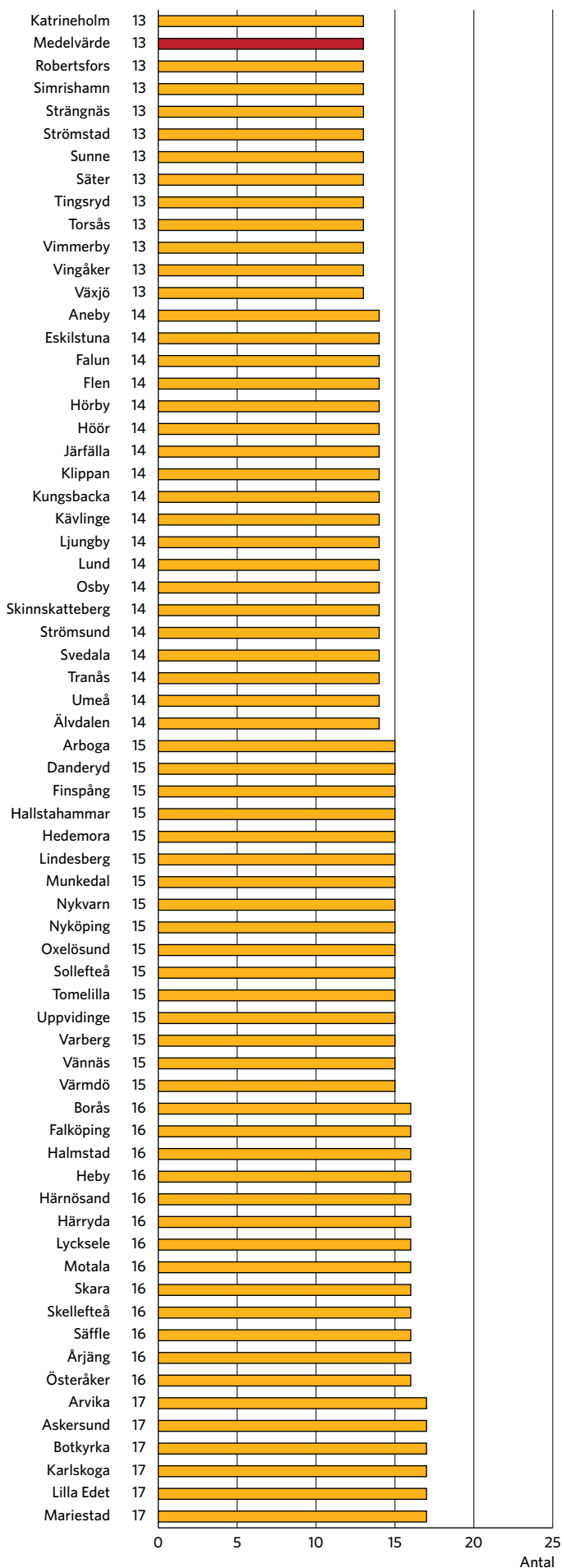
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen säkrar behovet av kontinuitet och trygghet för äldre med behov av omsorg i hemmet.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Undersökningen avser antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler hemtjänstinsatser varje dag. Mätningen avser tiden 07.00–22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte.





MÅTT 12

Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? Både planerad (A, stapelns längd) och faktiskt (B).

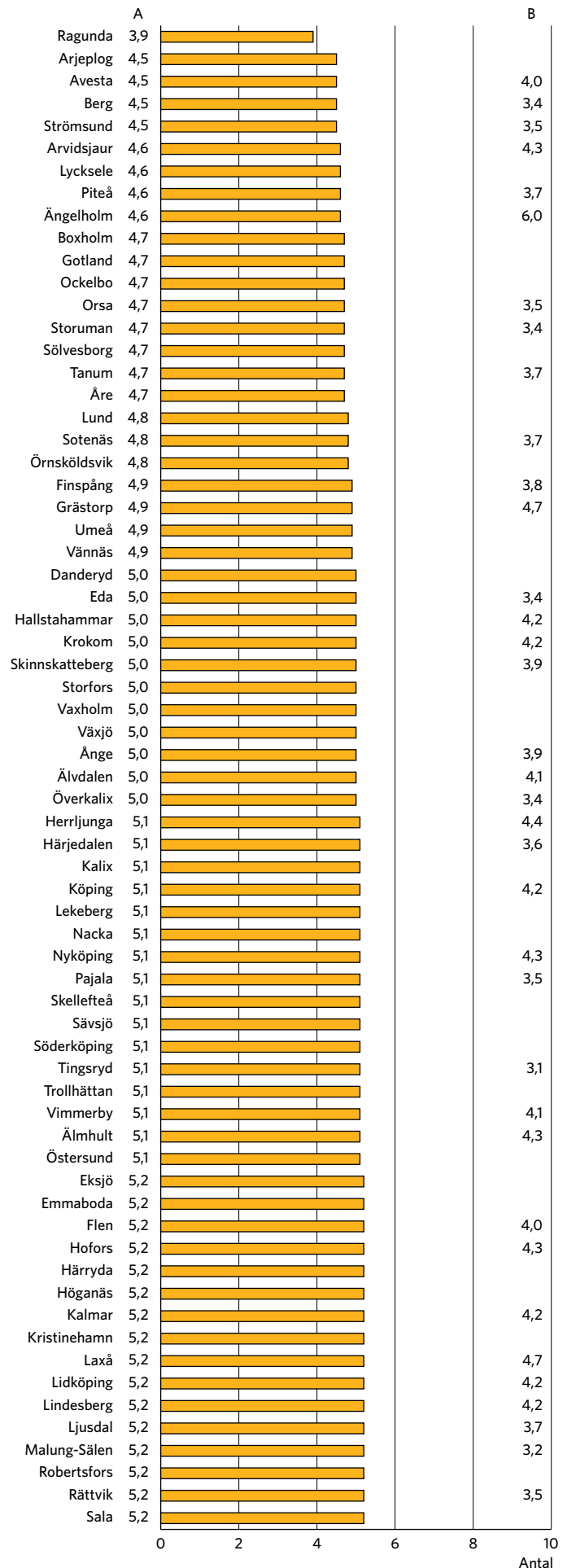
Syfte och metod

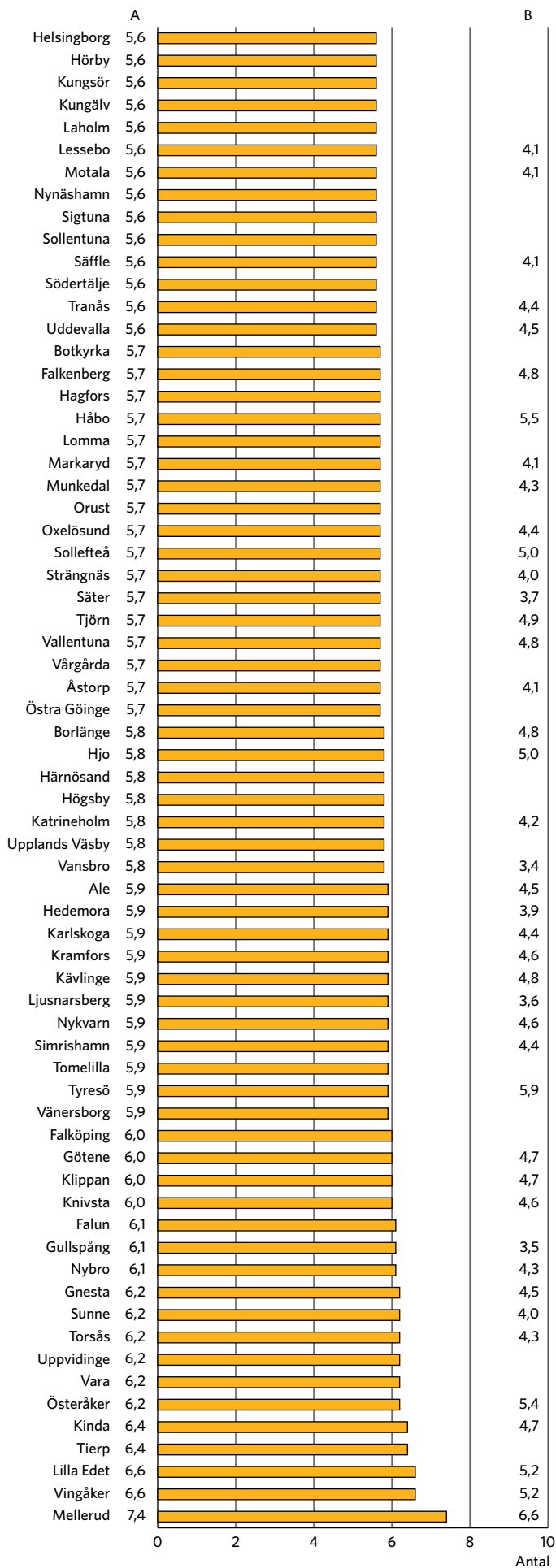
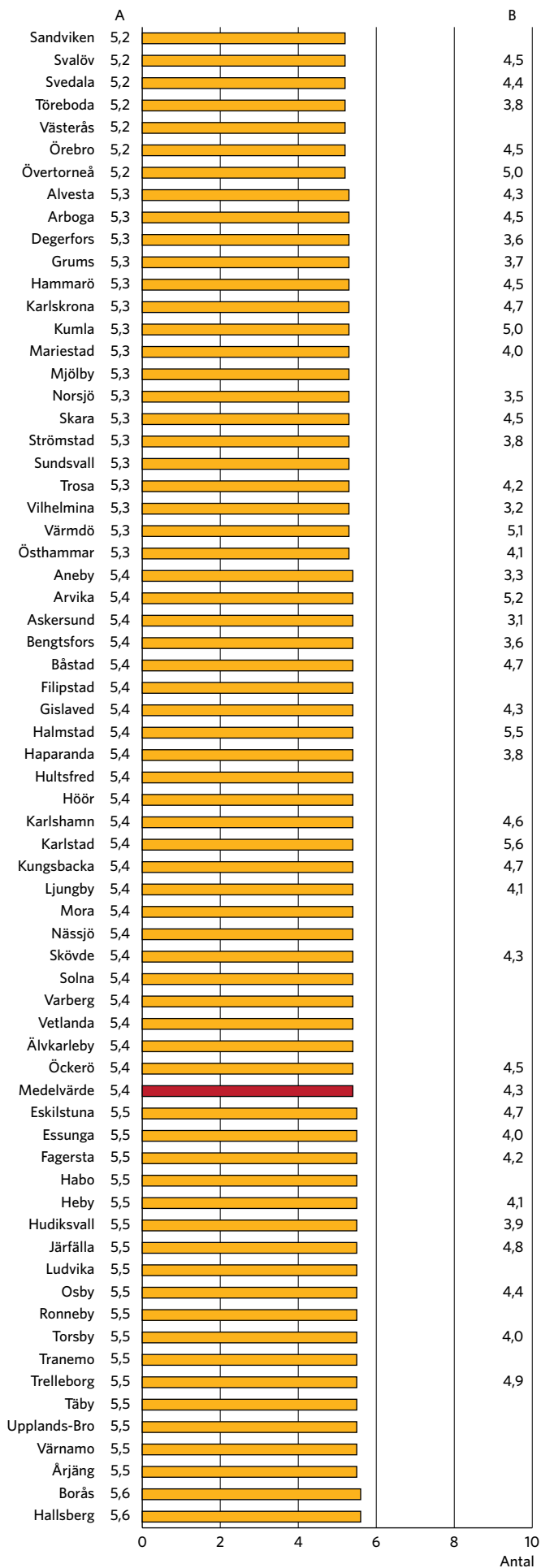
Syftet med måttet är att få en verklig uppfattning om det faktiska antalet barn i förhållande till det planerade.

Källa: Skolverkets statistik. Förskola/personal/tabell 1. Årsarbetare efter utbildning samt antal barn per årsarbetare i snitt ett visst år. Tabellen beskriver antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. I antalet årsarbetare har antalet anställda räknats om till heltidstjänster med hjälp av tjänstgöringsgraden. Måttet utgår från den planerade personaltätheten och inte den faktiska tätheten.

För att få en bild av den faktiska närvaron följs närvarostatistiken upp för de barn som är på förskolorna. Kommunen tar fram närvarande barn och närvarande antal personal i förskola i förhållande till det planerade under en tvåveckors period. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se







MÅTT 14

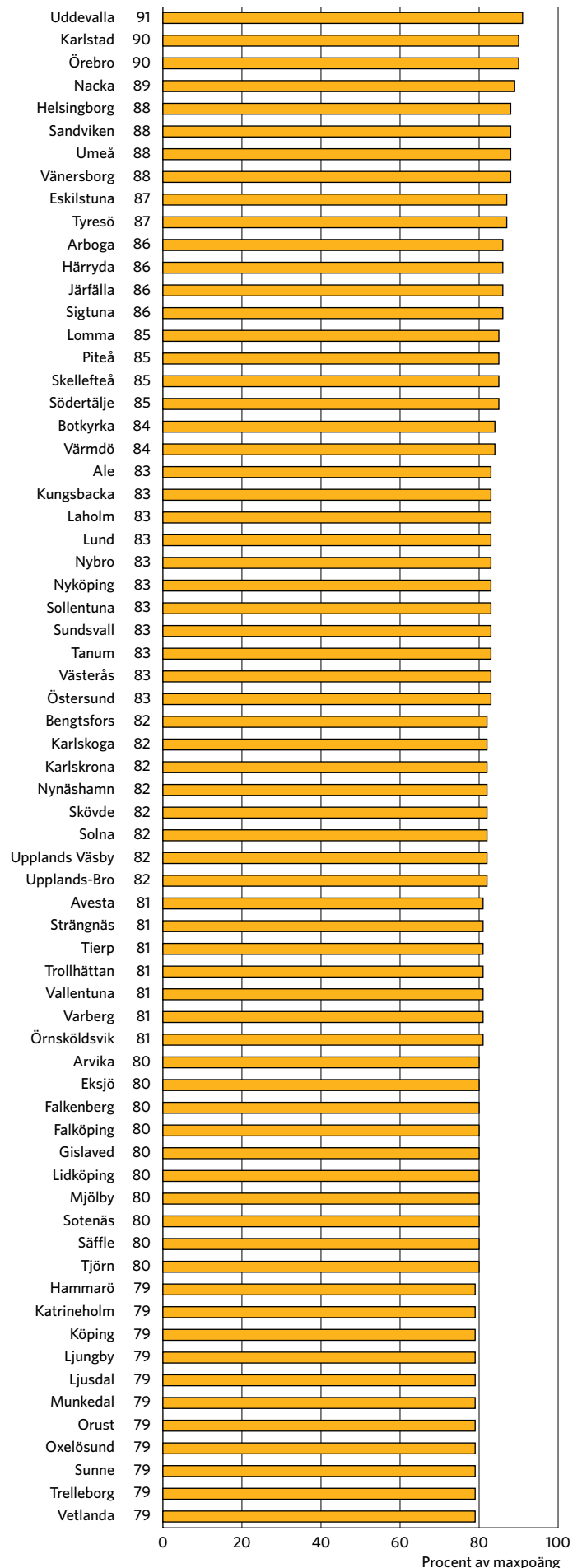
Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?

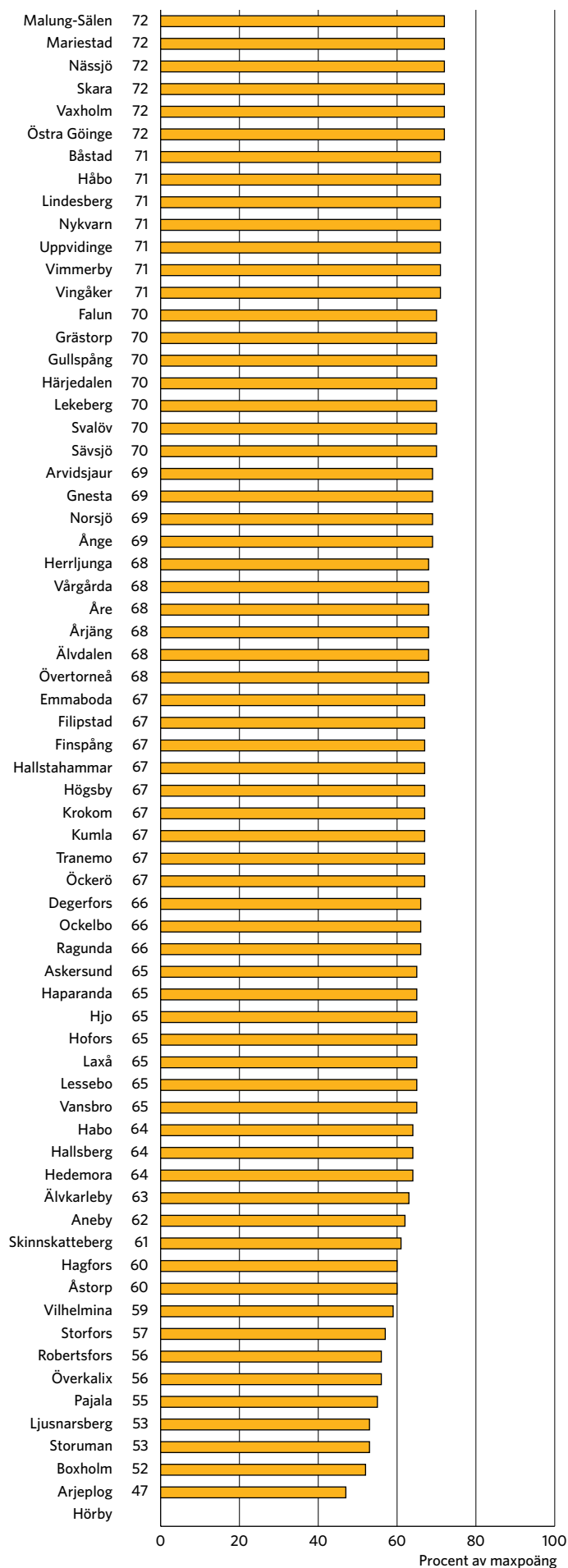
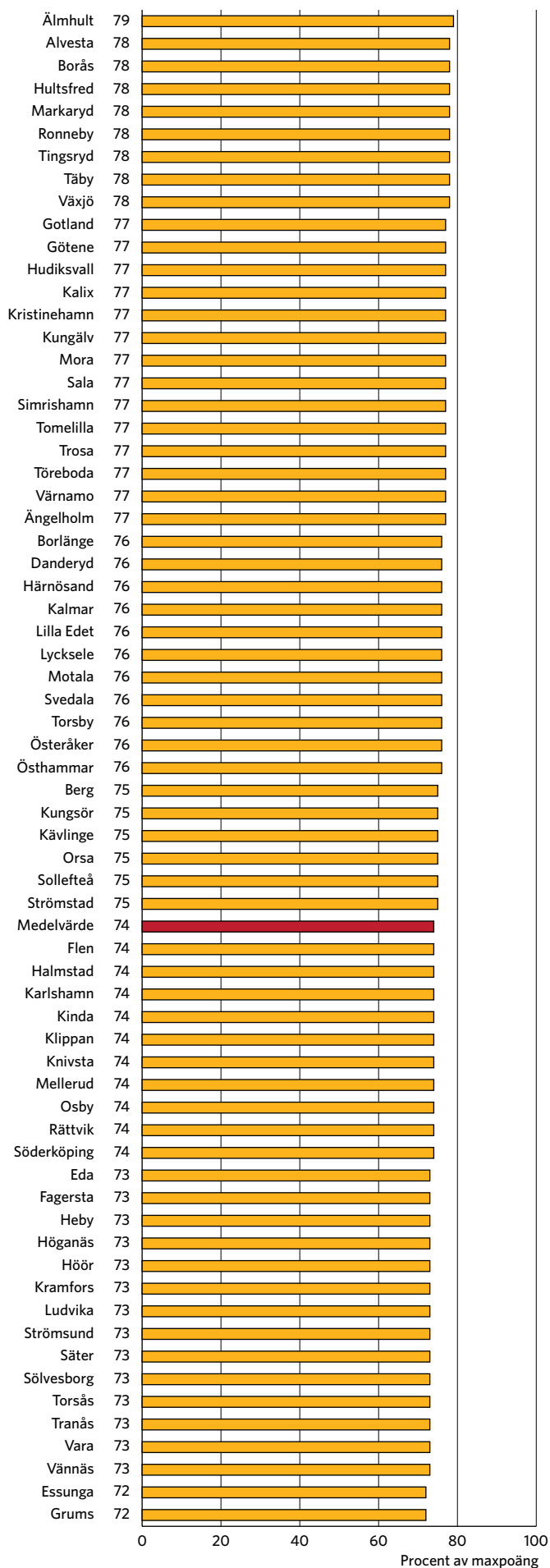
Syfte och metod

Syftet är att kunna visa en samlad bild av starka och svaga sidor av kommunens informationsgivning på kommunens webbplats till medborgarna. SKL:s informationsindex är inte heltäckande utan ska ses som en grundnivå för informationsgivningen till medborgarna. Metoden innebär att en extern mätning sker av kommunens webbsida.

Informationsindexet består av ca 200 frågor. Svaret på varje fråga ska kunna hittas inom två minuters sökning på kommunens webb. Undersökningen är indelad i 12 verksamhetsområden där varje områdes svar kan ge maximalt 100 %. Varje fråga kan ge tre poäng för helt uppfyllt, 1 poäng för delvis uppfyllt och 0 poäng där information inte har gått att finna.

Källa: SKL:s webbinformationsundersökning sommar 2012.





MÅTT 15

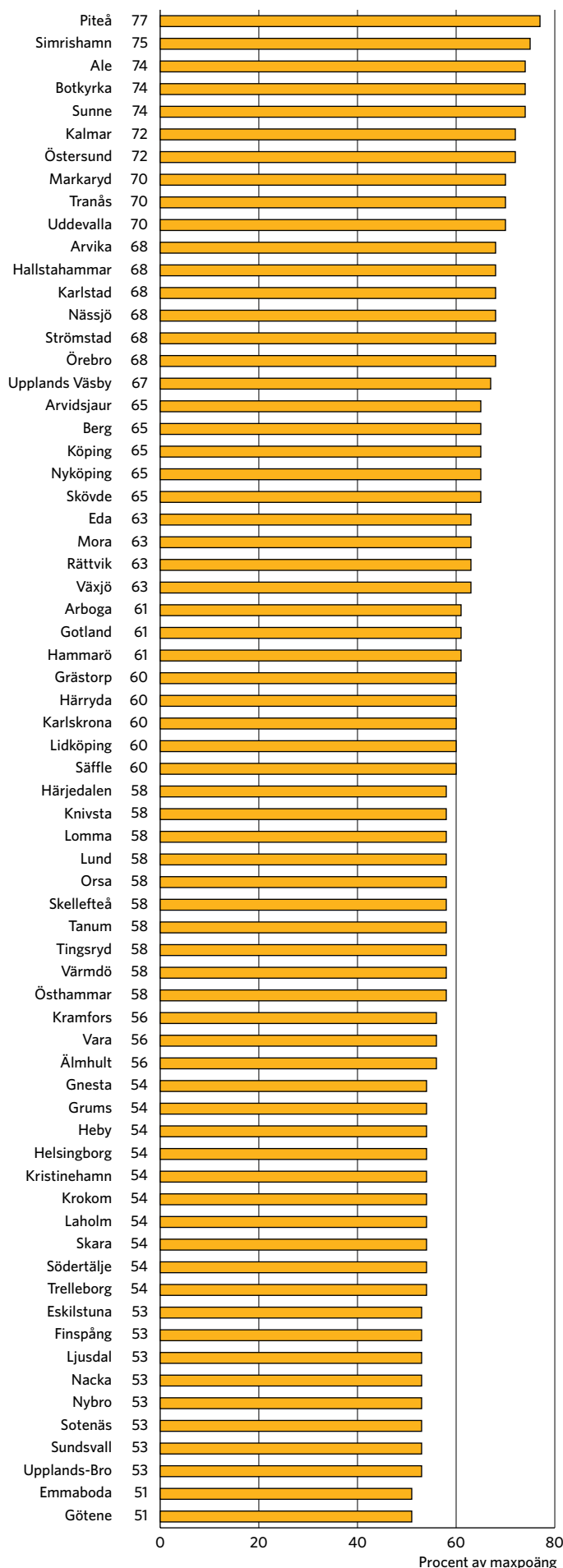
Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?

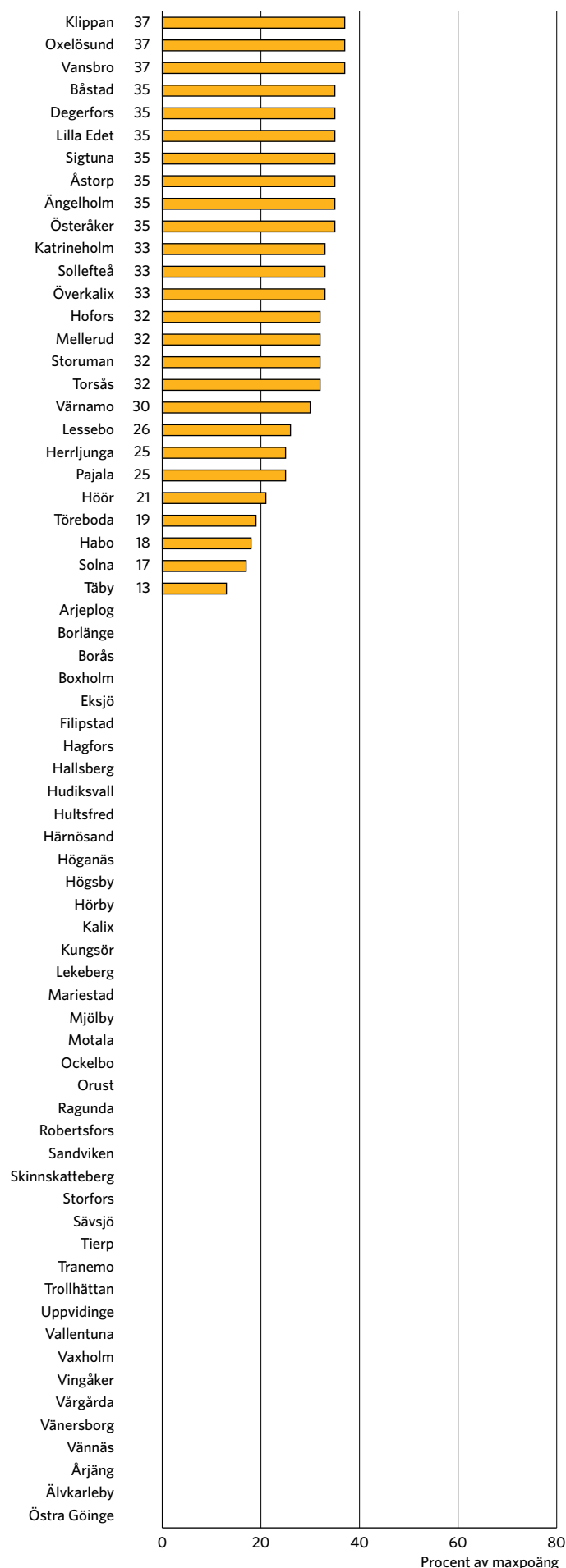
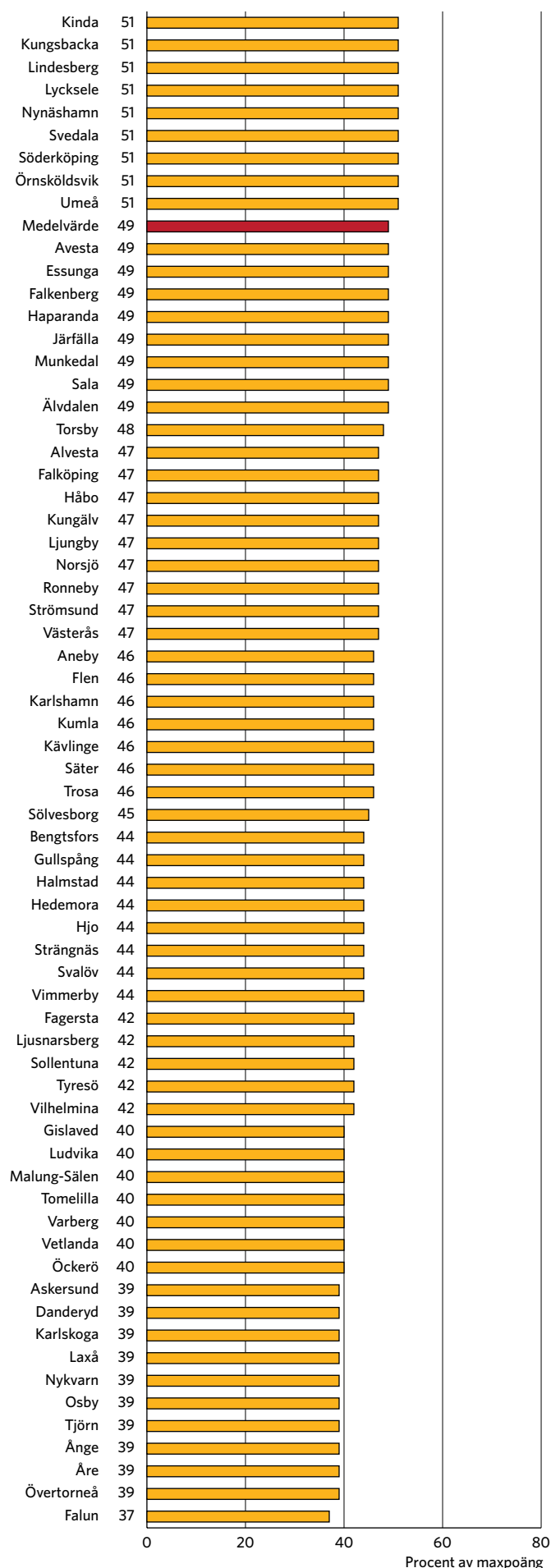
Syfte och metod

Syftet med måttet är att kunna visa en samlad bild av kommunens satsning på att skapa olika former av kommunikation och dialog med medborgarna. För att kunna ge en bild av detta har ett medborgarindex konstruerats med exempel på ett stort antal aktiviteter för medborgarkontakter. Bakom de efterfrågade aktiviteterna ligger givetvis politiska prioritering och beslut och listan ska ses som exempel på befintliga aktiviteter i landets kommuner. Varje enskild aktivitet kan i sin tur fungera olika i respektive kommun och man bör därför även lokalt i genomgången av frågorna värdera hur de enskilda aktiviteterna faller ut.

Metod: Kommunen genomför en självgranskning utifrån mall i Kolada. Kommunen värderar själv de olika aktiviteterna i förhållande till den poängsättning som ställts upp.

Källa: Egen undersökning i kommunen som redovisas till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 16

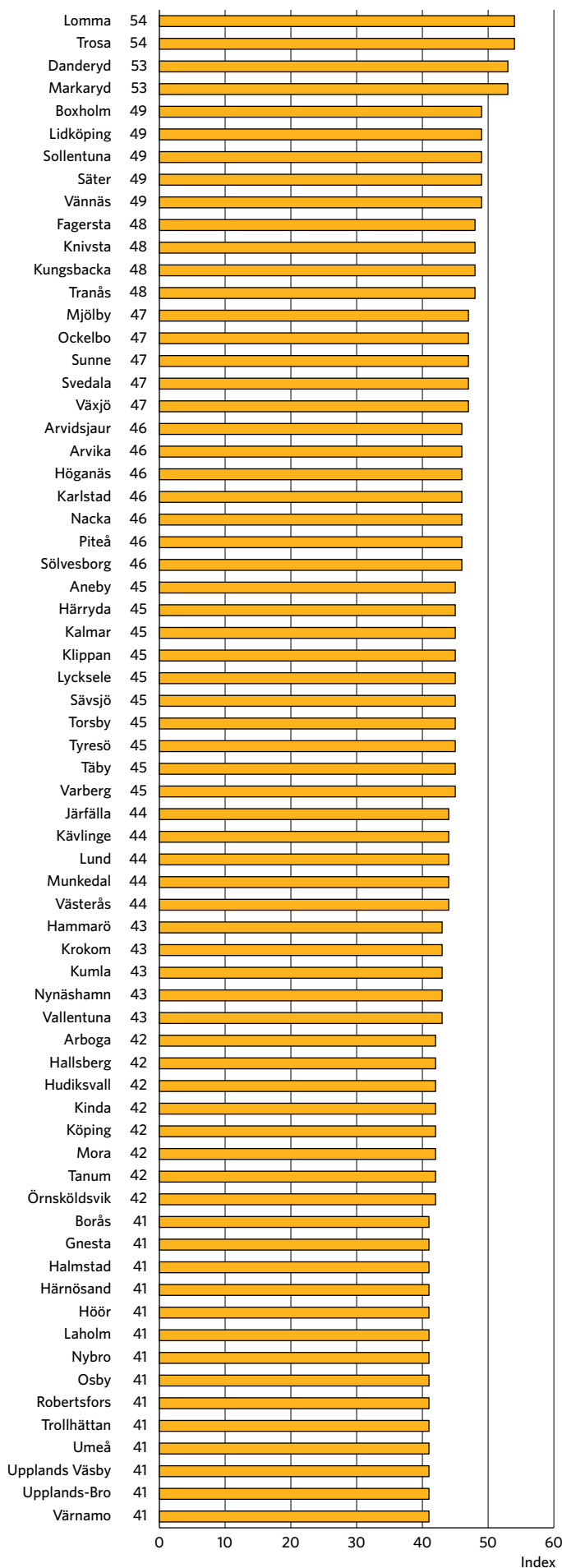
Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?

