

## Kontaktuppgifter

### Backlyckan

Telefonnummer 0511-38 66 66

Besöksadress:

Backlyckevägen 2 B

533 74 Hällekis

### Enhetschef

Sofie Bäckström

Telefonnummer: 0511-38 66 60

E-post: [sofie.backstrom@gotene.se](mailto:sofie.backstrom@gotene.se)

### Sjuksköterska

Liselott Johansson

Telefonnummer: 0511-38 66 62

E-post: [liselott.johansson@gotene.se](mailto:liselott.johansson@gotene.se)

[www.gotene.se](http://www.gotene.se)



# Välkommen till Backlyckan

# Välkommen!

*Götene kommun, Götenebostäder och Riksbyggen driver tillsammans Götene Äldrehem, en kooperativ hyresgästförening i vilken Backlyckan ingår.*

## Vårt mål

Vårt mål är att du ska känna dig väl bemött, trygg och nöjd samt ha ett inflytande över det stöd och den hjälp du får av oss.

## Personal

Det finns omvårdnadspersonal dygnet runt. Även sjuksköterska finns att tillgå dygnet runt. Arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut kan kontaktas vid behov.

## Kontaktman

När du flyttar in utses en kontaktman i personalgruppen. Kontaktmannen ansvarar för att dina behov tillgodoses.

## Biståndshandläggare

I samband med inflyttning får du besök av en biståndshandläggare. Tillsammans går ni igenom vilken hjälp du behöver och du får ett beslut på beviljade insatser.

## Genomförandeplan

Du och din kontaktman hjälps åt att planera hur och när din hjälp ska utföras. Det ni kommer

överens om skrivs ned i en så kallad genomförandeplan. Om du önskar kan även dina närstående eller god man medverka.

## Tystnadsplikt

All personal som arbetar inom äldreomsorgen har tystnadsplikt. Det betyder att vi inte får berätta för någon annan om sådant som rör dig och ditt privatliv.

## Avgifter

Avgiften omfattar hyra, mat och omsorg. I hyran ingår en säng med madrass, hemförsäkring, hushållsel och TV-licens.

Kommunens avgiftshandläggare kan ge dig mer information

## Aktiviteter

Du erbjuds olika former av aktiviteter som du kan välja att delta i efter eget önskemål.

## Måltider

Mat levereras från centralkök. Personalen bakar på boendet. Du väljer om du vill äta i din lägenhet eller i det gemensamma köket.

## Hjälp med ärenden

Har du inte fått biståndsbeslut för hjälp med olika former av ärenden t. ex läkarbesök och inköp behöver någon av dina anhöriga hjälpa till med detta.

## Fönsterputs

Har du inte själv eller dina anhöriga möjlighet att putsa dina fönster, rekommenderar vi att du anlitar en städfirma.

## Läkare och tandvård

Läkare från Närhälsan i Götene kommer regelbundet till boendet. Önskar du behålla din ordinarie läkare får läkarbesöken ske på egen hand med hjälp av anhöriga.

Den förebyggande tandvården besöker oss en gång per år och erbjuder gratis munhälso-bedömning. Övrig tandvård sker vid den tandvårdsklinik du själv önskar.

## Hår och fotvård

Omvårdnadspersonalen kan vara behjälplig med bokning av hår- och fotvård.

## Gåva och belöning

Personalen får inte ta emot pengar eller annan gåva av dig. De får inte heller bevittna eller underteckna dokument som berör dig.

## Värdighetsgarantier

I äldreomsorgen har vi värdighetsgarantier. Värdighetsgarantierna ska göra det tydligare för dig att veta vad du kan förvänta dig av oss. De ska ge dig ökade möjligheter till inflytande. Mer information finns i foldern "Värdighetsgarantier inom äldreomsorgen".

## Synpunkter

Om du inte är nöjd eller har förslag till förbättringar vill vi gärna att du berättar det för oss. Det ger oss en chans att förbättra vår verksamhet. Du får givetvis framföra positiva synpunkter också. Använd gärna foldern "Hjälp oss att bli bättre". Denna finns att hämta på boendet eller på Götene kommunas hemsida.

