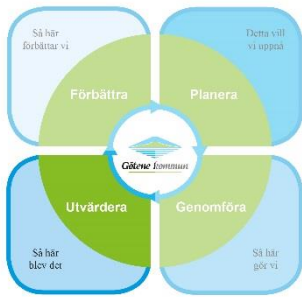




# KVALITETSREDOVISNING

Sektor Omsorg

År 2020



## SAMMANFATTNING AV KVALITETS-REDOVISNINGEN

2020 har varit ett annorlunda år med mycket snabba beslut och förändringar. Det har varit mycket information och utbildningar som lagts på verksamheterna och detta under kort tid. Det har blivit på bekostnad av annat. Verksamheterna har fått lära sig att arbeta på nytt sätt, omvärdera gamla sanningar och tänka nytt. Besöksförbudet under åren och restriktionerna som infördes under hösten har påverkat mycket under året, flera av de äldre har fått en försämrad psykisk hälsa i samband med alla restriktioner som varit under året. Det har inneburit färre svar på brukarundersökningen, ökad ensamhetskänsla och minder utbud av aktiviteter.

Trots de rådande omständigheterna har personalen kämpat på tappert och varit noga med att förstå information och stor vilja att göra rätt och sätta brukarna i "första rummet". Det har medfört mycket begränsad smitta inom kommunens verksamhet. Utan alla fantastiska medarbetare hade vi inte klarat detta år så bra som vi gjort.

Arbetet med att förbättra arbetsmiljön för enhetschefer inom äldreomsorg och funktionshinderområdet har pågått under hela året. Upplevelsen är att gruppen blivit stabilare men det finns fortfarande områden att arbeta vidare med. Det kommer ske under 2021.

Medarbetarundersökningen kunde vid första anblicken verka nedslående då resultatet sjunkit inom de flesta områden. Man får dock inte glömma att flertalet av områdena ligger över värdet tre (referensram 0-4). En förklaring till nedgången i resultatet kan vara den stora chefsomsättning som varit under 2020. Det verkar troligt eftersom organisation är ett område som dykt under värdet tre. En annan förklaring kan vara den pågående pandemin. Alla enheter gör nu en handlingsplan för att arbeta med de förbättringsområden som enheterna haft lägre resultat på.

Sjuktalet har återigen stigit. Förklaringen är den pågående pandemin. Den grupp som fortfarande ligger lågt är arbetsgruppen med legitimerad personal, som ligger på drygt 4 %. Ett budskap ut i organisationen är att stanna hemma vid minsta symtom och det har personalen förhållit sig till. En annan förklaring är att det inte krävts sjukintyg förrän efter dag 21.

Enkätundersökningen på myndighetssidan inom individ- och familjeenheten, som utförts under året, visar på höga nöjda resultat jämfört med övriga kommuner i landet. En förklaring kan stå att finna i att personalomsättningen minskat betydligt och att det är stabilare inom samtliga områden i verksamheten.

Under sommaren kom besked till AME om att ordinarie feriepraktik skulle ställas in då man inte kunde ta in minderåriga i kommunala verksamheter på grund av pandemin. Men istället för att ställa in ställde verksamheten om. I stort samarbete med Kommunala Aktivitetsansvaret lyckades verksamheten hitta 120 ferieplatser som var anpassade för att möta restriktionerna. Samtliga var utomhus med handledare. Med stor tidspress genomfördes detta med stor succé.

## Innehåll

SAMMANFATTNING AV KVALITETS-REDOVISNINGEN .....	2
GRUNDFAKTA OM VERKSAMHETERNA.....	6
ÄLDREOMSORG .....	6
FUNKTIONSHINDER .....	6
BISTÅNDSENHETEN .....	6
INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN.....	6
ARBETSMARKNADSENHETEN (AME) -TRÄDGÅRDSTJÄNST-INTEGRATION. 6	
ANHÖRIGSTÖD .....	6
SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE .....	7
VIKTIGA RESULTAT.....	7
ÖVERGRIPANDE.....	7
Sjukstatistik 2020 .....	7
Intern kvalitetsgranskning .....	8
Patientsäkerhetsberättelse.....	8
Inkomna synpunkter och klagomål .....	8
Medarbetarundersökning.....	8
Lex Sarah.....	9
Lex Maria .....	9
BISTÅNDSENHETEN .....	9
Sjukstatistik 2020 .....	9
Medarbetarundersökning.....	9
KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD.....	10
Utvärdering sommar 2020.....	10
Införande av digitala signeringslistor .....	10
Sjukstatistik 2020 .....	10
Medarbetarundersökning.....	11
ÄLDREOMSORG .....	11
Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) resultat 2020 .....	12
Enhetsundersökning .....	12
Sjukstatistik 2020 .....	12
Medarbetarundersökning.....	13
FUNKTIONSHINDER .....	13
Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2020 .....	13
Enhetsundersökning .....	14
Sjukstatistik 2020 .....	14
Medarbetarundersökning.....	15

INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN.....	15
Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2020 .....	16
Sjukstatistik 2020 .....	16
Statistik, anmälningar, placeringar, ekonomiskt bistånd.....	17
Medarbetarundersökning.....	18
ARBETSMARKNADSENHETEN (AME).....	18
Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2020 .....	18
Sjukstatistik 2020 .....	18
Andra nyckeltal .....	18
Extratjänster .....	19
Alternativ feriepraktik 2020 .....	19
Förlängd feriepraktik genom ”Jobb för Unga” ihop med KAA.....	19
Lägst ungdomsarbetslöshet i Skaraborg under pågående pandemi.....	19
Självtester för kommunens personal. ....	19
Medarbetarundersökning.....	20
ANHÖRIGSTÖD .....	20
<b>SÄRSKILDA KVALITETSHÖJANDE INSATSER .....</b>	<b>20</b>
<b>ÖVERGRIPANDE.....</b>	<b>20</b>
<b>BISTÅNDSENHETEN .....</b>	<b>21</b>
<b>KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD.....</b>	<b>21</b>
<b>ÄLDREOMSORG .....</b>	<b>22</b>
<b>FUNKTIONSHINDER .....</b>	<b>22</b>
<b>INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN.....</b>	<b>23</b>
<b>ARBETSMARKNADSENHETEN (AME).....</b>	<b>23</b>
<b>ANHÖRIGSTÖD .....</b>	<b>24</b>
<b>SAMMANTAGEN ANALYS - UTIFRÅN DET SYSTEMATISKA</b>	
<b>KVALITETSARBETET OCH HANDLINGSPLANEN .....</b>	<b>40</b>
Övergripande.....	40
Biståndsenheten.....	40
Kommunal hälso- och sjukvård.....	41
Äldreomsorg.....	42
Funktionshinder.....	43
Individ- och familjeenheten .....	43
Arbetsmarknadsenheten-integration.....	45
Anhörigstöd.....	46
<b>UTVECKLINGSSOMRÅDEN.....</b>	<b>47</b>
Övergripande .....	47

Biståndsenheten.....	47
Kommunal hälso- och sjukvård.....	48
Äldreomsorg.....	48
Funktionshinder.....	48
Individ- och familjeenheten .....	48
Arbetsmarknadsenheten .....	49
Anhörigstöd.....	49

# GRUNDFAKTA OM VERKSAMHETERNA

## ÄLDREOMSORG

Den största delen inom äldreomsorgen är lagstadgad verksamhet och de flesta insatser är behovsprövade och biståndsbedömda som hemtjänst, särskilt boende, demensdagvård och korttidsplatser. Det finns även öppna och förebyggande verksamheter, ex kommunens träffpunkter. Inom äldreomsorgen ingår även kommunens hälso- och sjukvårdsansvar inklusive rehabilitering/habilitering och hjälpmedelsförsörjning. Insatserna ges huvudsakligen enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

## FUNKTIONSHINDER

Även inom funktionshinderområdet är insatserna behovsprövade och biståndsbedömda för såväl barn som vuxna, såsom personlig assistans, korttidsvistelse, korttidstillsyn, daglig verksamhet, ledsagning, kontaktpersoner, boende för unga vuxna och gruppboende. Vidare ingår olika stödinsatser till psykiskt funktionshindrade. I budgetenhetens ansvar ingår även handläggning av bostadsanpassningsbidrag. Insatser inom funktionsnedsättning tillhandahålls huvudsakligen enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Socialförsäkringsbalken kap. 51, socialtjänstlagen (SOL) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL). För bostadsanpassning gäller särskild lagstiftning. Sedan 2019 ingår även Heldegatans stödboende för unga vuxna och ensamkommande ungdomar funktionshinderområdet

## BISTÅNDSENHETEN

Biståndshandläggare utreder och fattar beslut på delegation av socialnämnden enligt SoL och LSS. Biståndsenheten är samlokaliserade.

## INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN

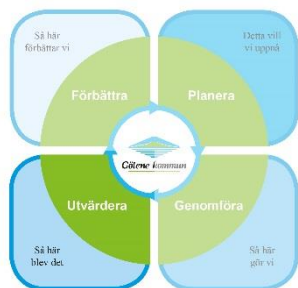
Individ- och familjeenheten i Götene är indelad i tre grupper; barn och familjegruppen, vuxengruppen samt familjeteamet. Barn- och familjegruppen handlägger ärenden och verkställer beslut som rör barn och ungdomar 0-20 år, såsom familjehem, kontaktfamiljer, institutionsplaceringar m fl. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Vuxengruppen handlägger ärenden som rör ekonomiskt bistånd, integration, boende, dödsbo, våld i nära relationer samt missbruk/ beroendeproblematik. Enheten erbjuder stöd och behandling utifrån Socialtjänstlagen samt Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Familjeteamet arbetar med barn, ungdomar och deras familj utifrån biståndsbeslut. En av tjänsterna på familjeteamet är förlagd till kommunens familjecentral.

## ARBETSMARKNADSENHETEN (AME) -TRÄDGÅRDSTJÄNST- INTEGRATION

AME och Trädgårdstjänst arbetar med att hjälpa individer i Götene kommun till egen försörjning genom antingen arbete eller studier. Numera ingår även den tjänsteman som arbetar med integration i denna verksamhet. Verksamheten finns på Järnvägsgatan 22.

## ANHÖRIGSTÖD

Anhörigstödet utgår från Socialtjänstlagen 5 kap 10§. Anhörigstödet syftar till att utifrån den anhöriges behov på olika sätt underlätta i dennes situation. Till detta finns en anhörigamordnare anställd på 100 % men som arbetar 80 %.



# SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

## VIKTIGA RESULTAT

Under denna rubrik återfinns en sammanfattning av resultat och nyckeltal som anses som viktiga i respektive verksamhet.

### ÖVERGRIPANDE

- Internkontrollplan för 2020-2021 är framtagen samt genomgången och uppföljd.
- En gemensam kompetensutvecklingsplan löper fram till 2021. Den har reviderats och uppdaterats.
- Det Socialpolitiska programmet för 2019-2022 är reviderat utifrån socialnämndens nya verksamhetsmål 2020-2023.
- En handlingsplan för ökad miljömässig hållbarhet (socialnämndens mål) inom sektor omsorg har arbetas fram under året.
- Till uppföljningen och utvärderingen av socialnämndens mål har de globala målen lagts till.
- Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete har uppdaterats.
- ”Helhetsprojektet” är ett avtal mellan Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och fackförbundet Kommunal, som innebär medarbetarens rätt till heltid. En projektledare har anställts under året och i samverkan har en projektplan arbetats fram.
- Under året har Jotib implementerats som är ett verktyg som omvandlar budget till personaltimmar för att underlätta budget och prognosarbetet för enhetscheferna.
- En genomlysning av sektor omsorg har genomförts som medfört viss omorganisation och att administratörer anställts i syfte att avlasta enhetscheferna. 2020 har 10 nya chefer anställts.
- I slutet av året tecknades avtal med Time-care som är ett effektivt digitalt system för personalplanering, schemaläggning och lönehandläggning. Time-care kommer användas av alla sektorer inom Götene kommun.
- Från 2019 till i början på 2021 har EFS-projektet Kick-off genomförts. Det har varit ett samverkansprojekt med näringsliv och kommuner i V6. Syftet har varit att genom föreläsningar och workshops lära mer om fördomsfri rekrytering.
- Dialogdagar har inte kunnat genomföras på grund av pandemin.

### Sjukstatistik 2020

Verksamhet	2017	2018	2019	2020
Sektor omsorg	8,3 %	6,9 %	7,2 %	9,2 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,7 %</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>

Sjukpenningtalet har ökat inom sektor omsorg. I år har genomsnittet legat på 9,2 % att jämföra med 2019 då det låg på 7,2 %. Snittet i hela kommunen har också ökat och ligger 7,8 %.



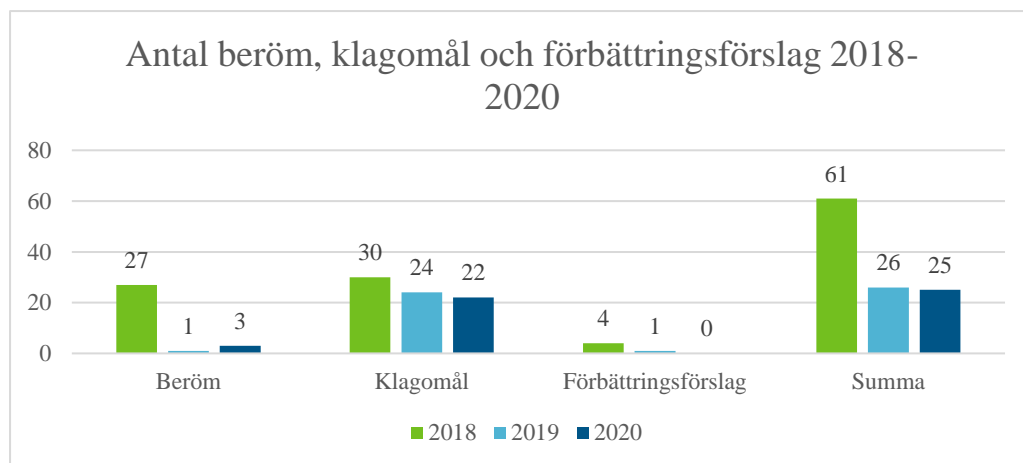
## Intern kvalitetsgranskning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har gjort en intern kvalitetsgranskning inom äldreomsorg, funktionshinderområdet och individ- och familjeomsorgen. Svaren är insamlade under januari. Resultatet skulle MAS och SAS (socialt ansvarig samordnare) analysera tillsammans med enhetschefer för verksamheterna, under februari/mars 2020. Detta har inte blivit gjort på grund av pandemin. Det planeras att återupptas 2021.