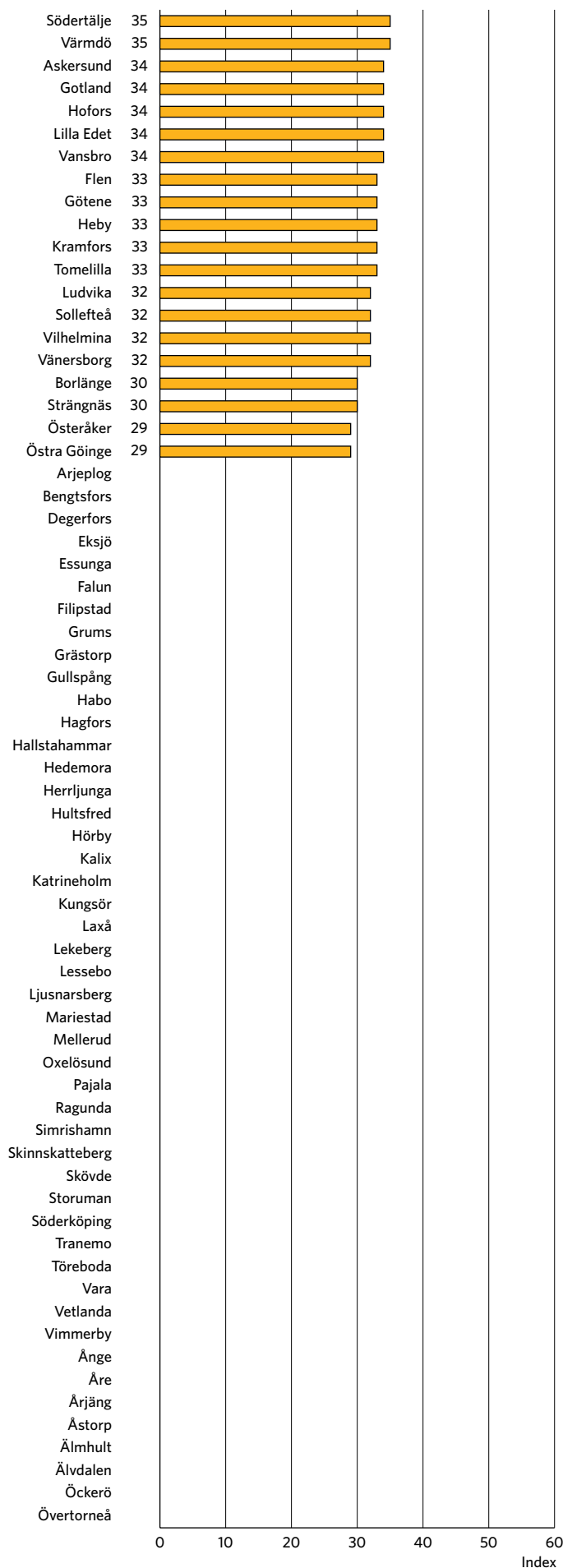
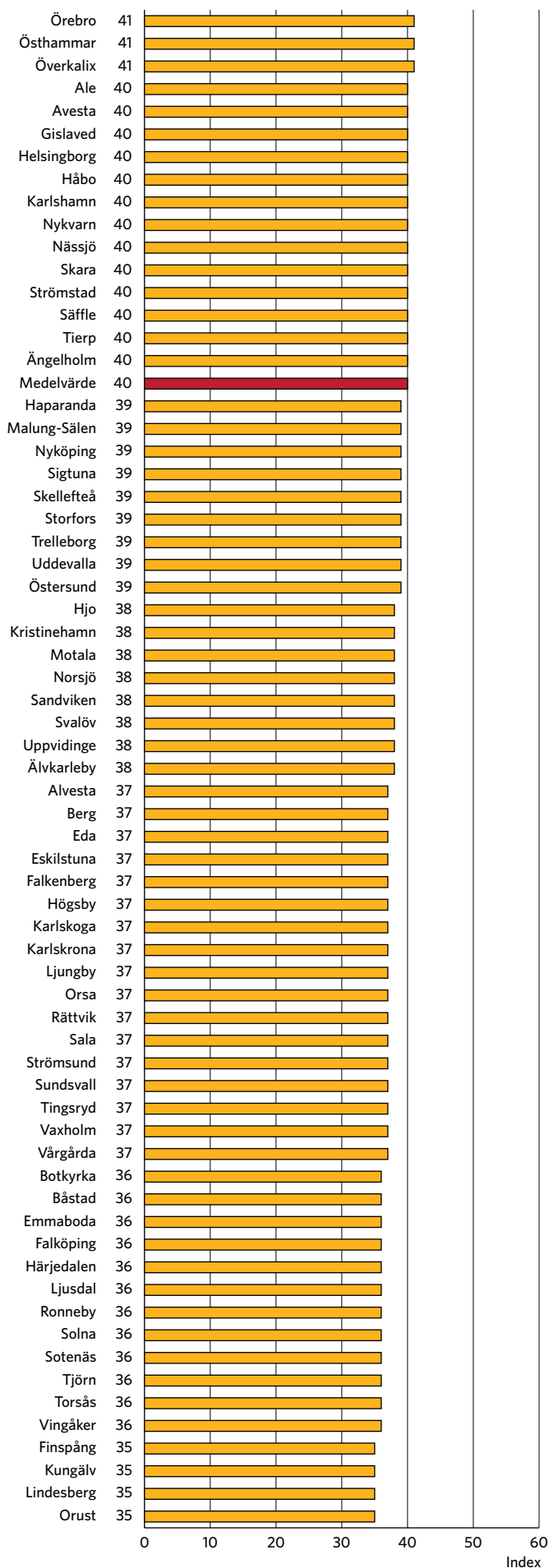
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarnas uppfattning om inflytande i kommunen.

Källa: SCB:s Medborgarundersökning del Nöjd-Inflytande-Index.

Resultatet bygger på ett urval av 500 till 1 000 personer i respektive kommun. Indexet baseras på de frågor som ställs i undersökningen kring områdena Tillgänglighet, Information/öppenhet, Påverkan / inflytande och Förtroende. Frågorna finns att finna på SCB:s webbsidor. Indexet visar enkelt uttryckt medborgarnas betyg på sitt inflytande i kommunen. Betygsindexet varierar mellan 0–100. Ju högre värde desto bättre.







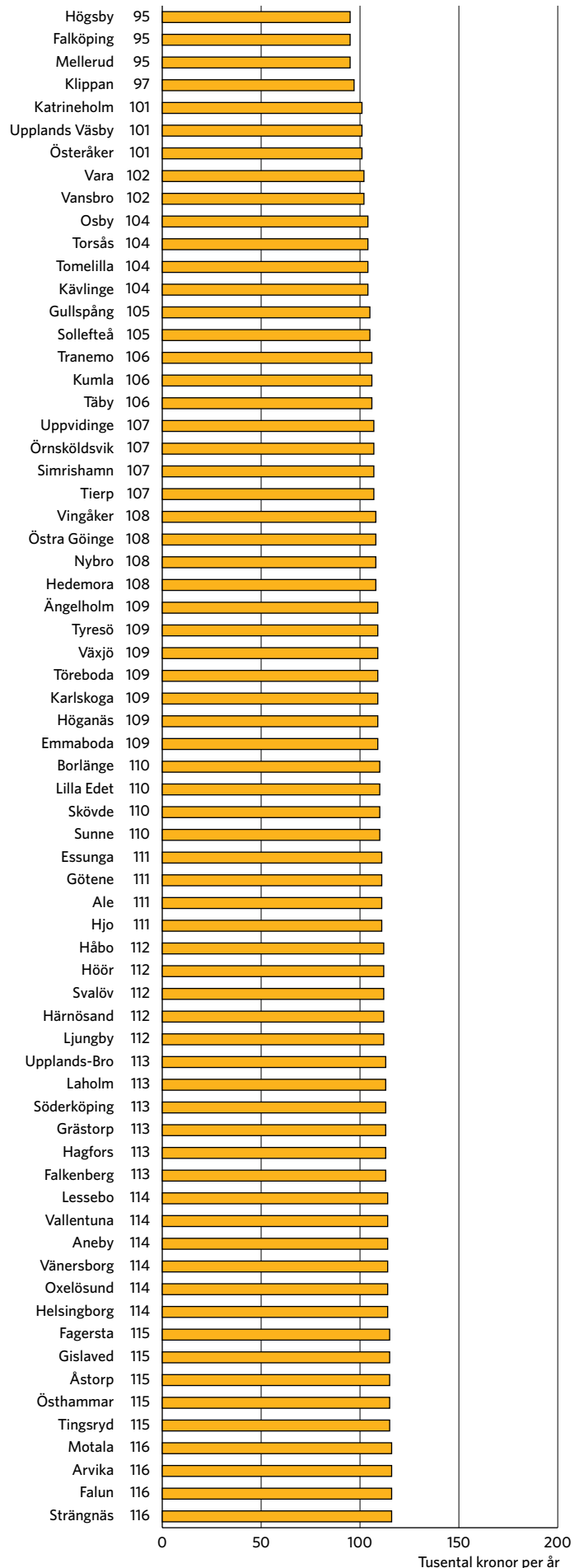
MÅTT 17

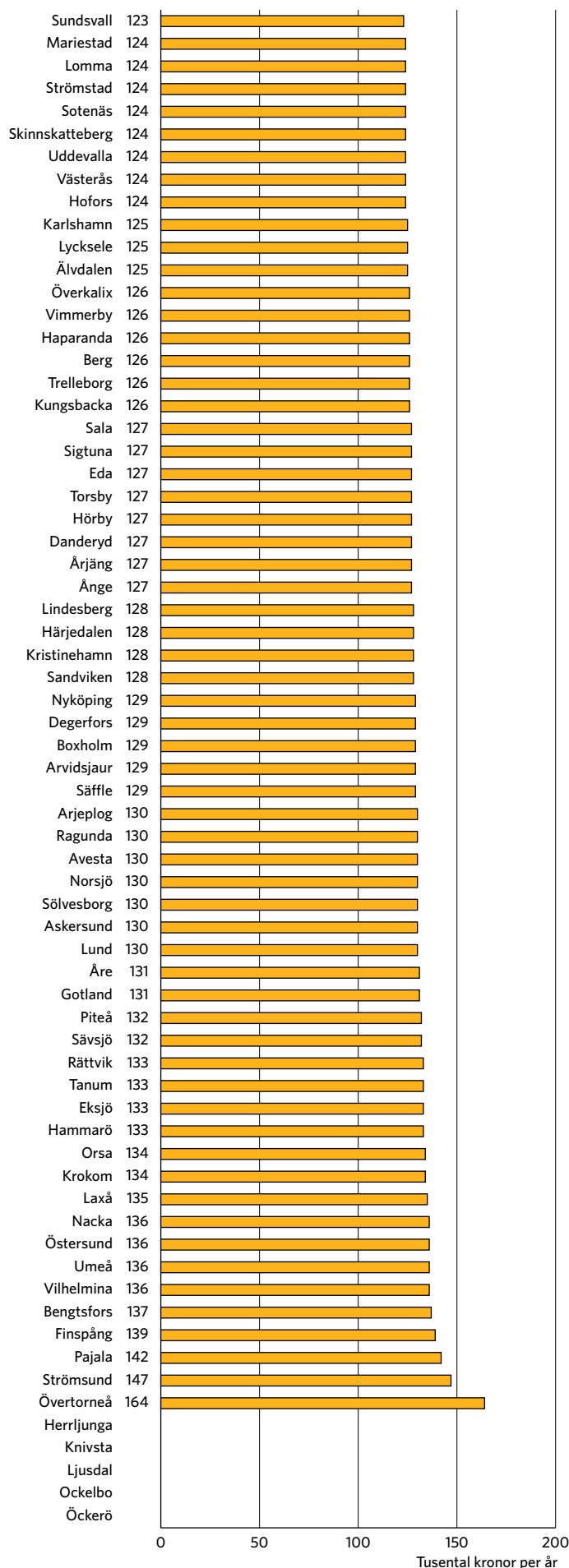
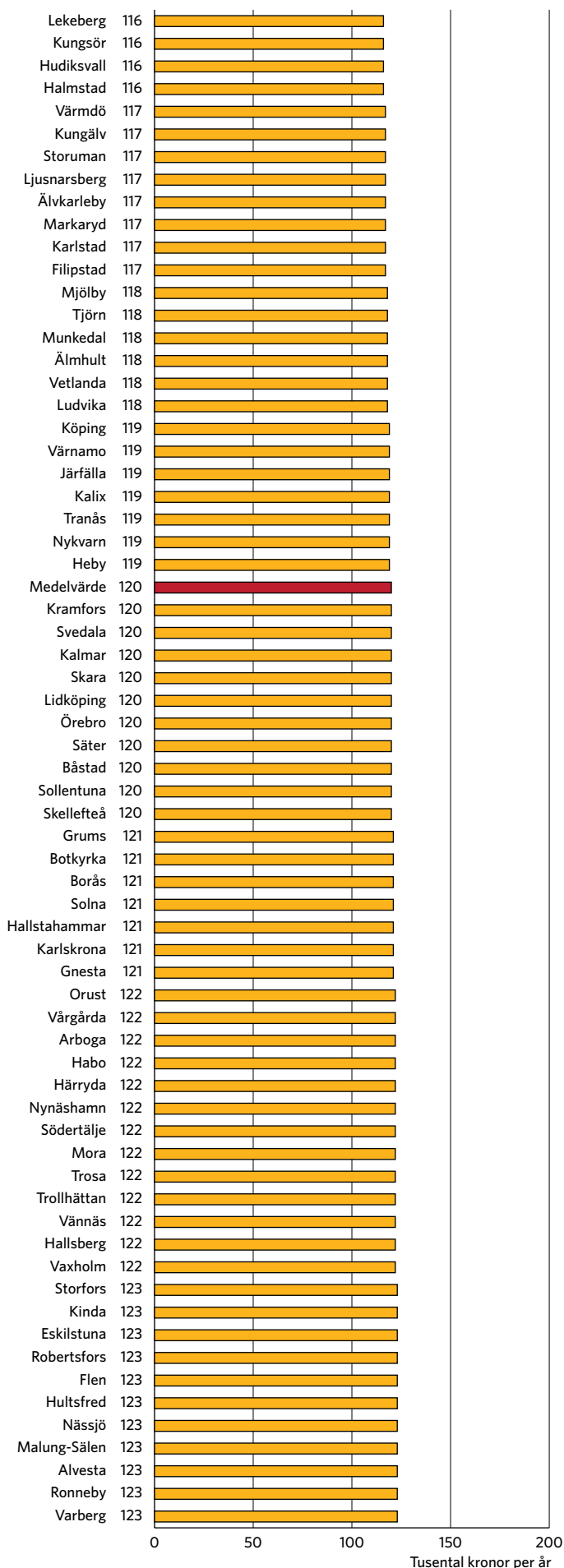
Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnader för förskoleverksamheten.

Källa: SKL:s *Vad kostar verksamheten*, tabell 7





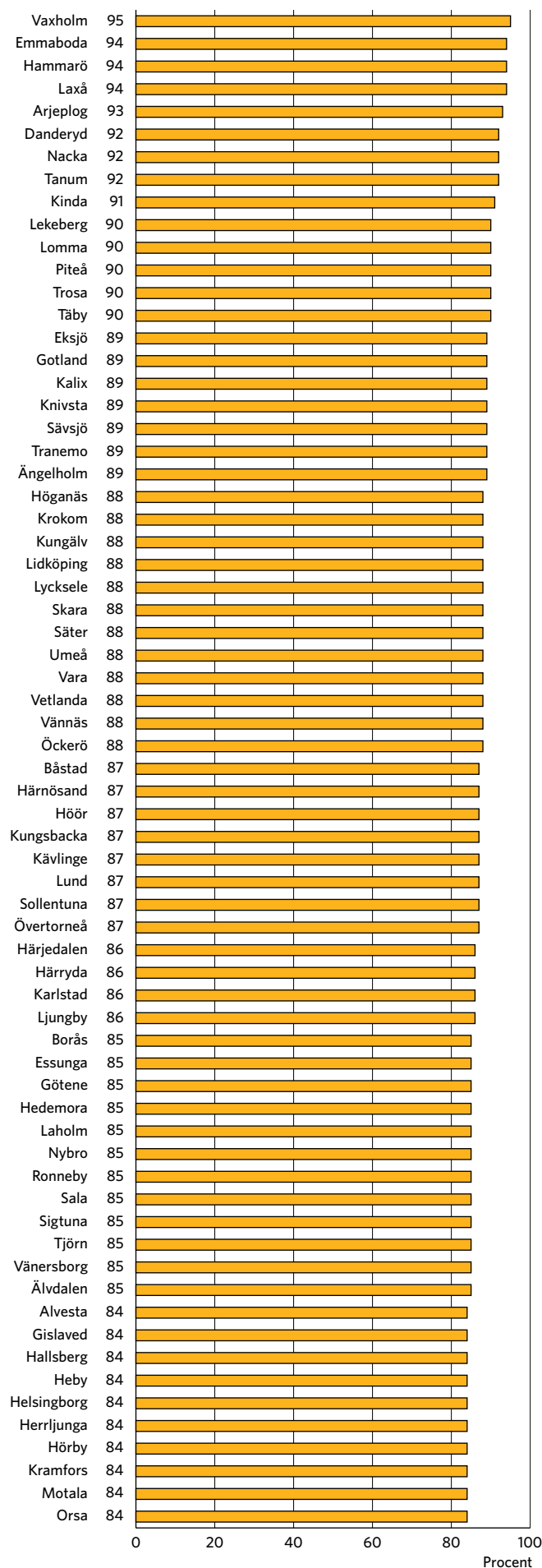
MÅTT 18 A

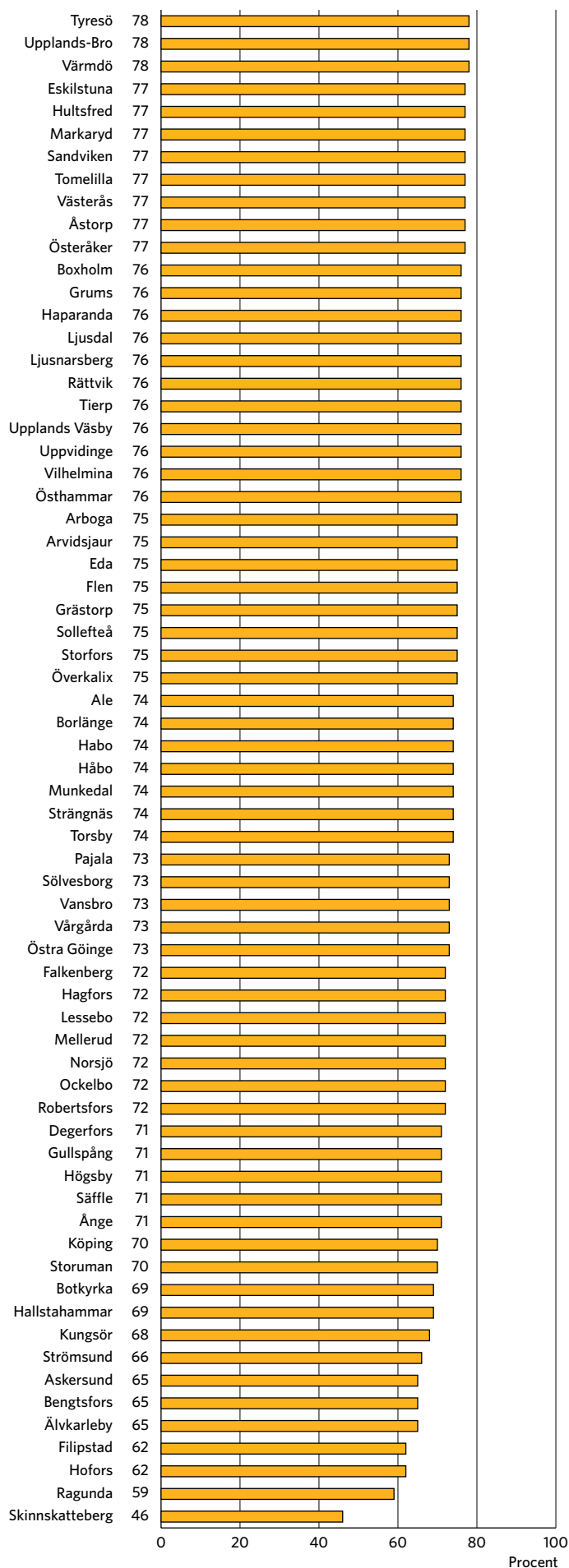
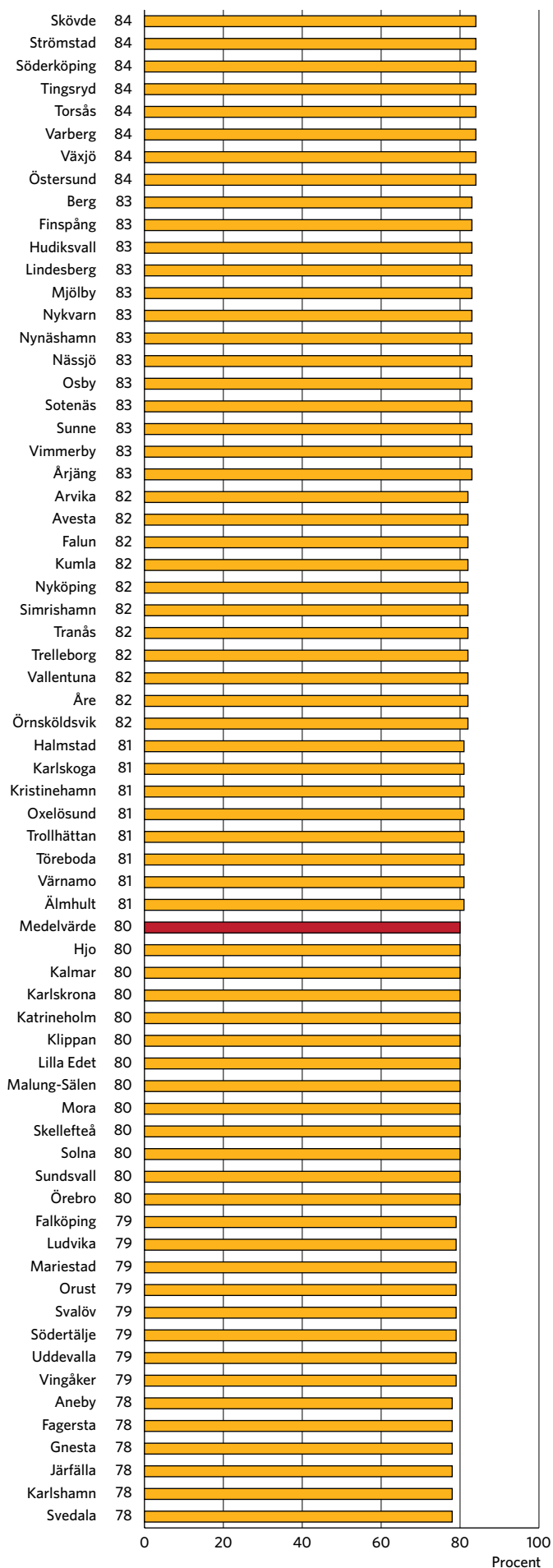
Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 6 når i ämnena svenska, engelska och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 6. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer.

Källa: Skolverket





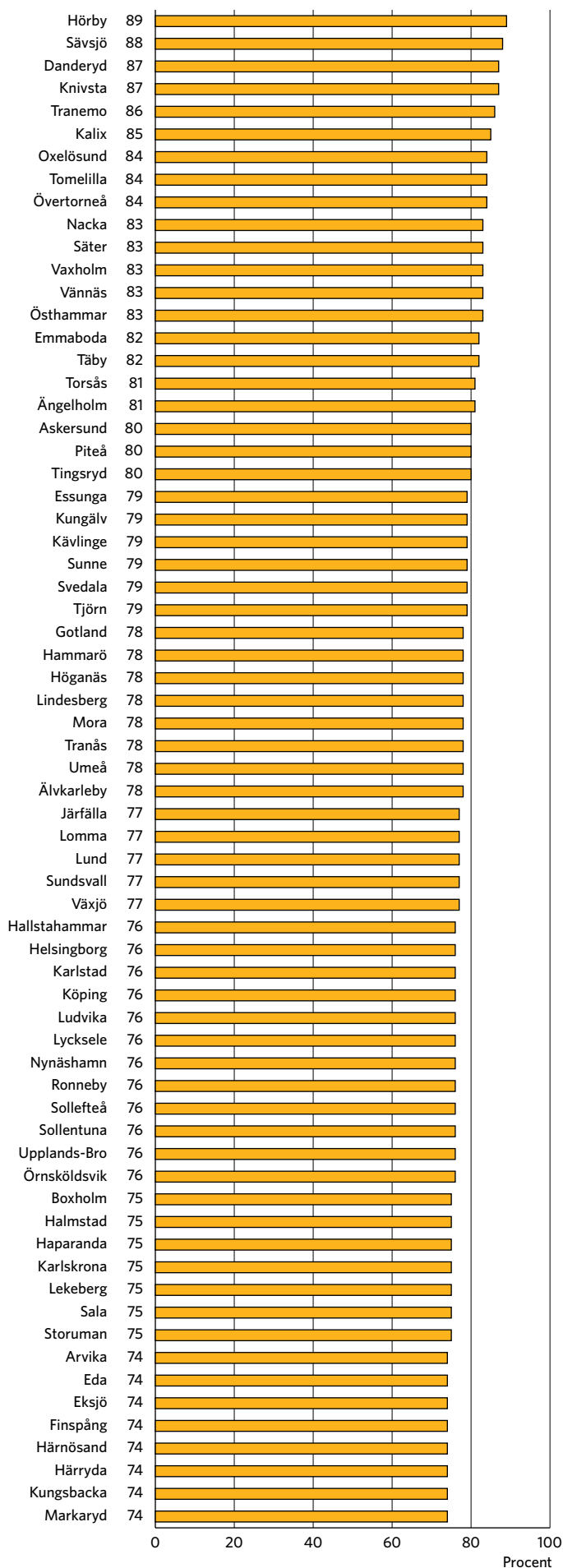
MÅTT 18 B

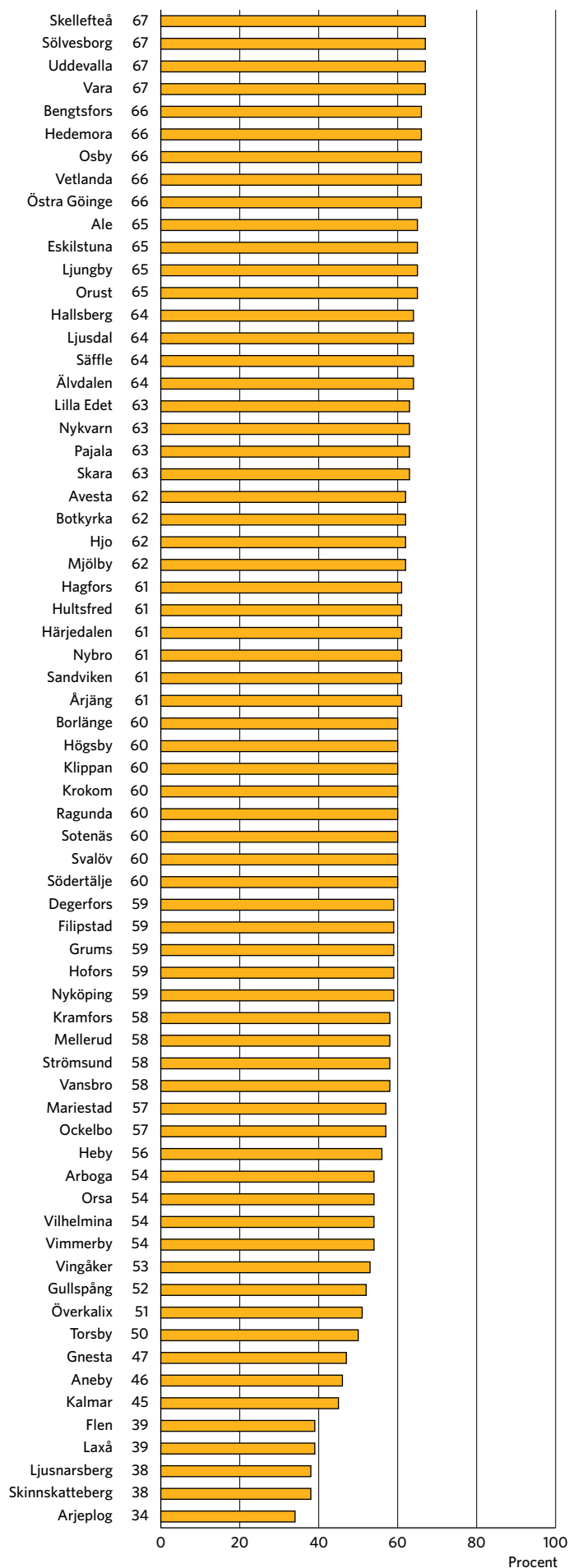
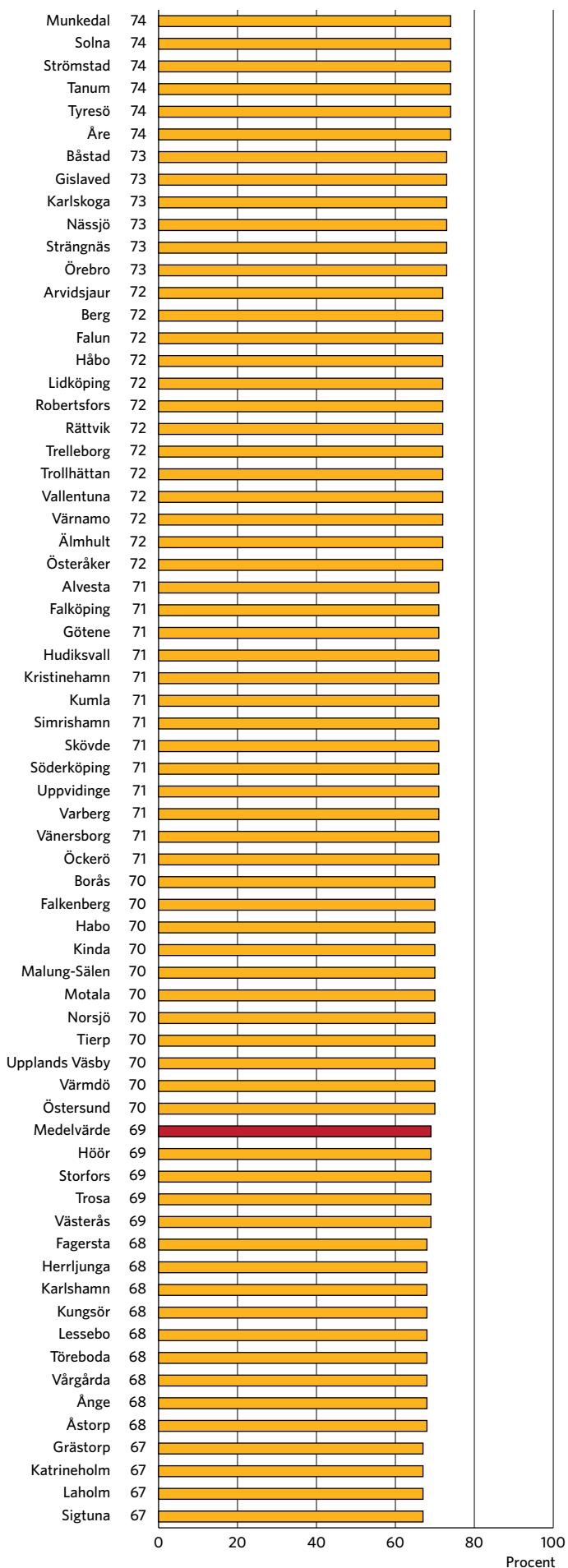
Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska, och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 3. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer i ämnena av de elever som genomfört proven.

