

Har du behov av
hemtjänst?

Ta kontakt med en
biståndshandläggare genom att
ringa kommunens växel.

Telefon: 0511-38 60 00



Hemtjänst i Götene kommun

Kontaktuppgifter

Planerare – om du vill ändra tid eller dag för ditt besök

Namn.....

Telefon.....

Dagansvarig (dagtid) - om du behöver hjälp eller har frågor kring utförandet av dina insatser

Namn.....

Telefon.....

Avgiftshandläggare – om du har frågor kring din faktura

Namn.....

Telefon.....

Enhetschef – om du har synpunkter, klagomål eller frågor om personal

Namn.....

Telefon.....

Biståndshandläggare – när du behöver mer hjälp eller vill avsluta dina insatser

Namn.....

Telefon.....

Personal

Personalen stöttar dig i att vara så aktiv och självständig som möjligt i vardagen, där du gör det du kan. För att öka tryggheten för dig har personalen en tjänste-legitimation som de bär synligt.

I hemtjänsten arbetar både män och kvinnor och vi verkar för mångfald, vilket innebär att vi har personal som kommer från olika länder.

Tystnadsplikt

All personal som arbetar inom äldreomsorgen har tystnadsplikt. Det betyder att vi inte får berätta för någon annan om sådant som rör dig och ditt privatliv.

Gåva och belöning

Personalen får inte ta emot pengar eller annan gåva av dig. De får inte bevitna eller underteckna dokument som berör dig.

Fast omsorgskontakt

När du får hemtjänst erbjuds du en fast omsorgskontakt. Det är en person i personalgruppen som har ett särskilt

ansvar för dig och fungerar som en länk mellan dig och personalgruppen men också till dina närstående om du vill.

Genomförandeplan

Du och din fasta omsorgskontakt hjälps åt att planera hur och när din hjälp ska utföras. Det ni kommer överens om skrivs ned i en så kallad genomförandeplan. Om du önskar kan även dina närstående eller god man medverka.

Nycklar

Inom hemtjänsten används nyckelfria lås. Det monteras ett digitalt dörrlås på din dörr som inte syns från utsidan. Det blir inte någon åverkan på dörren.

Kommunen står för kostnaden för lås och montering.

Du lämnar en nyckel till ditt hemtjänstområde. Personalen kommer i första hand att använda sina mobiltelefoner för att låsa upp dörren men kan komma att behöva använda nyckel. Du använder din egen nyckel precis som vanligt.

Städning

Om du är beviljad städning är det viktigt att det finns en väl fungerande dammsugare, dammduk, och städ-/moppredskap.

Hemtjänstens personal städar två rum och kök, och städning sker var tredje vecka.

Möblering

Det kan bli aktuellt med ommöblering och införande av hjälpmedel för att göra det säkrare för dig i ditt hem. Det kan också behövas för att underlätta för personalen när de ska hjälpa dig.

Inköp

Du kan få hjälp med inköp för dina livsmedelsvaror. Det görs via digital beställning som personalen kan hjälpa dig med. Du betalar sedan via faktura till affären.

Matleverans

Kan du inte själv laga mat kan du få färdiglagad mat hem till din bostad.

I Götene levereras kalla matlådor, du väljer själv vilka maträtter du vill ha varje vecka utifrån en meny. Hemtjänstens personal stöttar dig när du ska göra beställningen. Läs mer i foldern *"Välkommen till bords!"*

Husdjur

Har du husdjur så vill vi att de ska befinna sig i ett annat rum när hemtjänstpersonalen besöker dig. Skötsel av husdjur är ditt ansvar.

Trygghetslarm

Du kan få ett larm för att känna trygghet i bostaden. Med trygghetslarm kan du komma i kontakt med hemtjänstpersonal dygnet runt om något oförutsett inträffar.

Hemsjukvård

Kommunens sjuksköterska, arbetsterapeut eller sjukgymnast/fysioterapeut gör en bedömning om det är aktuellt för dig att bli inskriven i hemsjukvård.

Avgifter

Kommunens avgifts-handläggare kan ge dig information vad hemtjänsten kan kosta för dig. Bostadstillägg kan sökas via Pensionsmyndigheten. Mer information finns i foldern *"Avgifter i äldreomsorgen"*

Träffpunkter

Det finns Träffpunkter i alla hemvårdsområden, både i centralorten och runt om på landsbygden. Där finns möjlighet till samvaro med andra. Det finns även ett brett utbud av olika aktiviteter som Fritid Senior står för.

Synpunkter

Om du har synpunkter, beröm, klagomål eller förbättringsförslag tar vi gärna emot dem! Personalen kan ge dig en synpunksblankett att fylla i, det finns också möjlighet att lämna in synpunkter via hemsidan eller via telefon.

Läs mer i broschyren *"Hjälpt oss att bli bättre"*.