## Patientsäkerhetsberättelse

MAS:en skriver en patientsäkerhetsberättelse. Den beskriver hur Götene kommun arbetat med patientsäkerhet under det gångna året. Här återfinns en hel del undersökningar, granskningar, uppföljningar, kontroller och statistik som har genomförts inom den kommunala hälso- och sjukvården. Patientsäkerhetsberättelsen är klar i mars 2021 och kan då läsas på kommunens hemsida.

## Inkomna synpunkter och klagomål



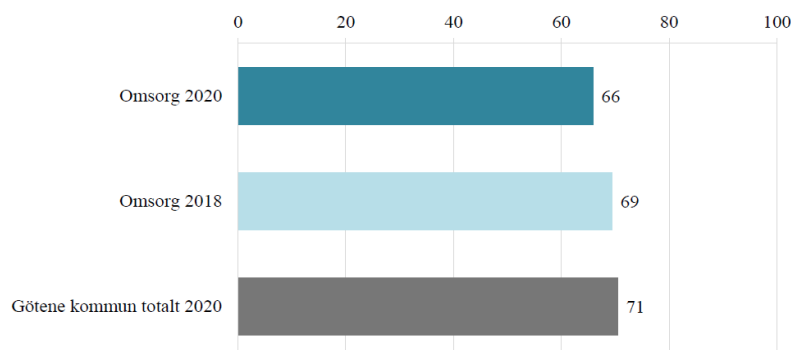
## Medarbetarundersökning

### Övergripande resultat

C

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?





## Lex Sarah

Under 2020 har 60 rapporter inkommit till Socialt ansvarig samordnare (SAS) av dessa har 32 utretts som annan avvikelse. Ingen utredning har skickats till IVO under året.

## Lex Maria

Ingen Lex Maria har utretts under 2020.

## BISTÅNDSENHETEN

I brukarundersökningen hösten 2020 för äldreomsorg fanns det ett resultat som kan knytas till biståndsenheten och som gäller om brukarna anser att handläggarens beslut är anpassat efter deras behov. Här arbetar handläggarna efter Individens behov i centrum (IBIC) och detta arbetssätt utgår från brukarens behov och att denne kan beskriva vad som hen behöver hjälp med. Ett samtal förs sedan mellan handläggare och brukare, där brukaren är delaktig i sin förtydligande ansökan om bistånd.

## Sjukstatistik 2020

Verksamhet	2017	2018	2019	2020
Biståndsenheten	-	24,2 %	18,3 %	21,3 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,7 %</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>

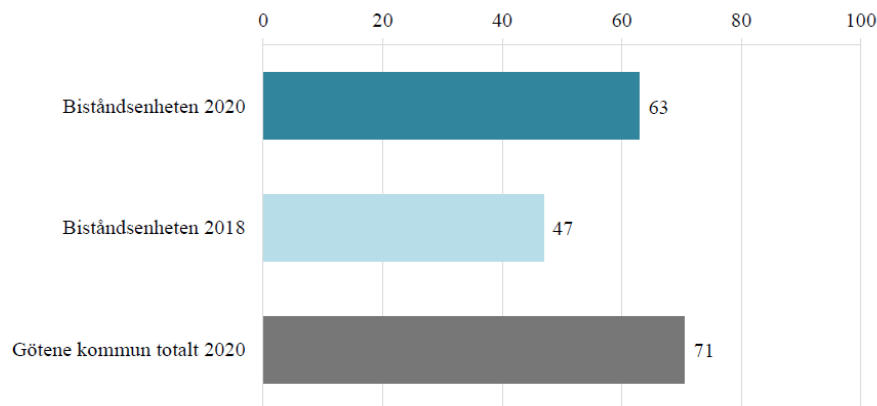
Sjukpenningtalet har ökat inom biståndsenheten. I år har genomsnittet legat på 21,3 % att jämföra med 2019 då det låg på 18,3 %. Ökningen i år beror på långtidssjukskrivning under senvåren och fram till 1 dec. Snittet i kommunen har också ökat.

## Medarbetarundersökning

### Övergripande resultat

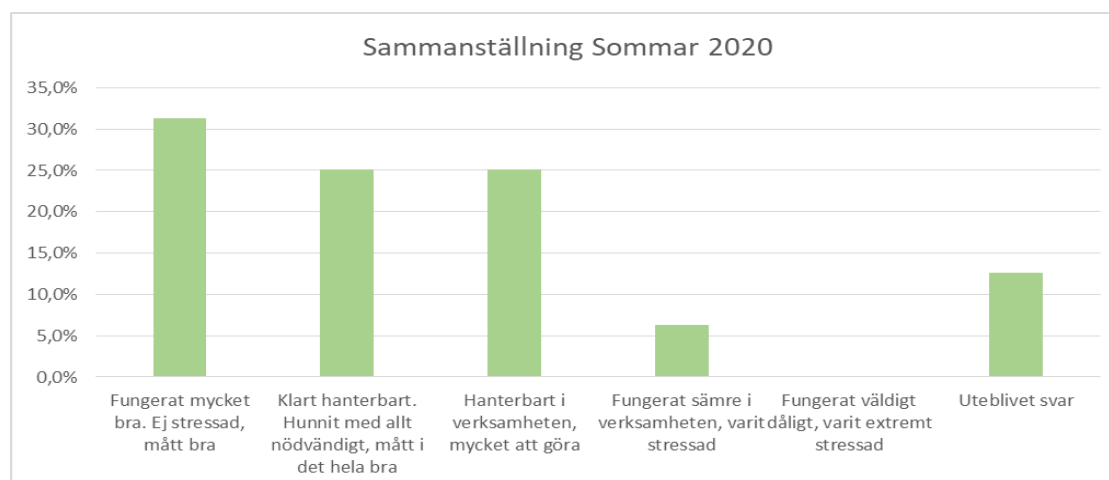
**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?



# KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

## Utvärdering sommar 2020



Ovanstående enkät som sjuksköterskorna besvarat visar att man trots mycket extra arbete tyckt att sommaren fungerat hanterbart och att de flesta upplevt ett gott mående i arbetsmiljön.

## Införande av digitala signeringslistor

Under augusti/september startade utbildningar och implementering av det digitala signeringsystemet Alfa eCare. Införandet och användandet av systemet gör att insatser/ordinationer för inskrivna patienter får en tydlig kvalitets- och säkerhetsförbättring samt att det medför effektivare hantering och tidsbesparing som följd.

Läkemedelsgranskning är genomförd under hösten av Apoteket.

## Sjukstatistik 2020

Verksamhet	2017	2018	2019	2020
HSL-enheten	-	2,3 %	3,1 %	4,2 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,7 %</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>

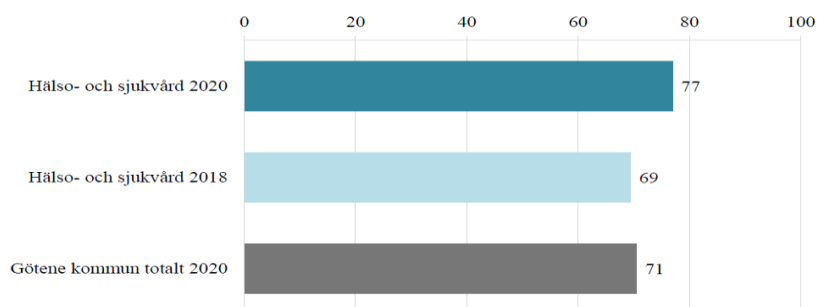
Sjukfrånvaron har ökat något inom HSL-verksamheten men ligger ändå på en förhållandevis låg nivå.

## Medarbetarundersökning

### Övergripande resultat

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?



## ÄLDREOMSORG

I de nationella brukarundersökningar som genomförts kan Götene återigen känna sig nöjda och stolta över kommunens äldreomsorg. Inom hemtjänsten ligger kommunen över rikssnittet och Västra Götaland i 14 av de totalt 15 frågorna vilket är ett mycket bra resultat. Indikatorer som brukarna känner sig extra trygga med hemtjänsten är; bemötande, fungerande samarbete mellan anhörig, förtroende för personalen, är sammantaget nöjd med hemtjänsten, personalen kommer på avtalad tid och personalen utför sina arbetsuppgifter bra. Förbättringsområden inom hemtjänsten är, upplevd ensamhet (har förbättrats men är fortfarande lågt), påverkan av tider, vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål och att handläggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov.

När det gäller kommunens särskilda boenden ligger resultatet över rikssnittet och västra Götaland i 17 av de totalt 22 frågorna. Speciellt glädjande är att de boende som svarat om de fick plats på önskat boende ökat från 92 % till 100 % sedan 2019. Därmed ligger Götene på 1:a plats i riket. Övriga frågor som brukarna är extra nöjda med i särskilt boende är: bemötande, de känner sig trygga, personalen har tillräckligt med tid för sitt arbete, fungerande samarbete med anhöriga, förtroende för personalen samt att de generellt är nöjda med kommunens äldreboenden. Trots generellt bra betyg har särskilt boende försämrats sig i en del frågor de senaste tre åren. Detta är en varningsklocka och en trend som måste brytas. Det krävs ett stort arbete för att bibehålla de goda resultaten. Förbättringsområden inom särskilt boende är: upplevd ensamhet (har förbättrats men är fortfarande lågt), synpunkter och klagomål, aktiviteter som erbjuds på äldreboendet och möjligheter att komma utomhus.

Totalt har det kommit in 16 synpunkter till äldreomsorgen varav 14 klagomål och 2 beröm. De flesta synpunkterna berör utförande och en del handläggning.

Antalet inrapporterade avvikelser som lett till ett Lex Sarah-ärenden inom äldreomsorgen till SAS (socialt ansvarig samordnare) har ökat till 19 under 2020 jämfört med 12 ärenden 2019.

Betalningsansvaret till länssjukvården för utskrivningsklara 2020 är 0 dagar. 2019 hade vi 5 betalningsdagar.

Förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre som var planerat att införas under 2020 är inte genomförd på grund av pandemin och tidsbrist. Verkställigheten flyttas fram till maj 2021.

## Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) resultat 2020

Äldreomsorg	Medelvärde 2018	Medelvärde 2019	Medelvärde 2020	Medelvärde deltagande kommuner 2020
Väntetid från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, antal dag	15	58	29	64
Personalkontinuitet antal pers. som hemtjänsttagare möter under 14 dagar.	10	11	10	15
Kvalitetsaspekter särskilt boende, %	-	48	32	53
Brukarbedömning särskilt boende, helhetssyn, %	90	95	91	81
Brukarbedömning hemtjänst, helhetssyn, %	96	94	93	88
Kostnad äldreomsorg, kr/inv	240 488	250 104	Ej klar	248 135 (2019)

Mätningar i KKiK (Kommunens Kvalitet i Korthet) presenterades i januari i år och visar att äldreomsorgen ligger bra till i jämförelse med övriga deltagande kommuner. Götene ligger bland de 25 % bästa i fyra av de sex mätningar som är gjorda. I mätningen om kvalitetsaspekter i särskilt boende har vi ett försämrat resultat. Läs mer i analysdelen om KKiK resultaten.

## Enhetsundersökning

Socialstyrelsens enhetsundersökning ställdes in 2020 på grund av pandemin

## Sjukstatistik 2020

Verksamhet	2017	2018	2019	2020
Äldreomsorg	9,5 %	6,8 %	6,9 %	9,4 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,7 %</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>

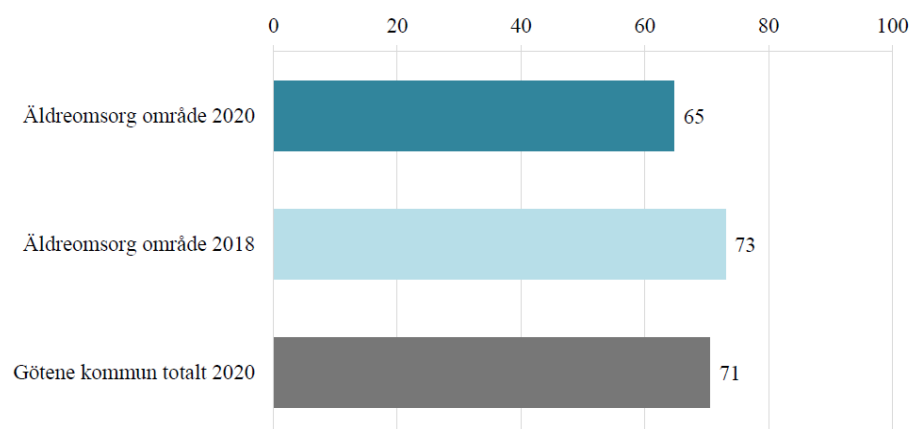
Sjukpenningtalet har ökat markant inom äldreomsorgen. I år har genomsnittet legat på 9,4 % att jämföra med 2019 då det låg på 6,9 %. Snittet i kommunen har också ökat.

## Medarbetarundersökning

### Övergripande resultat

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?