Källa: Skolverket





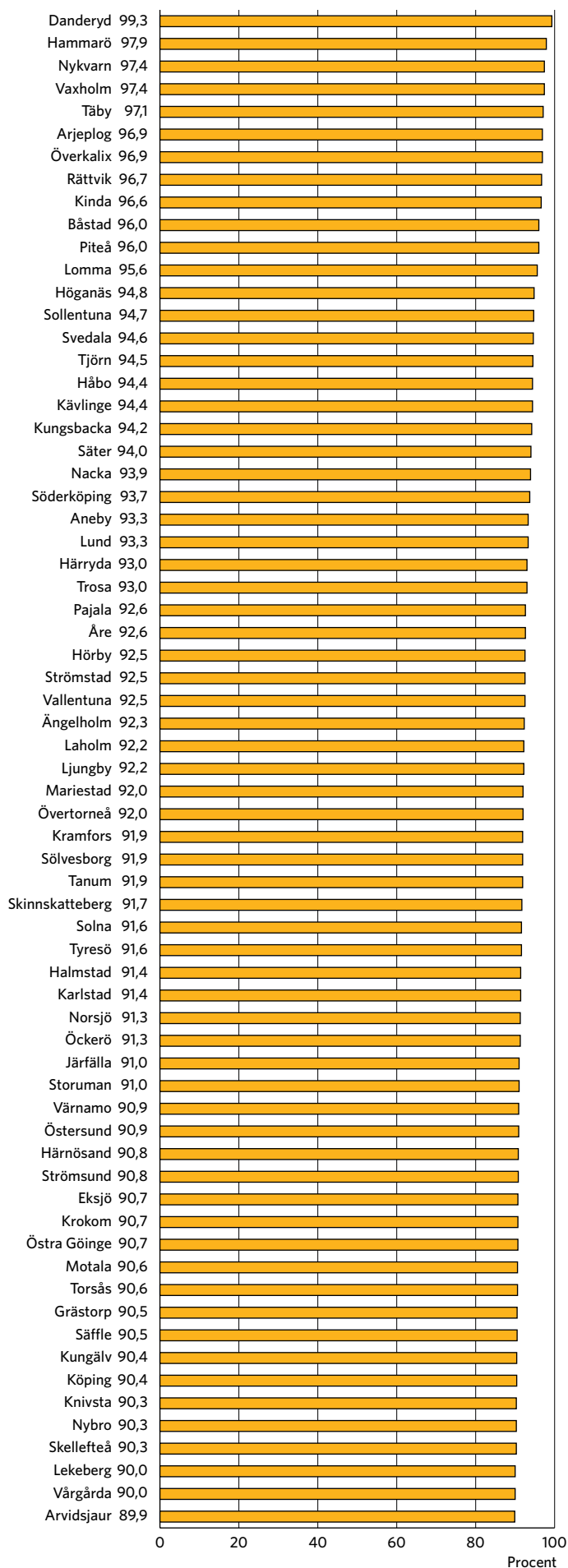
MÅTT 19

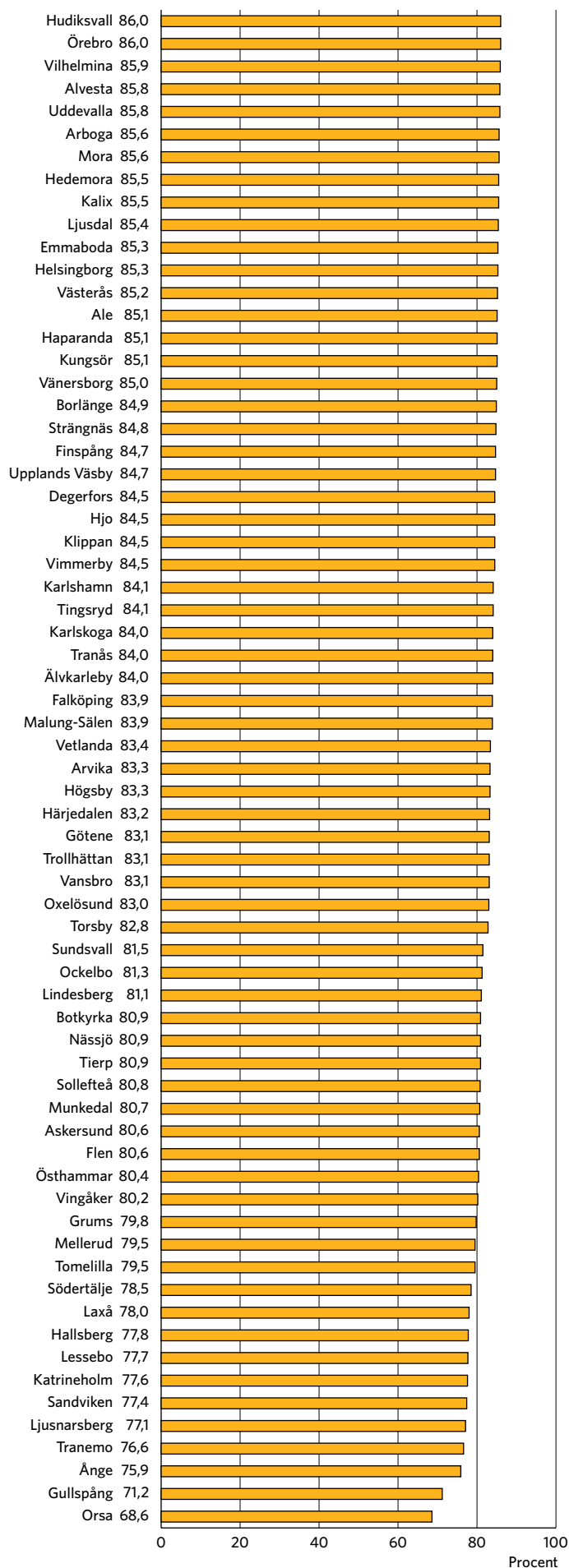
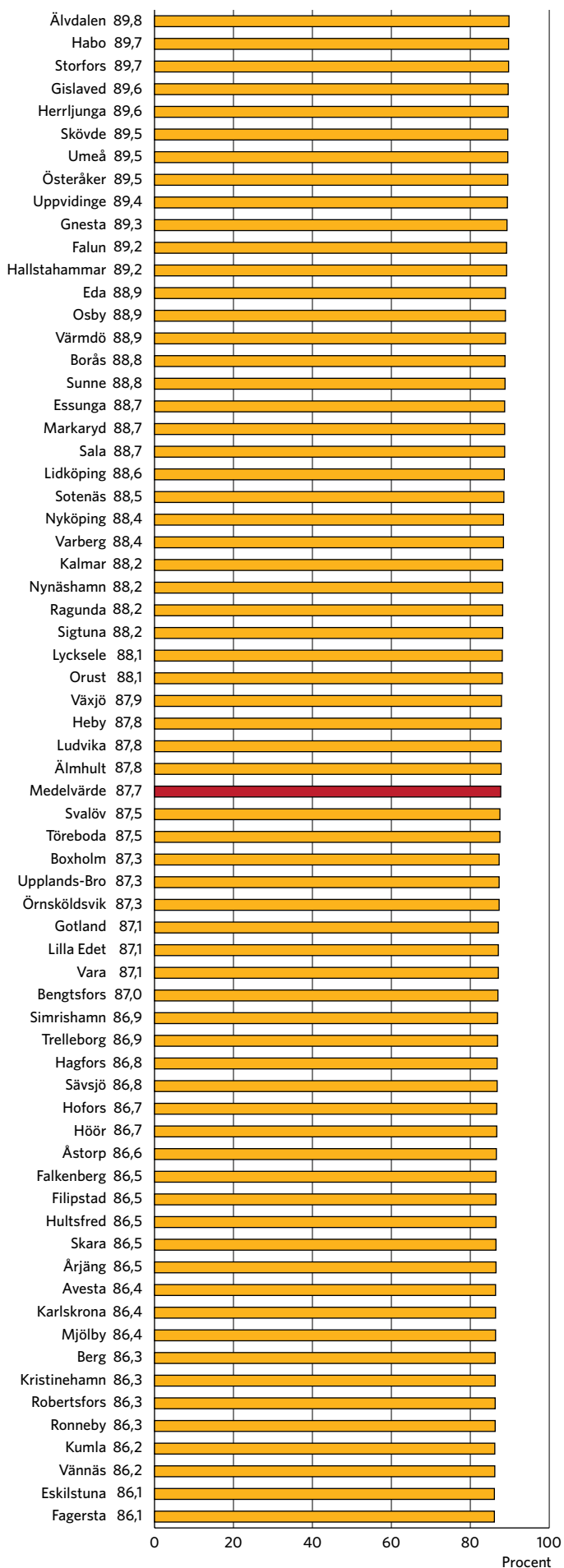
Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens resultat inom skolan.

Källa: Skolverket





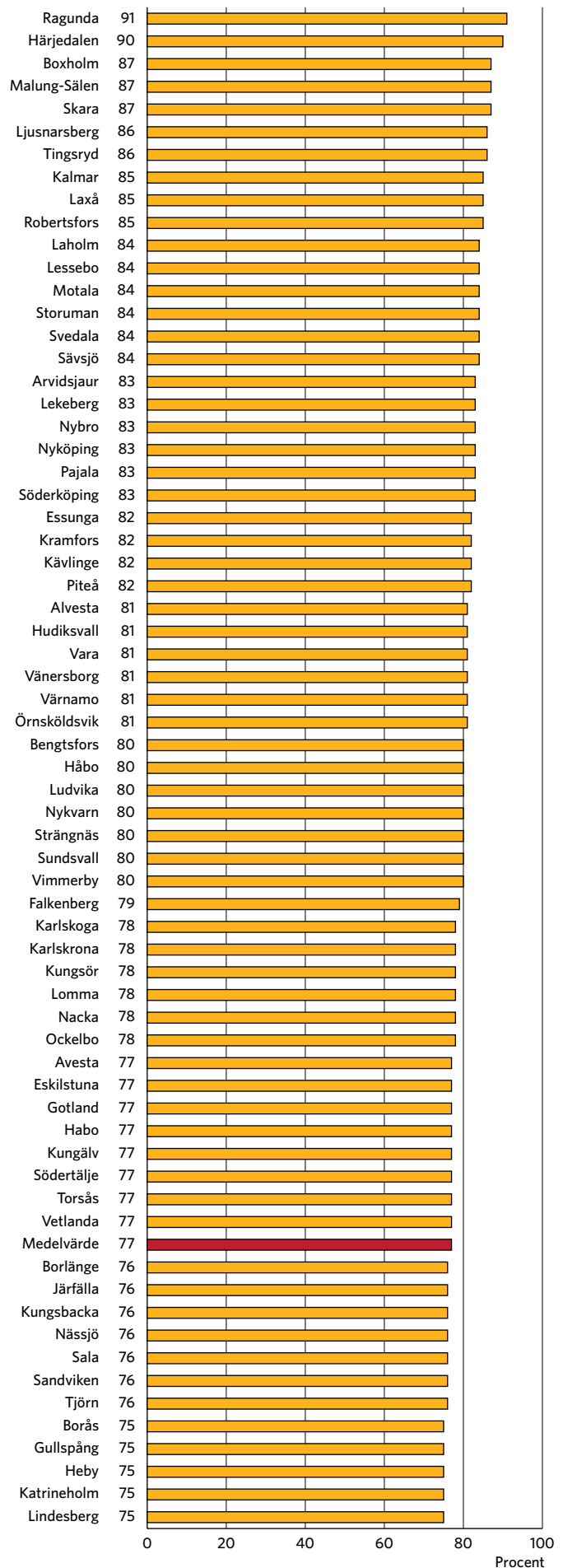
MÅTT 20

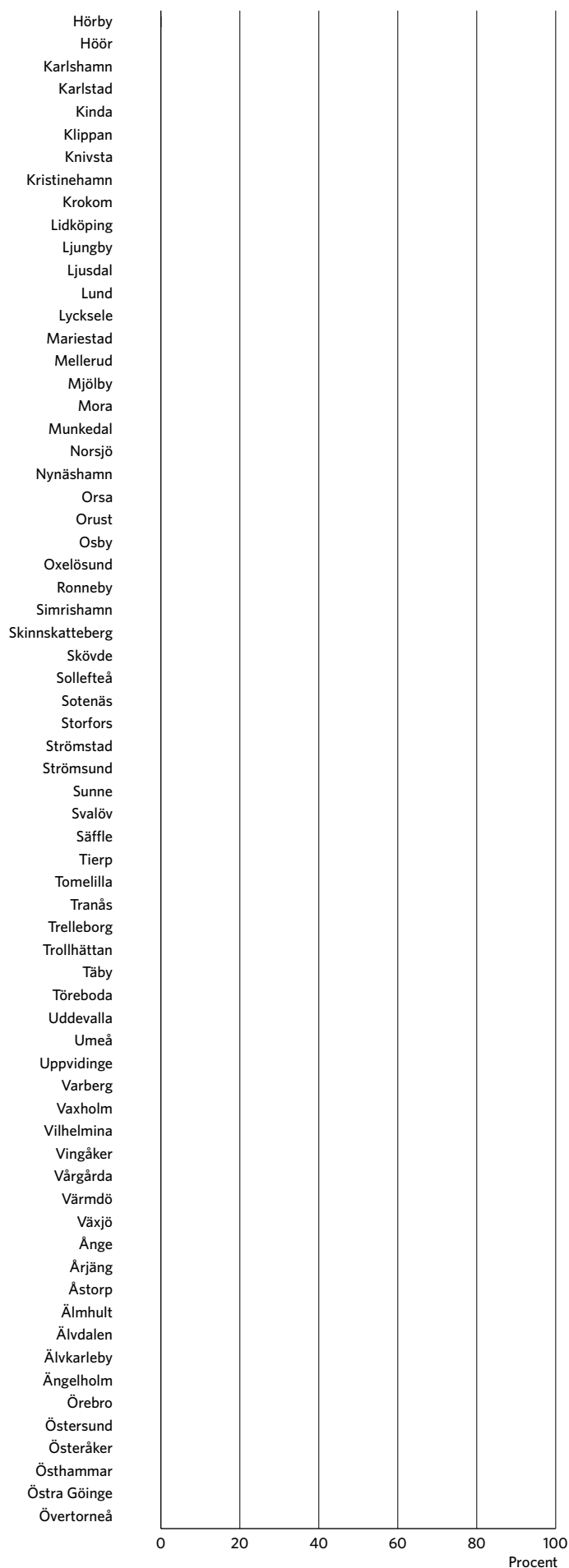
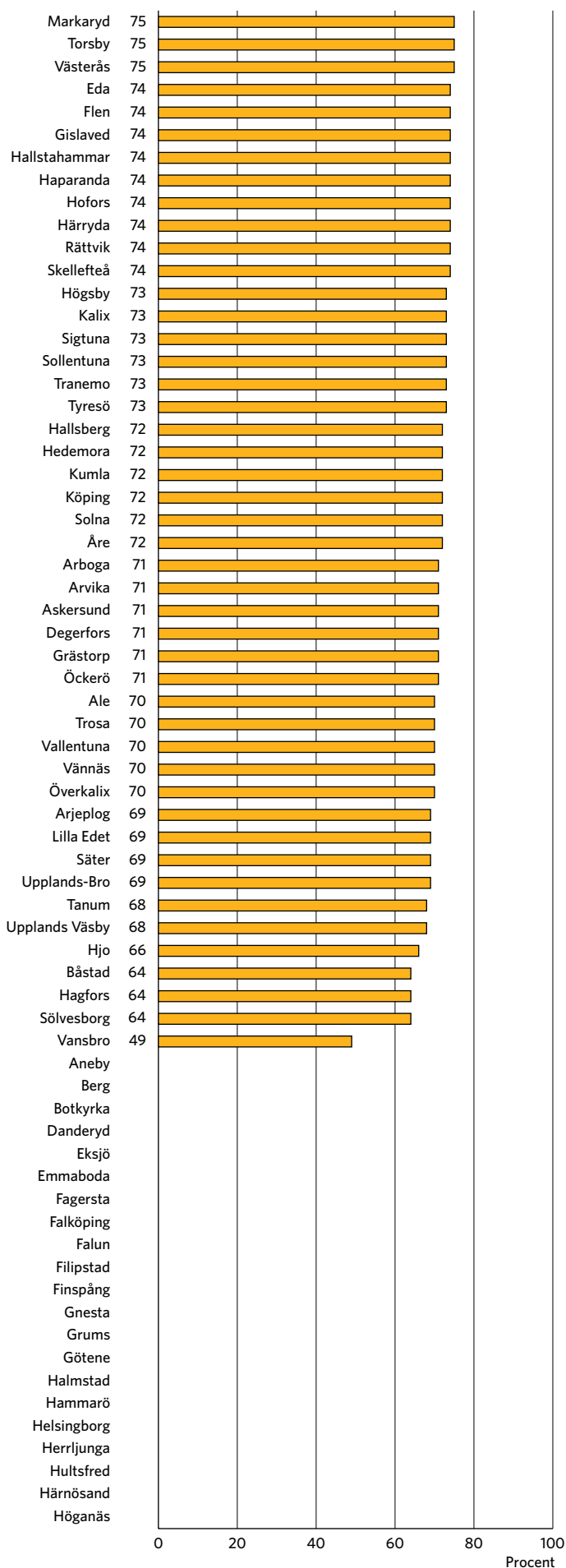
Elevers syn på skolan och
undervisningen i årskurs 8

Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur elever i
årskurs 8 uppfattar skolan och dess undervisning.

Källa: SKL:s elevundersökning 2012





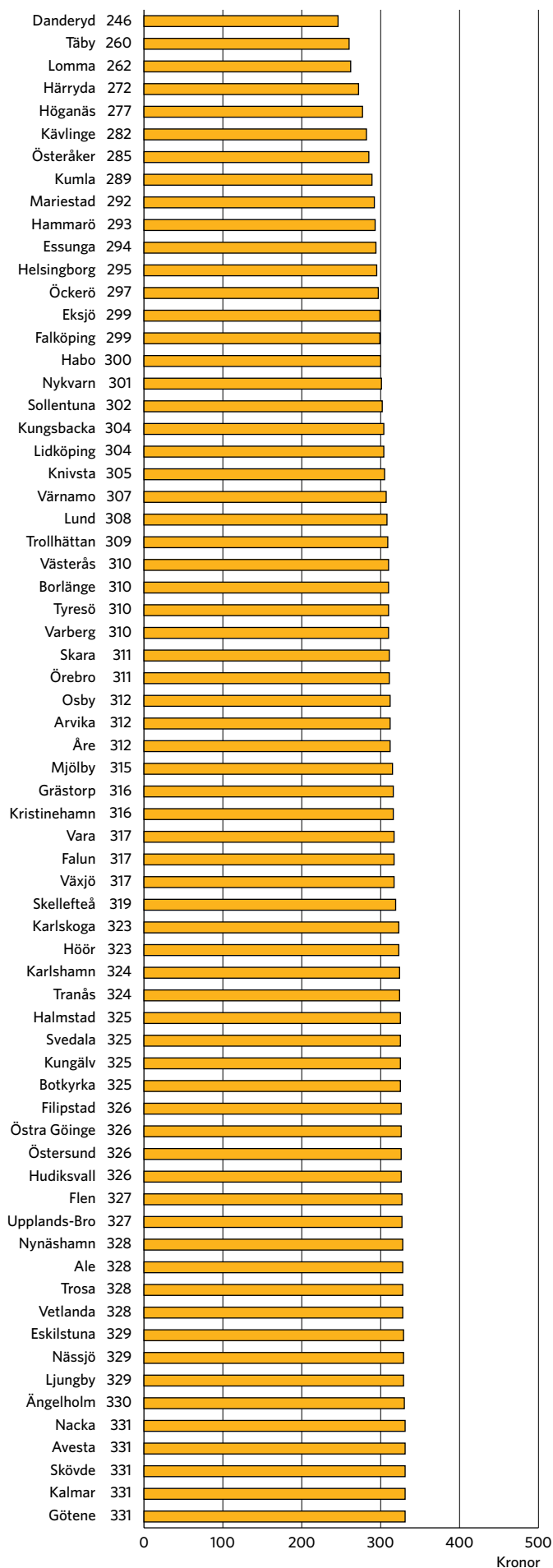
MÅTT 21

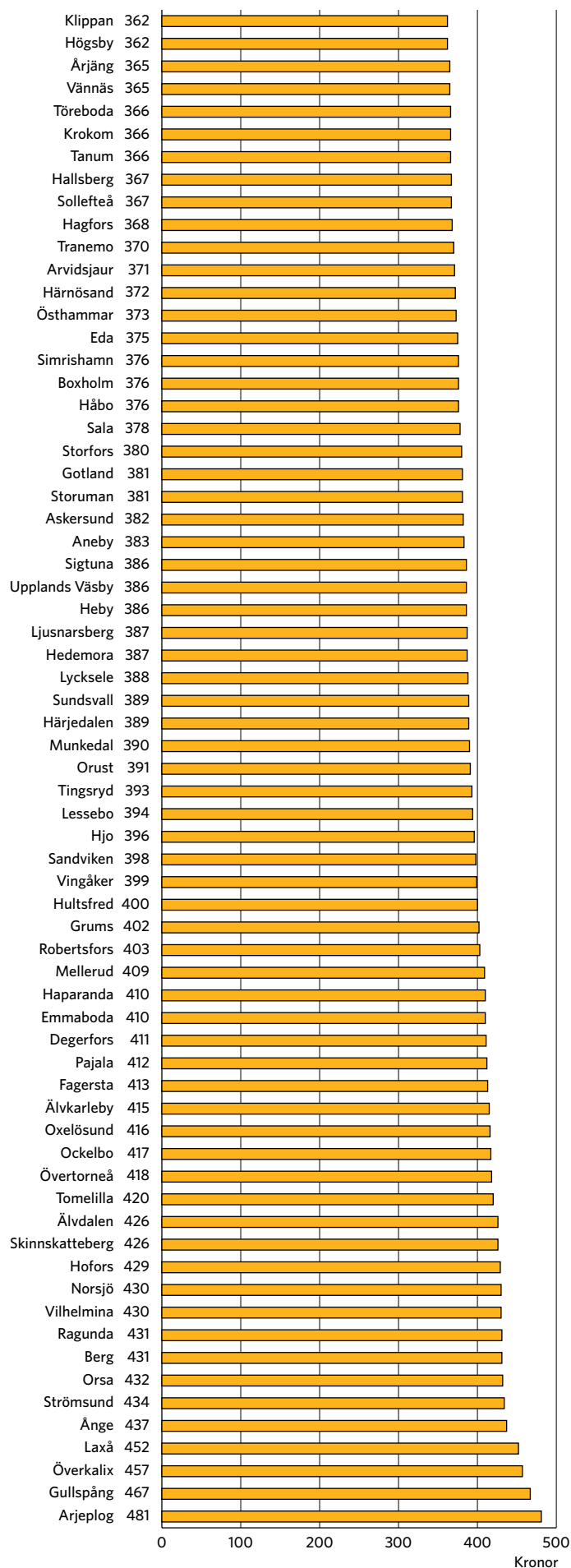
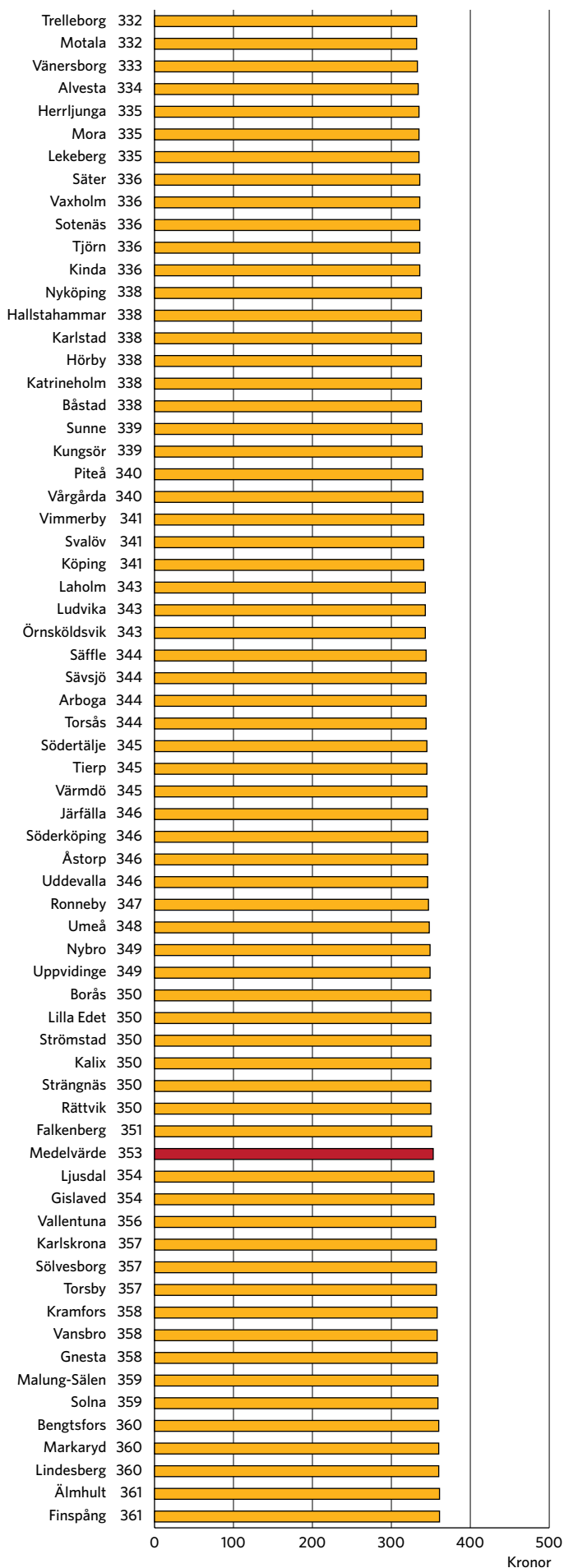
Kostnad per betygspoäng

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnadseffektivitet inom skolan.

Källa: Skolverket och Dagens samhälle.





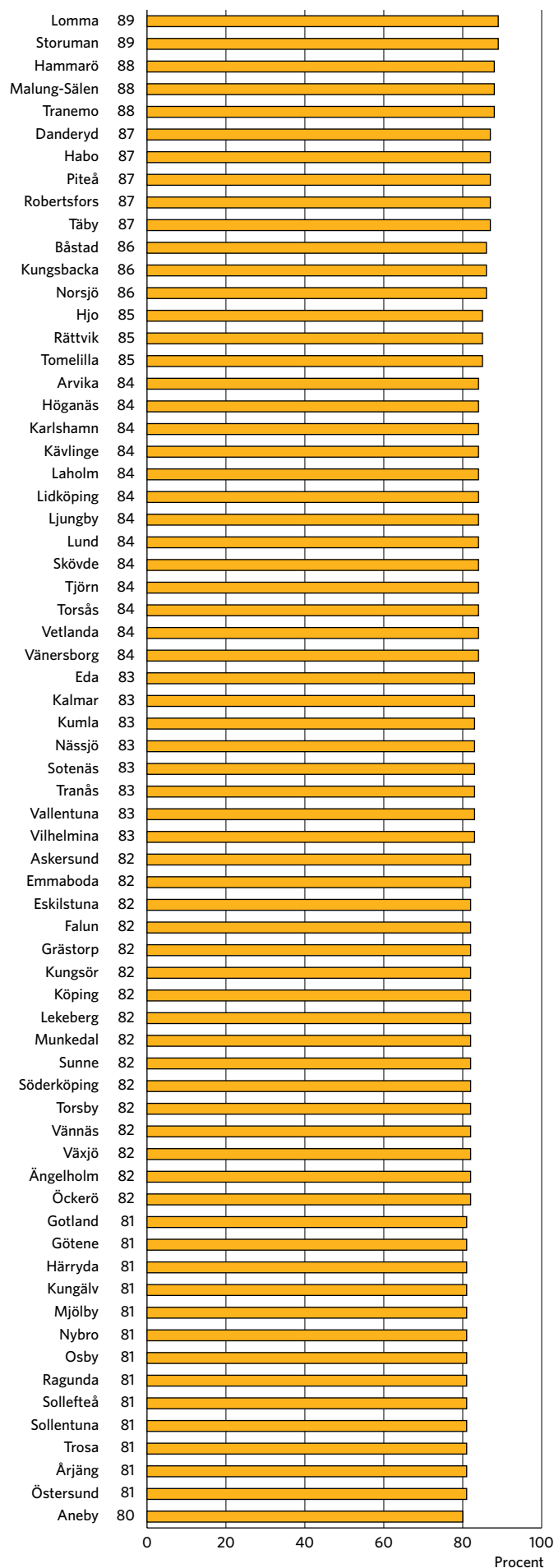
MÅTT 22

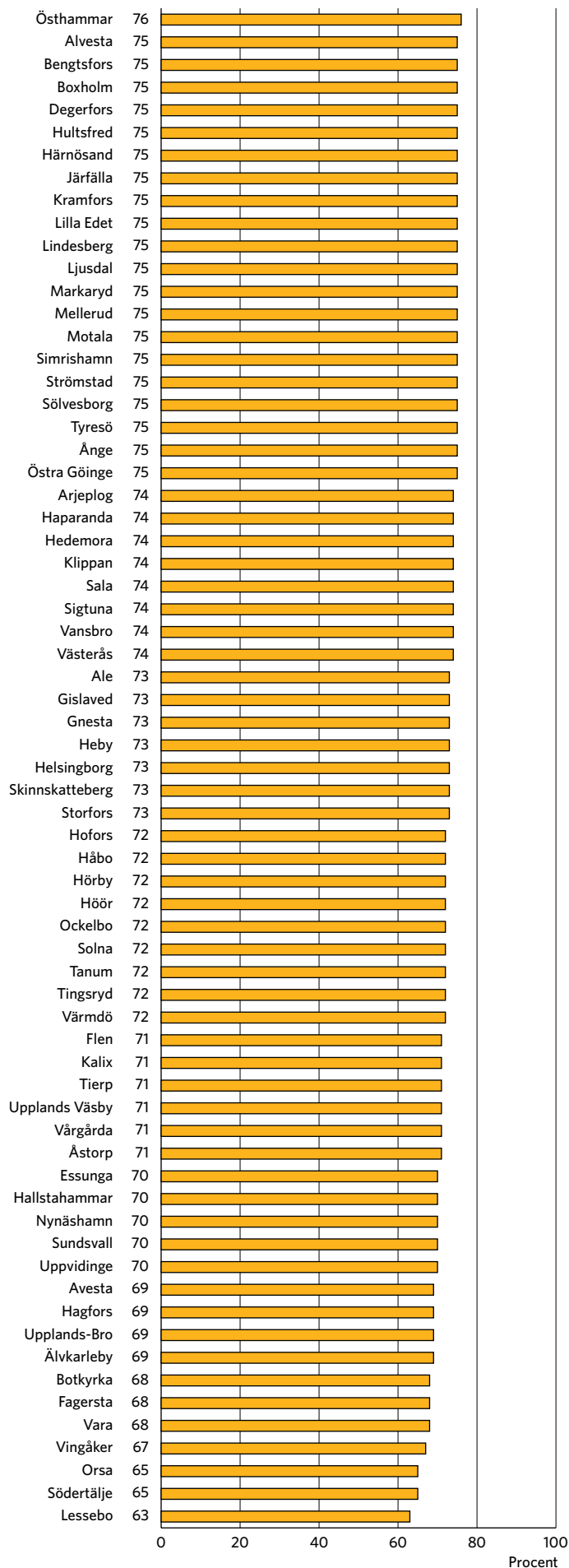
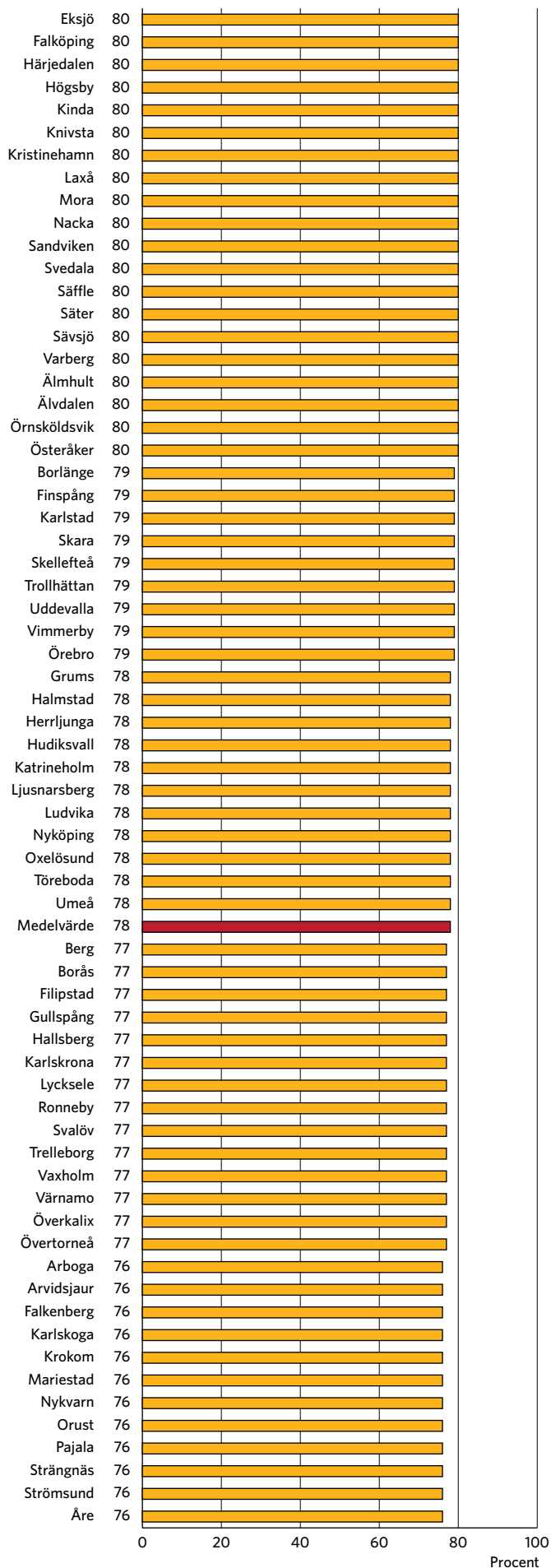
Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om uppnått resultat i de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av.