## FUNKTIONSHINDER

En nationell brukarundersökningar har genomförts under hösten. Målgruppen för undersökningen i år var brukare i inom daglig verksamhet och personlig assistans. Tyvärr gick det inte att genomföra brukarundersökningen inom personlig assistans då det krävs min 7 svar och det finns endast 6 personer med personlig assistans. Resultatet för daglig verksamhet är en försämring i åtta av de tio frågorna jämfört med föregående undersökning 2018. Vad detta beror på är okänt, den pågående pandemin kanske kan vara en orsak till en ökad otrygghet och rädsla. Verksamheten får analysera resultatet. Kommentarer som de svarande lämnat är däremot övervägande positiva. Svarsfrekvensen är låg (endast 15 svar) därför ska resultatet tolkas med försiktighet. Man kan se tendenser men inte dra några säkra slutsatser.

Det har kommit in 4 klagomål gällande funktionshinderområdet under 2020.

7 inrapporterade avvikelser till SAS (socialt ansvarig samordnare) har lett till ett Lex Sarah-ärende inom funktionshinderområdet. 2019 var det 5 inrapporterade avvikelser.

## Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2020

Funktionshinder	Medelvärde 2018	Medelvärde 2019	Medelvärde 2020	Medelvärde deltagande kommuner 2020
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS §9.9, medelvärde	Färre än 4 beslut redovisas ej	Färre än 4 beslut redovisas ej	Färre än 4 beslut redovisas ej	-

Utredningstid från ansökan till beslut om LSS-insats, antal dagar	8	29	24	52
Brukarbedömning gruppbostad LSS, brukaren trivs alltid hemma	Genomförs vartannat år	73	Genomförs vartannat år	-
Brukarbedömning daglig verksamhet, brukaren får bestämma om saker som är viktiga	91	Genomförs vartannat år	67	73
Kostnad funktionsnedsättning totalt (Sol, LSS, SFB), minus ers. Från FK enl SFB, kr/inv	5 708	6 680	Ej klar, redovisas nästa år	7 036 (2019)

I årets KKiK mätning har endast 3 beslut gjorts till LSS-boende och det krävs minst 4 för att få ett medelvärde, därför finns inget måtetal. Brukarbedömning daglig verksamhet, brukaren får bestämma om saker som är viktiga ligger vi lägre än rikssnittet. När det gäller kostnader ligger vi på mellanskiktet jämfört med deltagande kommuner.

## Enhetsundersökning

Socialstyrelsens enhetsundersökning ställdes in 2020 på grund av pandemin

## Sjukstatistik 2020

Verksamhet	2017	2018	2019	2020
Funktionshinder	8,7 %	9,3 %	9,8 %	11,2 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,7 %</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>

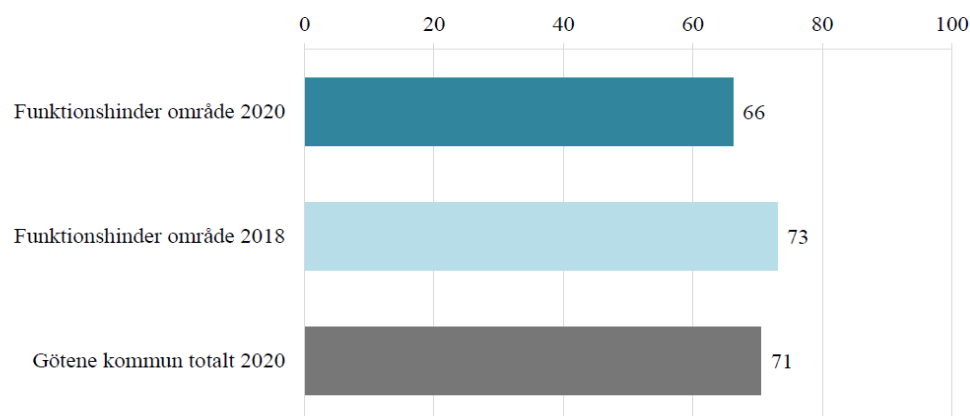
Sjukpenningtalet har ökat det senaste året inom funktionshinderområdet. I år har genomsnittet varit 11,2 % att jämföra med fjolåret då det låg på 9,8 %. Snittet i kommunen ligger på 7,8 %.

## Medarbetarundersökning

# Övergripande resultat

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?



## INDIVID- OCH FAMILJEEHETEN

Under hösten genomfördes Sveriges kommuner och regioner (SKR) en nationell enkätundersökningar inom ekonomiskt bistånd, social barn- och ungdomsvård och missbruk inom individ- och familjeenheten. 2019 var det för få svar från missbruksenheten och från barn och ungdomar i undersökningen av social barn- och ungdomsvård för att kunna redovisa deras resultat. 2020 var det däremot högre svarsfrekvens inom alla områden. Totalt sett så har individ- och familjeenheten ett mycket bra resultat i andel positiva svar, och jämfört med alla kommuner så ligger Götene över i stort sett i alla frågor utom två; Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten? Och Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten? Dessa är förbättringsområden.

En intern brukarundersökning har vidare genomförts gällande alkohol och drogrådgivning. Man fick in 10 svar varav 8 var kvinnor och 2 var män. Undersökningen innehöll 6 frågor och visade på mycket nöjda klienter på samtliga frågor. Man var mycket nöjd med att alkohol- och drogrådgivaren frågade efter den enskildes synpunkter om hur dennes situation skulle kunna förändras, visade förståelse för den enskildes situation, lätt att komma i kontakt med samt var den enskildes uppfattning att kontakten med alkohol- och drogrådgivaren hade förbättrat den enskildes situation mycket.



## Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2020

Individ- och familje-enheten	2018	2019	2020	Medelvärde deltagande kommuner 2020
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel %	61	75	83	78
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem, medelvärde	58	52	53	54
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och familj, medelvärde 0-20 år	102	76	74	101
Väntetid antal dagar vid nybesök från ansökan till beslut om försörjningsstöd, medelvärde	6	9	15	16
Brukarbedömning IFO totalt-förbättrad situation	Ej genomförd	60	80	77
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg, missbruksvård helhetssyn	-	-	100	91
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård, helhetssyn	-	-	100	86
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd, helhetssyn		91	91	85
Kostnad individ- och familjeomsorgen. Kr/inv	4 275	3 967	Ej klart, redovisas nästa år	4 533 (2019)

Årets resultat visar att vi ligger bra till i utredningstid från påbörjad utredning till avslutad inom barn- och familj, brukarbedömning inom missbruksvård helhetssyn, brukarbedömning inom barn- och familj helhetssyn och brukarbedömning missbruksvård, helhetssyn. I övriga mått ligger vi i mellanskiktet jämfört med deltagande kommuner.

## Sjukstatistik 2020

Verksamhet	2017	2018	2019	2020
Individ- och familje-enheten	3,2 %	4,2 %	4,5 %	5,4 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,7 %</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>

Sjukpenningtalet har ökat det senaste året inom individ och familjeenheten. I år har genomsnittet legat på 5,4 % att jämföra med fjolåret då det låg på 4,5 %. Snittet i kommunen ligger på 7,8 %.

Det har rapporterats in 2 avvikelser som lett till Lex Sarah-ärenden inom individ- och familjeenheten till SAS (socialt ansvarig samordnare) under 2020. 2019 var det också 2 avvikelser.

## Statistik, anmälningar, placeringar, ekonomiskt bistånd

År	2017	2018	2019	2020
<b>Inkomna anmälningar på barn</b>				
Antal anmälningar per år	284	403	428	403
Antalet inkomna ansökningar per år	17	35	38	22
<b>HVB-placeringar barn</b>				
Antal vård dagar per år	1803	2190	1875	1573
<b>Familjehemsplacerade barn</b>				
Genomsnitt placerade barn per månad	9	10	13	13,5
<b>Ekonomiskt bistånd</b>				
Genomsnitt utbetalning per månad	644 tkr	750 tkr	807 tkr	926 tkr
Genomsnitt inkomna antal ansökningar per månad	109	130	140	147
Genomsnitt antal pågående ärenden varje månad	117	126	130	151
<b>HVB-placeringar vuxna</b>				
Antalet vård dagar per år	868	1340	1389	1232

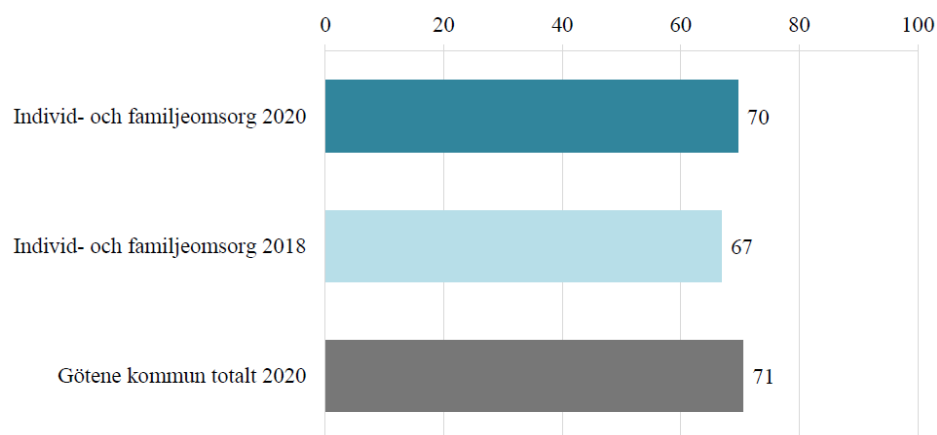
Under våren 2019 har ett samarbete med sektor Barn och utbildning återupptagits i syfte att ta fram en gemensam handlingsplan för förebyggande arbete och tidiga insatser för barn och unga. En arbetsplan har tagits fram under 2019 som skulle mynna ut i en gemensam handlingsplan under 2020. Arbetet har stannat upp dels på grund av pandemin men det huvudsakliga skälet är att uppdraget är allt för bredd och behöver avgränsas. Ett möte genomfördes under hösten mellan presidierna i socialnämnden och utbildning, kultur och fritid och tjänstepersoner. Under mötet beslutade presidierna att uppdraget skulle avgränsas och att de skulle återkomma till verksamheterna när det var klart.

Totalt har det kommit in 5 synpunkter varav 4 klagomål och 1 beröm. Alla klagomålen kommer från IVO. Anledningen till detta är att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) ändrat sina rutiner som innebär att de inte utreder klagomål längre som kommer in till IVO. De hänvisar till kommunernas synpunkts- och klagomåls hantering istället

## Medarbetarundersökning

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?



## ARBETSMARKNADSENHETEN (AME)

### Kommunens kvalitet i korthet (KKiK)-resultat 2020

AME	2018	2019	2020	Medelvärde Deltag.kommuner 2020
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel%	Saknas	Saknas	Ej klart	39
Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status 90 dagar)	67	38	Ej klart	Ej klart

## Sjukstatistik 2020

Verksamhet	2017	2018	2019	2020
Arbetsmarknadsenheten, Trädgårdstjänst	2,2 %	1,7 %	3,3 %	4,8 %
<b>Totalt hela kommunen</b>	<b>6,7 %</b>	<b>5,8 %</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,8 %</b>

## Andra nyckeltal

Alla personer (100 %) som remitterats till AME har erbjudits att medverka i någon form av arbets- eller studieorienterad insats för utveckling och välbefinnande.

Trädgårdstjänst ska minska anställningstiden från i genomsnitt 2,5 år till högst 2 år per anställd fram till 2022. 2020 har 65 % av deltagarna gått vidare till andra verksamheter/företag. Är på god väg att nå målet. (SN-MÅL)

Representanter från AME har haft 100 % närvaro vid näringslivets frukost- och lunchmöten under 2020. (SN-MÅL).

Inga synpunkter eller klagomål har kommit in till AME under 2020.

## Extratjänster

Enligt Sweden Research var det 83 kommuner som minskade arbetslösheten bland utlandsfödda under pandemins första våg. Götene var en av dessa 83 kommuner. Stor del av detta är baserat på antalet Extratjänster, det är ett 30-tal som är igång i våra verksamheter idag.

## Alternativ feriepraktik 2020

Vanligtvis har vi feriepraktik över sommaren. Men denna sommar var inte som någon annan sett till pandemin. Vi fick med kort varsel lägga ner vår ordinarie feriepraktik, då minderåriga inte fick arbeta i människonära yrken. På en dag försvann över 100 platser. På kort varsel i samarbete med kommunala aktivitetssansvaret fick vi fram 120 platser inom två veckor. Alla utomhus med möjlighet att hålla avstånd.

## Förlängd feriepraktik genom "Jobb för Unga" ihop med KAA.

Totalt fick vi ut ett 10-tal ungdomar till kommunala verksamheter, skola, vård. Samt på Trädgårdstjänst. Detta har lyft ungdomarna oerhört mycket.

## Lägst ungdomsarbetslöshet i Skaraborg under pågående pandemi.

Ungdomsarbetslösheten har ökat i alla kommuner i Skaraborg under det senaste året, förutom i Götene. Götene har den procentuellt lägsta arbetslösheten bland unga (16-24 år) i Skaraborgs kommuner, enligt de senaste siffrorna från Arbetsförmedlingens statistik.

Snittet i Västra Götalands län ligger på 11,2 procent och Götene siffra är 8,5 procent, vilket är 0,3 procentenheter lägre jämfört med för tolv månader sedan. Detta är statistik från december 2020.