Källa: Skolverket





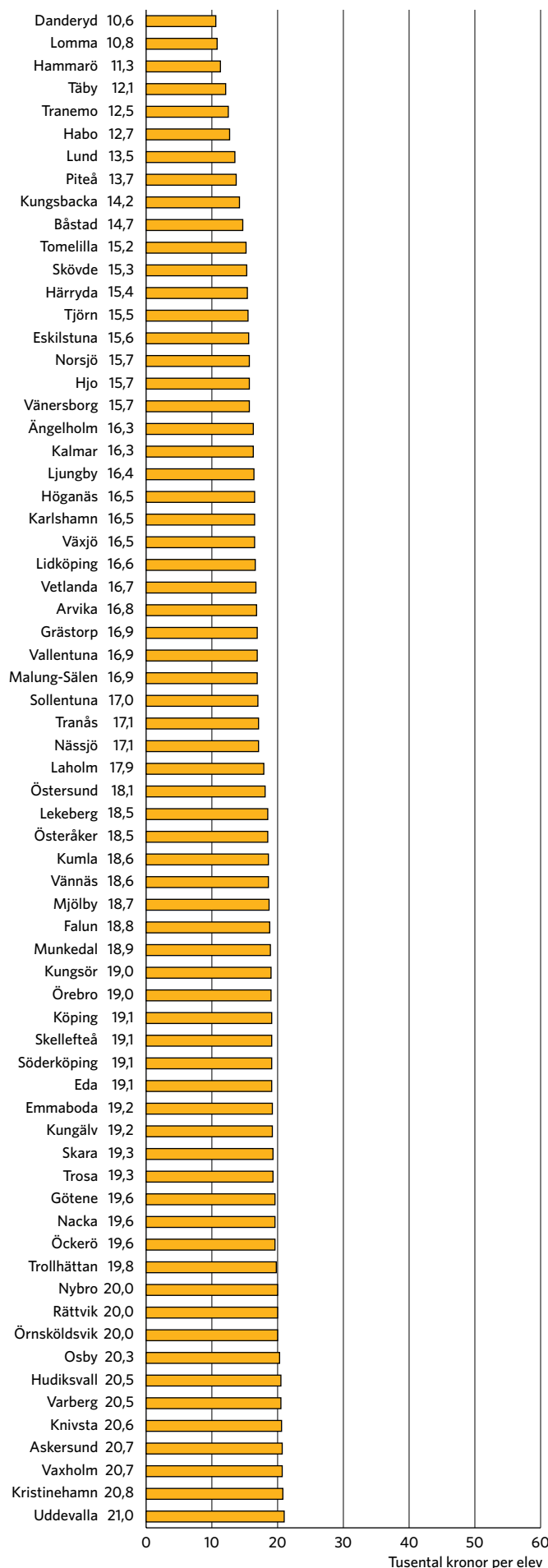
MÅTT 23

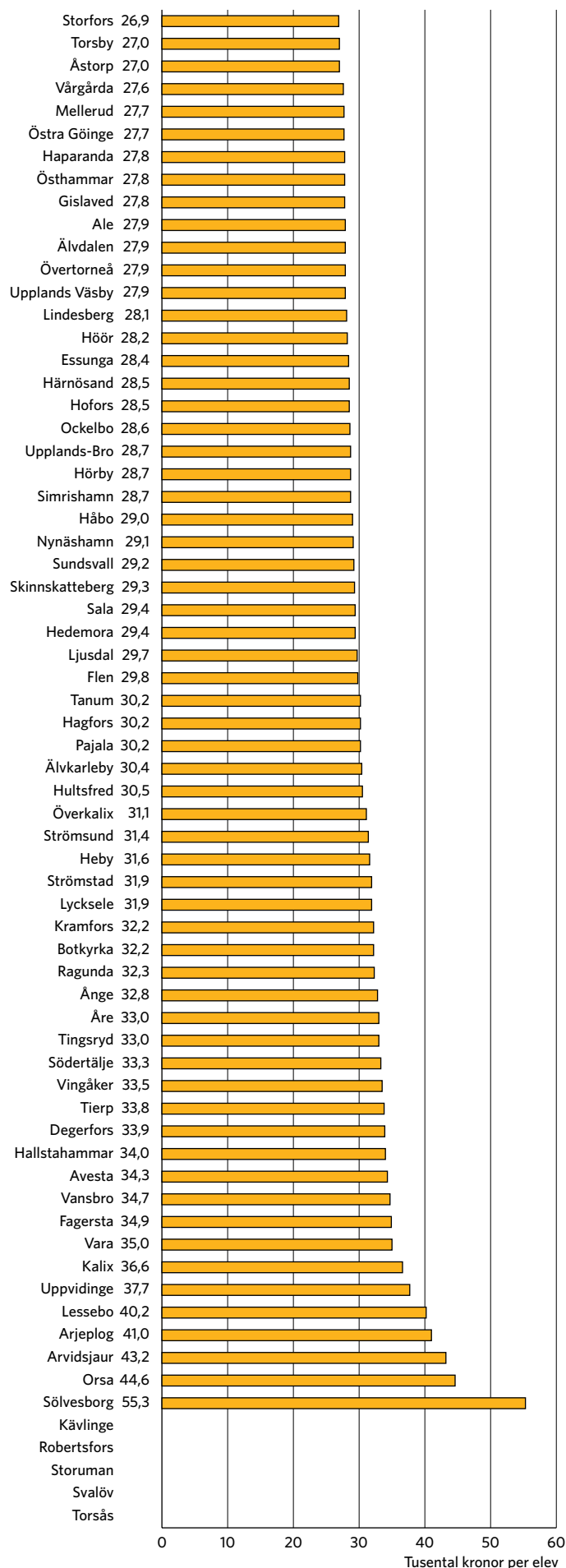
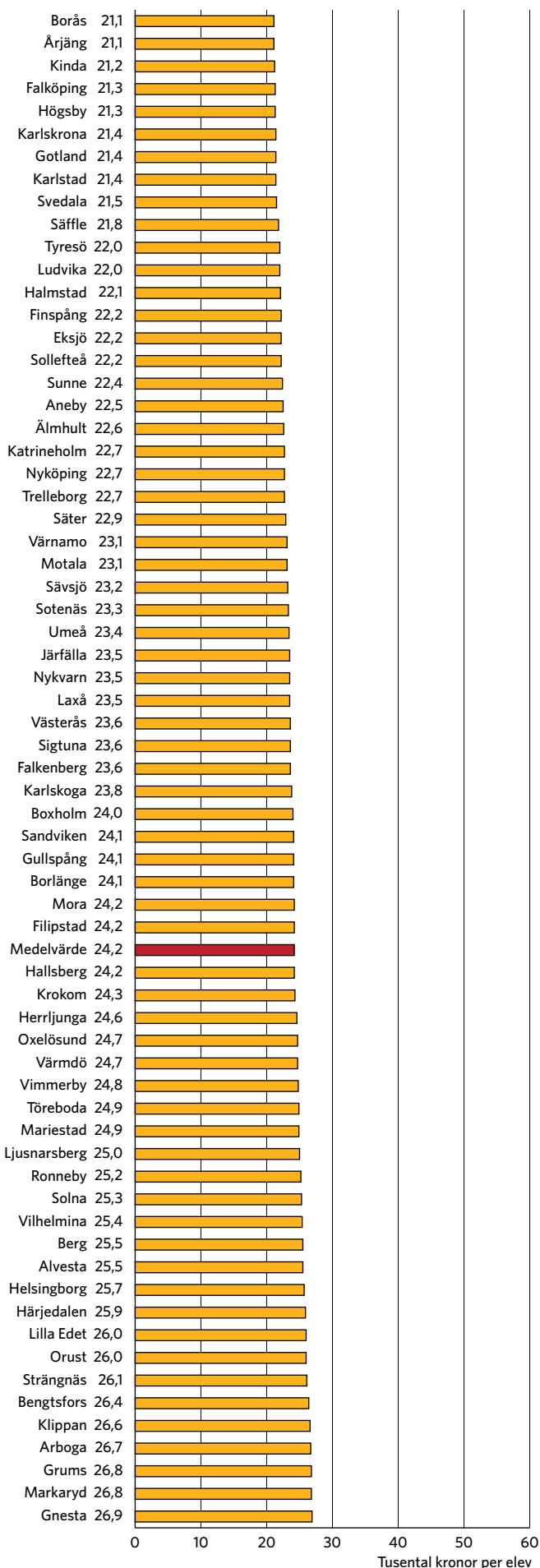
Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur effektiva de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av är.

Källa: Beräkning utifrån Skolverkets statistik.





MÅTT 24

Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens serviceutbud utifrån en uppsättning indikatorer som har stor betydelse för de äldre inom de särskilda boendena.

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre använder egen nyckel till sin bostad, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds kvarboende i livets slutskede, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls-/nattmål, andel (%)
Medelvärd	88	88	75	-	67	91
Min	67	0	0	-	0	0
Max	100	100	100	-	100	100
Ale	96	100	100	-	100	100
Alvesta	93	100	83	-	0	100
Aneby	-	100	100	-	0	100
Arboga	95	85	100	-	100	100
Arjeplog	-	-	-	-	-	-
Arvidsjaur	52	100	100	-	100	100
Arvika	89	100	100	-	100	100
Askersund	93	100	52	-	50	100
Avesta	76	100	18	-	0	100
Bengtstors	90	100	100	-	100	35
Berg	95	100	52	-	51	100
Borlänge	91	-	-	-	-	-
Borås	86	98	91	-	84	100
Botkyrka	79	100	100	-	100	100
Boxholm	-	-	-	-	-	-
Bästad	91	100	100	-	100	80
Danderyd	85	69	100	-	72	100
Degerfors	87	100	100	-	100	100
Eda	98	100	100	-	46	100
Eksjö	88	-	-	-	-	-
Emmaboda	81	100	100	-	100	0
Eskilstuna	86	100	100	-	100	95
Essunga	91	100	100	-	100	100
Fagersta	90	100	36	-	66	100
Falkenberg	88	86	100	-	43	100
Falköping	90	90	100	-	100	100
Falun	86	87	77	-	89	100
Filipstad	86	-	-	-	-	-
Finspång	87	90	49	-	33	100
Flen	92	100	0	-	0	100
Gislaved	84	87	75	-	53	98
Gnesta	91	100	33	-	100	0
Gotland	84	87	71	-	51	98
Grums	78	100	100	-	100	100
Grästorp	-	100	100	-	100	100
Gullspång	-	41	100	-	41	41
Götene	98	100	50	-	16	100
Habo	-	100	100	-	0	100
Hagfors	84	-	-	-	-	-
Hallsberg	81	100	78	-	82	100
Hallstahammar	85	69	0	-	100	100
Halmstad	86	95	94	-	100	100
Hammarö	91	100	54	-	100	100
Haparanda	-	71	73	-	73	100
Heby	-	100	100	-	100	100

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Samt resultat hämtas från Äldreguide och det Palliativa registret. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

0-50
51-75
76-100

Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
97	96	28	46	59	53
0	0	0	0	0	0
100	100	100	100	100	100
100	100	19	0	100	11
100	100	0	10	100	76
100	100	0	0	100	-
100	100	85	85	100	33
-	-	-	-	-	-
100	100	0	0	100	37
100	100	13	0	100	81
100	100	32	0	0	67
100	100	0	41	0	57
100	100	0	100	65	25
100	100	0	0	0	84
-	-	-	-	-	75
100	100	19	64	18	30
100	100	100	100	79	37
-	-	-	-	-	-
68	68	0	0	80	36
100	100	37	37	30	38
100	100	0	0	100	68
100	37	100	100	0	13
-	-	-	-	-	34
100	100	0	0	100	60
100	100	0	48	32	28
100	100	100	100	100	44
66	66	19	19	66	46
100	100	27	47	52	28
100	100	6	36	100	49
100	100	28	39	96	34
-	-	-	-	-	51
81	67	0	34	5	87
100	100	0	0	0	65
93	88	32	87	44	78
100	100	0	100	38	45
84	97	20	45	68	47
100	100	100	28	20	37
100	100	0	0	100	-
100	100	0	0	41	-
100	91	41	0	100	62
100	100	0	0	3	-
-	-	-	-	-	65
100	100	9	0	100	64
100	100	100	100	100	11
100	100	33	49	100	62
100	100	0	65	13	67
100	100	29	100	15	-
100	100	100	100	0	-

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre använder egen nyckel till sin bostad, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds kvarboende i livets slutskede, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls-/nattmål, andel (%)
Hedemora	95	100	100	-	100	100
Helsingborg	89	100	100	-	33	100
Herrljunga	70	100	100	-	40	100
Hjo	83	73	100	-	27	100
Hofors	67	100	0	-	0	100
Hudiksvall	90	100	65	-	100	95
Hultsfred	79	-	-	-	-	-
Håbo	-	0	100	-	100	100
Härjedalen	93	100	85	-	85	46
Härnösand	81	29	69	-	38	100
Härryda	96	100	100	-	100	100
Höganäs	89	-	-	-	-	-
Högsby	71	-	-	-	-	-
Hörby	80	100	100	-	100	59
Höör	88	100	100	-	100	100
Järfälla	82	100	100	-	100	100
Kalix	79	100	100	-	0	100
Kalmar	81	100	65	-	100	100
Karlshamn	93	100	100	-	100	100
Karlskoga	88	96	90	-	49	96
Karlskrona	87	95	100	-	100	100
Karlstad	87	100	100	-	100	100
Katrineholm	86	100	100	-	0	100
Kinda	98	85	100	-	64	100
Klippan	97	68	80	-	100	100
Knivsta	-	100	50	-	50	100
Kramfors	89	100	100	-	100	100
Kristinehamn	81	100	100	-	93	60
Krokom	94	70	27	-	27	27
Kumla	88	29	60	-	15	100
Kungsbacka	92	96	100	-	94	100
Kungsör	-	-	-	-	-	-
Kungälv	87	70	71	-	70	100
Kävlinge	87	100	100	-	30	100
Köping	81	100	100	-	78	100
Laholm	88	100	70	-	37	100
Laxå	88	100	100	-	0	100
Lekeberg	-	100	100	-	100	100
Lessebo	88	100	0	-	0	0
Lidköping	93	80	52	-	30	66
Lilla Edet	84	100	100	-	100	100
Lindesberg	89	100	0	-	0	100
Ljungby	84	100	39	-	25	10
Ljusdal	90	100	100	-	100	100
Ljusnarsberg	-	80	100	-	0	100
Lomma	85	-	-	-	-	-
Ludvika	83	80	100	-	100	100
Lund	83	100	68	-	69	100
Lycksele	93	100	100	-	100	100
Malung-Sälen	90	0	100	-	100	77
Mariestad	94	100	100	-	0	100
Markaryd	89	71	100	-	100	100
Mellerud	93	76	89	-	26	100
Mjölby	95	-	-	-	-	-
Mora	84	27	74	-	74	100
Motala	86	94	63	-	59	63
Munkedal	87	40	40	-	20	60
Nacka	75	-	-	-	-	-
Norsjö	97	56	80	-	80	60

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	100	100	0	0	100	100
	100	100	48	52	43	55
	100	100	0	16	100	52
	100	100	0	0	40	53
	100	100	0	52	50	44
	100	100	0	16	73	82
	-	-	-	-	-	65
	100	100	0	64	0	-
	85	100	0	44	54	7
	100	100	22	11	25	53
	100	100	100	48	100	11
	-	-	-	-	-	27
	-	-	-	-	-	62
	100	100	41	41	22	16
	100	100	42	71	0	62
	100	100	100	100	75	50
	100	100	0	0	0	29
	100	100	50	50	100	47
	100	100	100	100	100	86
	85	94	0	9	2	49
	100	100	0	0	100	51
	100	100	0	50	100	25
	100	100	0	40	36	36
	100	100	22	22	100	96
	100	100	80	74	0	75
	100	100	100	100	50	-
	100	100	100	100	65	55
	100	100	7	7	64	32
	39	39	0	0	39	23
	55	71	0	20	49	30
	100	100	29	35	56	74
	-	-	-	-	-	-
	100	100	0	85	100	11
	100	100	33	7	100	33
	100	100	31	63	67	13
	100	100	30	54	88	55
	100	100	0	0	12	53
	100	100	0	0	0	-
	73	73	31	42	100	79
	100	100	0	8	100	84
	100	100	0	100	100	58
	100	100	0	33	0	29
	100	100	0	43	100	52
	100	0	0	35	88	71
	100	100	51	0	100	-
	-	-	-	-	-	48
	100	100	0	23	100	38
	100	100	87	87	84	41
	100	100	26	0	100	27
	100	100	56	0	100	84
	100	100	0	0	0	31
	100	100	0	0	100	34
	100	100	0	0	100	95
	-	-	-	-	-	92
	100	100	27	25	24	30
	100	100	6	26	37	82
	100	100	0	0	100	26
	-	-	-	-	-	55
	100	100	0	0	12	8

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre använder egen nyckel till sin bostad, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds kvarboende i livets slutskede, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls-/nattmål, andel (%)
Nybro	94	93	13	-	48	100
Nykvarn	-	100	0	-	0	100
Nyköping	85	100	100	-	79	100
Nynäshamn	74	79	100	-	100	100
Nässjö	75	100	0	-	0	100
Ockelbo	81	-	-	-	-	-
Orsa	93	51	30	-	29	100
Orust	86	-	-	-	-	-
Osby	81	87	100	-	100	100
Oxelösund	100	62	72	-	100	0
Pajala	81	100	19	-	89	100
Piteå	88	100	7	-	7	100
Ragunda	97	-	-	-	-	-
Robertsfors	90	100	100	-	100	100
Ronneby	88	100	100	-	100	100
Rättvik	75	100	100	-	47	100
Sala	83	100	100	-	100	100
Sandviken	91	-	-	-	-	-
Sigtuna	-	100	55	-	23	85
Simrishamn	87	100	100	-	100	100
Skara	96	100	82	-	32	100
Skellefteå	93	87	100	-	100	100
Skinnskatteberg	-	-	-	-	-	-
Skövde	83	72	100	-	16	100
Sollefteå	91	100	78	-	85	89
Sollentuna	86	90	85	-	90	100
Solna	89	100	77	-	55	100
Sotenäs	85	7	30	-	100	30
Storfors	-	-	-	-	-	-
Storuman	-	90	45	-	29	83
Strängnäs	87	77	74	-	76	95
Strömstad	94	100	100	-	100	100
Strömsund	93	57	0	-	7	40
Sundsvall	82	88	86	-	81	91
Sunne	85	42	39	-	62	100
Svalöv	-	100	100	-	0	100
Svedala	97	100	100	-	100	100
Säffle	78	38	40	-	39	100
Säter	92	100	100	-	100	100
Sävsjö	89	-	-	-	-	-
Söderköping	85	-	-	-	-	-
Södertälje	79	87	100	-	100	100
Sölvesborg	97	100	100	-	50	100
Tanum	89	100	75	-	100	100
Tierp	89	-	-	-	-	-
Tingsryd	94	100	0	-	74	100
Tjörn	86	-	-	-	-	-
Tomelilla	72	70	50	-	50	100
Torsby	89	96	100	-	100	100
Torsås	93	100	100	-	100	0
Tranemo	90	100	5	-	0	0
Tranås	98	100	85	-	100	100
Trelleborg	79	70	47	-	78	84
Trollhättan	82	93	100	-	100	100
Trosa	85	100	18	-	100	100
Tyresö	78	100	100	-	78	100
Täby	80	-	-	-	-	-
Töreboda	91	0	0	-	100	100
Uddevalla	78	100	100	-	100	100

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	100	100	19	79	17	51
	100	100	0	0	100	-
	100	100	30	24	42	46
	100	100	0	84	100	14
	100	100	100	0	67	59
	-	-	-	-	-	27
	70	59	10	50	0	42
	-	-	-	-	-	0
	100	100	0	100	68	75
	100	100	0	100	87	81
	100	100	48	6	100	59
	100	100	0	0	90	43
	-	-	-	-	-	53
	100	100	100	100	0	88
	100	100	0	44	100	42
	69	69	31	67	100	100
	100	100	85	100	82	3
	-	-	-	-	-	28
	100	100	31	93	39	-
	100	100	50	50	100	18
	100	100	44	19	26	76
	100	100	0	2	100	85
	-	-	-	-	-	-
	100	100	13	34	13	39
	100	100	10	60	84	64
	100	100	62	77	20	21
	100	100	100	100	0	81
	100	100	0	7	11	84
	-	-	-	-	-	-
	84	84	20	6	76	-
	87	95	10	55	55	75
	100	100	0	0	54	57
	64	82	0	0	0	62
	97	100	0	20	51	26
	100	90	0	38	30	36
	100	100	0	100	0	-
	100	100	100	100	100	97
	100	80	0	100	100	31
	100	100	7	100	100	92
	-	-	-	-	-	74
	-	-	-	-	-	69
	100	100	84	100	43	34
	100	100	40	100	100	66
	100	100	25	16	65	97
	-	-	-	-	-	80
	80	4	92	0	100	48
	-	-	-	-	-	28
	100	100	70	100	16	84
	100	100	0	0	5	40
	100	100	0	0	100	2
	95	95	0	89	89	17
	100	100	20	50	100	31
	100	100	36	58	66	55
	100	100	77	54	11	15
	100	100	100	100	100	78
	100	100	28	100	100	59
	-	-	-	-	-	47
	100	100	0	100	100	51
	100	100	0	0	44	14

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre använder egen nyckel till sin bostad, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds kvarboende i livets slutskede, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls-/nattmål, andel (%)
Umeå	91	79	84	-	54	91
Upplands Väsby	82	84	80	-	92	100
Upplands-Bro	-	100	100	-	100	100
Uppvidinge	84	100	100	-	100	100
Vallentuna	94	-	-	-	-	-
Vansbro	89	50	100	-	100	100
Vara	92	100	31	-	63	100
Varberg	92	88	100	-	73	100
Vaxholm	-	80	0	-	0	100
Vetlanda	87	96	84	-	85	100
Vilhelmina	95	100	100	-	100	100
Vimmerby	90	100	100	-	100	100
Vingåker	88	0	100	-	100	0
Vårgårda	83	-	-	-	-	-
Vänersborg	85	100	100	-	88	100
Vännäs	91	100	100	-	100	100
Värmdö	-	100	100	-	35	100
Värnamo	80	90	25	-	29	100
Västerås	81	75	92	-	83	91
Växjö	97	100	0	-	0	90
Ånge	95	100	60	-	58	100
Åre	88	100	0	-	39	81
Årjäng	88	100	100	-	100	100
Åstorp	-	65	100	-	58	100
Älmhult	97	100	100	-	100	100
Älvdalen	85	100	100	-	100	100
Älvkarleby	-	-	-	-	-	-
Ängelholm	96	22	61	-	79	100
Öckerö	91	100	82	-	82	100
Örebro	90	100	92	-	100	100
Örnsköldsvik	79	75	92	-	85	85
Östersund	89	100	65	-	0	100
Österåker	73	36	100	-	67	100
Östhammar	94	100	54	-	69	100
Östra Göinge	73	100	100	-	100	100
Överkalix	-	100	69	-	29	100
Övertorneå	-	100	0	-	100	100

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	94	94	0	31	74	36
	92	94	53	80	30	82
	100	100	0	100	100	-
	100	100	0	0	0	77
	-	-	-	-	-	57
	100	100	0	14	100	31
	100	100	100	100	21	70
	100	100	56	65	5	66
	100	100	0	0	80	-
	100	100	40	74	15	44
	100	100	20	100	100	37
	100	100	0	0	0	90
	100	100	0	0	-	88
	-	-	-	-	-	47
	100	100	0	0	30	24
	100	100	0	100	77	44
	100	100	56	100	61	-
	95	100	81	17	81	21
	100	100	42	84	32	53
	0	0	0	0	100	65
	100	100	18	50	63	92
	100	100	5	0	35	27
	100	100	0	100	0	51
	100	100	0	58	0	-
	100	100	12	85	100	46
	100	100	100	100	100	95
	-	-	-	-	-	-
	100	100	18	93	20	44
	100	100	22	80	100	18
	100	100	93	93	10	81
	100	100	8	52	22	51
	100	100	20	26	100	42
	100	100	100	77	67	24
	100	100	18	66	84	89
	100	100	66	66	88	50
	100	69	0	69	100	-
	100	100	0	0	100	-

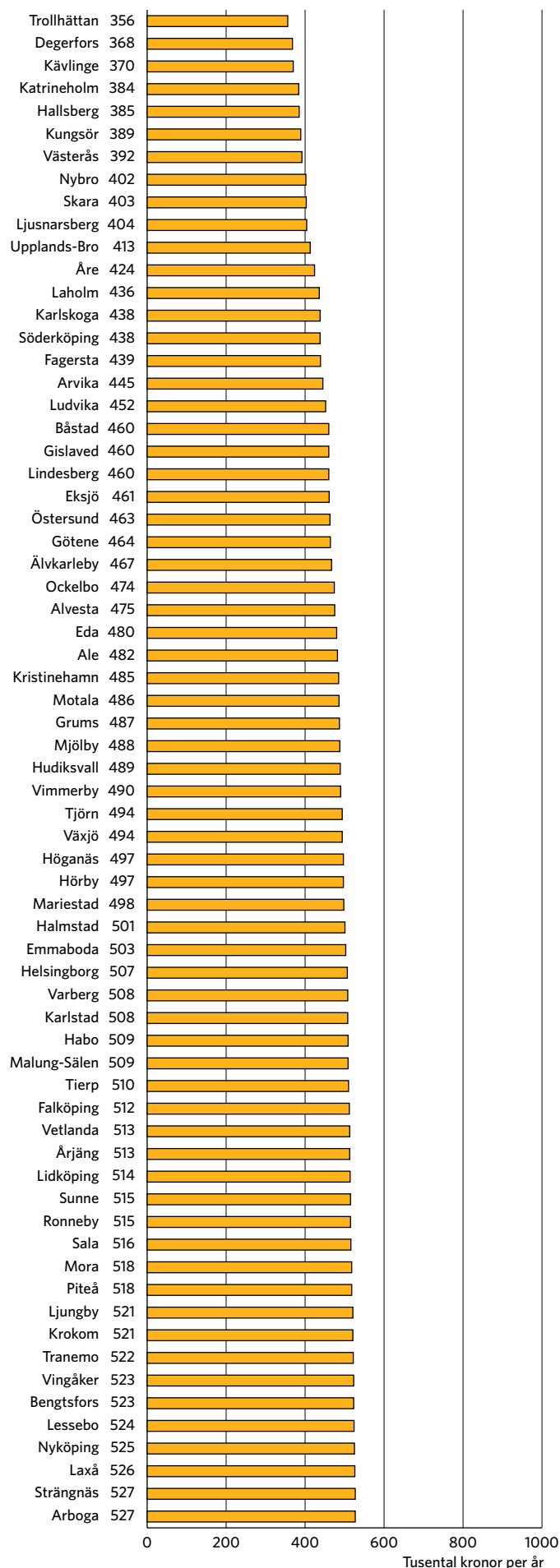
MÅTT 25

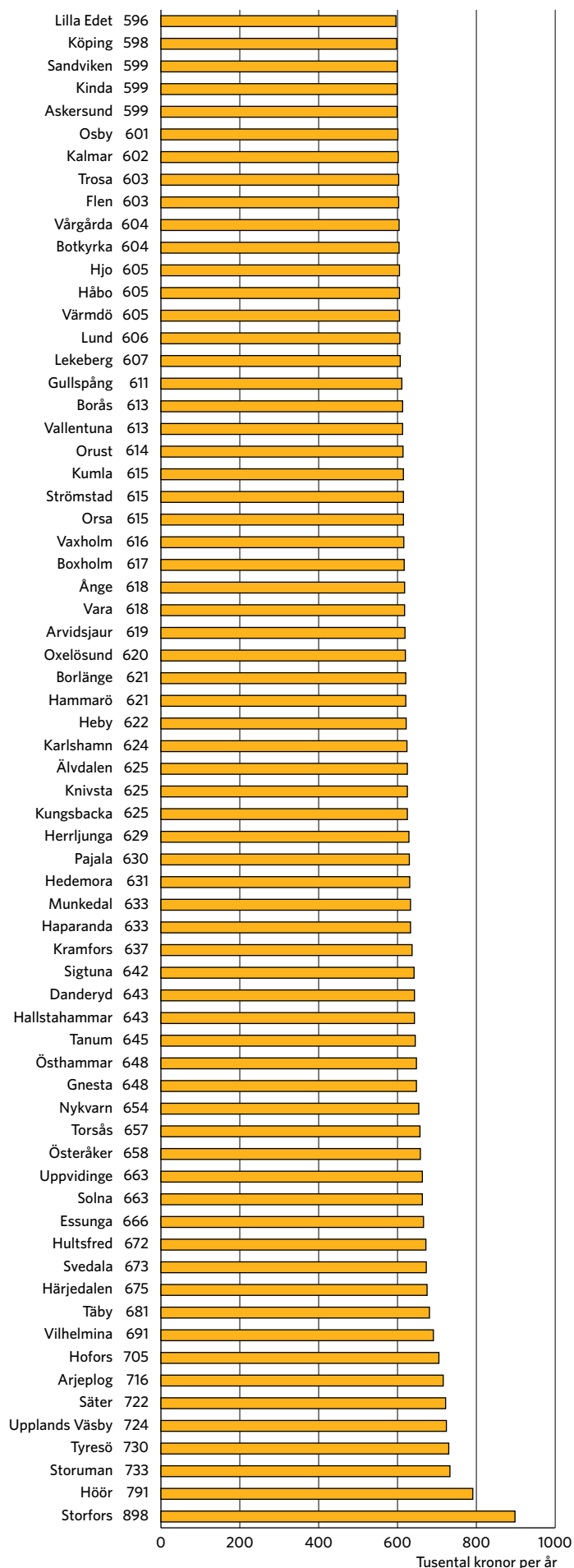
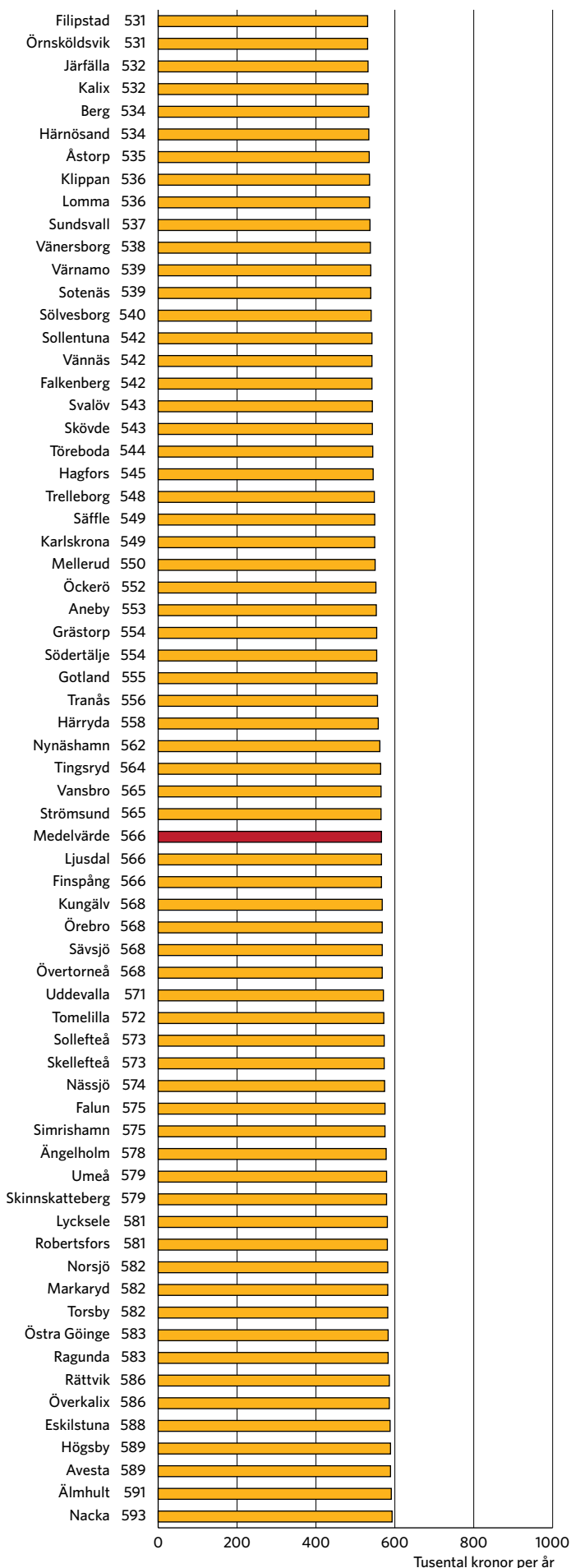
Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad för särskilt boende.

Källa: SKL:s VKV, tabell 8 b





MÅTT 26

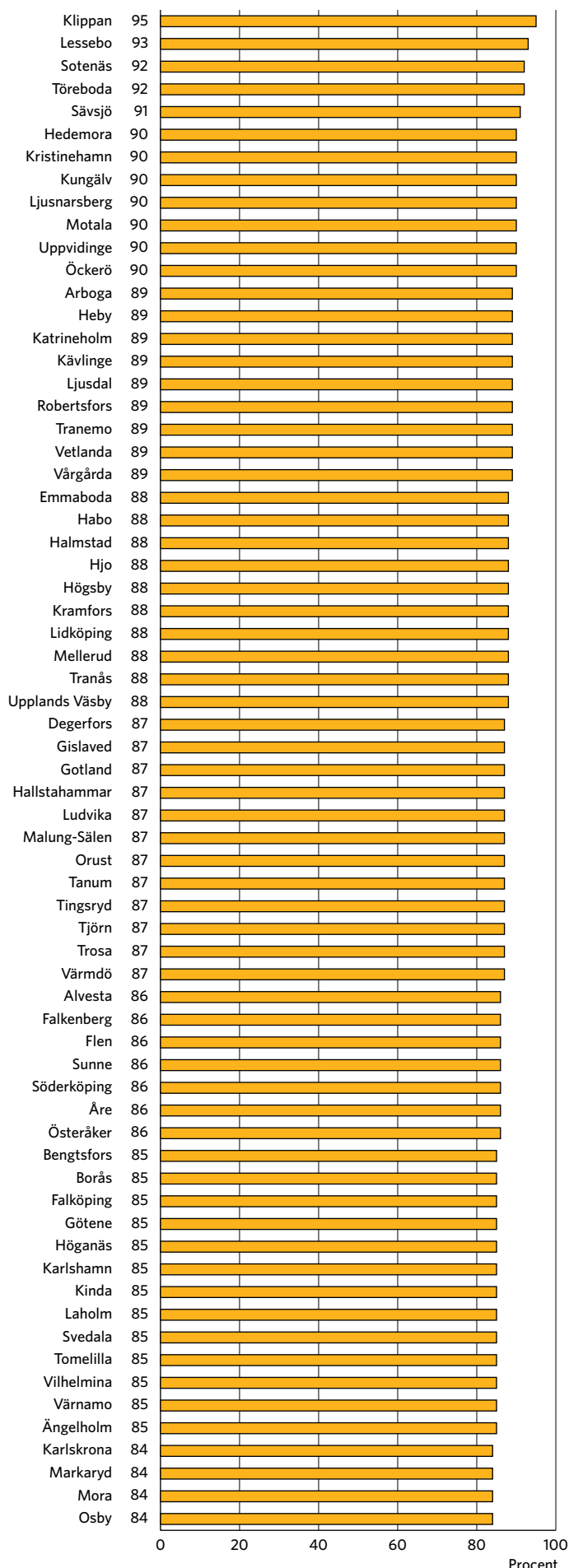
Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende

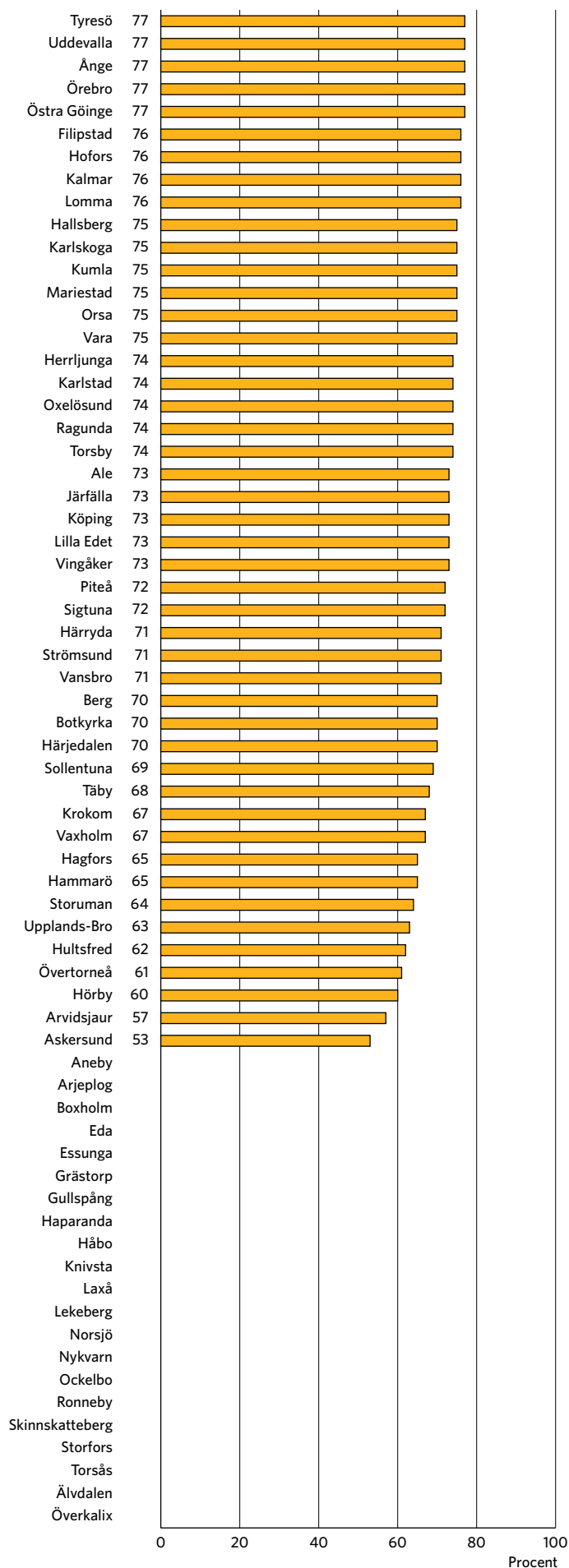
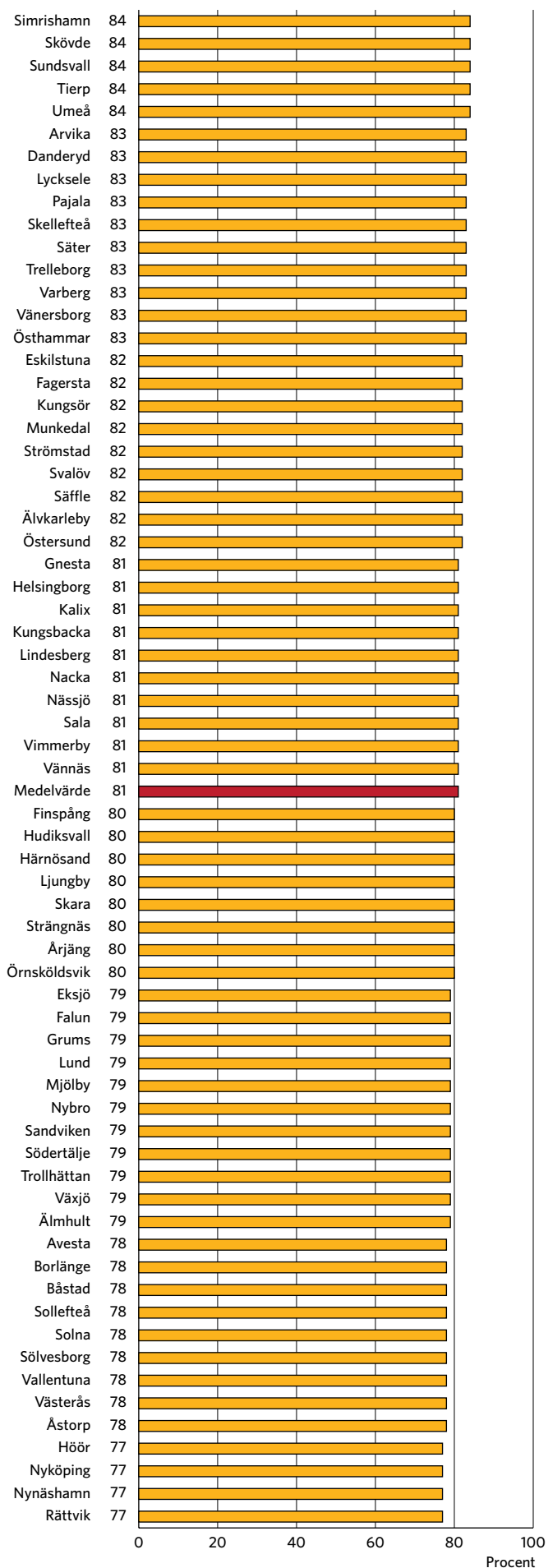
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ta reda på hur brukarna värderar sitt boende.

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom äldreomsorgen.

Andelen brukare på äldreboende som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.





MÅTT 27

Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om omsorgs- och serviceutbud i hemtjänst som är finansierad av kommunen och vilka prioriteringar som gjorts i detta.

Kommun	Hemtjänsttagare som är dementa erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	
Bedömning	Vardag+helg=2 Vardag=1 Ingår inte=0	Ja=1 Nej=0	Ja=1 Nej=0	> En gång per vecka=3 En gång per vecka=2 < En gång per vecka=1 Ingår inte=0	Ja=1 Nej=0	Efter önskemål=2 1-3 gånger per vecka=1 < 1 gång per vecka eller inte alls=0	> En gång per månad=3 En gång per månad=2 < En gång per månad=1 Ingår inte=0	Ja=1 Nej=0	
Typvärde	1	1	1	2	1	2	3	1	
Min	0	0	0	0	0	0	0	0	
Max	2	1	1	3	1	2	3	1	
Ale	1	1	1	2	1	2	3	1	
Alvesta	1	0	1	3	1	2	3	1	
Aneby	1	1	1	2	0	2	1	1	
Arboga	1	1	1	2	1	2	3	1	
Arjeplog	-	-	-	-	-	-	-	-	
Arvidsjaur	1	1	0	2	1	2	3	1	
Arvika	1	1	1	2	1	2	3	0	
Askersund	1	0	1	2	0	0	3	1	
Avesta	1	0	0	3	0	1	3	1	
Bengtstors	0	0	1	3	1	2	3	1	
Berg	0	1	1	3	1	2	3	0	
Borlänge	-	-	-	-	-	-	-	-	
Borås	1	1	0	2	0	2	3	1	
Botkyrka	1	1	1	2	1	2	3	1	
Boxholm	-	-	-	-	-	-	-	-	
Båstad	1	0	1	2	1	2	3	1	
Danderyd	2	1	1	3	1	2	3	1	
Degerfors	1	1	0	2	0	2	3	0	
Eda	1	0	1	2	1	2	3	0	
Eksjö	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emmaboda	2	0	1	2	1	2	3	1	
Eskilstuna	1	1	1	2	1	2	3	0	
Essunga	1	0	1	2	0	2	3	1	
Fagersta	1	1	1	3	1	2	3	1	
Falkenberg	2	1	1	2	1	2	2	1	
Falköping	1	1	1	3	1	2	3	1	
Falun	1	1	1	2	1	2	3	1	
Filipstad	-	-	-	-	-	-	-	-	
Finspång	1	0	1	2	1	2	0	1	
Flen	2	0	1	2	1	2	2	0	
Gislaved	1	0	1	2	1	2	3	1	
Gnesta	1	1	1	2	0	2	3	1	
Gotland	1	0	1	2	1	2	3	1	
Grums	0	0	0	3	1	2	3	1	
Grästorp	1	1	1	3	0	2	3	1	
Gullspång	1	1	1	2	0	1	1	0	
Götene	2	0	1	2	1	2	3	1	
Habo	1	0	1	2	0	0	3	0	
Hagfors	-	-	-	-	-	-	-	-	

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

- Lägre nivå än typvärdet
- Samma nivå som typvärdet
- Högre nivå än typvärdet

	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	Hemtjänsttagaren erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Hemtjänsttagaren erbjuds social dagverksamhet	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, omfattning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/ telefonservice	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar Hemtjänsttagarens språk	Hemtjänsttagare med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	> En gång per vecka=3 En gång per vecka=2 < En gång per vecka=1 Ingår inte=0	Ja=2 Någon=1 Ingen=0	Vardag+helg=2 Vardag=1 Ingår inte=0	En gång i veckan=3 Varannan vecka=2 Var tredje vecka=1 Ingår inte=0	> Två r.o.k.=3 Två r.o.k.=2 Ett r.o.k.=1 Ingår inte=0	En gång i veckan=3 Varannan vecka=2 Var tredje vecka eller mer sällan=1 Ingår inte=0	Ja=1 Nej=0	Ja=1 Nej=0	Ja=1 Nej=0
	3	1	1	1	2	2	1	0	1
	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	3	2	2	3	3	3	1	1	1
	2	2	1	1	2	1	1	1	0
	3	2	1	2	2	2	1	0	1
	2	0	1	1	2	3	0	0	0
	2	2	1	2	3	2	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	0	1	2	2	2	1	0	0
	2	0	1	2	2	3	1	0	1
	2	1	1	1	2	2	1	0	1
	2	2	1	1	2	2	1	1	1
	3	0	1	1	3	3	1	0	0
	3	0	1	1	3	2	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	1	1	2	3	2	1	0	0
	3	1	1	3	2	3	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	0	1	2	2	2	1	0	0
	3	1	0	1	2	1	1	0	1
	2	1	1	1	2	1	0	0	0
	2	1	1	2	2	3	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	2	2	2	2	3	1	0	1
	3	0	1	1	2	2	1	0	0
	3	1	1	2	2	3	1	0	1
	3	2	2	3	3	3	1	0	1
	3	0	0	2	2	3	1	1	1
	3	1	1	1	2	1	1	1	1
	3	1	1	1	2	1	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	2	1	2	2	2	1	1	1
	2	1	1	1	2	1	1	0	0
	3	0	1	2	2	2	1	0	1
	3	0	1	2	2	2	1	0	0
	2	0	1	1	2	2	1	0	1
	2	0	0	1	2	2	1	0	1
	2	0	1	1	2	2	1	0	1
	3	1	1	3	2	3	1	0	1
	3	2	2	2	2	2	0	0	1
	3	0	1	2	2	2	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Kommun	Hemtjänsttagare som är dementa erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp
Hallsberg	1	1	1	2	1	0	3	0
Hallstahammar	1	1	1	3	1	2	3	1
Halmstad	1	1	1	2	1	0	3	0
Hammarö	0	0	1	2	0	2	3	1
Haparanda	1	0	0	3	1	0	3	0
Heby	1	1	1	3	1	2	3	1
Hedemora	1	0	0	3	1	2	3	1
Helsingborg	2	1	1	3	1	2	3	1
Herrljunga	2	1	0	2	0	2	3	1
Hjo	1	1	1	2	1	2	1	1
Hofors	1	1	1	3	1	0	3	1
Hudiksvall	1	0	0	2	0	2	3	0
Hultsfred	-	-	-	-	-	-	-	-
Håbo	0	1	1	2	1	2	3	1
Härjedalen	1	1	1	3	1	0	0	1
Härnösand	1	0	0	2	1	2	2	1
Härryda	2	1	1	2	1	2	3	1
Höganäs	-	-	-	-	-	-	-	-
Högsby	-	-	-	-	-	-	-	-
Hörby	1	1	1	2	1	2	3	1
Höör	1	1	1	2	1	2	3	1
Järfälla	1	1	1	3	1	2	3	1
Kalix	1	1	1	2	1	1	1	1
Kalmar	1	1	1	2	1	2	3	0
Karlshamn	1	1	1	3	1	2	3	0
Karlskoga	1	1	1	3	1	2	3	1
Karlskrona	1	0	0	2	1	1	3	1
Karlstad	1	1	1	2	1	2	3	0
Katrineholm	1	1	1	2	1	2	3	1
Kinda	1	1	1	2	1	2	2	1
Klippan	1	1	1	2	1	2	3	1
Knivsta	1	1	1	2	0	2	3	1
Kramfors	1	1	1	2	1	2	1	1
Kristinehamn	0	0	1	2	1	0	3	0
Krokom	1	1	1	2	1	2	3	1
Kumla	1	1	1	0	0	2	3	1
Kungsbacka	2	1	1	2	1	2	3	0
Kungsör	-	-	-	-	-	-	-	-
Kungälv	1	1	0	2	1	2	3	0
Kävlinge	1	1	1	2	1	2	3	1
Köping	1	0	0	2	1	2	3	1
Laholm	0	0	1	2	1	2	3	1
Laxå	1	0	1	1	0	0	1	1
Lekeberg	1	0	1	3	1	2	3	0
Lessebo	1	0	0	2	1	1	3	1
Lidköping	1	1	0	2	1	1	3	1
Lilla Edet	1	0	0	2	0	2	3	1
Lindesberg	1	0	1	2	1	2	3	0
Ljungby	1	1	1	2	1	2	3	1
Ljusdal	1	0	1	2	0	2	1	1
Ljusnarsberg	1	1	1	2	0	2	2	0
Lomma	-	-	-	-	-	-	-	-
Ludvika	1	0	0	2	0	2	3	1
Lund	1	1	1	2	1	2	3	0
Lycksele	1	1	1	2	1	2	0	1
Malung-Sälen	1	0	1	2	0	1	3	1
Mariestad	2	0	1	2	1	2	3	1
Markaryd	1	0	1	2	1	2	1	1

	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	Hemtjänsttagaren erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Hemtjänsttagaren erbjuds social dagverksamhet	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, omfattning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/ telefonservice	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar Hemtjänsttagarens språk	Hemtjänsttagare med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	0	0	1	1	2	1	1	0	1
	3	1	2	3	3	3	1	1	1
	2	0	1	1	2	2	1	0	1
	2	1	1	1	2	2	0	0	0
	2	0	0	3	2	1	1	1	1
	3	0	0	3	3	3	1	0	1
	3	2	0	1	2	2	0	1	0
	3	1	2	3	3	3	1	1	0
	2	1	1	1	3	1	1	0	0
	2	2	1	2	2	2	1	0	0
	3	0	1	2	2	3	1	0	0
	3	0	1	2	2	2	1	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	1	1	1	2	2	0	0	1
	3	2	1	2	3	2	1	0	1
	2	1	0	1	2	2	1	0	0
	3	2	2	1	2	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	1	1	2	2	3	0	0	0
	3	1	1	2	2	2	1	1	0
	3	1	2	1	3	2	1	0	1
	2	1	1	2	2	3	1	1	0
	3	2	1	1	2	1	1	1	1
	3	0	0	2	2	3	1	1	0
	2	1	1	1	2	3	1	0	0
	3	0	1	2	2	3	1	1	1
	2	2	1	2	3	2	1	0	1
	2	1	1	2	2	2	1	0	1
	2	0	1	2	2	2	1	0	1
	2	2	0	2	2	2	1	0	1
	3	0	1	1	2	1	1	0	1
	3	0	1	1	2	3	1	1	0
	2	2	1	1	2	1	1	0	1
	3	0	0	1	2	2	1	1	1
	2	2	1	1	2	1	1	1	1
	3	1	2	1	2	3	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	1	1	1	2	1	1	1	1
	3	1	1	3	3	3	1	0	1
	2	2	0	1	2	2	1	0	1
	3	2	2	2	2	2	1	0	1
	3	2	1	1	3	2	1	0	1
	2	0	1	1	2	3	1	0	1
	2	1	1	2	3	2	1	0	0
	3	2	1	2	2	2	1	0	1
	2	2	1	1	2	2	1	0	0
	2	2	1	1	2	1	0	0	1
	3	2	1	2	2	3	1	1	1
	2	0	1	2	3	2	1	0	0
	2	0	1	1	2	1	1	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	0	1	2	2	3	1	0	1
	3	1	0	2	2	2	1	1	1
	2	0	1	1	2	2	1	1	1
	2	0	1	3	2	3	1	0	1
	2	2	1	1	0	3	1	0	0
	3	1	1	2	2	2	1	0	1

Kommun	Hemtjänsttagare som är dementa erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp
Mellerud	1	1	0	3	0	2	3	1
Mjölby	-	-	-	-	-	-	-	-
Mora	1	1	1	1	1	2	3	0
Motala	1	0	1	2	1	2	3	1
Munkedal	1	1	0	2	1	2	3	0
Nacka	-	-	-	-	-	-	-	-
Norsjö	1	1	1	2	0	2	3	0
Nybro	0	1	1	2	1	0	3	0
Nykvarn	1	0	1	2	1	0	3	1
Nyköping	1	1	1	3	1	2	3	1
Nynäshamn	1	1	1	3	1	1	3	1
Nässjö	1	0	1	2	1	2	3	0
Ockelbo	-	-	-	-	-	-	-	-
Orsa	1	1	1	3	1	0	3	1
Orust	-	-	-	-	-	-	-	-
Osby	1	0	1	2	1	2	3	1
Oxelösund	1	0	1	2	0	0	3	0
Pajala	0	0	1	2	1	1	3	1
Piteå	1	0	0	3	1	0	3	1
Ragunda	-	-	-	-	-	-	-	-
Robertsfors	1	0	1	3	1	2	3	1
Ronneby	1	0	0	2	0	1	3	1
Rättvik	1	1	1	1	1	1	1	1
Sala	1	1	1	3	1	2	3	1
Sandviken	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigtuna	1	0	0	2	1	2	3	0
Simrishamn	1	1	1	0	1	0	3	1
Skara	2	0	1	3	1	2	3	1
Skellefteå	1	0	1	2	1	2	3	0
Skinnskatteberg	1	1	1	3	0	1	2	1
Skövde	2	0	1	2	1	2	3	1
Sollefteå	1	0	1	3	1	2	3	1
Sollentuna	2	1	1	3	1	2	3	1
Solna	1	1	1	3	1	2	3	1
Sotenäs	1	0	1	2	1	2	3	0
Storfors	-	-	-	-	-	-	-	-
Storuman	0	0	0	3	1	0	3	1
Strängnäs	1	1	1	2	1	0	2	1
Strömstad	1	1	1	2	1	2	3	1
Strömsund	0	0	1	2	1	2	1	1
Sundsvall	1	0	0	2	1	2	3	1
Sunne	1	0	0	3	1	0	3	1
Svalöv	1	1	1	3	1	0	3	1
Svedala	2	1	1	3	1	2	3	1
Säffle	1	0	0	2	0	2	0	1
Säter	1	0	1	3	1	2	3	1
Sävsjö	-	-	-	-	-	-	-	-
Söderköping	-	-	-	-	-	-	-	-
Södertälje	2	1	1	2	1	2	3	1
Sölvesborg	1	0	1	2	1	2	3	0
Tanum	1	1	1	2	1	2	3	1
Tierp	-	-	-	-	-	-	-	-
Tingsryd	1	1	1	2	1	2	3	0
Tjörn	1	1	1	3	1	1	3	1
Tomelilla	1	1	1	2	1	0	3	0
Torsby	1	1	1	3	1	2	3	1
Torsås	1	1	0	1	1	2	3	0
Tranemo	-	-	-	-	-	-	-	-

	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	Hemtjänsttagaren erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Hemtjänsttagaren erbjuds social dagverksamhet	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, omfattning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/ telefonservice	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar Hemtjänsttagarens språk	Hemtjänsttagare med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	3	0	0	1	2	2	1	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	0	1	1	3	3	1	0	0
	1	1	1	2	3	2	1	0	0
	3	0	1	1	3	2	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	0	0	1	2	1	1	0	1
	2	1	1	1	2	1	1	0	1
	2	1	0	2	2	2	1	0	0
	3	1	1	3	3	3	1	1	1
	3	1	1	3	2	3	1	0	1
	2	2	0	2	2	2	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	1	1	1	2	2	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	1	2	2	2	1	0	1
	3	0	1	1	3	1	1	0	0
	3	1	0	1	2	3	1	1	0
	0	0	1	2	2	2	1	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	0	1	1	1	3	1	0	1
	2	1	1	2	2	2	1	0	1
	2	1	1	2	2	2	1	0	1
	3	1	1	3	3	3	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	0	0	1	2	1	1	0	0
	3	1	1	2	2	2	1	0	1
	3	1	2	3	2	3	1	0	1
	3	0	0	1	3	1	1	0	1
	2	2	1	1	3	2	1	1	1
	2	1	1	2	2	2	1	0	0
	3	1	1	1	3	3	1	0	1
	3	0	1	2	2	3	1	1	0
	3	1	1	2	3	2	1	1	1
	3	0	1	1	2	3	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	0	1	1	3	1	1	0	1
	3	0	0	2	2	2	1	0	1
	3	1	0	1	2	1	1	0	1
	3	0	0	1	2	2	1	0	1
	2	2	0	1	3	3	1	0	0
	2	0	0	1	2	2	1	0	0
	3	0	0	3	2	3	1	0	0
	3	1	2	3	2	3	1	0	0
	1	0	1	1	2	1	0	0	1
	3	1	0	2	2	2	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	2	1	2	2	2	1	1	0
	3	1	1	2	2	2	1	0	1
	3	1	1	2	2	2	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	1	1	2	2	3	1	0	1
	3	1	0	2	3	3	1	1	1
	3	1	1	2	2	3	1	1	1
	3	0	0	1	2	3	1	1	0
	3	0	1	1	2	3	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Kommun	Hemtjänsttagare som är dementa erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp
Tranås	1	0	1	2	1	2	3	1
Trelleborg	2	0	1	2	1	2	3	0
Trollhättan	1	1	1	2	1	2	3	1
Trosa	1	1	1	2	1	2	3	1
Tyresö	1	1	1	3	1	2	3	1
Täby	-	-	-	-	-	-	-	-
Töreboda	1	1	1	3	1	1	3	1
Uddevalla	1	1	1	3	1	2	2	0
Umeå	1	1	1	2	1	2	3	1
Upplands Väsby	1	1	1	2	1	2	3	1
Upplands-Bro	1	1	1	3	1	2	3	1
Uppvidinge	1	0	0	2	1	2	3	1
Vallentuna	-	-	-	-	-	-	-	-
Vansbro	1	0	1	3	1	2	3	1
Vara	2	1	1	2	1	2	3	1
Varberg	1	1	1	2	1	2	2	0
Vaxholm	1	1	0	2	0	2	1	0
Vetlanda	1	1	1	2	1	2	3	1
Vilhelmina	1	1	1	2	0	2	1	1
Vimmerby	1	0	1	2	0	2	2	0
Vingåker	1	0	0	2	0	0	3	0
Värgårda	-	-	-	-	-	-	-	-
Vänersborg	1	1	1	2	1	2	1	0
Vännäs	1	1	1	1	1	1	1	1
Värmdö	1	1	0	2	1	2	3	0
Värnamo	1	0	0	2	1	2	3	1
Västerås	1	1	1	1	1	2	3	1
Växjö	0	1	1	2	1	2	0	1
Änge	1	1	0	2	0	0	2	0
Äre	0	1	0	3	1	2	3	0
Ärjäng	1	0	1	2	1	2	2	1
Ästorp	1	1	1	2	1	2	3	0
Älmhult	1	1	1	3	1	2	3	1
Älvdalen	1	1	1	3	1	2	3	1
Älvkarleby	-	-	-	-	-	-	-	-
Ängelholm	0	1	1	3	1	2	3	1
Öckerö	0	0	1	2	0	2	3	1
Örebro	2	1	1	3	1	2	3	1
Örnsköldsvik	0	0	0	2	0	0	3	1
Östersund	2	1	1	3	1	2	3	1
Österåker	1	1	1	2	1	2	3	1
Östhammar	0	0	1	2	1	2	3	1
Östra Göinge	-	-	-	-	-	-	-	-
Överkalix	0	1	0	3	1	1	2	0
Övertorneå	1	1	1	2	1	2	3	1

	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	Hemtjänsttagaren erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Hemtjänsttagaren erbjuds social dagverksamhet	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, omfattning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/ telefonservice	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar Hemtjänsttagarens språk	Hemtjänsttagare med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	3	0	1	3	2	3	1	0	0
	2	1	1	2	2	2	1	1	1
	3	0	1	1	2	1	1	0	0
	3	0	0	2	2	2	1	1	1
	3	2	1	2	2	2	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	0	1	1	2	2	1	0	1
	3	1	0	1	2	2	1	1	0
	3	1	1	2	2	2	1	1	1
	2	0	1	2	2	2	1	1	1
	3	2	0	1	3	2	1	1	1
	3	0	1	3	2	2	1	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	0	1	1	2	2	1	0	0
	2	0	1	1	2	2	1	0	1
	3	2	1	2	2	2	0	1	1
	2	1	1	1	2	2	1	0	0
	3	0	1	2	2	2	1	0	0
	2	0	0	1	2	1	1	1	0
	2	0	1	1	2	2	1	0	0
	2	0	1	1	2	1	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	1	1	1	2	3	0	0	1
	1	1	1	1	2	2	1	1	0
	3	1	0	2	2	2	1	0	1
	3	1	1	3	2	2	1	0	0
	3	2	1	1	2	2	1	1	1
	3	1	1	1	2	2	1	1	1
	2	0	1	1	2	3	1	0	0
	3	1	1	3	3	3	1	0	1
	2	0	0	1	2	2	1	1	1
	3	0	0	3	2	3	0	1	0
	3	0	0	3	2	3	1	0	1
	3	0	1	1	2	2	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	1	1	2	2	2	1	0	1
	2	0	1	1	2	2	1	1	0
	3	2	1	3	3	3	1	1	0
	2	1	1	1	2	2	1	0	0
	3	1	1	3	3	3	1	1	1
	3	1	2	1	2	1	1	1	1
	2	1	0	1	2	2	1	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	0	0	1	2	1	1	0	0
	3	0	0	2	2	3	1	1	0

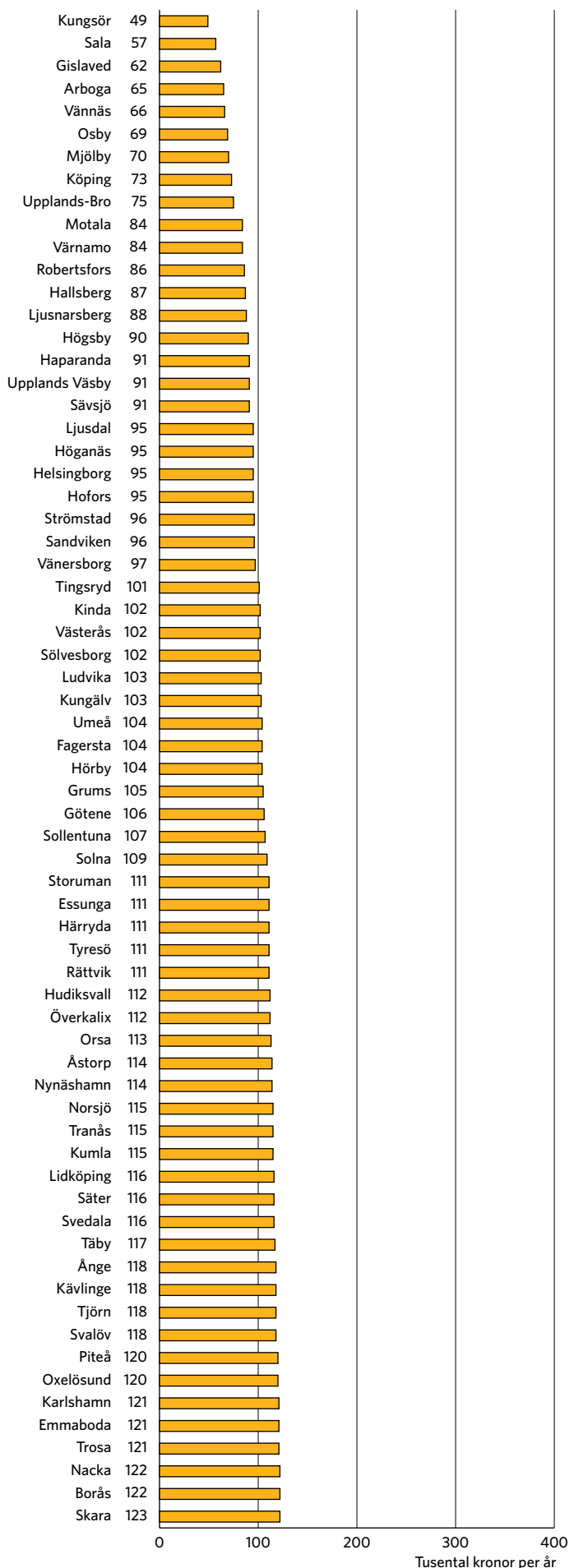
MÅTT 28

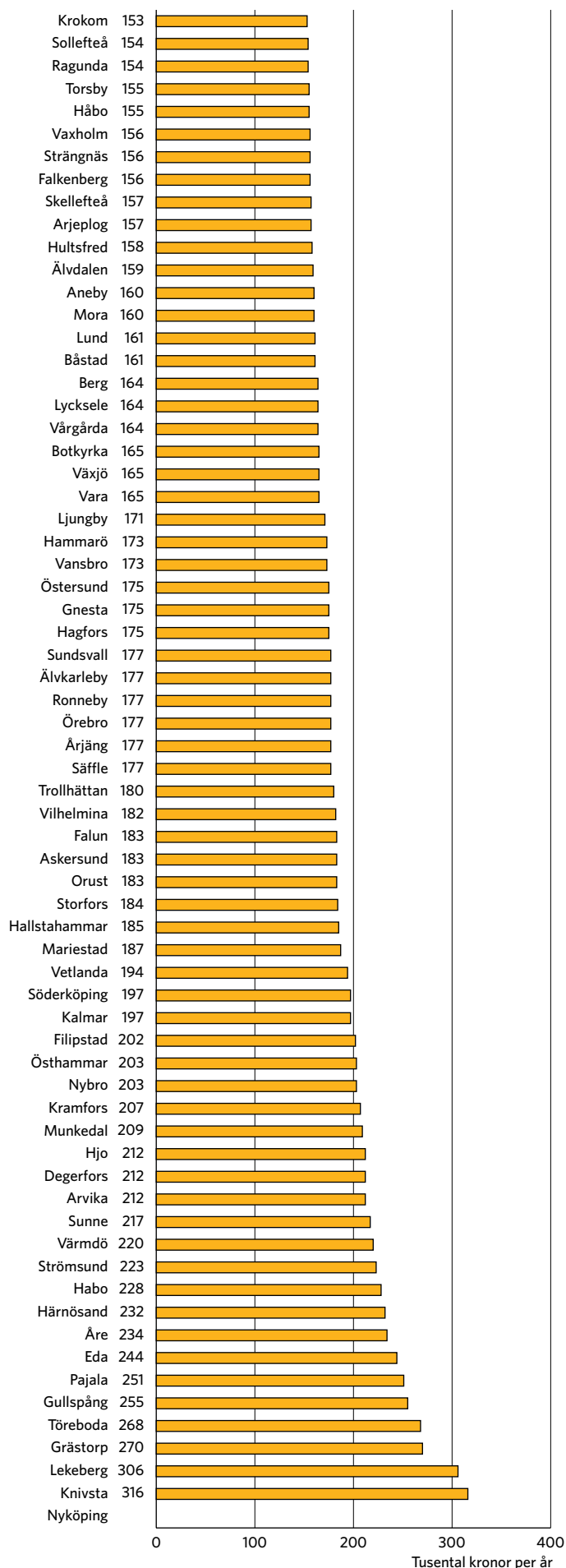
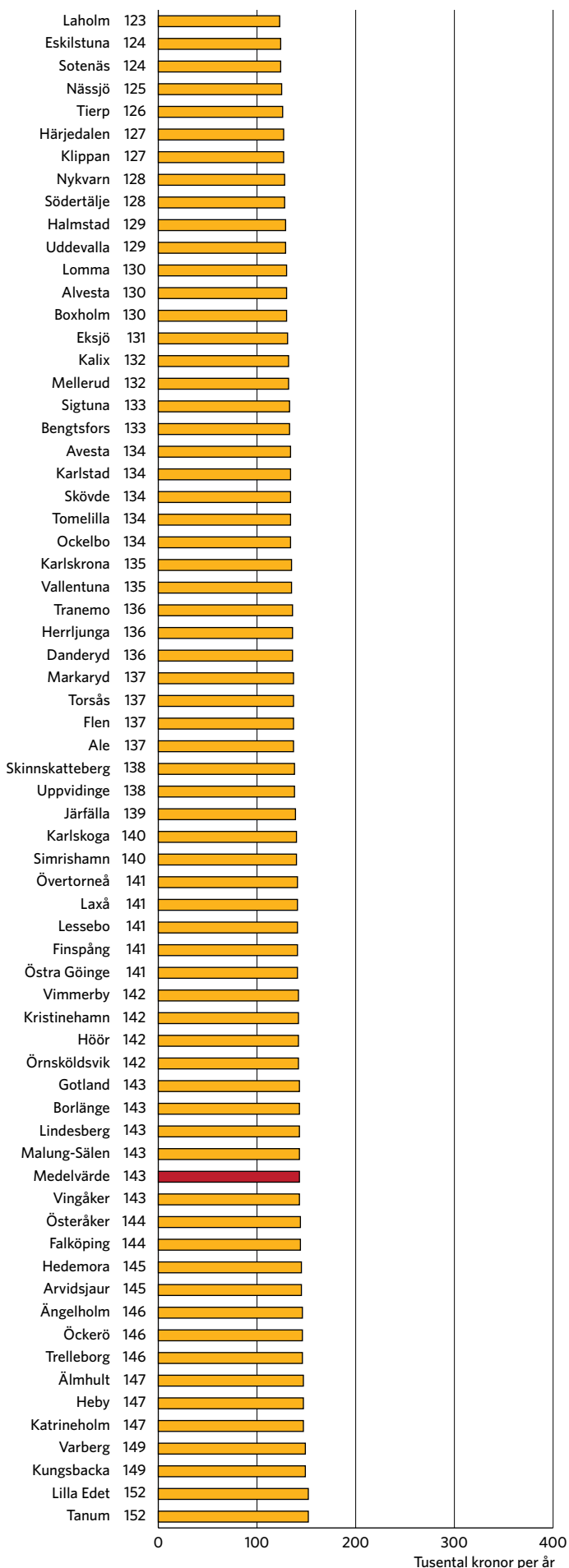
Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad inom hemtjänsten.