## Självtester för kommunens personal.

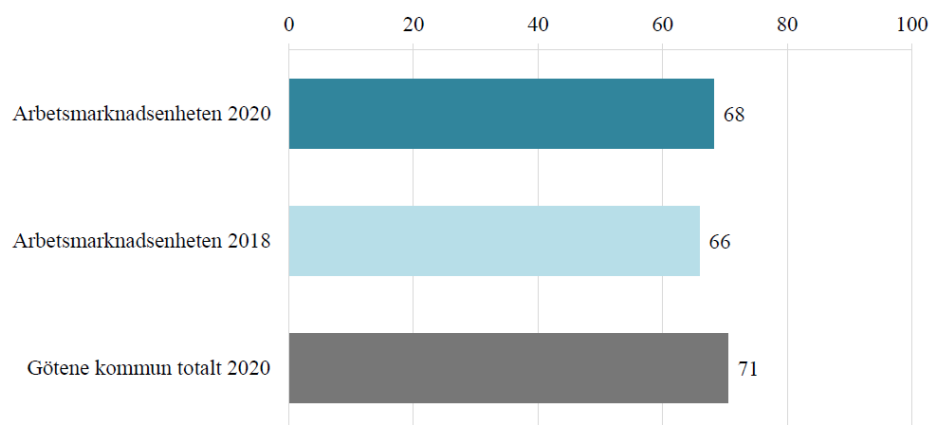
Under våren öppnade vi upp lokalen för självtester gällande Covid-19 för kommunens personal. Lokalerna inreddes och anpassades sedan för kommunens personal. Från maj till slutet av 2020, v.52, hade 525 stycken självtester genomförts.

## Medarbetarundersökning

### Övergripande resultat

**Nöjdhet** – Nöjd-Medarbetar-Index (0-100) beräknas utifrån tre centrala frågor:

1. Om Du tänker på Ditt nuvarande arbete. Vilket **övergripande betyg** vill Du ge det arbetet?
2. Hur väl motsvarar Ditt nuvarande arbete Dina **förväntningar**?
3. Hur väl överensstämmer ditt nuvarande arbete med din bild av en **ideal arbetsplats**?



## ANHÖRIGSTÖD

Kommunens anhörigstöd har under året genomfört individuella anhörigsamtal, dessa har dock minskat drastiskt på grund av pandemin. Vidare har anhörigsamordnaren gjort hembesök, påbörjat några anhörigcirklar med olika teman (demens och anhöriga till personer med alkohol- eller missbruk-problematik), dessa fick också avbrytas när pandemin kom. Telefonsamtalen har ökat istället. Den kostnadsfria avlösning som kommunen erbjuder i hemmet har använts av 19 personer 2020 att jämföra med 24 personer under 2019. Den årliga rekreativsvistelsen på Piperska i Lundsbrunn fick ställas in på grund av pandemin.

Under året har endast 10 förebyggande hembesök hos de som fyllt eller fyller 80 år under året genomförts, pandemin satte stopp för fler hembesök. Anhörigsamordnaren tillsammans med frivilligsamordnaren har istället ringt upp personerna och erbjudit hembesök längre fram när pandemin är över.

## SÄRSKILDA KVALITETSHÖJANDE INSATSER

Under året har insatser genomförts som anses som kvalitetshöjande för respektive verksamhet. De redovisas nedan.

## ÖVERGRIPANDE

I samband med att pandemin bröt ut i mars tillsattes en krisledning inom sektor omsorg. Gruppen hade flera möten i veckan under de första månaderna och har efter det haft regelbundna möten. Krisledningen har tagit fram rutiner, utbildningar, skapat förutsättningar för minskad smittspridning i verksamheten, tillhandahållit skyddsutrustning, skickat ut skriftlig information till enhetschefer och ständigt omvärldsbevakat. Allt finns sammanställt i

*Sammanställning över insatser gjorda i samband med coronapandemin, utfall och uppföljningar samt i den förda loggboken.*

Efter en extern genomlysning av ledningsorganisationen inom äldreomsorg (ÄO) och funktionshinderområdet (FH) i början av året har en del förändringar gjorts. Områdeschef har ersatts med en biträdande socialchef som leder stabsgruppen. Socialchef har tagit över ledningsansvaret för enhetschefer inom ÄO och FH. Under året har det varit stor omsättning på chefer, 10 nya chefer har anställts under 2020. I samband med genomlysningen förstärktes organisationen med administratörer i syfte att avlasta enhetschefer. En tvådagars utvecklingsdag har genomförts för enhetscheferna för att lära känna varandra och skapa en vänska.

I medarbetarundersökningen för sektor omsorg framkom dessvärre en lägre benägenhet att rekommendera sin arbetsplats än vid tidigare undersökning 2018. I fem av sju områden ligger sektor omsorg över värdet tre vilket är bra. I två områden organisation och utveckling – kompetens ligger värdet under tre.

Den gemensamma kompetensutvecklingsplanen för sektor omsorg gällande 2020-2021 har uppdaterats.

Arbetet med att ta fram nya processer har pausat en tid då ett nytt processverktyg har köpts in och utbildningen i verktyget har fördröjts.

Dialogdagar med politiker-personal-ledning har ställts in på grund av pandemin, de planeras att genomföras 2021.

## BISTÅNDSENHETEN

- All personal har fått utbildning i DIVOS, digital kompetens inom vård- och omsorg i Skaraborg.
- Utbildning i Klarspråk.
- LSS-handläggarna har haft regelbunden handledning genom Skaraborgs kommunalförbund.
- Genomgått brandutbildning som var obligatorisk under hösten.
- LSS-handläggarna skulle varit i Göteborg på utbildning ” fördjupningsdagar LSS” i oktober men denna utbildning ersattes med webinarium i dagarna två.

Övriga planerade utbildningar och ett samverkansmöte med individ- och familjeenheten har ställts in på grund av pandemin. Samarbetet mellan primärvård, kommunens hälso-och sjukvård och biståndsenheten i SAMSA, samordnad vårdplanering, tog ny fart då flytt till lokaler där dessa professioner sitter under samma tak genomfördes. En genomgång och uppdatering av den riktlinje som finns för handläggning inom SoL har skett under hösten och tas upp till socialnämnden under februari.

## KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

- Implementering av digitala signeringslistor i verksamheten medför en tydlig förbättring av kvalitet och säkerhet.

- Under senare delen av året har fast personal rekryterats till alla tjänster vilket innebär en förbättrad kontinuitet i arbetet för enheten och därmed bättre förutsättningar för en god och trygg verksamhet och arbetsmiljö.
- På korttiden har ett målinriktat arbete genomförts för att optimera patientens förmåga till trygg självständighet vid återgång till hemmet.
- Utökad samarbete med vårdcentralen genom en samordningstjänst.
- Regelbundna veckomöten införda med HSL-enheten och enhetschef, övriga mötesforum återupptagna och planerade.

## ÄLDREOMSORG

Inget har varit sig likt sen coronapandemin bröt ut i februari. Många planerade utbildningar, aktiviteter och verksamheter har fått ställas in eller stängas. Träffpunkter har varit stängda större delen av året, dagverksamheten Gläntan har varit stängd men öppnat igen i liten skala under hösten, besöksförbud på äldreboendena och korttiden har varit stängd en del av året. Pandemin har påverkat verksamheternas utvecklingsarbete och mycket har fått stå tillbaka, trots detta har en hel del ändå gjorts för att förbättra och anpassa verksamheten efter restriktionerna. Frivilligsamordnaren lyckades genomföra ett tjugotal utomhusaktiviteter för de boende vilket har varit mycket uppskattat. På Helenagården färdigställdes ett harmonirum för de boende och på Kastanjegården skapades en aktivitetsgrupp som anpassade aktiviteterna efter restriktionerna. Detta är några exempel.

- Installationen av trygghetslarm på särskilt boende har fördröjts mer än vad som kan accepteras. Avropsavtal skrevs på i maj och första larmen var färdiginstallerade i december. Skadeståndsanspråk är på väg att lämnas till ansvarig leverantör Tunstall.
- Ett tillfälligt utökad korttidsboende färdigställdes i f.d Nygårdens gruppboende för att kunna ta emot fler korttidspatienter m. m under pandemin.
- Nyckelfria lås har installerats hos brukarna i hemtjänsten
- Plexiglas och besöksrum inrättades för att möjliggöra besök mellan anhöriga och boende under pandemin.
- Arbetskläder har köpts in till all omvårdnadspersonal. Dessutom har jackor och skor köpts in till personal som vistas i brukares hem.
- Digitala signeringslistor har införts.

Välfärdstekniken inom äldreomsorgen utvecklas konstant och fler digitala hjälpmedel tillkommer för brukarna i verksamheten. Under året har det köpts in hjälpmedel såsom; digitala katter och hundar, musikspel som personen kan lägga på bröstet för att stimulera och minnas sånger och melodier, och ett interaktivt ljusspel som heter Tovertafel som stimulerar till fysisk och kognitiv aktivitet. Dessa hjälpmedel har varit mycket uppskattade av brukarna.

## FUNKTIONSHINDER

Liksom inom äldreomsorgen har många planerade aktiviteter och utbildningar fått ställas in på grund av pandemin. Café Helena fick stänga på grund av pandemin. Arbetet med evidensbaserad praktik (EBP) i verksamheten har fortgått men i långsammare takt på grund av pandemin. Under hösten har en swot-analys gjorts i alla arbetsgrupper för att identifiera styrkor och svagheter som ett underlag till en kompetensutvecklingsplan. Inför 2021 planeras att anställa en verksamhetspedagog som tillsammans med stödpedagogerna ska hålla ihop och



driva socialpedagogiken och EBP arbetet framåt. Götene kommun blev tillfrågad av Kompetensutvecklingsinstitutet att hålla ett föredrag på en nationell konferens, om vårt EBP-arbete vilket genomfördes i början av november.

- Daglig verksamhet har startat en ny verksamhet, ”Ta och Ge” (återvinning, renovering av möbler samt samordning av IT-utrustning) som har skapat ett meningsfullt arbete för brukarna.
- Under året har det köpts in fler olika digitala hjälpmedel såsom; olika appar, digitala katter och hundar och ett interaktivt ljusspel som heter Tovertafel som stimulerar till fysisk och kognitiv aktivitet. Dessa hjälpmedel har varit mycket uppskattade och personalen har sett förmågor hos brukarna som de inte kände till.
- Stödpedagogerna har påbörjat utbildning och stöd i tydliggörande pedagogik och lågaffektivt bemötande till personalen inom vissa enheter i funktionshinderområdet, men ej fullt ut på grund av pandemin samt brist på stödpedagoger i verksamheten.
- Införande av Digitala signeringslistor som gör att omvårdnadspersonal direkt kan dokumentera och registrera delegerade arbetsuppgifter. Systemet ger överblick, rapporterar vid avvikelser och säkerställer en tryggare vård. Effektivare hantering och tidsbesparing följer när personalen behärskar systemet och slipper dessutom manuella blanketter.
- Arbetskläder har köpts in till all omvårdnadspersonal. Dessutom har jackor och skor köpts in till personal som vistas i brukares hem.
- Uppstarten av Nygårdens Stöd och Motivationsboende för vuxna personer med olika sociala svårigheter, hemlöshet och/eller missbruksproblem som var planerad att starta under hösten har fördröjts. Planeringen är att det kommer starta under våren 2021.

## INDIVID- OCH FAMILJEENHETEN

Individ- och familjeomsorgen har under året bytt namn till individ- och familjeenheten.

Ett antal utbildningar har genomförts inom IFO för att höja kompetensnivån hos personalen och kvaliteten i verksamheten.

- Hedersrelaterat våld och förtryck
- Marte meo anknytning
- Repulse
- Trappan
- Nätverksledare
- LVU i praktiken

## ARBETSMARKNADSENHETEN (AME)

AME har under året genomfört och påbörjat ett antal aktiviteter:

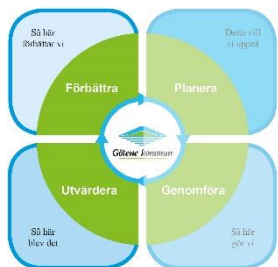
- Dokumentation i Procapita
- Samarbete med näringslivsstrategen/näringslivet
- DUA- Delegationen för Unga till Arbete, Jobbspår.
- Alternativ Feriepraktik.
- Förlängd feriepraktik – Jobb för unga.
- Sommarlovsentreprenörer.

- Extratjänster.
- Bekämpning av invasiva växter.
- Arbetsträningar, språkträningar.
- Dokumentation, digitalisering av enheterna.
- Kretslopp med anställningar på Trädgårdstjänst.
- Självtester för hela kommunens personal.
- Projektsamverkan med grannkommuner.
- Implementering av arbetsmodell på Arbetsmarknadsenheten


## ANHÖRIGSTÖD

Anhörigsamordnaren har varit i kontakt med flera barnfamiljer för att ge stöd. Anhörigombuden är anhörigsamordnarens förlängda arm och hjälper till med att fånga upp anhöriga som är i behov av hjälp och stöd. Flera nya kontakter med anhöriga har knutits efter att anhörigombuden har sett ett behov och frågat den anhörige om lov att kontakta anhörigsamordnaren. Anhörigombuden och anhörigsamordnaren träffades en gång i februari innan pandemin. Det här året har anhörigstödet på grund av pandemin inte kunnat boka in träffar på andra arbetsplatser utanför kommunen för att informera om anhörigstödet. Informationen om anhörigstödet har lämnats till de olika externa nätverken som anhörigsamordnaren ingår i. För att kunna hålla en hög nivå på anhörigstödet är det nödvändigt att både få inspiration, stöd och möjlighet att inhämta ny kunskap.

- Handledning för anhörigsamordnaren två gånger per termin.
- Anhörigdag om funktionshinder i Göteborg, Dalheimers hus.
- Nationell Nätverksträff Barn som anhöriga via Skype.
- En högskoleutbildning på 7,5 hp genom Ersta Sköndal Bräcke Högskola ”*Stöd för vuxna anhöriga till personer med psykisk ohälsa*”.