Källa: SKL VKV





MÅTT 29

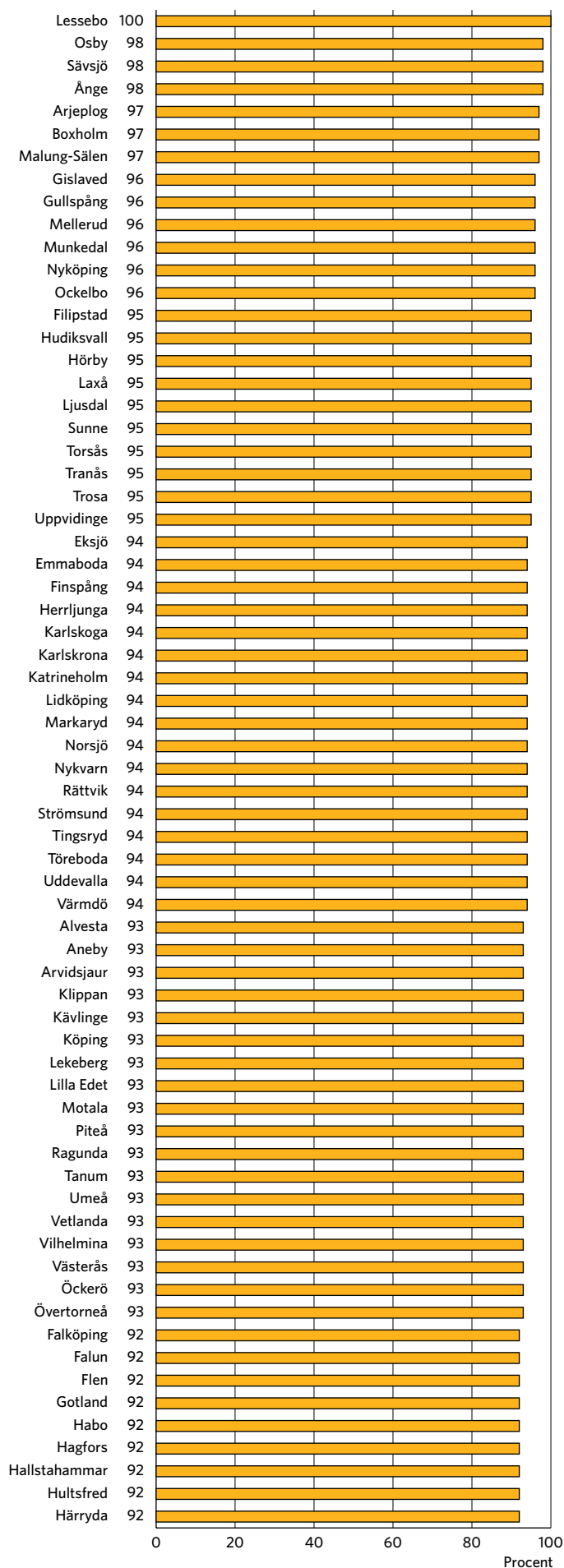
Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst

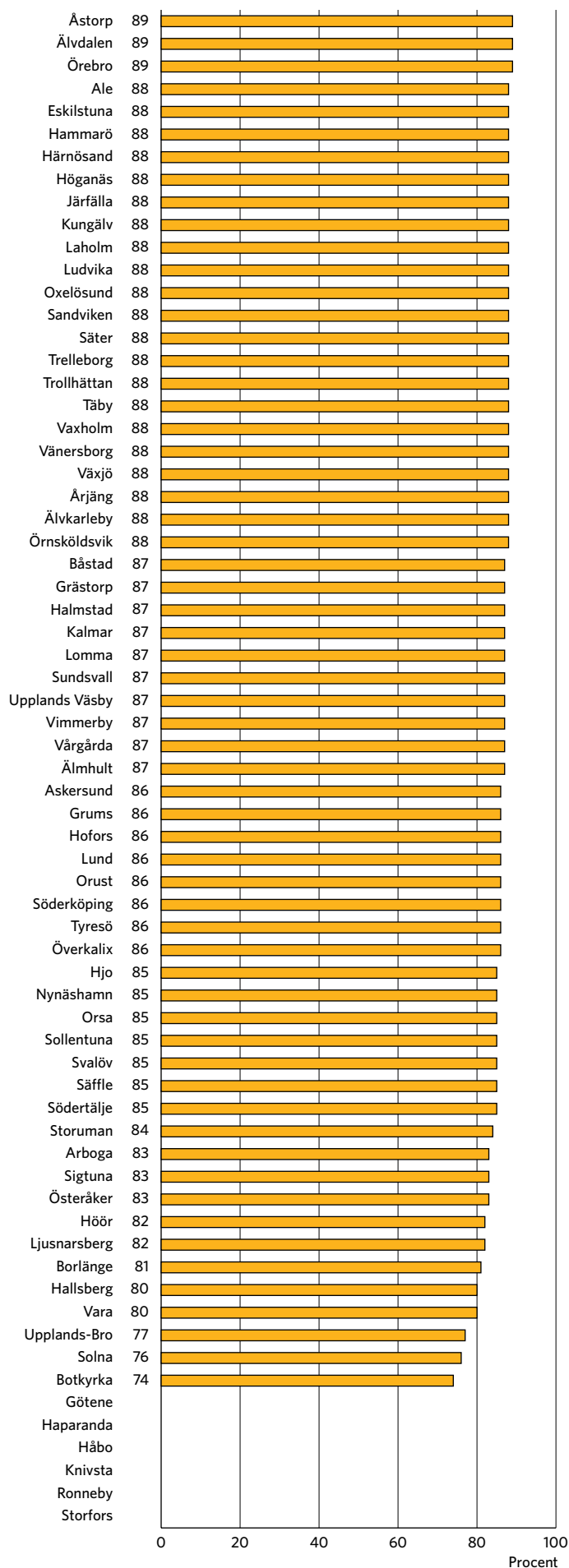
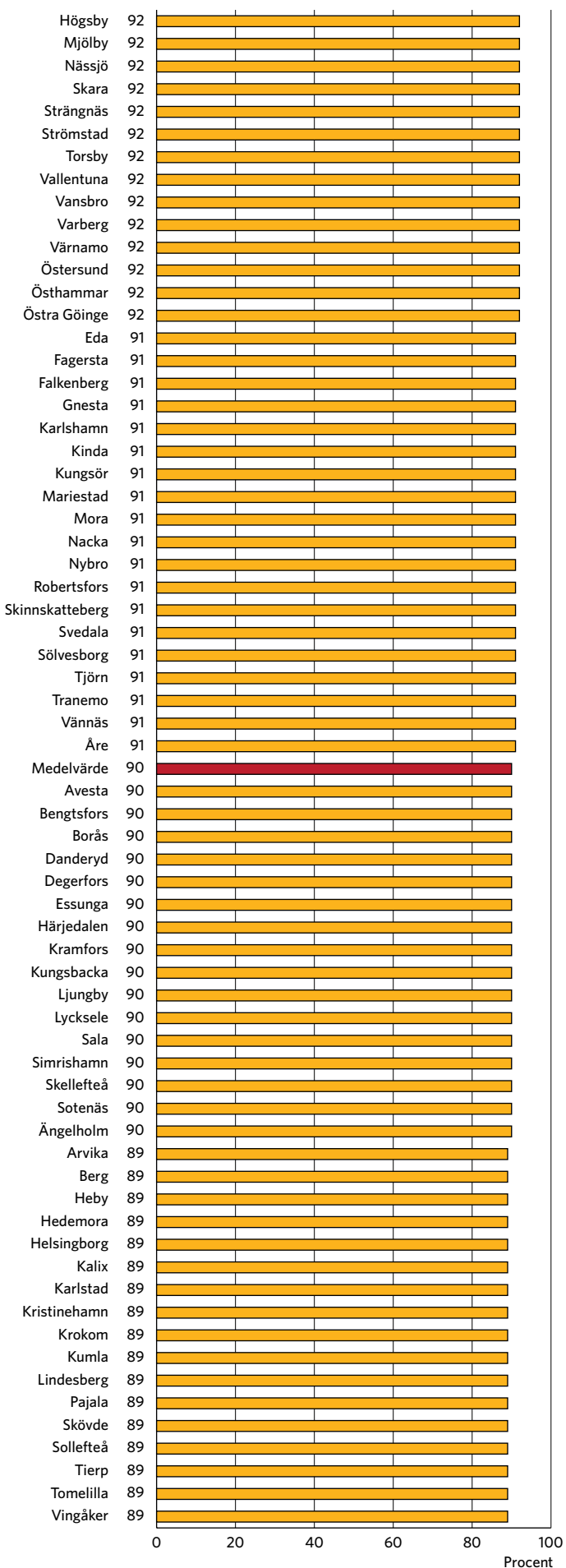
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ta reda på hur kunderna värderar sin hemtjänst.

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom äldreomsorgen.

Andelen brukare som fått hemtjänst som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.





MÅTT 30

Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende?

Syfte och metod

Syftet är att ge en samlad bild av vilket serviceutbud som finns inom LSS grupp- och serviceboende som är finansierade av kommunen.

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende använder egen nyckel till sin bostad, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har inflytande över maten (huvudmålet), andel (%)
Medelvärde	90	95	89	93
Min	0	24	0	0
Max	100	100	100	100
Ale	79	100	100	100
Alvesta	100	100	100	100
Aneby	24	90	90	24
Arboga	100	100	100	100
Arjeplog	-	-	-	-
Arvidsjaur	100	100	58	100
Arvika	100	100	100	100
Askersund	76	85	100	41
Avesta	100	100	74	100
Bengtstors	71	100	100	100
Berg	100	100	100	100
Borlänge	-	-	-	-
Borås	96	98	88	97
Botkyrka	100	60	100	63
Boxholm	-	-	-	-
Båstad	100	100	100	100
Danderyd	100	62	100	100
Degerfors	100	100	100	100
Eda	100	100	100	100
Eksjö	-	-	-	-
Emmaboda	100	100	100	100
Eskilstuna	73	88	21	95
Essunga	0	100	100	100
Fagersta	81	100	100	88
Falkenberg	81	77	100	100
Falköping	100	100	100	100
Falun	-	-	-	-
Filipstad	-	-	-	-
Finspång	100	93	62	100
Flen	100	100	100	100
Gislaved	100	100	100	100
Gnesta	100	100	100	100
Gotland	88	97	84	97
Grums	28	100	100	100
Grästorp	100	100	100	100
Gullspång	100	71	100	100
Götene	100	100	100	100
Habo	-	-	-	-
Hagfors	-	-	-	-
Hallsberg	-	-	-	-
Hallstahammar	100	100	100	100
Halmstad	100	100	100	100
Hammarö	75	92	40	70
Haparanda	100	100	100	100
Heby	100	100	100	100
Hedemora	100	92	100	100

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada.
Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras
av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

0-50
51-75
76-100

Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit under de sex senaste månaderna, andel (%)
61	80	98	86	72
0	0	0	0	0
100	100	100	100	100
10	84	100	100	41
100	60	100	100	100
0	90	90	62	90
100	54	100	100	69
-	-	-	-	-
42	100	100	63	100
100	100	100	46	75
0	85	100	85	56
0	100	100	0	85
100	57	100	100	100
0	100	100	100	100
-	-	-	-	-
82	44	100	92	31
79	88	100	100	94
-	-	-	-	-
100	100	100	100	100
81	81	100	62	62
100	61	100	100	100
76	100	100	100	59
-	-	-	-	-
100	100	100	100	100
33	88	100	100	94
100	100	100	62	100
19	100	100	88	100
85	75	100	0	77
100	100	100	100	97
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
20	90	99	100	51
100	75	100	100	50
53	100	100	47	29
100	100	100	100	88
94	87	100	100	63
100	100	100	47	100
0	100	100	100	63
0	71	100	71	71
100	100	100	100	81
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
59	90	100	44	85
0	100	100	100	71
75	25	100	100	100
100	100	100	100	100
100	100	100	100	64
94	92	100	98	100

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende använder egen nyckel till sin bostad, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har inflytande över maten (huvudmålet), andel (%)
Helsingborg	94	100	70	100
Herrljunga	100	100	100	100
Hjo	100	100	100	100
Hofors	100	100	100	100
Hudiksvall	88	100	86	98
Hultsfred	-	-	-	-
Håbo	100	100	100	100
Härjedalen	100	100	100	100
Härnösand	88	83	39	100
Härryda	100	100	93	93
Höganäs	-	-	-	-
Högsby	-	-	-	-
Hörby	100	100	100	100
Höör	100	100	0	100
Järfälla	94	97	90	95
Kalix	100	100	100	80
Kalmar	70	97	90	97
Karlshamn	100	96	96	100
Karlskoga	100	90	100	91
Karlskrona	97	93	65	93
Karlstad	53	93	100	100
Katrineholm	100	100	100	100
Kinda	100	100	100	100
Klippan	0	24	100	100
Knivsta	100	100	100	100
Kramfors	82	90	90	89
Kristinehamn	100	100	18	100
Krokom	100	76	100	100
Kumla	100	100	25	88
Kungsbacka	93	100	79	95
Kungsör	-	-	-	-
Kungälv	100	100	87	100
Kävlinge	100	100	100	100
Köping	100	100	93	100
Laholm	100	100	100	100
Laxå	100	100	100	0
Lekeberg	100	100	100	100
Lessebo	100	100	100	100
Lidköping	75	94	100	75
Lilla Edet	38	100	100	63
Lindesberg	100	100	100	100
Ljungby	100	100	100	100
Ljusdal	84	100	100	100
Ljusnarsberg	100	33	100	100
Lomma	-	-	-	-
Ludvika	53	100	100	100
Lund	87	77	98	94
Lycksele	84	100	38	66
Malung-Sälen	100	100	100	100
Mariestad	-	-	-	-
Markaryd	100	100	100	100
Mellerud	67	100	100	88
Mjölby	-	-	-	-
Mora	87	100	100	100
Motala	63	93	90	93
Munkedal	100	55	100	55
Nacka	-	-	-	-
Norsjö	100	100	100	100
Nybro	100	100	60	100

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit under de sex senaste månaderna, andel (%)
	96	68	100	100	68
	100	100	100	100	18
	100	100	100	100	75
	100	100	100	100	100
	43	56	91	100	54
	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	8
	100	100	100	100	77
	15	60	97	15	91
	73	77	93	100	72
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	0	100	100	0	29
	0	100	100	100	100
	75	87	100	45	81
	100	92	100	100	82
	79	92	97	100	59
	81	100	96	100	86
	85	84	100	77	29
	24	73	47	51	38
	1	80	100	100	96
	100	78	100	100	41
	100	100	100	35	0
	24	24	100	100	24
	100	100	100	69	63
	49	39	100	100	53
	13	62	100	100	45
	90	59	100	100	56
	54	42	100	100	63
	0	90	100	89	57
	-	-	-	-	-
	0	94	100	64	83
	100	100	100	100	91
	45	37	100	100	77
	75	88	100	100	73
	0	100	55	100	100
	0	100	100	100	100
	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	80
	100	100	100	100	63
	70	66	100	100	85
	100	100	100	100	40
	0	69	100	100	87
	0	0	100	100	100
	-	-	-	-	-
	100	57	100	100	100
	78	83	96	87	70
	0	72	100	100	54
	100	83	100	100	83
	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	75
	24	43	100	43	55
	-	-	-	-	-
	100	81	100	13	81
	95	89	95	100	90
	0	50	100	100	75
	-	-	-	-	-
	0	0	100	100	100
	60	100	100	85	100

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende använder egen nyckel till sin bostad, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har inflytande över maten (huvudmålet), andel (%)
Nykvarn	100	100	71	100
Nyköping	90	85	97	94
Nynäshamn	100	100	100	100
Nässjö	100	100	100	100
Ockelbo	-	-	-	-
Orsa	100	100	100	100
Orust	-	-	-	-
Osby	100	100	100	100
Oxelösund	100	100	100	100
Pajala	100	100	0	100
Piteå	100	99	0	100
Ragunda	-	-	-	-
Robertsfors	100	100	100	100
Ronneby	94	69	84	94
Rättvik	100	100	100	100
Sala	100	100	0	100
Sandviken	-	-	-	-
Sigtuna	93	100	100	100
Simrishamn	100	100	100	100
Skara	69	84	100	84
Skellefteå	-	-	-	-
Skinnskatteberg	-	-	-	-
Skövde	100	100	100	97
Sollefteå	80	94	100	100
Sollentuna	100	93	100	100
Solna	100	61	100	80
Sotenäs	100	100	0	73
Storfors	-	-	-	-
Storuman	100	100	100	100
Strängnäs	100	100	100	100
Strömstad	100	100	100	100
Strömsund	100	100	100	100
Sundsvall	92	100	95	93
Sunne	0	100	10	100
Svalöv	100	100	100	75
Svedala	64	100	100	64
Säffle	100	100	100	100
Säter	100	100	100	100
Sävsjö	-	-	-	-
Söderköping	100	73	0	0
Södertälje	90	89	91	100
Sölvesborg	100	100	100	100
Tanum	100	100	100	100
Tierp	-	-	-	-
Tingsryd	100	100	81	100
Tjörn	100	100	100	86
Tomelilla	-	-	-	-
Torsby	100	85	100	85
Torsås	100	100	100	100
Tranemo	100	100	100	100
Tranås	100	100	100	100
Trelleborg	100	100	100	100
Trollhättan	95	100	100	100
Trosa	100	100	100	100
Tyresö	-	-	-	-
Täby	-	-	-	-
Töreboda	100	100	100	100
Uddevalla	100	100	100	100
Umeå	93	95	75	88

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levereras till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit under de sex senaste månaderna, andel (%)
	29	71	100	71	43
	85	63	100	100	70
	100	44	100	100	53
	0	100	100	100	75
	-	-	-	-	-
	0	50	100	0	100
	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	33
	0	32	100	100	100
	0	100	100	100	100
	0	44	100	100	87
	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	50
	45	78	100	70	77
	100	0	100	100	79
	20	100	100	100	55
	-	-	-	-	-
	14	93	100	92	66
	0	74	100	100	50
	19	84	100	13	78
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	66	95	100	100	71
	17	85	100	100	69
	83	79	100	100	88
	100	61	100	100	54
	0	73	0	100	73
	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	61
	100	100	100	100	89
	77	77	100	100	100
	100	100	100	100	100
	34	100	100	72	71
	90	85	100	8	85
	0	100	100	100	64
	100	100	100	100	81
	0	75	100	0	0
	74	57	100	100	100
	-	-	-	-	-
	0	71	0	0	0
	88	70	98	95	59
	100	100	100	100	67
	100	100	100	100	81
	-	-	-	-	-
	70	74	100	81	81
	0	100	100	100	27
	-	-	-	-	-
	0	71	100	100	85
	100	100	100	35	41
	75	25	100	100	75
	100	64	100	100	100
	100	90	100	100	38
	100	100	100	100	50
	100	100	100	100	100
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	100
	100	45	100	100	100
	58	72	99	96	64

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende använder egen nyckel till sin bostad, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har inflytande över maten (huvudmålet), andel (%)	
Upplands Väsby	85	62	100	100	
Upplands-Bro	100	56	100	100	
Uppvidinge	100	40	100	40	
Vallentuna	-	-	-	-	
Vansbro	-	-	-	-	
Vara	100	100	100	100	
Varberg	93	97	89	77	
Vaxholm	100	100	67	100	
Vetlanda	80	100	100	100	
Vilhelmina	100	100	0	100	
Vimmerby	100	100	100	100	
Vingåker	100	100	100	100	
Vårgårda	-	-	-	-	
Vänersborg	-	-	-	-	
Vännäs	100	100	100	50	
Värmdö	-	-	-	-	
Värnamo	74	95	100	66	
Västerås	84	96	98	98	
Växjö	100	100	95	100	
Änge	100	100	100	100	
Äre	100	100	100	100	
Årjäng	-	-	-	-	
Åstorp	47	100	69	100	
Älmhult	100	100	100	66	
Älvdalen	100	100	100	36	
Älvkarleby	-	-	-	-	
Ängelholm	100	100	100	100	
Öckerö	42	100	100	100	
Örebro	74	93	44	78	
Örnsköldsvik	40	100	80	100	
Östersund	50	100	100	100	
Österåker	100	100	100	100	
Östhammar	100	100	100	100	
Östra Göinge	100	100	100	100	
Överkalix	100	100	100	100	
Övertorneå	70	100	0	63	

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit under de sex senaste månaderna, andel (%)
	65	89	100	100	94
	56	76	78	31	87
	100	15	100	100	65
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	72	73	100	100	56
	45	28	89	10	87
	100	100	100	67	0
	20	100	100	100	90
	100	0	100	100	0
	0	100	100	100	100
	0	40	100	100	100
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	15	0	90	100	75
	-	-	-	-	-
	66	46	100	86	88
	49	81	100	55	85
	95	100	100	100	0
	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	45
	-	-	-	-	-
	69	69	100	84	84
	0	100	100	100	100
	100	100	100	100	100
	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	100
	0	100	100	100	58
	93	85	96	48	37
	80	60	100	100	100
	100	86	100	100	87
	22	44	100	100	59
	0	100	100	100	47
	70	81	100	63	100
	100	100	100	100	50
	0	70	100	100	100

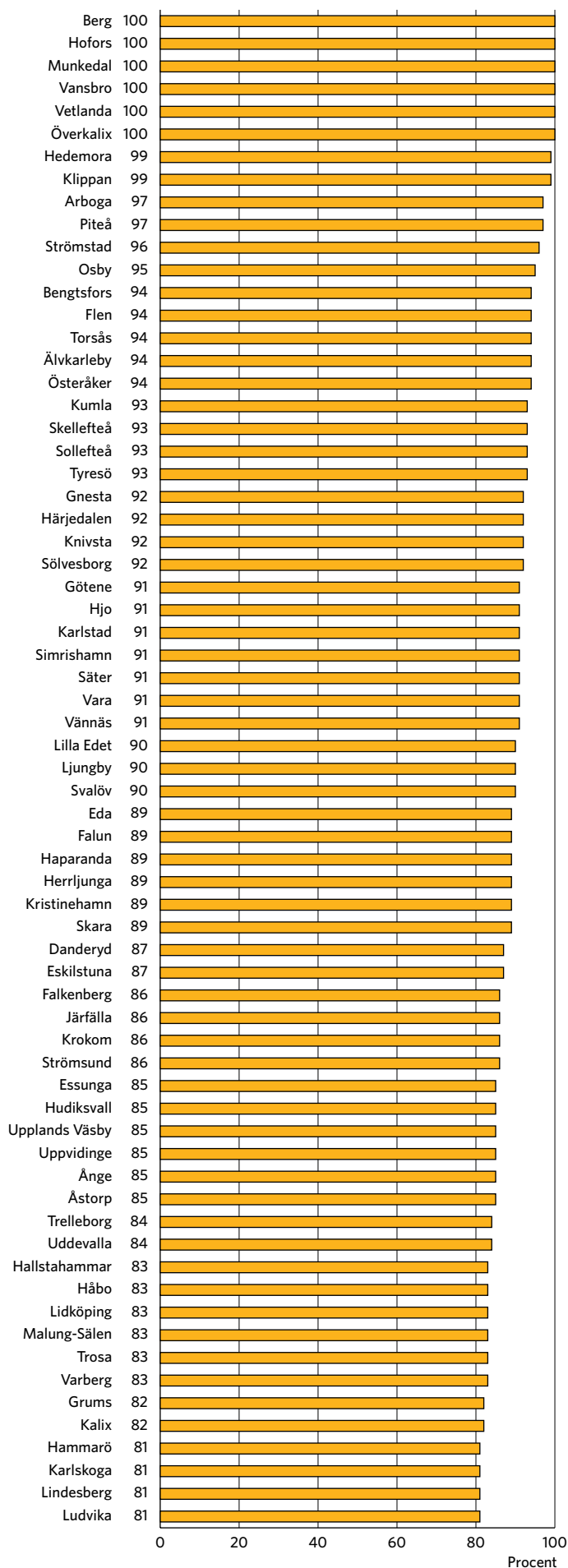
MÅTT 31

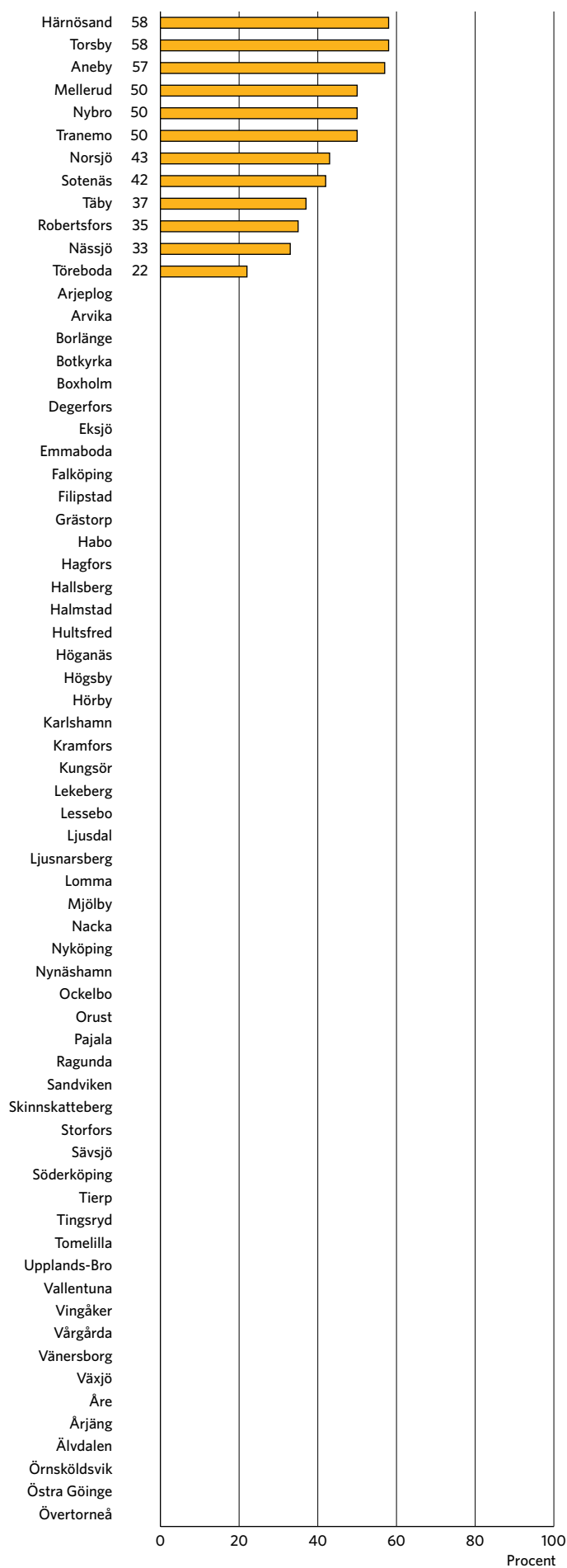
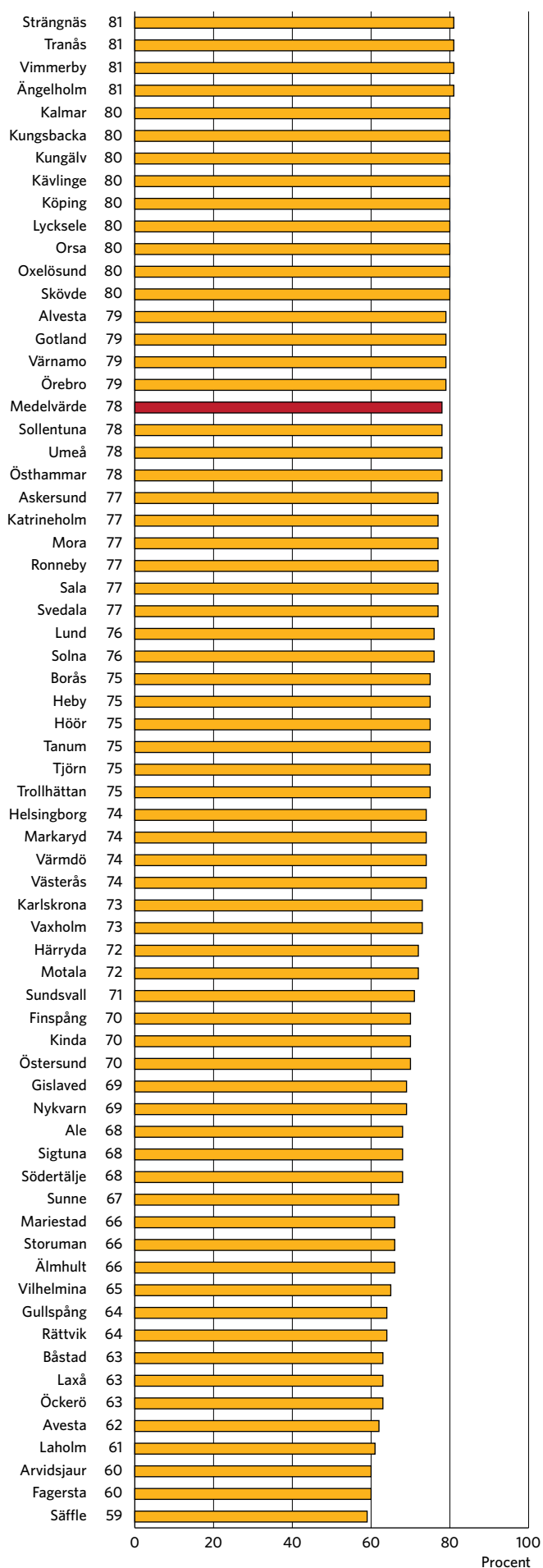
Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning.

Syfte och metod

Syftet är att visa en bild av hur effektivt socialtjänstens ungdomsarbete bedrivs i den egna kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och insatser ska leda till att den enskilde ungdomen inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten.

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se







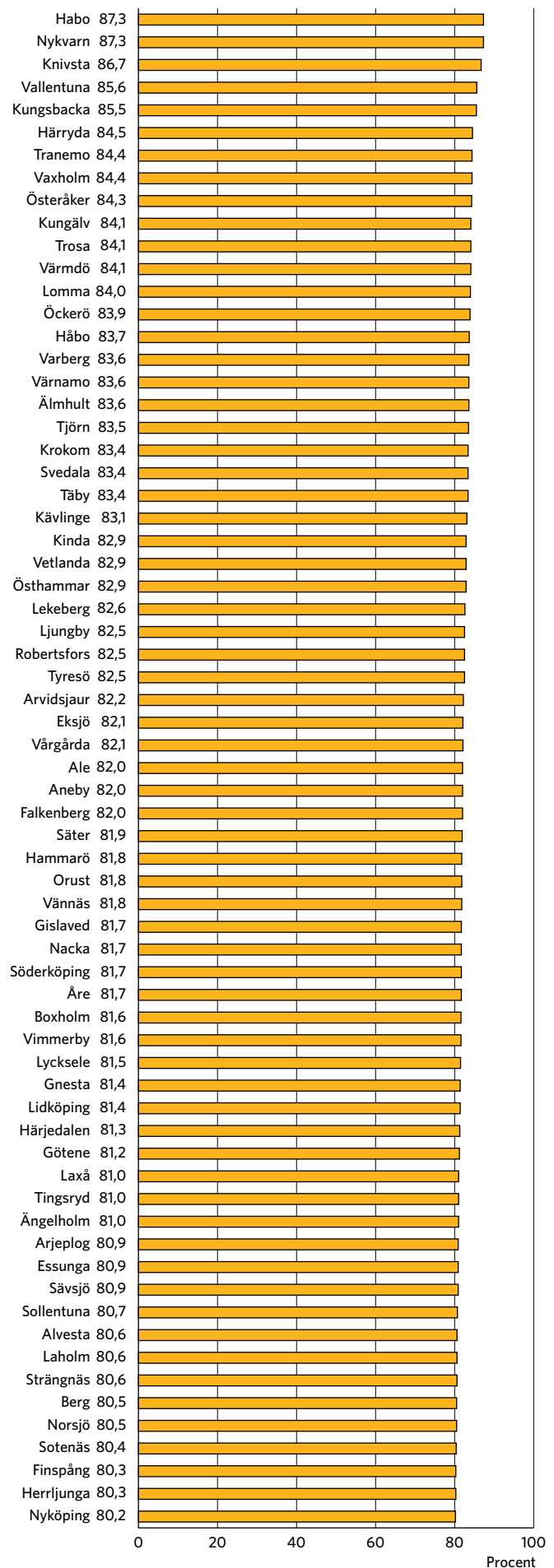
MÅTT 32

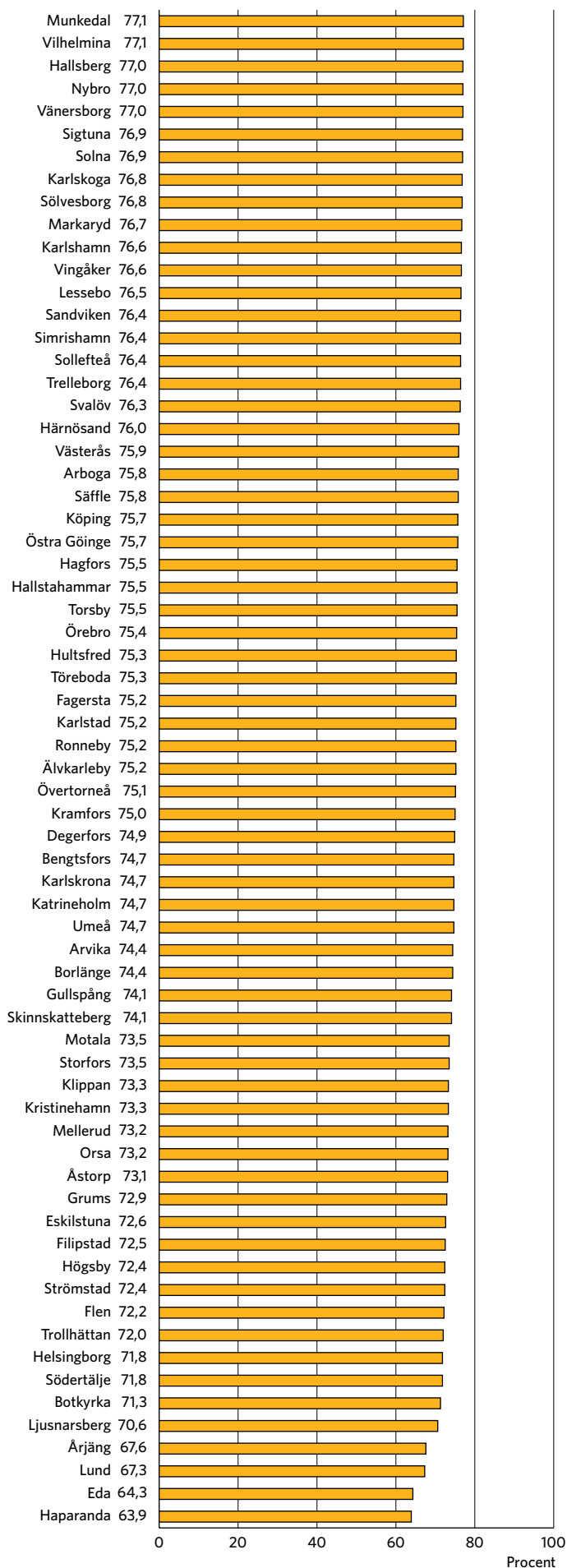
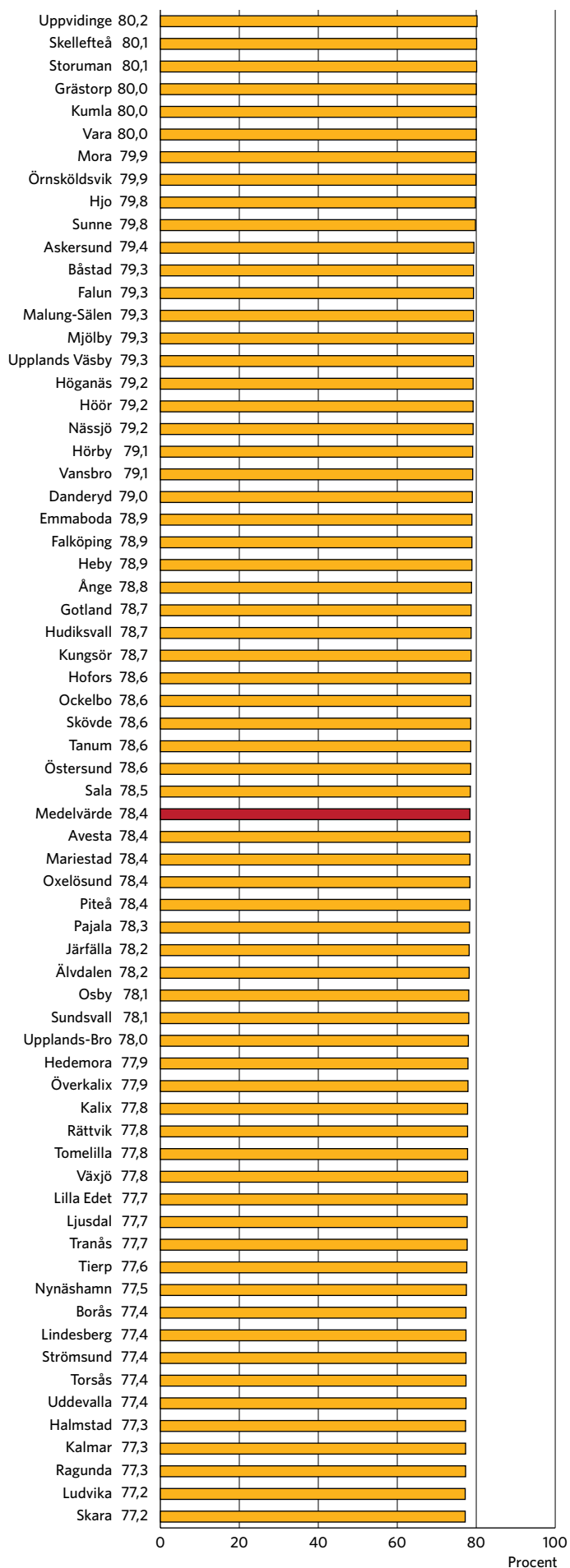
Andelen förvärvsarbetare i kommunen

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor procent av den arbetsföra befolkningen som förvärvsarbetar.

Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik (RAMS).





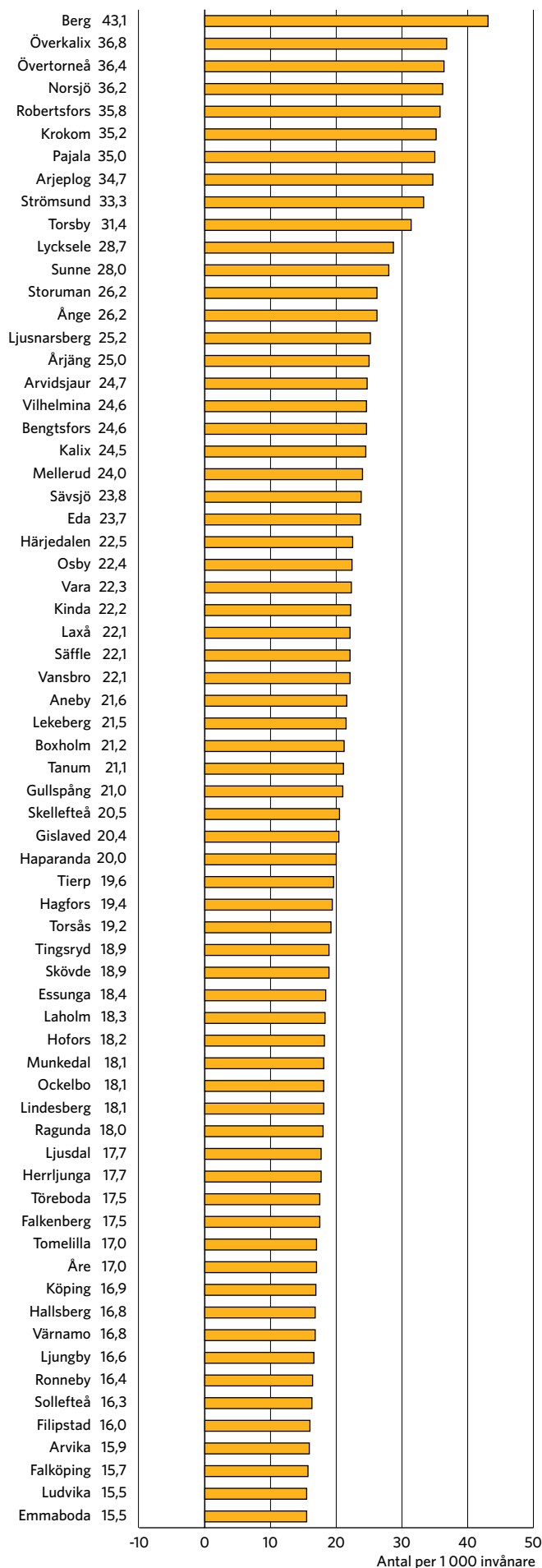
MÅTT 33

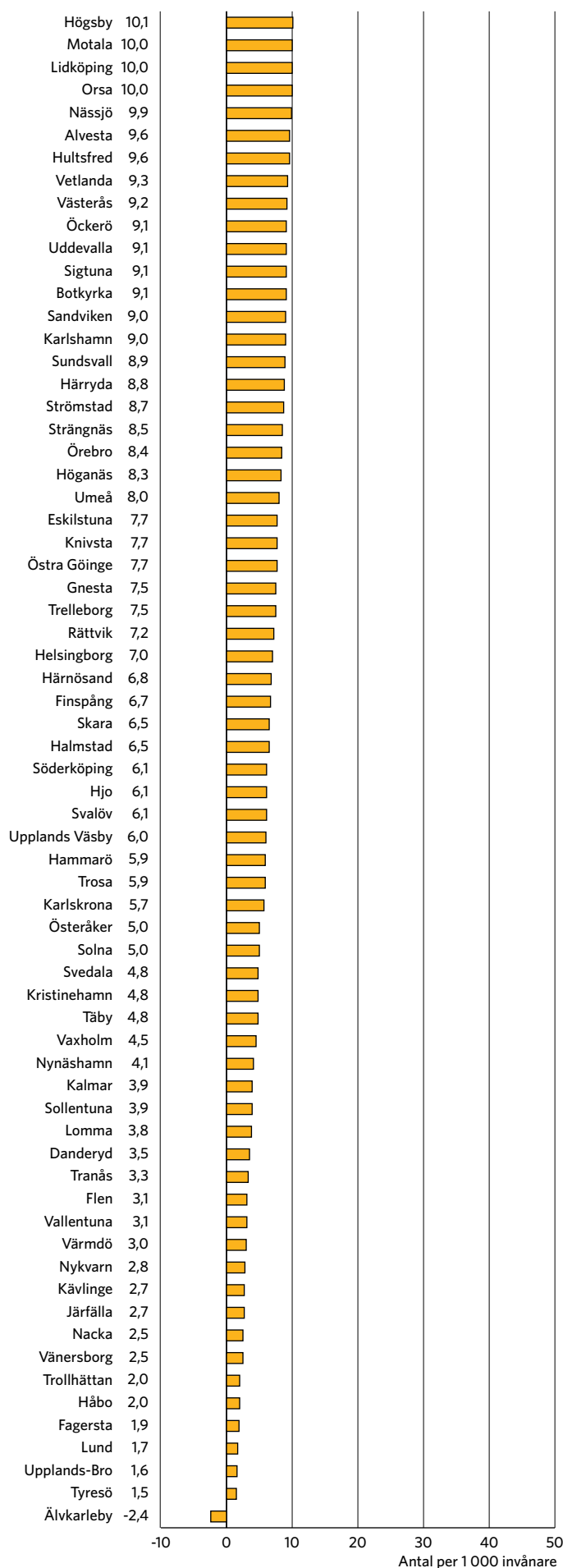
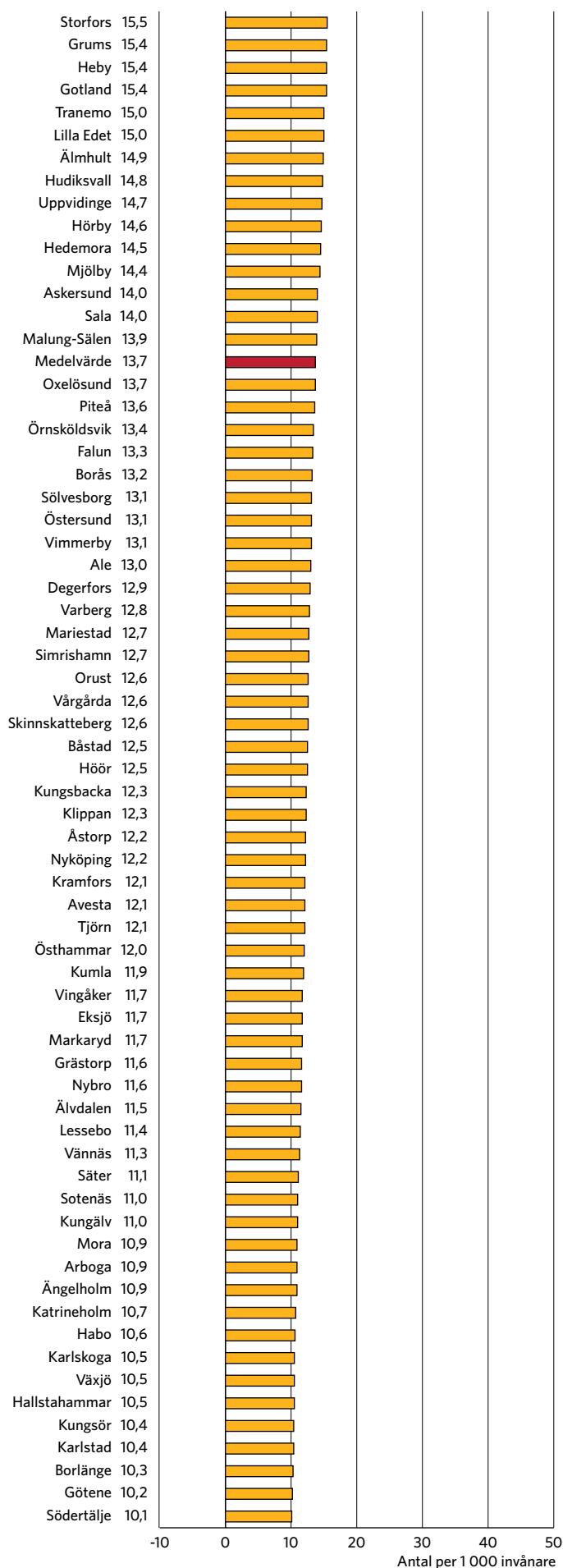
Hur många fler/färre förvärvsarbetande har tillkommit/försvunnit i kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen.

Källa: SCB:s Företagsregister.





MÅTT 34

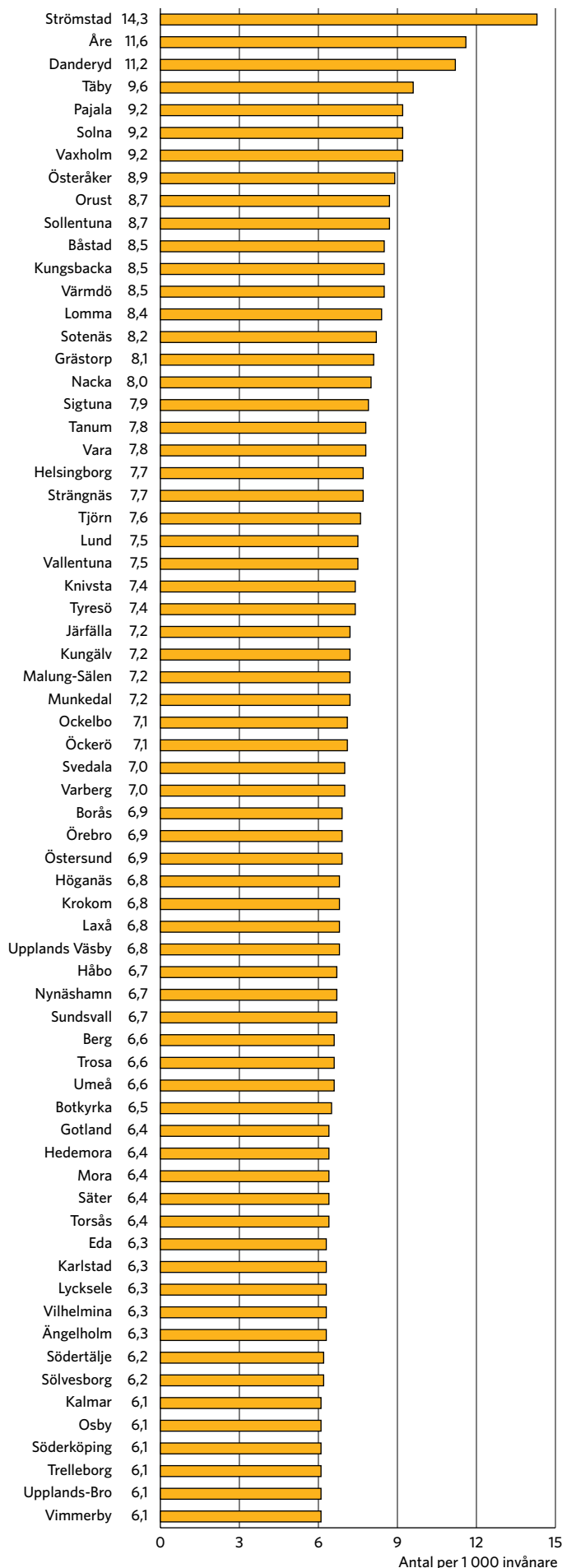
Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?

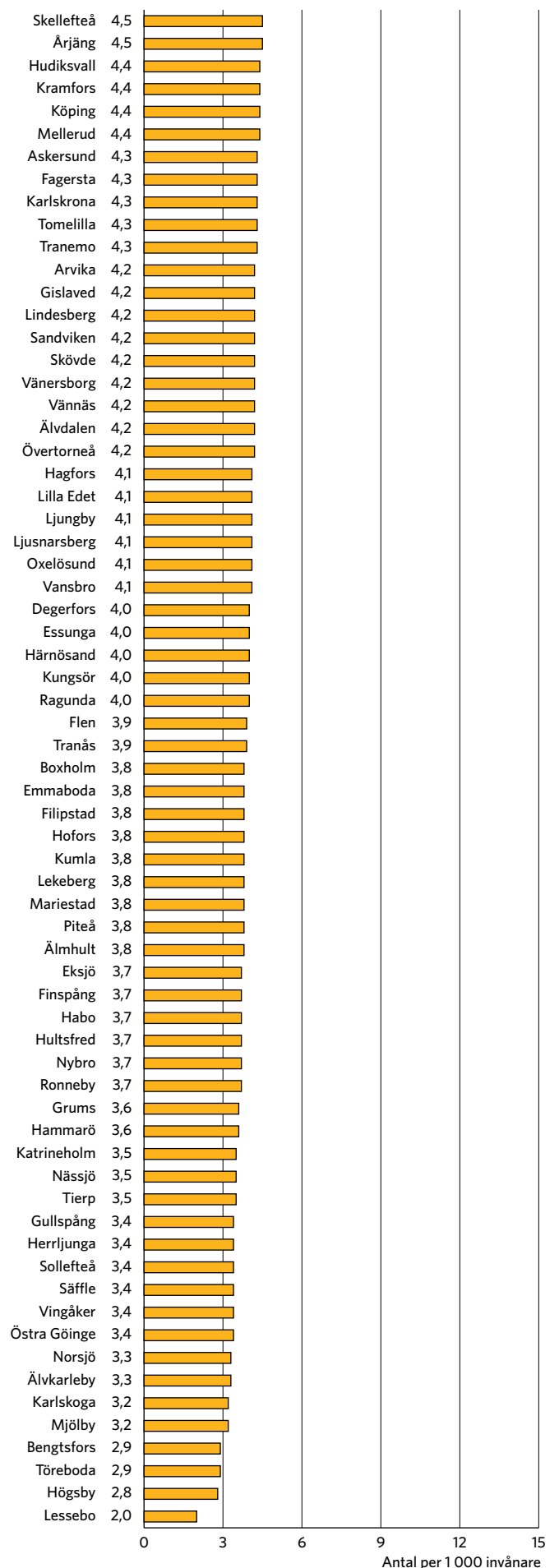
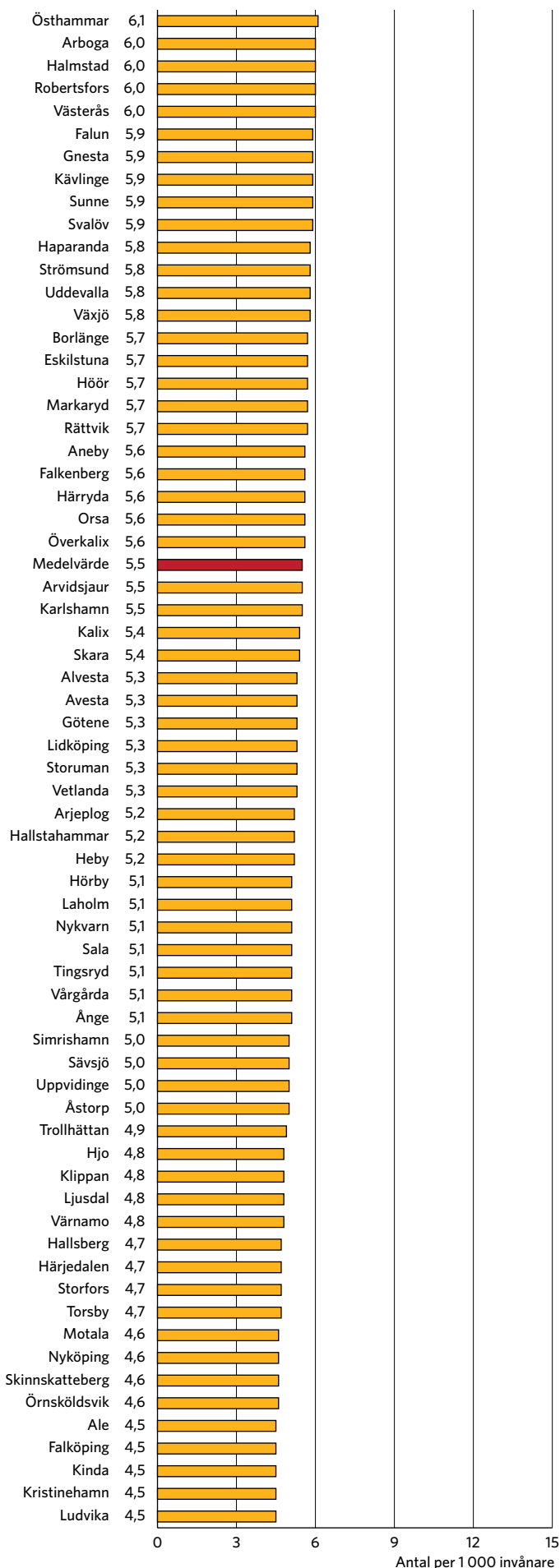
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen.

Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer

Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter om antal nyregistrerade företag från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag.





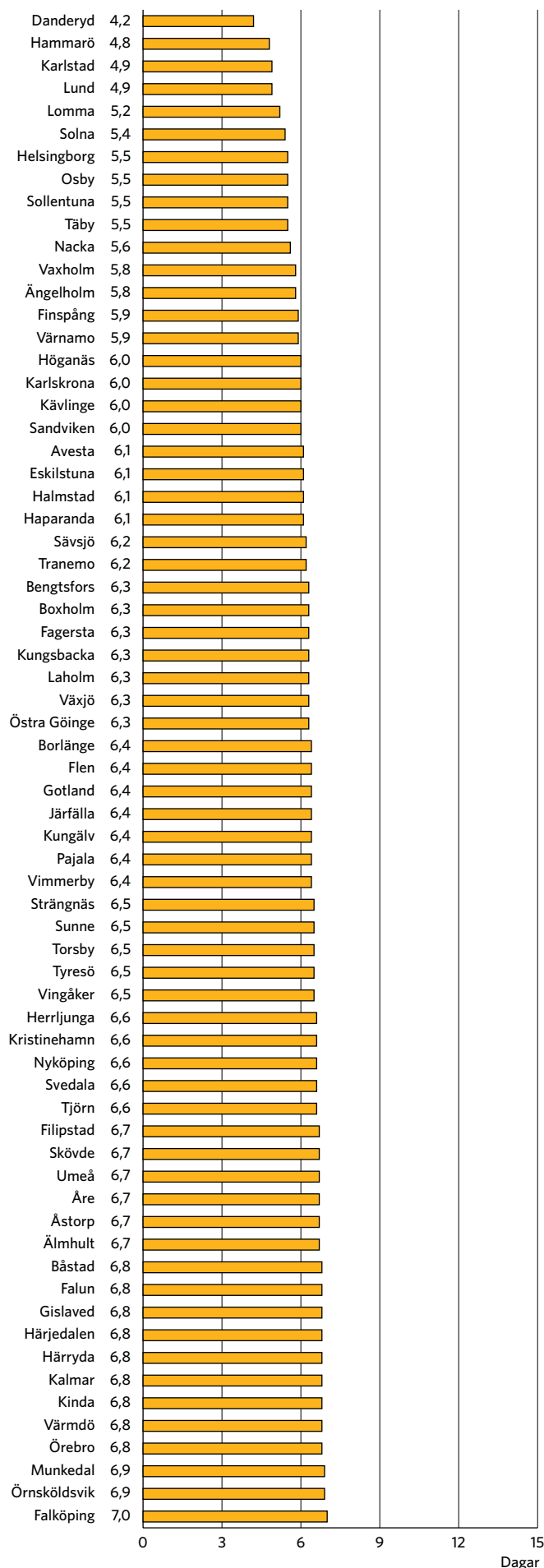
MÅTT 36

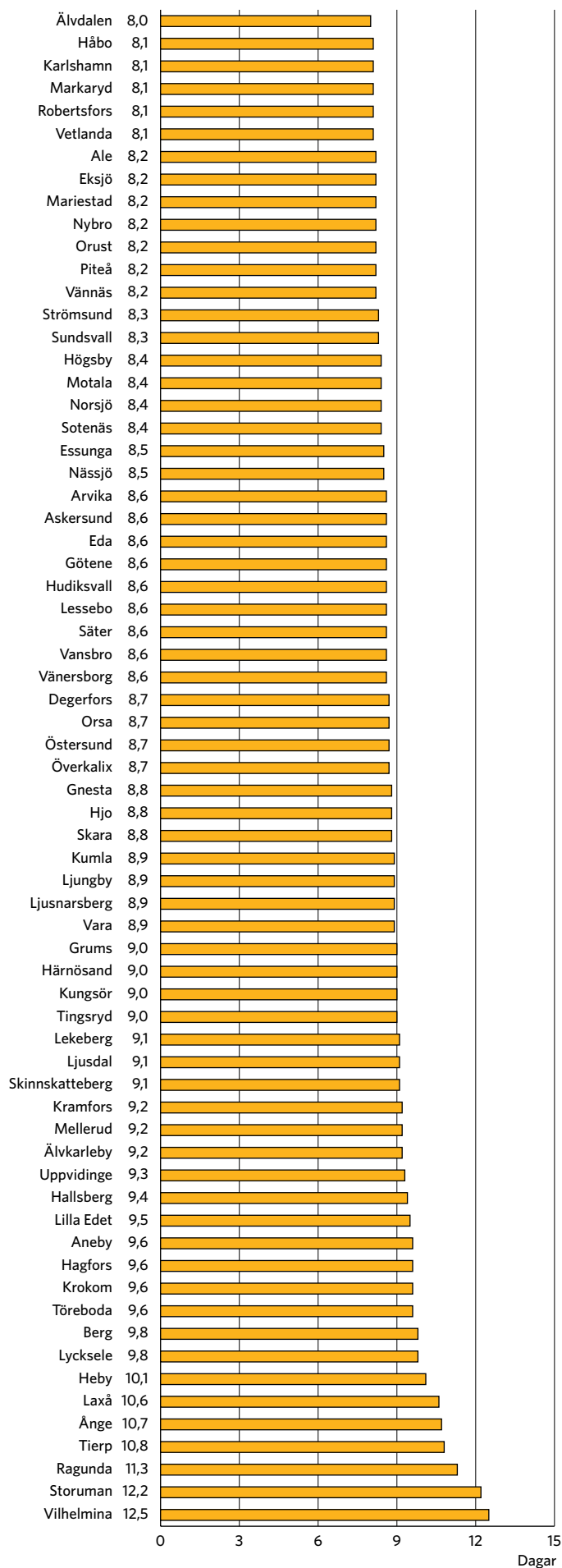
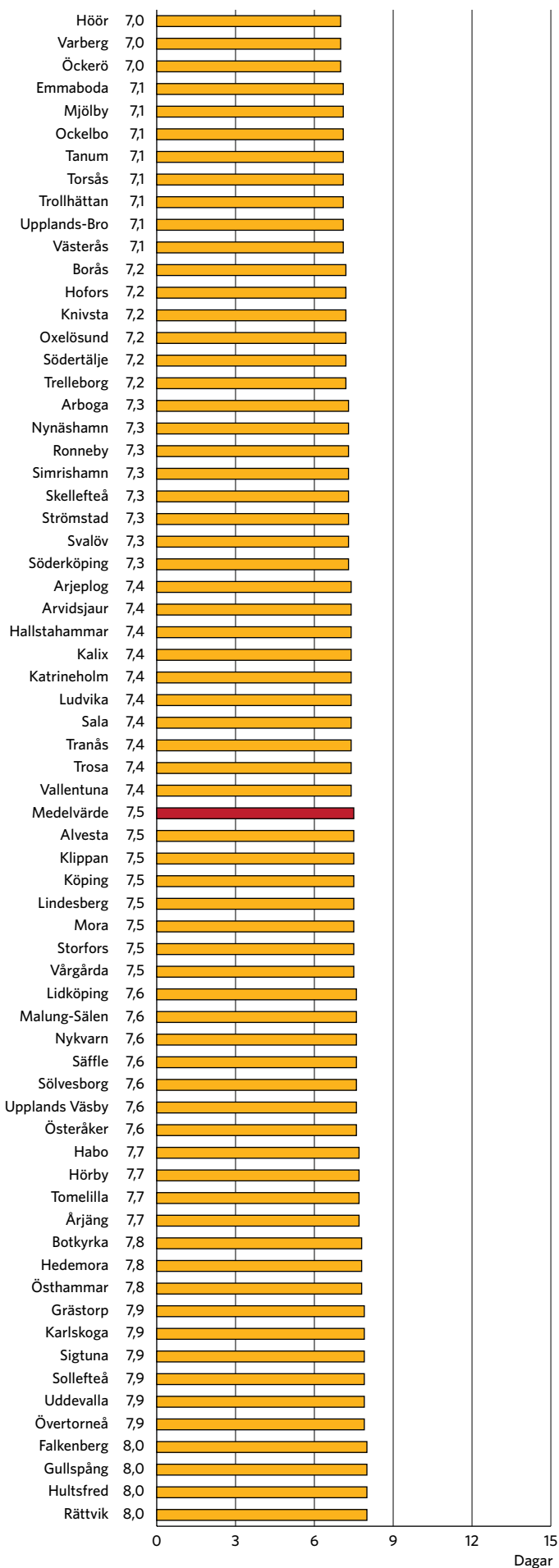
Hur högt är sjukpenningtalet
bland kommunens invånare?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge en bild av befolkningens
hälsotillstånd.

Källa: Försäkringskassan.





MÅTT 37

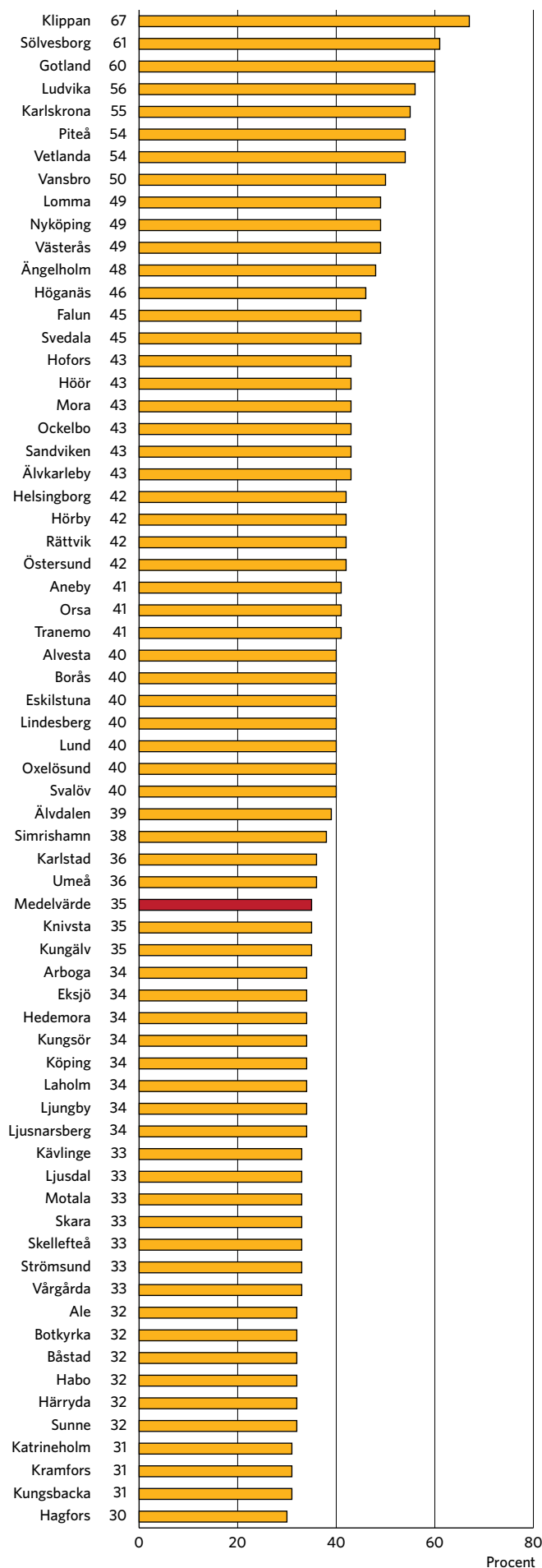
Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?