## Utvärdering av handlingsplan Sektor Omsorg 2020

<b>NÄMNDENS/ BOLAGETS VERKSAMHETSMÅL 2020-2022</b>	 <b>GLOBALA MÅL</b> för hållbar utveckling Vilket eller vilka globala mål är kopplade till verksamhetsmålet? Nr.	<b>FÖRVÄNTAT RESULTAT</b> Detta resultat vill vi nå/detta är vårt förväntade läge	<b>PLANERING</b> Dessa insatser/åtgärder har vi gjort som leder till vårt förväntade läge/resultat	<b>ANALYS/SLUTSATS</b> Har det blivit som förväntat? Varför eller varför inte? Sök orsaker, dra slutsatser	<b>MÅLUPPFYLLELSE</b> I förhållande till verksamhetsmål <b>4= mycket hög</b> <b>3=medel/hög</b> <b>2=medel/låg</b> <b>1=mycket låg</b>	<b>NYA INSATSER/ÅTGÄRDER</b> Beskriv insatser/åtgärder som planeras utifrån analys och måluppfyllelse
<b>Alla brukare inom socialnämnden ska erbjudas en meningsfull vardag</b>	3.4 8.5	Äldreomsorgen ska erbjuda aktiviteter oavsett var man bor. De ska i möjligaste mån anpassas efter den enskilde.	Utbudet av aktiviteter har minskat i hela äldreomsorgen på grund av pandemin.	Verksamheten har försökt anpassa aktiviteterna utifrån de restriktioner som pandemin medfört. För att minska isoleringen när besöksförbudet på äldreboenden infördes har en mängd olika aktiviteter erbjudits utomhus såsom musik, bingo, sittgympa, fika och annan underhållning, vilket har varit mycket uppskattat. Vissa uteplatser har rustats upp, Under hösten när besöksförbudet togs bort installerades besöksrum med plexiglasskydd för att möjliggöra besök av anhöriga på boendena. Besöken var välkomna för de boende	<b>2</b>	

		<p>Äldreomsorgen ska ha träffpunktverksamhet i alla tätorter.</p>	<p>Köpt in Tovertafel (interaktivt spel som stimulerar till fysisk och kognitiv aktivitet) äldreboenden</p> <p>Helenagården har färdigställt ett ”Harmonirum” där möjlighet till lugn och ro finns för de boende</p> <p>Startat en aktivitetsgrupp på Kastanjegården</p> <p>Träffpunkter finns i alla tätorter men på grund av pandemin har de varit stängda.</p>	<p>Även om pandemin medfört minskade gemensamma aktiviteter så har nya satsningar gjorts, ett av dem är Tovertafel som är mycket uppskattat bland brukarna och speciellt för dementa personer som ofta kan hamna i passivitet.</p> <p>”Harmonirummet” är i den gamla vinterträdgården med sköna fåtöljer, växter, springbrunn m.m. och fyller en viktig funktion för dem som vill komma ut från sin lägenhet när inte de allmänna utrymmena kan användas.</p> <p>Två personal i huset har huvudansvaret för aktiviteterna och har sedan pandemin utbröt anpassat dessa till restriktionerna, vilket uppskattas av de boende</p> <p>Stängningen av träffpunkterna har medfört konsekvenser för de äldre. Saknaden är stor och personalen har fått mycket frågor om när de öppnar igen. Personalen upplever också att många äldre blivit passiva. De äldre har bjudits in till de</p>	
--	--	---	---	---	--

		Att alla brukare inom funktionshinderområdet har en som de upplever och tycker meningsfull vardag	<p>Utbudet av aktiviteter har minskat inom funktionshinderområdet på grund av pandemin.</p> <p>Varje brukare på AME har fått en egen arbetscoach</p>	<p>utomhusaktiviteter under sommaren om har anordnats på boendena, vilket har varit uppskattat. Under 2021 ska en utredning göras av träffpunkterna.</p> <p>På grund av pandemin har aktiviteter där det varit möjligt utförts utomhus, exempelvis underhållning i samarbete med Mötesplatsens aktiviteter.</p> <p>Café Helena har varit stängd på grund av pandemin och några brukare förlorade sin sysselsättning. I och med utbygget av 22:an kunde dock brukarna få sysselsättning där.</p> <p>Det har varit svårare för brukare inom daglig verksamhet att välja placering i och med pandemin. Utbudet har minskat för individuella placeringar på företag.</p> <p>Arbetscoacherna hjälper brukaren att påverka sin vardag till något meningsfullt. Brukarna har någon att vända sig till vilket att bidragit till en ökad personlig utveckling.</p>	
--	--	---	--	---	--

		<p>Alla barn och ungdomar inom funktionshinderområdet ska känna en förutsägbarhet i sina aktiviteter. Detta för att ha en möjlighet att förbereda sig och om så önskar också ha en möjlighet att påverka sin vardag med individanpassade aktiviteter.</p>	<p>Köpt in Tovertafel (interaktivt spel som stimulerar till fysisk och kognitiv aktivitet) till Skogsvägen</p> <p>Utvecklat daglig verksamhet genom att bygga ut 22:an och starta verksamheten Ta och Ge</p> <p>Utvecklat kunskapen och användandet av tydliggörande pedagogik, Intern utbildning som genomförs av stödpedagoger.</p>	<p>Tovertafel är mycket uppskattat bland barnen med kognitiva funktionsnedsättningar och har bidragit till att flera barn visat på förmågor som personalen inte sett tidigare. Spelet används flitigt och även föräldrarna är mycket positiva till spelet.</p> <p>Ny satsning Ta och Ge, (återvinning, renovering av möbler samt samordning av IT-utrustning) som har skapat ett meningsfullt arbete för brukarna. Några som arbetade på Café Helena fick arbete här.</p> <p>Stödpedagogerna har påbörjat utbildning och stöd i tydliggörande pedagogik och lågaffektivt bemötande till personalen inom vissa enheter i funktionshinderområdet, men ej fullt ut på grund av pandemin samt brist på stödpedagoger i verksamheten</p>	
--	--	---	---	---	--

<p><b>Användningen av välfärdsteknik och digitalisering ska öka för brukarens självständighet och medföra effektivare arbetsmetoder</b></p>	<p>3.4 5.B</p>	<p>Utveckla den organisation kring lås och larm inom äldreomsorg som startats upp 2019. Mycket av välfärdstekniken kommer att tillhöra denna verksamhet.</p> <p>Implementera DIVOS* inom äldreomsorg och funktionshinderområdet.</p>	<p>Infört nyckelfria lås hos brukarna i hemtjänsten, två personal fått spetskompetens inom området.</p> <p>Nya larm på boendena är inte klart</p> <p>Planerad Divosutbildning är påbörjad i de allra flesta enheterna.</p> <p>Tovertafel monterade på Helenagården, Ceciliagården, Gläntan, Kastanjegården,</p>	<p>Införandet har gått relativt smidigt, har bara var några enstaka lås där installationen varit problematisk. De nyckelfria låsen har medfört en ökad säkerhet och är tidsbesparande jämfört med den tidigare nyckelhanteringen.</p> <p>Installation av nya larm på boendena är försenade på grund av fördröjning av leverans och installationsproblematik.</p> <p>Alla har inte gått utbildningen än, är försenad på grund av pandemin. Kommer slutföras på alla enheter under våren 2021.</p> <p>Tovertafel är interaktivt spel som stimulerar till fysisk och kognitiv aktivitet. Bilder/filmer projiceras direkt på en bordsyta där brukarna kan flytta objekten, det är mycket uppskattad av brukarna.</p> <p>I och med att besöksförbudet som infördes på äldreboendena så har de boende med hjälp av personalen fått möta sina anhöriga med teknikens hjälp exempelvis</p>	<p><b>4</b></p>	
---	--------------------	--	---	--	-----------------	--



		<p>I-pads och projektor inom funktionshinderområdet ska användas i ett pedagogiskt syfte</p>	<p>Linden och Skogsvägen Ökat användande av digitala möten Ökat användande av appar och I-pads på LSS-boenden som komplement till analoga hjälpmedel</p> <p>All dokumentation ska göras digitalt i procapita. Arbetsmarknads-enheten</p> <p>Motiverat klienterna att använda E-tjänster och utveckla ”Mina sidor”</p>	<p>genom Skype eller facetime, vilket använts flitigt.</p> <p>Användandet av appar och I-pads har ökat på en del LSS-boenden. Bland annat i samband med besöksförbud på ett LSS-boende där de boende med hjälp av personal använt Skype för kontakt med anhöriga. Har varit utvecklande för brukare och personal.</p> <p>All personal har nu tillgång till Procapita och har börjat dokumentera i systemet samt att brukare på Trädgårdstjänst lägger in sin semester digitalt Detta underlättar och effektiviserar våra arbetsmetoder.</p> <p>Under 2020 utnyttjade 47 % av de som har tillgång till tjänsten, Mina sidor. Socialsekreterarna har växelvis arbetat hemifrån vilket kan varit bidragande till att klienten valt att läsa besluten på</p>	
--	--	--	---	--	--

		Ökat användande av e-tjänster inom IFO vuxenhetens verksamhet.	Ökad användande av videosamtal inom vuxengruppen och barn-och familjegruppen	<p>Mina sidor. Arbetet med e-ansökan påbörjas efter sommaren.</p> <p>På grund av pandemin görs de få besök på plats. De allra flesta möten med klienter har skett via telefon och med samarbetspartners via Skype eller Teams. Ökningen beror också delvis på att spara tid vid långdistansplaceringar inom barn-och familj.</p> <p>Arbetet med e-ansökan har skjutits upp till 2021.</p>		
<b>Brukarna känner trygghet med socialnämndens insatser</b>	3.4	Brukarna inom funktionshinder ges möjlighet till en förutsägbarhet, struktur och tydlighet i sina dagliga rutiner. All personal ska kunna arbeta med alla brukare.	<p>Höja delaktigheten genom att erbjuda brukaren fler valmöjligheter inom arbetet</p> <p>Inom äldreomsorgen planerades arbete med värdegrundsfrågor och bemötande</p>	<p>Kontinuerligt se till brukarens behov och vara lyhörd för att erbjuda fler val inom jobbet. Hela 2020 har varit speciell på grund av pandemi, vilket har krävts extra påhittighet då vissa sysslor tillfälligt stängts ner.</p> <p>Dessa frågor har fått stå tillbaka en del då mycket tid har ägnats åt information och vägledning i pandemifrågor hos både brukare och personal. Det finns ett stort behov av fortbildning i värdegrundsfrågor</p>	<b>3</b>	

		Att den anhörige får tid för enskilt samtal hos anhängstödet då hen önskar.	<p>Tydliggöra sjuksköterskans uppdrag och informera patient, anhörig och annan part.</p> <p>Planering så det finns tid för akuta samtal.</p>	<p>Arbetar dagligen med detta, särskilt den personen som arbetar i kontaktpunkten. Det finns också bristande kunskap på enheterna om vad som gäller vid inskrivning i kommunens HSL.</p> <p>Äldre personer i riskgruppen har inte fått fysiska enskilda samtal i den mån de önskat på grund av pandemin. De har fått samtal via telefon.</p>		
<b>Brukaren upplever att de har inflytande och känner sig delaktiga i de insatser som beviljats.</b>	3.4	Att personalen inom äldreomsorgen har kunskap om hur viktigt det är med genomförandeplan	<p>Upprättande av genomförandeplaner samt delaktigheten i denna</p> <p>Prioritering av SIP:ar (Samordnad individuell plan) Legitimerad personal</p>	<p>Biståndsenheten har under våren varit underbemannad på grund av sjukdom. Detta har medfört att beslut och insatser har blivit eftersatt och att genomförandeplaner inte kunnat upprättas och följts upp som planerat i särskilt boende. Brukarens delaktighet i genomförandeplanen är också något som behöver förbättras</p> <p>SIP:ar har prioriteras och teammöten har fått stå tillbaka på grund av pandemin.</p>	<b>3</b>	

		<p>Daglig verksamhet arbetar med olika metoder för att skapa ett ökat inflytande och delaktighet för den enskilde</p>	<p>Detta görs kontinuerligt. Metoder som används; Lågaffektivt bemötande och tydliggörande pedagogik.</p>		
	<p>Andelen brukare inom AME och trädgårdstjänst som upplever delaktighet och att arbetscoach, handledare efterfrågar den enskildes synpunkter ska vara uppfyllt till 90 % till 2022.</p>	<p>I alla ärenden på arbetsmarknadsnheten ska det finnas en plan med mål för den enskilde.</p>	<p>Arbetscoachen gör handlingsplanen tillsammans med den enskilde och hur de ska nå målen i planen. Handlingsplanen görs i Procapita.</p>		
	<p>Ökat klientdeltagande för individen och dess anhöriga inom IFO vuxen.</p>	<p>Använda oss av nätverksmöten. Vuxengruppen</p>	<p>Inga nätverksmöten har hållits under perioden januari-juni. Vi behöver bli bättre på att föreslå/motivera klienter att använda sig av nätverksmöten.</p>		
	<p>I alla biståndsärenden hos Familjeteamet ska det finnas en genomförandeplan med mål och insats för den enskilde.</p>	<p>Familjeteamet formulerar tillsammans med den enskilde, hur de ska nå målen.</p>	<p>Genomförandeplan finns i alla ärenden. Socialsekreterare, familjebehandlare och familjen formulerar den tillsammans under uppstartsmötet och hur de ska nå målen.</p>		