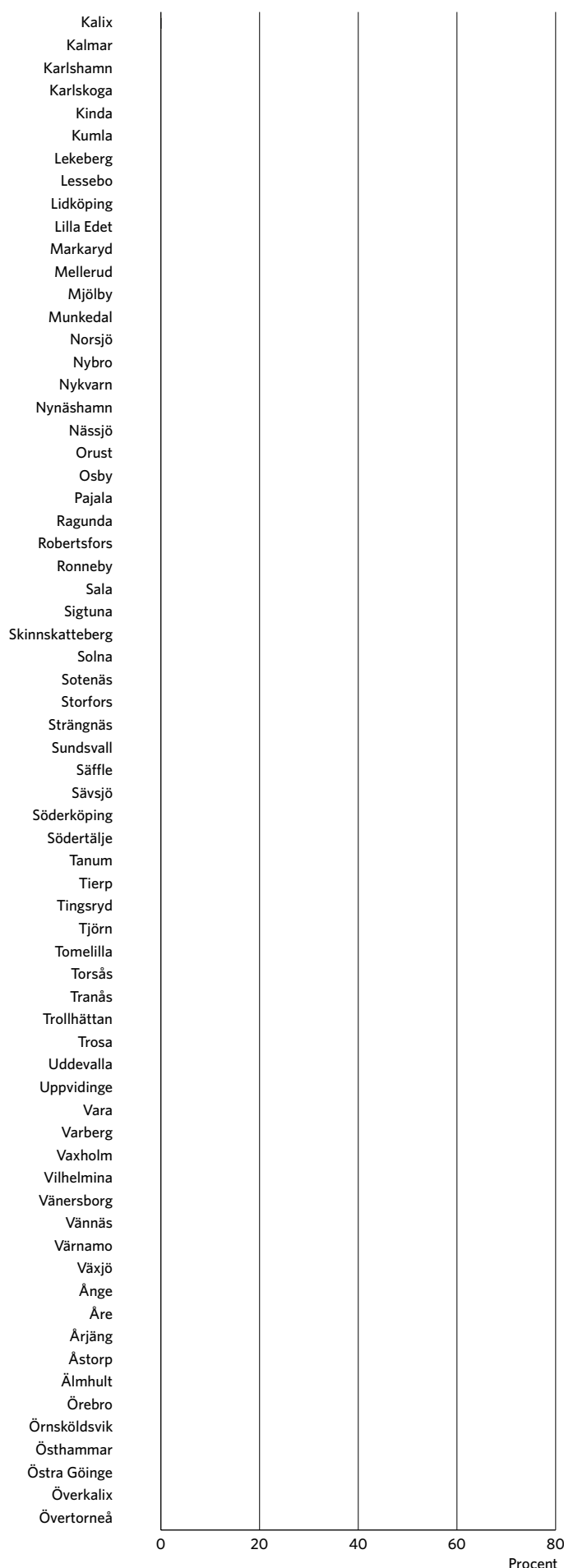
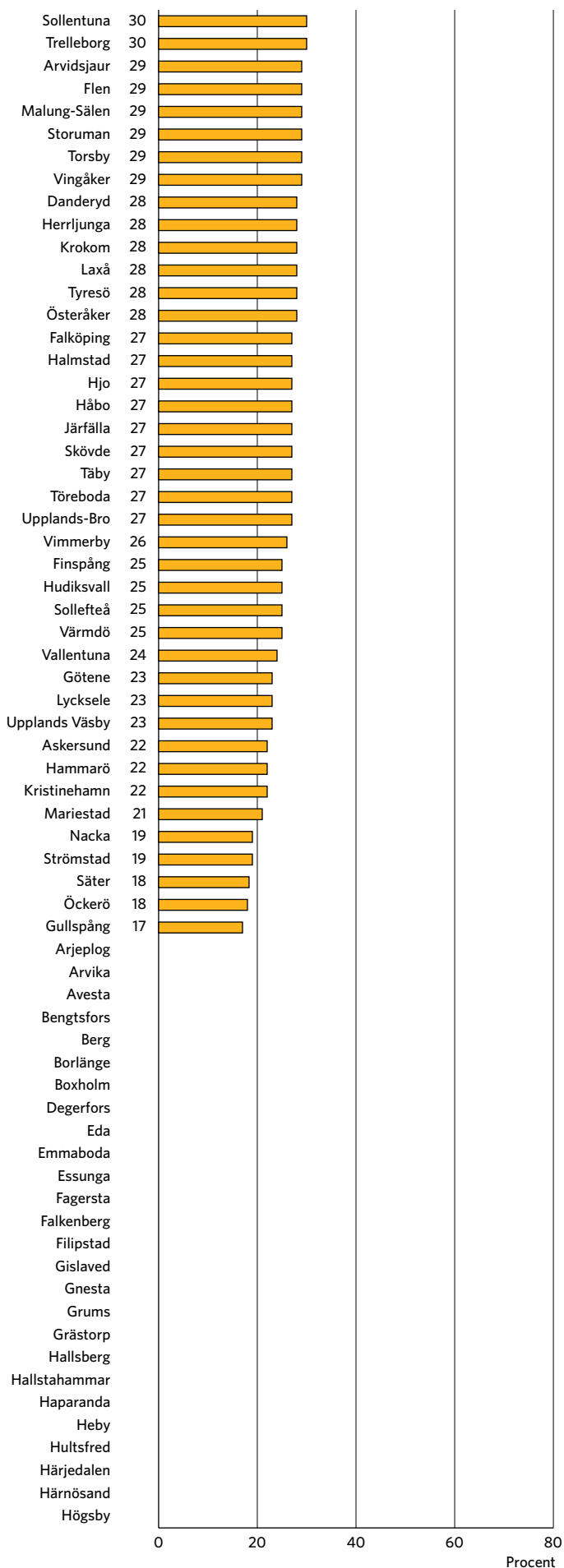
Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete för att minska användning av ändliga resurser och öka återvinningsgraden.

Källa: Resultatet hämtas från Avfall Sverige.

Kommunens hantering av hushållsavfall år 2011.
Mätperioden är år 2011.





MÅTT 38

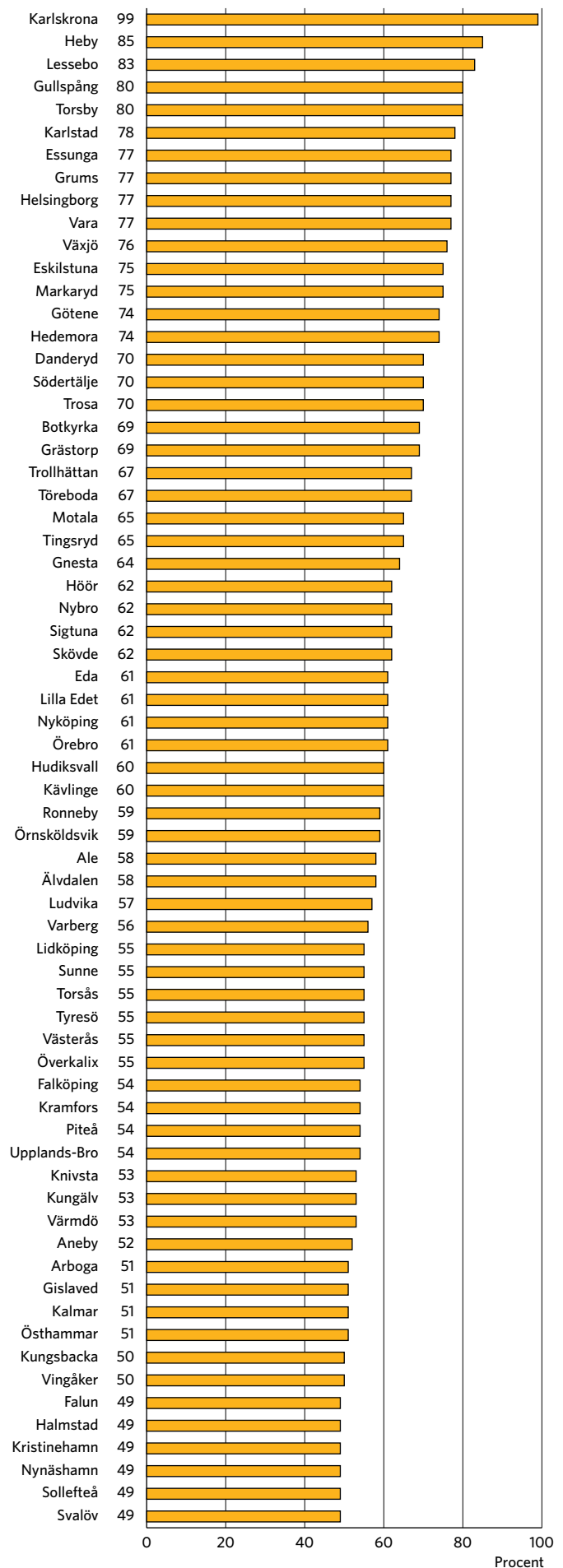
Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?

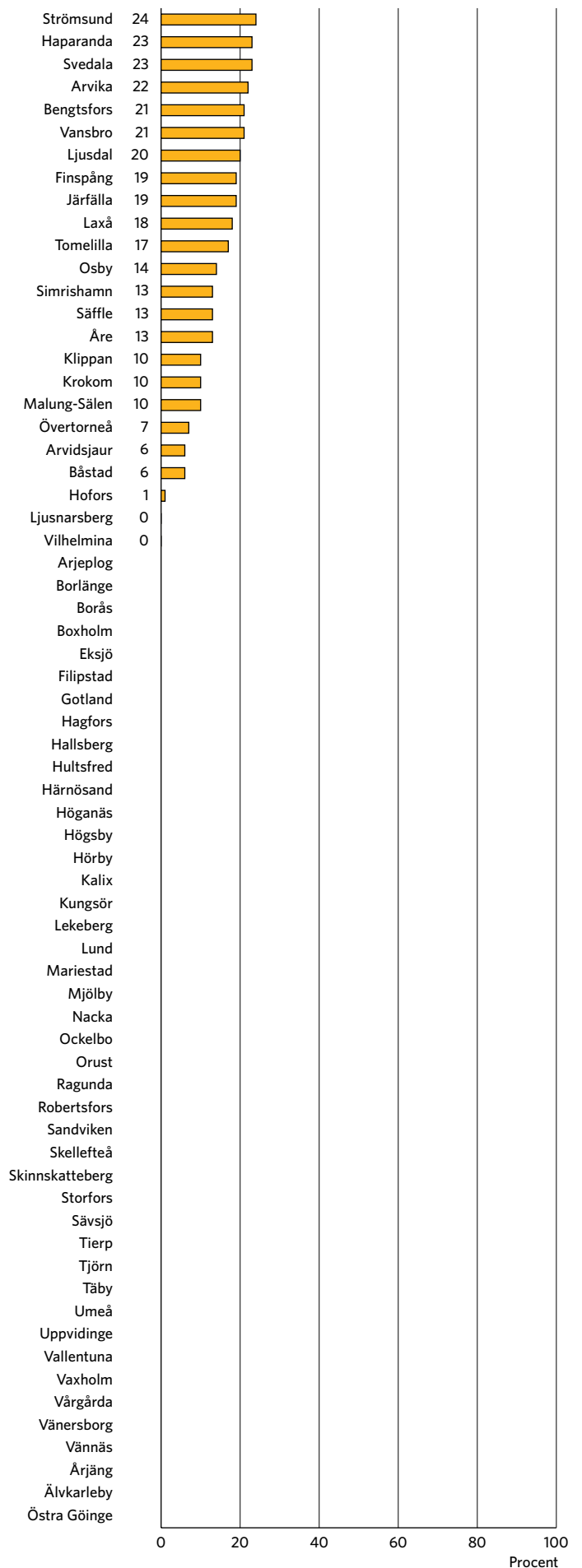
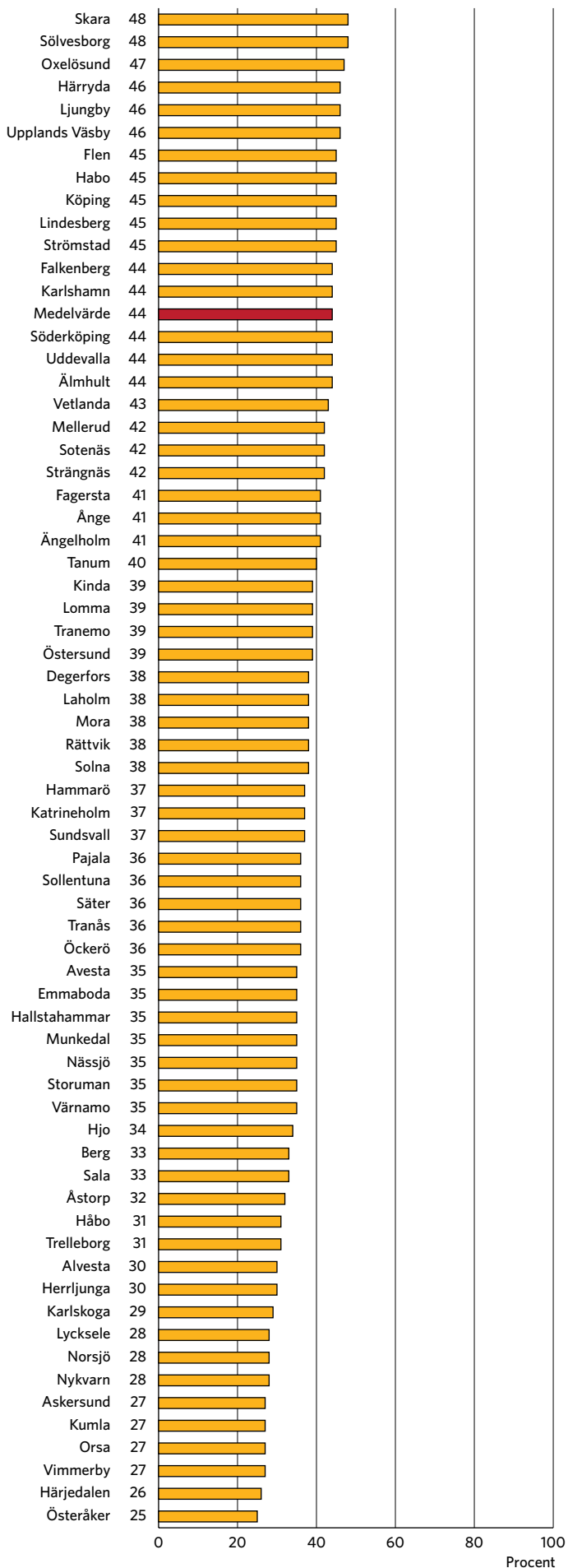
Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn genom användning av alternativa drivmedel och bränslesnåla fordon i den egna organisationen.

Källa: Egen undersökning i kommunen och rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Mätningen avser den 1 november.





MÅTT 39

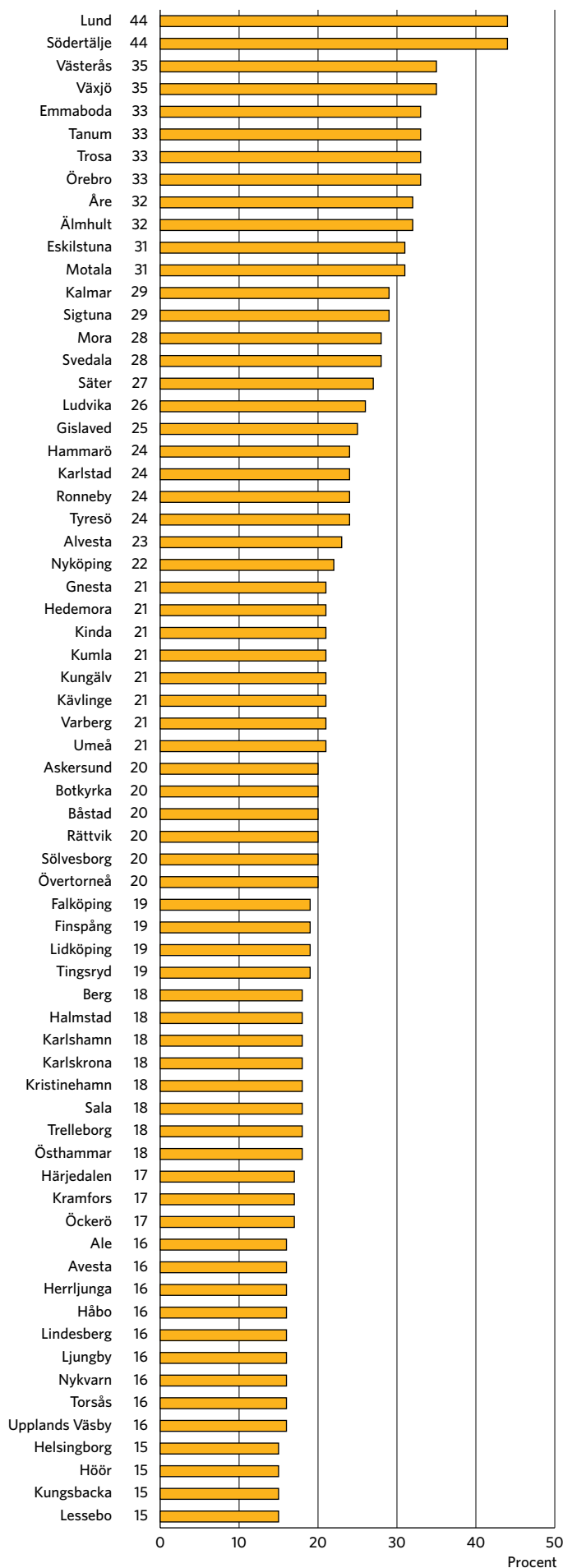
Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?

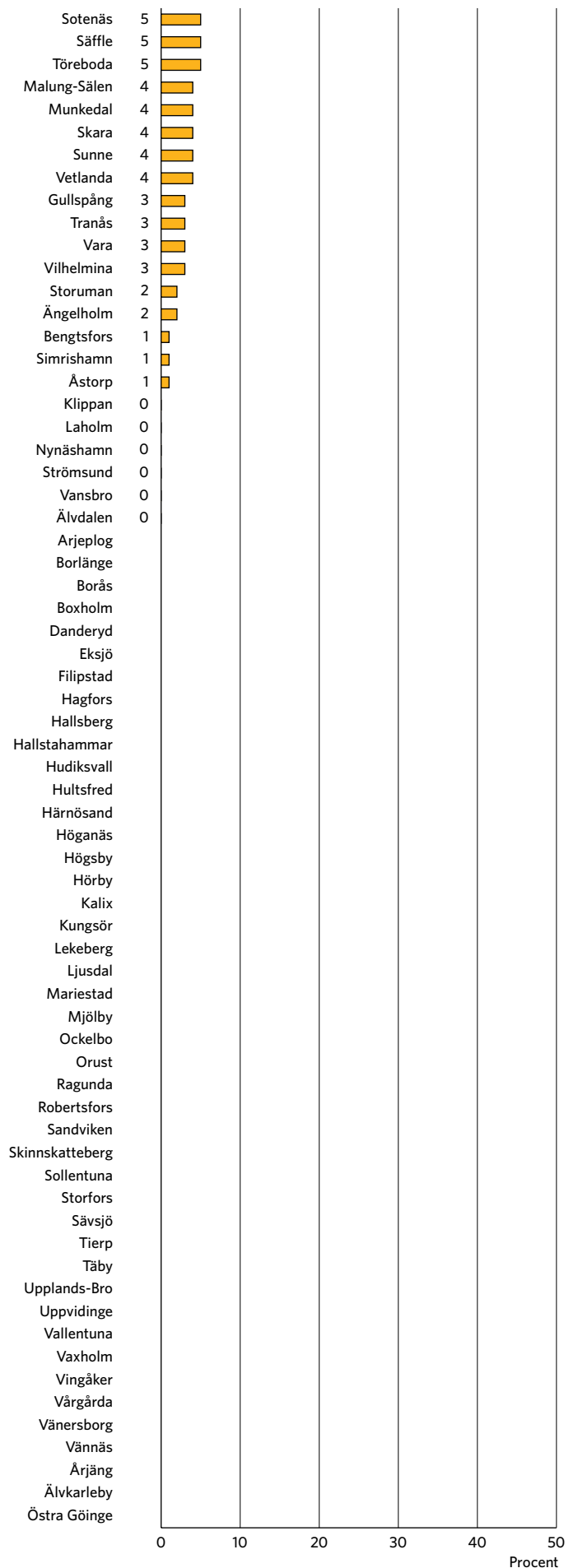
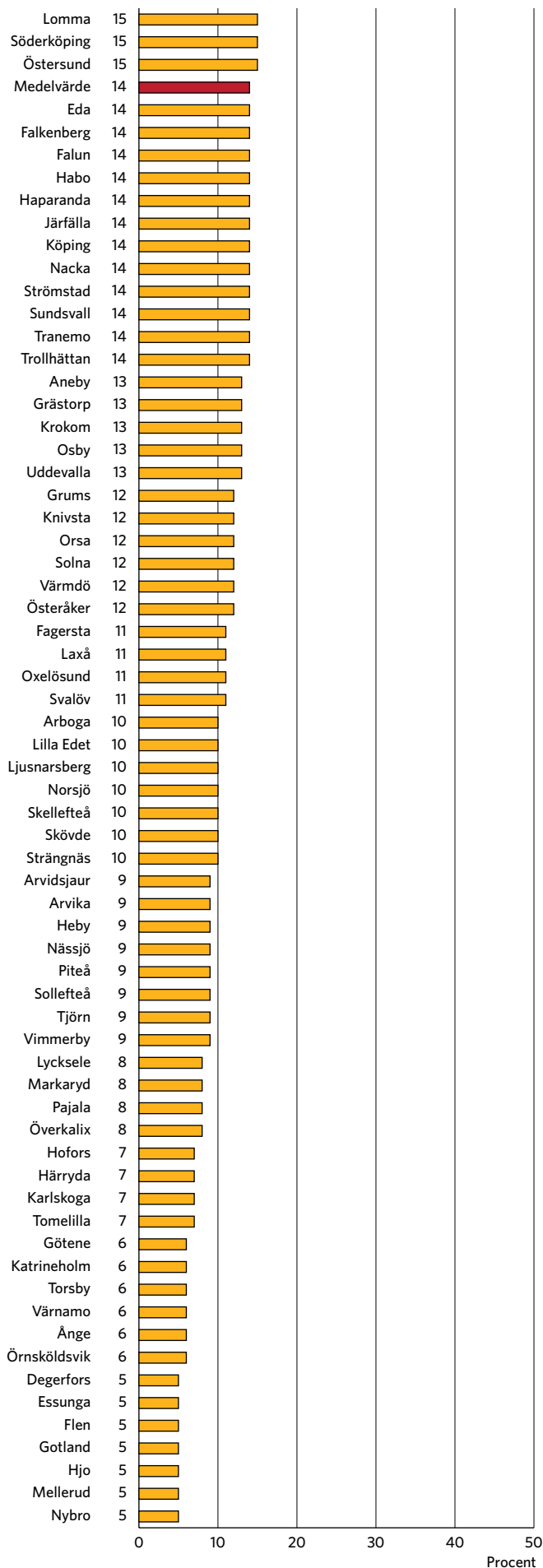
Syfte och metod:

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Mätperioden är årets 6 första månader.





MÅTT 40

Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?

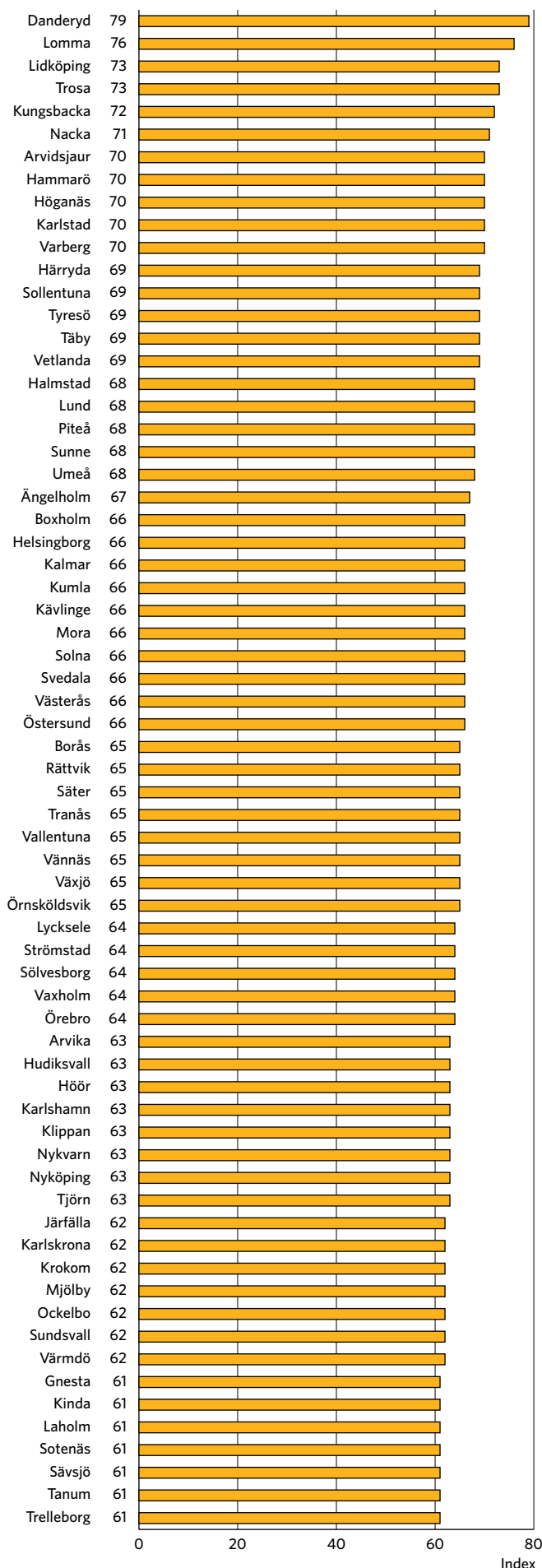
Syfte och metod

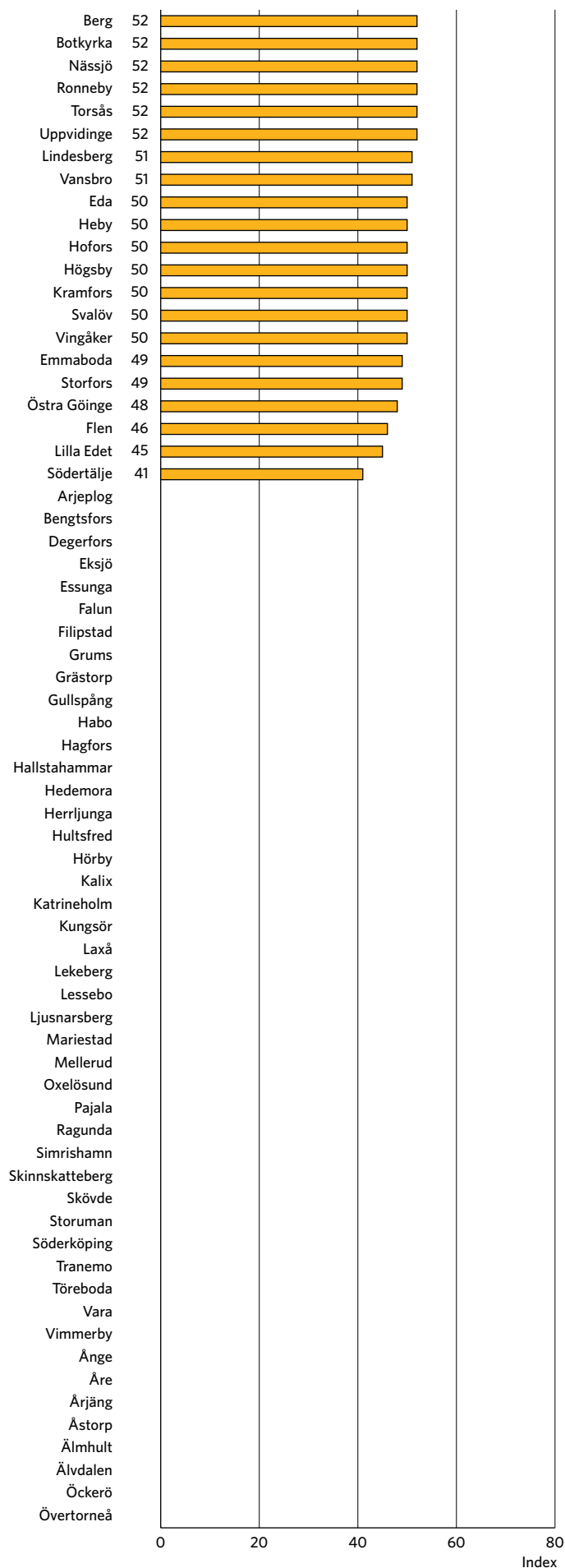
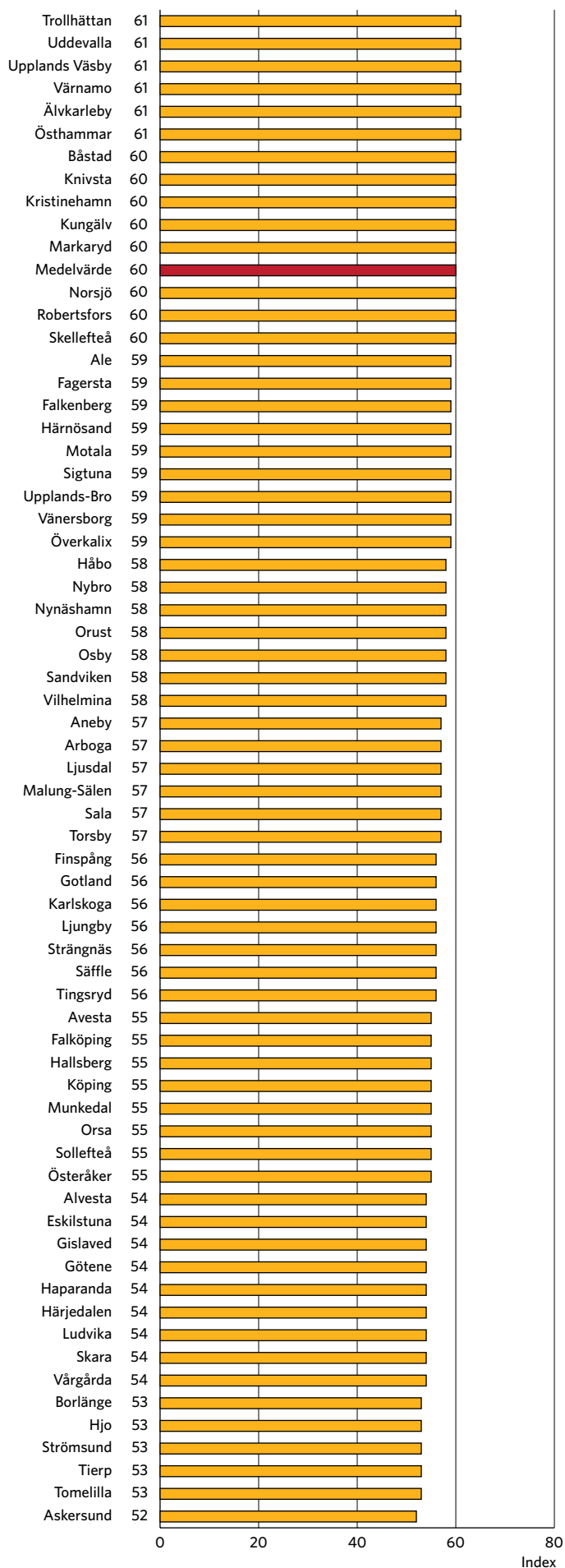
Syftet med måttet är att få en uppfattning om medborgarnas syn på kommunen som en god plats att leva och bo på.

Källa: SCB:s Medborgarindex

I Medborgarindex som SCB tagit fram och som idag har använts i cirka 80-talet kommuner ingår frågor om medborgarnas uppfattning om kommunen är en god plats att leva och bo i. Resultatet bygger på ett urval av 500 till 1 000 personer i respektive kommun.

Resultatet för detta mått omfattar totala delen A i SCB:s medborgarundersökning.





Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

Kommunens kvalitet i korthet är ett verktyg för att ta fram information som ger förtroendevalda en god kunskap om kommunens kvalitet i förhållande till sig själv över tid och i jämförelse med andra. Redovisningen består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. För att utveckla kunskapsområdena samarbetade vi under 2006 med ett antal Kommunstyrelseordföranden som gav sin bild av vilka områden som är centrala att ha kunskaper om. Fem områden togs fram och till dessa ett antal mått som ger information om kommunens resultat inom de olika områdena. Dessa prövades och utvecklades under 2007–2010. Under 2012 har 200 kommuner arbetat med verktyget. Kommunens Kvalitet i Korthets resultat är tänkt att ge stöd till de förtroendevalda i dialogen med medborgarna om kommunens verksamhet och utveckla den interna verksamheten från ett medborgarperspektiv. Förutom detta ger även Kommunens Kvalitet i Korthet ett verktyg för kommunen att utveckla sin styrning mot ett ökat fokus på sina resultat. I denna skrift hittar ni översiktlig information om de mått som ingår i Kommunens Kvalitet i Korthet.

För information kontakta:

Lena Langlet, [lena.langlet@skl.se](mailto:lana.langlet@skl.se)

Lars Strid, lars.strid@skl.se

Leif Eldås, leif.eldas@skl.se

Kjell-Åke Eriksson, kjell-ake.eriksson@skl.se

Gunnar Gidenstam, gunnar.gidenstam@skl.se

Christine Feuk, christine.feuk@skl.se