<p><b>Sektor omsorg är en attraktiv arbetsplats och verkar för ett hållbart arbetsliv</b></p>	<p>5.5 8.5 10.2</p>	<p>Alla medarbetare inom äldreomsorg och funktionshinderområdet ska känna stolthet över sitt jobb, sitt team och över organisationen.</p> <p>Medarbetare inom äldreomsorgen och funktionshinderområdet som sprider ett gott rykte om sin arbetsplats ska öka.</p> <p>Personalomsättningen ska minska.</p> <p>Medarbetare som upplever ett gott ledarskap ska öka.</p>	<p>Inom äldreomsorgen har Kastanjegården arbetat med hälsosamma scheman och minska antalet delade turer samt ensamarbete.</p> <p>Ett antal medarbetare är utsedda för att arbeta med dessa frågor.</p> <p>Inom daglig verksamhet och arbetsmarknads-</p>	<p>Det har inte gått att minska på de delade turerna i så stor utsträckning som önskat. De mindre gårdarna har dock fått färre delade turen än tidigare. Central schemaläggning har inneburit mer hälsosamma scheman och mindre oro i grupperna.</p> <p>Träffar med ambassadörerna har pausats under den period som Kick-off projektet genomförts. Samtliga ambassadör har deltagit i projektet. Enligt medarbetarundersökningen har denna fråga inte ökat utan försämrats. En anledning kan vara många chefsbyten på enheterna som skapat oro i verksamheten samt den pågående pandemin.</p> <p>Den totala personalomsättningen för sektor omsorg har minskat från 17,4 % 2019 till 12,3 % 2020.</p> <p>Gruppträffar har genomförts varje vecka där chef och kollegor träffas för handledning och</p>	<p><b>2</b></p>	
---	-----------------------------	---	--	--	-----------------	--

		<p>Alla medarbetare på IFO och familjeteamet ska uppleva att man har en bra arbetsmiljö.</p>	<p>enheten arbetar man med ett nära ledarskap med god kommunikation</p> <p>Daglig verksamhet ökar samarbetet med andra verksamheter</p> <p>Utvecklingsdag en gång per termin.</p>	<p>diskussioner om aktuella frågor, samt brukarfrågor.</p> <p>Utökat samarbetet i det pedagogiska arbetet kring gemensamma brukare med Torstensgården. Fler samarbeten planerades under hösten men kunde inte utföras i den önskade omfattningen på grund av pandemin.</p> <p>Under 2020 har man haft en utvecklingsdag under hösten. Under våren ställdes utvecklingsdagen in p g a pandemin. Det har under året varit viktigt med att få ihop gruppen som är relativt ny, vilket speglar utvecklingsdagen som ägt rum. Medarbetarenkäten visar att man upplever att man bidrar till trivsel på arbetsplatsen samt att man upplever att man blir väl bemött av sina arbets-kamrater. Vilket är en grund för att man ska trivas.</p>	
--	--	--	---	--	--

<p><b>Socialnämnden verkar för en begränsad klimatpåverka n</b></p>	<p>6.3 7.2 11.7 12.3 12.5 13.3 15.5 15.8</p>	<p>Verka för miljömedvetna val inom äldreomsorgen.</p> <p>Upprätthålla arbetet inom funktionshinderområdet kring återvinning samt minska bilanvändningen så gott det går.</p> <p>Verka för miljömedvetna val.</p>	<p>En övergripande handlingsplan för en begränsad klimatpåverkan inom sektor omsorg är framtagen</p> <p>Daglig verksamhet startat verksamheten ”Ta och Ge” som innefattar renovering och återbruk av möbler samt samordning av IT-utrustning.</p> <p>Samåker vid SIP-möten (samordnad individuell vårdplanering) Alla verksamheter källsorterar</p> <p>Medverkat till viss del i</p>	<p>Handlingsplanen är framtagen tillsammans med enhetschefgruppen utifrån de förslag som socialnämnden gav i samband med arbetet med nya verksamhetsmål för 2020-2022. Handlingsplanen följs upp under 2021.</p> <p>Den utökade verksamheten med återbruk Ta och Ge börjar så smått ta form. Bygget drog ut på tiden i flera månader.</p> <p>Köpt in köpt el bil och försöker hela tiden vara miljömedvetna</p> <p>Svårt med att få till samåkning ute på landsbygden. Tänker och frågar om samåkning i vardagen, då inte alla har tillgång till bil.</p> <p>Källsorteringen fungerar i stort sett bra i alla verksamheter och en ökad miljömedvetenhet har märkts i miljöarbetet.</p> <p>Genomfört mätningar på matsvinnet, vilket visade att det</p>	<p><b>4</b></p>	
---	--	---	--	--	-----------------	--

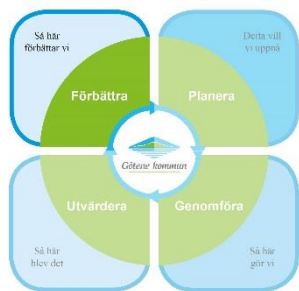


		AME kommer att arbeta utifrån den framtagna handlingsplanen för en ökad miljömässig hållbarhet.	projektet Resurssmart äldreboende, Kastanjegården  Trädgårdstjänst kör miljötur, källsorterar. Försöker använda klimatsmarta bilvårdsprodukter till biltvätten.	var lite matsvinn (mindre gårdar slänger mer mat än större). Projektet långt mer omfattande än vad som förväntades. Kommer att återupptas i mindre omfattning 2021.  Sopstationen har utvecklats på AME. Miljöturen har utökats runt omkring Götene kommun. Samarbetet har utökats med Återvinningscentralen i Götene också, där de bland annat arbetat fram rutiner för invasiva växter.		
<b>Socialnämnden motverkar utanförskap och arbetslöshet genom att arbeta utifrån ett socioekonomiskt förhållningssätt</b>	1.4 2.2 3.4 3.5 5.2 8.5 8.6 8.8 10.2	Antal personer med funktionsnedsättning som deltar i praktik, arbete eller utbildning ska öka från 17 personer år 2017 till 30 personer 2022  Trädgårdstjänst ska minska anställningstiden från i genomsnitt 2,5 år till högst 2 år per anställd fram till 2022.	December 2020 hade vi 19 personer i individuell placering. Samarbetet med försäkringskassan och arbetsförmedling.  Under 2020 har alla brukare på Trädgårdstjänst fått en arbetscoach utöver	Antalet har påverkats av flera skäl, huvudorsaken är den pågående pandemin där en del individuella placeringar fått pausas men också på grund av att brukarna på Café Helena fått placeras om när verksamheten stängdes ned.  Under första halvåret hade 40 % (5 % 2019) av deltagarna gått vidare till andra verksamheter/företag. Vid årsskiftet 2020 var det 65 %. De är på god väg att nå målet på 2 år	<b>3</b>	

		<p>IFO barn och familj arbetar vidare med samverkan med skola, barnomsorg, BUP, hälso- och sjukvård.</p> <p>Andel personer beroende av försörjningsstöd ska minska.</p>	<p>handledare. Man har upprättat en handlingsplan med fokus att man ska gå vidare från Trädgårdstjänst.</p> <p>Samverka med skola, barnomsorg, BUP samt hälso- och sjukvården</p> <p>Regelbundna samverkansmöten med försäkringskassan, arbetsförmedlingen, arbetsmarknadsenheten samt sjukvården.</p>	<p>per anställd 2022. Syftet är att få en rotation på anställningarna och frigöra plats för nya att utvecklas och komma ut på den reguljära arbetsmarknaden.</p> <p>Samverkan med skola och barnomsorg fungerar mycket bra. Samverka med hälso- och sjukvården fungerar bra verksamheten har även börjat kommunicera med tandvården. Någon större fungerande samverkan med BUP upplever personalen inte att man har haft.</p> <p>Det har varit svårt att minska andelen personer med försörjningsstöd. Detta hänger ihop med att vi styrs av andra myndigheters agerande och beslut.</p>		
--	--	---	--	--	--	--

		Integrera kvot-flyktingar effektivare än tidigare. Erbjuder möjlighet till arbete, studier. Arbeta parallellt under deras tid i etableringen.	Hamna i ett sammanhang på exempelvis Trädgårdstjänst. Lära sig normer på arbetsplats. Erbjuder möjligheter till kontakt med arbetscoach	Verksamheten dokumenterar numera om KVOT-mottagandet. I syfte att följa deras processer. De ska själva känna stöd och möjlighet att kunna integreras.		
--	--	---	---	---	--	--

Socialnämndens mål 2020	Måluppfyllelse
Alla brukare inom socialnämndens verksamheter ska erbjudas en meningsfull vardag	2
Användningen av välfärdsteknik och digitalisering ska öka för brukarens självständighet och medföra effektivare arbetsmetoder	4
Brukarna känner trygghet med socialnämndens insatser	3
Brukaren upplever att de har inflytande och känner sig delaktiga i de insatser som beviljats.	3
Sektor omsorg är en attraktiv arbetsplats och verkar för ett hållbart arbetsliv	2
Socialnämnden verkar för en begränsad klimatpåverkan	4
Socialnämnden motverkar utanförskap och arbetslöshet genom att arbeta utifrån ett socioekonomiskt förhållningssätt	3
	<b>Sammanvägd bedömning av respektive verksamhetsmål</b>



## SAMMANTAGEN ANALYS - UTIFRÅN DET SYSTEMATISKA KVALITETSARBETET OCH HANDLINGSPLANEN

### Övergripande

Det arbete som gjorts i krisledningen för sektor omsorg har haft en avgörande betydelse för den begränsade smittspridning som varit hittills i sektorns verksamheter. Gruppen har hela tiden arbetat proaktivt och det har varit möjligt då Skaraborg som helhet legat steget efter storstadsområdena när det gäller omfattning av smittspridning. Smittskydd och Vårdhygien i Skaraborg har varit ett mycket gott stöd i arbetet.

Arbetet med att förbättra arbetsmiljön för enhetschefer inom äldreomsorg och funktionshinderområdet har pågått under hela året. Upplevelsen är att gruppen blivit stabilare men det finns fortfarande områden att arbeta vidare med. Det kommer ske under 2021.

Medarbetarundersökningen kunde vid första anblicken verka nedslående då resultatet sjunkit inom de flesta områden. Man får dock inte glömma att flertalet av områdena ligger över värdet tre (referensram 0-4). En förklaring till nedgången i resultatet kan vara den stora chefsomsättning som varit under 2020. Det verkar troligt eftersom organisation är ett område som dykt under värdet tre. En annan förklaring kan vara den pågående pandemin. Alla enheter gör nu en handlingsplan för att arbeta med de förbättringsområden som enheterna haft lägre resultat på.

Sjuktalet har återigen stigit. Förklaringen är den pågående pandemin. Ett budskap ut i organisationen är att stanna hemma vid minsta symtom och det har personalen förhållit sig till. En annan förklaring är att det inte krävts sjukintyg förrän efter dag 21.

### Biståndsenheten

Biståndsenheten har precis som andra enheter inom sektor omsorg fått tänka om vad gäller fysiska möten, på grund av det pandemiläget vi befunnit oss i under stora delar av 2020. Digital teknik har använts i mycket stor utsträckning för att följa upp beslut, göra avstämningar med regionen och andra kontakter med brukare och dess anhöriga. Även internt har många fysiska möten ersatts av bl a skypemöten.

LSS-handläggarna har stått inför många svåra utredningar och beslut under året där några landat hos förvaltningsrätten. I de flesta beslut har kommunen fattat rätt beslut, det vill säga beslutet har inneburit ett avslag för brukaren hos förvaltningsrätten.

Kompetenshöjning hos SoL-handläggarna har i princip varit obefintlig vad gäller handläggning och dokumentation. Dels för att det är svårt att hitta rätt och dels för att pandemin försvårat samt att det inte finns det utbudet att tillgå som det gör inom området LSS.

Samarbetet mellan kommun och primärvård gällande SAMSA togs till en ny nivå när dessa professioner kunde sitta under samma tak och samarbetet förbättrades med tätare avstämningar i SAMSA.

Utifrån en processkartläggning gällande samarbetet mellan biståndsenhetens handläggare och individ- och familjeenhetens handläggare framkom det att det fanns brister i förståelsen för varandras arbete och att man önskar hitta nya samarbetsplattformar. En utvecklingsdag tillsammans var planerad under våren, som fick ställas in på grund av pandemin och sen ytterligare en gång som skulle skett i december.

Äldreomsorgen har sedan tidigare beslut om att varje brukare på särskilt boende ska ha biståndsbedömda hemtjänstinsatser. Det ger ett underlag till den genomförandeplan som varje brukare ska ha. Det är också tänkt att det ska underlätta för enhetschef att göra resursfördelning på särskilt boende (säbo), så att rätt antal personal finns för att tillgodose brukarnas behov. På grund av längre sjukskrivning och även pandemin, har handläggarna tvingats att lägga resurser på de nyinflyttade och att de fått beslut på säbo-hemtjänst och uppföljningar har fått stå tillbaka.

Den medarbetarundersökning som genomfördes hösten 2020 besvarades av samtliga handläggare. Samtliga resultat har förbättrats sedan den förra undersökningen 2018.

## Kommunal hälso- och sjukvård

Ett år för enheten som trots pandemin haft en del tydligt positiva utvecklingar i verksamheten. Att säkerställa att våra patienter får rätt beslut och inte hamnar mellan olika aktörer har varit något man velat motverka. Med en tjänst som tillsattes för att till stor del arbeta med SAMSA (samordnad vård och omsorgsplanering) säkerställdes detta arbete. Tidigare var uppgiften fördelad på ett flertal sjuksköterskor, nu blev det en huvudansvarig som dessutom fick sin arbetsplats på vårdcentralen. Detta säkrade upp ett nära samarbete med aktörerna på vårdcentralen och under den lugna delen av pandemin kunde ett mycket bra samarbete ses mellan kommunens sköterska, vårdcentralen och övriga aktörer som biståndshandläggare och rehabiliteringsenheterna (både kommunens och vårdcentralens enheter). Under hösten har fortsatt god utveckling av detta samarbete skett även om digitala möten varit tvungna att ersätta de fysiska på pandembegränsningarna.

Enheten har haft ett stort rekryteringsbekymmer med både sjuksköterskor och rehab-professionerna. Det har varit en påtaglig omsättning på tjänsterna och det har också varit svårt att få sökande till tjänsterna. Under några år har det också varit en dålig kontinuitet när det gäller chefer på enheten – av olika anledningar har det bytts chef 6 gånger på 2 år. Dessa situationer skapar en del ringar på vattnet och kan ha medfört att det blivit svårare att rekrytera. Stabilitet på enheten skapas av fasta tillsatta tjänster och en arbetsmiljö som känns utpräglat trygg för arbetstagaren. Under senare delen av året har ett flertal rekryteringar gjorts till vakanta tjänsterna. Dessa rekryteringar känns mycket stabila och kommer därmed att med stor sannolikhet att stabilisera gruppen. Ytterligare en klar vinst med en stabil arbetsgrupp och alla tjänster tillsatta och ett tillräckligt antal timvikarier är att bemanningsföretagen inte behöver användas.

De täta chefsbytena och personalomsättningen har medfört att man i gruppen tagit ett stort egenansvar och lutat sig mot varandra i verksamheten. Det syns en märkbart stor lojalitet mot verksamheten, patienten och mot varandra när man som undertecknad chef kommer in i gruppen från annan arbetsplats, ”man är van att klara sig själv”. Man löser mycket själva, ser varandra och tar hand om varandra på ett föredömligt sätt. Detta utgör en synnerligen god bas till att vara en arbetsplats som står för alla de delar som gör att man trivs och stannar kvar. För aktuell chef måste det nu finnas ett fokus på att stärka och bekräfta gruppen i det den gör med ett så tydligt personligt ansvar. Att sjuksköterskor och rehab kommer nära varandra för att

ytterligare förbättra gemensamma arbete i verksamheten och kring patienterna känns angeläget.

Digitala signeringslistorna har trots pandemibekymren kunnat implementeras och införas i verksamheten. Digitala signeringsystemet har underlättat arbete i verksamheten mycket tydligt, mindre tid behöver läggas på kontrollen som tidigare sköttes med manuella papperslistor. Säkerheten har förbättrats för kontrollen att delegeringar och arbetsuppgifter sköts och blir utförda.

## Äldreomsorg

Mycket har blivit inställt på grund av pandemin; Seniordagen, Nostalgiträffen, dialogdagarna med politik-ledning och verksamhet, Träffpunkter har stängts, dagverksamheten Gläntan har varit stängd under en lång period, många aktiviteter har blivit inställda.

I den årliga genomförda brukarundersökningarna fortsätter Götenes äldreomsorg att ligga mycket bra till i ett nationellt perspektiv. Inom hemtjänsten ligger kommunen över rikssnittet och Västra Götaland i 14 av de totalt 15 frågorna vilket är ett mycket bra resultat. Indikatorer som brukarna känner sig extra trygga med hemtjänsten är; bemötande, fungerande samarbete mellan anhörig, förtroende för personalen, är sammantaget nöjd med hemtjänsten, personalen kommer på avtalad tid och personalen utför sina arbetsuppgifter bra. Förbättringsområden inom hemtjänsten är, upplevd ensamhet (har förbättrats men är fortfarande lågt), påverkan av tider, vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål och att handläggbarbeslutet är anpassat efter den äldres behov.

Inom särskilt boende ligger resultatet över rikssnittet och västra Götaland i 17 av de totalt 22 frågorna. Speciellt glädjande är att de boende som svarat om de fick plats på önskat boende ökat från 92 % till 100 % sedan 2019. Därmed ligger Götene på 1:a plats i riket. Övriga frågor som brukarna är extra nöjda med i särskilt boende är: bemötande, de känner sig trygga, personalen har tillräckligt med tid för sitt arbete, fungerande samarbete med anhöriga, förtroende för personalen samt att de generellt är nöjda med kommunens äldreboenden. Trots generellt bra betyg har särskilt boende försämrats sig i en del frågor de senaste tre åren. Detta är en varningsklocka och en trend som måste brytas. Det krävs ett stort arbete för att bibehålla de goda resultaten. Förbättringsområden inom särskilt boende är: upplevd ensamhet (har förbättrats men är fortfarande lågt), synpunkter och klagomål, aktiviteter som erbjuds på äldreboendet och möjligheter att komma utomhus

Verksamheten ligger kvar på ungefär samma nivå när det gäller inkomna synpunkter och klagomål. Det fanns en ambition till 2020 att de skulle öka. Skälet till att det inte blivit så kan vara den pågående pandemin. Det gjordes ett utskick till inskrivna brukare men resultatet av fler synpunkter och klagomål uteblev.

Generellt ligger verksamheten bra till i resultatet från Kommuners kvalitet i korthet, KKiK. Personalkontinuiteten är fortfarande i topp jämfört med Skaraborg och riket och ligger på 10 personal som besöker en brukare under en 14-dagars period. Detta är något som verksamheten lagt stort fokus på och bedömer som viktigt. Vi befinner oss på den nedre halvan när det gäller kvalitetsaspekter i särskilt boende och det beror bl a på att vi inte kan erbjuda alternativ rätt till lunch och att vi inte kan erbjuda 2 organiserade gemensamma aktiviteter på helgen, oftast erbjuds en gemensam aktivitet på helgen. Det handlar om en resursfråga och i dagsläget finns ingen anledning att prioritera annorlunda.

I medarbetsundersökningen som genomförs vartannat år kunde konstateras att Nöjd-Medarbetar-Index (NMI) sjunkit från 73 till 65. Vidare märks nedgång i uppfattning kring hur väl organisationen fungerar och det i sin tur medför att man som medarbetare inom äldreomsorgen inte är benägen att rekommendera sin arbetsplats till andra. Resultatet är både väntat och oväntat. Väntat så till vida att det varit ett ovanligt påfrestande år med stor chefsomsättning och den pågående pandemin. Oväntat utifrån att verksamheten blivit positivt uppmärksammas från flera håll för det goda arbete som utförts. Varje verksamhet har nu i uppdrag att skriva handlingsplaner för att arbeta vidare med det som uppfattas som förbättringsområden på respektive arbetsplats.

## Funktionshinder

Årets nationella brukarundersökningar hade fokus brukare i inom daglig verksamhet och personlig assistans. Tyvärr gick det inte att genomföra brukarundersökningen inom personlig assistans då det krävdes minst 7 svar och det finns endast 6 personer med personlig assistans. Resultatet för daglig verksamhet var en försämring jämfört med föregående undersökning 2018. Vad detta beror på är okänt, den pågående pandemin kanske kan vara en orsak till en ökad otrygghet och rädsla. Verksamheten får analysera resultatet. Svarsfrekvensen var låg (endast 15 svar) därför ska resultatet tolkas med försiktighet. Detta är ett område som kommer att lyftas och analyseras under dialogdagarna.

Antalet inrapporterade avvikelser till SAS (socialt ansvarig samordnare) har lett till ett Lex Sarah-ärende inom funktionshinderområdet har ökat. Det är positivt ur perspektivet att personalen vågar anmäla när man upptäcker att något är fel. Avvikelser ska ses som förbättringsarbeten.

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) tar fram rapporten en gång per år. I årets KKiK mätning har endast 3 beslut gjorts till LSS-boende och det krävs minst 4 för att få ett medelvärde, därför finns inget måttetal. Brukarbedömning daglig verksamhet, brukaren får bestämma om saker som är viktiga ligger vi lägre än rikssnittet. När det gäller kostnader ligger vi på mellanskiktet jämfört med deltagande kommuner, observera att 2020 års siffror inte redovisats ännu.

Även inom funktionshinderområdet medarbetsundersökning har Nöjd-Medarbetar-Index (NMI) sjunkit från 73 till 66. Det ser precis likadant ut i denna verksamhet som inom äldreomsorgen nämligen en nedgång i uppfattning kring hur väl organisationen fungerar och att man som medarbetare inom funktionshinderområdet inte är benägen att rekommendera sin arbetsplats till andra. Inom detta område är det helt nya enhetschefer på varje arbetsplats. Det finns absolut goda förutsättningar att resultaten kommer se annorlunda ut inför nästa undersökning.

## Individ- och familjeenheten

2020 är ett för enheten, jämfört med tidigare år, lugnare gällande personalomsättning. Det har varit mindre uppsägningar detta år men vissa tjänster har varit svårrekryterade. 1:e socialsekreterare till missbruk samt socialsekreterare till missbruk är tjänster som tagit tid att rekrytera. 1:e socialsekreterare tillträdde sin tjänst i augusti men har till stor del fått gått in och handlagt ärenden då vi inte fått missbrukstjänster tillsatta. För att klara vårt uppdrag har en konsult varit inne hela året.



Stor del av arbetet detta år har fokuserats på de dagliga arbetet med klienterna. Behovet av arbetsledning har varit tydligt. Grupperna har inte så många gemensamma år på nacken vilket speglar 2020. Vi har i den mån det gått jobbat en del med arbetsgruppernas arbetsmiljö. Det har av olika skäl inte jobbats så som man planerat enligt handlingsplan för en god arbetsmiljö. Det har i perioder varit hög stress och av den anledningen inte kunnat prioriteras. Utifrån medarbetarenkäten som utfördes detta året kan man utläsa att medarbetarna varit mer nöjda. Vi hade ett högre nöjdhetsindex än mätningen 2018. Vi hade förbättrade resultat på samtliga områden utom likabehandlingsområdet där vi hade ett lågt resultat jämfört med tidigare mätning och jämfört med kommunen i stort. Inom området ledarskap hade vi bättre resultat, på enheten, än tidigare och på samma nivå som kommunen i stort.

Det har under alla år inkommit, mer eller mindre, klagomål på socialtjänsten i Götene. Tidigare låg det på Inspektion för vård och omsorg (IVO) att utreda dessa klagomål men sedan lagen om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete kom ligger detta ansvar numera på verksamheten att utreda. Detta har gjort klagomålen mer synliga än tidigare. Klagomålen som inkommit under 2020 skiljer sig inte från tidigare års klagomål.

Till barn och familjegruppen inkom det 25 anmälningar färre än 2019. Enligt resultat från Kommunens Kvalitet i Korthet (KKIK) har utredningstiden, i antalet dagar räknat, ökade från 74 till 101 dagar. En förklaring till detta kan vara att arbetsgruppen inte har lika stor utredningserfarenhet som tidigare år och då blir också utredningarna längre samt tar längre tid. Dock har man, detta till trots, klarat ramen för den lagstadgade fyra månaders utredningstid.

Institutionsplaceringarna har minskat med 302 vårddagar jämfört med 2019. Ser man det över tid så har institutionsplaceringarna minskat alltsedan 2018 men familjehemsplaceringarna ökat sedan 2016. En förklaring till detta kan vara att fler är i behov av mer grundläggande omsorgsvård som inte kan tillgodoses av föräldrar men som inte är i proportion med institutionsvård. Brukarundersökningen visar att sex av sju frågor, som ställts till vårdnadshavare, rörande hur de uppfattar Götene kommuns socialtjänst samt om man upplevt någon förändring i sin situation sedan man fått kontakt med socialtjänsten, har ett förbättrat resultat jämfört med 2019. På fråga hur mycket man kunnat påverka typ av hjälp man fått är resultatet sämre än 2019. Svårt att ge en förklaring till detta då orsakerna kan vara flera men en förklaring till minskningen kan vara att den, enligt den interna statistiken, visar att inkomna ansökningar minskat 2020 jämfört med 2019.

Försörjningsstödet har i snitt per månad räknat ökat med 119 tkr 2020 jämfört med 2019. Samtidigt har antalet ansökningar också ökat. Försörjningsstödet har bl a påverkats av andra myndigheters beslut såsom att försäkringskassan fortsatt gett avslag på ansökningar om aktivitets- och sjukersättning samt inte godkänt läkarintyg för sjukpenning till långtidssjukskrivna. Detta har gjort personer fortsatt beroende av försörjningsstöd samt tillkommit nya bidragstagare. Arbetsförmedlingens omorganisation har medfört att arbetssökande skrivs ut i större utsträckning i de fall de inte uppfyller alla jobbsökarkriterier. Läkare skriver inte läkarintyg till personer utan SGI. Detta försvårar för oss att ställa arbetssökarkrav utifrån klientens arbetsförmåga då den inte är fastställd av läkare.

Enkätundersökningen på myndighetssidan, som utförts under året, visar på höga nöjda resultat jämfört med övriga kommuner i landet. Vidare framkom det enligt KKIK att "ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd" m ökat under 2020 jämfört med 2019. Det har varit svårt att jämföra avslutsorsaker 2019 med



2020 då många avslutades med orsakskod okänd eller ej avhörd under 2019. Detta samtidigt som flera av de handläggarna som jobbat 2019 inte varit kvar 2020.

Under 2020 har antalet vårddagar för vuxna på institutionsvård minskat med 157 vårddagar jämfört med 2019. 2019 hade vi fler LVM placeringar än 2020. Minskningen av vårddagar kan berott på att placeringarna var kortare 2020. Brukarundersökningen som genomfördes gällande myndighetsutövning för, vuxna missbruk, visar på högre grad av nöjda klienter än andra kommuner i riket. Detta på alla områden utom på upplevelsen av hur man uppfattat hur den enskildes situation har förändrats sedan man fått kontakt med socialtjänsten. Götene låg på 73 % positiva svar jämfört med 85 % övriga riket. En orsak till de resultatet kan vara att möjligheten att arbeta aktivt med den enskilde varit begränsad utifrån underbemanning och mindre erfaren personal jämfört med 2019.

## Arbetsmarknadsenheten-integration

2020 har det hänt en hel del kring verksamheterna. I mitten av februari blev det ett chefsbyte. I samma veva gjordes en omorganisation där Integration blev en del av våra verksamheter. Integrationssamordnaren blev kort därefter förflyttade från sin tjänst för att vikariera som enhetschef inom sektor omsorg. En hel del tid av året har gått åt till att skapa en organisations som är hållbar med rätt person på rätt plats.

Arbetet kring extratjänsterna har gått i vågor, eftersom AME är beroende av beslutsunderlag från Arbetsförmedlingen. Men AME har verkställt alla beslut som kommit in, det innebär att AME haft ungefär mellan 25-30 extratjänster pågående under hela året. En del av dessa har gått vidare till arbeten eller studier.

Under året förändrades arbetssättet på AME samt Trädgårdstjänst. En tydlig arbetsmodell inspirerad av Level Up som AME tidigare haft som projekt.

Trädgårdstjänst fick uppdrag från Länsstyrelsen gällande invasiva växter, främst Jättebalsamin att plocka på Kinnekulle. Detta blev en stor intäkt för enheten, som genererade flera arbetstillfällen. Det blev ett bra utfall och Trädgårdstjänst kommer få detta uppdrag igen 2021.

Trädgårdstjänst har tydligt arbetat med ett kretslopp inom personalgruppen. Att man inom två år ska vidare från trädgårdstjänst till en annan arbetsplats. För att på så sätt frigöra möjlighet för nya Götenebor att få ett anpassat arbete då behovet av anpassade arbetsplatser är högt. Under 2020 gick 15 personer vidare från Trädgårdstjänst. Vissa hade varit anställda i över 10 år. Men arbetar idag på den reguljära arbetsmarknaden. Detta har inneburit att nya arbetare tagits in som ska utveckla sig hos oss och på sikt lämna även den. Arbetssättet har nu förändrats både bland arbetare, handledare och arbetscoacher. Alla personer på Trädgårdstjänst har under året fått en egen arbetscoach som ska stötta personerna att komma vidare.

Pandemin har slagit hårt liksom i alla andra verksamheter, men AME har lyckats hålla igång verksamheten hela året, dock med restriktioner givetvis. Under sommaren kom besked om att ordinarie feriepraktik skulle ställas in då man inte kunde ta in minderåriga i kommunala verksamheter. Men istället för att ställa in fick vi ställa om. I stort samarbete med Kommunala Aktivitetsansvaret lyckades vi hitta 120 ferieplatser som var anpassade för att möta restriktionerna. Samtliga var utomhus med handledare. För att genomföra detta fick två handledare rekryteras. Med stor tidspress genomfördes detta med stor succé. Många av dessa nya platser kommer även användas framöver i feriearbetet.

För integration har hela året varit svårt att planera. Vi ska få våra anvisningar men de blir hela tiden pausade eller fördröjda. Osäkerheten har hela året varit stor med snabba omställningar.

På fem dagar skulle lägenhet och bra förutsättningar för att ta emot två kvotflyktingar ordnas i en rådande pandemi. Med struktur och ordning lyckades vi ordna mottagandet bra.

Självtesterna drog igång under våren, en lokal öppnades i centrumhuset för detta. Ingen visste hur länge detta skulle pågå. Snart har den varit bemannad i ett år, och gjort ca 600 självtester för kommunens personal.

## Anhörigstöd

Förra årets analys visade att det var svårt att få deltagare till demenscirkeln. Både biståndshandläggare och demenssjuksköterskan visste att det fanns många anhöriga som behövde stöd men som inte anmält sig. Diskussioner fördes om att anhörigsamordnaren och primärvårdens demenssjuksköterska skulle samarbeta mer och att göra flera gemensamma hembesök för att fånga upp anhöriga. På grund av pandemin har endast ett gemensamt hembesök gjorts. Trots det blev det i år fler anmälningar än som gick att ordna en anhörigcirkel för. En fundering man kan ha är om behovet av stöd har ökat i och med pandemin?

Även anhörigcirkeln för anhöriga till någon med missbruk/psykisk ohälsa fick detta år fler anmälningar än vi kunde ta emot. Vi hann träffas endast vid ett tillfälle innan vi fick avsluta på grund av Folkhälsomyndighetens ändrade riktlinjer. En tanke kring det ökande antalet anmälda är om pandemin påverkar så att missbruket och den psykiska ohälsan ökar. Då påverkar det även de anhöriga negativt. De som har deltagit tidigare har beskrivit att de fått verktyg som de kan ha med sig i vardagen.

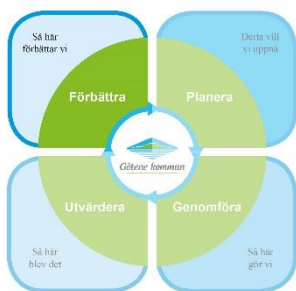
Det har varit två samtalsgrupper för föräldrar till barn med problematisk skolfrånvaro under året. Både den gruppen som startades under våren och den som startades under hösten fick ställas in efter att nya riktlinjer har kommit. De gånger som gruppen hann träffas betydde mycket för de föräldrar som kom. Föräldrarna är i stort behov av att träffa andra i liknande situation och få stöd och råd. Stressen de känner lättar lite när de får se att de inte är själva med att ha barn som inte går fullt ut i skolan.

Det har varit ett antal samverkansträffar under året både med verksamheter utanför kommunen och med kommunens egna verksamheter. Det som direkt har berört anhörigas upplevelse av förbättrad livskvalitet är samarbetet med vårdcentralen och Elevhälsan.

Elevhälsans kuratorer har vid ett flertal tillfällen tagit kontakt med anhörigsamordnaren då elevens förälder behövt någon utomstående att prata med. Tillsammans och i samråd med föräldrar har vi försökt verka för familjens bästa. Anhöriga har vid båda dessa exempel på samarbete uttryckt tacksamhet över att få hjälp när de själva inte har orkat ta kontakt.

### **Analys utifrån handlingsplanen för 2020**

Den som efterfrågar stöd har fått kontakt med anhörigsamordnare eller ersättare för denne inom någon dag (undantag för ex jul och nyår). Både resultatet av värdighetsgarantierna från uppföljningen 2019 och årets nationella brukarundersökning visar på ett bra resultat när det gäller att få kontakt. En arbetsplats har under det här året fått information om anhörigstödet. Tanken var att hinna komma till fler arbetsplatser men det har inte gått att genomföra på grund av pandemin.



## UTVECKLINGSSOMRÅDEN

### Övergripande

- Värdegrund, under året som gått har flertalet av inrapporterade avvikelser och Lex Sarah handlat om brist på värdegrund. Det behöver därför tas ett omtag kring detta.
- Genomförandeplaner, trots att utveckling av genomförandeplaner funnits med i handlingsplaner under flera år har vi inte nått önskat resultat. Detta arbete behöver läggas upp på annat sätt än tidigare.
- Systemutvecklare ska anställas för det nya personal, schema och lönesystemet. I samband med det kommer IT-organisationen inom sektor omsorg att ses över.
- Enhetschefsorganisationen, det påbörjade arbetet för att nå en acceptabel arbetsmiljö kommer att fortsätta under 2021.
- Fortsatt utveckling av digital teknik och E-hälsa kommer att ske.
- Återuppta arbetet med att få ner sjuktalen efter pandemin.
- Fortsätta förbättringsarbetet utifrån medarbetarundersökningen 2020.
- Arbeta med socialnämnden fyra uppdrag
  - o Utredning av träffpunkter
  - o Resursfördelning på särskilt boende och inom funktionshinderområdet samt se över möjligheten att ta bort städ och matlagning från omvårdnadspersonalen på särskilt boende.
  - o Se över möjligheterna att rekrytera egna familjehem för barn och unga.
  - o Ta fram en handlings- och tidsplan för hur en Götene-modell kan se ut när det gäller att ersätta försörjningsstöd mot arbete, praktik eller studier.

### Biståndsenheten

- Handläggarna fortsätter att informera brukare om den digitala teknik som finns tillgänglig i kommunen och använder själva den digitala teknik som finns tillgänglig.
- Ny vägledning tas i bruk första kvartalet 2021, vilket medför en mer samstämmig handläggning.
- Arbeta med att förbättra våra svaga punkter utifrån medarbetarenkäten.
- Möjligheter till kompetenshöjning, gärna i samverkan med andra närliggande kommuner.
- Utvecklingsdag med Individ- och familjenheten.
- Verksamhetssystemet Life care behöver ses över så att det blir mer användarvänligt.
- Införa ett förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre gällande serviceinsatser under en försöksperiod om 18 månader som ska utvärderas efter 12 månader.

## Kommunal hälso- och sjukvård

- Behålla vår kompetenta personal genom att satsa på bra och trygga vakanslösningar, bygga upp tryggt teamarbete och ett nära ledarskap.
- Stärka samarbete mellan sjuksköterskor och rehab genom fler gemensamma möten, utbildningar och andra gemensamma aktiviteter.
- Fortsatt arbeta med att utveckla samordningen mellan aktörerna med fokus på vår tillsatta tjänst som idag ansvarar för SAMSA och kontaktpunkten.
- Vid rekrytering lägga stort fokus i att göra rätt rekrytering detta måste få ta tid och därför ha vakanslösningar i verksamheten genom att ha timanställningar knutna till enheten i tillräckligt antal.
- Tidig sommarplanering och rekrytering av vikarier och assistenter.

## Äldreomsorg

- Implementera Time-care
- Revidera uppdraget *kontaktmannaskap*, se över möjligheterna att lägga över registreringen av senior alert på kontaktmannaskapet.
- Införa förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre gällande serviceinsatser under en försöksperiod om 18 månader som ska utvärderas efter 12 månader, start maj-21.
- Arbetet med "Heltidsprojektet" kommer att arbetas vidare med under 2021.
- Fortsatt installation av larm i äldreboende
- Fortsatt utredning kring att förlägga hela larmkedjan hos Samhällsskydd mellersta Skaraborg (SMS).
- Fortsätta det påbörjade arbetet med Evidensbaserad praktik, EBP.
- Återuppta träffarna med ambassadörsgruppen.

## Funktionshinder

- Tillsätta en verksamhetspedagog som håller ihop EBP-arbetet tillsammans med stödpedagogerna.
- Slutföra utbildningen i dokumentation Life care för omvårdnadspersonalen
- Se över larmbehov i LSS-boende?
- Starta upp den planerade boendelösningen/stödboendet på Nygården för vuxna med sociala svårigheter, hemlöshet och/eller missbruksproblem och/eller funktionsnedsättning. Boendelösningen ska samorganiseras med Heldegatans stödboende för unga vuxna.
- Fortsätta arbetet enligt framtagna "Nulägesanalys och framtidsplan inom funktionshinderområdet och socialpsykiatrien.
- Fortsätta arbetet med att få in fler synpunkter och klagomål.

## Individ- och familjeenheten

- Arbetsmiljöarbete utifrån medarbetarenkäten 2020
- Fortsatt arbeta för samverkansmöten med försäkringskassan, arbetsförmedlingen samt arbetsmarknadsenheten.

- Remittera och genomföra aktiviteter i samverkan med arbetsförmedlingen när individen saknar kontakt med annan myndighet.
- Utveckla e-tjänster inom försörjningsstöd.
- Utveckla samverkan med arbetsmarknadsenheten.
- Fokusera på målgruppen unga vuxna då de är en växande grupp på försörjningsstödet.
- Fortsatt samverkansarbete med skola, barnomsorg, hälso- sjukvård, BUP.

## Arbetsmarknadsenheten

- Fortsätta utvecklingsarbetet kring dokumentation med personal.
- Följa upp alla deltagare mer så att de kan komma ut på arbetsmarknaden, studier.
- Genomföra flera grundläggande utbildningar på Trädgårdstjänst. Behov finns gällande bilkörning, ergonomi, gräsklippning, trimning samt när vi gör däckbyten.
- Fortsatt arbete med att implementera arbetsmodellen på både AME och Trädgårdstjänst. Vem gör vad, dokumentation, uppföljning.
- Utöka samarbetet med näringslivet i Götene, brister idag.
- Utöka samarbetet med socialtjänsten, arbetsförmedlingen för att möta dagens behov på arbetsmarknaden.
- Få fler deltagare hos oss att börja studera.
- Starta upp gruppverksamheter som möter vår målgrupp.
- UngDrive 2021, som en del i arbetet för att ersätta Sommarlovsentreprenörerna kommer vi under 2021 att vara en del av UngDrive. Detta görs för första gången i samarbete med Näringslivsföreningen i Götene. Konceptet är samma som tidigare, där ungdomar ges möjlighet att starta egna företag. Skillnaden är att UngDrive har egna mentorer som driver ungdomarnas idéer samt att man samlar fler kommuner i detta.
- Cresco Create, ett nytt ESF-projekt med samordningsförbundet som är beviljat 27 miljoner i medel tillsammans med 13 andra kommuner i Skaraborg. Projektet är beviljat och godkänt. Det ska dra igång redan 1 januari. Man kommer i projektet att arbeta utefter den danska BIP-modellen för att möta arbetslösa. Projektet ska finansiera en heltidsanställd samordnare för Götene.
- Falkängen 2021, ett uppdrag från Service & teknik om att sköta underhållet på Falkängen i Hällekis. Där vi ska ta hand om gräsklippningen, trimning och hålla rent och fint på området under året. Detta kommer generera inkomst till Trädgårdstjänst, vilket vi kommer använda till att anställa arbetslösa Götenebor.

## Anhörigstöd

- Informera andra arbetsplatser än kommunens egna.
- Försöka att få anhörigombud på arbetsplatser där det idag saknas.
- Få till ett ersättningsystem som kan ersätta anhörigsamordnaren då denne är sjuk eller har semester för att garantera att den enskilde får kontakt inom några dagar. Ersättare för anhörigsamordnaren under längre ledigheter såsom jul och nyår.
- Utveckla samarbetet med Närhälsans demenssjuksköterska.
- Undersöka möjligheten för anhöriga att träffas digitalt.
- Införa digitalt anhörigstöd i projektform.